

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Clima social familiar e inteligencia emocional en  
estudiantes de VII ciclo de una institución  
educativa de Acobamba, 2024**

Fiorella Cardenas Azambuja  
Rody Giordy Anco Quispe

Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Claudett Mercedes Angeles Donayre  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 1 de Febrero de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Clima social familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una Institución Educativa de Acobamba, 2024

**Autores:**

1. Rody Giordy Anco Quispe – EAP. Psicología
2. Fiorella Cardenas Azambuja – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 18 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI  NO   
Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 5
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

  
Claudett Mercedes Angeles Donayre  
Psicología  
Ψ C.P.S.P. N° 14847

Asesor de trabajo de investigación  
Ma. Ángeles Donayre Claudett Mercedes

## **Dedicatoria**

Para cada miembro de nuestras familias, quienes nos brindaron el soporte necesario en cada una de nuestras etapas, fuente de respaldo e inspiración, por la fuerza que nos brindan en este proceso de obtener el deseo más anhelado de nuestra vida académica.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios por darnos salud y fuerza, por ser nuestra guía e iluminar nuestro camino para culminar de manera satisfactoria nuestro trabajo de investigación.

Agradecemos a nuestros padres que han sido una inspiración, un soporte emocional en todo nuestro proceso, una motivación para cumplir un proyecto más en nuestra vida profesional y personal.

Seguidamente, agradecemos a las autoridades, docentes y estudiantes de la IE por brindarnos las facilidades para el proceso de aplicación de los instrumentos en la recolección de datos y hacer posible la culminación de la investigación.

Asimismo, a nuestra asesora Angeles Donayre Claudett Mercedes, quien ha sido nuestra guía profesional en nuestra investigación, brindando sus conocimientos, tiempo y comprensión, siempre motivándonos durante todo el proceso.

## Resumen

El clima social familiar es un aspecto muy importante en los niños y adolescentes, ya que si conviven en un ambiente sano podrán desarrollar diversas habilidades y estrategias que ayuden en su desarrollo personal como tener buena autoestima y una adecuada inteligencia emocional. Tanto el clima social familiar y la inteligencia emocional son elementos importantes en la vida de un adolescente, ya que están en plena formación, no solo académica, sino personal. Es así que en este estudio se tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una IE en Acobamba. Tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental; con una población de 316 estudiantes y una muestra de 217, obtenidas por un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se emplearon como instrumentos de recolección de datos: Escala de Clima Social en la Familia e Inventario Emocional Baron ICE. Los principales resultados demuestran que se obtuvo una asociación positiva y significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional (.191), así como, con las dimensiones intrapersonal (.126), adaptabilidad (.270), manejo del estrés (.182) y ánimo general (.143); sin embargo, con la dimensión interpersonal no hay relación significativa, pero si se tiene una relación directa (.058). Finalmente, se concluye que el clima social familiar y la inteligencia emocional se encuentran significativamente relacionadas a nivel estadístico.

**Palabras clave:** clima social familiar, inteligencia emocional, estudiantes, institución educativa, familia.

## **Abstract**

The family social climate is a crucial aspect for children and adolescents, as living in a healthy environment enables them to develop various skills and strategies that aid in their personal development, such as high self-esteem and adequate emotional intelligence. Both are significant elements in the lives of adolescents, who are in a phase of formative growth, not only academically but also personally. Thus, this study aimed to determine the relationship between family social climate and emotional intelligence among 7th-grade students in a school in Acobamba. It had a quantitative approach, basic type, correlational level, and non-experimental design; with a population of 316 students and a sample of 217, obtained through a non-probabilistic convenience sampling. Data collection instruments used included the “Family Social Climate Scale” and the “Baron ICE Emotional Inventory.” The main results demonstrate a positive and significant association between family social climate and emotional intelligence (.191), as well as with the intrapersonal dimension (.126), adaptability (.270), stress management (.182), and general mood (.143); however, there is no significant relationship with the interpersonal dimension, although a direct relationship (.058) is present. Finally, it is concluded that family social climate and emotional intelligence are significantly related at a statistical level.

**Keywords:** family social climate, emotional intelligence, students, school, family.

## Índice de contenido

Portada.....	i
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
Índice de contenido .....	viii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras .....	xi
Introducción .....	xii
Capítulo I Planteamiento del Estudio.....	14
1.1. Contexto, Descripción y Delimitación de la Problemática.....	14
1.2. Formulación de la pregunta de investigación .....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos .....	16
1.3. Objetivos de investigación .....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos .....	17
1.4. Hipótesis .....	17
1.4.1. Hipótesis general.....	17
1.4.2. Hipótesis específicas .....	17
1.5. Justificación de la investigación .....	18
Capítulo II Marco Teórico .....	21
2.1. Antecedentes del Problema.....	21
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	21
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	24
2.1.3. Antecedentes locales .....	29
2.2. Bases Teóricas .....	30
2.2.1. Clima social familiar.....	31
2.2.3. Inteligencia emocional .....	41
2.3. Definición de términos básicos.....	47
Capítulo III Metodología .....	49
3.1. Enfoque.....	49



3.2. Tipo, Nivel, Diseño y Alcance De Investigación .....	49
3.2.1. Tipo de investigación.....	49
3.2.2. Nivel de investigación.....	49
3.2.3. Diseño de investigación .....	50
3.2.4. Alcance de investigación .....	50
3.3. Población y Muestra .....	51
3.3.1. Población.....	51
3.3.2. Muestra .....	51
3.3.2. Muestreo .....	52
3.4. Técnicas de Recolección y Tratamiento de Datos.....	53
3.4.1. Técnicas .....	53
3.4.2. Instrumentos.....	53
3.5. Aspectos Éticos.....	60
3.6. Proceso de Recolección de Datos.....	61
3.7. Procesamiento Estadístico .....	62
3.8. Operacionalización de Variables .....	63
Capítulo IV Resultados y Discusión de Resultados .....	66
4.1. Resultados.....	66
4.1.1. Resultados descriptivos.....	66
4.1.2. Resultados inferenciales.....	78
4.2. Discusión de Resultados.....	86
Conclusiones .....	93
Recomendaciones.....	95
Referencias .....	97
Anexos.....	103
Anexo N.º 1 Matriz de consistencia.....	103
Anexo N.º 2 Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	105
Anexo N.º 3 Instrumentos.....	113
Anexo N.º 4 Consentimiento informado para participantes de la investigación .....	118
Anexo N.º 5 Asentimiento informado para participantes de la investigación .....	120
Anexo N.º 6 Solicitud de autorización para realizar la investigación en la IE .....	122
Anexo N.º 7 Autorización para realizar la investigación en la IE .....	95
Anexo N.º 8 Evidencias fotográficas .....	97

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población .....	51
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	52
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para la variable 1 .....	55
Tabla 4. Escala de categorías para la variable 1 .....	56
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento para la variable 2 .....	58
Tabla 6. Escala de categorías para la variable 2.....	59
Tabla 7. Matriz de operacionalización de la variable 1.....	64
Tabla 8. Matriz de operacionalización de la variable 2.....	65
Tabla 9. Categorías del Clima social familiar .....	66
Tabla 10. Categorías de la dimensión Relaciones.....	67
Tabla 11. Categorías de la dimensión Desarrollo.....	69
Tabla 12. Categorías de la dimensión Estabilidad .....	70
Tabla 13. Categorías de la Inteligencia emocional .....	71
Tabla 14. Categorías de la dimensión Intrapersonal .....	72
Tabla 15. Categorías de la dimensión Interpersonal .....	73
Tabla 16. Categorías de la dimensión Adaptabilidad.....	74
Tabla 17. Categorías de la dimensión Manejo del estrés .....	75
Tabla 18. Categorías de la dimensión Ánimo general.....	76
Tabla 19. Categorías de la dimensión Impresión positiva .....	77
Tabla 20. Prueba de normalidad.....	79
Tabla 21. Valoraciones para los coeficientes de correlación .....	79
Tabla 22. Correlación entre el Clima social familiar y la Inteligencia emocional .....	80
Tabla 23. Correlación entre el Clima social familiar y lo Intrapersonal .....	81
Tabla 24. Correlación entre el Clima social familiar y lo Interpersonal .....	83
Tabla 25. Correlación entre el Clima social familiar y la Adaptabilidad.....	84
Tabla 26. Correlación entre el Clima social familiar y el Manejo del estrés .....	85
Tabla 27. Correlación entre el Clima social familiar y el Ánimo general.....	86

## Índice de figuras

Figura 1. Diseño correlacional .....	50
Figura 2. Clasificación del Clima social familiar .....	67
Figura 3. Clasificación de las Relaciones .....	68
Figura 4. Clasificación del Desarrollo.....	69
Figura 5. Clasificación de la Estabilidad .....	70
Figura 6. Clasificación de la Inteligencia emocional.....	71
Figura 7. Clasificación de lo Intrapersonal.....	72
Figura 8. Clasificación de lo Interpersonal.....	73
Figura 9. Clasificación de la Adaptabilidad .....	74
Figura 10. Clasificación del Manejo del estrés .....	75
Figura 11. Clasificación del Ánimo general.....	76
Figura 12. Clasificación de la Impresión positiva.....	77

## **Introducción**

Las familias deben mantener un clima social familiar adecuado, sin embargo, este hecho es un desafío difícil que va más allá de criar y educar a los hijos, por ello, es crucial establecer límites y fomentar el autocontrol para promover comportamientos apropiados según la cultura de cada sociedad (Unicef, 2021). Asimismo, la inteligencia emocional es una agrupación de capacidades que ayudan a lograr metas efectivas y juega un papel importante dentro de la familia (ONU, 2019).

Por otro lado, a nivel internacional, se encontró que ambas variables están relacionadas, ya que se halló en Ecuador que aquellos que experimentan un clima familiar moderado tendrá una autoestima promedio (Cando y Ortiz, 2022); así como, en Colombia se observaron niños con niveles bajos en la inteligencia emocional y, por ende, una vida familiar no muy buena (Salazar et al., 2020). Un caso similar ocurrió a nivel nacional, ya que también se halló una asociación entre las variables, donde el clima social familiar si era bueno y regular, la inteligencia afectiva y autoestima se mantenían en el mismo nivel (Estrada et al., 2022).

En la primera parte del estudio, se presenta una introducción resumida acerca del tema indagado. Además, con respecto a los capítulos, se tiene que el primero describe el contexto problemático ligado a los factores analizados, así como, se determinan los objetivos, junto con la justificación e importancia. Para el segundo, se evidencian los antecedentes, fundamentación teórica y definiciones de términos clave. Con respecto al tercero, se trata de la metodología, población y muestra seleccionada. En el cuarto, se muestran los resultados y la discusión de estos. Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones que derivan de los hallazgos encontrados.

Asimismo, de forma general, los resultados del estudio pueden ser usados por la misma IE, padres de familia y estudiantes de dicha institución para conocer y mejorar las deficiencias que tengan en cada aspecto encontrado. Además, los alcances que brinda esta investigación no solo sirven a las unidades de investigación, sino también para investigadores interesados en este tema particular, ya sea para aplicar o diseñar programas que fomenten la inteligencia afectiva y un adecuado clima familiar.

Por último, las limitaciones encontradas se refirieron exclusivamente a estudiantes del VII ciclo, por lo tanto, los hallazgos de este estudio no pueden extrapolarse a estudiantes de otros ciclos académicos. Por ello, sí se considera utilizar este estudio como guía para futuras investigaciones, es importante tener en cuenta la unidad de análisis específica de este estudio, ya que los estudiantes del VII ciclo, tal como lo indicó el Ministerio de Educación ([MINEDU], 2005; 2014), hacen referencia a estudiantes de nivel secundaria, específicamente a los grados de tercero, cuarto y quinto, quienes son estudiantes adolescentes que asumen conscientemente los resultados de su creatividad y muestran interés por las experiencias científicas, así como se comunica de forma libre y autónoma en distintos contextos, aunque atraviesa por periodos de inestabilidad emocional y expresa intensamente sus sentimientos. Además, las relaciones personales se basan en intereses compartidos dentro del grupo, y hay una organización autónoma para practicar valores y se esfuerzan por definir principios morales que son válidos independientemente de la autoridad o identificación con otros grupos.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del Estudio**

#### **1.1. Contexto, Descripción y Delimitación de la Problemática**

Mantener un clima social familiar adecuado acorde con Unicef (2021) es un desafío total pues implica no solo criar a los hijos y brindarles una educación, sino que también involucra el plantear límites y establecer conductas de autocontrol para generar comportamientos adecuados y conforme a la cultura de cada sociedad. Por ello, el reconocer, comprender y mejorar las relaciones intrafamiliares son elementos clave en la configuración del ambiente familiar; en tanto, que la inteligencia emocional influye en ello, pues, según Daniel Goleman, involucra un conjunto de habilidades que permiten alcanzar una meta de forma efectiva (ONU, 2019).

No obstante, y a pesar de la relevancia señalada internacionalmente los niveles no son los más propicios, dado que en Ecuador se obtuvo que solo el 49 % de adolescentes cuenta con un clima medio y, por ende, una autoestima promedio con el 41.7 % (Cando y Ortiz, 2022); mientras que, en Colombia, un autocontrol bajo con un 62.3 %, una motivación promedio con un 72.5 % y una empatía promedio con un 66.6 %, ellos como componentes de la inteligencia afectiva y como facilitadores de habilidades para la familia y la vida (Salazar et al., 2020).

Una situación similar se encontró a nivel nacional, pues el grado del clima social familiar se mantuvo entre bueno y regular con un 31.7 % y un 28.2 % respectivamente, por lo que se consideró que la percepción del ambiente familiar es poco adecuada y hasta inadecuada (Estrada et al., 2022). Por tanto, el Centro de Estudios para el Desarrollo y la Participación (CEDEP, 2022) sostuvo que se debe mantener un clima o ambiente familiar positivo, en el que se brinde calidad familiar por medio de la comunicación activa, la expresión de sentimientos y el buen humor. A

pesar de ello, se continuó observando niveles promedios de inteligencia emocional, particularmente en el departamento de Huancavelica, ya que se mantuvo un 66 % como promedio en cuanto a esta variable, por lo que no se mantuvo del todo adecuadas las habilidades para aceptar, comprender y respetarse así mismo en esta población.

Sobre la base de ello, realizar este estudio fue relevante, dado que abordó un problema específico en un colegio público de la provincia de Acobamba, ubicado en la región de Huancavelica, donde los docentes de nivel secundario han expresado preocupaciones sobre el comportamiento y las actitudes desafiantes por parte de ciertos estudiantes, en quienes se evidenció comportamientos agresivos, actitudes pasivas en clases, poco interés por aprender y creciente ausentismo escolar. Asimismo, se notó que los docentes no están completamente preparados para asumir responsabilidades que en muchas ocasiones competen solo a los especialistas, como los son los psicólogos.

Bajo este contexto, al investigar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, se buscó entender cómo estos factores influyen en las actitudes de los adolescentes del séptimo ciclo, especialmente en una etapa crítica para su desarrollo. Por otro lado, la elección de este grupo específico buscó arrojar luz sobre las complejidades que rodean la interacción emocional en un periodo crucial del desarrollo humano, pues al explorar cómo la inteligencia emocional se manifestaba y afectaba el entorno familiar de estos adolescentes, se pretendió no solo comprender los desafíos existentes, sino que también se generaron recomendaciones para fortalecer y mejorar su desempeño académico y bienestar general. Asimismo, las conclusiones de la investigación ofrecieron información valiosa para docentes y padres, contribuyendo a crear un entorno familiar y educativo más saludable y productivo que promueva el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

## **1.2. Formulación de la pregunta de investigación**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024?

## **1.3. Objetivos de investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.



### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

### **1.4. Hipótesis**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

#### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba,

2024.

- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.
- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

### **1.5. Justificación de la investigación**

La importancia teórica se fundamentó en la crucial relevancia de la inteligencia afectiva en el desarrollo académico y bienestar general de los individuos. Dado que la adolescencia, etapa que abarca el séptimo ciclo, es esencial para la formación de esta inteligencia, por tanto, se buscó comprender cómo el clima social familiar, que engloba la calidad de las relaciones familiares y el apoyo emocional, incide en este proceso. La investigación se situó en un contexto específico, Acobamba, considerando los posibles matices culturales y regionales que influían en la dinámica familiar y, consecuentemente, en la IE de los estudiantes. Por último, la conexión entre estas variables no solo contribuyó a la comprensión teórica, sino que también pudo aportar a la implementación o el diseño de programas de intervención y prevención de problemas socioemocionales en esta etapa crucial del desarrollo juvenil.

La justificación práctica del presente trabajo radicó en la comprensión de ambas variables de estudio, ya que permitió la identificación de factores específicos en el entorno familiar que influyen en el desarrollo de habilidades emocionales; pues esta información práctica pudo ser

utilizada para diseñar e implementar intervenciones y programas educativos destinados a mejorar la inteligencia afectiva de los estudiantes, promoviendo así un mejor ajuste emocional, relaciones interpersonales más saludables y un rendimiento académico más sólido. Además, al enfocarse en el contexto particular de Acobamba, se pudieron adaptar estrategias específicas que respetaban y reflejaban las características culturales y regionales, maximizando así la efectividad de las iniciativas implementadas. En última instancia, la investigación buscó contribuir a la mejora del bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes, ya que ofreció beneficios tangibles para la comunidad educativa y la sociedad en Acobamba.

La elección de una metodología básica con un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental, de tipo correlacional y un corte transversal se justificó por la necesidad de explorar las relaciones entre las variables clave de manera sistemática y extensiva. El enfoque cuantitativo permitió la recogida de datos numéricos, facilitando identificar patrones y tendencias entre las variables; el diseño no experimental, en particular el correlacional, resultó idóneo para examinar la asociación entre estas variables sin manipulación, ya que proporcionó una visión más realista y aplicable a entornos naturales; el corte transversal permitió una evaluación simultánea en un momento específico, proporcionando una instantánea representativa de la relación entre estos dos elementos en el séptimo ciclo en Acobamba. En conclusión, esta metodología se presentó como la más adecuada para abordar la complejidad de la temática, proporcionando datos cuantitativos significativos para informar posibles intervenciones y políticas educativas.

Esta investigación se justifica socialmente, ya que abordó un tema necesario para el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes, influyendo directamente en la calidad de las interacciones familiares y las habilidades emocionales que son fundamentales para su crecimiento. Al comprender la dinámica entre los factores analizados en este contexto específico, la

investigación ofrece perspectivas valiosas para las familias, educadores y responsables de la toma de decisiones locales. Los resultados pudieron informar la implementación de programas y políticas dirigidos a fortalecer los lazos familiares y optimizar el lado emocional de los estudiantes, contribuyendo así a la construcción de una comunidad más saludable y resiliente en Acobamba. Además, al centrarse en aspectos sociales clave, la investigación buscó generar conocimientos que puedan tener una influencia significativa en la calidad de vida de los estudiantes y sus familias, promoviendo un ambiente propicio para el desarrollo emocional positivo y la formación de futuros ciudadanos socialmente competentes.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Antecedentes del Problema**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Huayhua y Guarachi (2023) se inclinaron por analizar la conexión entre clima familiar e inteligencia afectiva en el alumnado de la “Unidad Educativa Particular Técnico Humanístico Ebenzer”. Optaron por un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo; la muestra consistió en 84 estudiantes del nivel secundario, de quienes se recopiló datos mediante encuestas y cuestionarios, utilizando la Escala de Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On. Se reveló que por medio de la correlación de Pearson se tuvo una relación positiva y moderada entre las variables ( $r=0.513$ ); por tanto, la conclusión extraída sugirió que las variables examinadas mantienen una relación bidireccional y complementaria, es decir, a mayor desarrollo del clima familiar se tendrá una mejor optimización de la inteligencia emocional. Cabe resaltar que este hallazgo respalda la noción de que las experiencias familiares influyen de manera relevante en la formación de la inteligencia afectiva, indicando que un clima familiar óptimo está asociado con una mejora de estas habilidades.

La conclusión a la que arribaron fue que sí existe una asociación bidireccional y complementaria entre estas variables, lo que subraya la importancia de considerar el contexto familiar como un factor crucial en el desarrollo de habilidades emocionales durante la adolescencia, destacando la interacción recíproca entre la familia y la inteligencia afectiva.

Fernández (2022) se centró en encontrar la asociación entre el clima social familiar y la inteligencia afectiva en los adolescentes. Siguiendo un enfoque cuantitativo, la metodología

adoptada fue de nivel correlacional y de diseño no experimental; mientras que la muestra consistió en 141 estudiantes residentes de Buenos Aires, de quienes se obtuvo datos mediante un cuestionario digital, utilizando la Escala de Clima Social de la Familia y la Escala de Inteligencia Emocional. Los hallazgos revelaron por medio del “Rho de Spearman” que existe una relación directa y positiva entre las dimensiones de las variables, es decir, entre dimensión de relaciones con atención emocional ( $\rho=0.09$ ,  $\text{sig.}=0.24$ ), con claridad emocional ( $\rho=0.353$ ,  $\text{sig.}=0.000$ ), y con reparación emocional ( $\rho=0.258$ ,  $\text{sig.}=0.002$ ); dimensión de desarrollo con atención emocional ( $\rho=0.15$ ,  $\text{sig.}=0.06$ ), con claridad emocional ( $\rho=0.219$ ,  $\text{sig.}=0.009$ ), y con reparación emocional ( $\rho=0.270$ ,  $\text{sig.}=0.001$ ); y dimensión de estabilidad con atención emocional ( $\rho=0.05$ ,  $\text{sig.}=0.50$ ), con claridad emocional ( $\rho=0.051$ ,  $\text{sig.}=0.544$ ), y con reparación emocional ( $\rho=0.051$ ,  $\text{sig.}=0.547$ ).

