

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios
de 12 a 18 años de un centro de salud mental comunitario
de la ciudad de Cusco, 2023**

Gikari Yesenia Haytara Alvis
Lucero Yarin Huancahuire

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Cusco, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Humanidades
DE : LAUREM AMELIA SALLUCA ROGRIGUEZ
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 9 de noviembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023.

Autores:

1. GIKARI YESENIA HAYTARA ALVIS – EAP. Psicología
2. LUCERO YARIN HUANCAHUIRE – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **18 %** de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**):15 SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Dedicatoria

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a mis padres, a mis hermanos y a todos aquellos que han brindado su apoyo incondicional a lo largo de este camino. Su amor y respaldo constante me ha enseñado el valor de la perseverancia y el trabajo arduo para alcanzar nuestros propósitos en la vida.

Gikari Haytara

Agradecer a Dios por su bendición quien hizo que fuera valiente en todas las situaciones que se me presentaron y a mis queridos padres Rosario Huancahuire Gamarra y Gustavo Yarin Espinoza por el apoyo incondicional en la parte moral y económica para poder llegar a ser profesional, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este, gracias por motivarme y ser mi guía en cada momento.

Lucero Yarin

Agradecimientos

Queremos expresar nuestra sincera gratitud a los profesores cuyo apoyo fue fundamental para el logro exitoso de uno de nuestros objetivos académicos.

También agradecemos a la dirección del Centro de Salud Mental Comunitario por proporcionarnos todas las facilidades necesarias para llevar a cabo la recolección de datos estadísticos, así como a los usuarios por su disponibilidad y colaboración con nosotras.

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	14
1.1. Planteamiento del Problema y formulación del problema	14
1.1.1. <i>Problema general</i>	18
1.1.2. <i>Problemas específicos</i>	19
1.2. Objetivos	19
1.2.1. <i>Objetivo general</i>	19
1.2.2. <i>Objetivos específicos</i>	19
1.3. Justificación.....	19
1.3.1. <i>Justificación práctica</i>	19
1.3.2. <i>Justificación teórica</i>	20
1.3.3. <i>Justificación metodológica</i>	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. <i>Antecedentes internacionales</i>	22
2.1.2. <i>Antecedentes nacionales</i>	24
2.1.3. <i>Antecedentes locales</i>	26
2.2. Bases Teóricas.....	28
2.2.1. <i>Estilos de crianza</i>	28
2.2.2. <i>Teoría de estilos educativos parentales de Diana Baumrind (1966)</i>	28
2.2.3. <i>Estilos de crianza según Maccoby y Martin (1983)</i>	30
2.2.4. <i>Para los autores Darling y Steinberg (1993)</i>	31
2.2.5. <i>Aproximaciones a los estilos de crianza de Steinberg.</i>	31
2.2.6. <i>Dimensiones de la variable estilos de crianza según Steinberg</i>	32
2.2.7. <i>Tipos de familia y estilos de crianza</i>	34
2.2.8. <i>Inteligencia emocional</i>	35
2.2.9. <i>Inteligencia emocional según Daniel Goleman</i>	36
2.2.10. <i>Teoría de Peter Salovey y John Mayer (1997)</i>	37
2.2.11. <i>Teoría de Travis Bradberry y Jean Greaves</i>	38

2.2.12. Teoría de Reuven Bar-ON.....	39
2.2.13. Dimensiones de la variable inteligencia emocional según Reuven Bar-ON	39
2.3. Definición de términos básicos	41
2.3.1. Estilos de crianza parental.....	41
2.3.2. Crianza	41
2.3.3. Estilo	41
2.3.4. Estilo de crianza autoritativo.....	41
2.3.5. Estilo de crianza Autoritario.....	42
2.3.6. Estilo de crianza permisivo.....	42
2.3.7. Estilo de Crianza negligente.....	42
2.3.8. Estilo de crianza mixto.....	42
2.3.9. Compromiso.....	42
2.3.10. Autonomía psicológica	42
2.3.11. Control conductual.....	43
2.3.12. Inteligencia emocional.....	43
2.3.13. Inteligencia	43
2.3.14. Emoción	43
2.3.15. Escala intrapersonal.....	43
2.3.16. Escala interpersonal.....	44
2.3.17. Escala de adaptabilidad	44
2.3.18. Escala de manejo de estrés	44
2.3.19. Escala de estado de ánimo general.....	44
2.3.20. Usuario	44
2.3.21. Familia	44
CAPÍTULO III	45
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	45
3.1. Hipótesis	45
3.1.1. Hipótesis general.....	45
3.1.2. Hipótesis específicas.....	45
3.2. Variables	45
3.3 Matriz de operacionalización de las variables	46
CAPITULO IV METODOLOGÍA	49
4.1. Enfoque de investigación.....	49
4.2. Tipo de investigación.....	49
4.3. Diseño de la investigación	49
4.4. Población, muestra y muestreo	50
4.4.1. Población	50

4.4.2. Muestra	50
4.4.3. Muestreo	50
4.4.4. Criterios de Inclusión y Exclusión	50
Criterios de Inclusión	50
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.5.1. Escala de Estilo de Crianza de Steinberg.....	51
4.5.2. Inventario de Inteligencia Emocional Bar-ON ICE	52
4.6. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	53
4.6.1. Instrumento de estilos de crianza	53
4.6.2. Instrumento de inteligencia emocional de Bar-On Ice.....	54
4.7. Plan de análisis de datos.....	55
4.8. Aspectos Éticos.....	55
CAPITULO V RESULTADOS.....	57
5.1. Presentación de resultados	57
5.1.1. Descripción de resultados de la prueba de estilos de crianza.....	57
5.1.2. Niveles de inteligencia emocional.....	58
5.1.3. Inteligencia emocional según estilos de crianza	60
5.1.4. Prueba de hipótesis.....	61
5.2. Discusión de los Resultados.....	62
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	69
Referencias	71
ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable estilos de crianza.....	46
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia emocional	47
Tabla 3	Confiabilidad del instrumento de estilos de crianza aplicado.....	54
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional aplicado	54
Tabla 5	Estilos de crianza.....	57
Tabla 6	Niveles de inteligencia emocional y dimensiones.....	58
Tabla 7	Inteligencia emocional según estilos de crianza.....	60
Tabla 8	Prueba de hipótesis	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estilos de crianza.....	57
Figura 2 Desarrollo de inteligencia emocional y dimensiones	59
Figura 3 Nivel de inteligencia emocional según estilo de crianza	60

RESUMEN

La presente investigación “Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023” donde su población fue 80 usuarios y su muestra de 67 usuarios de un centro de salud mental comunitario, adolescentes. Además, la metodología adoptada fue de naturaleza cuantitativa, con un enfoque descriptivo de correlación y diseño no experimental. El resultado de dicho estudio exhibe que el estilo de crianza predominante en la población objeto de estudio fue el estilo autoritario representado por un 34.33%, el estilo negligente con un 29.85%, el estilo autoritativo con un 23.8%. De acuerdo a los niveles de inteligencia emocional de los usuarios se dieron de la siguiente forma, predominando en la población un nivel en desarrollo con un 53.7%, con un nivel adecuado son un 20.9% y con un nivel por desarrollar se tiene a un 25.4%. Así mismo, el 50% de los usuarios con IE de nivel adecuado indica tener un estilo de crianza autoritativo, mientras que un 40% de los adolescentes presentan una inteligencia emocional por desarrollar percibe un estilo de crianza negligente y mixto respectivamente. Respecto a la correlación de las variables este estudio ha demostrado que existe relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional de acuerdo de la prueba Chi², el p-valor es $0.047 < 0.05$.

Palabras clave: Adolescentes, Autoritativo, Control conductual, Estilos de crianza, Inteligencia emocional.

ABSTRACT

The present research "Parenting Styles and Emotional Intelligence in users aged 12 to 18 from a Community Mental Health Center in the city of Cusco, 2023" where its population was 80 users and its sample of 67 users from a community mental health center, adolescents. Additionally, the adopted methodology was of a quantitative nature, with a descriptive correlation approach and non-experimental design. The result of this study shows that the predominant parenting style in the target population was the authoritarian style represented by 34.33%, the neglectful style with 29.85%, and the authoritative style with 23.8%. According to the levels of emotional intelligence of the users, they were as follows, with a developing level predominating in the population at 53.7%, an adequate level at 20.9%, and a level to be developed at 25.4%. Likewise, 50% of users with adequate EI indicate having an authoritative parenting style, while 40% of adolescents with emotional intelligence to be developed perceive a neglectful and mixed parenting style respectively. Regarding the correlation of the variables, this study has shown that there is a relationship between parenting styles and emotional intelligence according to the Chi-square test, the p-value is $0.047 < 0.05$.

Keywords: Adolescents, Authoritative, Behavioral control, Emotional intelligence, Parenting styles.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio aborda las variables “estilos de crianza” e “inteligencia emocional” en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco (2023). Respecto a estilos de crianza, se considera que este es un problema importante que persiste aun en nuestra sociedad, dado que los diferentes estilos de crianza podrían contribuir al desarrollo adecuado y eficaz de los adolescentes de un centro de salud mental comunitario.

Para poder efectuar la existencia de una relación entre las variables mencionadas, se aplicaron los instrumentos: La Escala de Steinberg, para poder determinar los estilos de crianza que perciben los adolescentes que está en su hogar y el inventario de Reuven Baron Ice, para medir los niveles de inteligencia emocional de los participantes.

En el primer capítulo se analiza el planteamiento del problema, el cual engloba la descripción de la situación problemática, la formulación del problema y su correspondiente justificación de dicho estudio. Por otro lado, en el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico conceptual, el cual abarca los antecedentes del problema y las bases teóricas que sustentan este estudio.

El tercer capítulo, se dedica al desarrollo de hipótesis, la especificación de las variables y su respectiva operacionalización. A continuación, en el cuarto capítulo se proporciona un minucioso análisis de la metodología que fue empleada, en el cual se detalla el tipo, el nivel y el diseño de investigación, así como, la descripción de la población y la muestra estudiada, junto con las técnicas utilizadas para la recolección de y procesamiento de los datos. En el quinto capítulo, se presentan los resultados que fueron obtenidos y se lleva a cabo una discusión detallada en relación con los instrumentos aplicados, comparándolos con la teoría relevante. Para concluir, se exponen las conclusiones, recomendaciones y bibliografía correspondiente.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento del Problema y formulación del problema

La familia es considerada la primera y fundamental unidad de convivencia, encargada de formar y educar a los menores de manera segura, responsable y apropiada, estableciendo una base sólida y brindando apoyo esencial. El desarrollo subsiguiente de los individuos se apoya firmemente en esta base, donde los padres, tutores o cuidadores desempeñan un rol fundamental en la formación de la personalidad de quienes se encuentran a su cargo. Por lo tanto, el rol de los padres, cuidadores o tutores es de vital importancia para que se pueda dar un desarrollo adecuado y eficaz. Además, el desenvolvimiento de los padres, tutores o cuidadores podría influir en la adquisición de valores, actitudes y comportamientos, permitiendo tener una adaptación adecuada a los menores en la sociedad y su vida futura (Lilo, 2004).

En el plano internacional, de forma consecuente a lo mencionado, Vilugrón et al., (2022) en un estudio en adolescentes chilenos, también destacan la importancia de la familia como núcleo social de mucha influencia en el desarrollo de las personas, especialmente durante la adolescencia, una etapa crítica del ser humano en la cual se experimenta una maduración acelerada física, psicológica y social. El tipo de crianza puede ser trascendental para evitar las conductas de riesgo, así como para el desarrollo psicológico y emocional. Una familia que oriente exitosamente a los hijos puede permitir al adolescente desarrollar su inteligencia emocional; sin embargo, una familia disfuncional puede afectar negativamente este aprendizaje, aún si otros aspectos del entorno como la escuela o amistades, buscan su bienestar.

La importancia crítica de esta etapa para el desarrollo de las personas es reafirmada por la Organización Mundial de la Salud, indicando que los individuos en la adolescencia definen gran parte de sus habilidades sociales y emocionales incluyendo la inteligencia emocional la cual servirá de base para su desenvolvimiento en la vida adulta.

Así mismo, se resalta la alta probabilidad de que los adolescentes puedan experimentar efectos negativos en su salud emocional y mental (Organización Mundial de la Salud, [OMS] 2021). En ese entender, el estilo de crianza de las familias juega un rol fundamental para todo adolescente, puesto que guía su proceso de crecimiento emocional, orientándolo hacia el aprendizaje y desarrollo.

Contrariamente, la Organización Panamericana de la Salud indica que en Las Américas se perpetraron, en promedio, el 45% de homicidios juveniles a nivel mundial, siendo este un claro indicador de la existencia de familias disfuncionales cuyos estilos de crianza tienen un alto riesgo de limitar el adecuado desarrollo de los adolescentes (Organización Panamericana de la Salud, [OPS] 2019). En Colombia, Pérez et al. (2020) indican que existen factores sociales, ideológicos e incluso políticos que pueden alterar el estilo de crianza en las familias, incidiendo en la calidad de las relaciones que se forman en su interior. Esto podría afectar el vínculo de los hijos adolescentes con sus padres, lo cual tendría efectos negativos en el desarrollo saludable de las personas. En este contexto, una inteligencia emocional deficiente o inexistente podría contribuir en dificultades para el adolescente ya que su nivel de manejo de sus emociones se daría de manera ineficaz y tampoco podría resolver sus conflictos inter e intra personales aumentando el riesgo de comportamientos problemáticos y reduciendo la capacidad para establecer relaciones saludables.

Contextualizando los factores que afectan los estilos de crianza en las familias actuales, Jiménez et al. (2021), indican que en México, la situación económica y social dificulta notablemente la conformación de familias con estilos de crianza adecuados, al limitar el tiempo disponible de los padres para la crianza de sus hijos. Esta situación tiene repercusiones en la salud física y mental de los menores, en especial en la etapa de la adolescencia, puesto que estos autores también recalcan la propensión de los adolescentes a caer en conductas de riesgo y a afectar el desarrollo de habilidades importantes, como la inteligencia emocional.

Por su parte, Ruiz y Berrios (2023), en España, resaltan la importancia de la familia para el desarrollo de la inteligencia emocional, puesto que, en la actualidad, la educación está altamente enfocada en los aprendizajes cognitivos, dejando de lado algunas competencias esenciales como la inteligencia emocional. Por ende, la familia juega un rol irremplazable en el desarrollo de los adolescentes. Esto cobra más importancia en la sociedad actual, donde las personas requieren de habilidades críticas para evitar problemas recurrentes como la depresión, ansiedad, consumo de drogas y otros comportamientos de riesgo que podrían ser prevenidos con el dominio de la inteligencia emocional.

En Perú, la situación expuesta es similar. Chapoñan et al. (2023) reconocen que el estilo autoritativo, caracterizado por una orientación racional adecuada, la existencia de reglas y el afecto de los padres hacia los hijos, es el más adecuado para el desarrollo de los adolescentes. Sin embargo, la realidad muestra que, en muchas ocasiones, el estilo de crianza en las familias es autoritario o permisivo. Además, existe evidencia de la relación entre estilos de crianza inadecuados, como el autoritario, y la presencia de situaciones negativas, como la perpetración de bullying de adolescentes, la depresión y otras situaciones que podrían evitarse con el aprendizaje de la inteligencia emocional.

En el caso de la localidad (distrito, región) Segura (2021) demuestra que 4 de cada 10 adolescentes, cuyas familias no lograron orientar su desarrollo adecuadamente, experimentan problemas emocionales como ansiedad, depresión e incluso intentos de suicidio. Esta evidencia una grave falta de inteligencia emocional, una competencia trascendental para toda persona, que permite el reconocimiento y control de sus emociones para resolver conflictos internos sin recurrir a conductas de riesgo. Cabe resaltar que cada mención realizada sobre familias que no orientan favorablemente el desarrollo de los adolescentes se refiere principalmente a estilos de crianza autoritarios, negligentes o permisivos que no brindan un entorno favorable al adolescente.

