

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Clima social familiar y habilidades sociales en  
adolescentes de una institución educativa pública de  
la ciudad de Moquegua-2024**

Guadalupe Isabella Escalante Flores  
Jazmin Alejandra Valeriano Diaz  
Dayana Karem Quispe Vizcarra

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Moquegua, 2025

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Andrés Omar Muñoz-Najar Pacheco  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 1 de Febrero de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA – 2024

**Autores:**

1. Guadalupe Isabella Escalante Flores – EAP. Psicología
2. Jazmin Alejandra Valeriano Diaz – EAP. Psicología
3. Dayana Karem Quispe Vizcarra – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 18 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**  
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

## DEDICATORIA

A mis padres Norma y Ronald, por ser los pilares más importantes, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años. A mi familia por apoyarme, darme sus consejos y palabras de aliento, gracias por acompañarme en todos mis sueños y metas.

- Dayana Quispe Vizcarra

A mi madre Carmen quien me dio la vida y me apoyó en mi etapa estudiantil gracias a su esfuerzo constante. A mi reinita que está en el cielo y fue mi compañera en mis amanecidas de estudio.

- Jazmin Valeriano Diaz

A mi madre Florita, quién ha sido la fortaleza que necesitaba para transitar en este largo camino hacia mi titulación. A mi padre amado Walter, que desde cielo está observando todos mis logros y este es uno de ellos. A mis compañeras de tesis, hacer esto juntas se sintió reconfortante. A mis hermanas de otra madre, Fabiola Meza y Melany Incacoña, gracias por sostenerme en mis momentos más vulnerables, ha alentarme a nunca rendirme y a perseguir mis metas.

- Isabella Escalante Flores

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos convertirnos en profesionales con vocación de servicio, por brindarnos sabiduría y entendimiento hacia nuestra carrera la cual nos apasiona.

A nuestros padres por su amor, trabajo y sacrificio durante el inicio y término de nuestra carrera profesional, el mayor orgullo para ustedes por este gran logro. Un escalón más en nuestra vida profesional por y para ustedes.

A nuestros maestros y maestras de la Universidad, quienes, con su enseñanza y ejemplo, supieron moldear y direccionar el rumbo de nuestras vidas profesionales, en quiénes queremos convertirnos en algún momento y poder llegar a ser mejores.

A nuestro asesor Andrés Omar Muñoz-Najar Pacheco por su apoyo, asesoramiento, paciencia y por brindarnos sus conocimientos para la realización de nuestra tesis.

## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el clima social familiar (CSF) y las habilidades sociales (HS) en adolescentes de una Institución Educativa pública en Moquegua. La investigación, de naturaleza observacional y analítica, adopta un enfoque cuantitativo y correlacional. Se seleccionó una muestra de 130 adolescentes entre 15 y 17 años. Para recopilar datos, se emplearon técnicas psicométricas, como la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

Los resultados revelaron que tanto el CSF como las HS presentaron un nivel medio predominante, con 57.69% y 62.31% respectivamente. La prueba Rho de Spearman mostró correlaciones significativas entre relaciones y HS (p-valor: 0.000), y entre CSF y HS (p-valor: 0.003), mientras que no se encontraron correlaciones significativas entre desarrollo y HS (p-valor: 0.113), y entre estabildades y HS (p-valor: 0.982).

Así, se concluye que existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Moquegua en el año 2024.

**Palabras clave:** Clima social familiar, habilidades sociales, adolescentes, familia.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the family social climate and social skills in adolescents from a public educational institution in Moquegua. The research, of an observational and analytical nature, adopts a quantitative and correlational approach. A sample of 130 adolescents between 15 and 17 years old was selected. To collect data, psychometric techniques were used, such as the Family Social Climate Scale (FES) and the Social Skills Scale (EHS). The results revealed that both the family social climate and social skills presented a predominant medium level, with 57.69% and 62.31% respectively. The Spearman Rho test showed significant correlations between relationships and social skills (p-value: 0.000), and between family social climate and social skills (p-value: 0.003), while no significant correlations were found between development and social skills (p-value: 0.113), and between stabilities and social skills (p-value: 0.982). Thus, it is concluded that there is a relationship between the family social climate and social skills in adolescents from a public educational institution Moquegua city in 2024.