Por último, concluyó que existe una relación de índole significativa entre las variables. A partir de estos resultados, se tiene que la correlación encontrada sugiere que un entorno familiar con atención, claridad y reparación emocional adecuadas está relacionado con un mayor desarrollo de habilidades emocionales en los jóvenes evaluados; por tanto, estas asociaciones específicas entre dimensiones de las variables subrayan la relevancia de factores familiares particulares en el desarrollo de esta inteligencia durante la adolescencia, ofreciendo perspectivas valiosas para la implementación de estrategias que fortalezcan aspectos específicos del CF en beneficio del desarrollo emocional de los adolescentes.

Manosalva (2021) buscó la relación entre el compromiso académico, la inteligencia afectiva, la resiliencia y el clima social familiar en adolescentes, por lo que empleó una metodología de nivel correlacional con diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. La muestra comprendió 332 adolescentes de la IE Técnica Empresarial Llano Lindo. Para el recojo de

datos se emplearon cuestionarios, inventarios y análisis demográficos, incluyendo la Escala de Clima Social de la Familia e Inventario Emocional Baron-Ice. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa entre las variables de estudio y las dimensiones del compromiso académico, es decir, entre clima social familiar (estabilidad,  $\rho=0.315$ ; relaciones,  $\rho=0.349$ ; desarrollo intrapersonal,  $\rho=0.347$ ; e interpersonal,  $\rho=0.192$ ) con orientación académica, (estabilidad,  $\rho=0.231$ ; relaciones,  $\rho=0.195$ ; desarrollo intrapersonal,  $\rho=0.301$ ; e interpersonal,  $\rho=0.209$ ) con orientación personal integral, y (estabilidad,  $\rho=0.120$ ; relaciones,  $\rho=0.109$ ; desarrollo intrapersonal,  $\rho=0.209$ ; e interpersonal,  $\rho=0.230$ ) con orientación ciudadana; entre inteligencia emocional (adaptabilidad,  $\rho=0.354$ ; manejo de estrés,  $\rho=0.296$ ; estado de ánimo,  $\rho=0.375$ ; introspección,  $\rho=0.267$ ; y empatía,  $\rho=0.311$ ) con orientación académica, (adaptabilidad,  $\rho=0.362$ ; manejo de estrés,  $\rho=0.245$ ; estado de ánimo,  $\rho=0.354$ ; introspección,  $\rho=0.184$ ; y empatía,  $\rho=0.199$ ) con orientación personal integral, y (adaptabilidad,  $\rho=0.254$ ; manejo de estrés,  $\rho=0.235$ ; estado de ánimo,  $\rho=0.123$ ; introspección,  $\rho=0.156$ ; y empatía,  $\rho=0.147$ ) con orientación ciudadana; y entre resiliencia (resolución de problemas,  $\rho=0.142$  y factores protectores,  $\rho=0.219$ ) con orientación académica, (factores protectores,  $\rho=0.181$ ) con orientación personal integral, y (resolución de problemas,  $\rho=0.124$ ) con orientación ciudadana.

La conclusión derivada de estos hallazgos señaló correlaciones positivas significativas, evidenciando una relación importante entre las variables examinadas. Cabe destacar que las conexiones encontradas entre las dimensiones del CSF y las orientaciones académicas, personales integrales y ciudadanas sugieren que un entorno familiar favorable contribuye al compromiso en diversas áreas de la vida de los adolescentes; además, las asociaciones positivas entre la IE y las orientaciones académicas, personales integrales y ciudadanas indican la importancia de las

habilidades emocionales en la formación de actitudes y enfoques de vida positivos. Por último, las correlaciones encontradas entre la resiliencia y las orientaciones académicas y personales integrales subrayan el papel protector de la resiliencia en el contexto educativo y personal de los adolescentes; por lo que, estos resultados respaldan la idea de que la interconexión entre compromiso académico, resiliencia y las variables es esencial para comprender el desarrollo integral de los adolescentes.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Capillo (2023) abordó la asociación entre inteligencia afectiva y clima social familiar, por lo que adoptó un enfoque correlacional junto a un diseño no experimental, la muestra comprendió 92 estudiantes de los dos géneros y de 12 a 16 años. Para el recojo de datos, se implementó un formulario digital, utilizando la Escala de Clima Social de la Familia y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Se halló, mediante la prueba de rangos de Spearman, una correspondencia significativa y directa entre las variables ( $r_s=0.658$ ,  $p<0.01$ ), así como con las dimensiones del clima social familiar, es así que se tuvo una relación directa, significativa y de magnitud mediana con la dimensión “relaciones” ( $r_s=0.535$ ,  $p<0.01$ ), una directa, significativa y de magnitud mediana con la dimensión “desarrollo” ( $r_s=0.436$ ,  $p<0.01$ ), y una directa, significativa y de magnitud grande con la dimensión “estabilidad” ( $r_s=0.586$ ,  $p<0.01$ ). Además, se tuvo correlaciones directas y estadísticamente significativas entre las dimensiones de las variables: intrapersonal con relaciones ( $r_s=0.434$ ,  $p<0.01$ ), con estabilidad ( $r_s=0.371$ ,  $p<0.01$ ), y con desarrollo ( $r_s=0.217$ ,  $p<0.01$ ); interpersonal con relaciones ( $r_s=0.310$ ,  $p<0.01$ ), con estabilidad ( $r_s=0.363$ ,  $p<0.01$ ), y con desarrollo ( $r_s=0.285$ ,  $p<0.01$ ); adaptabilidad con relaciones ( $r_s=0.383$ ,  $p<0.01$ ), con estabilidad ( $r_s=0.414$ ,  $p<0.01$ ), y con desarrollo ( $r_s=0.235$ ,  $p<0.01$ ); manejo de estrés con relaciones ( $r_s=0.202$ ,  $p<0.01$ ), con estabilidad ( $r_s=0.377$ ,  $p<0.01$ ), y con desarrollo ( $r_s=0.321$ ,  $p<0.01$ ); y estado de ánimo



general con relaciones ( $r_s=0.493$ ,  $p<0.01$ ), con estabilidad ( $r_s=0.469$ ,  $p<0.01$ ), y con desarrollo ( $r_s=0.342$ ,  $p<0.01$ ). Se concluyó que las variables examinadas revelaron una relación directa, significativa y de magnitud considerable.

De los resultados a los que llegaron, se sostuvo que las correlaciones destacadas y de magnitud mediana a grande entre las dimensiones de las variables, subrayan que un ambiente familiar positivo se asocia con un aumento en el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes; mientras que, las correlaciones específicas entre las dimensiones de la IE y del CSF indican que factores como relaciones, estabilidad y desarrollo en el ámbito familiar están vinculados de manera considerable con diversas dimensiones de la IE; por lo que, estos hallazgos resaltan la importancia de considerar la influencia directa y significativa del CSF en la formación de la IE durante la adolescencia, ofreciendo perspectivas valiosas para comprender la interconexión entre estos aspectos cruciales del desarrollo psicosocial de los jóvenes.

Por su parte, Gonzales (2022) buscó establecer la relación entre clima social familiar e inteligencia afectiva en adolescentes pertenecientes a un colegio de Lima Norte, para lo cual siguió un alcance correlacional, un diseño no experimental, y la muestra consistió en 177 estudiantes que se encuentran en 4.º y 5.º de secundaria, a quienes se evaluó por medio de una Escala de Clima Social de la Familia y un Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-Ice. Los hallazgos revelaron que existe relación entre las dimensiones de las variables: interpersonal ( $p=0.00$ ), intrapersonal ( $p=0.00$ ), adaptabilidad ( $p=0.01$ ), manejo de estrés ( $p=0.64$ ), y estado de ánimo en general ( $p=0.04$ ); y relación entre la inteligencia afectiva y la relación ( $p=0.01$ ), desarrollo ( $p=0.79$ ), y estabilidad ( $p=0.00$ ). Además, también se encontró relaciones entre las dimensiones consideradas para cada una de las variables: dimensión relación con los niveles interpersonal ( $p=0.00$ ), intrapersonal ( $p=0.00$ ), adaptabilidad ( $p=0.12$ ), manejo de estrés ( $p=0.95$ ), y estado de ánimo en

general ( $p=0.16$ ); dimensión desarrollo con los niveles intrapersonal ( $p=0.27$ ), interpersonal ( $p=0.01$ ), adaptabilidad ( $p=0.00$ ), manejo de estrés ( $p=0.86$ ), y estado de ánimo en general ( $p=0.64$ ); y dimensión estabilidad con los niveles interpersonal ( $p=0.00$ ), intrapersonal ( $p=0.01$ ), adaptabilidad ( $p=0.00$ ), manejo de estrés ( $p=0.67$ ), y estado de ánimo en general ( $p=0.64$ ). De ello pudo concluir que existe una asociación significativa entre las variables examinadas.

De los hallazgos detallados se tiene que una correlación positiva entre las variables, específicamente en las dimensiones de la inteligencia, destacó la importancia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades afectivas de los estudiantes; en tanto que, las relaciones entre la IE y las dimensiones del CSF, como relación, desarrollo y estabilidad, refuerzan la interconexión entre estas dos variables. Asimismo, cabe destacar que las asociaciones encontradas entre las dimensiones específicas de ambas variables, como relación con los niveles intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad, subrayan la complejidad y la influencia mutua entre las variables; por lo que, estos hallazgos respaldan la idea de que un ambiente familiar positivo se correlaciona significativamente con niveles más altos de inteligencia afectiva en adolescentes, resaltando la relevancia de considerar la dinámica familiar en el desarrollo afectivo de los jóvenes.

Mientras que Mamani (2020) planteó establecer la relación entre clima social familiar e inteligencia afectiva en un colegio de Villa El Salvador con un estudio de diseño no experimental y enfoque correlacional; la muestra comprendió 371 estudiantes de ambos sexos, a ellos se les aplicó la Escala de Clima Familiar e Inventario de Inteligencia Emocional. De ello se tuvo una relación positiva y significativa entre las variables ( $\rho=0.346$ ,  $p=0.000$ ); también se tuvo relaciones entre las dimensiones de las dos variables todas con un  $p$  valor = 0.000: intrapersonal con relación ( $\rho=0.354$ ), desarrollo ( $\rho=0.324$ ), y estabilidad ( $\rho=0.348$ ); interpersonal con relación ( $\rho=0.365$ ), desarrollo ( $\rho=0.318$ ), y estabilidad ( $\rho=0.349$ ); adaptabilidad con relación

(rho=0.356), desarrollo (rho=0.380), y estabilidad (rho=0.324); estado de ánimo con relación (rho=0.356), desarrollo (rho=0.339), y estabilidad (rho=0.365); y manejo del estrés con relación (rho=0.382), desarrollo (rho=0.306), y estabilidad (rho=0.340).

Se concluyó una asociación estadísticamente significativa entre las variables. De este antecedente se destacó que la asociación encontrada entre las variables de estudio implica que un entorno familiar positivo, caracterizado por relaciones afectivas, desarrollo integral y estabilidad emocional, se correlaciona con niveles más altos de inteligencia afectiva en los estudiantes; mientras que las correlaciones específicas entre las dimensiones de las variables indican que diferentes aspectos del entorno familiar están vinculados con aspectos específicos de esta inteligencia. En otras palabras, un clima familiar que fomente relaciones saludables apoye el desarrollo integral y proporcione estabilidad emocional se asocia positivamente con la capacidad de los estudiantes para comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva. Estos hallazgos resaltan la importancia de considerar el contexto familiar como un factor crucial en el desarrollo emocional de los participantes, subrayando la interrelación entre el entorno familiar y las competencias emocionales.

Por su lado, Chura (2019) se propuso discernir la vinculación entre la inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de una institución que cursan el nivel secundario, por lo que siguieron un enfoque correlacional y adoptaron un diseño no experimental. La muestra comprendió a 118 estudiantes, quienes fueron evaluados por medio de estos dos instrumentos: Escala de Clima Social de la Familia e Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los resultados revelaron por medio de la prueba de correlación con “Rho de Spearman” que no hay asociación significativa entre las variables (rho=0.114, p=0.232), ni con las dimensiones relación (rho=0.153, p=0.107), desarrollo (rho=0.136, p=0.156), y estabilidad (rho=0.041, p=0.665), En

última instancia, la conclusión extraída fue que no se halló una relación entre las dos variables estudiadas. De lo anteriormente descrito, se sostuvo que la falta de correlación evidenciada sugiere que, en este contexto particular, las variaciones en el clima social familiar no están directamente asociadas con las habilidades emocionales de los estudiantes; inclusive, la inexistencia de relaciones entre la inteligencia emocional y las dimensiones específicas de la otra variable, indicó que aspectos particulares del entorno familiar no están vinculados de manera significativa con diferentes componentes de esta inteligencia.

Estos hallazgos podrían reflejar la complejidad y la variabilidad en las interacciones entre el entorno familiar y habilidades emocionales, señalando que otros factores no considerados en el estudio podrían estar influyendo en la relación entre las variables en esta población estudiantil.

Ramírez (2019) hizo su estudio sobre la asociación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en la IE Apóstol Santiago, ubicada en Cabana. Utilizó un diseño correlacional y un enfoque cuantitativo, la población constó de 36 estudiantes, misma que la muestra, a los que se les ha aplicado los cuestionarios, la Escala de Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional. Los hallazgos indicaron que se ha encontrado una asociación significativa entre las dos variables ( $\rho=0.745$ ,  $\text{sig.}=0.007$ ); y las dimensiones del CSF y la IE: relaciones ( $\rho=0.712$ ,  $\text{sig.}=0.017$ ), desarrollo ( $\rho=0.757$ ,  $\text{sig.}=0.036$ ), y estabilidad ( $\rho=0.765$ ,  $\text{sig.}=0.007$ ). Además, se concluyó que hay una asociación significativa entre las dos variables examinadas.

A partir de lo que se ha descrito se infiere que la correlación destacada indicó que un entorno familiar que propicia relaciones afectivas, fomenta el desarrollo integral y brinda estabilidad emocional se asocia con niveles más elevados de inteligencia afectiva en el alumnado evaluado; además de que las asociaciones específicas entre las dimensiones de las variables sugieren que

factores como la calidad de los lazos familiares, la ayuda para el desarrollo personal y la estabilidad emocional en casa contribuyen de manera significativa al desarrollo de habilidades emocionales en los adolescentes; además, estos hallazgos resaltan la importancia de un entorno familiar positivo para el bienestar emocional y subrayan la relevancia de considerar factores familiares específicos al diseñar intervenciones educativas que promuevan la inteligencia afectiva en el alumnado de secundaria.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Taype (2021) se inclinó por establecer la relación entre inteligencia emocional y clima social escolar en el alumnado de secundaria en la IE Mixta de Santa Cristóbal, ubicada en Huancavelica. Adoptó un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, la población constó de 150 estudiantes, de ellos solo se tomó como muestra a 100 estudiantes, a quienes se evaluó mediante instrumentos digitales, específicamente el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Bar-On y la Escala de Clima Escolar. Los hallazgos destacaron que hay una asociación negativa muy baja entre las variables ( $\rho=-0.051$ ,  $p=0.615$ ), por lo que no existe relación entre ellas y hay una correspondencia positiva baja entre el clima social escolar y lo intrapersonal ( $\rho=0.246$ ,  $p=0.014$ ) y, por ende, sí existe relación; además hay una correlación positiva muy baja con lo interpersonal ( $\rho=0.038$ ,  $p=0.711$ ), por lo que no existe relación; asimismo hay una correlación negativa muy baja con el manejo de estrés ( $\rho=-0.134$ ,  $p=0.184$ ) y, por tanto, no existe una relación; también hay una correlación negativa baja con la adaptabilidad ( $\rho=-0.225$ ,  $p=0.024$ ) y, por tanto, sí existe relación; y, por último, hay una correlación positiva muy baja con el estado de ánimo ( $\rho=0.069$ ,  $p=0.494$ ), por lo que no existe relación. Además, las conclusiones revelaron la ausencia de una relación significativa entre las variables investigadas.

Particularmente en este estudio, la asociación negativa muy baja entre las variables sugiere que las variaciones en la IE de los estudiantes no están directamente asociadas con sus percepciones sobre el ambiente social escolar; sin embargo, en el análisis por dimensiones se observa una relación positiva baja entre la dimensión intrapersonal y clima social escolar, sugiriendo que la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones puede influir de manera leve en la percepción del clima social escolar.

Asimismo, la relación negativa baja encontrada entre la dimensión de adaptabilidad de las variables indicó que la capacidad de adaptación no está fuertemente relacionada con la percepción del ambiente social escolar; por lo tanto, estos hallazgos sugieren que, en este contexto específico, factores específicos de la inteligencia emocional podrían tener un impacto limitado en la percepción de este clima, destacando la complejidad de la interacción entre las variables.

## **2.2. Bases Teóricas**

La investigación que se propuso establece la relación entre las variables escogidas en estudiantes de la IE San Francisco de Asís de Acobamba, Huancavelica. La búsqueda de esta relación incluye teorías que aportan un conjunto de principios que tratan de explicar el desarrollo del comportamiento humano y que suelen centrarse en aspectos concretos, como la teoría del desarrollo moral de Kohlberg o la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson. Es así como este estudio se fundamentó en la teoría de Moos para el clima social familiar y la teoría de Baron para la inteligencia emocional.

## **2.2.1. Clima social familiar**

### ***2.2.1.1. Definición***

Moos y Trickett (1993) sostuvieron que el clima social familiar representa el entorno más crucial en la formación de la personalidad, siendo el resultado de las manifestaciones individuales de cada familia y su adaptación a diversos contextos de vida. En su definición, la describieron como la situación dentro de la familia que abarca dimensiones importantes, compuestas por el conflicto, la cohesión, la expresividad, los aspectos intelectual-culturales, la moralidad, entre otros. Además, señalaron que está conformado por características socioambientales y relaciones interpersonales entre cada uno de los miembros que forman parte de la familia.

A su vez, Guerra (1993) y Kemper (2000) se refirieron a este clima como a las características psicosociales e institucionales de un grupo específico arraigado a su entorno. Se hizo una analogía entre la personalidad del individuo y su entorno, centrándose en las relaciones interpersonales dentro de la familia. Este clima incluye aspectos relacionados con desarrollo, interacción, comunicación y desarrollo personal, los cuales se ven favorecidos por una convivencia adecuada. También se tomó en cuenta la organización y estructura familiar, así como el nivel de control que los miembros ejercen unos sobre otros.

Asimismo, Castro (2020) indicó que el clima social familiar se refiere a la atmósfera emocional y relacional que predomina en el entorno familiar, el cual se ve influenciado por las interacciones entre los miembros de la familia, sus estilos de comunicación, valores compartidos y la manera en que resuelven conflictos. Es así como se diferencian dos estilos de clima familiar: positivo y negativo. Un ambiente familiar positivo, caracterizado por el apoyo, la empatía y la comprensión, promueve el bienestar emocional de todos sus integrantes; en cambio, un clima

negativo, donde predominan la tensión, la falta de comunicación y el conflicto, puede tener efectos adversos en el desarrollo personal y social de los miembros de la familia (Cabrera et al., 2014).

Finalmente, es esencial reconocer que el clima social familiar tiene un impacto directo en el desarrollo de los individuos dentro de la familia, por ende, un ambiente familiar positivo fomenta la autoestima, la resiliencia y la habilidad para formar relaciones saludables fuera del núcleo familiar (Colca, 2021). En cambio, un clima negativo puede resultar en problemas emocionales y sociales, afectando la capacidad de los individuos para enfrentar desafíos en sus vidas (Montserrat, 2020).

En conclusión, el clima social familiar se refiere al entorno donde se desarrollan los miembros de una familia, por ende, trabajar en la mejora del ambiente familiar no solo beneficia a sus miembros, sino que también tiene repercusiones en la sociedad en su conjunto, al formar personas más sanas y equilibradas.

#### ***2.2.1.2. Funciones de la familia***

Acorde con Dughi (1996), la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los niños, siendo responsable de garantizar el cumplimiento de sus necesidades biológicas y de complementar sus capacidades inmaduras a lo largo de cada etapa de su crecimiento; por lo que, esta responsabilidad abarca la provisión de cuidados básicos como alimentación, salud y afecto, asegurando así el bienestar físico y emocional del niño.

Además de atender las necesidades biológicas, la familia cumple un papel crucial al canalizar, dirigir y enmarcar los impulsos del niño. Esta función busca contribuir al desarrollo de un individuo estable, íntegro y maduro, proporcionándole las herramientas necesarias para gestionar adecuadamente sus emociones, comportamientos y relaciones interpersonales.



Otra tarea importante de la familia es la enseñanza de funciones básicas y el valor de las instituciones, así como la transmisión de comportamientos apropiados para la sociedad en la que vive el niño. A través de la socialización y la modelación de conductas, la familia tiene un rol esencial en el desarrollo de la identidad y la integración del individuo en su entorno social.

Por último, la familia se encarga de transmitir técnicas de adaptación cultural, incluyendo el lenguaje, por lo que este aspecto implica la enseñanza de normas lingüísticas y la comunicación efectiva, contribuyendo así a la participación activa y exitosa del individuo en su comunidad cultural.

### ***2.2.1.3. Factores que influyen en el clima social familiar***

Uno de los factores clave que influye en el clima social familiar es la calidad de la comunicación, dado que, si existe una comunicación abierta y sincera, esta permitirá que los miembros de la familia expresen sus pensamientos y sentimientos, lo que a su vez fortalece los lazos afectivos (Colca, 2021). Además, la forma en que se gestionan los conflictos también es fundamental; las familias que adoptan un enfoque constructivo para resolver diferencias suelen experimentar un clima más saludable, así como, la escucha activa y la disposición para comprometerse son esenciales para mantener relaciones armoniosas (Fernández, 2022). En este sentido, una comunicación abierta y sincera no solo permite la expresión de pensamientos y sentimientos, sino que actúa como un pilar en la resolución constructiva de conflictos.

El clima social familiar también se ve afectado por el contexto cultural y socioeconómico en el que se desarrolla la familia; esto debido a que las diferentes culturas pueden tener distintas normas y expectativas sobre el comportamiento familiar, la crianza de los hijos y el manejo de conflictos (Capillo, 2023). Asimismo, factores económicos como la estabilidad financiera o el

estrés laboral pueden influir en la dinámica familiar, es así como las familias que enfrentan desafíos económicos pueden experimentar un clima más tenso, lo que puede afectar la salud emocional de sus miembros (Castro, 2022). Por lo tanto, se comprende que el contexto externo juega un papel significativo en la percepción del clima familiar.

