



**UNIVERSIDAD
CONTINENTAL**

www.continental.edu.pe

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Juan José Cárdenas Valdéz

Tema 03

Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1 Planteamiento y formulación del problema

1.2 Objetivos

1.3 Justificación e importancia

**Fuente: Guía de Investigación Universidad Continental 2011
(Esquema del proyecto de investigación), p. 05**

Planteamiento

1. Formula preguntas con cuyas respuestas puedas describir y explicar el problema.
2. Resuelve cada pregunta con frases completas que tengan sentido lógico.
3. Identifica ideas secundarias que te ayuden a explicar cada respuesta.
4. Selecciona evidencias teóricas o empíricas que te permitan sostener cada idea derivada de tus respuestas.
5. Ordena las ideas en secuencia deductiva.
6. Revisa y corrige la redacción.



Preguntas



- ¿Cuál es el contexto en el que se viene dando el problema?
- ¿Cuál es el problema?
- ¿Qué características presenta? (magnitud, trascendencia, dónde, a qué, a quiénes y cómo afecta)
- ¿Cuáles son sus causas?
- ¿Desde cuándo se ha presentado?
- ¿Qué efectos está generando?
- ¿Se han producido tratamientos anteriores? ¿Qué resultados se han obtenido?
- ¿Qué alternativa o posibilidad se plantea desde el trabajo?
- ...

Hoja de trabajo

- PREGUNTA
- RESPUESTA
- IDEAS COMPLEMENTARIAS
- ORDEN
- ¿Cuál es el contexto en el que ocurre el problema?
- ¿Cuál es el problema?
- ¿Qué características presenta?
- ¿Cuáles son sus causas?
- ¿Qué efectos está generando?
- ¿Se han producido tratamientos anteriores?

Formulación



1. Formula una **interrogante** que coincida con el sentido del problema.
2. Explicita el tipo de relación que establecerás a nivel de tus **variables**.
3. Señala la **unidad de análisis** que trabajarás.
4. Relaciona apropiadamente los elementos trabajados mediante **palabras enlace**.
5. Revisa y corrige la formulación.

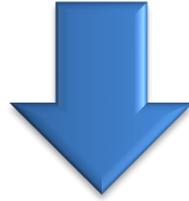
Ejemplo:



¿Cuál es la eficacia **de un** programa de intervención basado en estrategias de comunicación organizacional **para el mejoramiento** del clima laboral **en los** colaboradores del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé de Es Salud de Huancayo 2012?

- **Indagación:** ¿Cuál es la eficacia ... ?
- **Unidad de Análisis:** colaboradores del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé de Es Salud
- **Variables:** Estrategias de comunicación organizacional y clima laboral

Objetivo



1. Selecciona un **verbo** en infinitivo que corresponda con el tipo de tratamiento que se requiere dar al problema.
2. Adiciona los demás elementos del problema formulado (excepto la interrogación).
3. Revisa y corrige la redacción.

Ejemplo:



PROBLEMA

¿**Cuál es** la eficacia de un programa de intervención basado en estrategias de comunicación organizacional para el mejoramiento del clima laboral en los colaboradores del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé de Es Salud de Huancayo 2012?

OBJETIVO

Determinar la eficacia de un programa de intervención basado en estrategias comunicación organizacional para el mejoramiento del clima laboral en los colaboradores del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé de Es Salud de Huancayo.

Justificación



Responde a las siguientes interrogantes:

- ¿Para qué voy a ejecutar la investigación?
- ¿Qué información voy a obtener con la ejecución de la investigación?
- ¿Qué decisiones se van a poder tomar a partir de la información obtenida?
- ¿Qué cambios son esperables a partir de las decisiones tomadas?
- ¿Para quién voy a investigar?
- ¿Quiénes serán los beneficiarios directos e indirectos de los resultados de la investigación?



¡ Muchas Gracias !



www.continental.edu.pe

