

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Suficiencia Profesional

**El trabajo psicológico para la salud mental escolar
de una institución educativa de Ayacucho, 2023**

Jeissy Emely De La Cruz Verde

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de suficiencia profesional



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

A : Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Mg. Psic. Beck Allen Oscanoa Estrella
 Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 2 de Diciembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

EL TRABAJO PSICOLÓGICO PARA LA SALUD MENTAL ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AYACUCHO, 2023

Autor:

JEISSY EMELY DE LA CRUZ VERDE – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **11 %** de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
 N° de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): **15**
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,



Asesor de trabajo de investigación

Agradecimiento

A mis padres, por su dedicación y amor incondicional en todos estos años. Gracias a ustedes logré llegar al final del camino de mi carrera universitaria.

Al director, Paulo Jerí Palomino, por permitirme desempeñarme como psicóloga en su plantel y enriquecerme con las diferentes vivencias en la IE.

A mi asesor, por acogerme como su alumna y ayudarme en la realización y corrección de este trabajo de suficiencia profesional.

Dedicatoria

A mi hija Amy, pues sin su fuerza y amor no lo hubiera logrado, su presencia hace que mis días tengan luz, por ello le doy este trabajo en agradecimiento de cariño y compañía, hija mía.

Índice de Contenidos

Agradecimiento	iv
Dedicatoria.....	v
Índice de Contenidos.....	vi
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras.....	xi
Resumen Ejecutivo.....	xii
Executive Summary	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I.....	18
Aspectos Generales de la Institución.....	18
1.1. Datos Generales de la Institución	18
1.2. Actividades Principales de la Institución	18
1.3. Reseña Histórica de la Institución	19
1.4. Organigrama de la Institución.....	20
1.5. Visión y Misión	20
1.6. Bases Legales o Documentos Administrativos	21
1.7. Descripción del Área donde Realiza sus Actividades Profesionales	22
1.8. Descripción del Cargo y de las Responsabilidades del Bachiller en la Institución	22
Capítulo II.....	24
Aspectos Generales de las Actividades Profesionales	24
2.1. Antecedentes o Diagnóstico Situacional.....	24
2.2. Identificación de Oportunidad o Necesidad en el Área de Actividad Profesional	25
2.3. Objetivos de la Actividad Profesional.....	26

2.3.1. Objetivo General.	26
2.3.2. Objetivos Específicos.	26
2.4. Justificación de la Actividad Profesional.....	26
2.5. Resultados Esperados.....	27
Capítulo III.....	28
Marco Teórico.....	28
3.1. Bases Teóricas de las Metodologías o Actividades Realizadas	28
3.1.1. Modelos Teóricos para Explicar la Salud Mental Escolar.	28
3.1.1.1. Convivencia Escolar: Modelo Ecológico de Bronfenbrenner.....	28
3.1.1.2. Involucramiento Parental: Teoría de las Esferas de Influencias.	30
3.1.2. Dificultades Psicoeducativas.....	31
3.1.2.1. Teoría de Bienestar Psicológico.....	31
3.1.2.2. Teoría Sociocultural de Vygotsky.....	31
3.1.3. La Salud Mental Escolar.	32
3.1.3.1. Importancia de la Escuela en la Salud Mental.	33
3.1.3.2. Factores que Influyen en la Salud Mental Escolar.....	34
3.1.4. Los Factores Escolares.	35
3.1.5. Los Factores Familiares.....	37
3.1.6. Factores Psicoeducativos.....	38
3.1.6.1. El Rol del Psicólogo en la Salud Mental Escolar.....	40
Capítulo IV.....	42
Descripción de las Actividades Profesionales.....	42
4.1. Descripción de Actividades Profesional	42
4.1.1. Enfoque de las Actividades Profesionales.....	42
4.1.2. Alcance de las Actividades Profesionales.	43

4.1.3. Entregables de las Actividades Profesionales.	43
4.2. Aspectos Técnicos de la Actividad Profesional	43
4.2.1. Metodologías.	43
4.2.2. Técnicas.	45
4.2.3. Instrumentos.	46
4.2.4. Equipos y Materiales Utilizados en el Desarrollo de las Actividades.	47
4.3. Ejecución de las Actividades Profesionales	48
4.3.1. Cronograma de Actividades Realizadas.	48
4.3.2. Proceso y Secuencia Operativa de las Actividades Profesionales.	49
Capítulo V	50
Resultados	50
5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas	50
5.1.1. Necesidad de Estrategias Preventivas/Promocionales para la Convivencia Escolar Positiva.	50
5.1.2. Necesidad de Exploración de los Perfiles Psicológicos y Educativos.	51
5.1.3. Necesidad de Intervención a Nivel Individual y Grupal.	57
5.1.4. Necesidad de un Mayor Involucramiento por Parte del Entorno Familiar.	58
5.2. Logros Alcanzados	60
5.3. Dificultades Encontradas	62
5.4. Planteamiento de Mejoras	62
5.4.1. Metodologías Propuestas.	62
5.4.2. Descripción de la Implementación.	63
5.5. Análisis	63
Conclusiones	70
Recomendaciones	71

Referencias.....	72
Apéndices	85

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma de actividades realizadas.....	48
Tabla 2. Estrategia de orientación y convivencia	50
Tabla 3. Estrategia de corresponsabilidad	59
Tabla 4. Estrategia de corresponsabilidad	60

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de la institución	20
Figura 2. Niveles de inteligencia general.....	51
Figura 3. Niveles de estrategias de adquisición de información.....	52
Figura 4. Niveles de estrategias de codificación de información	52
Figura 5. Niveles de estrategias de recuperación de información	53
Figura 6. Niveles de estrategias de apoyo al procesamiento	53
Figura 7. Estilo predominante en el procesamiento.....	54
Figura 8. Estilo predominante en la percepción.....	54
Figura 9. Estilo predominante de entrada	55
Figura 10. Estilo predominante de comprensión	55
Figura 11. Intereses vocacionales	56
Figura 12. Marcha por el regreso seguro a clases 10/03/2022.....	86
Figura 13. Taller Conociendo mis emociones 5 años 10/03/2022.....	86
Figura 14. Taller con niños de 2do grado de educación primaria.....	87
Figura 15. Taller de estilos de crianza con padres de familia de inicial y primaria.....	87
Figura 16. Taller con padres de familia del nivel secundario	88
Figura 17. Taller con docentes sobre la disciplina positiva en el aula.....	88

Resumen Ejecutivo

La presente investigación refleja las actividades profesionales realizadas bajo la finalidad de potenciar mediante el trabajo psicológico la salud mental escolar de una institución educativa de Ayacucho, 2023. Para lo cual, inicialmente se detectaron las necesidades de estrategias preventivas / promocionales para la convivencia, de exploración de los perfiles psicológicos y educativos, de intervención a nivel individual y grupal, de un mayor involucramiento por parte del entorno familiar. En cuanto a la metodología empleada, se utilizaron las técnicas de observación, entrevista, consejería y orientación psicológica, técnicas grupales, talleres y escuela de padres, presentadas en forma de estrategias. Se concluye que las actividades del bachiller de psicología permitieron potenciar la salud mental escolar desde un abordaje direccionado a la convivencia escolar, las características psicoeducativas, relaciones familiares y aspectos socioemocionales y de aprendizaje en el alumnado.

Palabras claves: convivencia, estudiantes, psicología, salud mental

Executive Summary

This research reflects the professional activities carried out with the purpose of promoting school mental health through psychological work in an educational institution in Ayacucho, 2023. For which, initially the needs of preventive/promotional strategies for coexistence, exploration of psychological and educational profiles, intervention at individual and group level, and greater involvement of the family environment were detected. Regarding the methodology used, the techniques of observation, interview, counseling and psychological orientation, group techniques, workshops, and parenting school, presented in the form of strategies, were used. It is concluded that the activities of the psychology baccalaureate allowed enhancing school mental health from an approach directed to school coexistence, psychoeducational characteristics, family relationships and socioemotional and learning aspects in the students.

Keywords: coexistence, mental health, psychology, students

Introducción

En la actualidad, se evidencia una urgente necesidad respecto al abordaje de los problemas de salud mental entre niños y adolescentes. A nivel mundial, se estima que la prevalencia de trastornos mentales entre los niños de 10 a 14 años, es del 11.2 % para las mujeres y de 13.5 % para los varones, siendo las condiciones más reportadas la ansiedad y depresión (56.3 %), la discapacidad intelectual (15.5 %) y los trastornos de comportamiento (15.2 %). Entre otras problemáticas que afectan a esta población, el suicidio representa la quinta causa de muerte más recurrente entre los adolescentes de 10 a 19 años (Unicef, 2022).

En Estados Unidos, la prevalencia de al menos una enfermedad mental en la población de niños y adolescentes (0 a 17 años) alcanza al 16.5 % (Whitney y Peterson, 2019). En Inglaterra, los problemas de salud mental han incrementado en los niños de entre los 5 a los 16 años, como también las dificultades que representan un riesgo para la salud, aumentando complicaciones como las alteraciones de sueño, la fatiga, el miedo y soledad (Newlove-Delgado et al., 2021).

En el Perú, según el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2021) la prevalencia de trastornos mentales reportados en la población infanto-juvenil de 6 a 11 años y adolescentes de Lima Metropolitana, enlista al episodio depresivo mayor (21.3 % y 31.5 %), el Trastorno de Ansiedad Generalizada (2 % y 13.3 %) y el Trastorno Adaptativo, (6.5 % y 8.1 %). Así mismo, por parte del Ministerio de Salud (Minsa, 2023), solo entre enero a agosto se llegaron a atender 23 657 casos de niños y adolescentes por trastorno de conducta, mencionando que el entorno educativo se encuentra en la lista de los contextos influyentes sobre la salud mental.

Entre otros datos resaltantes asociados a la salud mental se destaca que la tasa de suicidios en adolescentes entre los 12 a 17 años es de 3.6 por cada 100 000 habitantes,

superando a la tasa nacional que es de 2.2 (Minsa, 2022). Centrado en el contexto educativo, en una población estudiantil de secundaria se encontró también que padecían a un nivel moderado de sintomatología de ansiedad (13.6 %), depresión (21.2 %) y estrés (16.7 %) viéndose afectado su bienestar psicológico (Díaz et al., 2020).

Ante esta realidad, se reconoce que las escuelas constituyen uno de los lugares más viables e importantes para promover la salud mental infantil (Hamoda et al., 2022). Esto se atribuye a que, tanto niños como adolescentes, pasan gran parte de sus días en la escuela, por tanto, este espacio representa el lugar ideal para la identificación temprana de problemas, como también, para el acceso directo y gratuito a servicios de salud mental mediante proveedores como consejeros escolares, psicólogos educativos y trabajadores sociales (Huang et al., 2022).

Investigaciones han encontrado que alrededor del 35 % de los niños que reciben servicios de salud mental lo hacen exclusivamente dentro del entorno escolar (Crocker et al., 2023). Constatándose que, los estudiantes que asisten a colegios con un sistema de atención a la salud mental, tienen entre tres a diez veces más probabilidades de recibir una ayuda oportuna en comparación de aquellos que asisten a centros que no cuentan con dicho sistema (Rojas-Andrade et al., 2023).

Problemáticas como el fracaso escolar y el abandono temprano de los estudios, también involucra factores causales adicionales a las del contexto socioeconómico y del sistema educativo, que se aproximan más a la naturaleza psicológica de la persona, como la capacidad cognitiva, los estilos de aprendizaje, la autoestima, motivación, regulación emocional, problemas de interacción social, desarrollo de adicciones, entre otros (Suberviola, 2021).

A nivel local, se describe el trabajo realizado en una institución educativa de Ayacucho desde el área de psicología, dando atención a las problemáticas individuales y grupales presentadas en el alumnado en torno a aspectos escolares, comportamentales, emocionales, o familiares, desde los diferentes niveles de abordaje, promoción, prevención e intervención. Y

es que, la comunidad escolar, se ve afectada por aspectos como la baja autoestima, inadecuado manejo de las emociones, bajo rendimiento escolar, *bullying*, problemas de comunicación, entre otros.

La atención a la salud mental escolar se deriva en una mejora del rendimiento académico y disminución de las tasas de repitencia y deserción escolar, adopción de comportamientos saludables que potencien la calidad de vida, mejora de actitudes e incremento de la motivación, fortalecimiento de los factores protectores y reducción de los riesgos para los estudiantes en situación de vulnerabilidad, disminución de la violencia y delincuencia juvenil, reconocimiento e identificación temprana de niños con enfermedades mentales (OMS, 2021).

A razón de todo lo expuesto, es que, en la presente investigación, correspondiente a un trabajo de suficiencia profesional, se busca dar evidencia de la labor desempeñada, la cual estuvo regida bajo el objetivo principal de potenciar mediante el trabajo psicológico la salud mental escolar de una institución educativa de Ayacucho, 2023.

Así mismo, la investigación cuenta con una justificación social, basada en dar exposición a las problemáticas que aquejan a la población estudiantil, buscando que mediante ello se dé mayor importancia a la presencia del psicólogo en el ámbito escolar, destacando que, es mediante este que se puede lograr una detección temprana de los problemas mentales como también el alcance más próximo a los servicios psicológicos que pueden tener las personas de bajos recursos.

La justificación teórica se orienta en brindar información relevante sobre la salud mental escolar y que sea de contribución para el campo de la psicología educativa.

La justificación práctica se atribuye a los datos expuestos en este trabajo, en donde se da a conocer la realidad vivenciada por el alumnado dentro de la institución educativa, de manera que sirva de referencia para la directiva y el profesorado en la implementación de

estrategias que ayuden a fortalecer la salud mental escolar en complementación del trabajo psicológico.

La justificación metodológica se basa en que este trabajo sirva como un precedente acerca de la descripción de la labor del psicólogo en el entorno educativo.

Por último, para un mejor entendimiento, se da explicación acerca de la estructura de la investigación, que consta de un total de cinco capítulos:

Capítulo I: Apartado destinado a la descripción de todos los aspectos generales relacionados a la institución en donde se ejecutaron las actividades profesionales.

Capítulo II: Apartado en el que se precisan todos los aspectos que se tomaron previamente en consideración antes de las actividades, a modo de evaluación del contexto, incluyendo las necesidades/limitaciones y oportunidades de trabajo, como también visualizando las metas que se deseaban cumplir.

Capítulo III: Correspondiente al marco teórico, donde se da conocimiento de los postulados teóricos y conceptuales que respaldan científicamente el trabajo realizado.

Capítulo IV: Sección en la que se expone a detalle todas las tareas y funciones desempeñadas como profesional de psicología

Capítulo V: Sección donde se da a conocer los resultados obtenidos en el proceso de investigación.

Adicionalmente, se consideran como puntos independientes las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

Capítulo I

Aspectos Generales de la Institución

1.1. Datos Generales de la Institución

El centro educativo particular «San Francisco de Sales» (CEPSFS), se encuentra localizado en el distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga y departamento de Ayacucho. Es una escuela de educación mixta que cuenta con tres niveles educativos: Inicial, Primaria y Secundaria.

La institución comenzó a brindar sus servicios a partir del 2019, únicamente en el turno mañana. Respecto a la cantidad de alumnado, para el 2023 se registraron un total de 99 matrículas. Mientras que, por el lado del profesorado, se dispone de 13 profesionales docentes para dictar las clases.

1.2. Actividades Principales de la Institución

La institución educativa San Francisco de Sales es responsable de brindar un servicio educativo que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes, garantizando la permanencia y culminación oportuna del año escolar de los estudiantes, de acuerdo con los factores de riesgo de abandono identificados.

Así mismo, se encarga de ofrecer espacios de reflexión, transformación y apoyo, para la mejora del servicio educativo, incluyendo la realización de talleres extracurriculares para fomentar espacios seguros de recreación, involucrando la participación de las familias para que se fortalezca el vínculo y se enriquezca el proceso educativo, emocional y social de los estudiantes.

En cuanto al profesorado, se encarga de monitorear y acompañar permanentemente su desempeño, así como, de generar convenios interinstitucionales que aseguren la mejora de las habilidades docentes.