La cohesión familiar es otro aspecto importante del clima social familiar, el cual se refiere al grado de unidad y conexión emocional que existe entre los miembros de la familia (Chura, 2019). Por ende, las familias cohesivas tienden a apoyarse mutuamente, compartir actividades y pasar tiempo de calidad juntos, lo que contribuye a la construcción de un ambiente positivo; en contraste, una falta de cohesión puede llevar a sentimientos de aislamiento y desconexión (Taype, 2021). En este contexto, la cohesión familiar no solo implica el apoyo mutuo y la participación en actividades conjuntas, sino que también refuerza los lazos emocionales entre sus miembros, fomentando un sentido de pertenencia y seguridad.

#### ***2.2.1.4. Tipos de clima social familiar***

##### *Clima social familiar positivo o adecuado*

Un clima social familiar positivo es esencial para el desarrollo integral de los individuos, caracterizándose por el respeto, la comunicación abierta y el apoyo mutuo (Cantero-García y Alonso-Tapia, 2017). Estas dinámicas crean un ambiente seguro donde todos pueden expresarse sin temor, lo que fomenta la confianza y fortalece los lazos afectivos; así como, no solo promueve el bienestar emocional, previniendo problemas como la ansiedad y la depresión, sino que también ayuda a las familias a resolver conflictos de manera efectiva (Cabrera et al., 2014). Por ello, un clima familiar positivo, basado en el respeto, comunicación abierta y apoyo mutuo, fortalece los lazos afectivos y crea un ambiente de confianza que promueve el bienestar emocional y facilita la

resolución efectiva de conflictos, contribuyendo al desarrollo integral de sus miembros.

Las tradiciones familiares refuerzan la cohesión y el sentido de pertenencia, contribuyendo a la formación de identidades positivas (Castro, 2022). Además, un clima familiar adecuado tiene repercusiones en la comunidad, fomentando la cooperación y la solidaridad, lo que a su vez genera comunidades más unidas (Colca, 2021). Por último, la educación desempeña un papel fundamental, ya que los padres son modelos para seguir, y su influencia se traduce en un desarrollo social y emocional más saludable (Manosalva, 2021). Por ende, las tradiciones familiares no solo refuerzan la cohesión y pertenencia, sino que también transmiten valores que impactan positivamente en la comunidad, promoviendo solidaridad y unidad social.

Por otro lado, durante la adolescencia es esencial un clima social familiar positivo, ya que es una etapa marcada por cambios, desafíos y búsqueda de identidad; por ende, requieren un fuerte apoyo emocional y psicológico, y un ambiente familiar que valore la comunicación abierta y el respeto facilita este proceso (Cantero-García y Alonso-Tapia, 2017). Además, cuando los padres escuchan y comprenden las inquietudes de sus hijos, se genera un sentido de seguridad que les permite explorar su identidad sin temor (Gonzales, 2022). Es así como este apoyo es crucial para ayudar a los jóvenes a navegar las transiciones y a desarrollar una autoimagen saludable.

Asimismo, un clima familiar adecuado influye en las decisiones que toman los adolescentes, fomentando valores como la empatía y la responsabilidad, lo que les permite resistir presiones negativas y tomar decisiones saludables (Cabrera et al., 2014). Asimismo, un ambiente familiar positivo puede prevenir comportamientos de riesgo, por ello, la implicación activa de los padres y las actividades familiares fortalecen la conexión emocional, promoviendo una mejor salud mental y relaciones saludables (Mamani, 2020). Por otra parte, la cercanía y el respaldo parental son determinantes para construir autoestima y confianza en sí mismos (Castro, 2022). En

este sentido, el clima familiar se convierte en un pilar esencial para el desarrollo positivo de los jóvenes.

#### *Clima social familiar negativo o inadecuado*

Un clima social familiar negativo se caracteriza por la falta de comunicación, el conflicto constante y la falta de apoyo emocional entre los miembros de la familia (Cabrera et al., 2014). Este tipo de ambiente puede generar un sentimiento de desconfianza y aislamiento, donde cada integrante se siente poco valorado y comprendido (Cantero-García y Alonso-Tapia, 2017). Asimismo, las dinámicas familiares tóxicas, como el abuso verbal o físico, pueden perpetuar ciclos de agresión y sufrimiento, afectando gravemente la salud mental y emocional de todos los miembros (Montserrat, 2020). Por ende, un clima familiar negativo, marcado por la falta de comunicación y apoyo, genera desconfianza y aislamiento, haciendo que los miembros se sientan poco valorados.

Por otra parte, la falta de cohesión y apoyo puede llevar a problemas como la ansiedad y la depresión, creando un entorno hostil que limita el desarrollo personal (García y González, 2022). Así, este clima familiar negativo no solo impacta a los individuos, sino que también puede influir en la comunidad, generando un efecto en cadena que propaga desconfianza y conflictos interpersonales (Santibáñez et al., 2020). Sobre la base de ello, se comprende que un ambiente familiar negativo no solo afecta el bienestar de los individuos, sino que también contribuye a la desconexión emocional, dificultando las relaciones saludables tanto dentro de la familiar como en la comunidad.

Para los adolescentes, un clima familiar negativo puede acarrear consecuencias devastadoras en su desarrollo personal, ya que cuando los adolescentes crecen en un entorno donde

prevalece la falta de apoyo y la comunicación deficiente, pueden experimentar inseguridad y baja autoestima (González-Angulo et al., 2022). Por ello, este ambiente puede dificultar su capacidad para establecer relaciones saludables y, en lugar de sentirse seguros para explorar su identidad, pueden buscar validación en grupos poco saludables o adoptar comportamientos de riesgo (Monserrat, 2020). Por ello, un clima familiar negativo puede tener efectos graves en el desarrollo de los adolescentes, generando inseguridad y baja autoestima debido a la falta de apoyo y comunicación.

Además, la falta de modelos a seguir y de valores familiares sólidos puede dejar a los jóvenes sin una brújula moral clara, haciéndolos más susceptibles a la presión de grupo y a decisiones perjudiciales (Fernández, 2022). Por otra parte, la presión para cumplir con expectativas poco realistas o la exposición constante a conflictos familiares puede llevar a problemas emocionales significativos, como depresión y ansiedad (González-Angulo et al., 2022). Por lo tanto, se puede afirmar que la desconexión emocional de los adolescentes con sus padres no solo impacta su desarrollo personal, sino que también puede resultar en una integración social problemática, perpetuando ciclos de comportamiento negativo que pueden prolongarse en el tiempo.

#### ***2.2.1.5. Teoría del clima social familiar***

Existen diversas teorías sobre las relaciones y dinámicas familiares, sin embargo, esta investigación se sustentó en la teoría del clima social familiar de Moos.

##### *Teoría del clima social familiar de Moos*

Esta teoría fue desarrollada por Rudolf H. Moos, la cual se centra en explorar cómo el ambiente familiar influye en el comportamiento y desarrollo de sus miembros (Estrada y Mamani,

2020). Moos y Tricket (1993) definieron al clima social familiar como la percepción de las características socioambientales de la familia, las cuales son el resultado de interacciones, desarrollo y organización familiar; estas relaciones impactan directamente en la estabilidad y relaciones familiares.

Es así como se resalta la importancia de mantener un clima social familiar adecuado o positivo, ya que se priorizan las relaciones afectivas estables y cohesión moderada, se promueve la confianza y el bienestar; elementos fundamentales en el desarrollo psicológico de los miembros de cada familia (Gloria y Villareal, 2022). En contraste, un clima social familiar negativo o inadecuado, está caracterizado por conflictos, lo que afecta al desarrollo emocional y social de los integrantes (Palomino y Perez, 2020).

Sobre la base de ello, el ambiente (entorno físico o social) es esencial para el bienestar y las interacciones familiares, por ende, Rodríguez y Celio (2021) sostuvo que las dinámicas familiares de una persona y su entorno cercano influyen en su conducta y adaptación individual. Así, se comprende que el clima social familiar es una extensión de la psicología ambiental, donde el ambiente impacta significativamente en el comportamiento y relaciones interpersonales de un individuo (Chávez, 2021).

Este modelo teórico desarrollado por Moos se basa en la psicología ambiental, ya que, como se mencionó previamente, examina los impactos psicológicos del entorno en una persona (Paucar y Vargas, 2023). Este enfoque se basa en la interacción del comportamiento humano y su entorno físico y social, siendo esta interacción recíproca porque una persona actúa sobre su entorno y recibe una respuesta que influye en su bienestar (Puitiza, 2021).

Para comprender mejor la influencia de este enfoque, Castro (2022) indicó que presenta

las siguientes características:

- Interacción dinámica. Un individuo se adapta activamente a su entorno, alterándolo y siendo alterado por este.
- Foco en el medio físico. La psicología ambiental se centra tanto en lo físico como en el aspecto social.
- Relación social y material. El contexto material refleja y configura el entorno social.
- Examinación holística del entorno. Es crucial considerar al entorno como un todo.
- Gama de desencadenantes. La conducta de una persona responde a diversos factores que interactúan entre ellas de forma compleja.

Sobre la base de ello, este modelo teórico de Moos sustenta esta investigación, ya que establece que el ambiente familiar, caracterizado por factores como apoyo, comunicación y cohesión, influye directamente en el desarrollo emocional en los adolescentes. Asimismo, esta teoría explica cómo un entorno familiar saludable impacta en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, mientras que un clima negativo puede dificultar su capacidad para gestionar emociones y relaciones sociales.

#### ***2.2.1.6. Dimensiones del clima social familiar***

Moos (1993) propuso un enfoque integral para evaluar el CSF, dividiéndolo en tres dimensiones esenciales que ofrecen una visión detallada de la dinámica interna de la unidad familiar:

En la primera dimensión, denominada “relaciones”, se exploran aspectos cruciales para el funcionamiento familiar. La cohesión es el grado de unión y apoyo mutuo entre la familia,

constituye un elemento central. Además, la expresividad se destacó como un factor importante al medir el nivel en el que los individuos pueden expresar libremente sus opiniones, valoraciones y sentimientos. Por último, el conflicto evalúa el nivel de manifestación de la ira, agresividad y desacuerdos dentro de la familia, proporcionando una visión completa de la salud relacional en el hogar.

La segunda dimensión, denominada “desarrollo”, se basa en los procesos de crecimiento personal al interior de la familia. La autonomía se revela como un elemento clave, indicando el nivel en el que los miembros se sienten seguros, independientes y capaces de tomar decisiones por sí mismos. Además, se analiza el área de actuación, evaluando en qué medida la estructura familiar favorece la acción y la competencia en ámbitos como la escuela o el trabajo. La dimensión también aborda el interés en actividades culturales, político-intelectuales y sociales, así como la participación en actividades recreativas. Finalmente, se explora la relevancia otorgada a las prácticas morales y religiosas, completando así la evaluación integral del desarrollo familiar.

La tercera dimensión, “estabilidad”, analiza la organización y estructura familiar, así como sobre el control ejercido entre sus miembros. La organización, medida por la importancia asignada a una estructura clara y planificación de responsabilidades y actividades familiares, se presenta como un aspecto clave. Por otro lado, la dimensión de control evalúa la dirección que toma la vida familiar en relación con los procedimientos y reglas establecidos, brindando una comprensión más profunda de la dinámica de poder y toma de decisiones en el hogar. En conjunto, estas dimensiones proporcionan un marco integral para evaluar y comprender el clima social familiar desde diversas perspectivas.



## **2.2.3. Inteligencia emocional**

### ***2.2.3.1. Definición***

Este término fue popularizado por Daniel Goleman y se refiere a la capacidad por reconocer tanto los sentimientos propios como los de los demás. En este sentido, una persona demuestra inteligencia o habilidad en la gestión de las emociones.

Mientras que Bar-On (2006) la definió como un conjunto de competencias que influyen en comprenderse a sí mismo, entender a los demás, expresar sus emociones y enfrentar eficazmente los desafíos de la vida diaria.

Esta inteligencia engloba una serie de habilidades psicológicas que posibilitan la apreciación y expresión equilibrada de nuestras emociones, la comprensión de las emociones ajenas, y la utilización de esta información para orientar nuestro pensamiento y comportamiento. Según varias teorías sobre la IE, las emociones ejercen una influencia positiva o negativa en nuestra vida diaria, dependiendo de si nos referimos a emociones negativas o positivas.

Daniel Goleman (1996) consideró que las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, al dominar hábitos mentales que aumentan su productividad. Por el contrario, quienes no logran ordenar su vida emocional enfrentan conflictos internos que dificultan la concentración y el pensamiento claro. Por lo tanto, la inteligencia afectiva es crucial para utilizar las emociones de manera positiva, orientándolas hacia la efectividad en las actividades personales y en las relaciones con los demás.

El éxito está profundamente conectado con competencias emocionales como la inteligencia emocional, que fortalece las relaciones personales y mejora la capacidad analítica, la motivación y la influencia en diversas situaciones. La armonía entre sentimientos y pensamiento permite

enfrentar desafíos con energía, entusiasmo y optimismo, y la adaptabilidad a los cambios es clave para alcanzar la excelencia.

Asimismo, esta es esencial para mejorar y desarrollar las relaciones en diversos ámbitos como el familiar, social, laboral y académico, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad de vida. Por tanto, es relevante considerar distintas definiciones sobre esta inteligencia y de distintos autores, tales como los siguientes:

- Gómez (2009) indicó que son un grupo de habilidades sociales, afectivos y personales que influyen en la capacidad para adaptar y enfrentar los retos del entorno.
- Camacho (2009) sostuvo que implica el uso inteligente de acciones que trabajan a nuestro favor, guiando el comportamiento y mejorando los resultados.
- Mora (2011) destacó que implica una interacción consciente con el mundo, considerando las emociones y abarcando el control de impulsos, empatía, autoconciencia, agilidad mental, motivación, entre otras.
- Useche (2007) la definió como la capacidad para interactuar con todo el mundo de manera adecuada y receptiva.

### ***2.2.3.2. Teorías de la inteligencia emocional***

Existen varias teorías sobre la inteligencia emocional, es así como en este estudio se usa la teoría de la inteligencia emocional de Reuven Baron para fundamentarlo.

#### *Teoría de la Inteligencia Emocional de Bar-On*

Esta teoría fue diseñada por Reuven Bar-On en 1997, quien indicó que la inteligencia emocional se manifiesta como un grupo de habilidades personales, emocionales, sociales y capacidades que permiten a una persona adaptarse y enfrentar las presiones y estrés de su entorno

(Palomino y Perez, 2020). Esta inteligencia influye en el bienestar general y es clave para tener éxito en los proyectos personales, por ende, la inteligencia emocional es la combinación entre inteligencia cognitiva y emocional (Chávez, 2021). Asimismo, la inteligencia emocional en un individuo se puede desarrollar y fortalecer a lo largo de toda su vida si es que pone atención a diversos elementos que la componen (Paucar y Vargas, 2023).

Por otro lado, Chup (2022) indicó que el modelo inicial de Bar-On sobre esta variable se componía por 10 factores, pero se excluyó a cinco de ellos (optimismo, felicidad, autorrealización, responsabilidad social e independencia), pero siguen siendo considerado como herramientas importantes dentro de la inteligencia emocional; por ende, solo quedaron los otros cinco factores, conocidos actualmente como componentes (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general).

Estos cinco componentes presentan sus propias características, conocidos como indicadores dentro del Inventario EQ-I, los cuales se presentan a continuación (Bar-On, 1997):

- Componente intrapersonal. Entendimiento de las propias emociones, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- Componente interpersonal. Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.
- Componente de adaptabilidad. Solución de problemas, percepción de la realidad y flexibilidad.
- Componente de manejo del estrés. Tolerancia al estrés y control de impulsos.
- Componente de ánimo general. Felicidad y optimismo.

Sobre la base de ello, este modelo teórico de Bar-On sustentó el presente estudio, ya que propuso que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten a los individuos gestionar sus emociones y relaciones de manera efectiva; es así que al centrarse en cómo las habilidades emocionales, como la autorregulación y habilidades sociales, se convierte en un factor clave para el bienestar y adaptación social de los individuos dentro y fuera de la familia. Es así como esta teoría explica cómo un clima social familiar positivo puede favorecer el desarrollo de estas habilidades emocionales en los estudiantes, mejorando su capacidad para manejar emociones y relaciones. Por otro lado, un clima familiar negativo puede dificultar este proceso, limitando el desarrollo de su inteligencia emocional y afectando su bienestar.

#### ***2.2.3.3. Dimensiones de la inteligencia emocional.***

Bar-On (1997) identifica los componentes de la siguiente manera:

##### *Componente intrapersonal (CIA)*

También, evalúa la autopercepción, el *yo* interior, y abarca estos subcomponentes: La comprensión emocional de sí mismo (CM) percibe, comprende y diferencia las propias emociones y sentimientos, así como comprender las razones detrás de ellos. La asertividad (AS) se refiere a manifestar pensamientos, sentimientos y creencias sin causar daño a los demás, defendiendo los propios derechos pacíficamente. El autoconcepto (AC) engloba aceptarse, comprenderse y respetarse a uno mismo, reconociendo lo bueno y malo. La autorrealización (AR) implica llevar a cabo lo que se desea, se puede y se disfruta hacer. La independencia (IN) se relaciona con sentirse seguro y autodirigirse en acciones y pensamientos, fomentando la independencia emocional y la toma de decisiones propias.

Este componente se refiere a la capacidad de una persona para entenderse a sí misma, incluyendo sus pensamientos, emociones, valores y motivaciones, el cual implica la autoconciencia y la autorreflexión, permitiendo a los individuos evaluar sus propias experiencias y comportamientos (Colca, 2021).

#### *Componente interpersonal (CIE)*

Por otro lado, este componente se centra en las habilidades y el desempeño en las relaciones interpersonales. Este componente incluye subcomponentes como la empatía (EM), que implica ser consciente, aplicar y comprender los sentimientos de otras personas. Las relaciones interpersonales (RI) se refirieron a mantener y establecer relaciones mutuamente satisfactorias, caracterizadas por una cercanía íntima y emocional. La responsabilidad social (RS) engloba presentarse como alguien que contribuye, coopera y actúa como un miembro efectivo dentro de un grupo social.

Se refiere a la habilidad de un individuo para interactuar y comunicarse eficazmente con los demás; así como, incluye habilidades como la empatía, la escucha activa, la resolución de conflictos y la colaboración (Chura, 2019).

#### *Componente de adaptabilidad (CAD)*

Además, permite determinar en qué medida una persona es exitosa para que se adecue a las exigencias que están en el entorno, para evaluar y enfrentar de efectivamente las situaciones problemáticas. Este componente comprende subcomponentes como la solución de problemas (SP), que implica definir e identificar problemas, así como implementar y dar adecuadas soluciones. La prueba de la realidad (PR) se refiere a determinar la correspondencia entre la experiencia subjetiva y la realidad objetiva. La flexibilidad (FL) implica ajustar adecuadamente pensamientos, emociones y comportamientos a condiciones y situaciones volátiles.

Es la capacidad para ajustarse y responder efectivamente a los cambios, desafíos y nuevas circunstancias, por ende, implica flexibilidad mental y emocional, permitiendo a los individuos enfrentar situaciones imprevistas y modificar sus enfoques según sea necesario (Fernández, 2022).

#### *Componente manejo del estrés (CME).*

Asimismo, incluye subcomponentes como la tolerancia al estrés (TE), que se relaciona con soportar situaciones adversas o estresantes y emociones fuertes sin desmoronarse, enfrentando el estrés de manera positiva. El control de impulsos (CI) implica postergar o resistir impulsos y tentaciones, permitiendo actuar oportunamente para controlar las emociones.

Hace referencia a que una persona puede identificar, abordar y regular sus respuestas ante situaciones estresantes, es así como se debe desarrollar estrategias efectivas para reducir la tensión emocional y física, como la práctica de técnicas de relajación, la gestión del tiempo y la búsqueda de apoyo social (Huayhua y Guarachi, 2023).

#### *Componente estado de ánimo*

Así como, evalúa la capacidad del individuo para disfrutar la vida, entablar una perspectiva a futuro y sentirse alegre en general. Este componente incluye subcomponentes como la felicidad (FE), que implica sentir satisfacción con la vida, divertirse, disfrutar de uno mismo y de los demás, expresando emociones positivas. El optimismo (OP) se refiere a ver el lado positivo de la vida y mantenerse optimista a pesar de los sentimientos negativos y la adversidad.

Es la disposición emocional de un individuo en cierto momento específico, influyendo en su percepción y comportamiento; además, abarca una gama de emociones, desde la alegría y la satisfacción hasta la tristeza y la irritabilidad (Taype, 2021).

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Familia.** Es considerada como la célula esencial de la sociedad, siendo el grupo de personas que comparten un hogar, si bien no es necesario que todos tengan vínculos consanguíneos, pero sí existe un lazo de afecto y amor. En el seno de la familia, se gestan los valores éticos iniciales que constituyen los cimientos que van a servir para el desarrollo de la sociedad (Díaz, 2020).

**Clima social familiar.** Se compone por el desarrollo, estabilidad y relaciones, manifestándose por medio de actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar como consecuencia de sus interacciones mutuas (Reyes et al., 2019).

**Adolescencia.** Involucra una fase crucial de desarrollo, donde los jóvenes se hallan ante la encrucijada de tomar decisiones que configurarán su porvenir; por lo que resulta vital que posean habilidades que les permitan anticipar cómo estructurar sus acciones y adquirir los recursos necesarios para alcanzar los objetivos delineados para su vida (Silva et al., 2022).

**Inteligencia.** Es aquella capacidad para utilizar funciones de manera conjunta o independiente, tales como la capacidad de abstracción, el juicio, la memoria y el razonamiento (Fragoso, 2015).