**Keywords:** Family social climate, social skills, adolescents, family.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	iii
<b>RESUMEN</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>ÍNDICE</b>	vi
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	11
1.1. Planteamiento de problema de investigación	11
1.1.1. Planteamiento del problema	11
1.1.2. Formulación del problema	14
1.2. Objetivos	15
1.2.1. Objetivo general	15
1.2.2. Objetivos específicos	15
1.3. Justificación del estudio	15
1.3.1. Justificación teórica	15
1.3.2. Justificación práctica	16
1.3.3. Justificación metodológica	16
1.3.4. Importancia y motivaciones	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.1.3. Antecedentes locales	22
2.2. Bases teóricas	23
2.2.1. Adolescencia	23



2.2.2. Clima social familiar (CSF)	24
2.2.3. Habilidades sociales (HS)	
34	
2.3. Términos básicos	38
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>40</b>
3.1. Hipótesis	40
3.1.1. Hipótesis general	40
3.1.2. Hipótesis específicas	40
3.2. Variables	40
<b>CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>43</b>
4.1. Tipo de investigación	43
4.2. Diseño de investigación	43
4.3. Población y muestra	43
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
4.5. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos	49
4.6. Técnicas de análisis de datos	50
4.7. Aspectos éticos	50
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>51</b>
5.1. Resultados	51
5.1.1 Resultados descriptivos	52
5.1.2. Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis	56
5.2. Discusión	60
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1:</b> <i>Operacionalización de la variable “Clima social familiar”</i>	40
<b>Tabla 2:</b> <i>Operacionalización de la variable “Habilidades sociales”</i>	41
<b>Tabla 3:</b> <i>Escalas de interpretación FES</i>	45
<b>Tabla 4:</b> <i>Baremos de HS</i>	49
<b>Tabla 5:</b> <i>Características sociodemográficas de la población</i>	51
<b>Tabla 6:</b> <i>Características familiares de la población</i>	51
<b>Tabla 7:</b> <i>Clima Social Familiar</i>	52
<b>Tabla 8:</b> <i>Dimensiones CSF</i>	53
<b>Tabla 9:</b> <i>Habilidades Sociales</i>	54
<b>Tabla 10:</b> <i>Dimensiones HS</i>	55
<b>Tabla 11:</b> <i>Relación entre dimensión Relaciones y HS</i>	56
<b>Tabla 12:</b> <i>Relación entre dimensión Desarrollo y HS</i>	57
<b>Tabla 13:</b> <i>Relación entre dimensión Estabilidad y HS</i>	58
<b>Tabla 14:</b> <i>Relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales</i>	59

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un período marcado por el surgimiento de cambios que pueden darse a nivel biológico, físico, emocional y social. En este periodo, la familia juega un papel fundamental como apoyo socioemocional, ya que es el primer entorno social donde se aprenden y desarrollan los principios básicos para entender y analizar el mundo exterior, y donde se fomenta el desarrollo integral y personal de cada miembro, según Bas y Pérez (2010). Desde los primeros años de vida, la familia se encarga de preparar a los hijos para ejercer roles sociales, controlar sus impulsos, ser educados, contar con habilidades sociales, entre otros.

Sin embargo, un CSF inadecuado puede tener un impacto negativo en el desarrollo de HS en los adolescentes. De este modo, Betina y Contini (2011) refieren que la falta de HS puede tener un impacto negativo en la formación de la identidad, así como contribuir al desarrollo de trastornos psicopatológicos, además de provocar surgimiento de comportamientos disfuncionales tanto en el entorno familiar como en el escolar.

En este sentido, el propósito de este estudio fue analizar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una I.E. pública en Moquegua. Además, este estudio busca determinar si hay una correlación entre las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad con las habilidades sociales en los adolescentes.

Dicho esto, esta investigación estuvo encargada de mostrar resultados descriptivos acordes a los hallazgos generales, y según las dimensiones de ambas

variables. Se menciona que la principal limitación fue el tiempo otorgado para realizar el estudio, el cual impidió que la población sea mayor.

El presente trabajo sigue una estructura que comienza con el planteamiento del estudio en el primer capítulo, donde se define el problema, se establecen los objetivos y se justifica su importancia. El segundo capítulo profundiza en el marco teórico, presentando antecedentes internacionales, nacionales y locales, así como las bases teóricas y términos básicos. A continuación, el tercer capítulo expone las hipótesis y variables que guían la investigación. El diseño metodológico se describe en el cuarto capítulo, detallando el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos y los aspectos éticos. Finalmente, los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos se presentan en los capítulos siguientes.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento y formulación del problema

##### 1.1.1. Planteamiento del problema

La familia juega un rol fundamental en el desarrollo de un individuo, especialmente durante la adolescencia, una etapa crucial en la formación de su personalidad y futuro. Esto se debe a que, de todas las etapas del ser humano, la adolescencia es considerada la más frágil, debido a los distintos cambios por los que atraviesa (físicos, psicológicos, emocionales, etc.). Según Suarez y Vélez (2018), la familia es el entorno donde los adolescentes adquieren los valores, actitudes y habilidades sociales esenciales para navegar los desafíos cotidianos.