1.3. Reseña Histórica de la Institución

Mediante Resolución Directoral Regional Sectorial N.º 379 -2019-GRA/GOB-GG-GRDS-DREA-DR, se crea en el distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, región Ayacucho, la corporación educativa San Francisco de Sales, bajo la dirección, coordinación y supervisión del docente Paulo Jerí Palomino.

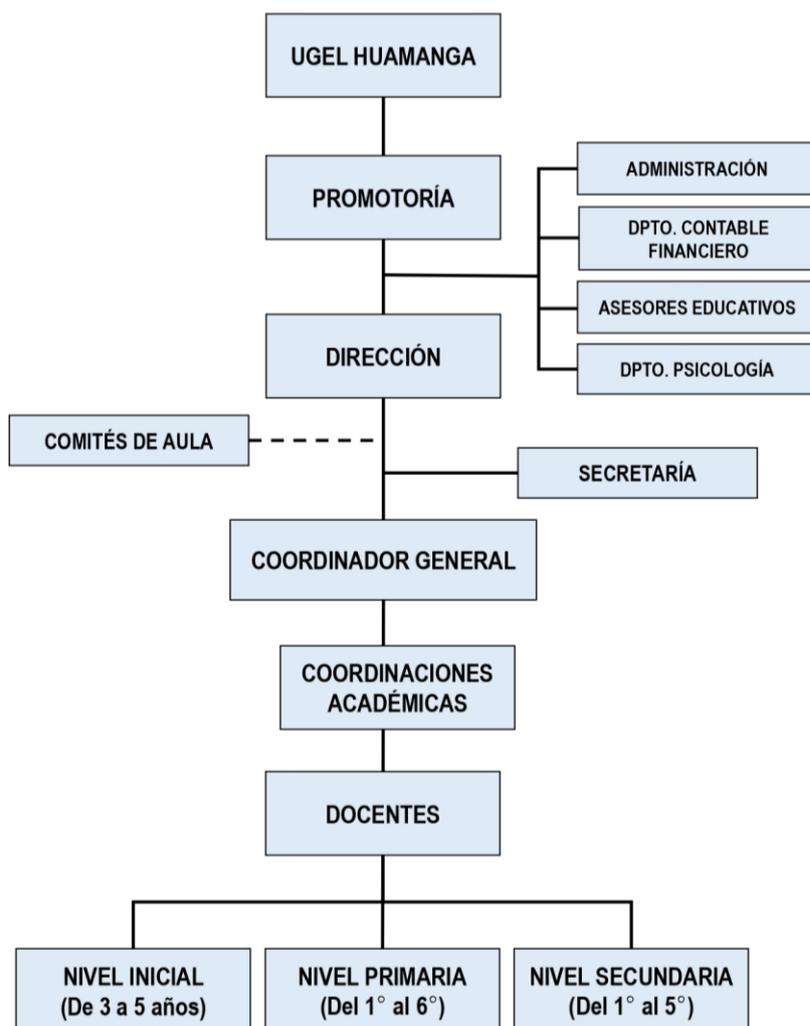
La corporación educativa San Francisco de Sales, forma en sus planteles personas de bien con valores y principios católicos inculcados por el patrón San Francisco de Sales.

Ubicada estratégicamente en el corazón de la ciudad, brinda los servicios de guardería - inicial, primaria y secundaria. Cuenta con instalaciones espaciales y adecuadas para la educación de los niños y jóvenes ayacuchanos.

1.4. Organigrama de la Institución

Figura 1

Organigrama de la institución



1.5. Visión y Misión

La visión de la institución educativa se basa en contribuir en que los estudiantes desarrollen su potencial desde la primera infancia, y así mejorar progresivamente sus resultados, promoviendo el emprendimiento y la participación activa de sus miembros para alcanzar estándares de calidad, formando futuros ciudadanos competentes y comprometidos con el desarrollo de su comunidad y el país.

La misión corresponde a velar porque sus estudiantes culminen la escolaridad con una formación integral, fomentando el respeto a la diversidad cultural y ambiental basado en práctica de valores, respetando su identidad, desarrollando sus capacidades y habilidades cognitivas, afectivas, actitudinales y psicomotoras, mediante un trabajo holístico.

1.6. Bases Legales o Documentos Administrativos

El marco legal que respalda las actividades legales del profesional de psicología corresponde a:

De acuerdo con lo establecido en la Ley N.º 28369 del trabajo del psicólogo y su reglamento, en el capítulo de la profesión del psicólogo, artículo 7.º, se establece que los ámbitos de profesión en lo que se brinda atención constituyen espacios de interacción humana, por ende, los entornos educativos están incluidos dentro del listado (Colegio de Psicólogos del Perú, 2007).

La Ley N.º 31902, como la ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. En el artículo 3.º se precisa la designación de contar con la presencia de al menos un profesional de psicología dentro de los centros educativos, con la finalidad de prevenir e intervenir en los casos de acoso y violencia presentados en este contexto (Ministerio de Educación, Minedu, 2023).

La Ley N.º 31627, ley de salud mental para fortalecer la prevención y promoción de la salud mental de los niños, niñas y adolescentes y otras poblaciones vulnerables, mediante la cual se indica que, la labor dentro de las instituciones educativas debe estar orientada en disponer de un profesional de psicología a tiempo completo, en la elaboración de un plan de salud mental con enfoque comunitario, conformación de un comité de promoción de salud mental, inclusión de temáticas de salud mental dentro de la malla curricular, atención de casos

e implementación de actividades de capacitación y prevención hacia toda la comunidad educativa (El Peruano, 2022).

1.7. Descripción del Área donde Realiza sus Actividades Profesionales

El órgano de administración, el personal que conforma este equipo encamina su labor a brindar apoyo en la gestión escolar, incluyendo la creación de un ambiente favorable para el aprendizaje del alumnado, ante lo cual, resulta importante que todos los actores estén comprometidos en fomentar relaciones positivas y saludables dentro de la comunidad educativa. Este órgano está constituido por el personal administrativo, secretaría y el departamento de Psicología.

La institución educativa dispone de un departamento de Psicología, desde que se busca orientar y acompañar en el proceso de formación integral de los estudiantes, fomentando el entrenamiento de las funciones intelectuales y psicomotrices, así como, también, brindándoles programas de orientación académica y organizando, promoviendo y ejecutando actividades de orientación vocacional. Está conformado por el Coordinador de Psicopedagogía y dos psicólogos, quienes se encargan del nivel primario y secundario.

1.8. Descripción del Cargo y de las Responsabilidades del Bachiller en la Institución

Respecto a las responsabilidades del profesional de psicología dentro de la institución educativa, según el reglamento de esta, corresponden a:

- Organizar y actualizar las historias psicológicas de cada alumno.
- Elaborar un Plan de Trabajo Anual, acerca de las actividades que se llevarán a cabo desde el departamento.
- Elaborar y ejecutar un plan de orientación vocacional para el alumnado que está próximo a egresar.

- Diseñar y ejecutar programas de orientación y consejería.
- Aplicar pruebas psicológicas.
- Brindar un apoyo personalizado para aquellos estudiantes que estén atravesando por alguna situación especial.
- Mantener contacto con los padres de familia, reportando la situación de sus hijos y organizando talleres para ellos.
- Brindar apoyo en las labores del personal docente.
- Mantener informado a la Dirección, Coordinación General y Administrador acerca de las situaciones que comprometan a la imagen institucional.

Capítulo II

Aspectos Generales de las Actividades Profesionales

2.1. Antecedentes o Diagnóstico Situacional

La presente investigación se orientó en explorar la labor del profesional para cumplir con la tarea de potenciar la salud mental escolar desde su rol dentro del departamento de psicología en una institución educativa, sin embargo, se observaron fortalezas y debilidades relevantes que influían en el desempeño del trabajo requerido.

Primeramente, alusivo a las fortalezas del área se reconoce el contar con un personal capacitado con que se mantiene una relación cercana de trabajo interdisciplinar (docentes, auxiliares, administrativos, etc.), los valores promovidos por la metodología salesiana contribuyen en la creación de un entorno libre de violencia, vandalismo y conflictos entre estudiantes. Así mismo, se cuenta y se impulsa la participación conjunta con el alumnado, padres de familia, educadores y psicólogo. A su vez, dentro del área se dispone de una coordinadora psicopedagógica.

No obstante, durante este periodo también se reconocieron ciertas debilidades y limitaciones que repercutieron negativamente en el cumplimiento de las labores profesionales. Entre las cuales se puede listar el poco involucramiento de los padres de familia del nivel secundario en cuanto al seguimiento académico y psicológico de sus hijos, insuficiente personal psicológico para dar atención y seguimiento a toda la población estudiantil, falta de material y de instrumentos de medición de psicología.

En cuanto a un diagnóstico situacional de las problemáticas detectadas dentro de la población estudiantil, estas rondan en torno a una afectación en la convivencia escolar por conductas de indisciplina, casos de acoso escolar, conflictos entre compañeros o con el profesorado. Con relación a temas afectivo-emocionales se percibió en el alumnado la

presencia de sintomatología de estrés, ansiedad, frustración, desregulación y dificultades de expresión emocional. Así mismo, se evidenció una ausencia de perfiles psicológicos y educativos actualizados, la persistencia de un bajo rendimiento académico en algunos estudiantes y dificultades de adaptación escolar, así como, también un limitado involucramiento del entorno familiar, ya sea en la participación de actividades escolares o brindando apoyo a sus hijos en casa.

2.2. Identificación de Oportunidad o Necesidad en el Área de Actividad Profesional

En el departamento de Psicología de la institución donde se realizaron las actividades profesionales se han identificado ciertos requerimientos en respuesta a las siguientes necesidades:

Necesidad de estrategias educativas de naturaleza preventiva/promocional en el que se refuerce la convivencia escolar positiva, fomentando la aplicación de los valores y principios institucionales, intervención prematura frente a posibles casos de acoso escolar o conflictos en las relaciones sociales entre compañeros.

Necesidad de exploración de los perfiles psicológicos y educativos del alumnado para la detección temprana de las problemáticas y dificultades que aquejan a la población.

Necesidad de intervención a nivel individual y grupal en el alumnado frente a la presencia de problemáticas asociadas a:

- Un bajo rendimiento académico, por el uso ineficiente de estrategias de aprendizaje o ausencia de hábitos de estudio oportunos
- Dificultades de adaptación escolar especialmente durante el inicio del año académico.
- Problemas emocionales atribuidos al estrés y la desmotivación.
- Déficit en las habilidades socioemocionales, específicamente sobre la comunicación asertiva, resolución de conflictos y el liderazgo.

Necesidad de un mayor involucramiento por parte del entorno familiar, percibiéndose un déficit en cuanto al soporte académico y afectivo que brindan los padres de familia a sus hijos.

2.3. Objetivos de la Actividad Profesional

2.3.1. Objetivo General.

Potenciar mediante el trabajo psicológico la salud mental escolar de una institución educativa de Ayacucho, 2023.

2.3.2. Objetivos Específicos.

Implementar una estrategia de orientación y convivencia escolar para el alumnado de una institución educativa de Ayacucho, 2023.

Brindar atención a las necesidades psicoeducativas detectadas en el alumnado de una institución educativa de Ayacucho, 2023.

Intervenir a nivel individual y grupal sobre las problemáticas académicas, socioemocionales y de adaptación que dificultan la vida escolar del alumnado de una institución educativa de Ayacucho, 2023.

Fomentar la concientización sobre la importancia de la participación y relación familiar en la vida del alumnado de una institución educativa de Ayacucho, 2023.

2.4. Justificación de la Actividad Profesional

Las actividades y funciones desempeñadas dentro de la institución educativa se explican principalmente en la existencia de diferentes dificultades escolares/académicas que reportan los educandos, las cuales tienen una asociación directa con aspectos de naturaleza psicológica, siendo requerida y solicitada la ejecución de un servicio oportuno por parte del

profesional de psicología, desde un trabajo colaborativo con docentes, padres de familia y alumnado, reconociendo en su conjunto a la comunidad educativa para la salud mental como una entidad.

Con relación a lo anterior, se buscó difundir y normalizar la labor psicológica dentro de los entornos educativos, consolidando la idea de que la presencia del profesional de psicología constituye un recurso de apoyo vital para potenciar la salud mental en la población infanto-juvenil.

2.5. Resultados Esperados

Por medio de las diversas actividades llevadas a cabo desde el departamento de Psicología para la institución educativa, lo que se espera conseguir es:

- Fortalecer el rol del departamento de Psicología dentro de la institución, y que se tenga mayor conocimiento en cuanto a sus funciones y alcance.
- Potenciar la salud mental en el alumnado permitiendo un adecuado desarrollo emocional, social y cognitivo.
- Mejora en la convivencia escolar en cuanto al establecimiento de relaciones sociales positivas entre compañeros.
- Mayor involucramiento familiar en el proceso educativo y socioemocional del alumnado.

Capítulo III

Marco Teórico

3.1. Bases Teóricas de las Metodologías o Actividades Realizadas

3.1.1. Modelos Teóricos para Explicar la Salud Mental Escolar.

Las escuelas son entornos altamente sociales, en los que las relaciones entre pares, docentes-alumnos y padres-maestros pueden servir como factores de riesgo y de protección relevantes para la salud mental, el ajuste psicológico y la participación en la educación (Runions et al., 2019). Ante la ausencia de teorías explicativas generales sobre la salud mental escolar, los principales modelos teóricos tomados en consideración para este estudio se sustentan en las problemáticas detectadas, las cuales van en torno a la convivencia escolar, el involucramiento parental y las dificultades psicoeducativas.

3.1.1.1. Convivencia Escolar: Modelo Ecológico de Bronfenbrenner.

Bronfenbrenner, en 1970, definió la teoría ecológica como el estudio del desarrollo humano y del crecimiento psicológico, mediante las interconexiones ambientales en un contexto o entornos duraderos. Sugirió que las interacciones entre el hogar, la familia y los compañeros eran fundamentales para el desarrollo de los niños, postulando la existencia de cuatro niveles de relaciones y contextos, representados como círculos concéntricos que se extienden hacia afuera desde el individuo, las cuales corresponden a (Crawford, 2020; Yamauchi et al., 2017):

Microsistema, constituido por los factores más próximos al individuo y que por ende afectan su desarrollo, se incluye por ejemplo la escuela o guardería a la que asisten los niños, la familia u otras personas que viven en el hogar y el tipo de interacciones que experimentan en su entorno inmediato o con quienes tiene un contacto diario.

Mesosistema, es la conexión entre dos o más microsistemas en los que el individuo es un participante activo dentro de estos, por ejemplo, la forma en que interactúan la escuela y el hogar constituye un mesosistema.

Exosistema, no está directamente relacionado con el individuo, por ejemplo, el lugar donde laboran los cuidadores, influye sobre los infantes cuando por temas de horarios no asisten a los eventos escolares, regresan a casa estresados o por el cansancio no pueden apoyar en las tareas de los hijos.

Macrosistema, abarca las costumbres, la cultura y las creencias de la comunidad o sociedad en general.

En el microsistema de la escuela es posible percibir la presencia de diferentes factores influyentes en cada estudiante y estos serían el mismo espacio escolar, los salones de clase, los roles asumidos, las diadas establecidas, el juego, las transiciones ecológicas producidas durante el año escolar o al término de esta, como el cambio de docente/tutor, cambio de espacio por el contexto de pandemia, etc., las actividades morales fomentados en los espacios y tiempos escolares conlleven a la adquisición de un aprendizaje significativo (Romera, 2023).

Ochoa et al. (2021) extrapolan esta teoría al contexto educativo para hacer hincapié a la convivencia escolar, catalogando como microsistema el aula al ser este el entorno más próximo con el que interactúa el alumnado, ya sea el escenario físico, el profesor o sus compañeros. Luego el mesosistema lo abarca la institución educativa, ampliando la interrelación entre más agentes como el director, el personal administrativo, la plana docente y los padres de familia. Finalmente, el macrosistema es la propia sociedad que tiene un impacto en el contexto educativo mediante las influencias culturales, tecnológicas, religiosas, socioeconómicas, etc.