**Inteligencia emocional.** Denota a las habilidades cognitivas que las personas adquieren para gestionar tanto sus emociones como su personalidad, estableciendo una conexión directa con sus comportamientos y acciones (Acosta y Blanco, 2022).

**Intrapersonal.** Es la capacidad de una persona para entenderse a sí misma, incluyendo sus pensamientos, emociones, valores y motivaciones, el cual implica la autoconciencia y la autorreflexión, permitiendo a los individuos evaluar sus propias experiencias y comportamientos (Colca, 2021).

**Interpersonal.** Se refiere a la habilidad de un individuo para interactuar y comunicarse eficazmente con los demás; así como, incluye habilidades como la empatía, la escucha activa, la resolución de conflictos y la colaboración (Chura, 2019).

**Adaptabilidad.** Es la capacidad para ajustarse y responder efectivamente a los cambios, desafíos y nuevas circunstancias, por ende, implica flexibilidad mental y emocional, permitiendo a los individuos enfrentar situaciones imprevistas y modificar sus enfoques según sea necesario (Fernández, 2022).

**Manejo del estrés.** Hace referencia a que una persona puede identificar, abordar y regular sus respuestas ante situaciones estresantes (Huayhua y Guarachi, 2023).

**Estado de ánimo.** Es la disposición emocional de un individuo en cierto momento específico, influyendo en su percepción y comportamiento (Taype, 2021).

**Clima social familiar positivo.** Es esencial para el desarrollo integral de los individuos, caracterizándose por el respeto, la comunicación abierta y el apoyo mutuo (Cantero-García y Alonso-Tapia, 2017).

**Clima social familiar negativo.** Se caracteriza por la falta de comunicación, el conflicto constante y a la falta de apoyo emocional entre los miembros de la familia (Cabrera et al., 2014).



## **Capítulo III**

### **Metodología**

#### **3.1. Enfoque**

El enfoque empleado fue el cuantitativo, el cual se distingue por emplear métodos y técnicas que se basan en la cuantificación de fenómenos, implicando la medición de variables, el uso de magnitudes, la observación y medición de unidades de análisis específicas; por tanto se centra en la objetividad y la precisión numérica, permitiendo la obtención de datos cuantificables que facilitan el análisis y la formulación de conclusiones respaldadas por evidencia numérica (Ñaupas et al., 2018). Por tanto, se recopilaron datos numéricos para medir las variables y así facilitar el análisis estadístico.

#### **3.2. Tipo, Nivel, Diseño y Alcance De Investigación**

##### **3.2.1. Tipo de investigación**

Fue de tipo básica, pues esta sienta las bases para la investigación tecnológica o aplicada, y fundamental porque resulta vital para el progreso general de la ciencia (Ñaupas et al., 2018); es por ello que con esta investigación se buscó ampliar el conocimiento sobre las variables seleccionadas para su análisis.

##### **3.2.2. Nivel de investigación**

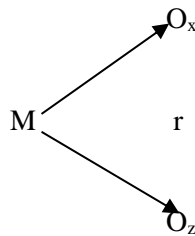
En tanto, el nivel a considerar fue el correlacional, el cual tiene como objetivo entender el comportamiento recíproco entre dos variables correlacionadas, bajo este contexto, se formularon hipótesis correlacionales sin establecerlas como variables independientes o dependientes; simplemente se exploran las relaciones entre ambas (Arias y Covinos, 2021).

### 3.2.3. Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental, el cual, según Ñaupás et al. (2018), se emplea cuando se busca determinar el nivel de correlación o asociación entre una variable (X) y otra variable (Z) que no guardan una relación de dependencia mutua. Asimismo, estos mismos autores presentan el siguiente esquema para ejemplificar el diseño no experimental de nivel correlacional:

**Figura 1**

*Diseño correlacional*



Tomado de (Ñaupás et al., 2018, p. 368)

Donde:

M = muestra

O<sub>x</sub> = observación del clima social familiar

r = correlación entre las dos variables

O<sub>z</sub> = observación de la inteligencia emocional

### 3.2.4. Alcance de investigación

El alcance fue correlacional, ya que solo se pretendió analizar la correlación entre las variables sin buscar causalidades entre ambas (Arias y Covinos, 2021).

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Población

Se refiere a la totalidad de elementos que ya está definida por el investigador según los parámetros establecidos en la investigación. La población y el universo comparten características, de manera que a la población también se le puede denominar universo, y viceversa (Arias y Covinos, 2021).

Por lo que, realizadas las averiguaciones en las oficinas de la UGEL-Acobamba, la población estuvo conformada por 316 adolescentes matriculados en el presente año escolar 2024. A continuación, se presenta la tabla 1 con la distribución de la muestra por grados académicos:

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

Año de secundaria	Cantidad
1.º	85
2.º	115
3.º	108
4.º	113
5.º	95
<b>Total</b>	<b>516</b>

#### 3.3.2. Muestra

La muestra se definió como un subgrupo que representa de manera significativa a la población o el universo total; por lo que la recopilación de datos se realiza específicamente en la muestra, y la población se perfila a partir del contexto problemático de la investigación (Arias y Covinos, 2021). Es así como como se observa en la tabla 2, la muestra abarcó a 316 adolescentes

matriculados en el presente año escolar 2024, quienes pertenecían al VII ciclo de una IE en Acobamba. Esta cantidad fue determinada mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia que se explica más adelante.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra*

<b>Año de secundaria</b>	<b>Cantidad</b>
3.º	108
4.º	113
5.º	95
<b>Total</b>	<b>316</b>

Nota. El VII ciclo hace referencia a los tres últimos grados de nivel secundaria, sobre la base de lo que indicó la MINEDU (2005).

### **3.3.2. Muestreo**

El muestreo no probabilístico por conveniencia es un método de selección de participantes en una investigación en el cual estos son elegidos basándose en su accesibilidad y disponibilidad, sin seguir un proceso aleatorio o predefinido (Ñaupas et al., 2018). Para poder determinar el muestreo se consideraron estos criterios:

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa de Acobamba.
- Estudiantes que acepten participar y firmen el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenezcan al séptimo ciclo de una institución educativa de

Acobamba.

- Estudiantes que no acepten participar y no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que no hayan asistido a clases el día de la aplicación de las pruebas.
- Estudiantes que no hayan respondido por completo los dos instrumentos.

### **3.4. Técnicas de Recolección y Tratamiento de Datos**

#### **3.4.1. Técnicas**

Se empleó la encuesta, pues esta consiste en un conjunto de normas y procedimientos diseñados para dirigir un proceso específico con el fin de alcanzar un objetivo determinado; por lo que se conceptualizan como un conjunto de normas que supervisan el desarrollo de la investigación en cada fase, desde el inicio hasta la conclusión; desde la identificación del problema hasta la confirmación e inclusión de las hipótesis en el marco de las teorías existentes (Ñaupas et al., 2018).

#### **3.4.2. Instrumentos**

Mientras que el instrumento usado fue los cuestionarios, estos son las herramientas conceptuales o materiales utilizadas para recopilar datos e información a través de preguntas o ítems que requieren respuestas por parte del sujeto de estudio. Estas herramientas adoptan diversas formas de acuerdo con las técnicas que las sustentan (Ñaupas et al., 2018). Teniendo en cuenta ello, se consideró los siguientes instrumentos para cada una de las variables consideradas en esta investigación:

#### **Instrumento para la variable clima social familiar**

El instrumento considerado para esta variable fue la “Escala de Clima Social Familiar”, elaborada por Moss y Trickett (1993), y la cual evalúa al clima social familia mediante 90 ítems

dividido en sus tres dimensiones: relaciones, incluye las áreas de cohesión, conflictos y expresividad; desarrollo, incluye las áreas de anatomía, intelectual-cultural, moralidad-religiosidad y actuación; y estabilidad, incluye las áreas de organización y control (Moos y Trickett, 1993). Así mismo, los estudios de validez de la prueba original de procedencia estadounidense se han realizado mediante el análisis de contenido de los ítems mediante el análisis correlacional y factorial encontrando una correlación interna de 0.52, correlación externa de 0.56 y en estabilidad una correlación de 0.46 (Capillo, 2023).

Según Morales (2007) afirma lo siguiente: “un instrumento es válido si comprueba o mide aquello que pretendemos medir” (p. 4). Acerca de las propiedades psicométricas del instrumento, se puede asegurar que es válido y confiable; acerca de la validez: En la adaptación para Lima, Perú, se llevó a cabo un análisis de validez convergente donde se estableció una correlación entre el instrumento y la prueba de Bell. Esta correlación resultó significativa, mostrando valores de .51 a .60 en adolescentes y de .57 a .60 en adultos. Además, según los estudios de Barrionuevo (2017), las escalas presentaron una confiabilidad de .89 y .88 a .91 respectivamente. Se aplicó la técnica de test-retest con un intervalo de 2 meses, y se obtuvo un coeficiente de .86.

La confiabilidad expresa el grado de precisión de la medida de un instrumento Morales (2007). Para aumentar la fiabilidad se mejora el instrumento (análisis de contenido de los ítems). En la investigación en Perú, la evaluación de la confiabilidad fue mediante la consistencia interna, utilizando índices como Alpha y Omega. Los resultados mostraron que la escala de cohesión real presentó una confiabilidad moderadamente alta de .85, mientras que la escala de adaptabilidad real mostró una confiabilidad moderada de .74. Respecto a la escala de cohesión ideal, se encontró una confiabilidad moderadamente alta ( $\Omega=0,89$ ), así como para la escala de flexibilidad ideal ( $\Omega=0,86$ ) (Barrionuevo, 2017).

La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante múltiples métodos. Se emplearon procedimientos como el “test-retest” para evaluar la estabilidad de las respuestas con intervalos de tiempo entre aplicaciones. Además, se aplicaron formulaciones como el coeficiente de Kuder y Richardson (KR-20, KR-21) para estimar la consistencia interna de las respuestas y se utilizó el índice de homogeneidad para determinar qué factores cubren áreas específicas y cómo se relacionan entre sí.

La validez del instrumento se estableció mediante análisis de elementos y análisis diferenciales. Se examinaron la capacidad discriminativa de los elementos de las escalas CES y CIES entre diferentes grupos de sujetos. Además, se realizaron análisis diferenciales para evaluar la capacidad del instrumento para discriminar entre grupos basados en variables externas como sexo, edad y nivel educativo. Estos enfoques combinados proporcionaron una evaluación integral de la confiabilidad y validez del instrumento en el contexto de la investigación. A continuación, en la tabla 3, se presenta la ficha técnica que incluye a detalle las características principales de este instrumento:

**Tabla 3**

*Ficha técnica del instrumento para la variable 1*

<b>Ficha técnica del instrumento para la variable 1</b>	
<b>Nombre</b>	“Escala de clima social familiar”
<b>Autores</b>	R. Moss, B. Moss y E. Trickett
<b>Estandarización peruana</b>	César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín
<b>Año</b>	1993
<b>Población</b>	Adolescentes y adultos
<b>Administración</b>	Individual: a partir de los 12 años Colectiva: padres e hijos adolescentes
<b>Objetivo</b>	Evaluar características socio-ambientales y relaciones personales en la familia.
<b>Estructura</b>	Tres dimensiones: relaciones, desarrollo personal y estabilidad.
<b>Duración</b>	20 minutos aproximadamente

A continuación, se muestra la tabla 4 que contiene la escala de clasificación para la variable clima social familiar realizada por Moss, donde considera las siguientes seis categorías, cada una con su puntaje respectivo:

**Tabla 4**

*Escala de categorías para la variable 1*

<b>Categoría</b>	<b>Puntaje</b>
Deficitaria	0 – 30
Mala	31 – 40
Promedio	41 – 55
Tiende a ser buena	56 – 60
Buena	61 – 69
Excelente	70 – 90

#### **Instrumento para la variable Inteligencia Emocional**

El instrumento considerado para la segunda variable fue el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On”, creado por Reuven Bar-On en Toronto, Canadá en el 1997; este evalúa la inteligencia emocional por medio de cinco componentes: intrapersonal, que incluye las áreas de independencia, autoconcepto, comprensión emocional de sí mismo, autorrealización y asertividad; interpersonal, que incluye las áreas de responsabilidad social, relaciones interpersonales y empatía; adaptabilidad, que incluye las áreas de prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas; manejo del estrés, que incluye control de impulsos y tolerancia al estrés; y estado de ánimo en general, que incluye optimismo y felicidad.

La validez del Bar-On, tanto de la versión completa como la abreviada, se estableció a través del Análisis Factorial Exploratorio en un grupo de más de nueve mil personas entre niños y adolescentes pertenecientes a diferentes etnias norteamericanas. Se usó el análisis de componentes principales con rotación ortogonal (Varimax). Las correlaciones de las diversas escalas obtenidas



corroboraron la multidimensionalidad del inventario. La prueba cuenta con varios tipos de confiabilidad, entre ellos: Test–retest, consistencia interna, correlaciones inter-ítem, y del error estándar de medición/predicción. El retest efectuado en sesenta niños con 13.5 años de edad promedio, mostró la estabilidad del inventario con coeficientes que oscilaron entre .77 y .88 tanto para la versión extensa como para la abreviada (Ugarriza y Pajares, 2005).

Según Dueñas (2021), el inventario fue adaptado en Lima en el 2002 por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, con la participación de 3,374 estudiantes de 7 a 18 años, con el propósito de determinar la validez, confiabilidad y establecer baremos para esta población. En cuanto a la validez del constructo, se identificaron cinco factores tanto para la versión completa como abreviada del inventario.

Según Ruiz (2013), la validez del constructo proporciona una comprensión clara sobre cómo se evidencia el atributo en cuestión, qué tipo de desempeño cotidiano se ve facilitado por la posesión del atributo, qué subgrupos de la población lo tienen en mayor o menor medida, y qué circunstancias promueven o dificultan su manifestación. También, se evaluó la validez externa mediante la correlación entre la escala completa del inventario y la escala de depresión de Reynolds, y se obtuvo un valor de  $r = -0.36$ ,  $p < 0.05$  en varones y  $r = -0.7$ ,  $p < 0.01$  en mujeres.

Respecto a la fiabilidad, se determinó a través de la consistencia interna, revelando valores de alfa de Cronbach entre 0.6 y 0.8 para los cinco componentes y a nivel general. Según Ruiz (2013), la confiabilidad de consistencia interna, también conocida como confiabilidad de Delaware, permite evaluar el nivel de correlación entre los ítems de una prueba. Si los diferentes elementos de un instrumento están correlacionados de manera positiva y al menos moderada, se considera que el instrumento es homogéneo.

A continuación, en la siguiente tabla 5, se presenta la ficha técnica que incluye a detalle las características de este instrumento:

**Tabla 5**

*Ficha técnica del instrumento para la variable 2*

<b>Ficha técnica del instrumento para la variable</b>	
<b>Nombre original</b>	“EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory”
<b>Autor</b>	Reuven Bar-On
<b>Adaptación peruana</b>	Nelly Ugarriza Chávez
<b>Año</b>	2003
<b>Población</b>	Adolescentes de 15 años a más
<b>Administración</b>	Individual o colectiva
<b>Objetivo</b>	Evaluar la inteligencia emocional y sus diferentes dimensiones socioemocionales por medio de varias escalas.
<b>Estructura</b>	Cinco dimensiones: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente del manejo de estrés, componente del estado de ánimo en general
<b>Duración</b>	Sin límite de tiempo

Los datos recopilados a través del instrumento mencionado, el “EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory”, creado por Reuven Bar-On con adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez (2003), son evaluados mediante una escala de clasificación. Esta escala permite situar a los estudiantes en diferentes categorías o niveles de inteligencia emocional, considerando las cinco dimensiones evaluadas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general.

La utilidad de esta tabla radica en proporcionar una herramienta estructurada para evaluar las características socioambientales y las relaciones familiares, ofreciendo una visión detallada de la inteligencia afectiva de los adolescentes de 15 años o más. Adicionalmente, se ha considerado

una escala de evaluación para clasificar los resultados obtenidos, tal como lo muestra la siguiente tabla 6:

**Tabla 6**

*Escala de categorías para la para la variable 2*

<b>Categoría</b>	<b>Puntaje</b>
Muy baja	$\leq 69$
Baja	70 – 85
Adecuada	86 – 114
Alta	115 – 129
Marcadamente alta	$\geq 130$

### **Procedimiento de validez y confiabilidad de los instrumentos en el estudio**

Se realizó la validez de los instrumentos mediante el Análisis Factorial (AF) para este estudio. Para los dos cuestionarios se realizaron la Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la Prueba de Esfericidad de Bartlett para determinar si los datos son adecuados para realizar un AF; así como, se realizó la medición de las comunalidades del AF, es decir, cuánto es la variabilidad total de cada ítem y si están correlacionadas con lo que se pretende medir.

Para la “Escala de Clima Social Familiar”, la Prueba KMO obtuvo un 0.569, lo que indicó que la adecuación de la muestra para el AF es moderada, siendo un puntaje suficiente para proceder con el AF. Asimismo, se encontró un valor de significancia de 0.000 en la Prueba de Barlett, indicando que es altamente significativo, por ende, hay correlaciones significativas entre las variables y que los datos no son una matriz de identidad, es decir, los datos son adecuados para el AF. Por otro lado, con respecto a las comunalidades del AF, se halló que la comunalidad inicial para los 90 ítems de la escala fue de 1.000, mientras que, para la comunalidad de extracción osciló entre 0.596 y 0.782; esto indicó que los ítems están relacionados a los factores de esta escala (véase

anexo 2).

Para el “Inventario Emocional BarOn Ice”, la Prueba KMO obtuvo un 0.823, lo que indicó que la adecuación de la muestra para el AF es alta, siendo un puntaje aceptable para proceder con el AF. Asimismo, se encontró un valor de significancia de 0.000 en la Prueba de Barlett, indicando que es altamente significativo, por ende, hay correlaciones significativas entre las variables, así como, los datos no son una matriz de identidad, es decir, son adecuados para el AF. Por otro lado, con respecto a las comunalidades del AF, se halló que la comunalidad inicial para los 60 ítems de la escala fue de 1.000, mientras que, para la comunalidad de extracción osciló entre 0.519 y 0.745; esto indicó que los ítems están relacionados a los factores de esta escala (véase anexo 2).

Además, se realizó una validez de contenido mediante el juicio de tres expertos, quienes indicaron que los cuestionarios estaban aptos para ser aplicados sin realizar ninguna modificación en los ítems (véase anexo 2).

Por otro lado, la fiabilidad de un instrumento se relaciona con la estabilidad y consistencia de sus mediciones a lo largo del tiempo y en diversas situaciones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para evaluar la consistencia interna, se empleó el análisis del coeficiente alfa de Cronbach, siendo considerado aceptable cuando oscila entre 0.70 y 0.90. Este criterio se basa en la revisión de Barraza (2007). Previamente a la evaluación, se llevó a cabo una prueba piloto.

### **3.5. Aspectos Éticos**

El desarrollo de la presente investigación se compromete a observar y respetar los principios y normas éticas fundamentales que rigen la actividad investigativa. Uno de estos principios éticos es el consentimiento informado, el cual implica proporcionar a todos los participantes información completa y comprensible acerca de los objetivos, métodos, posibles riesgos y beneficios asociados

con su participación en el estudio; asimismo se busca obtener el consentimiento de manera voluntaria, asegurando que los participantes estén completamente informados y tengan la libertad de retirarse en cualquier momento sin sufrir consecuencias negativas.

También, se ha garantizado el principio de integridad mediante un manejo ético de todos los materiales y recursos utilizados en la investigación, por lo que cualquier información, datos o recursos provenientes de otros autores han sido debidamente citados y referenciados, evitando cualquier forma de plagio o mal uso de la propiedad intelectual.

El principio de autonomía se rige en la libre y voluntaria participación de los individuos en la investigación, velando por que su involucramiento en el estudio sea de manera autónoma y sin ningún tipo de presión externa; además, se ha resguardado la confidencialidad de los datos e informes obtenidos, asegurando que la identidad de los participantes se mantenga protegida y que la información sensible no sea divulgada sin autorización expresa.

Por último, se han seguido los principios deontológicos de todas las instancias relacionadas con la investigación, promoviendo una conducta ética en todas las fases del estudio. Esto implica actuar con honestidad, integridad y responsabilidad, garantizando la calidad y validez de los resultados obtenidos de manera ética y profesional.

### **3.6. Proceso de Recolección de Datos**

Para iniciar se obtuvieron los permisos requeridos al área directiva de la IE que se ha escogido para la presente investigación; cuando se obtuvo la autorización se visitó salón por salón para presentar los instrumentos de recolección a los estudiantes, así como los objetivos propuestos en la investigación. Se dieron las indicaciones a detalle para el correcto llenado de los instrumentos y se informó acerca del tratamiento de los datos obtenidos para finalmente solicitar su

consentimiento de participación por escrito, mediante el documento respectivo.

Una vez culminado con el llenado de los instrumentos por parte de los estudiantes participantes, se recogieron y se verificó que todos se encuentren llenos en su totalidad para así asegurar la viabilidad de los datos obtenidos para su posterior procesamiento. Se organizó la información recolectada para hacer el pase de estos a una base de datos en formato Excel, de modo que se tengan todos los datos correctamente organizados y clasificados.

### **3.7. Procesamiento Estadístico**

El proceso se inició con la recopilación de datos en una base de Excel, donde se llevó a cabo la limpieza de estos, eliminando aquellos registros que contenían respuestas incoherentes o que no habían sido respondidos.

A continuación, se evaluó la validez y confiabilidad de los instrumentos mediante un análisis factorial. Para ello, se aplicaron la Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la Prueba de Esfericidad de Bartlett con el objetivo de determinar la adecuación de los datos. En el caso de la Escala de Clima Social Familiar, la prueba KMO arrojó un valor de 0.569, lo que indicó una adecuación moderada de la muestra, suficiente para proceder con el análisis factorial. La Prueba de Bartlett obtuvo un valor de significancia de 0.000, confirmando la existencia de correlaciones significativas entre las variables y descartando que los datos constituyan una matriz de identidad.