Un indicador destacable sobre la situación actual de las familias peruanas como núcleo social, que define el ambiente al que se exponen los adolescentes en su etapa

crucial de desarrollo, es el porcentaje de familias que reportan violencia familiar, donde el 78% de los adolescentes reportaron violencia física o psicológica en el año 2020 (Instituto Nacional de estadística e Informática. [INEI] 2020). Este indicador resulta alarmante, ya que pone en evidencia la falta de conciencia sobre la importancia de un ambiente saludable y seguro que permita orientar a los adolescentes en esa etapa tan importante. Queda claro que el desarrollo de la inteligencia emocional en estas situaciones es mucho más complejo para los adolescentes, generando en algunos casos consecuencias graves, como la depresión, la ansiedad y las tendencias suicidas.

En la región Cusco, esta situación no es diferente. Los porcentajes de violencia familiar son también muy altos, llegando a reportarse 12,689 casos de violencia el 2019 (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, [MMPV] 2020). Los adolescentes cusqueños que forman parte de estas cifras aún tienen la posibilidad de lograr su desarrollo saludable, con niveles altos de inteligencia emocional que les permitan afrontar sus conflictos internos de forma exitosa. Sin embargo, conforme a lo analizado previamente, presentan una mayor probabilidad de no lograr este cometido. El desarrollo de la inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia puede llegar a ser fundamental para evitar conductas de riesgo que podrían afectar su futuro.

La adolescencia representa una etapa de cambios en las relaciones, donde los menores pasan de depender de otros a buscar la independencia. En este contexto, el estilo de crianza desempeña un papel crucial al ayudar a los adolescentes a enfrentar este desafío significativo. Los rasgos de personalidad de los adolescentes son moldeados, en gran medida, por las características de personalidad de sus progenitores, cuidadores o tutores, así como por los métodos de crianza utilizados, las influencias culturales y los ideales transmitidos durante su crianza (Rakhshani et al., 2022).

Por otro lado, en el grupo objeto de investigación, se observa que los usuarios de 12 a 18 años que acuden al Centro de Salud Mental Comunitario por afecciones emocionales como la tristeza, la ira, el descontrol conductual, la falta de empatía, rebeldía, desobediencia constante, hurto de dinero, huir de casa. Como ejemplo, se

puede mencionar a una usuaria adolescente que indicó en entrevista al centro “No puedo llorar y por eso me corto, así siento que libero mi tristeza después de realizar esta acción suelo sentirme mejor, mis padres no se dan cuenta cuando esto me sucede”, evidenciando la poca supervisión y protección que reciben de sus padres, tutores o cuidadores. Los adolescentes muestran dificultad en la resolución de conflictos, poca tolerancia al estrés, poco control de sus impulsos. Se observa también que los usuarios tienden a vivir en violencia intrafamiliar, padres ausentes, divorcios y con cuidadores de centros de acogida que no se dan abasto para con el cuidado de esta población. Los casos de violencia familiar llegan a ser del 25% según lo visto en los paloteos del centro. Por otra parte, también se observan padres que suelen echar la culpa a los menores de sus problemas, así mismo, los padres muestran poco interés con las atenciones de los menores ya que muchas veces estos son enviados solos a su terapia psicológica en el centro de salud mental Comunitario. Este grupo de usuarios según el estilo de crianza presente en su hogar y a la falta de inteligencia emocional puede contribuir a desencadenar diferentes dificultades en su día a día, en su toma de decisiones y en cómo enfrentar las adversidades tanto de su hogar como en otros espacios. Esto podría llegar a generar un problema considerado como Ztas según el CIE 10 y en otros casos llegar a convertirse en una patología como depresión, ansiedad, bulimia, adicciones, problemas comportamentales entre otros. Todos estos problemas podrían estar contribuyendo en la afectación emocional de los usuarios. (Centro de Salud Mental Comunitario San Sebastián, [CSMCSS] 2023).

Sin embargo, es importante destacar que el objetivo principal de este estudio no es abordar los diagnósticos clínicos específicos, sino centrarse en el análisis de los estilos de crianza y la inteligencia emocional en esta población.

1.1.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de Cusco, 2023?
- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de Cusco, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de Cusco, 2023?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Establecer la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- Conocer los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco, 2023.
- Determinar los niveles de inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco, 2023.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional según los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco, 2023.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación práctica

La propuesta de trabajo se enfoca en analizar la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional, siendo este una problemática presente en la sociedad que impacta en el desarrollo de los menores y en las familias, ya que el desenvolvimiento de los padres podría afectar de forma positivo o negativa en el desarrollo de sus hijos y

en la formación de la inteligencia emocional de los mismos. Esta investigación tiene implicaciones prácticas sustanciales, ya que a través de este estudio se busca obtener una comprensión más profunda de un problema real. Además, las partes involucradas tendrán una visión general de los estilos de crianza e inteligencia emocional, permitiendo el desarrollo de estrategias de prevención y promoción, dichas estrategias serían a través de talleres para las familias donde se implementen programas de psicoeducación referente a los estilos de crianza y la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional.

1.3.2. Justificación teórica

Los resultados de esta investigación contribuyen a enriquecer la revisión de investigaciones previas por parte de otros académicos, ampliando así el conocimiento en el ámbito de las investigaciones que involucran las mismas variables. Esto proporciona una perspectiva más sólida en relación con el estudio de dichas variables, además, este estudio servirá como un punto de referencia para los futuros estudios que consideraran optar por las mismas variables o similares.

Este estudio enriquece la base de conocimiento en el campo de la psicología a nivel regional y nacional al abordar dichas variables, las cuales son estudiadas, esta investigación no busca proporcionar conclusiones definitivas, por el contrario, se centra en una aproximación al fenómeno para una comprensión más profunda de una variable compleja. Se contribuirá al aumento de la evidencia científica contextualizada en nuestro entorno. Este estudio también servirá para futuros estudios estimulando a otros investigadores interesados a contrastar resultados y evaluar otros factores que pueden influir en el desarrollo de la inteligencia emocional. Así como también, les será de utilidad los instrumentos que se utilizan en dicho estudio.

1.3.3. Justificación metodológica

El presente estudio aporta mediante el análisis cuantitativo las variables mediante la escala de estilos de crianza de Steinberg y el inventario emocional de BarOn Ice, permitiendo otorgar una visión importante sobre los niveles de inteligencia emocional

logrados en adolescentes según el estilo de crianza que estos perciben de sus padres consultando únicamente a los adolescentes, este método puede ser replicado en futuras investigaciones marcando un precedente de utilidad. De esta forma se responde a como la investigación sugiere una forma adecuada de análisis de una variable en una población específica, cuestionamiento importante para justificar metodológicamente una investigación (Hernández & Mendoza, 2018)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Para los autores Alberca y Zárate (2022) sobre “La percepciones de estilos de crianza y habilidades emocionales en adolescentes de Bolivia”. Se puede afirmar que el objetivo principal de esta investigación se enfocó en poder determinar si existe relación entre las variables ya mencionadas y uno de sus objetivos específicos fue el de ver los estilos de crianza de los adolescentes, la muestra consistió en 175 participantes de una escuela secundaria, con edades comprendidas entre los 13 y los 17 años. Los resultados de la investigación indicaron que la muestra enfrenta dificultades en el ámbito de las habilidades emocionales. Además, se observó que los adolescentes de mayor edad tienden a tener una percepción emocional más desarrollada en comparación con los adolescentes más jóvenes. También se identificó que una parte significativa de los estudiantes percibe estilos de crianza permisivos y negligentes por parte de sus cuidadores o progenitores, con un 24.5% y un 26.9% respectivamente, los estudiantes perciben un estilo autoritario por parte de sus padres un 20.6% y respecto al estilo permisivo este representa 24.5%, el estilo autoritativo es representado por un 16% y un 12% es percibido como el estilo mixto. En lo que respecta a la posible correlación entre los estilos parentales percibidos respecto a la edad del grupo objeto de estudio, los hallazgos se dieron de la prueba ANOVA, indicaron que no se registró divergencias con relevancia estadística, en ninguna de las dimensiones en función de la edad de los participantes. Por otro lado, los adolescentes que informaron tener un estilo de crianza mixto mostraron una mayor inteligencia emocional en comparación con aquellos que consideraron tener un estilo permisivo. Según los resultados de la prueba de análisis de varianza ANOVA, donde $p\text{-valor} = 0.027$. En conclusión, este estudio demostró la existencia de una relación positiva entre el control y la supervisión en la crianza de los estudiantes y su capacidad para desarrollar la inteligencia emocional. Estos hallazgos

son importantes ya que estos factores influyen en los niveles de inteligencia emocional, lo que a su vez contribuye al adecuado desarrollo de los menores.

Para Bohórquez (2022) La Violencia escolar y estilos de crianza en adolescentes de una institución educativa, Ecuador- 2022. Donde se centró en poder indagar en la relación entre los estilos de crianza familiar y la presencia de violencia escolar en el grupo objeto de estudio, del mismo modo, considera evaluar los estilos de crianza que hay en su población, su metodología adoptada se basó en un enfoque positivista, empleando un diseño de tipo no experimental de corte transversal y enfoque de investigación correlacional mediante el método hipotético deductivo, para su muestra, consideraron a un total de 120 educandos que se encontraban cursando los 7°, 8° y 9° año de educación general básica. Respecto a la recopilación de datos se utilizaron dos instrumentos de tipo Likert para cada una de las variables propuestas, para lo cual, se llevó a la validación mediante juicio de expertos y su evaluación de confiabilidad fue mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Uno de los resultados de este dicho arrojó que la manera en que los padres se desenvuelven dentro de su hogar según la percepción de los educandos se dan de la siguiente manera, el estilo que más predomina es el indulgente representando un 60.8%, estilo democrático representa 19.2%, el estilo sobreprotector o permisivo representa un 15.8%, y el estilo autoritario representa un 4.2% de la población que participo en este estudio, así mismo, los resultados sobre la relación de las variables de dicho estudio se obtuvieron a través de un análisis de correlación de Spearman, arrojando un coeficiente de correlación de .093 con un valor de significancia de 0.10. Estos resultados indicaron que no existe una correlación entre las variables mencionadas.

Para los estudiosos Martínez y Paredes (2020) Que abarcaron en su estudio de Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización en el año 2020 en Ecuador, la cual tiene como objetivo específico poder conocer los niveles de inteligencia emocional de la población, la investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque descriptivo y correlacional de tipo transversal, y se enfocó en

adolescentes con edades comprendidas entre los 12 a 18 años, siendo un total de participantes 80 educandos. Se utilizaron dos herramientas de evaluación el test de inteligencia emocional y el inventario IAC. Teniendo 80 participantes, encontrando que los niveles adecuados de inteligencia emocional es un 16.25%, muy alta representa un 13.75%, alta 12.5%, baja 12.5%, muy baja 15% y deficiente 15% de la población de estudio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

De acuerdo al estudio realizado por el autor Reyes (2022). Cuya investigación se dio sobre los “Vínculo entre los enfoques parentales y la inteligencia emocional de los educandos de una institución educativa en el distrito de Comas en el año 2021”. Centrándose principalmente en poder identificar la existencia de relación de las distintas modalidades de crianza, ya sea permisiva, democrática o autoritaria, negligente y mixto, con la variable de inteligencia emocional, con esa finalidad, se siguió el enfoque investigativo cuantitativo, correlacional descriptivo, de nivel transversal y básico, cuyo diseño es no experimental. Se dio utilidad de la escala de estilos de crianza de Steinberg y el inventario de inteligencia Emocional de Bar-ON ICE NA de Ugarriza y Pajares en su versión simplificada. Se tomo a una población conformada por un total de 113 educandos, los mismos que cursan entre primero y quinto del nivel secundario, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 11 a 17 años. Como principales resultados se destaca una alta frecuencia de padres autoritarios en la muestra, siendo 68.1% del total, por otra parte, el estilo democrático representa un 19.5%, el estilo negligente 2.7%, permisivo un 4.4% y el estilo mixto representa un 5.3%. Así mismo menciona que el 46.9% cuenta con un nivel promedio de inteligencia emocional y el estilo negligente muestra un nivel de 33.3% de inteligencia emocional bien desarrollada, el 9.1% del estilo democrático representa una IE muy bien desarrollada. Como conclusión principal se evidenció que no hay relación existente entre las variables antes mencionadas mediante la prueba $\chi^2 p= 0.078 > 0.05$.

Para los autores Alvarado y Santisteban (2021) sobre su estudio relacionado con los “Análisis de los enfoques de crianza y de la inteligencia emocional en educandos del nivel secundario de una institución educativa pública en la victoria en el año 2021”. En el cual se buscó fundamentar sobre si existe relación entre las variables mencionadas, para lo cual, el diseño de dicho trabajo es de tipo cuantitativo no experimental, cuyo corte es correlacional descriptivo y transversal. Para la aplicación de los instrumentos se consideró a la escala de estilos de crianza de Lawrence Steinberg y el inventario de inteligencia emocional Bar-ON ICE: NA. Para lo cual se tuvo un total de 80 educandos quienes conformaron la población, en donde se consideró tanto a mujeres como varones, los mismos se encuentran entre las edades de 13 a 16 años. Para poder establecer la relación entre las variables, se dio utilidad al coeficiente de correlación Chi cuadrado de Pearson. Como resultados se encuentra mayor frecuencia de inteligencia emocional muy alta y excelentemente desarrollada en la muestra, siendo un 26.2% y 40% del total, por otra parte, se observa que el estilo de crianza más frecuente es el autoritativo representando por un 68.8% y la presencia del estilo autoritario es 1.2%, la del estilo permisivo es de 17.5% y el estilo mixto representa 12.5%. Como conclusión principal se pudo evidenciar según los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de chi-cuadrado $p= 0.281 > 0.05$ no hay relación significativa entre dichas variables.

De acuerdo al autor Avalos (2022) sobre el estudio realizado de “Inteligencia emocional y estilos de crianza en adolescentes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Cajamarca, 2020”. Donde su fundamento se basó en poder determinar correlación entre las variables, también buscan identificar los niveles de dimensiones de la variable independiente en esta población. El cual tiene, un diseño de tipo correlacional no experimental, está conformada por una población de 150 educandos del nivel secundario para poder determinar la muestra se dio utilidad al muestreo no probabilístico. Así mismo, se empleó, los siguientes instrumentos: Inventario Bar-ON ICE para cuantificar los grados de inteligencia emocional y la escala de Steinberg para estilos de crianza. Los resultados que se obtuvieron en este estudio se procesaron a través de

tablas y gráficos, utilizándose el programa estadístico JASP, en que se pudo analizar e interpretar los resultados obtenidos a mediante la prueba estadística de Spearman. El resultado respecto a la variable de estilos de crianza evidencia que un 63.3% de los educandos ven a sus padres con un estilo de control conductual y un 44.7% de los menores presentan una inteligencia emocional alta. El estilo indulgente fue percibido en nivel bajo por un 42.4% de dicha población y el estilo democrático y autoritario fueron percibidos en un nivel alto representado un 45.6% y un 41.5% respectivamente. El autor concluye demostrando correlación inversa y moderada entre los estilos de crianza sobreprotector, autoritario e indulgente con las habilidades sociales mientras que el estilo de crianza democrático muestra una correlación directa y moderada, lo que indica que solo el estilo democrático es beneficioso para el desarrollo de habilidades sociales en los hijos, por el contrario, los otros estilos afectan negativamente este desarrollo.

De acuerdo al estudio de satisfacción con la vida e inteligencia emocional en adolescentes de la Escuela líderes de Lima Norte en el año 2020. Realizado por Gallardo (2020) nos indica que el propósito de autor fue conocer el dominio de inteligencia emocional de dicha población. El enfoque del estudio fue cuantitativo y es de naturaleza transversal, con diseño correlacional. La muestra estuvo compuesta por 1000 educandos de ambos géneros, con edades comprendidas entre 15 y 18 años, que formaban parte del mencionado programa. Se dio utilidad a dos instrumentos los cuales son escala de metacognición de los estados emocionales-24 y la escala de satisfacción con la vida. Los resultados obtenidos sobre los análisis descriptivos de los componentes de la inteligencia emocional. Se puede apreciar un nivel alto en IE siendo representado por un 52.5%, nivel medio de IE 46.8% y nivel bajo un 5% de la población que participó en dicho estudio y el nivel promedio es de 49%. También se observó que los hombres obtuvieron puntajes más altos en IE.