La (OMS, 2024) enfatiza que la adolescencia es una etapa crítica para el desarrollo de HS y emocionales, por lo que destaca la importancia de que el entorno que rodea a los adolescentes, ya sea familiar, escolar u otro, sea positivo y de apoyo.

Un estudio español llevado a cabo por Peláez et al. (2024) reveló que mejorar la comunicación y las relaciones familiares puede reducir significativamente los conflictos familiares y, lo que es más importante, disminuir el riesgo de ideación suicida en adolescentes.

Investigaciones en Alemania, como la realizada por Kurock et al. (2022), han encontrado que el CSF ejerce una influencia significativa en diversos aspectos relacionados con la adaptación social de los adolescentes. Otro estudio en Bolivia, concluye que es en la familia en donde se aprenden

las primeras HS y que el colegio funciona como un complemento para el adecuado desarrollo de sus emociones (Huayhua & Guarachi, 2023).

A nivel nacional, estudios en Lima y Junín determinaron la relación entre CSF y HS en adolescentes (Pablo et al., 2021; Huarcaya, 2021). Mientras que, estudios en Piura y Loreto, no encontraron relación alguna entre las variables antes mencionadas (De la Cruz & Vallejos, 2021; Chong, 2020). En contraste, un estudio realizado en Junín, Quispe (2020) halló una conexión entre el CSF y las HS, pero al analizar las dimensiones específicas del CSF y las HS, sólo se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión relación del CSF y las habilidades sociales.

A nivel local, estudios determinaron que estudiantes de secundaria presentaron habilidades sociales (HS) moderadas, mientras que estudiantes universitarios mostraron habilidades sociales altas (Sosa, 2023; Torres, 2021). Asimismo, con respecto al CSF, los adolescentes presentaron en las tres dimensiones un nivel medio (Merma & Ramirez, 2021).

En la actualidad según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), el entorno familiar peruano enfrenta una situación crítica, ya que más de tres cuartas partes (75%) de los adolescentes entre 12 y 17 años han sido víctimas de violencia en el hogar, con un 45% que ha sufrido violencia tanto física como psicológica, un 16% solo psicológica y un 15% solo física.

De igual manera, se indica que el índice de tolerancia social hacia la violencia a los menores de 18 años fue el 58.5%.

Ahora bien, es importante señalar que en nuestras prácticas pre profesionales, también se observaron distintas situaciones referentes al CSF y las HS en la ciudad de Moquegua. Primero, se pudo notar que aquellos estudiantes cuyos padres tenían mayor interés en saber cómo estaban sus hijos en el colegio, eran quienes se mostraban más participativos en actividades organizadas por el colegio; la capacidad de poderse integrar fácilmente a otros grupos; además de tener un mejor rendimiento académico, en comparación con aquellos cuyos padres que rara vez participaban en las escuelas de padres, y que no tenían buena comunicación con sus hijos.

Por otro lado, en una institución educativa privada, se observó que varios estudiantes con problemas de conducta, venían de familias con dificultades económicas, clima de violencia, separación de los padres, entre otros. Sin embargo, existían otros estudiantes que, a pesar de tener hogares sin ningún tipo de problema, eran personas introvertidas, y tenían poca participación en actividades escolares. Se pudo apreciar también que aquellos estudiantes con problemas de conducta tenían padres permisivos, mientras que los estudiantes introvertidos tenían padres autoritarios.

Por último, en un programa de prevención del delito organizado por la fiscalía en el distrito de San Antonio, se pudo observar que los estudiantes desconocían cómo relacionarse con sus pares, de igual manera, al no saber expresar sus problemas (familiares, amorosos, etc.), los adolescentes recurrían a la autolesión y al consumo de alcohol y otras sustancias como salida.

La relevancia de esta investigación se basa en que, según Isaza y Henao (2011), la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de HS en los hijos, a través de mecanismos y estrategias que se ven influenciadas por el ambiente familiar. Por lo tanto, los problemas internos en la familia pueden tener un impacto negativo en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes.

Es por este motivo que la presente investigación busca determinar la relación entre el CSF y las HS en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Moquegua.

### **1.1.2. Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿Existe relación entre el CSF y las HS en adolescentes de una I.E. pública de la ciudad de Moquegua – 2023?