Por otro lado, para el Inventario Emocional BarOn Ice, la prueba KMO alcanzó un valor de 0.823, lo que sugiere una alta adecuación de la muestra para el análisis factorial. De igual manera, la Prueba de Bartlett mostró un valor de significancia de 0.000, indicando correlaciones significativas entre las variables y confirmando que los datos son apropiados para este análisis.

Luego, los datos se trasladaron al *software* estadístico SPSS versión 25 para realizar análisis descriptivos e inferenciales. Para los análisis descriptivos, se emplearon tablas y gráficos que detallaron los niveles alcanzados en las variables y dimensiones. En lo que respecta a los análisis inferenciales, se realizó primero una prueba de normalidad utilizando el test de Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra contaba con más de 50 participantes. Los resultados de esta prueba indicaron que los datos no seguían una distribución normal, lo que llevó a la aplicación de la prueba de correlación Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis. Posteriormente, se analizaron los resultados obtenidos y se compararon con el marco teórico, lo que permitió elaborar conclusiones parciales y finales que sirvieron como base para formular las recomendaciones pertinentes.

### **3.8. Operacionalización de Variables**

#### **A. Clima social familiar**

**Definición conceptual.** Representa el entorno más crucial del desarrollo de la personalidad, siendo el resultado de las manifestaciones individuales de los miembros en una familia y su adaptación a diversos contextos de vida (Moos y Trickett, 1993).

**Definición operacional.** Se definió operacionalmente por la “Escala de clima social familiar” de R. Moss, B. Moss y E. Trickett (1993), estandarizada en el Perú por César Ruiz y Elva Guerra (1993). Este cuestionario permite evaluar las características socioambientales y relaciones familiares a partir de sus 3 dimensiones.

A continuación, se muestra la tabla 7 que incluye la operacionalización de la variable clima social familiar:

**Tabla 7***Matriz de operacionalización de la variable clima social familiar*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Clima Social Familiar	Relaciones	Cohesión	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81	Escala nominal 1 = verdadero 0 = falso
		Expresividad	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82	
		Conflicto	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83	
	Desarrollo	Autonomía	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84	
		Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85	
		Intelectual cultural	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86	
		Social Recreativa	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87	
	Estabilidad	Moralidad o religiosidad	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88	
		Organización	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89	
		Control	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90	

**B. Inteligencia emocional**

**Definición conceptual.** Incluye habilidades sociales, emocionales y personales que influyen en la capacidad para adaptar y enfrentar los retos del entorno (Gómez, 2009).

**Definición operacional.** Se definió operacionalmente por los puntajes obtenidos a través del “EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory” de Reuven Bar-On (1997), adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza (2003), que tiene por objetivo evaluar los factores socioemocionales que se involucran en la inteligencia afectiva.



Estos datos se encuentran de forma detallada en la siguiente tabla 8:

**Tabla 8**

*Matriz de operacionalización de la variable 2*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 53, 55, 59	Escala Likert 1 = Muy rara vez. 2 = Rara vez. 3 = A menudo. 4 = Muy a menudo.
	Interpersonal	Capacidad para expresar y comunicar los sentimientos y necesidades propias.	7, 17, 28, 31, 43, 53	
	Adaptabilidad	Formas positivas para enfrentar los problemas de la vida cotidiana.	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	
	Manejo del estrés	Mantener la calma en el trabajo bajo presión.	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	
	Ánimo general	Capacidad para disfrutar la vida. Comprende los componentes de felicidad y optimismo.	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	
	Impresión positiva	Impresión excesivamente positiva de sí mismo.	8, 18, 27, 33, 42, 52	

## Capítulo IV

### Resultados y Discusión de Resultados

#### 4.1. Resultados

En este apartado se presentan los resultados descriptivos derivados del análisis de los datos recolectados. Estos datos proporcionan una visión de las características clave de la muestra en relación con las variables de estudio y permiten entender las tendencias generales que surgen. A continuación, se presentan las distribuciones de frecuencia y porcentajes para ambas variables de estudio.

##### 4.1.1. Resultados descriptivos

En la siguiente tabla 9, se observa que el clima social familiar en el alumnado mayormente fue promedio (74.3 %), seguido de malo (10.1 %) y tiende a ser buena (7.8 %). Los más bajos fueron el bueno (5 %) y deficitaria (2.3 %).

**Tabla 9**

*Categorías del clima social familiar*

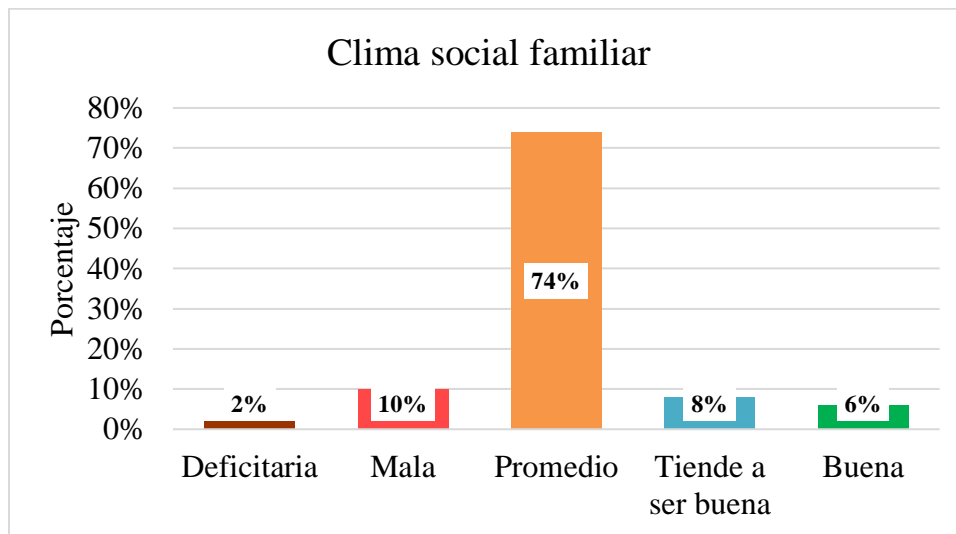
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Deficitaria	5	2.0	2.0	2.0
	Mala	22	10.0	10.0	12.0
	Promedio	162	74.0	74.0	86.0
	Tiende a ser buena	17	8.0	8.0	94.0
	Buena	11	6.0	6.0	100.0
	Total	217	100.0	100.0	

Para una mejor visualización de los resultados se muestra la figura 2, que a través de un gráfico de barras que ilustra los porcentajes obtenido en cada una de las categorías de la variable clima social familiar, adquiridos por los estudiantes del VII ciclo de una IE de Acobamba. Se

evidencia que el entorno familiar predominante en el alumnado del VII ciclo de dicha IE es regular o promedio, lo que describe una buena relación con sus familiares, estabilidad y desarrollo dentro de su familia.

**Figura 2**

*Categorías del clima social familiar*



A continuación, en la tabla 10 se muestra que la dimensión relaciones mayormente es promedio (50.5 %), seguido de tiende a ser buena (22.5 %) y buena (13.8 %). Los más bajos fueron mala (8.7 %), deficitaria (3.7 %) y excelente (0.9 %).

**Tabla 10**

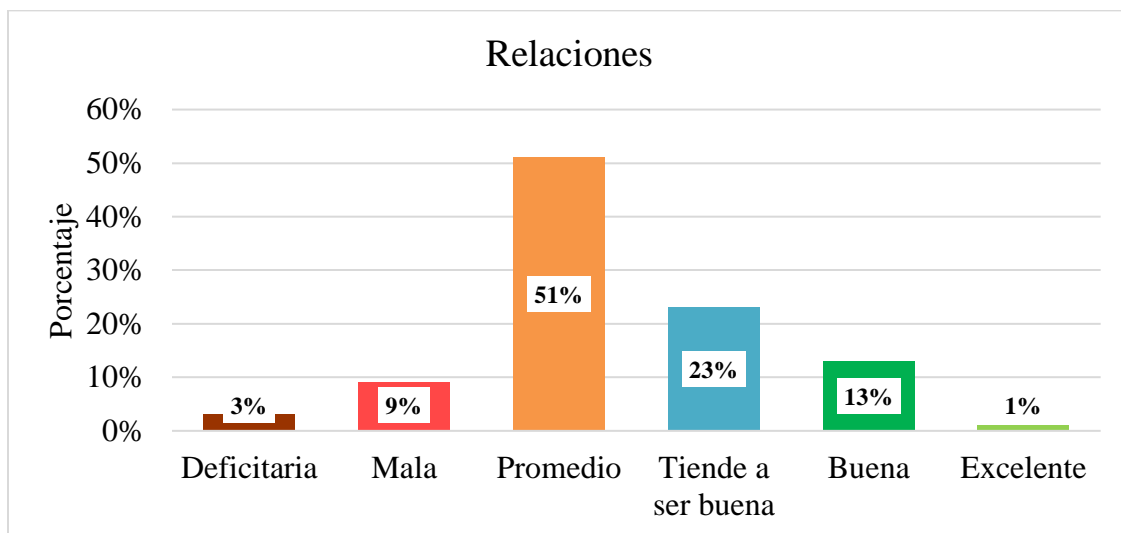
*Categorías de la dimensión relaciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficitaria	8	3.0	3.0	3.0
	Mala	19	9.0	9.0	12.0
	Promedio	110	51.0	51.0	63.0
	Tiende a ser buena	49	23.0	23.0	86.0
	Buena	30	13.0	13.0	99.0
	Excelente	1	1.0	1.0	100.0
	Total	217	100.0	100.0	

En la figura 3, se aprecian las categorías de la dimensión relaciones, obtenidas en los estudiantes del VII ciclo de una IE de Acobamba, donde sobresale la categoría promedio, esto demuestra que las relaciones familiares del alumnado del VII ciclo de dicha institución es regular, es decir, probablemente existen situaciones de convivencia buenas y malas.

**Figura 3**

*Categorías de la dimensión relaciones*

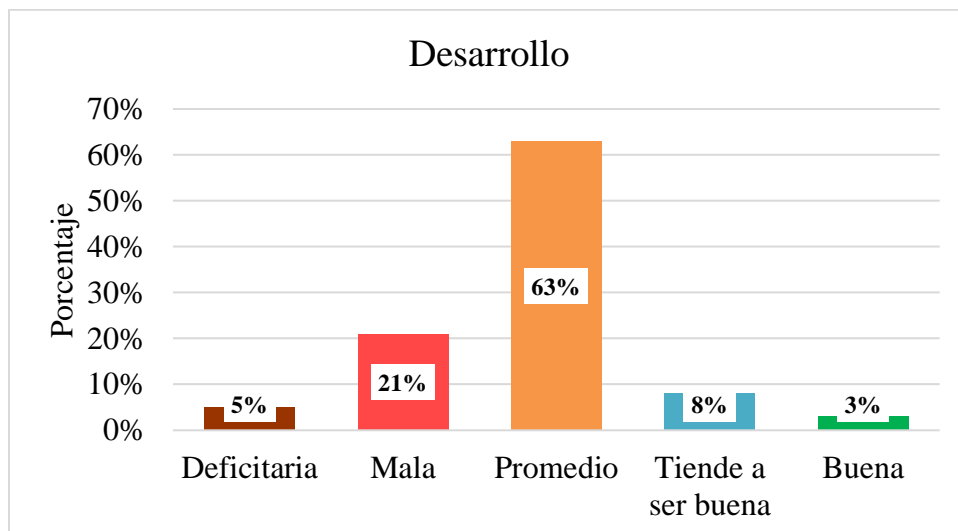


En el análisis de la dimensión desarrollo, las categorías que predominaron en los estudiantes fueron promedio (63.3 %) y mala (21.1 %). Los más bajos fueron tiende a ser buena (8.3 %), deficitaria (4.6 %) y buena (2.7 %). Estas categorías se observan en la tabla 11:

**Tabla 11***Categorías de la dimensión desarrollo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficitaria	10	5.0	5.0	5.0
	Mala	46	21.0	21.0	26.0
	Promedio	138	63.0	63.0	89.0
	Tiende a ser buena	18	8.0	8.0	97.0
	Buena	5	3.0	3.0	100.0
	Total	217	100.0	100.0	

En la figura 4, se presentan los porcentajes de la dimensión desarrollo alcanzado por los estudiantes del VII ciclo de una IE de Acobamba. Siendo el promedio la categoría predominante, esto significa que el desarrollo y crianza ofrecida a los estudiantes por su familia, ayuda en su desarrollo en diferentes niveles de su vida.

**Figura 4***Categorías de la dimensión desarrollo*

En la tabla 12 se observa que la clasificación más relevante en la dimensión estabilidad en los estudiantes fue promedio (57.8 %), seguido de tiende a ser buena (15.1 %) y mala (11.5 %).

Los más bajos fueron buena (6.9 %), deficitaria (6 %) y excelente (2.8 %).

**Tabla 12**

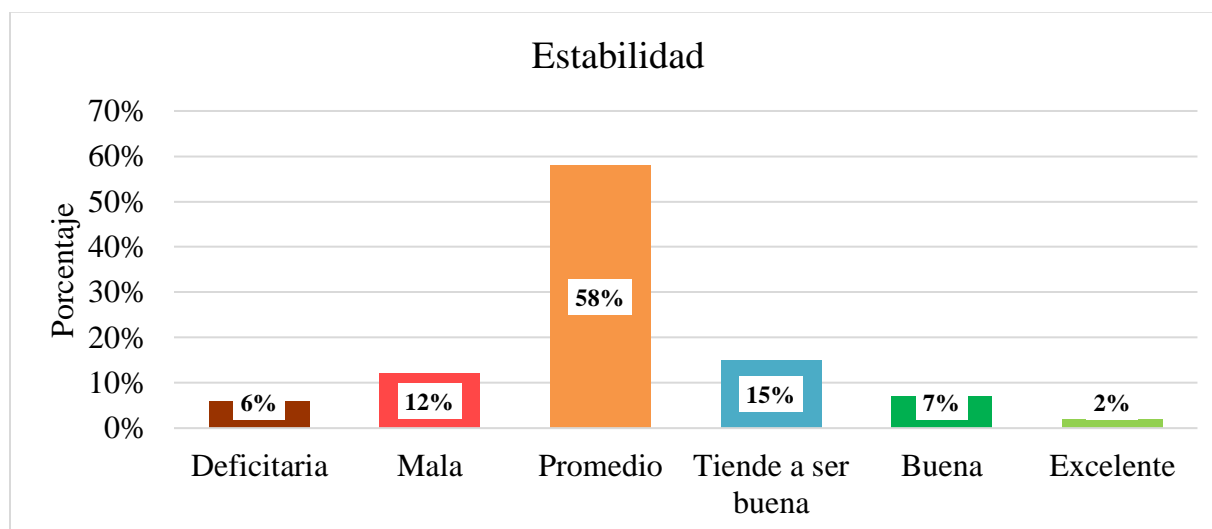
*Categorías de la dimensión ESTABILIDAD*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficitaria	13	6.0	6.0	6.0
	Mala	25	12.0	12.0	18.0
	Promedio	126	58.0	58.0	76.0
	Tiende a ser buena	33	15.0	15.0	91.0
	Buena	15	7.0	7.0	98.0
	Excelente	5	2.0	2.0	100.0
Total		217	100.0	100.0	

La figura 5 contiene el gráfico de barras que resalta a la categoría promedio como la predominante en la estabilidad familiar del alumnado del VII ciclo de dicha I.E, es decir, que pueden existir deficiencias o problemas que causen cierto nivel de inestabilidad dentro de la familia.

**Figura 5**

*Categorías de la dimensión estabilidad*



A continuación, en la tabla 13 se observa que la inteligencia emocional en el alumnado fue marcadamente alta (98.2 %), seguido de las clasificaciones que puntuaron más bajos, los cuales fueron alta (0.9 %), adecuada y baja (0.5 % ambas).

**Tabla 13**

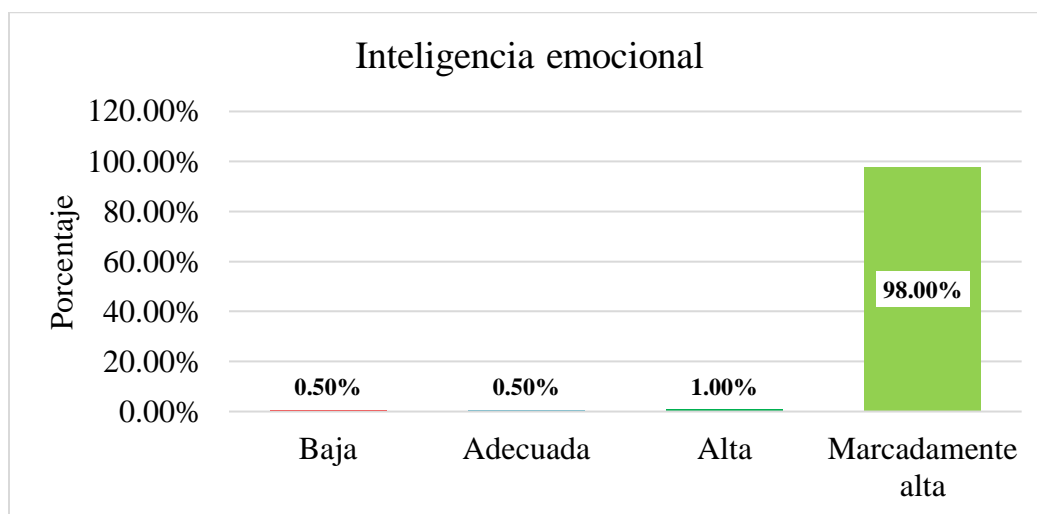
*Categorías de la Inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	1	0.5	0.5	0.9
	Alta	2	0.9	0.9	1.8
	Marcadamente alta	213	98.2	98.2	100.0
	Total	217	100.0	100.0	

Lo hallado en la anterior tabla evidencia que la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo de dicha IE fue muy alta, presentando una buena adaptabilidad, manejo adecuado del estrés, un buen ánimo y saben equilibrar lo intrapersonal e interpersonal. Todo ello se muestra en los porcentajes y barras de la figura 6:

**Figura 6**

*Categorías de la inteligencia emocional*



En la tabla 14 se indicó que la categoría predominante en lo intrapersonal de los estudiantes fue marcadamente alta (95.9 %), seguido de las que tuvieron puntuaciones más bajas, las cuales fueron alta (2.8 %), adecuada (0.9 %) y baja (0.5 %).

**Tabla 14**

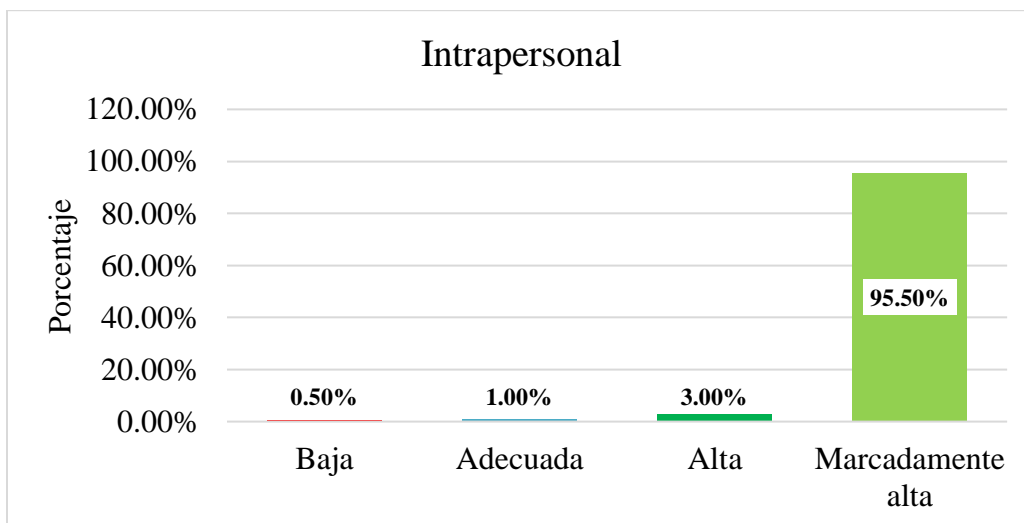
*Categorías de la dimensión intrapersonal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	2	0.9	0.9	1.4
	Alta	6	2.8	2.8	4.1
	Marcadamente alta	208	95.9	95.9	100.0
Total		217	100.0	100.0	

La siguiente figura 7 evidencia el gráfico de barras de lo intrapersonal, en donde destacó que esta dimensión fue muy alta en el alumnado del VII ciclo de una IE de Acobamba, por eso, saben escuchar, comprender y apreciar los sentimientos del resto adecuadamente.

**Figura 7**

*Categorías de la dimensión intrapersonal*





En la tabla 15 se observa que la categoría que predomina en el lado interpersonal de los estudiantes fue marcadamente alta (97.7 %), seguido de las que tuvieron puntajes más bajos, los cuales fueron alta (1.4 %), adecuada (0.5 %) y muy baja (0.5 %).