2.1.3. Antecedentes locales

Según los autores Carrión et al (2022) Sobre "Habilidades sociales y estilos de crianza en educandos de la institución San Gabriel de Cusco, 2021".Cuyo propósito de

los estudiosos se centró en investigar la vinculación entre las variables ya mencionadas, y uno de sus objetivos fue definir los estilos que tiene dicha población. Con la finalidad de realizar esta investigación, se adoptó un enfoque cuantitativo y se empleó un alcance correlacional con un diseño no experimental. La muestra consistió en 90 estudiantes de la institución educativa, de 4to y 5to grado del nivel secundario, seleccionados de manera aleatoria y censal. A estos estudiantes se les administraron dos escalas psicométricas: la de Goldstein cuyo propósito fue cuantificar las habilidades sociales y la de Steinberg para reconocer su percepción sobre la forma de crianza de parte de sus padres. Para los resultados, comenzaremos mencionando que un 48.9% de los menores reportaron tener padres con un estilo de crianza autoritativo, el 36.7% mencionó padres con un estilo mixto, y un 14.4% señaló que sus padres tenían estilo permisivo. En lo que respecta a las habilidades sociales, el 51.1% de los educandos tenían un nivel bajo, el 33.3% un nivel medio y el 15.6% un nivel alto, por lo cual, se destaca la necesidad de reforzar esta área para el desarrollo de los estudiantes, quienes demuestran la necesidad de mejorar sus habilidades sociales. Conclusiones, los resultados arrojaron un valor de $p= 0.00$, indicando que existe una relación significativa y positiva entre las variables estudiadas, es decir, los estilos de crianza y las habilidades sociales de los educandos.

El estudio realizado de habilidades sociales e inteligencia emocional en la secundaria de Marangani, Canchis-Cusco en año 2021 por la estudiosa Tome (2021) En donde uno de sus objetivos es poder conocer el grado de inteligencia emocional del grupo objeto de estudio, para lo cual, adopta un enfoque correlacional y se basa en un diseño no experimental, la muestra incluyó a 100 educandos entre de 13 a 17 años. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron el inventario Reuven Bar-ON y la Escala de Goldstein. Resalta el nivel promedio de inteligencia emocional, alcanzando el 49%, mientras que se observa que el nivel bajo se sitúa en un 43% y por último el nivel alto representa un 8% del total de los participantes del presente estudio. De esta forma se demuestra un dominio adecuado de inteligencia emocional de parte de la mayoría en la encuesta, que al ser probabilística permite extrapolar los resultados a la población de la

secundaria de Maranganí-Canchis. El autor concluye corroborando la correlación por lo que se destaca la influencia que las habilidades sociales ejercen en la inteligencia emocional.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Estilos de crianza

Para la estudiosa Baumrind en el año 1967, indico que el término “estilo de crianza” se utiliza para describir el enfoque que los progenitores, cuidadores o tutores emplean al interactuar con los infantes y al manejar la laboriosa tarea de poder criarlos (Velásquez, 2020). El estilo de crianza se ha descrito como el ambiente global en el que una familia funciona y donde tiene lugar la crianza de los menores (Mahamid et al., 2023). Así mismo, los estudiosos Gonzales y Chávez (2021) consideran que la crianza representa un proceso de inmensa relevancia, tanto para el individuo como para la unidad familiar y la sociedad en su conjunto. Va más allá del mero cometido de garantizar la supervivencia de la especie, dado que desempeña un papel indispensable en la formación de la próxima generación, siendo un componente crucial del desarrollo humano, específicamente en relación con la educación y el cuidado de los individuos durante su etapa infantil, adolescente.

La crianza abarca un conjunto de acciones que los padres emprenden en relación con sus hijos, utilizando diversas herramientas disponibles para guiar y fomentar el crecimiento psicológico de los pequeños. Cuando los padres, cuidadores o tutores interactúan con los menores, llevan a cabo practicas estratégicas conocidas como “acciones de crianza”, con el fin de influir en su desarrollo, educarlos y orientarlos para que se integren de manera efectiva en la sociedad. Estas prácticas comprenden una serie de acciones destinadas a promover el bienestar de los hijos, especialmente durante la etapa infantil y adolescente.

2.2.2. Teoría de estilos educativos parentales de Diana Baumrind (1966)

Dicha autora es una de las primeras en interesarse en los estilos de crianza y de catalogarlos como los siguientes:

El estilo autoritativo: Se caracteriza por la presencia de un control conductual confrontativo por parte de los padres hacia sus hijos, esto quiere decir que dicho control esta direccionado a metas exigentes. Los padres, tutores o responsables de los menores establecen estructuras y limites firmes al hacer cumplir las reglas, incluso cuando el infante desafía las normas, sin dejar de mostrar amor. La comunicación se caracteriza por ser cariñosa y asertiva al momento de abordar la crianza. Además, tanto los derechos como las responsabilidades son compartidas entre padres, cuidadores o responsables y los niños.

En el estilo autoritario: El control conductual se ejerce de manera coercitiva, lo que significa que los padres a menudo recurren a tácticas manipuladoras y castigos para obligar a sus hijos a obedecer, sin brindar retroalimentación constructiva frente a comportamientos inadecuados. Además, tienden a reducir o incluso a prohibir por completo la participación de los menores en la toma de decisiones que los afecten directamente.

Estilo permisivo: Característico de padres que no adoptan una actitud coercitiva ni confrontativa. En este enfoque, el control recae directamente en manos de los menores, ya que los padres tienden a ser flexibles en cuanto a las normas y reglas, mostrando tolerancia ante actitudes o comportamientos inadecuados. Estos padres suelen prestar atención constante a las demandas y los deseos de los adolescentes (Perdomo et al., 2022).

La estudiosa considera las siguientes dimensiones, tales como apoyo emocional, la cual se refiere al afecto, la calidez y el apoyo que los progenitores, cuidadores o tutores brindan a los menores. Se subdivide en:

Alto apoyo emocional: Los padres son cariñosos, afectuosos y muestran comprensión hacia las necesidades emocionales de los menores

Control o exigencia parental: Esta dimensión hace referencia al grado en que los progenitores, cuidadores o tutores, establecen límites, reglas y expectativas para con sus hijos. Puede variar desde un control muy bajo, donde los padres son permisivos y tienden

a permitir que los menores tengan mayor libertad y tomen decisiones por si solos, sin supervisión constante, hasta un control muy alto, donde los padres, tutores o cuidadores ejercen un alto control, establecen reglas estrictas, supervisan de manera cercana las actividades de los menores y se espera un cumplimiento riguroso de las normas.

Autonomía Otorgada: Esta dimensión se refiere a la cantidad de independencia y responsabilidad que los progenitores, cuidadores o tutores permiten a los menores. Una alta autonomía implica que los padres permiten que los menores puedan tomar decisiones y asuman responsabilidades de acuerdo a su edad y a la capacidad de desarrollo. Una baja autonomía indica que los padres controlan de cerca las decisiones y acciones de los menores, limitando su independencia (Franco & Tinta, 2022).

2.2.3. Estilos de crianza según Maccoby y Martin (1983)

Los estudiosos Maccoby y Martin (1983), basándose en los estudios realizados por Baumrind (1967, 1971), ampliaron su trabajo sobre los estilos permisivo, autoritario y autoritativo, añadiendo a este un cuarto estilo de crianza el cual es el **negligente**. En este tipo de estilo, los progenitores ignoran todas las necesidades de sus menores y este modelo se centra en la exigencia y el control de los progenitores para poder conseguir las metas propuestas por ellos. Dichos autores consideran la aparición de dos dimensiones: el cuidado, que incluyen muestras de cariño, diálogo, aceptación, involucramiento y cercanía que tienen los padres con sus hijos, y la exigencia o control, que hace referencia a la supervisión, el monitoreo, la imposición de límites y los castigos que los progenitores ejercen en su rol (Calleja et al., 2018).

Según Calleja et al. (2018), los estilos de crianza se clasifican de la siguiente forma:

- Estilo autoritativo, con sus dimensiones alto control y alto cuidado.
- Estilo autoritario, con sus dimensiones alto control y con bajo cuidado.
- Estilo permisivo, con sus dimensiones bajo cuidado y bajo control.
- Estilo negligente, con sus dimensiones bajo control y bajo cuidado.

La dimensión de alto control como la supervisión, al monitoreo, el establecimiento de los límites, prohibiciones, castigos, normas y reglas, es decir, la disciplina que los padres, tutores o cuidadores ejercen sobre los menores. Por otro lado, la dimensión de alto cuidado implica muestras de cariño, diálogo, aceptación, el apoyo hacia los menores, la cercanía y calidez que pudiese existir entre padre e hijo, así como la contención emocional.

2.2.4. Para los autores Darling y Steinberg (1993)

Indicaron que el estilo de crianza hace referencia a una serie de disposiciones de los progenitores o cuidadores tienen hacia sus hijos, las cuales estos perciben, creando así un ambiente emocional en el que se desarrollarán. Existe una relación entre estilo de crianza y clima emocional, el cual es la base de las diferentes interacciones entre padres e hijos las cuales contribuyen en la incorporación de conductas que les ayuden a desarrollar un crecimiento saludable y de ese modo puedan cumplir con sus obligaciones. Si el estilo de crianza es adecuado, será beneficioso para todos los integrantes de la familia. (Soto & Arndt, 2004).

2.2.5. Aproximaciones a los estilos de crianza de Steinberg.

En esta revisión, el autor Steinberg (1991) propone un marco conceptual que fusiona las diversas estrategias de crianza que los progenitores aplican de forma individual con las características generales de los mismos. Sugiere que los estilos de crianza se comprenden mejor cuando se consideran como un contexto que modera las prácticas de la crianza. Steinberg ha sostenido que el estilo autoritativo se relaciona con resultados más favorables en el desarrollo de los primogénitos, niños y adolescentes, tales como una mayor autoestima, habilidades sociales mejoradas y un rendimiento académico superior. No obstante, es esencial tener presente que cada familia y situación son únicas, y lo que resulta efectivo en un contexto podría no ser adecuado en otro. La crianza eficaz requiere ajustarse a las necesidades individuales de los hijos y a las circunstancias particulares de la familia (Merino & Arndt, 2004).

2.2.6. Dimensiones de la variable estilos de crianza según Steinberg

Este estudio considera las siguientes dimensiones

Compromiso: Esta dimensión hace referencia al grado de interés o al apoyo emocional que se observa como característica en el progenitor para con su primogénito. Steinberg resalta que el compromiso positivo por parte de los progenitores desempeña un papel fundamental en el desarrollo saludable de los niños y adolescentes. Cuando los padres muestran un elevado nivel de compromiso, se encuentran emocionalmente disponibles para sus primogénitos, los respaldan en sus necesidades emocionales y sociales, están abiertos a una comunicación franca con ellos. Esto fomenta la construcción de una relación de confianza entre padre e hijo, lo que, a su vez, puede propiciar que los menores desarrollen una autoestima saludable y se sientan apreciados. Por el contrario, la carencia de compromiso por parte de los progenitores, cuidadores o tutores, puede tener repercusiones negativas en el bienestar de los menores, cuando los padres no se involucran emocionalmente o no demuestran interés en la vida de sus descendientes, podría desencadenar sentimientos de abandono, baja autoestima y dificultades en la relación de padre e hijo (Merino & Arndt, 2004).

Autonomía psicológica: Esta dimensión se refiere a la percepción del primogénito sobre las conductas de sus progenitores, a quienes consideran como guía. Estas conductas fomentan la autonomía y la individualidad en los menores. La autonomía psicológica implica la habilidad de los adolescentes para cultivar un sentimiento de independencia y autodeterminación en sus vidas. En esta dimensión, se espera que los progenitores, cuidadores o tutores permitan a los menores tomar decisiones acordes con su edad de desarrollo, brindándoles la oportunidad de desarrollar destrezas para tomar decisiones y asumir las responsabilidades que esto conlleva. Algunos aspectos importantes que se ha destacado son: fomentar la toma de decisiones, lo que genera la habilidad para poder resolver problemas de forma efectiva y aumentar su autoconfianza; el reconocimiento de la individualidad, en el que los padres deben ser conscientes y respetar la singularidad y preferencias de los menores. Esto implica permitirles expresar

sus opiniones y gustos, incluso cuando difieran de los propios padres. Asimismo, se busca incentivar la asunción de responsabilidades domésticas, escolares, contribuyendo al desarrollo de un sentido de responsabilidad (Merino & Arndt, 2004).

Control conductual: Esta dimensión hace referencia a la percepción que tienen los descendientes sobre conductas supervisoras y controladoras de sus progenitores, cuidadores o tutores. Se refiere al control que los adultos tienen en cuanto a demandas de madurez, la forma en que controlarían la desobediencia y la integración familiar. También abarca la capacidad de los cuidadores, tutores o padres, para establecer pautas y reglas de comportamiento para los menores, además de supervisar y regular su conducta. Se aborda como los padres orientan y aplican medidas disciplinarias para promover un comportamiento adecuado y saludable. Se consideran algunos elementos importantes, como la definición de límites, los progenitores, cuidadores o tutores establecen límites nítidos y coherentes, contribuyendo al desarrollo de un sentido de estructura y responsabilidad; aplicación de disciplina, se emplea métodos disciplinarios apropiados para abordar comportamientos inadecuados o desafiantes; supervisión, es la presencia de los padres en las actividades de los hijos; comunicación, es fundamental ya que los padres deben mantener un diálogo abierto con los menores, acerca de las normas y las expectativas de comportamiento (Merino & Arndt, 2004).

La combinación de las dimensiones según los autores Merino y Arndt (2004), basada en el estudio de Steinberg (1991), da como resultado la formación de cinco estilos de crianza, los cuales son:

Estilo autoritario: Los padres en este estilo de crianza tienden a ejercer un control excesivo sobre sus descendientes, en donde priorizan la obediencia sin cuestionamientos. A veces pueden recurrir a métodos coercitivos, incluso la fuerza de ser necesario, para lograr su objetivo. Además, muestran y transmiten una expresión de afecto limitada, dificultando el establecimiento de una conexión emocional cercana con los menores y la provisión de apoyo emocional.

Estilo autoritativo: Este se caracteriza por su enfoque en la racionalidad, estos cuidadores, padres o tutores se preocupan por que los menores puedan desarrollar comportamientos apropiados y crezcan en un ambiente amoroso. Por ello, establecen metas acordes a la edad de sus hijos, fomentando la toma de decisiones y emplean una comunicación asertiva como parte de su enfoque en la crianza.

Estilo permisivo: En este estilo de crianza, los padres, responsables o tutores no influyen en la formación de los comportamientos de sus hijos, ya que no establecen reglas apropiadas. Los menores tienen libertad para poder determinar sus propias actividades. Aunque los padres expresan su afecto y solicitan con cariño lo que debe hacerse, los hijos tienden a no acatar las peticiones y los padres, cuidadores o tutores evitan confrontaciones, permitiendo que no se realicen las peticiones.

Estilo negligente: Estos padres demuestran poco interés por las actividades de los menores, ya que suelen estar más preocupados en sus propias ocupaciones, lo que resulta en una falta de atención hacia sus hijos. En el entorno familiar no se establecen normas y se carece de demostraciones de amor para con él menor.

Estilo mixto: Estos padres fusionan los estilos previamente mencionados, resultando un comportamiento paterno impredecible. Esta falta de consistencia genera confusión en los menores, lo que a su vez podría llevarlos a crecer sintiéndose inseguros, mostrando rebeldía o experimentando inestabilidad emocional.

De acuerdo a lo expuesto con anterioridad se hace énfasis en resaltar que este estudio considera como autor base de estilos de crianza a Steinberg.

2.2.7. Tipos de familia y estilos de crianza

La familia representa un núcleo esencial en la sociedad y está conformada típicamente por individuos unidos por lazos de parentesco, afecto, convivencia y de solidaridad mutua. Su función crucial radica en establecer un ambiente propicio para la transmisión de valores, el suministro de cuidado y respaldo emocional, así como el estímulo del crecimiento y desarrollo individual de los integrantes de la familia (Ordóñez et al., 2020). Los adolescentes son ciertamente influenciados por su entorno y la

sociedad en general; sin embargo, es importante destacar que su familia ejerce una influencia aún más significativa. Esto se debe a que la familia representa la primera institución en la que se forja la personalidad de los adolescentes. La familia tiene un impacto sustancial en los aspectos morales, culturales y sociales de su descendencia, lo que a su vez repercute en la salud mental y el desarrollo adecuado de los menores (Rakhshani et al., 2022).