Desde la premisa anterior, se concibe como convivencia al producto de la participación del educando dentro de los diferentes sistemas, en los cuales va desempeñando roles,

ejecutando actividades y estableciendo vinculaciones interpersonales, aunque esta puede verse afectada de forma negativa por la manifestación de conductas conflictivas como la disruptividad, la desmotivación y deshonestidad académica, interfiriendo sobre su desarrollo, es aquí donde la institución puede adoptar una postura de abordaje de prevención o propiciación (Ochoa et al., 2021).

3.1.1.2. Involucramiento Parental: Teoría de las Esferas de Influencias.

Teoría postulada por Epstein entre 1987 al 1992, donde combina perspectivas psicológicas, educativas y sociológicas para explicar que los padres, las escuelas y los entornos locales guardan relación entre sí y tienen como punto focal al niño. Se tiene en cuenta la importancia de estos contextos en el desarrollo y cómo comparten responsabilidades para la socialización del niño (Yamauchi et al., 2017). Comprendiendo que los educandos tienen un mejor proceso de aprendizaje y desarrollo cuando hay un trabajo colaborativo entre las tres entidades (Triegaardt y Elthea, 2021).

En los postulados también se corrobora que las prácticas participativas por partes de los padres de familia van acompañadas de efectos positivos para los niños, los cuales giran en torno a un aumento del rendimiento académico, mejora en la competencia social e incremento de la motivación de los estudiantes (Newman et al., 2019). Epstein describe la participación de los padres en seis tipos: 1) crianza de los hijos, brindando apoyo y creando condiciones que faciliten el aprendizaje; 2) comunicación, un intercambio de información bidireccional acerca de las actividades escolares y el progreso académico; 3) voluntariado, participación e involucramiento en los diferentes programas escolares; 4) aprendizaje en casa, prestar ayuda en la realización de las tareas; 5) toma de decisiones, ya sean escolares o de promoción y 6) colaboración con la comunidad; teniendo una participación activa en los diferentes servicios que se ofrezcan (Yulianti et al., 2018).

3.1.2. Dificultades Psicoeducativas.

3.1.2.1. Teoría de Bienestar Psicológico.

Propuesta por Carol Ryff, en la cual se argumenta que, es un estado óptimo donde la persona ha logrado atribuirse valoraciones personales positivas, establece relaciones interpersonales de calidad, se orienta hacia su crecimiento personal y ha asumido un sentido de la vida desde el propósito y la significatividad (Božek et al., 2020). Este constructo representa un recurso indispensable para el alcance de la salud mental y un constituyente de desarrollo personal (Delgado-Tenorio et al., 2021).

Desde esta teoría se enlistan seis elementos básicos, la autoaceptación es tener consciencia de las fortalezas y debilidades de uno mismo desde una postura constructiva y encaminada a la mejora; las relaciones positivas, como dinámicas interactivas desde el respeto, el apoyo y la confianza; la autonomía, como el grado de asumir elecciones desde las propias convicciones; el dominio del entorno, como la capacidad de un estado equilibrado pese a la dificultad de las circunstancias; el propósito de vida, como un actuar orientado al alcance de objetivo y cumplimiento de planes; y el crecimiento personal, comprendido como el progreso constante en el desarrollo de competencias, valores y habilidades (Díaz et al., 2020; Moridurán y Delgado-Vásquez, 2022).

3.1.2.2. Teoría Sociocultural de Vygotsky.

Vygotsky en 1978, sostiene que el desarrollo cognitivo se lleva a cabo mediante interacciones sociales. Afirmando que el proceso de aprendizaje continuará de manera más efectiva como resultado de las interacciones que los estudiantes realicen con sus compañeros que tienen un mayor conocimiento o con adultos competentes como los maestros o miembros de la familia. Dentro de estas interacciones, los estudiantes aprenden directamente mediante la experiencia primaria, haciendo y viviendo, y la interioriza (Gökçe, 2020).

De igual forma, para Vygotsky, la instrucción académica representaba una experiencia directa de aprendizaje, donde se lograba una enseñanza adecuada cuando esta aportaba al desarrollo del alumnado, dicho desarrollo era producto de la cooperación sistemática entre entorno, maestro, educando y compañeros, argumentando que el trabajo colaborativo resultaba más beneficioso que el trabajo individual y es que mediante las relaciones sociales se aumentan las posibilidades para que una persona encuentre las alternativas que le permitan solucionar un problema (Escallón et al., 2019).

3.1.3. La Salud Mental Escolar.

La salud mental se conceptualiza como un estado de bienestar que posibilita a las personas abordar adecuadamente las circunstancias estresantes, desarrollar las habilidades y capacidades, establecer relaciones interpersonales sanas, aprender y laborar de manera apropiada en el sentido que se contribuya al progreso de la comunidad. La salud mental es más compleja que solo la ausencia de trastornos mentales, variando de persona en persona en la forma en cómo es experimentada, y constituyendo para todos en un derecho humano fundamental (OMS, 2022).

En coherencia con lo anterior, se cataloga como salud mental escolar a cualquier servicio de salud mental proporcionado dentro de una escuela con el propósito de mejorar los ajustes sociales, emocionales, conductuales y el bienestar del alumnado, buscando su éxito académico, eliminando o reduciendo las condiciones de estrés o problemas de naturaleza emocional y conductual que actúan como barreras para el aprendizaje (Gnanajane, 2021).

Los servicios de salud mental escolar, referidos como un conjunto de apoyos e intervenciones, los cuales han de cumplir con una serie de características correspondientes a disponer de un personal especializado y capacitado, colaboración entre los agentes familia-escuela-comunidad, llevar a cabo una evaluación de necesidades y mapeo de recursos,

implementación de un enfoque de sistemas de apoyo de múltiples niveles, detección de salud mental, práctica basada en evidencia, uso efectivo de la información y ejecución de prácticas de salud mental culturalmente receptivas y equitativas (Zabek et al., 2023).

El término de salud mental escolar generalmente es empleado para referirse a la salud mental y el bienestar de los estudiantes. No obstante, también involucra la promoción del bienestar y participación del personal escolar (Recaña y Delavin, 2023). Los maestros están fundamentalmente conectados con la salud mental de la escuela y se espera que no solo se enseñe acerca de las problemáticas mentales, sino que también contribuyan en el reconocimiento de las necesidades de los estudiantes, respondan a dichas necesidades y promuevan una salud mental positiva para todo el alumnado en su salón de clases (Brann et al., 2021).

Se añade que, las prioridades en la salud mental escolar, han cambiado en los últimos años, dando énfasis a crear espacios de apoyo y de desarrollo de las habilidades en lugar de centrarse únicamente en la psicopatología. Con esta perspectiva, los educadores juegan un rol importante en generar entornos de aprendizaje óptimos, mientras enseñan y fomentan habilidades que promuevan una salud emocional y conductual positiva. En efecto, ello genera esfuerzos preventivos en la aparición de problemas mentales, fomenta el desarrollo saludable, se abordan los desafíos de salud mental a medida que surgen para evitar su aceleración y se encuentran apoyos de mayor complejidad para los estudiantes que presentan mayores necesidades (Kern et al., 2022).

3.1.3.1. Importancia de la Escuela en la Salud Mental.

Las escuelas constituyen uno de los espacios más oportunos para que se realicen detecciones tempranas sobre los factores de riesgo y de los trastornos mentales; así como, intervenciones rápidas de protección, compensación y de reparación. Así mismo, al ambiente

escolar también le compete brindar servicios de salud mental a los niños y adolescentes, tras la evidencia de que prevalece una asociación entre el proceso de aprendizaje y los trastornos mentales (Domitrovich et al., 2010 como se citó en Leiva et al., 2015).

Complementariamente, el entorno escolar resulta ser un ambiente propicio para fomentar la alfabetización en salud mental, referido a ampliar el repertorio respecto a los conocimientos y competencias que permitan alcanzar y mantener un estado de salud mental, una mejor comprensión acerca de los trastornos y condiciones mentales, así como, de sus tratamientos, estrategias efectivas para la búsqueda de ayuda y disminución del estigma; en dicho sentido, las instituciones educativas deben integrar dicha alfabetización como parte del plan de estudios y aplicada por parte de los docentes, quienes deben contar con una debida preparación para abordar dichas temáticas (Kutcher y Wei, 2020).

Los servicios de salud mental brindados en las escuelas desencadenan una serie de beneficios sustanciales, en el listado se incluye el incremento de accesibilidad de atención para niños y adolescentes, mejor adherencia y participación en el tratamiento, identificación temprana de los problemas disminuyendo los impactos de las condiciones de salud mental, reducción del estigma entre los estudiantes y sus familias sobre la salud mental, e impactos positivos en el funcionamiento académico y psicosocial (Hoover y Bostic, 2020).

3.1.3.2. Factores que Influyen en la Salud Mental Escolar.

En cuanto a los factores escolares influyentes en el desarrollo de la salud mental del alumnado, se toma como base a Schulte-Körne (2016) quien enlista los siguientes:

La relación/interacción profesor-alumno, una relación conflictiva aumenta el riesgo de la aparición de comportamientos anormales y problemas de aprendizaje. Mientras que, una relación caracterizada por una actitud solidaria, comprometida y responsable por parte del

maestro da como resultado un comportamiento menos disruptivo y menor manifestación de los trastornos internalizantes en el alumnado.

Seguridad en la escuela, tanto de naturaleza socioemocional como física, la inseguridad en un centro escolar incrementa el riesgo de sufrir violencia, ausentismo escolar y menores probabilidades de éxito en la escuela.

Conexión con la escuela, una débil conexión incrementa el riesgo de los síntomas depresivos, ansiosos, de violencia e intimidación, por el contrario, una fuerte conexión donde prevalece un vínculo social estrecho entre compañeros contrarrestar el desarrollo de problemas de salud mental y facilita el proceso de aprendizaje.

Entorno de aprendizaje en la escuela, la disposición a cooperar y dar cumplimiento a los objetivos conjuntamente mejora el clima en el aula, lo cual en efecto produce un mayor éxito en el aprendizaje.

También se enlistan como otros factores los elementos mencionados anteriormente como problemáticas detectadas en este estudio, las cuales serán englobadas en tres categorías:

3.1.4. Los Factores Escolares.

La convivencia escolar entendida como al acto de compartir espacios y experiencias junto a los otros individuos que conforman la comunidad educativa, da pase a la formación de relaciones basadas en el respeto, aceptación y resolución de posibles conflictos en el aula; por otro lado, la presencia de conductas indisciplinadas que perturban dicha convivencia repercute igualmente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Toscano et al., 2019).

En coherencia con lo anterior, se explica que, el tipo de convivencia que se presente en un centro escolar, puede repercutir favorable o negativamente en el desempeño académico del alumnado, al igual que, en las diferentes áreas de desarrollo personal; por ende, una inadecuada convivencia, interrumpe la ejecución de las sesiones de clase, disminuye el desempeño grupal,

impone un ambiente tenso y afecta las relaciones interpersonales (Díaz-Vargas et al., 2023). En cambio, una convivencia escolar positiva y saludable para sus miembros contribuye en el desarrollo intelectual, socio afectivo e incluso ético del alumnado (Murillo, 2011 como se citó en Becerra et al., 2015).

La convivencia escolar constituye un elemento fundamental en la configuración de la salud mental dentro de las comunidades educativas, pues actúa en el establecimiento de un espacio cimentado en la democracia, la paz, el respeto, la inclusión, fomenta el establecimiento de competencias morales y emocionales para una sana interacción, además de formar las bases para el ejercicio de una ciudadanía comprometida y activa, proporcionando diferentes elementos generadores de bienestar y de desarrollo óptimo para los miembros (García et al., 2019).

Ortega y Del Rey (2006, como se citó en Ochoa y Díez, 2015) enlistan una serie de factores que afectan la convivencia escolar, entre los cuales se destaca la disruptividad entendida como conductas que perturban e interfieren el desarrollo de las clases y el proceso de enseñanza-aprendizaje; la indisciplina, correspondiente al comportamiento de desacato a las normas que rigen al establecimiento educativo a manera de disconformidad o desconocimiento; la desmotivación escolar, hace referencia a la ausencia de predisposición a implicarse y comprometerse con el desarrollo de las actividades escolares; el *bullying*, alusivo a la manifestación de conductas agresivas que se dan de manera reiterada y estable en el tiempo entre compañeros de clase, en donde es posible reconocer a una víctima y a un agresor; por último, el vandalismo, constituye a diferentes formas de agresión dirigidas a perjudicar las instalaciones de la institución educativa.

3.1.5. Los Factores Familiares.

La familia, dentro de la sociedad, representa un agente educativo de vital importancia, dado que, es el primer entorno donde se va a alcanzar la adquisición de valores, normas y desarrollo de diferentes competencias y habilidades básicas para la vida, las cuales serán complementadas y reforzadas en el contexto escolar (Molano-Castro et al., 2020). La participación de los padres en el contexto escolar en la ayuda de las tareas escolares y la discusión sobre diversos temas, mantiene al alumno motivado, interesado y entusiasta en su trabajo. Además, la participación de los padres en los asuntos escolares no sólo mejora el aprendizaje en todas las áreas temáticas, también juega un papel vital en el desarrollo general de la personalidad del niño (Kaukab, 2016).

Se reconoce que, un adecuado funcionamiento familiar, entendido como la manera en que se establecen las interacciones entre los miembros que la conforman, contribuye en el aprendizaje de los estudiantes, esto es explicado en que, un contexto familiar caracterizado por relaciones de ayuda y apoyo, también es aplicado en el ámbito de educación de los sujetos. Cuando en el entorno familiar, se experimenta seguridad y apoyo de las figuras parentales, a un nivel emocional y escolar, fortalece la confianza y motivación del niño/a respecto a sus capacidades para cumplir con sus labores escolares; esto a su vez se conecta con que, a un mayor nivel de cultura y educación familiar, se incrementan las probabilidades de un buen desempeño escolar (Criollo-Vargas et al., 2020).

Por otro lado, la presencia de factores que perturben dicha armonía como la violencia intrafamiliar afecta paralelamente el desempeño académico del estudiante (Criollo-Vargas et al., 2020). Estar dentro de un entorno donde se viven experiencias de violencia, tiene un impacto tanto físico como psicológico, influyendo en la presencia de desmotivación hacia los estudios (Criollo-Vargas et al., 2020). También se añaden problemáticas familiares como la

falta de atención, la permisividad y el exceso de privilegios como componentes asociados al fracaso escolar (Méndez- Omaña y Jaimes- Contreras, 2018).

3.1.6. Factores Psicoeducativos.

Las emociones son un factor de alta relevancia en el proceso de adaptación escolar del alumnado; en el sentido de que, la manera en cómo se regulan y manejan en las diferentes variables personales y contextuales que se van presentando durante el trayecto académico, pueden resultar en condicionantes sobre el bienestar individual, la motivación escolar, el desempeño académico, etc. (Usán y Salavera, 2018). En ello se explicaría que, afectaciones a un nivel emocional, como la sintomatología depresiva, ansiosa, una baja autoestima, las cuales van acompañadas de manifestaciones como el nerviosismo, alteraciones de sueño, problemas de atención y concentración, desinterés, en sumatoria provocan que los procesos cognitivos implicados en el aprendizaje se vean afectados, lo cual recaería en una menor calidad del aprendizaje, del rendimiento escolar y bienestar (Bermúdez et al., 2006 como se citó en Ferrei et al., 2014).

Durante el período infantojuvenil el desarrollo óptimo de competencias emocionales resulta en un elemento crucial dentro de los espacios educativos, pues actúa como un recurso favorecedor de la convivencia entre pares, facilitador de patrones comportamentales ajustado a las normas, preventivo frente a dificultades como las expresiones agresivas, impulsivas y disruptivas, en general, contribuyen en las dinámicas de socialización y para la adaptación a la vida escolar (Pulido y Herrera, 2017).

En la misma línea, el componente motivacional, suele estar asociado al comportamiento del alumnado orientado al aprendizaje o al logro de este. Por otro lado, todas aquellas actividades que se alejen o sean distintas al propósito educativo se catalogan como actos de desmotivación, constatándose que, el alumnado con bajo rendimiento parece estar menos

motivados en las actividades seleccionada por el docente, encontrando menos interesante inspirar su inteligencia y esfuerzo para su realización (Nomaan et al., 2016). La desmotivación no solo perjudica el proceso de aprendizaje, en términos de fracaso y abandono escolar, sino que conlleva también a que el estudiantado vea limitado el alcance de sus objetivos, disminuya su disposición para hacer frente a los desafíos y sea vea desfavorecida su concepción sobre el éxito (Condori-Palomino, 2023; Citarella et al., 2020).