**Tabla 15**

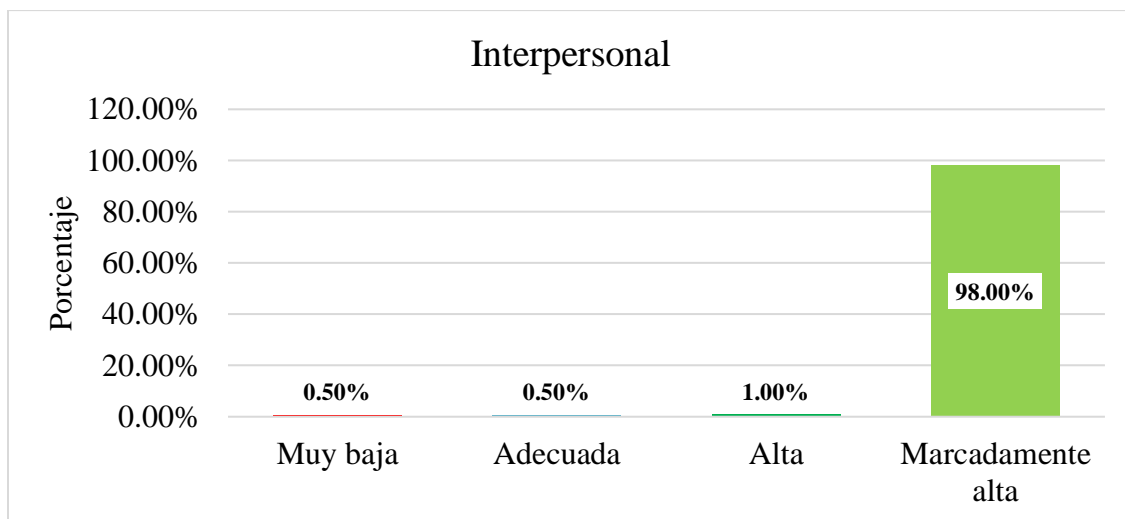
*Categorías de la dimensión Interpersonal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	1	0.5	0.5	0.9
	Alta	3	1.4	1.4	2.3
	Marcadamente alta	212	97.7	97.7	100.0
Total		217	100.0	100.0	

A continuación, se tiene a la figura 8, en la cual se presenta al gráfico de barras que evidencia que lo interpersonal por los estudiantes del VII ciclo de una IE de Acobamba fue muy alto, por ende, expresan y comunican sus emociones, sentimientos y necesidades de forma adecuada.

**Figura 8**

*Categorías de la dimensión interpersonal*



La siguiente tabla 16 muestra que la categoría más relevante en la adaptabilidad de los estudiantes fue marcadamente alta (95.4 %), seguido de las que tuvieron puntajes más bajos, los cuales fueron adecuada (2.8 %), alta (1.4 %) y muy baja (0.5 %).

**Tabla 16**

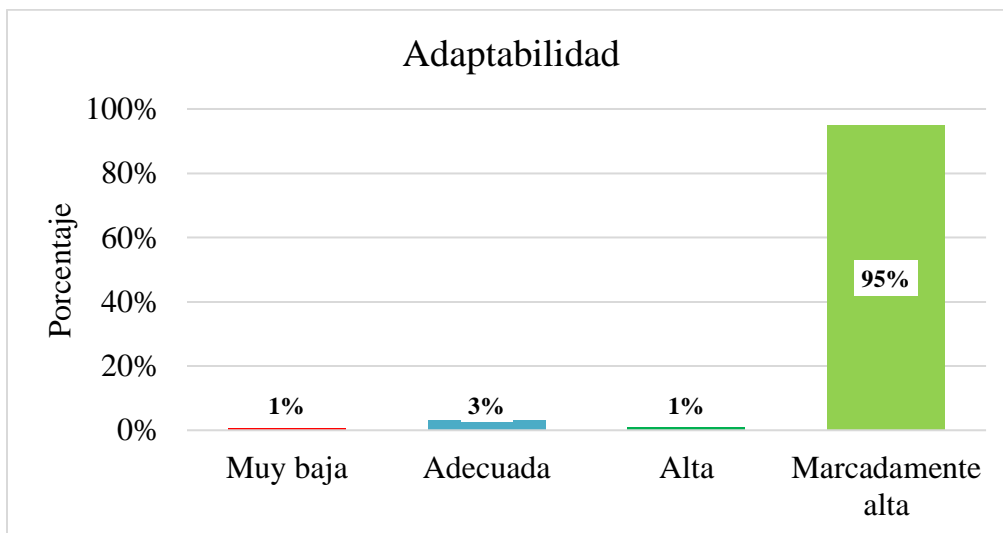
*Categorías de la dimensión adaptabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	6	2.8	2.8	3.2
	Alta	3	1.4	1.4	4.6
	Marcadamente alta	207	95.4	95.4	100.0
Total		217	100.0	100.0	

En la siguiente figura 9 se muestra las categorías de la adaptabilidad mediante un gráfico de barras que destacó que el alumnado del VII ciclo de una IE de Acobamba tuvo una categoría muy alta en esta dimensión, por ello, enfrentan positivamente los problemas cotidianos que se les presentan.

**Figura 9**

*Categorías de la dimensión adaptabilidad*



La tabla 17 destacó que la categoría predominante en el manejo del estrés fue marcadamente alta (91.3 %), seguido de las que puntuaron más bajos, los cuales fueron alta (5 %), adecuada (3.2 %) y baja (0.5 %).

**Tabla 17**

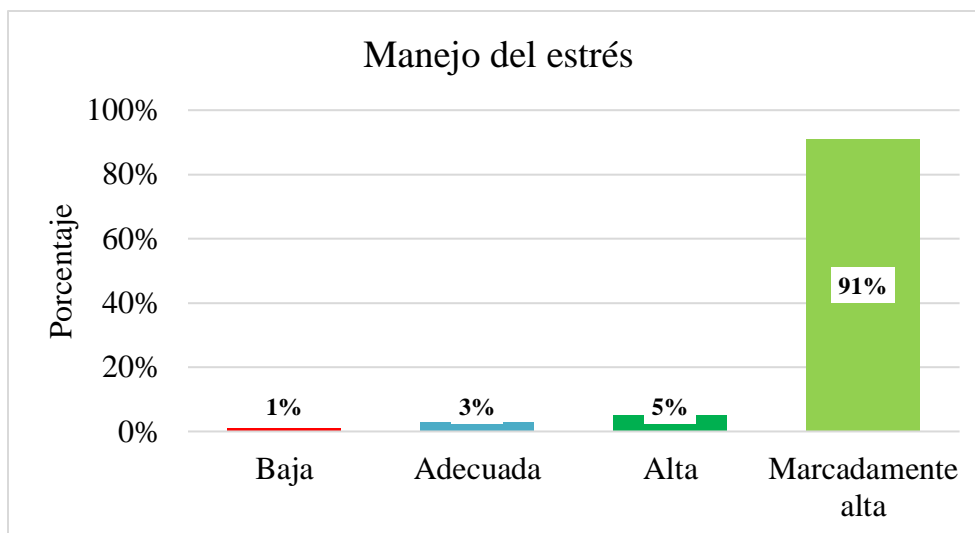
*Categorías de la dimensión manejo del estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	7	3.2	3.2	3.7
	Alta	11	5.0	5.0	8.7
	Marcadamente alta	198	91.3	91.3	100.0
	Total	217	100.0	100.0	

La tabla anterior evidencia que el manejo del estrés de los estudiantes del VII ciclo de una IE de Acobamba fue muy alto, por eso, mantienen la calma cuando trabajan bajo presión. Esto se muestra en la siguiente figura 10:

**Figura 10**

*Categorías de la dimensión manejo del estrés*



En la tabla 18 se observa que la categoría más predominante en el ánimo general fue marcadamente alta (96.8 %), seguido de las que más bajos, los cuales fueron alta (2.3 %), adecuada y baja (0.5 % ambas).

**Tabla 18**

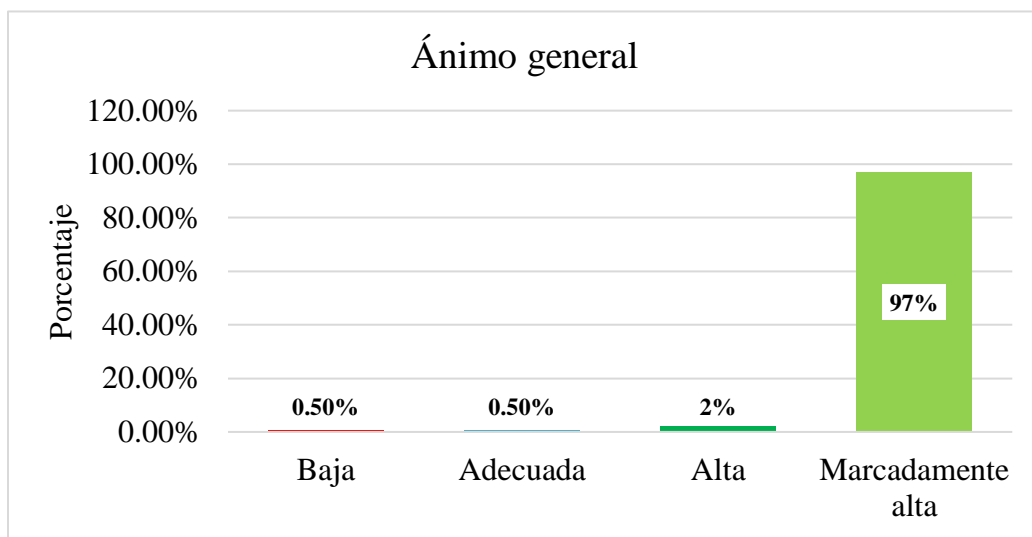
*Categorías de la dimensión ánimo general*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	1	0.5	0.5	0.9
	Alta	5	2.3	2.3	3.2
	Marcadamente alta	210	96.8	96.8	100.0
Total		217	100.0	100.0	

A continuación, se presenta la figura 11, el cual destacó que el ánimo general obtuvo una categoría muy alta en los estudiantes del VII ciclo de una IE de Acobamba, por eso, pueden disfrutar de su vida y comprende el optimismo y la felicidad.

**Figura 11**

*Categorías de la dimensión ánimo general*



En la siguiente tabla 19, se muestra las categorías de la impresión positiva, siendo la más relevante el marcadamente alta (95.4 %), seguido de las que más bajos, los cuales fueron adecuada (2.3 %), alta (1.8 %) y baja (0.5 %).

**Tabla 19**

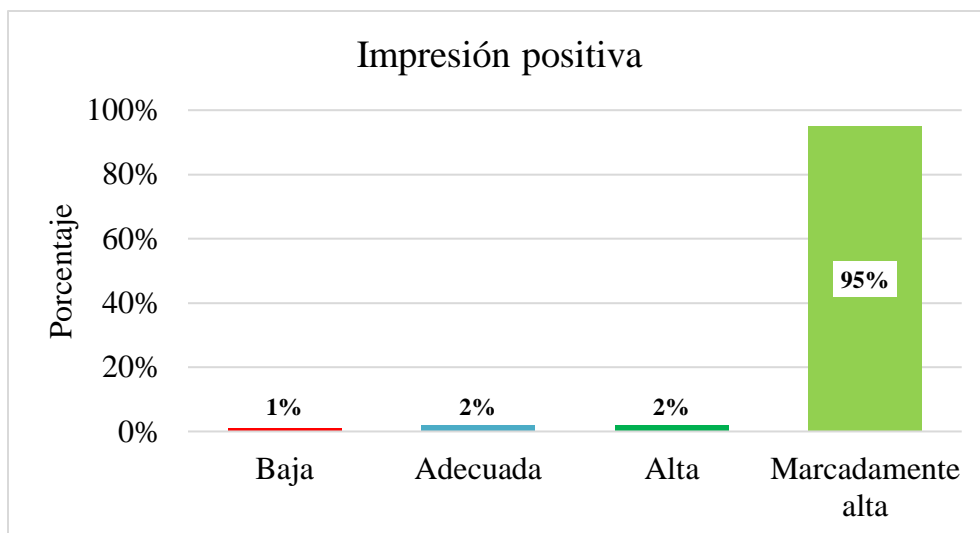
*Categorías de la dimensión impresión positiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	0.5	0.5	0.5
	Adecuada	5	2.3	2.3	2.8
	Alta	4	1.8	1.8	4.6
	Marcadamente alta	207	95.4	95.4	100.0
Total		217	100.0	100.0	

La figura 12 indicó que la impresión positiva del alumnado del VII ciclo de una IE de Acobamba fue muy alta, por ello, cuando están frente a otras personas transmiten una imagen positiva de sí mismos.

**Figura 12**

*Categorías de la dimensión impresión positiva*



#### **4.1.2. Resultados inferenciales**

A continuación, se presentan los resultados inferenciales que permitirán conocer las relaciones estadísticas entre las variables del estudio. Previo al análisis, se llevó a cabo el análisis de distribución de la muestra, para seleccionar el estadístico adecuado a utilizar en el análisis de correlaciones; los resultados obtenidos nos permiten conocer la naturaleza de las relaciones entre las variables de estudio y su significancia estadística.

##### ***4.1.2.1. Prueba de normalidad***

##### **Supuestos para la prueba de normalidad**

**Ho:** Los datos tienen una distribución normal.

**Ha:** Los datos no tienen una distribución normal.

##### **Criterio de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la  $H_0$  y aceptamos la  $H_a$ .

Si  $p \geq 0,05$ ; Se rechaza la  $H_a$  y aceptamos la  $H_0$ .

En la tabla 20, se muestran los resultados de la prueba de normalidad, siendo la prueba de Kolmogorov-Smirnov la que se optó en este estudio. De acuerdo con esta prueba, el clima social familiar tiene una significancia de .008 y la inteligencia emocional de .015, es decir, ambas variables no tienen una distribución normal de los datos, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, debido a que salió que las variables presentaban una distribución no normal en sus datos. Es así como se usó Rho de Spearman para analizar las correlaciones planteadas en este estudio.

**Tabla 20***Prueba de normalidad*

	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>		
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Clima social familiar	0.072	218	0.008
Inteligencia emocional	0.069	218	0.015

*Nota.* a. Corrección de significación de Lilliefors.

Para realizar la contrastación de hipótesis, se tomó en cuenta las valoraciones que Martínez et al. (2009) que explicaron para los coeficientes de correlación según la prueba de Rho de Spearman. Estas valoraciones se encuentran en la tabla 21.

**Tabla 21***Valoraciones para los coeficientes de correlación*

<b>Rango</b>	<b>Valoración</b>
0 – 0,25	Relación escasa o nula
0,26 – 0,50	Relación débil
0,51 – 0,75	Relación entre moderada y fuerte
0,76 – 1,00	Relación entre fuerte y perfecta

*Nota.* Tomado de Martínez et al. (2009).**4.1.2.2. Contrastación de hipótesis general****Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

**Contraste de hipótesis**

**Ho:** No existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Ha:** Existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia

emocional en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

### **Regla de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p \geq 0,05$ ; Se acepta la hipótesis nula.

Se observa el análisis realizado a través del coeficiente de correlación de Spearman, el cual evidencia un coeficiente de correlación de .191 entre las variables indagadas, lo que indicó una relación positiva pero débil entre ellas. Además, con un p-valor de 0.005, significativamente menor que 0.05, se establece que esta asociación es estadísticamente significativa. Es así como se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, dado que la significancia de la asociación entre las variables es inferior al umbral establecido de 0.05. Esto indicó que, al estar por debajo de este valor, se considera que la relación observada es significativa, dicho análisis estadístico se puede apreciar en la siguiente tabla 22:

**Tabla 22**

*Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional*

			<b>Inteligencia emocional</b>
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	0,191**
		Sig. (bilateral)	0.005
		N	217

#### ***4.1.2.3. Contrastación de hipótesis específica 1***

##### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.



### **Contraste de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

### **Regla de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p \geq 0,05$ ; Se acepta la hipótesis nula.

Se aprecia en la tabla 23 un coeficiente de correlación de .126 entre el clima social familiar y lo intrapersonal, lo que señala una relación positiva pero débil. Asimismo, con un p-valor de 0.063, lo cual supera el nivel de significancia típico de 0.05, indicando que esta asociación no es estadísticamente significativa. Por ello se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, ya que la significancia de la asociación entre el clima social familiar y lo intrapersonal es mayor al umbral establecido de 0.05. Esto indicó que, al estar por encima de este valor, se considera que la relación observada no es significativa.

### **Tabla 23**

*Correlación entre clima social familiar y lo intrapersonal*

			<b>Intrapersonal</b>
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	0,126
		Sig. (bilateral)	0.063
		N	217

#### ***4.1.2.4. Contrastación de hipótesis específica 2***

##### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

##### **Contraste de hipótesis**

**Ho:** No existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Ha:** Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

##### **Regla de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p \geq 0,05$ ; Se acepta la hipótesis nula.

Se observa en la tabla 24, un coeficiente de correlación de .058 entre el clima social familiar y lo interpersonal, lo que señala una relación positiva pero extremadamente débil. Asimismo, con un p-valor de 0.394, lo cual supera el nivel de significancia típico de 0.05, se indicó que esta correlación no es estadísticamente significativa. Es así como se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna porque la significancia de la asociación entre el clima social familiar y lo interpersonal es mayor al umbral establecido de 0.05. Esto indicó que, al estar por encima de este valor, se considera que la relación observada no es significativa.

**Tabla 24***Correlación entre clima social familiar y lo interpersonal*

			<b>Interpersonal</b>
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coefficiente de correlación	0,058
		Sig. (bilateral)	0.394
		N	217

**4.1.2.5. Contrastación de hipótesis específica 3****Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

**Contraste de hipótesis**

**Ho:** No existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Ha:** Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Regla de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p \geq 0,05$ ; Se acepta la hipótesis nula.

Se muestra en la tabla 25, un coeficiente de correlación de .270 entre el clima social familiar y la adaptabilidad, lo que señala una relación positiva pero débil. Asimismo, con un p-valor de 0.000, el cual es significativamente menor que 0.05, por ello, se indicó que esta asociación es estadísticamente significativa. Entonces, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, dado que la significancia de la asociación entre el clima social familiar y la adaptabilidad es menor al

umbral establecido de 0.05. Esto indicó que, al estar por debajo de este valor, se considera que la relación observada es significativa.

**Tabla 25**

*Correlación entre clima social familiar y la adaptabilidad*

			<b>Adaptabilidad</b>
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	0,270**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	217

**4.1.2.6. Contrastación de hipótesis específica 4**

**Objetivo específico 4**

Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

**Contraste de hipótesis**

**Ho:** No existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Ha:** Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Regla de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p \geq 0,05$ ; Se acepta la hipótesis nula.

Se aprecia un coeficiente de correlación de .182 entre el clima social familiar y manejo del estrés, lo que señala una relación positiva. Asimismo, con un p-valor de 0.007, el cual es significativamente menor que 0.05, por ende, se indicó que esta relación es estadísticamente

significativa. Es así que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que la significancia de la asociación entre el clima social familiar y el manejo del estrés es menor al umbral establecido de 0.05. Esto indicó que, al estar por debajo de este valor, se considera que la relación observada es significativa. Este análisis se observa en la siguiente tabla 26:

**Tabla 26**

*Correlación entre clima social familiar y el manejo del estrés*

			<b>Manejo del estrés</b>
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coefficiente de correlación	0,182**
		Sig. (bilateral)	0.007
		N	217

#### ***4.1.2.7. Contrastación de hipótesis específica 5***

##### **Objetivo específico 5**

Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.

##### **Contraste de hipótesis**

**Ho:** No existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

**Ha:** Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, 2024.

##### **Regla de decisión**

Si  $p < 0,05$ ; Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p \geq 0,05$ ; Se acepta la hipótesis nula.

Se observa un coeficiente de correlación de .143 entre el clima social familiar y el ánimo

general, lo que señala una relación positiva pero débil. Asimismo, se aprecia un p-valor de 0.007, el cual es significativamente menor que 0.05, por ende, se indicó que esta relación es estadísticamente significativa. Es así como se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, debido a que la significancia de la asociación entre el clima social familiar y el ánimo general es menor al umbral establecido de 0.05. Esto indicó que, al estar por debajo de este valor, se considera que la relación observada es significativa. Lo analizado se muestra en la tabla 27:

**Tabla 27**

*Correlación entre clima social familiar y el ánimo general*

			<b>Ánimo general</b>
Rho de	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	0,143*
Spearman		Sig. (bilateral)	0.034
		N	217

#### **4.2. Discusión de Resultados**

Con respecto al objetivo general, se obtuvo que existe una relación positiva y débil ( $Rho = .191$ ) entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba, así como, se obtuvo una correlación significativa estadísticamente entre ambas ( $p = .005$ ). Lo hallado se asocia ligeramente con lo encontrado por Capillo (2023), quien indicó que entre las variables existe una relación significativa, directa y moderada ( $Rho = .658$ ;  $p = .01$ ), asimismo, es similar con el estudio de Huayhua y Guarachi (2023), ya que obtuvieron una relación positiva y significativa estadísticamente ( $r = .513$ ;  $p = 1$ ), pero esta fue a nivel moderado. Ambos estudios presentan una asociación moderada entre las variables, lo que cual es lo opuesto a lo encontrado en este estudio, ya que se consiguió una relación débil; esta pequeña diferencia se dio debido al factor edad y grado académico, ya que los investigadores del presente estudio

abarcaron tres grados de secundaria que corresponden a las edades entre 14 y 16 años, mientras que Huayhua y Guarachi (2023) abarcaron solo al primer grado de secundaria con edades de 11 a 13 años y fue hecho en Bolivia; así como, Capillo (2023) evaluó a los estudiantes de los cinco niveles de secundaria.

Asimismo, en la línea del objetivo general, se resalta que hubo autores que no encontraron relación entre las variables como Taype (2021) que obtuvo una correlación negativa muy baja y no significativa ( $Rho = -.051$ ;  $p = .615$ ) y Chura (2019) encontró una asociación positiva, muy baja y no significativa ( $Rho = .114$ ;  $p = .232$ ). Se encontró esta discrepancia debido a que Taype (2021) adaptó los instrumentos cambiando su contenido y aumentando más ítems, y Chura (2019) contó con edades dentro de su muestra mucho mayores a los de este estudio, ya que abarcó desde los 11 hasta los 18 años.

Por otro lado, con respecto a lo hallado se tuvo como fortaleza la existencia de una correlación entre las variables, lo que resalta el hecho de continuar investigando acerca de estos temas, así como, sirve como base para futuras investigaciones dentro de esta misma localidad, sin embargo una debilidad muy notoria es que los hallazgos no se pueden generalizar a otras poblaciones, debido a que cada contexto marca diferencias dentro de estas. Es así como se resalta continuar investigando sobre la asociación entre las variables dentro de poblaciones similares al estudio, ya que el entorno familiar influye en el componente afectivo de los estudiantes, ya sea positiva o negativamente, la cual dependerá de cómo se presente el entorno familiar.