Según los autores Camarena et al. (2022), en Perú, al igual que en otros lugares del mundo, existen varios tipos de familia que reflejan diversidad de la sociedad. Algunos tipos más comunes de familias en Perú incluyen:

Familia Nuclear: Este tipo de familia es la más tradicional y común; está compuesta por dos padres (padre y madre) y sus primogénitos biológicos.

Familia Extendida: En este tipo de familia, además de los padres e hijos, podrían compartir el domicilio con parientes cercanos, como con los tíos, abuelos, o primos. Este tipo de familia es común en muchas partes de Perú.

Familia monoparental: En este tipo de familia, es uno de los padres quien asumirá la responsabilidad principal de poder educar a los primogénitos, esto podría darse por diversos factores, tales como, el divorcio, el abandono, o separación de la pareja.

Familia Reconstruida o Ensamblada: En este caso, al menos uno de los cónyuges tiene un o varios hijos de relaciones anteriores, de este modo, se forma la familia al unir a estos hijos con los propios de la pareja.

Familia Multigeneracional: En algunas zonas rurales de Perú, es muy natural y común que varias generaciones compartan vivienda: abuelos, padres e hijos.

2.2.8. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional se refiere a la habilidad de reconocer y gestionar conscientemente las emociones, considerando su influencia en todas las decisiones y acciones que tomamos a lo largo de nuestra vida, incluso cuando no somos conscientes de ello. En el pasado, se creía que decisiones como la elección de un destino de viaje, una carrera o una pareja se relacionaban exclusivamente con nuestro conocimiento

intelectual. Sin embargo, se ha descubierto recientemente que las emociones desempeñan un papel fundamental en todos los aspectos de nuestra existencia. De hecho, se estima que el 95% de nuestras decisiones están influenciadas por nuestras emociones. Además, se ha comprobado que, en algunos casos, una persona con un alto coeficiente emocional, pero un coeficiente intelectual bajo puede tomar decisiones mejores que alguien con un coeficiente intelectual superior pero un coeficiente emocional menos desarrollado (Martín, 2018).

La inteligencia emocional (IE) se refiere a la habilidad para reconocer, controlar y ajustar las emociones, fomentando un pensamiento adaptable y una comprensión más profunda del significado y las repercusiones de las emociones. Este proceso de control, regulación y adaptación contribuye al crecimiento intelectual, social y emocional de la persona (Quílez et al., 2023). Asimismo, los estudiosos Gao et al. (2023) afirman que la inteligencia emocional se define como la aptitud de una persona para reconocer las emociones, comprender los sentimientos asociados a ellas, interpretar la información relacionada con esas emociones y manejarlas de manera efectiva.

2.2.9. Inteligencia emocional según Daniel Goleman

Goleman (1995) considera la inteligencia emocional como la habilidad para identificar, comprender, regular y aplicar las emociones de manera eficaz tanto en el ámbito personal como en las interacciones sociales, en el cual juega un papel esencial en alcanzar el éxito en la vida diaria y en el ámbito profesional, ya que afirma que las competencias emocionales son igualmente, si no más, relevantes que las habilidades cognitivas convencionales. Así mismo indica que esta no es inmutable, sino que puede evolucionar y perfeccionarse a lo largo del transcurso de la vida. Por lo que propone que el autoconocimiento y la práctica son elementos fundamentales para potenciar la inteligencia emocional. A su vez, la influencia que da la IE en la sociedad podría fomentar empatía y las aptitudes sociales, contribuyendo en la edificación de comunidades más saludables y compasivas.

Goleman (1995) considera las siguientes dimensiones para la inteligencia emocional en las cuales tenemos a la autoconciencia, es la habilidad que tiene un individuo para comprender y reconocer sus propias emociones y estados internos, esto incluye el poder reconocer las emociones propias, comprender las causas de las emociones, ser consciente de las señales corporales y reconocer las tendencias emocionales; la autorregulación, es la capacidad de gestionar y controlar de forma adecuada las emociones, los comportamientos y los impulsos, Incluye la capacidad de gestionar emociones de forma eficaz, incluso en momentos de estrés o dificultad, el cual abarca diversos aspectos fundamentales como, autocontrol emocional, flexibilidad emocional, automotivación, empatía interna y la tolerancia a la frustración; la motivación, es la capacidad que tiene el individuo para poder autorregular sus emociones direccionando la atención y la energía hacia objetivos y metas significativos, se incluye la automotivación, la pasión por el logro y la resistencia; la empatía, es la habilidad para comprender y ponerse en el lugar de los demás, captando sus emociones y perspectivas, esta capacidad es esencial en las relaciones personales y en la facilitación de una comunicación asertiva, Goleman considera algunos aspectos fundamentales acerca de la empatía, tipos de la empatía (empatía cognitiva, que es comprender las emociones de otra persona desde el punto de vista intelectual; y empatía emocional, que implica compartir y sentir las emociones con alguien) También nos habla sobre las habilidades sociales, estas abarcan la competencia para entablar relaciones y comunicarse de manera eficaz con individuos en el entorno, el autor destaca algunos aspectos importantes en relación de dichas habilidades, como la comunicación afectiva, la colaboración, la empatía y el manejo de relaciones sociales.

2.2.10. Teoría de Peter Salovey y John Mayer (1997)

Según Pacheco y Fernández (2013), Salovey y Mayer realizaron (1997) sobre la inteligencia emocional, definiendo esta capacidad como la habilidad de reconocer, evaluar y comunicar emociones con precisión. Además, destacan que la inteligencia emocional permite generar sentimientos que facilitan el pensamiento y la comprensión de

las emociones de los demás, siendo esta habilidad crucial para poder regular nuestras propias emociones y fomentar el crecimiento personal.

Los autores consideran diversas dimensiones de la inteligencia emocional; la percepción emocional, se refiere a la capacidad de reconocer las emociones en uno mismo y en los demás, así como, identificarlas en expresiones artísticas, fotografías, música y otros estímulos; la facilitación emocional, hace referencia a la capacidad de poder generar y experimentar emociones y utilizarlas en los procesos cognitivos para la toma de decisiones; la comprensión emocional, es la competencia para entender la información emocional, discernir como las emociones se entrelazan y evolucionan, apreciar el significado emocional de los acontecimientos. Finalmente, la regulación emocional, implica la capacidad de adaptar nuestros propias emociones y los sentimientos de los demás, fomentando así el desarrollo personal y emocional (Pacheco & Fernández, 2013).

2.2.11. Teoría de Travis Bradberry y Jean Greaves

Los estudiosos Bradberry y Greaves (2012) mencionan que la inteligencia emocional es una destreza esencial para el ser humano la misma que envuelve diversas facetas y ejerce un impacto importante en la vida de un individuo tanto a nivel profesional como personal. Esta habilidad se conceptualiza como una capacidad de poder manejar, comprender y reconocer nuestras propias emociones y posteriormente el de los demás.

Entre las dimensiones que son consideradas como clave de la inteligencia emocional, se consideran a la autoconciencia emocional, que hace referencia a la capacidad de poder reconocer y comprender nuestras propias emociones y como es que esta pueda influir en nuestro comportamiento. Además, considera a la autorregulación emocional la cual es la destreza que adquiere un individuo para poder controlar y gestionar sus emociones, controlando situaciones que generan estrés, así como acciones y decisiones impulsivas.

Bradberry y Greaves (2012) también discuten sobre la importancia que tiene la empatía, la cual se define como la capacidad de entender y reconocer los pensamientos

y la perspectiva que tiene una persona, donde se pueda experimentar la resonancia emocional, generando conexiones auténticas y profundas, así mismo, la empatía es fundamental para la construcción de relaciones saludables.

2.2.12. Teoría de Reuven Bar-ON

Reuven Bar-ON realizó estudios en el año de 1997 y continuó avanzando en su concepción de la inteligencia emocional a través de su modelo de Inteligencia Emocional de Bar-ON en su enfoque la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades y competencias emocionales que tiene un impacto directo en cómo las personas perciben, entienden y gestionan tanto sus propias emociones como las de los demás. Además, esta capacidad influye en la manera en que se relacionan con los demás y se adaptan a diversas situaciones emocionales para Reuven, esta inteligencia trasciende la esfera de la inteligencia cognitiva o intelectual, y constituye una parte esencial de la inteligencia humana en su conjunto, esta dimensión emocional desempeña un papel fundamental en el bienestar emocional, la calidad de las relaciones interpersonales y el éxito que el individuo tendrá en su vida en general (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.2.13. Dimensiones de la variable inteligencia emocional según Reuven Bar-ON

a) Escala intrapersonal

Esta dimensión se enfoca en la habilidad de un individuo para comprender y manejar sus propias emociones y pensamientos, así como en su relación consigo misma, lo que estaría comprendido por la autoconciencia emocional, autorregulación emocional, autoestima, automotivación, autoaceptación, siendo fundamental esta habilidad para el bienestar emocional y para una adaptación efectiva en la vida diaria (Ugarriza y Pajares, 2005).

b) Escala interpersonal

Se enfoca en la capacidad que tiene una persona para poder establecer relaciones efectivas con los demás individuos, así como el comprender sus emociones y

comunicarse de manera asertiva y empática. Esta escala evalúa una variedad de componentes y competencias relacionadas con la inteligencia emocional en las relaciones con los demás, por lo que esta abarcaría también, la empatía, habilidades de comunicación, relaciones con los demás, responsabilidad social, relaciones intergrupales. Estas habilidades son fundamentales para poder establecer relaciones interpersonales saludables (Ugarriza & Pajares, 2005).

c) Escala de adaptabilidad

Se enfoca en la habilidad de una persona para ajustarse a entornos en constante cambio, afrontar desafíos con fortaleza emocional y mantener una mente y emociones flexibles. En esta escala se podrían encontrar la flexibilidad, la resiliencia emocional, la tolerancia al estrés, el afrontamiento efectivo, el optimismo, todas estas características contribuyen a que se pueda mantener un equilibrio emocional y se tenga una capacidad de respuesta efectiva en la vida diaria (Ugarriza & Pajares, 2005).

d) Escala de manejo de estrés

Esta dimensión se refiere a la capacidad que tiene un individuo para poder manejar situaciones estresantes y pueda regular sus emociones en momentos de tensión. Esta escala evalúa como una persona puede lidiar con el estrés de manera efectiva y que este pueda mantener un equilibrio emocional en situaciones desafiantes. Se considera algunos componentes, tales como, la resistencia al estrés, tolerancia a la frustración, control de impulsos, regulación emocional, manejo de la ansiedad, enfrentamiento efectivo. Esta habilidad contribuye en el afrontamiento de los desafíos de la vida de manera efectiva (Ugarriza & Pajares, 2005).

e) Escala de estado de ánimo general

Se enfoca en analizar la inclinación general de una persona hacia experimentar estados emocionales positivos o negativos en su día a día. Su objetivo de dicha escala es poder entender como una persona suele interpretar su entorno y su vida en función de su estado emocional predominante, podemos considerar algunos factores: el optimismo, pensamiento positivo, estabilidad emocional, resiliencia emocional y la percepción de

bienestar. Es fundamental destacar que una calificación elevada en esta dimensión no implica necesariamente que una persona experimente emociones positivas en todo momento, sino más bien que generalmente tiene una perspectiva positiva hacia su vida en términos generales (Ugarriza & Pajares, 2005).

Por todo lo expuesto anteriormente indicaremos que en este estudio se toma como autor base a Reuven Bar-ON ICE.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Estilos de crianza parental

Se trata de un conjunto de actitudes que los padres muestran hacia sus hijos. El enfoque que los padres, tutores o cuidadores adopten en la crianza de sus hijos puede crear un ambiente emocional beneficioso o perjudicial para los menores (Darling y Steinberg, 1993, como se citó en Merino & Arndt, 2004).

2.3.2. Crianza

La crianza se origina a partir de la transmisión generacional de diversas formas de cuidado y educación de niños, niñas y adolescentes, influenciadas culturalmente y basados en normas y tradiciones (Baumrin, 1967, como se citó en Velásquez, 2020).

2.3.3. Estilo

Se dice del estilo que es la manera, el modo o la forma característica de actuar o de ser de una persona (R.A.E, 2023).

2.3.4. Estilo de crianza autoritativo

Este tipo de estilo hace referencia a las características que observa el primogénito de su padre cuidador o tutor, donde prima la racionalidad, a los adultos les preocupa que los menores puedan desarrollarse de forma idónea (Merino & Arndt, 2004).

2.3.5. Estilo de crianza Autoritario

Este estilo de crianza se caracteriza por padres, tutores o cuidadores que ejercen un control excesivo sobre sus primogénitos, en el cual se prioriza la obediencia y el cumplimiento de obligaciones de los menores sin cuestionamientos (Merino & Arndt, 2004).

2.3.6. Estilo de crianza permisivo

En este estilo de crianza los tutores, cuidadores o padres no suelen influir en la formación de los menores, dejando que estos puedan decidir sobre su vida, los padres, cuidadores o tutores suelen ceder a las exigencias de quienes están a su cargo con la finalidad de evitar conflictos (Merino & Arndt, 2004).

2.3.7. Estilo de Crianza negligente

En este estilo prima el poco interés de los progenitores, cuidadores o tutores por las actividades de los menores, es característico de este estilo de crianza que se carezca de normas, obligaciones y de demostraciones de afecto para el menor (Merino & Arndt, 2004).

2.3.8. Estilo de crianza mixto

Este estilo de crianza es la fusión de todos los estilos antes mencionados, el cual resulta en un comportamiento de los progenitores, cuidadores o tutores sea impredecible (Merino & Arndt, 2004).

2.3.9. Compromiso

Compromiso se refiere a una obligación contraída por medio de un acuerdo, de contrato o de una promesa que realiza un individuo a otro (Real Academia de la Lengua Española [RAE], 2023).

2.3.10. Autonomía psicológica

Autonomía psicológica es el grado de interés emocional que muestra el cuidador, progenitor o tutor para con los menores, fomentando una relación de confianza bidireccional (Merino & Arndt, 2004).

2.3.11. Control conductual

El control conductual son las diversas conductas controladoras y supervisoras que perciben los menores de sus cuidadores, tutores o progenitores, así mismo, es la capacidad de poder establecer reglas, pautas de comportamiento con los adolescentes (Merino & Arndt, 2004)

2.3.12. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional implica la habilidad de reconocer y gestionar de manera consciente nuestras emociones, reconociendo su relevancia en todas las decisiones y acciones que tomamos a lo largo de nuestra vida, incluso cuando no somos plenamente conscientes de su influencia (Qiu, 2023)

2.3.13. Inteligencia

Se define como inteligencia a la facultad mental y cognitiva que abarca las posibilidades de resolución de problemas, raciocinio, aprendizaje y adaptación a entornos nuevos. En ese sentido, la inteligencia emocional se refiere a un aspecto específico de estas capacidades, siendo la de comprensión y gestión de emociones (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.3.14. Emoción

Son respuestas comportamentales, fisiológicas y cognitivas a estímulos externos o internos de una persona, estas se manifiestan con gestos, estados de ánimo, expresiones faciales y comportamientos influyendo en gran medida la vida de toda persona, entre las más básicas se encuentran la alegría, tristeza y la ira (Goleman, 1995).

2.3.15. Escala intrapersonal

La escala intrapersonal hace referencia a la capacidad que una persona adquiere para poder comprender y manejar sus emociones así como sus pensamientos (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.3.16. Escala interpersonal

Se entiende por esta escala a las herramientas que pueda tener un individuo para reconocer y comprender las emociones de las demás personas. (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.3.17. Escala de adaptabilidad

La escala de adaptabilidad se refiere a como el ser humano puede ajustarse a entornos cambiantes y poder hacer frente (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.3.18. Escala de manejo de estrés

La escala de manejo de estrés es la capacidad que tienen las personas para poder hacer frente y manejar situaciones que generen estrés en la vida diaria (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.3.19. Escala de estado de ánimo general

Esta escala tiene como finalidad poder analizar la inclinación general que tiene el ser humano hacia experimentar estados negativos o positivos, esta escala trata de comprender como es que una persona podría interpretar su vida y su entorno en base a su estado emocional (Ugarriza & Pajares, 2005).

2.3.20. Usuario

Persona o entidad que hace uso de un servicio o plataforma, en el contexto de los centros de salud mental comunitarios se les reconoce como usuarios a las personas que asisten en calidad de usuarios para la atención por parte de profesionales de la salud mental (R.A.E, 2023).