El estrés constituye un factor más, conceptualizado como un estado de desequilibrio entre las demandas, internas o externas, y la capacidad percibida para satisfacer a dichas demandas, es decir, se percibe que las demandas sobrepasan las capacidades del individuo. Ello se experimenta de manera más intensa cuando en el resultado, no se llegaron a cumplir las expectativas de satisfacer las demandas, lo que tendrá consecuencias negativas para la persona (Corzo et al., 2021). En el contexto académico, los estudiantes tienden a enfrentarse a diversos tipos de factores estresantes, como por ejemplo las crecientes expectativas y exigencias de los padres respecto a las calificaciones y rendimiento académico de los hijos, esto suponen una carga adicional para el estudiante lo que en ocasiones se manifiesta en forma de dolencias físicas o mentales (Subramani y Kadiravan, 2017).

Las demandas escolares, también son equivalentes a la carga de trabajo escolar, el sistema de evaluaciones implementado, la exigencia que supone un curso en específico y la dificultad/complejidad del contenido a estudiar, la escasez de tiempo, entre otros. El estrés que suponen dichas demandas desencadena malestares como la fatiga, irritabilidad, tristeza, desconcentración, disminución del rendimiento académico, nerviosismo, alteración fisiológica, etc. (Quito et al., 2017).

En el aspecto cognitivo, el aprendizaje se ve condicionado por diversos elementos entre ellos el nivel de madurez intelectual y el empleo efectivo de las estrategias de aprendizaje y metacognitivas, resultan ser cruciales para el alcance del éxito académico, ya que mediante

estos la persona es capaz de planificar y autorregular su proceso formativo, detectando sus posibles errores y realizando los cambios pertinentes para su mejora (Acevedo, 2016 como se citó en Sevilla et al., 2020).

3.1.6.1. El Rol del Psicólogo en la Salud Mental Escolar.

El rol del profesional de psicología dentro del ámbito educativo, se fundamenta en comprender el comportamiento, los problemas y factores que están involucrados en el proceso de aprendizaje y la trayectoria académica de la población estudiantil, desde un enfoque biopsicosocial y reconociendo la individualidad, sin dejar de lado las características socioculturales (Garzón et al., 2019).

El alcance de la labor del psicólogo educativo es amplio, incluso trasciende el entorno del aula y la escuela, destacando su involucramiento en aspectos como la orientación en la solución de conflictos, en ser un agente dinamizador en los procesos formativos, promover el trabajo colaborativo y la educación basada en valores; así mismo, es consciente del gradual aumento de la complejidad de su trabajo según se el nivel de escolarización que atienda, en el caso de la adolescencia, se ha de prestar especial atención a temáticas como la orientación, vocacional, el proyecto de vida y la sexualidad (Sánchez et al., 2016).

El listado de funciones que competen al profesional de psicología en el contexto escolar corresponde a Hernández (2018):

- Realizar actividades de prevención, que contribuyan a la mejora de los aprendizajes, el desempeño académico y la calidad educativa, interviniendo frente aquellos factores que representen un riesgo de fracaso escolar.
- Brindar atención al alumnado que presente Necesidades Educativas Especiales (NEE), con capacidades diferentes o que estén en alguna situación de vulnerabilidad.
- Otorgar servicios de consultoría y orientación psicoeducativa.

- Brindar asesoramiento psicológico, psicoeducativo y vocacional en cuanto a aspectos de carácter afectivo-motivacional, cognitivo, relacional y conductual.
- Involucramiento en diferentes acciones que contribuyan a la mejora de la actividad educativa tanto con los agentes escolares (docentes) y los no escolares (padres).

Autores como Fuente (2017), añaden que, las funciones del psicólogo en el campo educativo se reúnen en cuatro ejes:

Con relación a los estudiantes, realizando evaluaciones psicológicas individuales y colectivas para constatar el desarrollo socio afectivo y convivencial; detección temprana de estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje, discapacidad o altas capacidades, conductas de riesgo; identificación de problemas de salud mental o de riesgo psicosocial procediendo a una intervención psicoeducativa o derivación externa.

En relación con las líneas de intervención psicoeducativa, el psicólogo puede brindar un abordaje individualizado según el tipo de problemática (conductual, socioemocional, aprendizaje) o mediante la aplicación de programas, preventivos, para contrarrestar problemas de adaptación escolar, absentismo, fracaso académico y violencia escolar; terapéuticos, para atender problemáticas ya ocurridas o necesidades detectadas; de desarrollo, en potenciamiento de habilidades intelectuales, socioemocionales, hábitos saludables; y de orientación académica y profesión, referido a los intereses, metas, expectativas y trayectoria académica.

En relación con otros profesionales, como el profesorado y mediadores contando con su colaboración para la información diagnóstica del alumnado, el análisis y resolución de las problemáticas.

Con relación a las familias, se les brinda asesoramiento acerca de la condición de sus hijos y búsqueda de soluciones.

Capítulo IV

Descripción de las Actividades Profesionales

4.1. Descripción de Actividades Profesional

4.1.1. Enfoque de las Actividades Profesionales.

El presente trabajo de suficiencia profesional estuvo orientado a potenciar la salud mental escolar, tomando como referencia los enfoques psicológicos de:

Prevención, trabajo orientado a la reducción de los problemas mentales bajo tres niveles, la prevención primaria, equivalente a la eliminación o detección de factores que sean potenciales desencadenantes de problemas de salud, encaminado más que todo a la mejora de la calidad de vida; la prevención secundaria, referido a la detección precoz de posibles problemas o enfermedades, determinando que intervención sería la más propicia para reducir su impacto y duración; por último, la prevención terciaria es referida a la búsqueda de una reintegración y ajuste luego de haberse tratado la problemática (Osorio et al., 2022).

Promoción, referido al conjunto de actividades encaminadas a la mejora de condiciones que favorezcan el desarrollo psicológico, potenciando la presencia de factores protectores y de recursos que reduzcan la aparición de trastornos mentales (Osorio et al., 2022). A diferencia de la prevención que tiene una mirada a la enfermedad, la promoción en cambio se concentra en la salud, potenciando el empoderamiento y autonomía de los actores involucrados (Calventus y Bruna, 2018).

Intervención psicoeducativa, existen diferentes modalidades mediante las cuales se puede brindar una intervención psicológica, ya sea desde la psicoterapia, la consultoría, asesoramiento, intervención en crisis, etc., y el contenido o proceso que se siga se ajusta al enfoque que domine el psicólogo (Vera et al., 2019). En el campo educativo se entiende como el conjunto de acciones mediante las cuales se busca dar respuesta a las necesidades de la

población, brindando un acompañamiento y orientación al alumnado (Enríquez et al., 2018). Las líneas de intervención psicoeducativa se dividen en un abordaje individualizado y en la aplicación de programas (Fuente, 2017).

4.1.2. Alcance de las Actividades Profesionales.

Las actividades profesionales llevadas a cabo desde la posición de personal perteneciente al departamento de Psicología dentro de la institución educativa privada San Francisco de Sales, estuvo dirigida principalmente a potenciar la salud mental del alumnado, sin embargo, ello fue posible con la inclusión y colaboración tanto del profesorado como de las familias, por lo que, el alcance se extendió hasta estos agentes, de tal manera se puede afirmar que las actividades profesionales abarcan la participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa.

4.1.3. Entregables de las Actividades Profesionales.

Informes o reportes mensuales, donde se entregaba una recopilación detallada de todas las actividades profesionales llevadas a cabo dentro de la institución mes por mes, dirigidas al director de la institución.

Informes psicológicos, acerca de los casos atendidos, dando explicación del motivo de atención y el tipo de intervención que se prosiguió con los estudiantes.

4.2. Aspectos Técnicos de la Actividad Profesional

4.2.1. Metodologías.

Para este trabajo de suficiencia se recurrió al empleo del método científico, alusivo al procedimiento lógico y sistemático mediante el que se descubrirá un nuevo conocimiento u ocurrencia dada en la realidad, permitiendo la aproximación a la verdad (Ruiz y Valenzuela,

2022). Para ello, es necesario la secuencia de diferentes etapas, comenzando desde la identificación de una problemática, prosiguiendo con la revisión de la literatura acerca de la temática de estudio, planteamiento de supuestos o hipótesis de lo que se espera encontrar, la ejecución o aplicación donde se aplican los instrumentos o procedimientos necesarios para corroborar o refutar las hipótesis, se culmina con la formulación de conclusiones con base en los resultados encontrados las cuales finalmente constituyen el conocimiento científico (Ñaupas et al., 2018).

El procedimiento del método científico aplicado a esta indagación inició con la detección de la problemática, en este caso la presencia de elementos que dificultaban el alcance de un óptimo estado de salud mental en el alumnado: Afectación de la convivencia escolar por conflictos entre compañeros, ausencia de perfiles psicológicos y educativos actualizados, deficiente involucramiento familiar y situaciones como el bajo rendimiento académico, desadaptación escolar, problemas socioemocionales, que ameritaban una intervención individual y grupal.

Posterior a la precisión de la problemática, se procedió a la revisión de la literatura para una mejor comprensión de las temáticas y planificación de un trabajo basado en la evidencia científica, dando pie al postulado de que la aplicación de las estrategias de orientación y convivencia, de fortalecimiento pedagógico, de consejería psicológica y hermano mayor, del programa de adaptación escolar, de atención individual y acción tutorial y de corresponsabilidad, resultarían efectivos para la potenciación de la salud mental escolar. Por último, tras la aplicación de la estrategia, por medio de técnicas e instrumentos, y con la obtención de los hallazgos, se pudo dar verificación a la hipótesis, finalizando con la formulación de las conclusiones.

4.2.2. Técnicas.

La observación: Técnica que se basa en el registro detallado, objetivo y sistemático de los comportamientos, eventos o fenómenos que se están manifestando en un ambiente natural o controlado (Hadi et al., 2023).

Entrevista psicológica: Constituye en un encuentro comunicacional formal, llevado a cabo con el propósito de recabar información y dar cumplimiento a algún objetivo en específico, dado mínimamente entre dos personas, donde uno asume el rol de entrevistador, el profesional, y otro de entrevistado (Zhon et al., 2019).

Consejería o asesoramiento psicológico: Servicio enfocado en la mejora del bienestar, prevención y alivio de la angustia, resolución de crisis y potenciar el funcionamiento en la vida, tiene un mayor énfasis en la educación, abordando temáticas relativos a la salud, cuestiones académicas, elección profesional y toma de decisiones en general (American Psychological Association , 2022).

Orientación psicológica: Quehacer profesional que recae en un proceso de búsqueda de alternativas bajo un trabajo conjunto entre el orientador (psicólogo) y el orientado, con el propósito de poner en análisis algún problema y proponer diferentes opciones de solución (Díaz et al., 2016).

Técnicas grupales: Constituyen procedimientos por medio de los cuales se busca organizar y desarrollar la actividad con varias personas, buscando alcanzar un objetivo en concreto, las técnicas pueden ser de presentación, de integración, para el trabajo de contenidos, de adherencia grupal, de animación y de cierre o evaluación (Tapia et al., 2020).

Talleres: Recurso de intervención psicoeducativa cuyo propósito es la formación en alguna temática abordándola de manera amplia, utilizando la participación, reflexión y el diálogo como un medio para el alcance del conocimiento (Argaez et al., 2018).

Escuela de padres: Constituye la creación de un espacio interactivo donde se proporciona información y recursos de apoyo a los padres de familia acerca de temáticas relacionadas a las funciones parentales educativas y socializadoras (Fresnillo et al., 2000 como se citó en Parra et al., 2018).

4.2.3. Instrumentos.

Test psicológicos: son instrumentos experimentales que cuentan con base científica y validez estadística, cuyo propósito es evaluar o medir alguna característica psicológica, específica o general, de las personas (Lotito, 2016). Los test se emplearon para evaluar diferentes áreas de desarrollo del alumnado entre las cuales están:

Test de matrices progresivas de Jhon Raven. Cuestionario que mide el desarrollo intelectual de la persona enfocada en el factor G, correspondiente a la capacidad analítica, visoespacial, establecimiento de relaciones y resolución de problemas, aplicable para niños, adolescentes y adultos, cuya administración puede darse de forma individual y colectiva (Calderón et al., 2022). En el contexto peruano, sus propiedades fueron constatadas por medio de la indagación de Ruiz (2022) encontrándose una confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.792 y una validez por juicio de expertos calificada como alta.

Escala de Estrategias de Aprendizaje-ACRA. Instrumento elaborado por Román y Gallego en el año de 1994, con el propósito de evaluar dentro del contexto académico el tipo de procedimientos llevados a cabo por el alumnado en su proceso de aprendizaje, ya sea para su adquisición, codificación, recuperación y de apoyo informativo (Reyes et al., 2021). En cuanto a las propiedades psicométricas, el instrumento originalmente cuenta con índices de confiabilidad entre el 0.7 al 0.9 en alfa de Cronbach; en el Perú también su validez por coeficiente de V de Aiken cuyos índices oscilan entre el 0.8 al 1.0 y la confiabilidad por alfa de Cronbach similar al original, de 0.79 a 0.91 (Pretto, 2019).

Test de Talento 45, fue creada por Pereyra en el 2000 con la intención de evaluar en el alumnado sus intereses vocacionales predominantes, enlistando una serie de situaciones que se vinculan a 6 categorías generales respecto a las formas preferidas de trabajos: realista, social, investigativo, emprendedor, artístico y convencional (Panduro, 2021). Para la evaluación de las propiedades, en el Perú Canepa (2022), lo corroboraron obteniendo un índice de 1 en V de Aiken y coeficientes entre el 0.7 al 0.8 en Alfa de Cronbach.

Cuestionario de estilos de aprendizaje, construido por Felder y Silverman en 1988, basado en un modelo en que establecen un perfil de aprendizaje basado en cuatro bipolaridades respecto a forma de percibir, procesar y comprender los conocimientos, los cuales son visual-verbal, activo-reflexivo, sensitivo-intuitivo, secuencial-global (Maureira et al., 2018). En el Perú, sus propiedades psicométricas fueron constatadas por Bontempo (2019) afirmando una validez por juicio de expertos y una apropiada consistencia interna por alfa de Cronbach.

4.2.4. Equipos y Materiales Utilizados en el Desarrollo de las Actividades.

Para el desarrollo de las actividades profesionales, se requirió de diferentes recursos y equipos tecnológicos, entre ellos una computadora, una impresora y un USB; material de escritorio, como hojas bond, papelotes, cartulinas, plumones, lapiceros, tijeras, portafolios, *post it*, engrapadora, perforador, resaltadores, entre otros. Se incluyen también el material bibliográfico consultado en libros, artículos de revista, documentos institucionales. Así mismo, se recurrió al uso de servicios de luz, internet y transporte.

4.3.2. Proceso y Secuencia Operativa de las Actividades Profesionales.

Detección de las necesidades: Como etapa inicial del proceso de intervención profesional se comenzó por la identificación de las diferentes problemáticas que se reportaban con mayor frecuencia en el año escolar anterior y de la caracterización de los educandos en el nivel secundaria, tomando en consideración a informantes como los docentes, tutores, padres de familia y al mismo alumnado, estas problemáticas fueron precisadas en forma de necesidades.

Diseño de las actividades profesionales: Este periodo consistió en la elaboración de los planes de trabajo por cada necesidad detectada, dentro de los cuales se incluía los diferentes aspectos a considerar como cronogramas, selección de temáticas, los destinatarios, identificación de los recursos a utilizar, los objetivos a alcanzar.

Ejecución de las actividades profesionales: En esta etapa se procedió a la implementación de las diferentes estrategias planteadas desde la aplicación de pruebas psicológicas, entrevistas, realización de talleres para estudiantes y padres de familia, consejerías y orientaciones psicológicas.