Asimismo, con respecto al objetivo específico 1, se encontró que hay una relación positiva y débil ( $Rho = .126$ ) entre el clima social familiar y lo intrapersonal en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; sin embargo, esta asociación no fue significativa estadísticamente ( $p = .063$ ). Esto se contradice con los estudios de Gonzales (2022), quien obtuvo que hay relación

significativa entre ambos elementos ( $p = .000$ ); así como, Capillo (2023) encontró una relación significativa, moderada y directa ( $Rho = .402$ ;  $p = .000$ ), y también, Mamani (2020) encontró una relación baja, pero significativa ( $Rho = .342$ ;  $p = .000$ ). Esta diferencia se dio debido a que Capillo (2023) evaluó a los estudiantes de los cinco niveles de secundaria, teniendo así variedad en las edades, por ende, en los niveles madurativos en los que se desarrolla la inteligencia emocional; Gonzales (2022) solo trabajó con estudiantes de los dos últimos niveles educativos de secundaria y trabajó con los niveles de la inteligencia emocional, más no con las dimensiones directas; por último, Mamani (2020) se centró en analizar las variables en función al sexo, edad y grado académico, generando que se cuente con tres variables adicionales de tipo sociodemográficas.

Una posible explicación para la relación positiva, aunque débil y no significativa, entre el clima social familiar y las habilidades intrapersonales puede encontrarse en la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman. Un ambiente familiar favorable puede promover habilidades intrapersonales, como la autoconciencia y la regulación emocional. Sin embargo, esta influencia podría no ser lo suficientemente potente como para generar un efecto significativo, ya que otros factores también desempeñan un papel crucial en el desarrollo de estas competencias (Goleman, 1955).

Además, de acuerdo con el objetivo específico 2, se determinó que existe una relación positiva, sin embargo, esta es extremadamente débil ( $Rho = .058$ ) entre el clima social familiar y lo interpersonal en el alumnado de VII ciclo de una IE de Acobamba; esto generó que no sea estadísticamente significativa ( $p = .394$ ). Este hallazgo discrepa de lo encontrado por Mamani (2020) ya que obtuvo una asociación significativa y baja entre ambos factores ( $Rho = .344$ ;  $p = .000$ ); sin embargo, se asemeja al estudio de Taype (2021), debido a que no halló una relación significativa entre ambas, pero se relacionaban a nivel bajo ( $Rho = .038$ ;  $p = .711$ ). El hallazgo



discrepa con Mamani (2020), debido a que la investigadora optó por analizar ambos factores junto a tres variables sociodemográficas (sexo, edad y grado), generando cierta diferencias en los resultados de las asociaciones; pero se relaciona con el estudio de Taype (2021), ya que, a pesar de las modificaciones de contenido realizadas en los instrumentos, se mantuvo una cercanía en los resultados debido a que ambas investigaciones se centraron en la misma muestra (estudiantes de secundaria).

Esta relación positiva, aunque extremadamente débil y no significativa, entre el clima social familiar y las habilidades interpersonales se fundamenta en la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman. Un ambiente familiar positivo puede promover el desarrollo de competencias fundamentales como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo, que son esenciales para las interacciones sociales. Sin embargo, este resultado puede verse afectado por otros contextos, como la escuela y las amistades, donde los adolescentes también aprenden a manejar diferentes dinámicas sociales. Por lo tanto, aunque un clima familiar favorable puede contribuir al desarrollo de habilidades interpersonales, las experiencias fuera del hogar pueden atenuar su impacto, dando lugar a una relación más débil (Goleman, 1995).

Por otro lado, de acuerdo al objetivo específico 3, se halló que hay una relación positiva, pero débil ( $Rho = .270$ ) entre el clima social familiar y la adaptabilidad en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; a pesar de ello, siguió manteniendo su significancia estadística ( $p = .000$ ). Esto se asocia ligeramente con lo hallado por Taype (2021), quien obtuvo que existe correlación entre ambos elementos pero esta asociación fue negativa baja ( $Rho = -.225$ ;  $p = .024$ ), a diferencia de lo encontrado en esta investigación, ya que fue de tipo positiva baja. Esta diferencia ocurrió debido a que Taype (2021) realizó modificaciones de contenido en los ítems de los cuestionarios.

La relación positiva, aunque débil y significativa, entre el clima social familiar y la adaptabilidad se puede explicar a partir de la Teoría de la Inteligencia Emocional de BarOn Ice. Un ambiente familiar saludable, caracterizado por el apoyo emocional y una comunicación abierta, puede facilitar el desarrollo de habilidades adaptativas al ofrecer una base sólida que favorece la autoconfianza y la gestión de las emociones. Sin embargo, esta relación puede ser tenue debido a la influencia de factores contextuales, como las experiencias estudiantiles y las interacciones sociales fuera del hogar. Así, las variaciones en estas experiencias externas pueden afectar la intensidad de la relación entre ambos elementos, subrayando la importancia de adoptar un enfoque integral para el desarrollo de la adaptabilidad en los individuos (BarOn, 1997, citado por Gómez, 2009).

A su vez en el objetivo específico 4, se encontró que existe una relación positiva y extremadamente débil ( $Rho = .182$ ) entre el clima social familiar y el manejo del estrés en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; sin embargo, aunque se relacionen de esa forma, se encontró que existe significancia estadísticamente entre ambas ( $p = .007$ ). Lo que se asemeja a la investigación de Mamani (2020), ya que obtuvo una relación significativa, positiva y baja entre los factores ( $Rho = .342$ ;  $p = .000$ ), así como, se asemeja en cierta forma al estudio de Gonzales (2022), ya que indicó que efectivamente hay una relación significativa entre ambas, pero esta asociación es de nivel positivo y muy alto ( $Rho = .950$ ;  $p = .001$ ). Lo hallado se asemeja a los estudios de ambos autores debido a que se enfocan en la misma muestra (estudiantes de secundaria).

La relación positiva, aunque muy débil y significativa, entre el clima social familiar y el manejo del estrés puede explicarse a partir de la Teoría de la Inteligencia Emocional de BarOn Ice. Un ambiente familiar saludable, que se caracteriza por el apoyo emocional y una comunicación abierta, puede ofrecer un espacio seguro para que los individuos desarrollen habilidades efectivas

para enfrentar situaciones estresantes. Sin embargo, esta dinámica puede verse influenciada por diversos factores contextuales y personales. A pesar de que un clima familiar favorable favorece el desarrollo de estrategias de afrontamiento, los individuos también se enfrentan a estresores en otros entornos, donde pueden aprender diferentes maneras de manejar el estrés. Por lo tanto, las variaciones en las experiencias externas y las diferencias individuales pueden afectar esta relación, lo que subraya la importancia de tener en cuenta tanto el entorno familiar como otros elementos en el desarrollo de habilidades para manejar el estrés (BarOn, 1997, citado por Gómez, 2009).

Finalmente, en el objetivo específico 5, se obtuvo una relación positiva y débil ( $Rho = .143$ ) entre el clima social familiar y el ánimo general en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; así como, una asociación significativamente estadística ( $p = .034$ ). Esto se asocia a lo hallado por Manosalva (2021), ya que indicó que existe una asociación positiva y significativa entre los elementos analizados ( $Rho = .375$ ;  $p = .000$ ), además, Gonzales (2022) respalda estas asociaciones, ya que el obtuvo una asociación positiva, alta y significativa para ambos factores ( $Rho = .640$ ;  $p = .000$ ). Estos estudios se relacionan con el resultado obtenido en la presente investigación, debido a que la similitud en la muestra empleada centrada en adolescentes de 10 a 19 años.

La relación positiva, débil y significativa entre el clima social familiar y el ánimo general se puede explicar a través de la Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman. Un ambiente familiar positivo contribuye al bienestar emocional y promueve un estado de ánimo más positivo al fomentar la autoestima y la resiliencia. Sin embargo, esta conexión puede ser moderada por factores externos, como las experiencias en la escuela y las relaciones sociales, que también influyen en el estado de ánimo. A pesar de que un clima familiar favorable puede tener un impacto positivo, las presiones y estresores en otros contextos pueden limitar su efectividad. Por lo tanto,

aunque existe una relación significativa entre el clima social familiar y el ánimo general, las variaciones en las respuestas individuales y las influencias externas pueden debilitar esta conexión (Mora, 2011).

## Conclusiones

1. Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa, positiva y débil ( $Rho=.191$ ;  $p\text{-valor}=.005$ ) entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; es decir, que a mejor clima social familiar, aumentará débilmente la inteligencia emocional en los estudiantes.
2. Se concluye que existe una asociación positiva y débil, pero estadísticamente significativa ( $Rho=.126$ ;  $p\text{-valor}=.063$ ) entre la variable clima social familiar y lo intrapersonal en el alumnado de VII ciclo de una IE de Acobamba; es así como a mejor clima social familiar, mejorarán débilmente las habilidades intrapersonales de los estudiantes.
3. Se concluye que existe una relación positiva, pero extremadamente débil que causa que no sea significativamente estadística ( $Rho=.058$ ;  $p\text{-valor}=.394$ ) entre la variable clima social familiar y lo interpersonal en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba. Esto significa que, a mejor clima social familiar, incrementarán débilmente las habilidades interpersonales de los estudiantes.
4. Se concluye que existe una asociación positiva y débil, aunque estadísticamente significativa ( $Rho=.270$ ;  $p\text{-valor}=.000$ ) entre la variable clima social familiar y la adaptabilidad en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; es decir, que a mejor clima social familiar, óptimo será la adaptabilidad de los participantes.
5. Se concluye que existe relación positiva, débil y significativamente estadística ( $Rho=.182$ ;  $p\text{-valor}=.007$ ) entre la variable clima social familiar y el manejo del estrés en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba. Esto significa que a mejor clima social familiar, mayor manejo del estrés tendrán los estudiantes.

6. Se concluye que existe una asociación positiva y débil, pero estadísticamente significativa ( $Rho=.143$ ;  $p\text{-valor}=.034$ ) entre la variable clima social familiar y el ánimo general en los estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba; es así como a mejor clima social familiar, el ánimo general de los estudiantes aumentará débilmente.

## **Recomendaciones**

1. Se recomienda a la institución educativa implementar programas de apoyo emocional para fomentar el desarrollo continuo de las habilidades emocionales y sociales en todos los estudiantes de este centro, así como con sus progenitores, es así que se pueden realizar talleres, grupos de apoyo o sesiones psicológicas para abarcar la inteligencia emocional y resolución de conflictos familiares.
2. Se aconseja a los directivos, implementar programas sobre habilidades intrapersonales, mediante talleres y actividades que enseñen a las estudiantes técnicas de autorreflexión, manejo del estrés y autocontrol de las emociones. Además, se sugiere proporcionar espacios donde los estudiantes puedan expresarse y compartir sus experiencias personales para que fortalezcan su autoconocimiento y mejorar su capacidad para manejar sus emociones, así como, espacios que impliquen la interacción familiar con la escuela como eventos comunitarios y reuniones, con el fin de construir una relación más fuerte con las familias de los estudiantes.
3. Se recomienda a los docentes fomentar las relaciones positivas entre los estudiantes dentro y fuera del aula mediante el trabajo en equipo, resolución de conflictos y apoyo mutuo; además deben mostrarse empáticos con las necesidades individuales de cada alumno. Esto para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales mediante la comunicación abierta y el trabajo en equipo dentro del aula.
4. Se sugiere a los docentes implementar dinámicas de grupo que expongan a los estudiantes a diferentes escenarios y desafíos, donde deban trabajar juntos para encontrar soluciones creativas, como proyectos interdisciplinarios o simulaciones que requieran que el alumnado se adapte a estas nuevas situaciones y colaboren con sus compañeros.

5. Se aconseja a los psicólogos de la institución educativa implementar programas de educación emocional que incluyan técnicas de manejo del estrés y habilidades de comunicación, mediante talleres o sesiones grupales que enseñe a los estudiantes a cómo identificar y expresar sus emociones, así como, brindarles estrategias efectivas para afrontar dichas situaciones. Es así como al fortalecer la comunicación y proporcionar recursos para el manejo del estrés, los psicólogos ayudarán a crear un clima social familiar positivo y saludable para los estudiantes.
6. Finalmente, se sugiere a los padres de familia promover la comunicación abierta y el apoyo emocional en el hogar. Esto implica crear un ambiente donde los hijos se sientan cómodos compartiendo sus pensamientos, preocupaciones y logros; así como manifestar acerca de los problemas académicos o personales que estén atravesando para recibir la ayuda necesaria. Así se mantendrían lazos adecuados lazos con sus familias y demás personas con las que se relacionen.



## Referencias

- Acosta, S. y Blanco L. (2022). La inteligencia emocional: un concepto humanizador para la educación en tiempos Postpandemia. En Instituto de Investigación y Capacitación (Ed.), *Desafíos y Perspectivas de la Educación* (pp. 7-25). Editorial EIP Idicap Pacífico. <https://idicap.com/omp/index.php/editorial/catalog/view/9/41/66>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105<sup>th</sup> Convención Anual de la Asociación de Psicología Americana (APA) en Chicago.
- BarOn, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-15. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Barraza, A. (2007). ¿Cómo valorar un coeficiente de confiabilidad? *Investigación educativa duranguense*, (6), 6-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2292993>
- Barrionuevo, P. (2017). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Clima Social Familiar en adolescentes del distrito de La Esperanza [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/530>
- Cabrera, M., Déniz, M. & Martín, J. (2014). El clima familiar y la benevolencia entre los miembros del equipo de alta dirección como antecedentes de la orientación hacia los stakeholders en la empresa familiar. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, 23(1), 11-21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29315248400>
- Cando, N. y Ortiz, D. (2022). Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los adolescentes. *Revista de Investigación Talentos*, 9(2), 117-126. <https://talentos.ueb.edu.ec/index.php/talentos/article/view/363/416>
- Cantero-García, M. & Alonso-Tapia, J. (2017). Evaluation of the family climate created by the management of behavioral problems, from the perspective of the children. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(2), 259-280. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293152484002>
- Capillo, R. (2023). *Clima sociofamiliar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular*. [Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. [https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1139/Capillo\\_T\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1139/Capillo_T_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Castillo, B. (2017). *Inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes de primer ciclo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7717/Castillo\\_CB.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7717/Castillo_CB.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Castro, J. (2022). *Clima social familiar: Una revisión teórica*. [Tesis de bachiller, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5770>
- CEDEP. (2022). *Tiempo de crecer, Guía para la familia* (2.º ed.). Andros Impresores. [https://biblioteca.unicef.cl/sites/default/files/2022-10/080\\_Tiempo\\_de\\_crecer\\_guia\\_para\\_la\\_familia\\_4\\_a\\_10\\_a%C3%B1os\\_2010.pdf](https://biblioteca.unicef.cl/sites/default/files/2022-10/080_Tiempo_de_crecer_guia_para_la_familia_4_a_10_a%C3%B1os_2010.pdf)
- Chávez, M. (2021). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Laredo, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63012>
- Chup, G. (2022). *Clima Social Familiar y su Relación con la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Primaria de una Institución Educativa, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111914>
- Chura, J. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1097/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colca, R. (2021). *Clima social familiar y autoestima en estudiantes de un instituto de educación superior estatal de Juliaca – Perú, año 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11860>
- Díaz, J., Ledesma, M., Díaz, L. y Tito, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, 10(18). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762135>
- Dueñas, J. (2021). Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice-Na en adolescentes de Lima Sur. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1242>
- Dughi, P. (1996). *Salud mental, infancia y familia*. UNICEF. Diccionario de las Ciencias de la Educación.
- Estrada, E. y Mamani, H. (2020). Clima social familiar y autoconcepto en estudiantes de una institución educativa estatal. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 13(1), 37-43. <https://doi.org/10.17162/rccs.v13i1.1344>

- Estrada, E., Zuloaga, M., Mamani, H., Gallegos, N., Huaypar, K., Paredes, Y. y Quispe, R. (2022). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes peruanos de educación primaria. *AVFT, Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(4), 234-241. [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft\\_4\\_2022/4\\_clima\\_social\\_familiar\\_resiliencia.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_4_2022/4_clima_social_familiar_resiliencia.pdf)
- Fernández, O. (2022). *Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de GBA y CABA, Argentina*. [Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana]. <https://dspaceapi.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/9faa4cb5-f88f-4cb6-afc3-ced276f07a58/content>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana Educación Superior*, 6(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- García, M. y González, M. (2022). Clima social, familiar, escolar y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 11(23), 231-258. <https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i23.18057>
- Gloria, R. y Villareal, L. (2022). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de Comas, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31778>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional. Habilidades gerenciales*. Javier Vergara editores.
- Gómez, I. (2009). *La inteligencia emocional y la negociación*. Renovación y experiencias.
- Gonzales, S. (2022). *Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. [https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1636/Gonzales\\_Stephany\\_tesis\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1636/Gonzales_Stephany_tesis_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González-Angulo, P., Alonso-Castillo, M., Arena, C., Pillon, S. y Armendáriz-García, N. (2022). La dinámica familiar y el clima social escolar como factores protectores del consumo de alcohol en universitarios mexicanos. *Enfermería Global*, 21(68), 1-24. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.518421>
- Guerra, E. (1993). *Clima Social Familiar en Adolescentes v su influencia en el Rendimiento Académico*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Huayhua, E. y Guarachi, R. (2023). Clima familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. *Revista Propuestas Educativas*, 5(10), 10-24. <https://propuestaseducativas.org/index.php/propuestas/article/view/1150/2520>
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
- Mamani, K. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Villa El Salvador*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1432/Mamani%20Perez%2c%20Karol%20Melissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manosalva, S. (2021). *Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del Colegio Público Institución Educativa Técnica Empresarial Llano Lindo, en el Municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID 19)*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14244/2021\\_Tesis\\_Leidy\\_Yalitza\\_De\\_Dios.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14244/2021_Tesis_Leidy_Yalitza_De_Dios.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- MINEDU. (2005). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Ministerio de Educación. <https://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>
- MINEDU. (2014). *Definiciones básico y temas educativos investigados*. Ministerio de Educación. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf)
- Monserrat, M. (2020). *Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11147/1/clima-social-familiar-monserrat.pdf>
- Moos, R. y Trickett, E. (1993). *Escala de clima social familiar (FES)*. TEA Ediciones SA.
- Mora, C. (2011). *Importancia de la inteligencia emocional en el crecimiento personal* [Blog]. Grandes Pymes. <https://www.grandespymes.com.ar/2011/08/07/importancia-de-la->

[inteligencia-emocional-en-el-crecimiento-personal/#8230](#)

- Morales, V. (2007). Análisis de varianza para muestras relacionadas. [www.upcomillas.es/personal/peter](http://www.upcomillas.es/personal/peter) (última revisión, 26 de agosto de 2007)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- ONU. (2019, 17 de mayo). *Inteligencia emocional en Naciones Unidas* [Conferencia]. Organización de las Naciones Unidas. <https://esp.6seconds.org/2019/06/03/3-ideas-clave-luego-de-la-conferencia-de-inteligencia-emocional-en-las-naciones-unidas/>
- Palomino, C. y Perez, Y. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de VI ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, agosto - diciembre, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2698>
- Paucar, O. y Vargas, A. (2023). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° grado de secundaria de una Institución Educativa, Surco - Lima 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/7226>
- Puitiza, L. (2021). *Influencia del clima social familiar en la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Institución Educativa N°81014, Trujillo, 2020*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72111>
- Ramírez, L. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Apóstol Santiago*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro]. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/16326/Tesis\\_71990.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/16326/Tesis_71990.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Reyes, V., Merino, T., Villavicencio, L., Mendoza, C. & Sequera, A. (2019). Clima Social Familiar e Agressividade no Ensino Básico: um estudo de caso em Guayaquil-Ecuador. *Research, Society and Development*, 8(11), 1-16. <https://www.redalyc.org/journal/5606/560662202024/560662202024.pdf>
- Rodríguez, J. y Celio, J. (2020). Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de san juan de Lurigancho. *Revista Científica Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 2(1), 69–82. <https://doi.org/10.46363/searching.v1i2.143>
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). *Escala FES de Clima Social en la familia. Manual de corrección*. Lima.