2.3.21. Familia

Es el grupo social fundamental para el desarrollo de todo individuo, es conocido como la unidad básica de la sociedad y se conforma por padres e hijos que pueden estar relacionados tanto por lazos de sangre como afectivos y legales siendo tutores o cuidadores (Ordóñez et al., 2020).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

H_a Existe relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de Cusco, 2023.

H₀ No existe relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

- El estilo de crianza predominante en los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco en el año 2023 es el autoritario
- El nivel de inteligencia emocional en desarrollo es el predominante en los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco en el año 2023
- Los niveles de inteligencia emocional de los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco en 2023, es mayor para los que indican tener padres con estilo de crianza autoritativo.

3.2. Variables

Variable 1

- Estilos de crianza de Steinberg

Variable 2

- Inteligencia emocional de Bar-On ICE

3.3 Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable estilos de crianza

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
Estilos de crianza	Es la forma en las que los padres exhiben un conjunto de actitudes de crianza relacionadas con su compromiso, control conductual y autonomía psicológica (Merino & Arndt, 2004).	Los estilos de crianza se obtienen mediante la suma de los puntajes de la Escala de estilos de crianza de Steinberg, la misma que está compuesta por 22 ítems, y fraccionado en 3 dimensiones, autonomía psicológica, control conductual y compromiso, de ellas se desprenden 5 estilos de crianza Autoritario, autoritativo, permisivo, negligente y mixto (Merino & Arndt, 2004).	Compromiso	Interés	Número total: 9 IP: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17	Escala de estilos de crianza de Steinberg.
				Sensibilidad		
				Aproximación emocional		
			Autonomía psicológica	Estrategias democráticas	Número total: 9 IP: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18.	
				Individualidad		
				Pro actividad		
Control conductual	Controlador	Número total: 8 IP: 19, 20, 21a, 21b, 21c, 22a, 22b, 22c				
	Supervisor					
	Protector					

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para gestionar de manera hábil sus propias emociones y las emociones de los demás, lo que le permite tomar decisiones acertadas, establecer relaciones satisfactorias y desenvolverse exitosamente en diversas áreas de su vida tanto personal como profesional (Ugarriza & Pajares, 2005).	La variable se medirá mediante el cuestionario de Inteligencia emocional BarOn ICE: versión abreviada, la cual es una herramienta que mide las capacidades emocionales de adolescentes conforme a las dimensiones manejo de estrés, intra e inter personal, adaptabilidad y estado de ánimo en general (Ugarriza & Pajares, 2005)	Intrapersonal	Autoconciencia Emocional	2, 8,	Inventario Emocional BarOn Ice: NA
				Autorregulación	10, 14,	
			Interpersonal	Autoestima	18.	
				Automotivación		
Adaptabilidad				Empatía (EM)	26, 28,	
				Relaciones Interpersonales (RI)		
Manejo del estrés				Responsabilidad Social (RS)	3, 6,	
				Solución de Problemas (SP)		
				Prueba de la Realidad (PR)	27, 29	
				Flexibilidad (FL)		
				Tolerancia al Estrés (TE)	7, 9,	
					11, 12,	

	Control de	15, 16,
	Impulsos (CI)	20, 21
		1, 4, 5,
Estado de ánimo	Felicidad (FE)	13, 17,
general	Optimismo (OP)	22, 23,
		25

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Enfoque de investigación

La investigación adopta un enfoque cuantitativo el cual se basa en la recolección y el análisis de datos numéricos, se busca poder establecer relaciones y patrones entre variables mediante el método estadístico, utiliza el análisis de los datos y la recolección para contestar las preguntas de todo estudio y probar las hipótesis que son establecidas previamente. Este enfoque que se caracteriza por las predicciones la cual viene ha ser interpretaciones de los hechos observados, por ende, su dirección es predecible (Hernández & Mendoza, 2018).

4.2. Tipo de investigación

Básico, también denominada como investigación pura, en este tipo de investigación no se resuelve ningún problema inmediato, más bien, sirven de base teórica para otros tipos de investigación. Su objetivo es incrementar los conocimientos científicos (Hernández & Mendoza, 2018).

4.3. Diseño de la investigación

El diseño corresponde al no experimental-transversal de alcance descriptivo-correlacional. Se plantea el análisis de las variables mediante encuestas sin modificar el entorno normal de la unidad de análisis, en donde, se recopiló la información sin aplicar ningún experimento pretendiendo analizar su efecto en los usuarios. Por otra parte, la información fue recopilada en un solo momento, sin considerar el seguimiento a la inteligencia emocional o variaciones en los estilos de crianza en un periodo de tiempo esto de acuerdo a los autores Hernández y Mendoza (2018) quienes nos dicen que las investigaciones de diseño no experimental y transversal, se refieren a que no se interfieren en el entorno normal o natural de la muestra buscando solo reconocer sus características sin realizar ningún experimento.

4.4. Población, muestra y muestreo

4.4.1. Población

La población objeto de estudio está compuesta por 80 usuarios de un Centro de Salud Mental Comunitario, quienes fueron informados y consultados para su participación en la investigación, cuyas edades fluctúan de 12 a 18 años respectivamente, considerando tanto a mujeres y varones, los cuales fueron atendidos en el Centro de Salud Mental Comunitario. Se recabo los datos estadísticos de todos los usuarios de atención continua y nuevos de las edades que se encuentren dentro del grupo objeto de estudio, así mismo, se encuentren en los registros de los meses octubre, noviembre y diciembre del año 2023, periodo del cual se permitió el acceso a la información por el Centro de Salud Mental Comunitario.

4.4.2. Muestra

Debido a las características del estudio y de la población, se consideró optar por una muestra de 67 usuarios considerando únicamente a los participantes que se vieron dispuestos a formar parte de la investigación.

4.4.3. Muestreo

El muestreo corresponde al intencional, puesto que se consideró únicamente a usuarios a los que se tuvo acceso para la investigación, la selección de este tipo de muestra, no permite la generalización de los resultados a la población. El muestreo intencional consiste en la selección de la muestra según criterios no aleatorios, priorizando características como la accesibilidad, en este caso se convocó a toda la población para que formen parte del estudio, sin embargo, accedieron únicamente 67 usuarios. Según Arias et al. (2016) el muestreo intencional aplica al seleccionar de forma directa a un subgrupo de la población conforme a su accesibilidad.

4.4.4. Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión

- Usuarios de 12 a 18 años del Centro de Salud Mental Comunitario San Sebastián

- Usuarios de ambos sexos
- Usuarios que firmen el consentimiento y asentimiento, manifestando su deseo de participar.

Criterios de Exclusión

- Usuarios que no hayan firmado el consentimiento y asentimiento informado de estudio.
- Usuarios que no hayan completado en su totalidad los test de evaluación.
- Usuarios que no deseen participar en la evaluación del test.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Dichos datos fueron recabados a través de la aplicación de los siguientes instrumentos:

4.5.1. Escala de Estilo de Crianza de Steinberg.

Esta escala, desarrollada por Steinberg en 1991, se fundamenta en el enfoque unificador de los estilos de crianza de los padres, creado por Darling y Steinberg en 1983. Su propósito es poder evaluar la percepción que tienen los primogénitos acerca de las actitudes y comportamiento de sus progenitores, en la crianza. Desde su creación, este instrumentó ha sido adaptado a diversos lenguajes y entornos, transformándose en la herramienta más ampliamente utilizada para poder valorar las prácticas de los padres, tutores responsables, en la crianza de los menores. Ha demostrado ser altamente versátil en entornos clínicos y educativos, consta de tres dimensiones estas se relacionan con cinco estilos parentales diferentes y se componen de 22 ítems evaluados en una escala Likert que varía de 1 a 4. La puntuación total se obtiene sumando las respuestas a los ítems y se aplica los criterios de clasificación propuesta por Incio y Mogrovejo en el año 2009. (Charca & Dueñas, 2019).

Adaptación a Perú: Esta escala fue adaptada por Merino y Arndt (2004) teniendo una población de 224 adolescentes de las edades de 11 a 19 años.

Ficha Técnica

- f) Nombre original : Parenting styles scale
- g) Nombre traducido : Escala de estilos de crianza parental
- h) Autor : Steinberg
- i) Año en el que fue creado: 1991
- j) Adaptación Peruana : los autores encargados de su adaptación peruana fueron Merino y Arndt
- k) Año en el que fue adaptado : 2004
- l) Objetivo : Poder reconocer estilos de crianza que perciben los hijos.
- m) Aplicación : Colectiva e individual
- n) Tiempo de aplicación : de 15 a 25 minutos aproximadamente
- o) Rango de edad : Desde los 11 hasta 19 años
- p) Área : Clínica – educativa
- q) Dimensiones : Autonomía psicológica, compromiso y control conductual.
- r) Tipología : Estilos de crianza autoritativo, negligente, mixto, permisivo y autoritario.
- s) N° ítems : 22
- t) Materiales : Cuestionario y manual
- u) Calificación : Baremos y Likert

4.5.2. Inventario de Inteligencia Emocional Bar-ON ICE

Este inventario, desarrollada por Reuven Bar-on ice en 1997, su propósito es poder medir la inteligencia emocional de una persona y proporcionar información que puede ser útil para el crecimiento personal, las relaciones interpersonales y el éxito en diferentes ámbitos de su vida, este instrumentó ha sido adaptado a diversos idiomas y contextos, convirtiéndose en la herramienta más ampliamente utilizada para medir la inteligencia emocional. Ha demostrado ser altamente versátil en entornos clínicos y

educativos, consta de cinco dimensiones, estas se relacionan con los niveles de inteligencia emocional y se componen de 30 ítems evaluados en una escala Likert que varía de 1 a 4. La puntuación total se obtiene sumando las respuestas a los ítems y se aplica la baremación (Bar-ON, 1997 citado por Ugarriza & Pajares, 2005).

Ficha técnica

- Nombre original : EQi-YVBarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor : Reuven BarOn
- Procedencia : Toronto-Canadá
- Adaptación peruana: Pajares Liz y Ugarriza Nelly
- Administración : Individual y colectiva
- Forma : abreviada
- Duración : Sin límite (niños y adolescentes 10 a 15 min aproximadamente)
- Aplicación : Niños y adolescentes de los 7 hasta los 18 años
- Significación : Evalúa de las habilidades sociales y emocionales
- Tipificación : Baremos peruanos
- Uso : Clínico, educativo, jurídico.
- Materiales : Cuestionario, lápiz.

4.6. Validez y confiabilidad de instrumentos

4.6.1. Instrumento de estilos de crianza

Respecto a la adaptación Peruana la cual fue realizada por Merino y Arndt (2004) se afirma que el instrumento exhibe una confiabilidad según el análisis de alfa de Cronbach cuyo resultado fue 0.90, lo cual confirma su fiabilidad. Es relevante destacar que una consistencia interna del 0.90 o el 90% indica una homogeneidad en la escala. Además, demuestra que el instrumento mantiene su coherencia interna incluso bajo diversas condiciones de aplicación.

En cuanto a la validez, el instrumento fue analizado según su estructura interna mediante un análisis de cargas estructurales. Las subescalas compromiso, autonomía psicológica y control conductual, fueron validadas según el resultado del análisis confirmando la validez del instrumento según su aplicación en 222 adolescentes peruanos. La carga factorial resultó con un indicador mayor a 0.5 para los ítems, confirmando que los ítems son adecuados según los componentes del instrumento (Merino y Arndt, 2004).

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento de estilos de crianza aplicado

Variable	N° de elementos	GI	Alfa de Cronbach
Estilos de crianza	26	67	.743

Nota. Datos hallados mediante el programa SPSS

Según el coeficiente Alpha de Cronbach resultante de su aplicación a la muestra de la presente investigación, el valor es 0.743, superior a 0.7, lo que indica que este instrumento es confiable, proporcionando resultados consistentes en la medición de los estilos de crianza.

4.6.2. Instrumento de inteligencia emocional de Bar-On Ice

En la ciudad de Lima Ugarriza y Pajares (2005), su confiabilidad se dio mediante los compontes a través del coeficiente Alpha de Cronbach cuyo valor fue 0.73 en el grupo de participantes de 12 a 18 años.

En cuanto a la validez, el instrumento fue analizado mediante la evaluación de estructura factorial confirmando que las varianzas explicadas por los factores adaptabilidad, manejo de estrés, interpersonal e intrapersonal y el estado en general, son adecuadas según su aplicación en una muestra de 3374 adolescentes peruanos (Ugarriza y Pajares, 2005).

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional aplicado

Variable	N° de elementos	GI	Alfa de Cronbach
-----------------	------------------------	-----------	-------------------------

Inteligencia emocional	30	67	.899
------------------------	----	----	------

Nota. Datos hallados mediante el programa SPSS

El coeficiente Alfa de Cronbach hallado en la muestra de la presente investigación fue de 0.899. Un coeficiente alfa de Cronbach por encima de 0.8 sugiere que dicho instrumento es fiable, es decir este ofrece mediciones precisas y consistentes de la variable inteligencia emocional.

4.7. Plan de análisis de datos

Para el análisis de datos inicialmente se procesó la información mediante el programa SPSS V.26, con la base de datos completa se procedió a realizar el análisis descriptivo mediante tablas y figuras de frecuencias, seguidamente se realizó la prueba de Kolmogorov- Smirnov, para determinar el tipo de distribución de datos, confirmando la prueba de correlación más idónea para verificar las hipótesis planteadas.

4.8. Aspectos Éticos

El código de ética y deontología del año 2017 del colegio de Psicólogos del Perú, establece pautas claras con la finalidad de garantizar la ética y la integridad en la investigación psicológica. Respecto al capítulo III, en donde se desarrolla metodología, destaca que el profesional psicólogo debe de mantenerse fiel a las regulaciones nacionales y universales que puedan supervisar dicho estudio con personas (Art.º 22). Por otro lado, también se sobresalta lo importante de la obtención de autorización de los participantes de dicha investigación (Art.º 24) del mismo modo queda totalmente prohibido la manipulación deliberada, la copia o falsificación de los resultados de este estudio según el artículo 26º, de esta manera se asegura la transparencia y la veracidad del proceso de este estudio.

Así mismo, en capítulo VI, en cual se desarrolla los documentos, es primordial poder enfatizar la protección y la confidencialidad de los datos de quienes participen en este estudio, aun mas cuando se utilicen encuestas esto según el artículo 36º, de este modo, se cuida y salvaguarda la privacidad y el bienestar de las personas que decidan

participar en este estudio. Estas directrices subrayan el compromiso del psicólogo con la honestidad, la diligencia y el trato respetuoso hacia los participantes de dicho estudio.

CAPITULO V

RESULTADOS

En dicho capítulo se expone los hallazgos que fueron obtenidos, en la investigación, para empezar, se presenta los resultados relacionados con los objetivos específicos, seguidamente se realiza la exposición del resultado correspondiente al objetivo general.