Evaluación de los resultados: La eficacia de las estrategias implementadas se puso en verificación en el caso de los talleres realizando una memoria en la cual se recopilaron los compromisos, propuestas de retroalimentación y fichas de evaluación de los participantes, por otra parte, para las intervenciones individuales estas eran reportadas mediante informes psicológicos donde se evidenciaban las metas alcanzadas por el estudiante, después se procedía a realizar un seguimiento y acompañamiento para observar su evolución.

Capítulo V

Resultados

5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas

5.1.1. Necesidad de Estrategias Preventivas/Promocionales para la Convivencia Escolar Positiva.

Actividad realizada: Estrategia de orientación y convivencia

La estrategia consistió en el diseño y ejecución de un conjunto de talleres dirigidos a los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, estuvo basada en un total de 37 sesiones por grado realizadas durante todo el año escolar 2023. Los talleres se enfocaron principalmente en el abordaje de temáticas relacionadas a los valores y principios de convivencia, prevención de *bullying* o violencia escolar, y estrategias para el manejo de las relaciones interpersonales. A continuación, se presentan algunos de los contenidos que se expusieron en los talleres según el grado del alumnado.

Tabla 2

Estrategia de orientación y convivencia

Grado	N.º de talleres	Contenidos
3.º	37	Saludo entre compañeros, tolerancia a las diferencias, valores y perfiles salesianos, límites en las relaciones interpersonales, <i>bullying</i> , comunicación asertiva, manejo de conflictos, equidad de género, empatía y solidaridad.
4.º	37	Respeto a los bienes ajenos, regulación de emociones, enamoramiento, trabajo en equipo, compromiso con la comunidad, causas y consecuencias del <i>bullying</i> .
5.º	37	Convivencia armónica y democrática, derechos sexuales y reproductivos, dilemas morales, la violencia, técnicas de negociación, apertura al cambio.

5.1.2. Necesidad de Exploración de los Perfiles Psicológicos y Educativos.

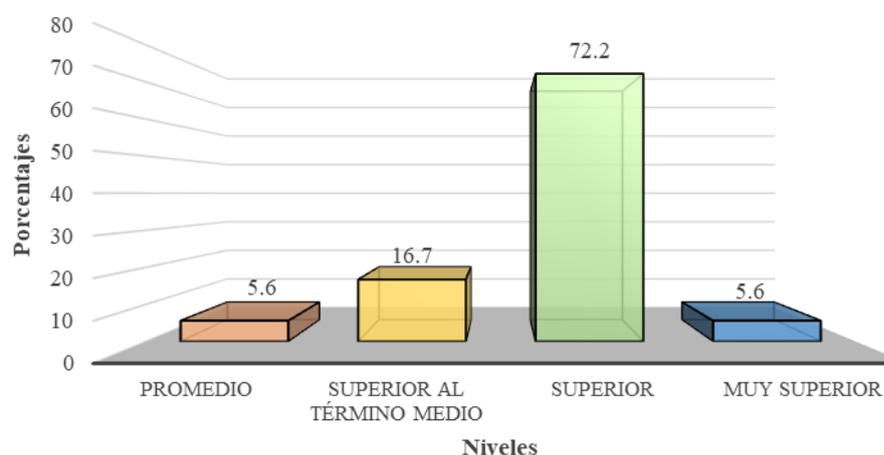
Actividad realizada: Estrategia de fortalecimiento pedagógico

La estrategia consistió en una aproximación y elaboración del perfil psicopedagógico (desempeño cognitivo, socioemocional y vocacional-profesional) del alumnado del tercer y cuarto grado de secundaria, a fin de detectar las necesidades educativas o barreras que limitan su aprendizaje, para poder determinar el tipo de apoyo pertinente que se le ha de proporcionar al estudiante.

Para lo cual, se aplicaron las técnicas de observación, entrevista y distintas evaluaciones mediante el uso de pruebas psicológicas. Posteriormente, los resultados fueron reportados mediante la redacción de informes psicopedagógicos y socializados con los padres de familia, docentes o tutores, brindándoles orientaciones y recomendaciones de acuerdo con el caso del estudiante. A continuación, se expone una síntesis de los resultados obtenidos en los informes psicopedagógicos del estudiantado:

Figura 2

Niveles de inteligencia general



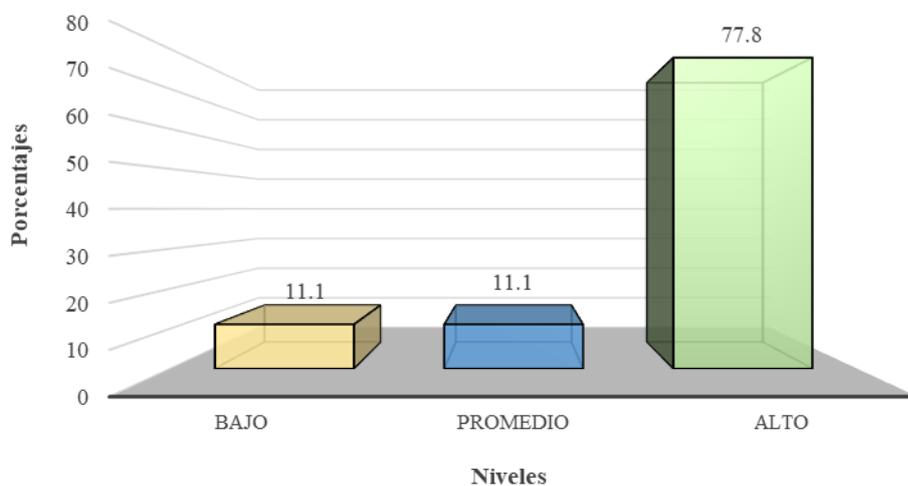
En cuanto a los resultados obtenidos a partir del test de matrices progresivas de Raven, se pudo precisar que, mayoritariamente el alumnado reporta una inteligencia general superior al promedio, predominante en el grado superior (72.2 %), esto es interpretado en que se está frente a un estudiantado con capacidad de reflexión y observación, razonamiento lógico,

habilidades perceptuales, deducción de relaciones sustanciales y resolución de problemas (Calderón et al., 2022).

Estrategias de aprendizaje

Figura 3

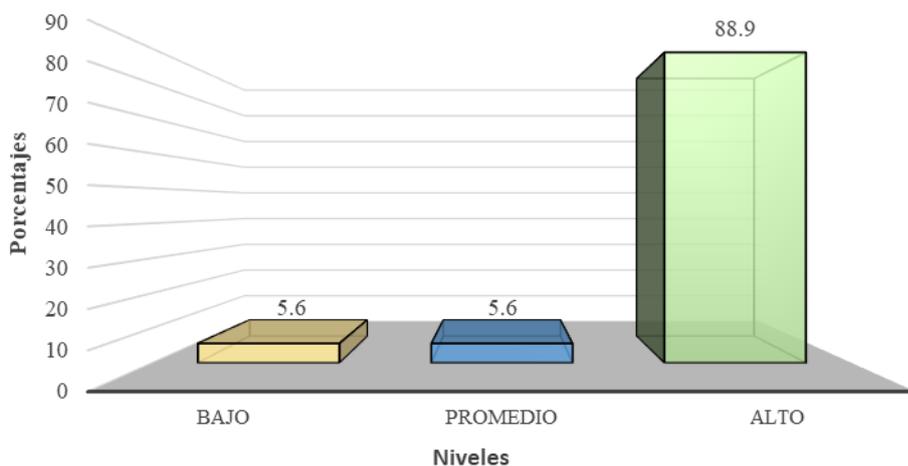
Niveles de estrategias de adquisición de información



En alusión a la estrategia de adquisición de información, se observa que en su mayoría el estudiantado realiza un empleo alto (77.8 %) de procedimientos orientados a detectar, precisar, modificar y transportar los datos más relevantes sobre una temática educativa (Camargo, 2018).

Figura 4

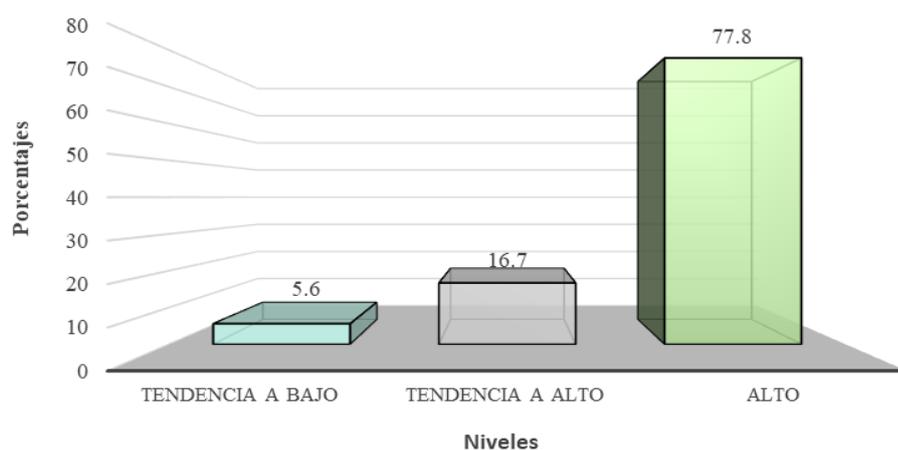
Niveles de estrategias de codificación de información



En correspondencia a la estrategias de codificación, el estudiantado en su mayoría realiza un empleo alto (77.8 %) de procedimientos que son de utilidad para incorporar nuevos datos y que estos puedan ser almacenados en la memoria a largo plazo para posteriormente ser empleado en situaciones que sean requeridas (Camargo, 2018).

Figura 5

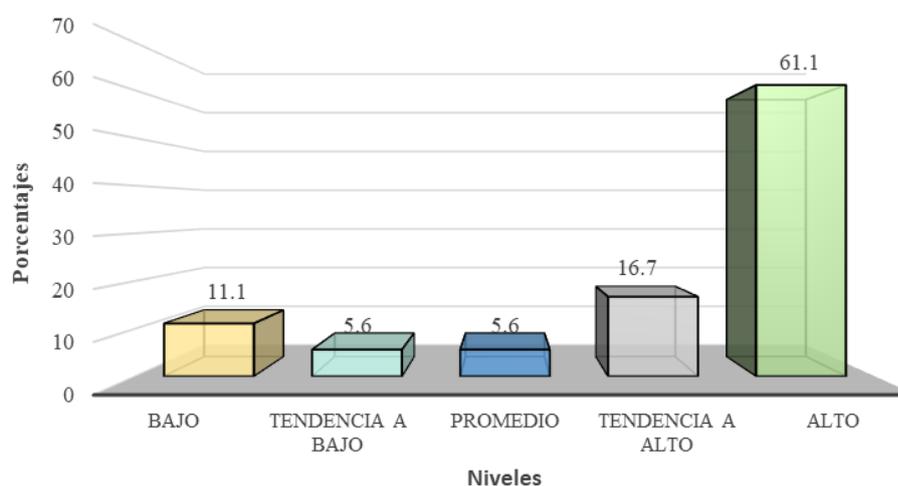
Niveles de estrategias de recuperación de información



Pertinente a las estrategias de recuperación, se precisó que en su mayoría el estudiantado dispone altamente (77.8 %) de procedimientos que son de utilidad para detectar y rescatar de la memoria contenido informativo relevante, en otras palabras, el alumnado es hábil para recordar sus conocimientos (Camargo, 2018).

Figura 6

Niveles de estrategias de apoyo al procesamiento

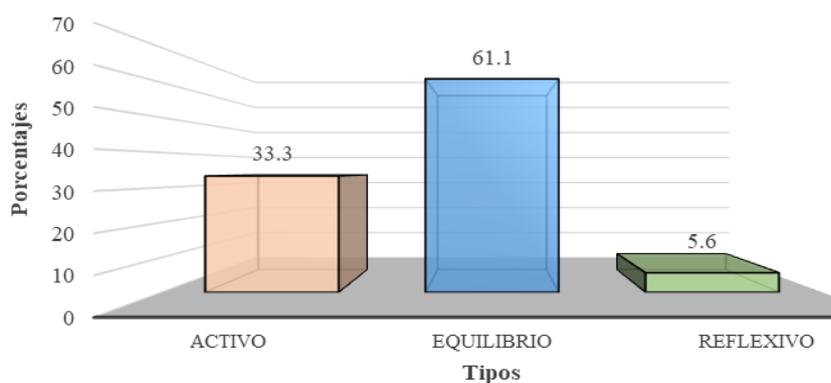


Respecto a las estrategias de apoyo al procesamiento, se detectó que en su mayoría el estudiantado dispone altamente (61.1 %) de procedimientos de naturaleza motivacional, afectiva y atencional que contribuyen a facilitar el proceso de aprendizaje y reforzar la eficacia de las otras estrategias (Camargo, 2018).

Estilos de aprendizaje

Figura 7

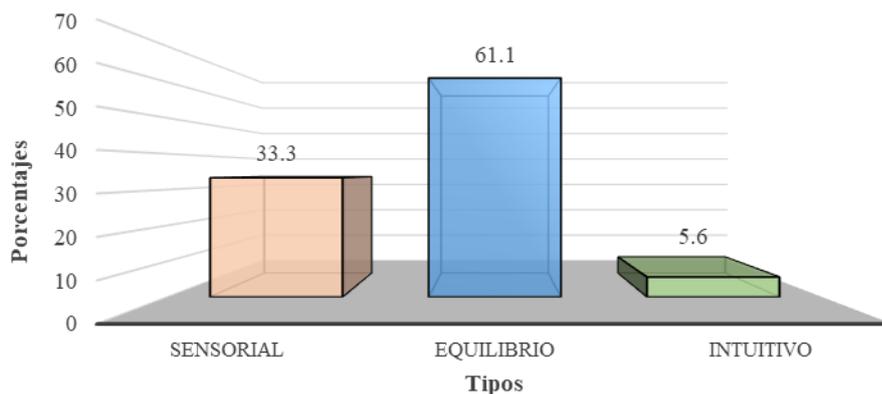
Estilo predominante en el procesamiento



Respecto a las formas de procesamiento de los conocimientos, se observa que el alumnado predominantemente se ubica en una postura de equilibrio (61.1 %), esto es entendido en que, los estudiantes pueden comprender mejor los nuevos saberes asumiendo tanto un rol activo, ya sea poniéndola en práctica, debatiéndose, explicándoles a otros, como también desde la reflexión del contenido y en individualidad (Silva, 2018).

Figura 8

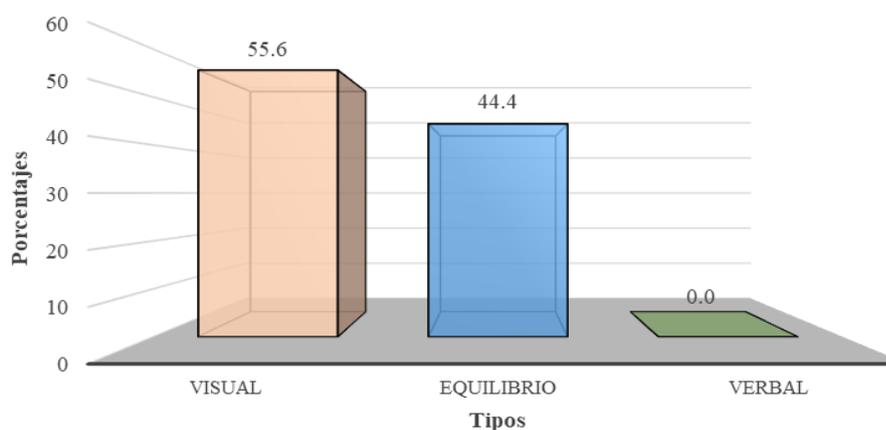
Estilo predominante en la percepción



Relativo a la forma en que el alumnado percibe los conocimientos, se encontró un predominio en el estado de equilibrio (61.1 %) esto quiere decir que, el estudiante puede aprender desde una postura sensitiva siguiendo procedimientos, memorizando, con trabajos prácticos y cuidando los detalles, y balancearse con un aprendizaje desde la intuición, innovando, estableciendo relaciones, conceptualizando y desde la flexibilidad (Silva, 2018).