- Salazar, N., Mosquera, D. y Sánchez, M. (2020). La inteligencia emocional: un camino para la resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Rionegro, Colombia. *DELECTUS, Revista Científica, INICC-Perú*, 3(2), 1-14. <https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/view/52/83>
- Santibáñez, R., Ruiz-Narezo, M. y González, M. (2020). *Factores de riesgo y conductas de riesgo en la adolescencia*. Editorial Síntesis.
- Silva, C., Andrade, C., Juárez, A. y González, K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *PSICUMEX, Revista Indizada*, 12, 1-25. <https://psicumex.unison.mx/index.php/psicumex/article/view/416/391>
- Taype, E. (2021). *Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de Huancavelica*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1248/3161/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Unicef. (2021). *Buen trato: Guía para la crianza y educación respetuosa, dirigida a madres, padres y personas al cuidado de niñas, niños y adolescentes* (2.º ed.). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/mexico/media/6251/file/Gu%C3%ADa%20buentrato%20.pdf>
- Ugarriza, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/817>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes. *Persona*, 8(8), 11-58. <https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893>
- Useche, L. (2007). *Inteligencia Emocional y Comportamiento Organizacional*. Edic. UNEFA

## Anexos

### Anexo N.º 1 Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p><b>General:</b> ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024?</p> <p><b>Específicas:</b> ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente de</p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p> <p><b>Específicas:</b> Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente de</p>	<p><b>General:</b> Existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p> <p><b>Específicas:</b> Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p> <p>Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente interpersonal en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>	Clima social familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Relaciones</li> <li>● Desarrollo</li> <li>● Estabilidad</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básica.</p> <p><b>Enfoque siguiente:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental.</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional.</p> <p><b>Corte:</b> Transversal</p> <p><b>Población:</b> 316 estudiantes de VII ciclo de una IE de Acobamba.</p> <p><b>Muestra:</b> 217 estudiantes de VII ciclo de</p>

<p>adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024?</p>	<p>adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente de adaptabilidad en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Componente intrapersonal</li> <li>● Componente interpersonal</li> <li>● Componente de adaptabilidad</li> <li>● Componente manejo de estrés</li> <li>● Componente estado de ánimo</li> </ul>	<p>una IE de Acobamba.</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico por conveniencia.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionarios.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información:</b> Programa estadístico SPSS, versión 25, en español</p>
<p>¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024?</p>	<p>Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>			
<p>¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024?</p>	<p>Determinar la relación entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el clima social familiar y el componente estado de ánimo en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024.</p>			



## Anexo N.º 2 Validez y confiabilidad de los instrumentos

### Prueba de KMO y de Bartlett de la Escala de Clima Social Familiar

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.569
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	6247.110
	gl	4005
	Sig.	0.000

### Comunalidades de la Escala de Clima Social Familiar

Comunalidades		
	Inicial	Extracción
p1	1.000	0.677
p2	1.000	0.671
p3	1.000	0.787
p4	1.000	0.639
p5	1.000	0.682
p6	1.000	0.686
p7	1.000	0.732
p8	1.000	0.680
p9	1.000	0.735
p10	1.000	0.605
p11	1.000	0.766
p12	1.000	0.723
p13	1.000	0.704
p14	1.000	0.695
p15	1.000	0.709
p16	1.000	0.668
p17	1.000	0.628
p18	1.000	0.690
p19	1.000	0.753
p20	1.000	0.782
p21	1.000	0.751

p22	1.000	0.654
p23	1.000	0.605
p24	1.000	0.584
p25	1.000	0.781
p26	1.000	0.771
p27	1.000	0.673
p28	1.000	0.638
p29	1.000	0.684
p30	1.000	0.765
p31	1.000	0.730
p32	1.000	0.692
p33	1.000	0.708
p34	1.000	0.713
p35	1.000	0.702
p36	1.000	0.697
p37	1.000	0.728
p38	1.000	0.695
p39	1.000	0.735
p40	1.000	0.679
p41	1.000	0.701
p42	1.000	0.697
p43	1.000	0.751
p44	1.000	0.756
p45	1.000	0.708
p46	1.000	0.639
p47	1.000	0.708
p48	1.000	0.743
p49	1.000	0.722
p50	1.000	0.623
p51	1.000	0.705
p52	1.000	0.653
p53	1.000	0.703
p54	1.000	0.637
p55	1.000	0.711
p56	1.000	0.682
p57	1.000	0.691
p58	1.000	0.675
p59	1.000	0.687
p60	1.000	0.606
p61	1.000	0.669
p62	1.000	0.670

p63	1.000	0.698
p64	1.000	0.705
p65	1.000	0.637
p66	1.000	0.738
p67	1.000	0.646
p68	1.000	0.751
p69	1.000	0.626
p70	1.000	0.754
p71	1.000	0.679
p72	1.000	0.675
p73	1.000	0.686
p74	1.000	0.706
p75	1.000	0.596
p76	1.000	0.749
p77	1.000	0.703
p78	1.000	0.691
p79	1.000	0.669
p80	1.000	0.721
p81	1.000	0.720
p82	1.000	0.732
p83	1.000	0.604
p84	1.000	0.701
p85	1.000	0.701
p86	1.000	0.718
p87	1.000	0.706
p88	1.000	0.640
p89	1.000	0.654
p90	1.000	0.705

---

*Nota.* Método de extracción: análisis de componentes principales.

## Prueba de KMO y de Bartlett del Inventario Emocional BarOn Ice

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.823
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	5739.309
	gl	1770
	Sig.	0.000

## Comunalidades de la Escala de Clima Social Familiar

<b>Comunalidades</b>		
	Inicial	Extracción
q1	1.000	0.577
q2	1.000	0.634
q3	1.000	0.689
q4	1.000	0.680
q5	1.000	0.654
q6	1.000	0.585
q7	1.000	0.575
q8	1.000	0.710
q9	1.000	0.726
q10	1.000	0.745
q11	1.000	0.640
q12	1.000	0.670
q13	1.000	0.642
q14	1.000	0.746
q15	1.000	0.701
q16	1.000	0.704
q17	1.000	0.594
q18	1.000	0.695
q19	1.000	0.621
q20	1.000	0.773
q21	1.000	0.723
q22	1.000	0.725
q23	1.000	0.649
q24	1.000	0.701
q25	1.000	0.647

q26	1.000	0.585
q27	1.000	0.659
q28	1.000	0.604
q29	1.000	0.681
q30	1.000	0.685
q31	1.000	0.640
q32	1.000	0.566
q33	1.000	0.677
q34	1.000	0.595
q35	1.000	0.545
q36	1.000	0.732
q37	1.000	0.613
q38	1.000	0.618
q39	1.000	0.514
q40	1.000	0.649
q41	1.000	0.743
q42	1.000	0.680
q43	1.000	0.695
q44	1.000	0.659
q45	1.000	0.636
q46	1.000	0.690
q47	1.000	0.699
q48	1.000	0.682
q49	1.000	0.668
q50	1.000	0.519
q51	1.000	0.681
q52	1.000	0.591
q53	1.000	0.699
q54	1.000	0.706
q55	1.000	0.617
q56	1.000	0.617
q57	1.000	0.621
q58	1.000	0.658
q59	1.000	0.590
q60	1.000	0.670

---

*Nota.* Método de extracción: análisis de componentes principales.

## Validación mediante el juicio de expertos

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Angeles Poma Yamile Naomi, con documento de identidad N° 76725211, de profesión Psicóloga con Grado de Licenciada, ejerciendo actualmente como Psicóloga, en la Institución I.E.P "Excelencia" -.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha:



Yamile N. Angeles Poma  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. N° 54498

Firma

DNI: 76725211

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Pamela Katherine Fernandez Huaman, con documento de identidad N° 48136513, de profesión \_\_\_\_\_ con Grado de \_\_\_\_\_, ejerciendo actualmente como Psicologa, en la Institución Amenas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el \_\_\_\_\_

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Fecha:


Firma

DNI: 48136513

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Ruth Dueñas Parejo, con documento de identidad N° 44196709, de profesión Psicólogo con Grado de Licenciada, ejerciendo actualmente como Psicólogo, en la Institución Dirección Regional de Educación - Huancavelica.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Fecha:



Ruth Dueñas Parejo  
PSICOLOGA  
C.P.S.P. 40764

Firma

DNI: 44196709



### Anexo N.º 3 Instrumentos

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se te presenta una serie de frases, que tienes que leer y decir en la relación con tu familia, Si la frase es **VERDADERA** o casi siempre marca con una **(X)** en el espacio correspondiente a la **V** (verdadero). Si la frase es **FALSA** o casi siempre marca con una **(X)** en el espacio correspondiente a la **F** (falso). Recuerda que se pretende conocer lo que TÚ piensas sobre tu familia y no la opinión que tenga los demás miembros de esta. No existe respuestas buenas o malas se lo más sincero (a) posible. Evitar dejar espacios en blanco sin contestar.

**Nombre completo:** \_\_\_\_\_

**Institución educativa:** \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Género:** \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

**Grado y sección:** \_\_\_\_\_

N	PREGUNTAS	V	F
1.	En mi familia nos apoyamos realmente unos a otros		
2.	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3.	En nuestra familia discutimos mucho		
4.	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6.	A menudo hablamos de temas políticos en mi familia		
7.	Pasamos en la casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8.	Los miembros de mi familiar asistimos con frecuencia a las diversas actividades de la iglesia		
9.	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11.	Muchas veces de la impresión que en casa solo estamos pasando el rato		
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece		
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14.	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		
15.	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16.	Casi nunca asistimos a reuniones culturales como conferencias		
17.	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18.	En mi casa no rezamos en familia		
19.	En mi casa somos muy ordenados		
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22.	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos		
23.	En la casa nos molestamos a veces cuando rompemos algo		
24.	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25.	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo		
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		

28.	A menudo hablamos del sentido religioso como las festividades navideñas		
29.	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30.	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones por la familia		
31.	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32.	En mi casa comentamos nuestro problemas personalmente		
33.	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera		
34.	Cada uno de los miembros de mi familia sale de la casa cuando quiere		
35.	Los miembros de mi familia aceptamos la competencia como éxito para lograr nuestras metas		
36.	Nos interesan poco las actividades culturales		
37.	Vamos con frecuencia a paseos familiares		
38.	En mi casa creemos en el cielo		
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40.	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41.	Cuando hay que hacer algo en la casa es raro que se ofrezca algún voluntario		
42.	En la casa si alguno se le ocurre de momento hacer algo lo hace sin pensarlo más		
43.	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44.	Los miembros de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
45.	En mi casa nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor		
46.	En mi casa nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47.	En mi casa casi todos tenemos más de dos aficiones		
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien		
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50.	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51.	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52.	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado		
53.	En mi familia a veces peleamos luego nos vamos a las manos		
54.	Generalmente en mi familia cada miembro solo confía en si misma cuando surge un problema		
55.	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical		
56.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas ya sea fuera de trabajo		
57.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe		
58.	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden ordenados		
59.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
60.	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
61.	En mi familia los temas de dinero se tratan abiertamente		
62.	Si en mi familia hay desacuerdo todos nos esforzamos para suavizar las cosas para mantener la paz		
63.	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros para defender sus propios derechos		
64.	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
65.	Las personas de mi familia con frecuencia leemos obras literarias		
66.	En la casa los miembros de mi familia nos preocupamos poco por las notas en el colegio		

<b>67.</b>	Los miembros de la familia asistimos a clases particulares por interés		
<b>68.</b>	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es malo		
<b>69.</b>	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada uno		
<b>70.</b>	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
<b>71.</b>	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
<b>72.</b>	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
<b>73.</b>	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
<b>74.</b>	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
<b>75.</b>	Primero es el trabajo luego es la diversión es una norma en mi familia		
<b>76.</b>	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
<b>77.</b>	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
<b>78.</b>	En mi casa leer la Biblia es algo importante		
<b>79.</b>	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
<b>80.</b>	En mi casa las normas son muy rígidas que se tienen que cumplir		
<b>81.</b>	En mi familia se brinda la atención adecuada a cada uno		
<b>82.</b>	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente		
<b>83.</b>	En mi familia creemos que no se consigue nada cuando se levanta la voz		
<b>84.</b>	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
<b>85.</b>	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestros resultados en cuanto al estudio		
<b>86.</b>	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte		
<b>87.</b>	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión		
<b>88.</b>	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo que corresponde		
<b>89.</b>	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
<b>90.</b>	En mi familia uno no puede salirse con la suya en hacer lo que quiere		

Tomado de Villanueva, 2019

## INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE

### INSTRUNCCIONES:

En este cuadernillo encontrará 60 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

1. Rara Vez o Nunca.
2. Pocas Veces.
3. Algunas Veces.
4. Muchas Veces.
5. Muy frecuentemente o Siempre.

Una vez decidida su respuesta marque con una “X” dentro del recuadro correspondiente. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo (a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder **todas** las frases.

N.º	ítems	1	2	3	4	5
1	Me gusta divertirme.					
2	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).					
3	Soy feliz.					
4	Algunas cosas me enfadan mucho.					
5	Tengo mal genio.					
6	Nada me molesta.					
7	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					
8	No me siento muy feliz.					
9	Me siento bien conmigo mismo (a).					
10	Me gusta cuando me veo.					
11	Pienso bien de todas las personas.					
12	Me molesto fácilmente.					
13	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de otras personas.					
14	Me gusta mi cuerpo.					
15	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					
16	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					
17	Soy capaz de respetar a los demás.					
18	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
19	Debo decir siempre la verdad.					
20	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
21	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
22	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					

23	Me divierte las cosas que hago.					
24	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					
25	Me agrada hacer cosas para los demás.					
26	Me disgusto fácilmente.					
27	Cuando me molesto actué sin pensar.					
28	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.					
29	Me importa lo que les sucede a las personas.					
30	Sé cómo se sienten las personas.					
31	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					
32	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.					
33	Me agradan mis amigos.					
34	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
35	Me gustan todas las personas que conozco.					
36	Tener amigos es importante.					
37	Hago amigos fácilmente.					
38	Para mí es difícil esperar mi turno.					
39	Peleo con la gente.					
40	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.					
41	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.					
42	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					
43	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					
44	Puedo comprender preguntas difíciles.					
45	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.					
46	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
47	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.					
49	Me es difícil controlar mi cólera.					
50	Demoro en molestarme.					
51	No tengo días malos.					
52	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).					
53	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					
54	Intento no herir los sentimientos de las personas.					
55	Pienso que las cosas que hago salen bien.					
56	Espero lo mejor.					
57	Sé que las cosas saldrán bien.					
58	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
59	Me agrada sonreír.					
60	Sé cómo divertirme.					

## **Anexo N.º 4 Consentimiento informado para participantes de la investigación**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO - PADRES**

#### **Propósito del estudio:**

Lo estamos invitando a su mejor hijo a participar en nuestro proyecto de investigación. La evaluación busca conocer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Acobamba, 2024. Para ello se encuestará a los estudiantes de VII CICLO. Este es un estudio que será desarrollado por Fiorella Cárdenas Azambuja y Rody Giordy Anco Quispe, bachilleres de la carrera de Psicología.

Si decide que su mejor hijo(a) participe en este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará un cuestionario (FES)
2. Se aplicará el inventario de BARON ICE

#### **Riesgos:**

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud.

#### **Beneficios:**

Se beneficiará de una evaluación clínica/educativa, se informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de la prueba realizada. Los costos y el análisis de las misma serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

#### **Costos y compensación**

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

#### **Derechos del participante:**

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para usted. Para cualquier duda, puede comunicarse con Fiorella Cardenas Azambuja y/o Rody Giordy Anco Quispe.

**Contacto del evaluador:**



Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con: Fiorella Cárdenas Azambuja, Cel: (913529152), Email: (fcardenasazambuja@gmail.com)

**DECLARACION Y/O CONSENTIMIENTO**

A través de la presente confirmo haber sido informado del proceso de evaluación a seguir, conozco los riesgos y beneficios de que participe mi menor hijo(a), comprendo que puedo decidir si no quiero que participe mi menor hijo(a) o incluso suspender la evaluación si así lo considero.

Acepto que participe mi menor hijo/a SI (    ) NO (    )

Nombres y Apellidos:  Padre de familia Fecha y Hora	Firma
Nombres y Apellidos:  Investigador Fecha y Hora	Firma

   
Mg. FREDDY MONTALVAN ALARCO  
C.M. N° 1023219248  
DIRECTOR

## **Anexo N.º 5 Asentimiento informado para participantes de la investigación**

### **ASENTIMIENTO INFORMADO**

#### **Propósito del estudio:**

Querido estudiante, lo estamos invitando a participar en nuestro proyecto de investigación, este es un estudio que será desarrollado por Fiorella Cardenas Azambuja y Rody Giordy Anco Quispe, bachilleres de la carrera de Psicología.

La evaluación se realizará a través de 2 cuestionarios que deberás responder con la mayor honestidad posible, podrás tomar el tiempo que sea necesario; sin embargo, se calcula un tiempo máximo de 20 minutos por cada cuestionario, también puedes detener la evaluación en el momento que lo consideres conveniente.

Si decides participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

3. Se aplicará un cuestionario (FES)
4. Se aplicará el inventario de BARON ICE

#### **Riesgos:**

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para tu salud.

#### **Beneficios:**

Te beneficiarás de una evaluación clínica, se informará de manera confidencial los resultados que se obtengan de la prueba realizada. Los costos y el análisis de las mismas serán cubiertos por el estudio y no les ocasionarán gasto alguno.

#### **Costos y compensación**

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.



**Derechos del participante:**

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para usted. Para cualquier duda, puede comunicarse con Fiorella Cardenas Azambuja y/o Rody Giordy Anco Quispe.

**Contacto del evaluador:**

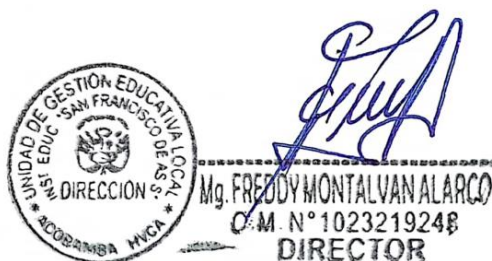
Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con: Fiorella Cardenas Azambuja, Cel: (913529152), Email: (fcardenasazambuja@gmail.com)

**DECLARACION Y/O CONSENTIMIENTO**

A través de la presente confirmo haber sido informado del proceso de evaluación a seguir, conozco los riesgos y beneficios de participar, comprendo que puedo decidir no participar o incluso suspender la evaluación si así lo considero.

Acepto participar SI ( ) NO ( )

Nombres y Apellidos:  Participante Fecha y Hora	Firma
Nombres y Apellidos:  Investigador Fecha y Hora	Firma



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
SAN FRANCISCO DE ASÍS  
DIRECCIÓN  
ACOBAMBA HUCA

Mg. FREDDY MONTALVAN ALARCO  
C.M. N° 102321924B  
DIRECTOR

**Anexo N.º 6 Solicitud de autorización para realizar la investigación en la IE**

**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA  
APLICACIÓN DE PRUEBAS  
PSICOLÓGICAS**

Sr.

Freddy Montalvan Alarco

DIRECTOR DE LA E.IE San Francisco de Asís

Presente.-

A través de la presente los bachilleres FIORELLA CARDENAS AZAMBUJA identificada con DNI 76850039 Y RODY GIORDY ANCO QUISPE identificado con DNI 71347569. En nuestra condición de egresados de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Continental, con el debido respeto nos presentamos a su despacho para expresarle lo siguiente:

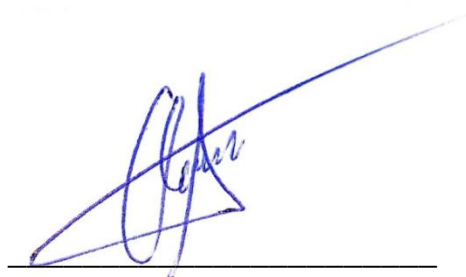
Que para nuestro proyecto de tesis titulado CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE VII CICLO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE ACOBAMBA, 2024 requerimos acceder a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria para la aplicación de 2 instrumentos psicológicos titulados ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) y el INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE, los cuales miden evaluar características socios ambientales y relaciones personales en la familia. Y evaluar la inteligencia emocional y sus diferentes dimensiones socioemocionales por medio de varias escalas. Respectivamente. Dichas

evaluaciones se aplicarán bajo un consentimiento informado, serán anónimas, no ocasionarán ningún riesgo para los estudiantes y los resultados serán utilizados con fines de investigación únicamente, sin poner en evidencia el nombre de los participantes ni de la institución.

De acuerdo a lo señalado, solicitamos a Ud. nos permita el ingreso a la institución que usted dirige en las siguientes fechas 22 de marzo.

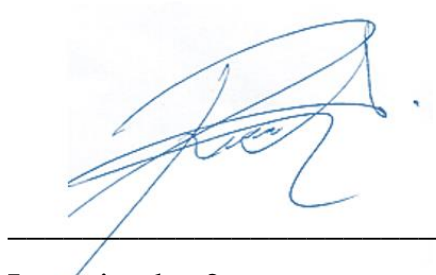
Por lo expuesto anteriormente, pedimos a usted acceder a lo solicitado.

Huancavelica, 26 de enero de 2024.



Investigador 1

DNI 76850039



Investigador 2

DNI 71347569

**Anexo N.º 7 Autorización para realizar la investigación en la IE**

**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

**AUTORIZACION**

Yo, Freddy Montalván Alarco identificado con DNI 23219248, en mi condición de Director de la E.I.E “San Francisco de Asis” UGEL Acobamba, ubicada en Acobamba, distrito de Acobamba, provincia de Acobamba, a través de la presente,

**AUTORIZO:**

A los Sres. bachilleres FIORELLA CARDENAS AZAMBUJA identificada con DNI 76850039 Y RODY GIORDY ANCO QUISPE identificada con DNI 71347569; egresados de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Continental, para que puedan acceder a los estudiantes de VII Ciclo para la aplicación de 2 instrumentos psicológicos titulados ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) e INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE, los cuales miden evaluar características socios ambientales y relaciones personales en la familia. Y evaluar la inteligencia emocional y sus diferentes dimensiones socioemocionales por medio de varias escalas. Respectivamente, como parte del proyecto de tesis titulado CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE VII CICLO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE ACOBAMBA, 2024.

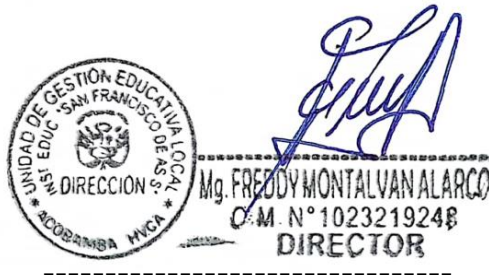
Declaro haber sido informado sobre dichas evaluaciones y que se aplicarán

bajo un consentimiento informado, serán anónimas, no ocasionarán ningún riesgo para los estudiantes y los resultados será utilizados con fines de investigación únicamente, sin poner en evidencia el nombre de los participantes ni de la institución.

De acuerdo a lo señalado, **AUTORIZO** a los Sres. Bachilleres el ingreso a la institución que dirijo en la siguiente fecha del 22 de marzo.

Expido la presente para los fines necesarios.

Huancavelica, 26 de enero de 2024.



The image shows an official stamp and a handwritten signature in blue ink. The stamp is circular and contains the text: "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL", "SAN FRANCISCO DE S.", "DIRECCION", and "ACOBAMBA HUCA". To the right of the stamp, the text reads: "Mg. FREDDY MONTALVAN ALARCO", "C.M. N° 102321924B", and "DIRECTOR". A horizontal dashed line is drawn across the signature and the text below it.

Freddy Montalvan Alarco

Director

**Anexo N.º 8 Evidencias fotográficas**



Nota. Tomado en el salón de 3ero de secundaria.



Nota. Tomado en el salón de 5to de secundaria.



Nota. Tomado en el salón de 4to de secundaria.



Nota. Tomado en el salón de 4to de secundaria.