5.1. Presentación de resultados

5.1.1. Descripción de resultados de la prueba de estilos de crianza

Tabla 5

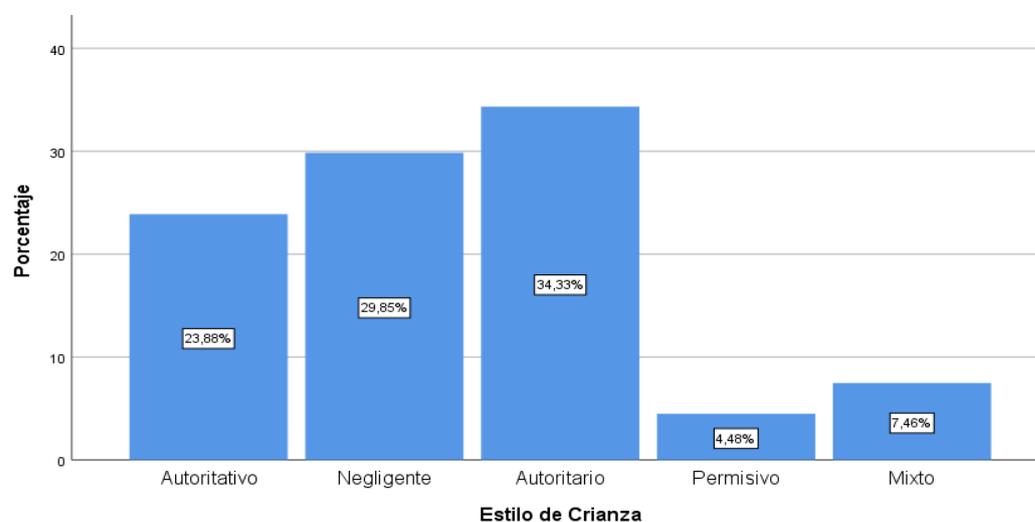
Estilos de crianza

Estilo de crianza	f	%
Autoritativo	16	23,88%
Negligente	20	29,85%
Autoritario	23	34,33%
Permisivo	3	4,48%
Mixto	5	7,46%
Total	67	100%

Nota. Estilo hallado conforme al promedio de puntajes (Merino & Arndt, 2004)

Figura 1

Estilos de crianza



Nota. Estilo según promedio de puntajes (Merino & Arndt, 2004)

El primer objetivo específico el cual es conocer los estilos de crianza en usuarios de un Centro De Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023. En la tabla 5 y figura 1 se aprecia que un 34,33% del adolescente perciben tener un estilo de crianza autoritario, indicando poseer un comportamiento de liderazgo por parte del padre o tutor, en donde se espera que los adolescentes sigan ordenes, sin cuestionamientos, el 29,85% de la población presenta un estilo de crianza negligente, el cual esta caracterizado por desinterés de parte de los padre, o cuidadores en la crianza de los adolescentes, un 23,88% de los adolescentes perciben un estilo autoritativo, hace referencia al acompañamiento adecuado por parte de los padres, o cuidadores hacia los adolescentes, buscando lograr comportamientos positivos, considerando la parte afectiva, el 7,46% de los adolescentes muestran tener un estilo mixto, siendo esta una combinación de los diferentes estilos de crianza, según lo que funciones mejor en cada momento y un 4,48% de la población de estudio percibe tener un estilo permisivo, este tipo de estilo muestra ser poco exigente y controlador con el adolescente, siendo los tutores o padres muy comprensivos e indulgentes, sin establecer milites claros o reglas estrictas.

5.1.2. Niveles de inteligencia emocional

Tabla 6

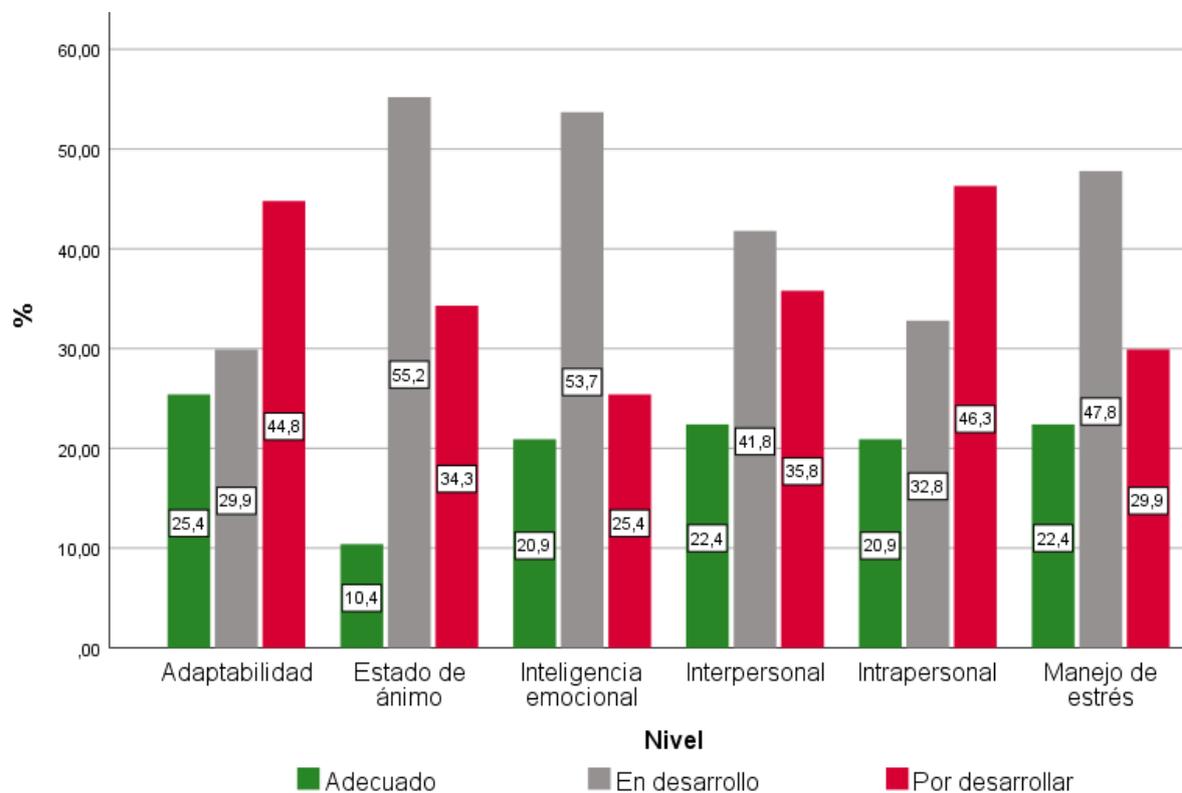
Niveles de inteligencia emocional y dimensiones

Nivel	Inteligencia emocional f (%)	Intrapersonal f (%)	Interpersonal f (%)	Adaptabilidad f (%)	Manejo de estrés f (%)	Estado de ánimo f (%)
Por desarrollar	17 (25.4%)	31 (46.3%)	24 (35.8%)	30 (44.8%)	20 (29.9%)	23 (34.3%)
En desarrollo	36 (53.7%)	22 (32.8%)	28 (41.8%)	20 (29.9%)	32 (47.8%)	37 (55.2%)
Adecuado	14 (20.9%)	14 (20.9%)	15 (22.4%)	17 (25.4%)	15 (22.4%)	7 (10.4%)
Total	67 (100%)	67 (100%)	67 (100%)	67 (100%)	67 (100%)	67 (100%)

Nota. Niveles de desarrollo de variable y dimensiones

Figura 2

Desarrollo de inteligencia emocional y dimensiones



Nota. Estilo según promedio de puntajes (Merino & Arndt, 2004)

Como segundo objetivo específico consiste en determinar los niveles de la inteligencia emocional en los usuarios de 12 a 18 años de un centro de salud mental comunitario de la ciudad de Cusco, 2023. Un 25.4% de la población muestra un nivel de inteligencia emocional por desarrollar, indicando que estos adolescentes podrían beneficiarse de mayor apoyo y orientación para fortalecer su capacidad de reconocimiento y gestión de emociones, y poder relacionarse de forma eficaz con las emociones de los demás, el 53.7% de los menores poseen una inteligencia emocional en desarrollo, señalando que dichos usuarios están en proceso de adquirir habilidades emocionales clave, como el autocontrol, la empatía y la gestión de relaciones interpersonales. Y un 20.9% de los adolescentes tienen un nivel de inteligencia emocional adecuado, esto indica que los menores, tienen la capacidad de gestionar, comprender y reconocer sus emociones de manera efectiva.

5.1.3. Inteligencia emocional según estilos de crianza

Tabla 7

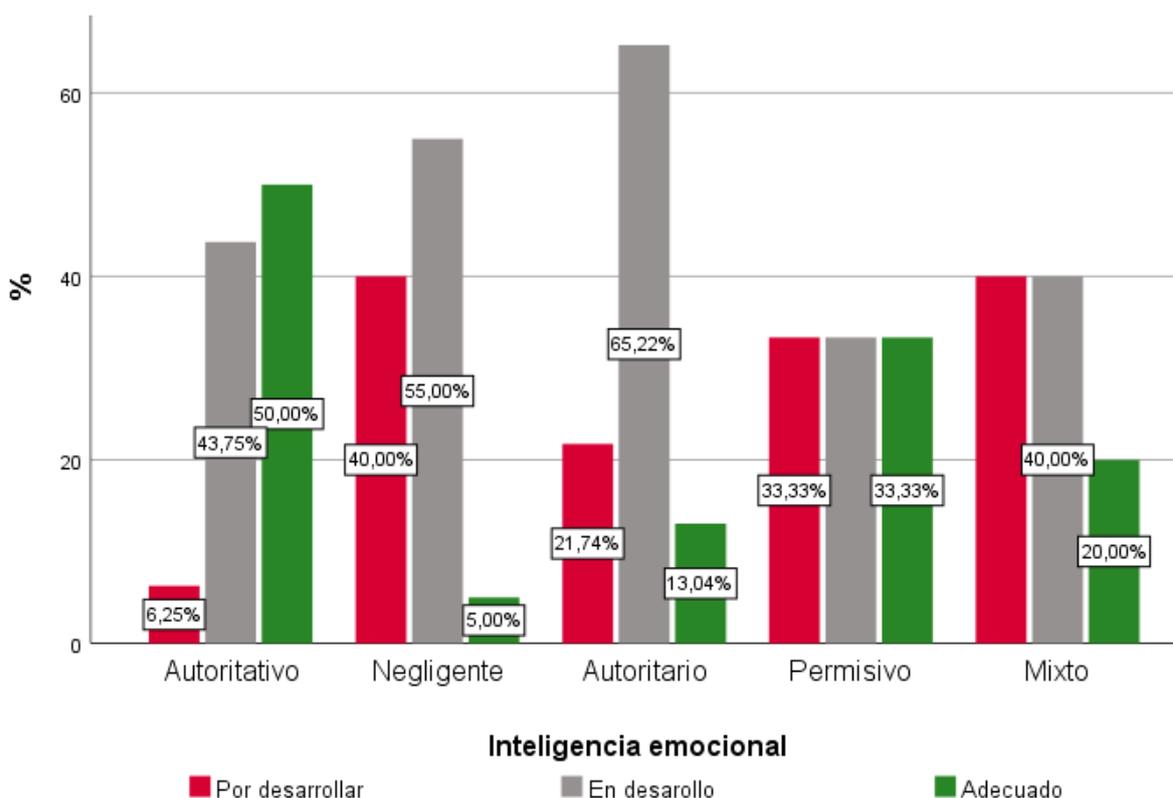
Inteligencia emocional según estilos de crianza

Nivel de I.E / Estilo de crianza	Por desarrollar f (%)	En desarrollo f (%)	Adecuado f (%)	Total	Puntaje promedio de I.E
Autoritativo	1 (6.3%)	7 (43.8%)	8 (50%)	16 (100%)	87.25
Negligente	8 (40%)	11 (55%)	1 (5%)	20 (100%)	63.65
Autoritario	5 (21.7%)	15 (65.2%)	3 (13%)	23 (100%)	70.83
Permisivo	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	3 (100%)	74.33
Mixto	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	5 (100%)	68.2
Total	17 (25.4%)	36 (53.7%)	14 (20.9%)	67 (100%)	72.57

Nota. % de desarrollo según estilos de crianza

Figura 3

Nivel de inteligencia emocional según estilo de crianza



Como tercer objetivo específico el cual fue identificar el nivel de inteligencia emocional según los estilos de crianza en los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco, 2023. Evidenciando que el estilo de crianza autoritativo viene siendo representado por un 50.0% de los usuarios mostrando

tener un nivel de inteligencia emocional adecuada. Esto indica que los padres o tutores se relacionan de forma adecuada y eficaz con los menores, contribuyendo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los mismos, según el estilo autoritario un 65.22% de los menores de este grupo muestra un nivel de inteligencia emocional en desarrollo. Esto sugiere que, aunque exista algún tipo de estructura, no se brinda suficiente apoyo emocional por parte de los progenitores o tutores, dificultando en la comprensión y el manejo de sus emociones de manera saludable. Un 40% del grupo objeto de estudio presentan un estilo de crianza negligente con un nivel de inteligencia emocional por desarrollar. Lo que indica que estos usuarios enfrentan dificultades para comprender, reconocer y poder regular sus emociones, esto también podría afectar en sus relaciones interpersonales y en su bienestar emocional. Estos resultados evidencian la necesidad de promover los estilos de crianza que favorezcan en el desarrollo de la inteligencia emocional. En donde pueda existir la comunicación abierta y el apoyo emocional por parte de los padres, tutores o cuidadores.

5.1.4. Prueba de hipótesis

Tabla 8

Prueba de hipótesis

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,691 ^a	8	,047
Razón de verosimilitud	15,733	8	,046
N de casos válidos	67		

a. 10 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,63.

Como objetivo general se planteó la relación de los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023. Los resultados de la prueba Chi² para confirmar la correlación entre estilos de crianza e inteligencia emocional muestran que existe correlación significativa entre las variables, el p-valor es 0.047<0.05, confirmando

la hipótesis planteada en la investigación: Existe relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023. Lo que a su vez significa que los diferentes estilos de crianza se relacionan de forma significativa en la inteligencia emocional de los usuarios. Este resultado sugiere que las diferentes prácticas de crianza las cuales son adoptadas por los cuidadores, padres o tutores, podrían direccionar en la capacidad de los menores para manejar, entender y reconocer sus propias emociones y también la de los demás, Por lo tanto, es crucial considerar el papel de los estilos de crianza al desarrollar intervenciones y programas dirigidos a mejorar la inteligencia emocional en este grupo de edad.

5.2. Discusión de los Resultados

Con respecto al objetivo general, de acuerdo al estudio realizado se encontró que en base a los resultados de la prueba χ^2 se evidencia correlación entre las variables, estilos de crianza e inteligencia emocional. Siendo el valor de P significancia igual a $0.047 < 0.05$. lo que significa que los diferentes estilos de crianza contribuyen de manera importante en la capacidad de los usuarios para manejar sus emociones y las de los demás, lo cual es un aspecto crucial para su desarrollo emocional y social. La significancia estadística demuestra que la relación observada no es producto del azar, sino que refleja una asociación real entre las variables estudiadas.

Estos resultados coinciden según los autores Alberca y Zarate (2022) en su investigación sobre la percepción de estilos de crianza e inteligencia emocional cuya muestra estuvo conformada por 175 educandos donde confirma la existencia entre los estilos de crianza e inteligencia emocional mediante análisis de Varianzas (p-valor es igual a 0.0027) donde se determina que el estilo de crianza mixto muestra mejores resultados de inteligencia emocional. Por otro lado, Reyes (2022) en su estudio sobre vinculo parentales y la inteligencia emocional en adolescentes, con una población de 113. No coincide al no encontrar correlación entre las variables, lo cual verifica según la prueba χ^2 cuyo valor de significancia es 0.078. Por su parte, los autores Alvarado y

Santiesteban (2021) no coinciden al no encontrar correlación entre las variables según la prueba de χ^2 cuyo p-valor es igual a 0.281. Esto podría deberse a otros factores, como lugar de procedencia, cultura, nivel socio económico u otros que pueden contribuir en la dinámica de la crianza y el desarrollo emocional. Así mismo, es importante considerar que la variabilidad en los resultados puede estar influenciadas por diferencias metodológicas entre los estudios, tales como el tamaño y la composición de la muestra, los instrumentos utilizados para medir los estilos de crianza y la inteligencia emocional y las condiciones específicas del entorno en el que se desarrollaron las investigaciones. Las discrepancias con otros estudios destacan la necesidad de considerar un enfoque multidimensional y contextual en futuras investigaciones sobre este tema. Esto ayudara a entender mejor las condiciones bajo las cuales los estilos de crianza influyen en la inteligencia emocional de los menores, y a desarrollar intervenciones mas efectivas y adaptadas a diferentes contextos sociales y culturales.

En cuanto al primer objetivo específico, al analizar los estilos de crianza, este estudio obtuvo mayor frecuencia de adolescentes que percibe un estilo de crianza autoritario siendo representado por un 34.33%, negligente 29.85%, autoritativo 23.88%, mixto 7.46% y permisivo con 4.48%. De acuerdo a los autores Alberca y Zarate (2022) indican que los estilos de crianza se dan de la siguiente forma, estilo permisivo que se representa por un 24.5%, el estilo negligente con un 26.9%, el estilo autoritario 20.6% y el estilo autoritativo es representado por un 16%. La diferencia más significativa aquí es la menor prevalencia del estilo autoritario en comparación con nuestro estudio, y la mayor prevalencia del estilo permisivo. Para Reyes (2022) Se evidencio que existe una alta frecuencia de padres autoritarios siendo el 68.1%, el estilo democrático representa un 19.5%, el estilo negligente 2.7%. estos resultados difieren considerablemente, mostrando una predominancia del estilo autoritario mucho más alta que en nuestro estudio. Así mismo Bohórquez (2022) de acuerdo a los resultados obtenidos en dicha investigación, se pudo evidenciar que el estilo que más predomina es el indulgente siendo un 60.8%, el estilo democrático 19.2%, el estilo permisivo representa 15.8% y el estilo autoritario 4.2%.