Figura 9

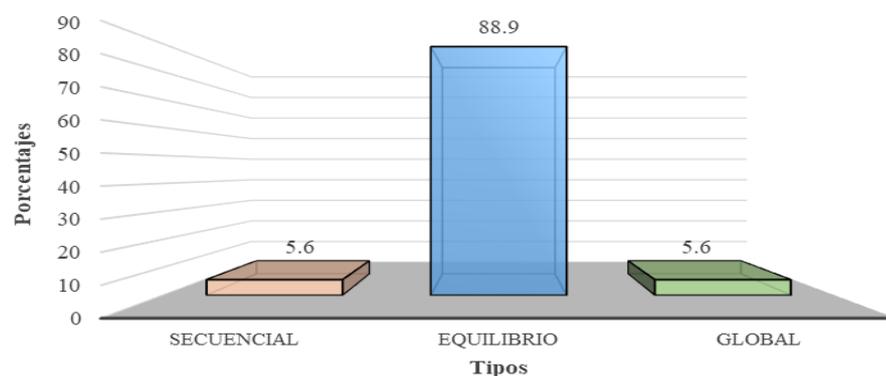
Estilo predominante de entrada



Respecto a la forma en que los estudiantes obtienen información, se registra, que en su mayoría el estudiantado prefiere y aprende mejor cuando la presentación del contenido se da de forma visual (55.6 %) como esquemas, diagramas, imágenes, etc., aunque el resto del alumnado (44.4 %) opta por un estilo equilibrado, esto quiere decir que pueden aprender tanto en modalidad visual como con la verbal, que incluye contenido escrito o hablado (Silva, 2018).

Figura 10

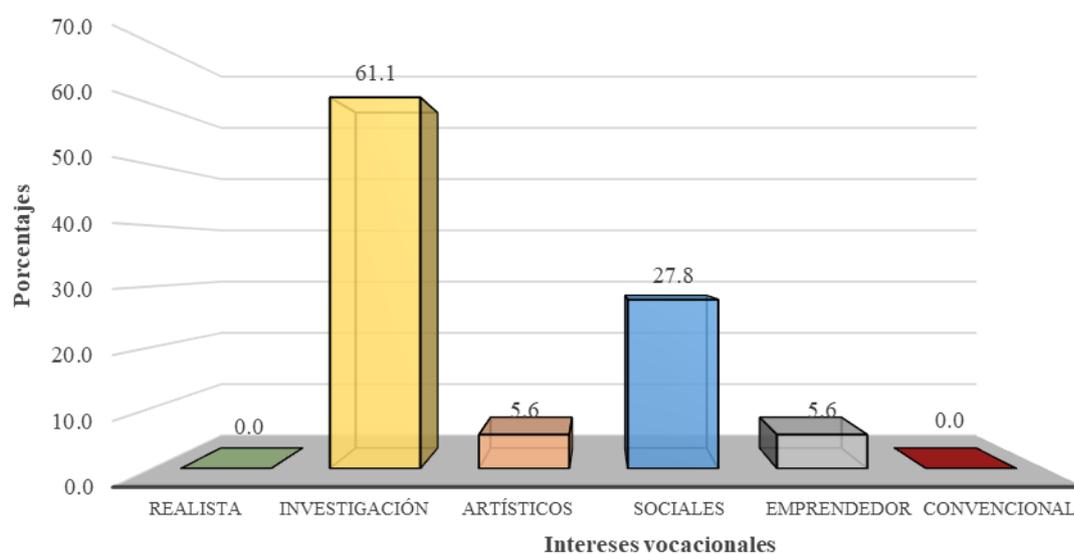
Estilo predominante de comprensión



En alusión a la forma de comprensión, se evidencia que, el alumnado predominantemente encaja en la categoría de equilibrio (88.9 %) esto es entendido de que pueden alcanzar un conocimiento mediante pasos secuenciales y lógicos, como también, en otras ocasiones resolver situaciones complejas desde una perspectiva totalitaria y directa (Silva, 2018).

Figura 11

Intereses vocacionales



En torno a los hallazgos sobre los intereses vocacionales del estudiantado, se puede visualizar que predominantemente estos se orientan hacia trabajos que requieren de investigación (61.1 %) los cuales son de implicancia y utilidad científica, en un segundo puesto se encuentran los de interés social (27.8 %), correspondiente a aquellos que les resultan llamativos los oficios de ayuda y servicio a las personas, ya sea en el aspecto educativo, de salud, protección, etc. (Panduro, 2021).

En el caso del alumnado con Necesidades Educativas Especiales y con Altas Capacidades, se elaboraron planes de acción personalizados.

5.1.3. Necesidad de Intervención a Nivel Individual y Grupal.

- Problemática de bajo rendimiento académico

Actividad realizada: Hermano mayor y consejería psicológica

La actividad se basó en la promoción y realización de tutorías escolares entre pares, donde se seleccionaba a estudiantes de grados superiores para brindar una orientación académica a estudiantes de grado inferiores respecto a algún curso en el que tuvieran complicaciones o un bajo rendimiento.

Así mismo, desde el departamento de psicología, se brindaba a los estudiantes el servicio de consejería psicológica mediante la cual se buscaba proporcionar herramientas que contribuyan a la mejora de su aprendizaje, como educar en técnicas de estudio, gestión del tiempo (Pomodoro y Kanban), organización de actividades, gestión del conocimiento, ejercicios para reforzar la memoria, atención y focalización.

- Dificultades de adaptación escolar

Actividad realizada: Programa Adaptación, convivencia y relación con la familia.

El rol desde el departamento se enfocó en brindar acompañamiento en las actividades ccurriculares, denominadas a las actividades que son de naturaleza voluntaria y complementaria al plan de estudio, en este caso direccionadas a mejorar la convivencia escolar y de integración de los estudiantes, mediante eventos sociales como cenas y salidas los sábados.

El programa también consistió en el desarrollo de sesiones concernientes a la convivencia democrática, disciplina positiva, estilos de vida saludables, uso adecuado del tiempo libre, participación y compromiso en la búsqueda del bien común.

Por otra parte, también se tuvo en consideración al alumnado que fue derivado al departamento de psicología el año escolar anterior, para brindarle el debido seguimiento y acompañamiento.

- Problemas emocionales y déficit en las habilidades socioemocionales

Actividad realizada: Atención individual y Acción tutorial

En respuesta a las problemáticas que reportaban los estudiantes de naturaleza emocional como estrés, ansiedad, afrontamiento del duelo, desregulación emocional, se llevó a cabo una atención individual bajo las modalidades de consejería, orientación psicológica e intervención en crisis, mediante las cuales se brindaba soporte y contención emocional, técnicas para la regulación y control emocional, aplicación de técnicas cognitivas como la modificación de pensamientos disfuncionales y diálogo socrático.

Por otra parte, con otros estudiantes las intervenciones consistieron en proporcionar estrategias que permitieran el fortalecimiento de competencias como las habilidades sociales, la comunicación asertiva, el liderazgo, la resiliencia, la empatía, entre otros aspectos.

A un nivel de intervención grupal, se aplicó la estrategia de acción tutorial, llevadas a cabo en un espacio dentro del horario escolar en los salones de clase, para dictar temáticas relacionadas como habilidades socioemocionales (autopercepción, trabajo en equipo, manejo de emociones, gratitud) y la inteligencia emocional (optimismo, autonomía emocional, conciencia emocional).

5.1.4. Necesidad de un Mayor Involucramiento por Parte del Entorno Familiar.**Actividad realizada:** Estrategia de corresponsabilidad

La estrategia consistió en el diseño y ejecución de un conjunto de talleres basado en 12 sesiones dirigidas a los padres de familia o tutores legales de los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria en torno a temáticas como el fortalecimiento de los vínculos familiares, la convivencia armoniosa, el acompañamiento e involucramiento en el proceso educativo y el proceso vocacional.

Tabla 3

Estrategia de corresponsabilidad

Grado	Objetivos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer el vínculo familiar para una convivencia armoniosa. 2. Concientizar sobre la importancia del soporte parental en el proceso educativo. 3. Promover la importancia de la comunicación efectiva. 4. Ejercitar la comunicación asertiva como factor de protección. 5. Reforzar la corresponsabilidad y dedicación de los padres. 6. Mejorar la comprensión sobre la etapa de la adolescencia.
3.º	<ol style="list-style-type: none"> 7. Reconocer la importancia de potenciar el desarrollo de la autoestima. 8. Mejorar el conocimiento de los intereses vocacionales. 9. Incentivar en los padres el respeto a las decisiones vocacionales de los hijos. 10. Involucrar a los padres en fomentar la motivación académica de los hijos. 11. Identificar situaciones de riesgo en los adolescentes. 12. Promover el encuentro familiar para fortalecer el vínculo afectivo con la familia.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar estrategias parentales para el fortalecimiento de las capacidades de los hijos. 2. Proporcionar estrategias parentales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. 3. Brindar estrategias para fomentar relaciones interpersonales positivas entre padres e hijos. 4. Desarrollar actividades para una adecuada convivencia armónica. 5. Fomentar la actitud de liderazgo.
4.º	<ol style="list-style-type: none"> 6. Brindar estrategias de autoconocimiento para los hijos. 7. Brindar estrategias parentales para el manejo del estrés. 8. Identificar los intereses vocacionales. 9. Promover el respeto sobre las decisiones vocacionales. 10. Involucrar a los padres en el incremento de la motivación académica. 11. Promover la toma de decisiones y reuniones familiares. 12. Promover el encuentro familiar para fortalecer el vínculo afectivo con la familia.

1. Mejorar la capacidad parental de orientación positiva y motivación al logro de objetivos.
2. Fortalecer la relación familiar.
3. Identificar los factores protectores para el fortalecimiento de vínculos familiares.
4. Brindar estrategias para el desarrollo de una visión transformadora.
5. Prevenir conductas de riesgo en los estudiantes mediante la comunicación.
- 5.º 6. Brindar estrategias para el manejo del estrés.
7. Brindar estrategias para la solución de conflictos familiares.
8. Fomentar estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional.
9. Promover estrategias para la mejora de la convivencia familiar.
10. Desarrollar estrategias motivadoras.
11. Brindar estrategias para el apoyo positivo en la elección vocacional.
12. Promover el encuentro familiar para fortalecer el vínculo afectivo con la familia.

5.2. Logros Alcanzados

Tabla 4

Estrategia de corresponsabilidad

Necesidad	Actividad	Logros alcanzados	%
De estrategias preventivas/ promocionales para la convivencia escolar positiva.	Estrategia de orientación y convivencia	- Empoderamiento y sensibilización en los temas abordados. - Disminución de los conflictos en las relaciones interpersonales entre escolares. - Potenciación de habilidades y estrategias de socialización y convivencia en el alumnado.	100
De exploración de los perfiles psicológicos y educativos	Estrategia de fortalecimiento pedagógico	- Construcción del perfil psicopedagógico del alumnado. - Identificación del alumnado con NEE y altas capacidades. - Potencialización de las capacidades y habilidades del alumnado.	100

	Hermano mayor y consejería psicológica	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar al alumnado habilidades y actitudes que optimicen su proceso de aprendizaje. - Mejora en el desempeño de las actividades escolares y del rendimiento académico. - Disminuir y prevenir las situaciones de fracaso escolar (repetencia y deserción). - Acompañamiento en actividades curriculares para la fomentación de una convivencia escolar positiva. 	70
De intervención a nivel individual y grupal	Programa Adaptación, convivencia y relación con la familia.	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la integración y adaptación escolar del alumnado durante el inicio del año académico. - Seguimiento y acompañamiento de los estudiantes atendidos en el departamento en el año escolar anterior. - Otorgar soporte emocional a aquel alumnado que atravesaba por situaciones conflictivas. 	72
	Atención individual y acción tutorial	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer las competencias y habilidades del alumnado para la superación de conflictos que perturban su vida escolar. - Mitigar los problemas socioemocionales y potencializar el bienestar del alumnado a un nivel individual y grupal. - Potencialización de un entorno familiar saludable. 	50 y 89
De un mayor involucramient o por parte del entorno familiar	Estrategia de corresponsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Promover el acompañamiento afectivo de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes - Desarrollo de habilidades parentales que contribuyan en la adaptación, convivencia y vínculo familiar. 	75

5.3. Dificultades Encontradas

Limitaciones para la socialización con los padres de familia o apoderados: La falta de disposición por parte de los padres por motivos laborales impedía su asistencia a los talleres, así como, a las reuniones para la devolución de los resultados psicológicos de los hijos. Ello en efecto repercutía a un débil involucramiento parental para la mejora del desarrollo de los menores.

Cruce de horarios con otras actividades académicas, lo cual dificultaba la realización de los talleres y de las intervenciones, tanto individuales como grupales, con el alumnado.

Desmotivación por parte del alumnado para la participación e involucramiento en las actividades cocurriculares.

Dificultades para dar seguimiento de forma continua a los estudiantes, problema principalmente generado por la falta de personal de psicología.

Dificultades en la comunicación fluida y trabajo con el equipo docente respecto al reporte de incidencias en la población estudiantil que afectan la convivencia.

5.4. Planteamiento de Mejoras

5.4.1. Metodologías Propuestas.

Ante las limitaciones para la socialización con los padres de familia o apoderados, se buscó fomentar su corresponsabilidad mediante medios alternativos, generando nuevos espacios de comunicación y compromiso con los padres.

Sesiones interrumpidas por cruce de horarios con actividades académicas, para lo cual se buscaron fechas alternativas de atenciones en caso de dificultad.

Motivar a los estudiantes en la participación de actividades cocurriculares tomando en cuenta sus intereses, preferencias y diferencias familiares.

Dar seguimiento individual al alumnado, apelando al apoyo de los tutores.

Encontrar alternativas de canales de comunicación con el profesorado.

5.4.2. Descripción de la Implementación.

Se plantearon medios alternativos como documentos escritos como cartas de invitación, de felicitación, citas, artículos, fichas informativas y comunicación vía telefónica.

La replanificación de las actividades era llevada a cabo tras coordinación con el personal académico y de Bienestar de manera oportuna, evitando en la medida posible la cancelación de los talleres o sesiones individuales.

Motivar al alumnado, implementando dinámicas y proponiendo eventos que sean de interés para los adolescentes, en donde tengan un rol más activo.

El seguimiento al alumnado se continuó realizando dentro de los salones de clase, bajo la supervisión y acompañamiento del profesorado para con el educando.

Como un canal de comunicación se propuso utilizar el mismo sistema de reporte para tener un solo consolidado por parte de los docentes y los profesionales de psicología.

5.5. Análisis

La presente investigación se enmarcó bajo el objetivo general de potenciar mediante el trabajo psicológico la salud mental escolar de una institución educativa de Ayacucho, 2023. Esto se interpretaría en la búsqueda del desarrollo de habilidades y capacidades, establecimiento de relaciones interpersonales saludables y alcance de un estado de bienestar en los diferentes ámbitos inherentes al educando, emocional, académico, social, familiar, etc. (OMS, 2022; Gnanajane, 2021).

Contemplando que, la salud mental no puede ser excluida del contexto escolar, en listado de que, es uno de los entornos primarios de desenvolvimiento de los infantes y adolescentes dado que pasan gran parte de su tiempo en dicho entorno. En el modelo ecológico

de Bronfenbrenner, el desarrollo humano y crecimiento psicológico, es explicado mediante las interconexiones ambientales, en este caso, la escuela está incluida dentro del microsistema, perteneciente a los entornos más próximos al individuo y que por ende afecta directamente a su desarrollo (Crawford, 2020; Yamauchi et al., 2017). En el plano psicológico, las escuelas constituyen uno de los espacios más oportunos para realizar detecciones tempranas de los factores de riesgo y los trastornos mentales; así como,, intervenciones rápidas de protección, compensación y de reparación (Domitrovich et al., 2010 como se citó en Leiva et al., 2015).

El alcance de la salud mental escolar se abordaría tras la implementación de seis estrategias basadas en los enfoques de prevención, promoción y de intervención educativa en contraste con las necesidades detectadas. El ofrecimiento de estas estrategias fue implementado a fin de dar cumplimiento con los criterios clave de los servicios mentales escolares en cuanto a, incrementar la accesibilidad a la atención psicológica, realizar una detección temprana de las problemáticas y potenciar el desenvolvimiento académico y psicosocial (Hoover & Bostic, 2020).

En coherencia con lo anterior, cada objetivo específico está asociado a una necesidad detectada. Para el primer objetivo específico, se implementó una estrategia de orientación y convivencia escolar para el alumnado, planteada en respuesta a la necesidad de estrategias preventivas/promocionales para la convivencia escolar positiva. La estrategia se formula desde un enfoque preventivo, evitando la aparición o aumento de la gravedad de factores que afecten la convivencia escolar como la disruptividad, indisciplina, el *bullying* y el vandalismo (Ortega y Del Rey, 2006, como se citó en Ochoa y Diez, 2015).

La técnica consistió en el dictado de una serie de talleres, como sesiones de alcance informativo, reflexivo, participativo y de diálogo (Argaez et al., 2018). Y basado en el modelo ecológico de Bronfenbrenner, donde las interconexiones ambientales son de vital importancia para el crecimiento psicológico (Crawford, 2020), además, los diferentes sistemas o niveles de

interacción pueden ser extrapolados al contexto educativo, dando origen a la convivencia escolar, mediante la cual se puede desempeñar roles, ejecutar actividades y establecer vinculaciones interpersonales (Ochoa et al., 2021).

En general, tras la aplicación de la estrategia, se observó un decrecimiento de los conflictos interpersonales entre escolares, así como, una potenciación de habilidades y estrategias de socialización, a la par en que se daba un mejor desarrollo de las sesiones de clases, corroborando que, la convivencia escolar positiva y saludable contribuye en el desarrollo intelectual, socio afectivo e incluso ético del alumnado (Murillo, 2011 como se citó en Becerra et al., 2015). Y en configuración de la salud mental escolar, pues actúa en el establecimiento de un espacio cimentado en la democracia, el respeto, la inclusión, competencias morales y emocionales, proporcionando diferentes elementos generadores de bienestar y un ambiente social óptimo para todos los miembros (García et al., 2019)

Respecto al segundo objetivo específico, se brindó atención a las necesidades psicoeducativas detectadas en el alumnado, frente al requerimiento de perfiles psicológicos y educativos actualizados, como una estrategia de filtraje para la identificación del alumnado que requería de una intervención más individualizada según su condición. Sustentado en que, dentro de las funciones que competen al profesional de psicología en el contexto escolar está la realización de evaluaciones psicológicas para constatar el desarrollo socio afectivo y convivencial, detectando tempranamente las dificultades de aprendizaje, discapacidad o altas capacidades, así como, de conductas de riesgo (Fuente, 2017).

En respuesta a ello se pudo tener a alcance a la precisión de un perfil psicoeducativo, encontrándose a un alumnado dotado de una inteligencia general superior, lo que quiere decir que están dotados de una capacidad reflexiva, analítica, inclinada al razonamiento lógico (Calderón et al., 2022), ante lo cual se infiere que, los estudiantes disponen de la capacidad

cognitiva necesaria para cumplir con éxito las diferentes actividades académicas que se les presenten en su día a día.

En cuanto al empleo de estrategias, se identificó un uso alto de procedimientos para adquirir, codificar, recuperar y apoyar el procesamiento informativo (Camargo, 2018), frente a lo cual se deduce que disponen de recursos, métodos y herramientas eficientes para encaminar óptimamente su proceso de aprendizaje y los diferentes contenidos temáticos abordados durante sus clases. Así mismo, referente a los estilos de aprendizaje se puede precisar que, en general los estudiantes muestran un balance en las formas en que identifican, procesan, perciben y comprenden la información, ante lo cual se expone que, las actividades educativas requieren ser trabajarse en dicha complementariedad, es decir presentar el contenido temático tanto en formatos visuales como verbales, plantear actividades de participación activa como de reflexión, que requieran pasos secuenciales o de abordaje totalitario, desde el practicismo y desde la innovación (Silva, 2018).

Como último elemento del perfil, se pudo evidenciar una jerarquización de los principales intereses vocacionales, encabezando la lista el área de investigación, en segundo lugar sociales, esta información sirve como base para comprender a grandes rasgos el tipo de actividades a las que el alumnado les gustaría dedicarse en el futuro como parte de su oficio, y a partir de ello continuar con la retroalimentación informativa o orientación vocacional pertinente.

Con relación al tercer objetivo específico, se intervino a nivel individual y grupal sobre las problemáticas académicas, socioemocionales y de adaptación que dificultan la vida escolar del alumnado. El abordaje para el bajo rendimiento escolar está sustentado en la proporción de estrategias de aprendizaje, las cuales resultan ser cruciales para el alcance del éxito académico (Acevedo, 2016 como se citó en Sevilla et al., 2020). En el presente caso se brindó al alumnado

herramientas, recursos, orientación y supervisión (tutoría entre pares) encaminadas a mejorar sus técnicas y hábitos de estudio que facilitarán su proceso de aprendizaje.

La técnica de hermano mayor (tutoría entre pares), se fundamentó desde la teoría de Vygotsky, quien sostiene que, el proceso de aprendizaje se desarrollará de manera más efectiva como resultado de las interacciones que los estudiantes realicen con sus compañeros que tienen un mayor conocimiento o con adultos competentes como los maestros o miembros de la familia, de esas interacciones, los estudiantes que aprenden mediante la experiencia primaria, haciendo y viviendo, y la interioriza (Gökçe, 2020).

Así mismo, se dio atención a los problemas socioemocionales, tomando en consideración que, afectaciones a un nivel emocional, provocan que los procesos cognitivos implicados en el aprendizaje se vean afectados (Bermúdez et al., 2006 como se citó en Ferrei et al., 2014). Trabajando aspectos como la motivación y el estrés, las cuales como refiere Subramani y Kadhiraivan (2017) y Quito et al. (2017), estarían asociadas a factores como las crecientes expectativas y exigencias de los padres, la sobrecarga académica, la complejidad de las temáticas a estudiar, escasez de tiempo, etc.

La intervención socioemocional se sostuvo bajo la teoría del bienestar psicológico de Carol Ryff, donde aspectos como las valoraciones personales positivas, las relaciones interpersonales de calidad, la autonomía, la orientación hacia el crecimiento personal y un sentido de la vida desde el propósito y la significatividad (Božek et al., 2020) son previas condiciones para el alcance de la salud mental (Delgado-Tenorio et al., 2021). Por lo cual, era un requerimiento vital trabajar en el alumnado aquellos elementos en los que se percibía ciertas dificultades para el alcance de su bienestar. En añadidura el trabajo de fortalecimiento de las competencias emocionales es crucial para la salud mental educativa, pues actúa como un recurso favorecedor de la convivencia, facilitador de patrones comportamentales adaptativos,

preventivo frente a expresiones agresivas, impulsivas y disruptivas, en general, contribuyen en las dinámicas de socialización y para la adaptación a la vida escolar (Pulido y Herrera, 2017).

De igual forma, se prestó atención a las dificultades de adaptación escolar en el alumnado, sustentado en que, una débil conexión con la escuela acarrearía en un mayor riesgo de experimentar síntomas depresivos, ansiosos, de violencia e intimidación, por el contrario, una fuerte conexión donde prevalece un vínculo social estrecho entre compañeros contrarrestar el desarrollo de problemas de salud mental y facilita el proceso de aprendizaje (Schulte-Körne, 2016). Ante lo cual la estrategia se direccionó a un programa de adaptación, convivencia y relación con la familia.

En consecuencia, mediante la intervención individual y grupal se pudo dar soporte emocional, acompañamiento y seguimiento al alumnado, potenciando sus competencias y bienestar.

En respuesta al último objetivo específico, se fomentó la concientización sobre la importancia de la participación y relación familiar en la vida del alumnado desde la estrategia de la corresponsabilidad, la cual se basó en un conjunto de talleres sobre temáticas como el fortalecimiento de los vínculos familiares, la convivencia armoniosa, el acompañamiento e involucramiento parental en el proceso educativo y vocacional.

Se sustentó desde la teoría de las esferas de influencias postulada por Epstein para explicar que, los padres, las escuelas y los entornos locales guardan relación entre sí en el desarrollo de un niño o adolescente (Yamauchi et al., 2017), en el caso de las prácticas participativas parentales, estas están ligadas a un aumento del rendimiento académico, mejora en la competencia social e incremento de la motivación de los estudiantes (Newman et al., 2019). Igualmente, desde esta teoría se tomó como referente que los puntos de trabajo con la familia en torno al aprendizaje son amplios y pueden darse desde la crianza, la comunicación,

y el voluntariado en actividades, ayuda en casa, toma de decisiones y en colaboración con la comunidad (Yulianti et al., 2018).

A partir de la estrategia se logró potencializar un entorno familiar saludable, promover el acompañamiento afectivo de los padres en la trayectoria educativa de sus hijos y potenciar el desarrollo de habilidades parentales. Reforzando la premisa de que, es necesario comprender el tipo de funcionamiento familiar en el que está adentrado el escolar, puesto que, cuando el entorno familiar, es percibido como seguro y de apoyo emocional y escolar, se fortalece la confianza y motivación del estudiante respecto a sus capacidades para cumplir con sus labores escolares (Criollo-Vargas et al., 2020). Es por lo que, se buscó no solo un mayor involucramiento por parte de los padres, sino que también la mejora de los vínculos e interacciones para con los estudiantes, en mejora del funcionamiento familiar.

En síntesis, la implementación de las diferentes estrategias anteriormente descritas, permitieron una aproximación a la salud mental escolar, encajado con los requisitos de la conceptualización de Zabek et al. (2023), como servicios de apoyo e intervencionales dadas por un personal especializado, trabajo colaborativo con la familia-escuela-comunidad, trabajos desde los diferentes niveles (preventivo, promocional e interventivo), trabajo basado en la evidencia científica. A mediano y largo plazo, se pudo evidenciar un impacto positivo en términos de desenvolvimiento social, emocional, conductual y académico en el alumnado.

Conclusiones

- El trabajo psicológico sirvió para potenciar la salud mental escolar de una institución educativa de Ayacucho, desde los enfoques de prevención, promoción e intervención, implementando diferentes estrategias para abordar la convivencia escolar, las características psicoeducativas, relaciones familiares y aspectos socioemocionales y de aprendizaje en el alumnado.
- La estrategia de orientación y convivencia escolar para el alumnado, consistió en una serie de talleres orientados a temáticas como el manejo de conflictos, la convivencia democrática, el *bullying*, la comunicación asertiva, la empatía, trabajo en equipo, etc., que en su conjunto permitieron la prevención e intervención temprana de los conflictos intrapersonales y potenciaron la socialización positiva entre los estudiantes.
- La atención a las necesidades psicoeducativas detectadas en el alumnado, facilitó la actualización del perfil psicoeducativo, en cuestiones de capacidad intelectual, estrategias y estilos de aprendizaje, intereses vocacionales, permitiendo una orientación personalizada para la mejora de su proceso de aprendizaje.
- Las intervenciones a nivel individual y grupal resultaron indispensables para atender y aminorar las problemáticas académicas, socioemocionales y de adaptación que dificultaban la vida escolar del alumnado.
- Se fomentó la participación y mejora en las relaciones familiares del alumnado mediante la estrategia de corresponsabilidad, la cual se basó en el dictado de talleres, concientizando a los padres o tutores legales sobre la importancia del rol parental durante el proceso educativo de los hijos, de la convivencia armoniosa y el acompañamiento afectivo.

Recomendaciones

- Se sugiere al centro escolar continuar con la aplicación de los programas y estrategias implementados por el departamento de psicología durante el año escolar 2023, con el propósito de seguir potenciando el bienestar, la convivencia y adaptación escolar del alumnado, que conlleve a una salud mental escolar óptima.
- Se sugiere al profesorado del centro escolar tomar en consideración los hallazgos de esta indagación, en especial del perfil psicoeducativo, para que las actividades de aprendizaje se planteen en ajuste a las características particulares del alumnado, como sus estrategias, estilos e intereses.
- Se recomienda al departamento de Psicología realizar un seguimiento y acompañamiento de los estudiantes que fueron atendidos en el departamento de psicología en el próximo año escolar. Así mismo, implementar estrategias de salud mental escolar en donde se pueda dar una participación equitativa a los diferentes agentes de la comunidad, contando con la intervención del profesorado en los salones de clases y de las familias en los hogares, al igual que, coordinadores, director, administrativos y otro personal de la Institución.
- Se sugiere a la institución educativa implementar más actividades cocurriculares mediante las cuales se fomente un mayor involucramiento de los padres de familia o tutores legales, ya sea mediante eventos escolares, formas de voluntariado, plataformas virtuales de socialización, entre otros.
- Se sugiere a las autoridades nacionales como el Ministerio de Educación y de Salud, implementar una normativa y supervisión más rigurosa en cuanto a la protección de la salud mental dentro de las escuelas.

Referencias

- American Psychological Association. (21 de mayo de 2022). *Counseling Psychology*.
<https://www.apa.org/ed/graduate/specialize/counseling>
- Argaez, S., Echeverría, R., Evia, N., y Carrillo, C. (2018). Prevención de Factores de Riesgo en Adolescentes: Intervención para Padres y Madres. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(2), 259-269. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018014279>
- Becerra, S., Muñoz, F., y Riquelme, E. (2015). School violence and school coexistence management: unresolved challenges. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 190(1), 156-163. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.05.030>
- Bontempo, E. (2019). Estilos de aprendizaje y rendimiento escolar en un colegio particular de Lima Norte. *Temática Psicológica*, 15(1), 27-34.
<https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2019.n15.2218>
- Božek, A., Nowak, P., y Blukacz, M. (2020). The Relationship Between Spirituality, Health-Related Behavior, and Psychological Well-Being. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-13.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01997>
- Brann, K., Boone, W., Splett, J., Clemons, C., y Bidwell, S. (2021). Development of the School Mental Health Self-Efficacy Teacher Survey Using Rasch Analysis. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 39(2), 197-211.
<https://doi.org/10.1177/0734282920947504>
- Calderón, C., Palominos-Urquieta, D., Briceño, M., Rojas, J., Peña, K., y Henríquez, D. (2022). Versión abreviada de la escala de matrices progresivas de Raven para población con talento académico: Una aproximación desde la Teoría de Respuesta al Ítem. *Estudios pedagógicos*, 48(3), 205-226. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052022000300205>

- Calventus, J., y Bruna, B. (2018). Promoción de la salud como práctica psico-social comunitaria en la política social chilena. *Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 13(43), 67-79. <https://www.scielo.cl/pdf/limite/v13n43/0718-1361-limite-13-43-67.pdf>
- Camargo, P. (2018). Estrategias de aprendizaje: herramienta didáctica para autorregular el aprendizaje. *Educación*, 24(1), 85–95.
<https://doi.org/10.33539/educacion.2018.v24n1.1319>
- Canepa, L. (2022). *Intereses vocacionales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa de Breña-2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103016>
- Citarella, A., Maldonado, J., Sánchez, A., y Vicente, F. (2020). A-motivación y su relación con la autoeficacia académica y orientación a las metas en una muestra de estudiantes de escuela secundaria en el sur de Italia. *Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 479-488.
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1873>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2007). *Ley 28369 del trabajo del psicólogo y su reglamento*.
https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/ley_28369_del_trabajo_del_psicologo_y_su_reglamento.pdf
- Condori-Palomino, J. (2023). Inteligencia emocional y motivación académica en estudiantes universitarios de formación en educación primaria. *Estudios Psicológicos*, 3(3), 74-83.
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.03.006>
- Corzo, J., Flores, E., Yon, R., Principe, Y., Vargas, S., y Andrade-Arenas, L. (2021). Relationship between Stress and Academic Performance: An Analysis in Virtual Mode. (*IJACSA*) *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*,

12(12), 823-833. https://thesai.org/Downloads/Volume12No12/Paper_100-Relationship_between_Stress_and_Academic_Performance.pdf

Crawford, M. (2020). Ecological Systems Theory: Exploring the Development of the Theoretical Framework as Conceived by Bronfenbrenner. *Journal of Public Health Issues and Practices*, 4(2), 1-6. <https://doi.org/10.33790/jphip1100170>

Criollo-Vargas, M., Moreno-Ordoñez, R., Ramón, B., y Cango-Patiño, A. (2020). Factores familiares, comunitarios y escolares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. *Polo del conocimiento*, 5(1), 622-646.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436038>

Criollo-Vargas, M., Moreno-Ordoñez, R., Ramón, B., y Cango-Patiño, A. (2020). Factores familiares, comunitarios y escolares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 622 - 646.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436038>

Crocker, J., Franks, R., Sosnowski, D., y Pecoraro, M. (2023). *Mental Health and Schools: Best Practices to Support Our Students*. The baker center for children and families.