Este resultado contrasta fuertemente con nuestro hallazgo del estilo autoritario como el más frecuente. Para Alvarado y Santiesteban (2021) encontraron que el estilo de crianza más frecuente es el autoritativo representado por un 68.8%, el estilo autoritario es de 1.2%, permisivo 17.5%, mixto 12.5% dicho resultado muestra una divergencia significativa, donde el estilo autoritativo es predominante, contrario a nuestros hallazgos. Por su parte Avalos (2022) indica sobre el estilo indulgente fue percibido con un 42.2%, el estilo democrático 45,6% y el estilo autoritario 41.5% este resultado nuevamente contrasta con nuestros resultados en la distribución de los diferentes estilos. Para los autores Carrión et al (2022) reportaron sobre los estilos percibidos, el estilo autoritativo representa un 48.9%, el estilo mixto 36.7%, estilo permisivo 14.4% Este resultado también muestra una mayor prevalencia del estilo autoritativo en comparación con nuestros hallazgos. Las divergencias observadas entre los estudios indican fluctuaciones en la interpretación de los estilos de crianza en distintas poblaciones, posiblemente influenciadas por factores culturales, esto debido a que la prevalencia y la percepción de los estilos de crianza pueden variar considerablemente entre diferentes culturas u contextos sociales, el nivel socioeconómico de las diversas familias participantes puede influenciar también en los estilos de crianza, puesto que, los diferentes niveles socioeconómicos pueden tener diferentes recursos, los cuales pueden influir en sus prácticas de crianza y metodológicas que son empleadas en cada estudio, como el tamaño de la muestra y los instrumentos de medición utilizados, estas variaciones resaltan la importancia de realizar investigaciones más amplias y adaptadas al contexto para poder comprender mejor como los estilos de crianza afectan la inteligencia emocional de los menores, del mismo modo, los factores individuales y familiares pueden influenciar en las características individuales de los cuidadores, padres o tutores, ya que la personalidad, las experiencias pasadas y la dinámica familiar, pueden afectar la percepción y la implementación de los diferentes estilos de crianza.

Con respecto al segundo objetivo específico, al analizar los niveles de inteligencia emocional, este estudio encontró que el 20.9% de los adolescentes exhibe un nivel

adecuado. En contraste, el 53.7% de los adolescentes muestra un nivel en desarrollo, mientras que el 25.4% representa un nivel por desarrollar, estos resultados contrastan con los hallazgos de otros estudios, que muestran una gama diversa de niveles de inteligencia emocional de los menores. Por su parte el autor Reyes (2022) indica que el 46.9% cuenta con un nivel promedio de inteligencia emocional, esto sugiere una distribución más equilibrada de niveles, con una gran parte de la muestra en un nivel intermedio. Así mismo Alvarado y Santiesteban (2021) mencionan que la mayoría de los estudiantes muestran una inteligencia emocional excelentemente desarrollada siendo representado por un 40% de su grupo de estudio, este resultado indica una mayor prevalencia de niveles altos de inteligencia emocional en su muestra. Por su parte los autores Martínez y Paredes (2020) hallaron que los educandos presentan niveles adecuados de inteligencia emocional 16.25%, muy alta 13.75%, muy baja 15% y deficiente 15%, este resultado sugiere una variedad considerable en la distribución de niveles de inteligencia emocional. Para el autor Gallardo (2020) encontró sobre el nivel de inteligencia emocional, un nivel alto 52.5%, nivel medio 46.8%, nivel bajo 5%, este estudio muestra una alta prevalencia de niveles positivos en su población. Para el autor Tome (2021) encontró en su estudio que el nivel bajo de inteligencia emocional se encuentra representado por un 43%, el nivel alto de IE 8% y el nivel promedio es de 49%. Esto indica una concentración significativa en niveles bajos y promedio, las diferencias en los niveles de inteligencia emocional encontrados en los diversos estudios destacan la importancia de considerar el contexto específico de cada investigación, para comprender mejor como se desarrollan y se manifiestan los niveles de inteligencia emocional, es crucial tener en cuenta los factores culturales, metodológicos y contextuales que podrían influenciar en los resultados. Esto puede ayudar a adaptar intervenciones y estrategias para mejorar la inteligencia emocional en función de las necesidades específicas de cada grupo de estudio.

En cuanto al tercer objetivo específico, el presente estudio encontró el estilo con mayor frecuencia de usuarios que registran inteligencia emocional en el nivel adecuado

es el estilo autoritativo, que registra un 50.0% de participantes con un nivel de inteligencia adecuado, esto significa que los menores que son criados o educados bajo este estilo de crianza tienden a tener una inteligencia emocional más desarrollada y funcional. Por otra parte, el 65.22% de los participantes cuya percepción es estilo de crianza autoritario presenta a su vez un nivel de inteligencia emocional en desarrollo, esto sugiere que, aunque estos usuarios están en proceso de mejorar su inteligencia emocional, aún no han alcanzado un nivel óptimo debido a las estrictas normas y la falta de apoyo emocional que viene a ser característico del estilo autoritario. En cuanto al estilo negligente, el 40% de los participantes cuentan con niveles de inteligencia emocional por desarrollar, lo que indica que estos menores tienen mayores dificultades para desarrollar las diferentes habilidades emocionales debido a la falta de apoyo y guía en su crianza. Por su parte los autores Alberca y Zarate (2022) considera que el estilo mixto es el que muestra mejor resultado es para la inteligencia emocional, este estilo combina diferentes estilos de crianza, en este estudio parece ser más efectivo para desarrollar la inteligencia emocional de los menores, mientras que el estilo permisivo muestra resultados desfavorables en cuanto a inteligencia emocional, este estilo se caracteriza por una baja imposición de normas, puede llevar a resultados menos favorables en términos de inteligencia emocional. De acuerdo a Reyes (2022) los estilos de crianza con mejores resultados son el negligente, con 33.3% de estudiantes con IE bien desarrollada, lo que sugiere que, en algunos casos, los adolescentes pueden desarrollar habilidades emocionales a pesar de la falta de apoyo activo, posiblemente a través de otras influencias externas o experiencias personales y el estilo de crianza democrático muestra en 9.1% de la población con inteligencia emocional promedio, esto indica que el estilo democrático puede ofrecer un entorno donde los adolescentes desarrollan habilidades emocionales adecuados, pero no necesariamente al nivel óptimo o avanzado. De acuerdo al autor Steinberg (1991) nos sugiere que el estilo de crianza más idóneo es el autoritativo coincidiendo con los resultados emitidos en este estudio ya que este estilo se centra en poder dar acompañamiento al menor a base de dialogo y apoyo constante lo

que a su vez contribuye en el desarrollo de la inteligencia emocional como en la toma de decisiones, poder regular sus emociones y entender el de los demás. De acuerdo a los resultados emitidos, el estilo de crianza autoritativo es el más favorable para el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que proporciona un entorno equilibrado con apoyo y normas claras. Esto facilita que los adolescentes aprendan a regular sus emociones, tomar decisiones y entender las emociones de los demás. En contraste, los estilos autoritario y negligente presentan desafíos para el desarrollo de la IE debido a la falta o ausencia de apoyo emocional o la presencia de control rígido. Los resultados de este estudio coinciden con la teoría de que el estilo autoritativo, al brindar un equilibrio entre el apoyo y el control, es el más efectivo para poder fomentar una inteligencia emocional saludable.

CONCLUSIONES

Primera: El objetivo general de la investigación fue establecer la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023. Se encontró que en base a los resultados de la prueba χ^2 se evidencia correlación entre las variables, estilos de crianza e inteligencia emocional. Siendo el valor de P significancia igual a $0.047 < 0.05$, confirmando la hipótesis planteada en la investigación. Estos resultados demuestran la importancia que tienen los padres en el desarrollo de los hijos, en la medida en que estos muestren niveles adecuados de interés, pro actividad, estrategias democráticas, supervisión y demás factores que aportan en el aprendizaje y dominio de las emociones.

Segunda: El primer objetivo específico de este estudio fue conocer los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco. En donde se registra la mayor frecuencia según percepción de usuarios de un centro de salud mental comunitario son el autoritativo según el 23.8%, el negligente según el 29.85% y el autoritario según el 34.33%, mientras que solo un 4.48% percibe un estilo permisivo de crianza y el mixto 7.46%.

Tercera: El segundo objetivo específico de este estudio fue determinar los niveles de inteligencia emocional en los usuarios de un Centro de Salud Mental Comunitario donde como resultado se tiene que el 25.4% representa un nivel por desarrollar, 20.9% de los adolescentes exhibe un nivel adecuado y el 53.7% de los adolescentes muestra un nivel en desarrollo.

Cuarta: El tercer objetivo de este estudio fue identificar el nivel de inteligencia emocional de inteligencia emocional según los estilos de crianza, donde se encontró que el 50% de usuarios con inteligencia emocional de nivel adecuado indica tener un estilo de crianza autoritativo, mientras que el 40% de usuarios con inteligencia emocional por desarrollar percibe un estilo de crianza negligente y mixto respectivamente.

RECOMENDACIONES

Primera: Para el Centro de Salud Mental Comunitario, tomando como base la correlación entre las variables estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años, lo que indica que se debe prestar atención en los estilos de crianza ya que son los mismos que contribuyen a que se pueda dar un desarrollo adecuado de la inteligencia emocional, por esta razón, se sugiere promover la participación de forma activa de los tutores, padres o cuidadores, fortalecer programas de formación para los mismos, en donde se den talleres psicoeducativos tanto a padres como a los menores, así mismo se sugiere que se pueda dar seguimiento y supervisión continua a los usuarios y sus familias, se sugiere pueda darse la creación de grupos de apoyo para padres, tutores o cuidadores, donde puedan compartir experiencias y también puedan recibir orientación sobre cómo pueden mejorar sus prácticas de crianza fomentando una red de apoyo entre las familias, se brinden campañas de concientización sobre los efectos negativos de los estilos de crianza negligente y autoritarios y los beneficios del estilo autoritativo.

Segunda: A los padres, cuidadores o tutores de acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio, se sugiere que los tutores, los progenitores y los cuidadores puedan considerar llevar orientación psicoterapéutica y capacitación para poder tener una comprensión de los diversos estilos de crianza y su impacto en la inteligencia emocional, así mismo, se recomienda a los tutores, cuidadores o progenitores participen en programas de capacitación sobre inteligencia emocional, esto contribuirá en la adquisición de diferentes habilidades prácticas para apoyar el desarrollo emocional de los menores y poder mejorar su dinámica familiar, adoptar enfoques de crianza positivas, brindar acompañamiento y seguimiento a los menores.

Tercera: A los usuarios adolescentes, conforme a los resultados alcanzado sobre los estilos de crianza y la inteligencia emocional, se sugiere considerar, la adquisición de herramientas sobre la inteligencia emocional, fortalecer sus habilidades de comunicación mediante talleres de psicoeducación y psicoterapia, cultivar habilidades de resolución de

conflictos esto contribuiría en la reducción de estrés y mejorar las relaciones, solicitar apoyo, participar en talleres de los estilos de crianza y sobre la inteligencia emocional.

Cuarto: A futuros investigadores se alienta a considerar la inclusión de variables adicionales que podrían contribuir en la relación de los estilos de crianza y la inteligencia emocional, tales como factores culturales, factores socioeconómicos, o el nivel de educación de los progenitores, cuidadores o tutores, también puedan considerar estudiar en diferentes contextos o regiones para poder comparar como es que varían los estilos de crianza y la IE. Así mismo, considerar estudios longitudinales para poder observar cómo los estilos de crianza y la inteligencia emocional evolucionan y como es que estos cambios podrían afectar el desarrollo a largo plazo de los individuos.

Referencias

- Alberca, N., & Zárate, S. (2022). Estilos parentales percibidos e Inteligencia Emocional en adolescentes bolivianos. *Perspectivas en psicología*, 2022(1), 103-124.
<http://perspectivas.mdp.edu.ar/revista/index.php/pep/article/view/583>
- Alvarado, F., & Santisteban, B. (2021). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal- La Victoria, 2021* [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10339>
- Arias, M. Á., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Avalos, V. (2022). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de un centro educativo público del distrito de Comas en Lima Norte, 2021* [Tesis de Grado, Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1952>
- Bohorquez, K. (2022). *Estilos de crianza familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa, Ecuador – 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107651>
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2012). *Inteligencia emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente*. Penguin Random House Grupo Editorial España.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HbGgKLHzMcMC&oi=fnd&pg=PT8&dq=inteligencia+emocional+%22bradberry+y+jean+greaves%22&ots=vvGGdKrObT&sig=hQ4YGmpIPfn1A4G9Fwl_OEi1fIU#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20%22bradberry%20y%20jean%20greaves%22&f=false
- Calleja, N., Alvarez, A., Contreras, R., & Nares, P. (2018). *Estilos de crianza como predictores del comportamiento tabáquico adolescente*. 16(1), 1-17.
<https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI16-1.ecpc>

- Camarena, L., Camarena, M., Fernández, W., Gonzales, S., & Cárdenas, M. (2022). Tipo de familia e inteligencia emocional en enfermeros de un hospital público de Perú. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 11(1), 1-9.
<https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2418>
- Carrión, J., Morales, M., & Pando, T. (2022). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa San Gabriel de Cusco-2021* [Correlacional, Universidad Autónoma de Ica]. <http://localhost/xmlui/handle/autonomadeica/1677>
- Chapoñan, R., Huaman, J., Sancho, J., Parra, H., Paredes, G., & Niño, L. (2023). Asociación entre los estilos de crianza y el rol de los adolescentes peruanos en el acoso escolar, 2019. *Revista Cuidarte*, 14(1), 1-15.
<https://doi.org/10.15649/cuidarte.2679>
- Charca, L., & Dueñas, E. (2019). *Estilos parentales de crianza e indefensión escolar aprendida en alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E Mx. De Aplicación Fortunato L. Herrera de la ciudad del Cusco, 2018* [Tesis de Grado, Andina del Cusco]. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3007>
- Franco, F., & Tinta, G. (2022). *Estilos de crianza parental y sintomatología psicopatológica en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2021* [Tesis de Grado, Universidad Andina del Cusco]. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4980>
- Gallardo, E. J. (2020). *Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del Programa de Escuela de Líderes de Lima Norte* [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres].
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8206>
- Gao, Q., Tang, W., Yang, Y., & Fu, E. (2023). Children's emotional intelligence and aggressive behavior: The mediating roles of positive affect and negative affect. *Heliyon*, 9(10), 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20366>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional* (1996.^a ed., Vol. 1). Kairós S.A.

https://docs.google.com/file/d/0B9As1a9K4TihQXNOSDZHclFfSIE/edit?usp=embed_facebook

Gonzales, J., & Chávez, M. (2021). Estilos de crianza y adicción al internet en tiempos del Covid 19. *Revista Conecta Libertad*, 5(2), 1-12.

<https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/234>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.).