Delgado-Tenorio, A., Oyanguren-Casa, N., Reyes-González, A., Zegarra, Á., y Cueva, M. (2021). El rol moderador de la procrastinación sobre la relación entre el estrés académico y bienestar psicológico en estudiantes de pregrado. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), 1-18. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.1372>

Diario Oficial El Peruano. (2022). *Ley que modifica la ley 30947, ley de salud mental, a fin de fortalecer la prevención y promoción de la salud mental de los niños, niñas y adolescentes y otras poblaciones vulnerables*.

Díaz, F., Muñoz, A., Arias, W., y Rivera, R. (2020). Estrés, ansiedad y depresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima durante la pandemia por COVID-19. *Educationis Momentum*, 6(1), 43-60.

<https://doi.org/10.36901/em.v6i1.1448>

Díaz, P., Estrada, E., Iparraguirre, N., Grajeda, A., y Misare, M. (2020). Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico SPWB de Carol d. Riff en estudiantes de secundaria de la UGEL 02. *Revista de investigación en psicología*, 23(2), 179-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162686>

Díaz, Y., Rivero, A., y Tamargo, T. (2016). Orientación psicológica y terapia floral combinada como alternativas de tratamientos en trastornos adaptativos en niños. *Rev Cubana de Medicina Natural y Tradicional*, 1(2), 1-5.
<https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/37/42>

Díaz-Vargas, C., Tapia-Figueroa, A., Valdebenito-Villalobos, J., Gutiérrez-Echavarría, M., Acuña-Zuñiga, C., Parra, J., Arias, A., Castro-Durán, L., Chávez-Castillo, Y., Cristi-Montero, C., Zapata-Lamana, R., Parra-Rizo, M., y Cigarroa, I. (2023). Academic Performance according to School Coexistence Indices in Students from Public Schools in the South of Chile. *Behavioral Sciences*, 13(2), 1-13.
<https://doi.org/10.3390/bs13020154>

Enríquez, M., Caguasango, C., y Palacios, L. (2018). Un Encuentro de Experiencias Fortalecedoras para la Vida Mediante la Psicología Apoyando los Procesos Pedagógicos. *Revista Biumar*, 1(1), 30-46. <https://doi.org/10.31948/BIUMAR2-1-ar3>

Escallón, E., González, B., Peña, P., y Rozo-Parrado, L. (2019). Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural: el Desarrollo de Conceptos Científicos en Estudiantes Bogotanos. *Revista Colombiana de Psicología*, 28, 81-98.
<https://doi.org/10.15446/rcp.v28n1.68020>

Ferreí, F., Vélez, J., y Ferrel, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Encuentros*, 12(2), 35 - 47.
<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v12n2/v12n2a03.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF, 2022). *Estado Mundial de la Infancia 2021. Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia.*

<https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>

Fuente, J. (2017). Relevancia del psicólogo educativo como profesional especializado: funciones específicas. *Journal of Parents and Teachers*(369), 7-13.

<https://doi.org/10.14422/pym.i369.y2017.001>

García, R., Cáceres, L., y Bautista, M. (2019). Convivencia y bienestar: categorías necesarias para la educación positiva. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 177-183.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n4/2218-3620-rus-11-04-177.pdf>

Garzón, J., Rojas, O., Aracely, L., y Culqui, C. (2019). El impacto de la psicología en el ámbito educativo. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 3(2), 543-565. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7066864>

Gnanajane, J. (2021). School Mental Health Among Teachers- An Impact Analysis. *International Journal of Aquatic Science*, 12(2), 619-624. https://www.journal-aquaticscience.com/article_131920.html

Gökçe, D. (2020). A Review of Flipped Classroom and Cooperative Learning Method Within the Context of Vygotsky Theory. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-9.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01157>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., y Arias, J. (2023). *Metodología de la Investigación. Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

Hamoda, H., Hoover, S., Bostic, J., Rahman, A., y Saaed, K. (2022). Development of a World Health Organization mental health in schools programme in the Eastern Mediterranean Region. *East Mediterr Health J*, 28(3), 225-232. <https://doi.org/10.26719/emhj.22.022>

Hernández, G. (2018). *Psicología de la educación. Una mirada conceptual*. Manual moderno.

Hoover, S., y Bostic, J. (2020). Schools As a Vital Component of the Child and Adolescent Mental Health System. *Reviews y Overviews*, 72, 37–48.

<https://doi.org/10.1176/appi.ps.201900575>

Huang, C., Nishioka, S., Hunt, E., Wong, S., y Huang, C. (2022). Mental Health in Schools: Issues and Considerations for Promoting Positive Youth Outcomes. *The Palgrave Encyclopedia of Critical Perspectives on Mental Health*, 1(1), 1-19.

https://doi.org/10.1007/978-3-030-12852-4_59-1

Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. (2021). Estudio epidemiológico de salud mental en niños y adolescentes en Lima Metropolitana en el contexto de la COVID-19 2020. Informe general. *Anales de salud mental*, 37(2), 3-113.

https://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/_notes/EESM_Ninos_y_Adolescentes_en_LM_ContextoCOVID19-2020.pdf

Kaukab, S. (2016). The impact of parent/family involvement on student' learning outcomes. *International Journal of Research-Granthaalayah*, 4(10), 72-81.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.164925>

Kern, L., Weist, M., y Barber, B. (2022). Empowering School Staff to Implement Effective School Mental Health Services. *Behavioral Disorders*, 47(3), 207–219.

<https://doi.org/10.1177/01987429211030860>

Kutcher, S., y Wei, Y. (2020). School mental health: a necessary component of youth mental health policy and plans. *World Psychiatry*, 19(2), 174–175.

<https://doi.org/10.1002/wps.20732>

Leiva, L., George, M., Squicciarini, A., Simonsohn, A., y Guzmán, J. (2015). Intervención preventiva de salud mental escolar en adolescentes: desafíos para un programa público en comunidades educativas. *Universitas Psychologica*, 14(4), 1285-1298.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-4.ipism>

- Lotito, F. (2016). Test psicológicos y entrevistas: usos y aplicaciones claves en el proceso de selección e integración de personas a las empresas. *Revista académica de negocios*, 1(2), 79-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5803803>
- Maureira, F., Flores, E., González, P., Palma, E., Fernández, M., y Véliz, C. (2018). Propiedades psicométricas del inventario de estilos de aprendizaje de Kolb y del cuestionario de Felder-Silverman en estudiantes de educación física de Santiago de Chile. *Revista Ciencias de la Actividad Física UCM*, 1(19), 1-11. <https://revistacaf.ucm.cl/article/view/128/128>
- Méndez- Omaña, J., y Jaimes- Contreras, L. (2018). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Perspectivas*, 3(1), 24-43. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1422/1384>
- Ministerio de Educación. (Minedu, 2023). *Ley N.º 31902*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/4764700-31902>
- Ministerio de Salud. (10 de Septiembre de Minsa, 2022). *El 71.5 % de los casos de intento de suicidio en el Perú es de personas entre 15 y 34 años*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/648965-el-71-5-de-los-casos-de-intento-de-suicidio-en-el-peru-es-de-personas-entre-15-y-34-anos>
- Ministerio de Salud. (24 de agosto de Minsa, 2023). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Minsa atendió más de 23 600 casos por trastornos de la conducta en niñas, niños y adolescentes: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/823447-minsa-atendio-mas-de-23-600-casos-por-trastornos-de-la-conducta-en-ninas-ninos-y-adolescentes>
- Molano-Castro, L., Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, Á., Alvis-Barranco, L., y López-Castellar, M. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en

- estudiantes colombianos en edad escolar. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*, 39(3), 251-256.
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19442
- Mori-Durán, M., y Delgado-Vásquez, A. (2022). Ansiedad manifiesta y bienestar psicológico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del distrito de Santa Anita. *Revista Educación y Sociedad*, 3(6), 21-31. <https://doi.org/10.53940/reys.v3i6.122>
- Newlove-Delgado, T., McManus, S., Sadler, K., Thandi, S., Vizard, T., Cartwright, C., y Ford, T. (2021). Child mental health in England before and during the COVID-19 lockdown. *The Lancet Psychiatry*, 8(5), 353-354. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30570-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30570-8)
- Newman, N., Northcutt, A., Farmer, A., y Black, B. (2019). Epstein's model of parental involvement: Parent perceptions in urban schools. *Language Teaching and Educational Research (LATER)*, 2(2), 81-100. <https://doi.org/10.35207/later.559732>
- Nomaan, S., Hanif, R., y Rehna, T. (2016). Factors Underlying Academic Underachievement Among Pakistani Secondary School Students. *Pakistan Journal of Psychological Research*, 31(1), 311-330. <https://psycnet.apa.org/record/2017-03286-016>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Ochoa, A., y Diez, E. (2015). La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia La percepción de los estudiantes de primaria y secundaria. *Diálogos sobre Educación*, 4(3), 1-12.
<https://doi.org/10.32870/dse.v0i4.363>
- Ochoa, A., Garbus, P., y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica*, 1(57), 1-22.
[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-012)

- Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2021). *Mental Health in schools: a manual*. OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de OMS, 2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Osorio, L., Medina, M., Cantillo, P., Medina, A., Cuartas, A., y Guaqueta, A. (2022). Diseño y validación de un programa de salud mental en las organizaciones. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 22(1), 1-14.
<https://doi.org/10.18270/chps..v22i1.4034>
- Panduro, J. (2021). Intereses vocacionales y aptitudes cognitivas para el aprendizaje en escolares adolescentes. *Educación*, 27(2), 109-124.
<https://doi.org/10.33539/educacion.2021.v27n2.2428>
- Parra, M., Hernández-Sánchez, I., y Maussa, E. (2018). Elementos que definen una estrategia pedagógica en la escuela de padres del ICBF del suroccidente de Barranquilla. *Revista Científica Virtual de Pedagogía*, 9(1), 1-14.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7862864>
- Pretto, H. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de estrategias para el aprendizaje en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/757>
- Pulido, F., y Herrera, F. (2017). La inteligencia emocional como predictora del rendimiento académico en la infancia: el contexto pluricultural de Ceuta. *Revista Compluyense de Educación*, 28(4), 1251 - 1265. <https://doi.org/10.5209/RCED.51712>
- Quito, J., Tamayo, M., Buñay, D., y Neira, O. (2017). Estrés académico en estudiantes de tercero de bachillerato de unidades educativas particulares del Ecuador. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(3), 253-276.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi173o.pdf>

Recaña, H., y Delavin, E. (2023). Impact of COVID-19 Pandemic on the Mental Health of Secondary School Heads. *Psych Educ*, 12, 843-859.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.8278256>

Reyes, B., Georgieva, S., Martínez-Gregorio, S., Santos, S., Galiana, L., y Tomás, J. (2021).

Evaluación de las estrategias de aprendizaje con las escalas ACRA y ACRA-Breve: Modelos competitivos, invarianza de medida, y predicción del rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la República Dominicana. *Psicodidáctica*, 1(26), 1-9.

<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.07.001>

Rojas-Andrade, R., Prosser, G., y Aranguren, S. (2023). Preparación organizacional para implementar sistemas de apoyo en múltiples niveles en salud mental escolar.

Psicoperspectivas, 22(1), 1-15. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2829>

Romera, G. (2023). Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro de la aula. *Revista Perspectivas*, 8(23), 120-133.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.8.23.2023.120-133>

Ruiz, C., y Valenzuela, M. (2022). *Metodología de la investigación*. Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo.

Ruiz, M. (2022). *Inteligencia general y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de secundaria C y D de la institución educativa Pública Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, Apurímac, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Ica.

<https://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1692>

Runions, K., Vithiatharan, R., y Payne, D. (2019). Chronic health conditions, mental health and the school: A narrative review. *Health Education Journal*, 79(4), 1-13.

<https://doi.org/10.1177/0017896919890898>

Sánchez, P., Gonzáles, M., y Zumba, I. (2016). El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 123-129.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus16416.pdf>

Schulte-Körne, G. (2016). Mental Health Problems in a School Setting in Children and Adolescents. *Deutsches Arztebl International*, 113(11), 183–190.

<https://doi.org/10.3238/arztebl.2016.0183>

Sevilla, D., Martín, M., Arellano, J., y Sunza, S. (2020). Barreras personales para el aprendizaje en estudiantes de Bachillerato. *Contextos educativos*, 26, 197-217.

<https://doi.org/10.18172/con.4227>

Silva, A. (2018). Conceptualización de los Modelos de Estilos de Aprendizaje. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 11(21), 35-109. <https://doi.org/10.55777/rea.v11i21.1088>

Suberviola, I. (2021). Análisi de los factores predictivos del abandono escolar temprano. *RevistadeComunicación*(154), 25-52. <https://doi.org/10.15178/va.2021.154.e1373>

Subramani, C., y Kadiravan, S. (2017). Academic stress and mental health among high school students. *Indian Journal of Applied Research*, 7(5), 404-406.

[https://www.worldwidejournals.com/indian-journal-of-applied-research-\(IJAR\)/fileview/May_2017_1493820733__162.pdf](https://www.worldwidejournals.com/indian-journal-of-applied-research-(IJAR)/fileview/May_2017_1493820733__162.pdf)

Tapia, R., Moreno, K., Fernández, C., Sánchez, R., Prado, Á., y Rétiz, I. (2020). *Técnicas grupales para intervenciones preventivas*. Centros de Integración Juvenil.

<http://www.voluntarios.cij.gob.mx/src/recursos/publicaciones/manualTecnicasGrupales.pdf>

Toscano, D., Peña, G., y Lucas, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 62-68.

<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128/212>

- Triegaardt, P., y Elthea, D. (2021). School Management Strategies to Improve Parental Involvement: Insights from School Principals in Southern Tshwane Primary Schools. *Journal of Social Science Research*, 17, 78-90. <https://doi.org/10.24297/jssr.v17i.8796>
- Usán, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95 - 112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vera, B., Castro, J., y Caicedo, L. (2019). La intervención del psicólogo mediante las redes sociales: Una perspectiva desde la ética. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 10(2), 133-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7244453>
- Whitney, D., y Peterson, M. (2019). US National and State-Level Prevalence of Mental Health Disorders and Disparities of Mental Health Care Use in Children. *JAMA Pediatrics*, 173(4), 389–391. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2018.5399>
- Yamauchi, L., Ponte, E., Ratliffe, K., y Traynor, K. (2017). Theoretical and Conceptual Frameworks Used in Research on Family–School Partnerships. *School Community Journal*, 27(2), 9-34. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1165647>
- Yulianti, K., Denessen, E., y Droop, M. (2018). The effects of parental involvement on children’s education: a study in elementary schools in Indonesia. *International Journal about Parents in Education*, 10(1), 14-32.
<https://repository.ubn.ru.nl/handle/2066/191260>
- Zabek, F., Lyons, M., Alwani, N., Taylor, J., Brown-Meredith, E., Cruz, M., y Southall, V. (2023). Roles and Functions of School Mental Health Professionals Within Comprehensive School Mental Health Systems. *School Mental Health*, 15, 1-18.
<https://doi.org/10.1007/s12310-022-09535-0>
- Zhon, T., Casillas, E., y Cervantes, S. (2019). *Entrevistar en psicología*. ITESO.

<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cip-iteso/20200713034721/09.pdf>

Apéndices

Figura 12

Marcha por el regreso seguro a clases 10/03/2022



Figura 13

Taller Conociendo mis emociones 5 años 10/03/2022



Figura 14

Taller con niños de 2do grado de educación primaria



Figura 15

Taller de estilos de crianza con padres de familia de inicial y primaria



Figura 16

Taller con padres de familia del nivel secundario



Figura 17

Taller con docentes sobre la disciplina positiva en el aula