McGRAW.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1700153782&Signature=EhMHL6X~0jQlryb8NfYJ8gWKPRtGQAA-p9quY78jc3AaOibEXFiagl2Mi8FMD4CPL6pYUlxzTmKtevudY~uO0~Nm1GxD2Es vHPF~cOGCWYzSVv-JwUOqcdomlfOIBWaysnlchHjLh9Wx~Hq225RMKOKJuEniTIPW8tnJkGX9yY0V-M-Mn2X1Z0w2ROUtigt5mM8f~hHILx1lafQ0TEBRnG1Jr3unaO7JB~CSDUZ7B3ISISz aoOsPLTQEEdgBKtMShWqQjA1JZY8xvp0uqaIPsGaO2kvBRBe36xEnfe~5CO3C~C1XTGYzxNBi2elAefm7Ygj41mQ~V2uUN9HCNYJMjg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

libre.pdf?1601784484=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1700153782&Signature=EhMHL6X~0jQlryb8NfYJ8gWKPRtGQAA-

p9quY78jc3AaOibEXFiagl2Mi8FMD4CPL6pYUlxzTmKtevudY~uO0~Nm1GxD2Es vHPF~cOGCWYzSVv-

JwUOqcdomlfOIBWaysnlchHjLh9Wx~Hq225RMKOKJuEniTIPW8tnJkGX9yY0V-M-

Mn2X1Z0w2ROUtigt5mM8f~hHILx1lafQ0TEBRnG1Jr3unaO7JB~CSDUZ7B3ISISz aoOsPLTQEEdgBKtMShWqQjA1JZY8xvp0uqaIPsGaO2kvBRBe36xEnfe~5CO3C~C1XTGYzxNBi2elAefm7Ygj41mQ~V2uUN9HCNYJMjg__&Key-Pair-

Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Instituto Nacional de estadística e Informática. (2020). *Resultados de Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. (102; pp. 1-2). Instituto Nacional de estadística e Informática.

https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np102_2020.pdf#:~:text=EI%2078%2C0%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%20de%2012%20a,violencia%

20psicol%C3%B3gica%20y%20el%2014%2C7%25%20de%20violencia%20f%C3%ADsica.

- Jiménez, N., Cruz, J., & Romero, I. (2021). Abordaje de los estilos de crianza como herramienta para el médico familiar durante la atención del adolescente. *Aten Fam*, 28(2), 146-152. [http://dx.doi.org/10.22201/AtenFam.2021.28\(2\).146-152](http://dx.doi.org/10.22201/AtenFam.2021.28(2).146-152)
- Lilo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 20(90), 57-71. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0211-57352004000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Mahamid, F., Berte, D., & Bdier, D. (2023). Racism, parenting styles and mental health in Palestine. *Social Sciences & Humanities Open*, 7(1), 1-6. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100403>
- Martín, E. (2018). *Inteligencia Emocional* (1.ª ed.). Editorial Elearning, S.L. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=inteligencia+emocional%22&ots=RrK_gok_Dv&sig=KkeUxcvLbkwABjDXX88-2tFipFc#v=onepage&q&f=false
- Martínez, A., & Paredes, K. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización 2020-Ecuador*. [Tesis de Grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2957>
- Merino, C., & Arndt, S. (2004). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg: Validez preliminar de constructo. *Revista de Psicología*, 22(2), 189-214. <https://doi.org/10.18800/psico.200402.002>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Datos Estadísticos*. Observatorio Regional Cusco. <https://observatorioviolencia.regioncusco.gob.pe/datos/>
- Ordóñez, Y., Melo, R., Méndez, E., Alvarez, N., Lopez, D., & de la Cruz, C. (2020). Asociación de tipología familiar y disfuncionalidad en familias con adolescentes de

- una población mexicana. *Atención Primaria*, 52(10), 680-689.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.02.011>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Panamericana de la Salud. (2019). *Violencia juvenil*. Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-juvenil>
- Pacheco, N., & Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 20(352), 34-39.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Perdomo, Y., Caro, Á., & Ortiz, S. (2022). Reseña descriptiva: Estilos de crianza e ideación suicida en niños y adolescentes. *Encuentros con semilleros*, 3(1), 42-51.
<https://doi.org/10.15765/es.v3i1>
- Pérez, S., Álzate, J., Cardona, M., & Méndez, Y. (2020). Prácticas de crianza tradicionales, estilos de crianza parentales de riesgo en madres con hijos adolescentes. *Cuadernos del Claeh*, 39(112), 251-272.
<https://doi.org/10.29192/claeh.39.2.15>
- Qiu, G. (2023). Towards the effects of translators' emotional intelligence and anxiety on their translation quality. *Heliyon*, 9(9), 1-9.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e19276>
- Quílez, A., Usán, P., Lozano, R., & Salavera, C. (2023). Emotional intelligence and academic performance: A systematic review and meta-analysis. *Thinking Skills and Creativity*, 49(20), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101355>
- R.A.E. (2023). *Real Academia Española*. Asociación de Academia de la Lengua Española. <https://dle.rae.es/usuario?m=form&m=form&wq=usuario>
- Rakhshani, T., Hamid, S., Kamyab, A., Kashfi, S., & Khani, A. (2022). The effect of parenting style on anxiety and depression in adolescent girls aged 12–16 years. *Heliyon*, 8(11), 1-7. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11478>

- Reyes, A. (2022). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa pública en el distrito de Comas, 2021*. [Tesis de Grado, Universidad Norbet Weiner].
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6329>
- Ruiz, A., & Berrios, M. (2023). Revisión sistemática sobre inteligencia emocional y bienestar en adolescentes: Evidencias y retos. *Escritos de Psicología*, 16(1), 15-32. <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v16i1.16060>
- Segura, K. (2021). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa privada del nivel secundario Lambayeque* [Tesis de Grado, Universidad Norbet Weiner].
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8889>
- Tome, E. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Marangani – Canchis – Cusco – 2021* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66320>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 20(8), 11-58. <https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893>
- Velasquez, M. (2020). *Estilos de crianza: Una revisión teórica* [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipan].
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7286>
- Vilugrón, G. F., Hernández, R., Arriagada, M., & Melo, R. (2022). Influencia de los estilos de crianza en el desarrollo emocional y aprendizaje de los adolescentes. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 8(2), 17-33.
<https://doi.org/10.22370/ieya.2022.8.2.2942>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Método
¿Cuál es la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023?	Establecer la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023.	Existe relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023.	Estilos de crianza	Compromiso Autonomía psicológica Control conductual	Enfoque Cuantitativo Diseño No experimental-transversal Alcance Correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Cuáles son los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco, 2023?	Conocer los estilos de crianza de en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023.	El estilo de crianza predominante en los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco en el año 2023 es el autoritario			
¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023?	Establecer los niveles de inteligencia en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023	El nivel de inteligencia emocional en desarrollo es el predominante en los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco en el año 2023	Inteligencia emocional	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés Estado de ánimo general	Población 80 usuarios del centro de salud mental Muestra 67 usuarios
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional según los estilos de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco, 2023?	Identificar el nivel de inteligencia emocional según el estilo de crianza en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de Cusco, 2023	El nivel de inteligencia emocional de los usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la ciudad de Cusco en 2023, es mayor para los que indican tener padres con estilo de crianza autoritativo.			

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Valoración
Inteligencia Emocional	El cuestionario de Inteligencia emocional de realizada por el autor BarOn ICE: versión abreviada la cual es una herramienta que mide las capacidades emocionales de adolescentes (Ugarriza & Pajares, 2005)	El cuestionario de Inteligencia emocional de realizada por el autor BarOn ICE: versión abreviada la cual es una herramienta que mide las capacidades emocionales de adolescentes (Ugarriza & Pajares, 2005)	Intrapersonal	Autoconciencia Emocional Autorregulación Autoestima Automotivación	2, 8, 10, 14, 18.	-Menor a 61 por desarrollar -De 61 a 90 puntos En desarrollo -De 91 a 120 puntos adecuado
			Interpersonal	Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI Responsabilidad Social (RS)	26, 28, 30	
			Adaptabilidad	Solución de Problemas (SP) Prueba de la Realidad (PR) Flexibilidad (FL)	3, 6, 19, 24, 27, 29	

		Manejo del estrés	Tolerancia al Estrés (TE) Control de Impulsos (CI)	7, 9, 11, 12, 15, 16, 20, 21	
		Estado de ánimo general	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	1, 4, 5, 13, 17, 22, 23, 25	

ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Valoración
Estilos de crianza	Es la forma en las que los padres exhiben un conjunto de actitudes de crianza relacionadas con su compromiso, control conductual y autonomía psicológica. (Merino & Arndt, 2004)	Los estilos de crianza se obtienen mediante la suma de los puntajes de la Escala de estilos de crianza de Steinberg, la misma que está compuesta por 22 ítems, y fraccionado en 3 dimensiones, autonomía psicológica, control conductual y	Compromiso	Interés Sensibilidad Aproximación emocional	Número total: 9 IP: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17.	Según promedio de puntajes (Merino y Arndt, 2004) ESTILOS DE CRIANZA BASADOS EN LOS PUNTAJES PROMEDIO DE LAS ESCALAS
			Autonomía psicológica	Estrategias democráticas Individualidad Pro actividad	Número total: 9 IP: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18.	
			Control conductual	Controlador Supervisor Protector	Número total: 8 IP: 19, 20, 21a, 21b, 21c, 22a, 22b, 22c.	

Estilos de Crianza	Escala de Compromiso	Escala control Conductual	Escala de autonomía psicológica
Padres Autoritativos	ENCIMA DEL PROMEDIO	ENCIMA DEL PROMEDIO	ENCIMA DEL PROMEDIO
Padres Negligentes	DEBAJO DEL PROMEDIO	DEBAJO DEL PROMEDIO	-----
Padres Autoritarios	DEBAJO DEL PROMEDIO	ENCIMA DEL PROMEDIO	-----
Padres Permisivo	ENCIMA DEL PROMEDIO	DEBAJO DEL PROMEDIO	-----
Padres mixtos	ENCIMA DEL PROMEDIO	ENCIMA DEL PROMEDIO	DEBAJO DEL PROMEDIO

		compromiso, de ellas se desprenden 5 estilos de crianza Autoritario, autoritativo, permisivo, negligente y mixto (Merino & Arndt, 2004)				
--	--	---	--	--	--	--

ANEXO 3
SOLICITUD

SOLICITUD DE PERMISO

Solicitud: Permiso para aplicación de instrumentos Escala de estilos de crianza de Steinberg y el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice en el Centro Comunitario de Salud Mental Comunitario de San Sebastián.

Estimada: Jefa de IPRESS Claudia Irene Yabar Díaz - Jefa del Centro de Salud Mental Comunitario de San Sebastián

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que mi persona identificada como **Gikari Yesenia Haytara Alvis** con DNI 48350133, **Lucero Yarin Huancahuire** con DNI 70537519 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Continental de la Sede Cusco, solicitamos respetuosamente autorización para realizar la aplicación de los instrumentos "Escala de estilos de crianza de Steinberg y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE" que se aplicará a los usuarios adolescentes de 12 a 18 años del Centro de Salud Mental Comunitario de SAN SEBASTIAN. La aplicación de los instrumentos aportará datos para nuestra investigación "Estilos de crianza e Inteligencia Emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de Cusco, 2023" a través del muestreo paramétrico.

Esta investigación está bajo el acompañamiento y supervisión del Asesor Mg. Laurem Amelia Salluca Rodríguez.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle mis sentimientos de especial consideración y estima personal por su disposición y colaboración.

Por lo expuesto ruego a usted acceder a nuestra solicitud

Cusco, 25 de noviembre del 2023



Lucero Yarin Huancahuire
DNI : 70537519



Gikari Yesenia Haytara Alvis
DNI: 48350133

C. CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO "SAN SEBASTIAN" RESIDEN	
AREA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	
Recibido por:	
Fecha	28 NOV 2023
Hora	15:38h

Escaneado con CamScanner

ANEXO 4
ACEPTACIÓN



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cusco, 29 de noviembre del 2023

Carta N° 39-2023- GR- CUSCO/ GRSC/RSSCS/MRC/CSMCSS

SEÑOR (A):

Srta. Gikari Yesenia Haytara Alvis
Srta. Lucero Yarin Huanchulre

Cusco.-

ASUNTO: Autorización para realizar trabajo de investigación

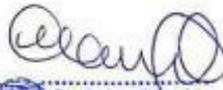
De mi mayor consideración:

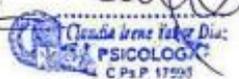
Por medio del presente, me dirijo a UD. en referencia a la solicitud presentada, para la autorización de realizar trabajo de investigación en el Centro de Salud Mental Comunitario San Sebastián en el tema de "ESTILOS DE CRIANZA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN USUARIOS DE 12 A 18 AÑOS DE UN CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO DE CUSCO, 2023"

Cuando su investigación haya sido finalizada, le solicitamos tenga el compromiso de hacernos llegar una copia.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.





Urb. Cadimayo Calle Esmeralda S/N -San Sebastián-Cusco
Celular: 987244853

E-mail:mentalsansebastiancusco@gmail.com

ANEXO 5

INSTRUMENTOS APLICADOS

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG

ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG

EDAD Mis padres

Por favor, responde a **TODAS** las siguientes preguntas sobre los padres (o apoderados) con los que tú vives. Si pasas más tiempo en una casa que en otra, responde las preguntas sobre las personas que te conocen mejor. Es importante que seas sincero.

Si estás **MUY DE ACUERDO** haz una X en sobre la raya en la columna (MA)
 Si estás **ALGO DE ACUERDO** haz una X en sobre la raya en la columna (AA)
 Si estás **ALGO EN DESACUERDO** haz una X en sobre la raya en la columna (AD)
 Si estás **MUY EN DESACUERDO** haz una X en sobre la raya en la columna (MD)

Nº	PREGUNTAS	MA	AA	AD	MD
1	Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema				
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos				
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo haga				
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno				
5	Mis padres me animan para que piense por mí mismo				
6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida "difícil"				
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo				
8	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas				
9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué				
10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, "Lo comprenderás mejor cuando seas mayor"				

PREGUNTAS		MA	AA	AD	MD			
11	cuando saco una baja nota en el colegio , mis padres me animan a tratar de esforzarme							
12	Mis padres me dejan hacer mis propios planes Y decisiones para las cosas que quiero hacer							
13	Mis padres conocen quienes son mis amigos							
14	Mis padres actúan de forma fría y poco amigable si yo hago algo que no les gusta							
15	Mis padres dan de su tiempo para hablar conmigo							
16	Cuando saco una mala nota en el colegio mis padres Me hacen sentir culpable							
17	En mi familia hacemos cosas para divertirnos o pasarla bien juntos							
18	Mis padres no me dejan hacer o estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les gusta.							
		No estoy permitido	Antes de las 8:00	8:00 a 8:59	9:00 a 9:59	10:00 a 10:59	11: 00 a mas	Tan tarde como yo decida
19	En una semana normal, ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa de LUNES A JUEVES?							
20	En una semana normal, ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa en un VIERNES O SÁBADO POR LA NOCHE?							
	¿Que tanto tus padres TRATAN DE SABER?					NO Tratan	tratan poco	tratan mucho
21	A ¿Dónde vas por la noche?							
	B ¿Lo que haces en tus horas libres?							
	C ¿Dónde estas mayormente en las tardes des pues del colegio?							
	¿Que tanto tus padres REALMENTE SABEN?					No saben	saben poco	saben mucho
22	A ¿Dónde vas por la noche?							
	B ¿Lo que haces en tus horas libres?							
	c ¿ Dónde estas mayormente en las tardes des pues del colegio							

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____.[] madre o
[] padre, identificado con DNI N° _____ representante legal del estudiante del
estudiante _____, he sido informado acerca de la
investigación “**Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en usuarios de 12 a 18 años de un
Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023**”. Luego de haber sido
informado sobre las condiciones de la participación de mi hijo en el llenado de cuestionarios
entiendo que:

- La participación de mi hijo o los resultados obtenidos por los cuestionarios no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones.
- La identidad de mi hijo no será publicada y la recopilación de resultados se utilizará únicamente para los propósitos de la investigación.
- La responsable de la investigación garantizará la protección de los resultados y el uso de los mismos.
- Tomando todo ellos en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO que mi menor hijo participe de la investigación.

Nombre:

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, he sido informado acerca de la investigación **“Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en usuarios de 12 a 18 años de un Centro de Salud Mental Comunitario de la Ciudad de Cusco, 2023”**.

- Deseo participar en la investigación, llenando los cuestionarios que no tendrán repercusión o consecuencias en mis actividades escolares, evaluaciones o calificaciones.
- Sé que mi identidad no será publicada y la recopilación de resultados se utilizará únicamente para la investigación.
- La responsable de la investigación protegerá los resultados y el uso de los mismos.

Coloco mi firma, estando de acuerdo con la explicación de los investigadores y deseando ser parte de la investigación.

Nombre:

ANEXO 8

EVIDENCIAS

[Fotografía]. Aplicación de instrumento (Fotografía tomada por Gikari Yesenia Haytara Alvis)



[Fotografía]. Aplicación de instrumento (Fotografía tomada por Lucero Yarin Huanchuire)