#### **Problemas específicos**

P.E.1: ¿Existe relación entre la dimensión relaciones y las HS?

P.E.2: ¿Existe relación entre la dimensión desarrollo y las HS?

P.E.3: ¿Existe relación entre la dimensión estabilidad y las HS?

### **1.2. Objetivos**

#### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el CSF y las HS en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Moquegua – 2023

#### **1.2.2. Objetivos específicos**

O.E.1: Identificar la relación entre la dimensión relaciones y las HS.



O.E.2: Definir la relación entre la dimensión desarrollo y las HS.

O.E.3: Medir la relación entre la dimensión estabilidad y las HS.

### **1.3. Justificación del estudio**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

La presente investigación se llevó a cabo mediante el uso de teorías y conceptos que fueron utilizados para poder explicar las variables a estudiar. Se encontraron investigaciones internacionales y nacionales para incrementar la información referente a las variables CSF y HS.

No obstante, a nivel local, solo se encontró una investigación relacionando las variables y, cabe señalar, que se llevó a cabo durante la pandemia. Es por eso que la presente investigación, representa un aporte importante a la comunidad científica como antecedente para futuras investigaciones, ya sea en la región Moquegua o fuera de ella. Para sustentar cada una de las variables serán utilizadas como bases teóricas a Moos (como se citó en Quispe, 2020) y Gismero (2010), siendo ellos, los autores de las escalas de CSF y HS, respectivamente.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

El estudio busca identificar la problemática y determinar la relación entre el CSF y las HS en los adolescentes de una I.E. de la ciudad de Moquegua. Conocer esta información permitirá que pueda ser utilizada con fines preventivos, impulsando el bienestar y soporte emocional a través de sesiones educativas, talleres psicoeducativos, escuela de padres y modelos de crianza idóneos respecto a la disciplina positiva. Asimismo, capacitar a

los docentes y tutores en cuanto a las HS en adolescentes de acuerdo al diagnóstico del salón.

De manera análoga, nuestra investigación brindará información relevante para las autoridades educativas de la UGEL de Moquegua para que tomen acciones mediante seguimientos y apoyo a los docentes de la Institución Educativa.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Este estudio empleó un diseño de investigación no experimental, transversal y cuantitativo, encontrándose en el nivel relacional. Aporta datos precisos y relevantes a la relación entre el CSF y HS en adolescentes. A la vez, fue necesario contar con dos escalas validadas y confiables para poder llevarlo a cabo: la Escala de Clima Social Familiar (*Family Environment Scale – FES*) diseñado por Moos et al. (1974, como se citó en Quispe, 2020) y adaptada a población peruana por Ruiz y Guerra en 1993. Además, se emplea la Escala de Habilidades sociales (EHS), diseñada por Gismero (2010), y adaptado por César Ruiz Alva en el año 2006.

### **1.3.4. Importancia y motivaciones**

La importancia de la presente investigación consiste en que, al conocer si existe relación entre el CSF y las HS, será posible realizar las intervenciones correspondientes.

Las principales motivaciones para la realización de este estudio fueron, como anteriormente se mencionó, las distintas situaciones observadas durante nuestro periodo como practicantes, en donde se pudo ver la importancia que tiene la familia en la vida de un adolescente. Y es

que es labor de un psicólogo, el poder ayudar al adolescente y a su familia a expresar y entender sus problemas para así poder tomar las decisiones correctas para la resolución y prevención de conflictos.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Peláez et al. (2024), en su investigación realizada en España titulada “*¿Cómo puede el clima social familiar contribuir a la inteligencia emocional en la prevención de la ideación suicida y la promoción de la satisfacción vital entre los adolescentes?*”, investigaron cómo la cohesión familiar, la expresividad y el conflicto familiar impactan en la calidad de las relaciones, la inteligencia emocional, la satisfacción vital y los pensamientos suicidas en adolescente. Concluyeron que mejorar la cohesión, la expresividad familiar y reducir los conflictos familiares alimentan el vínculo entre la inteligencia emocional y la satisfacción, además de prevenir la ideación suicida en los adolescentes.

Por su parte, Huayhua & Guarachi (2023) realizaron una investigación en Bolivia denominada “*Clima familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria*”, utilizando la FES en una muestra de 84 estudiantes entre las edades de 11 a 13 años. Los autores concluyeron que dentro de las familias se aprenden las primeras habilidades sociales, además indicaron que el colegio funciona como un complemento para el adecuado desarrollo de sus emociones.

Asimismo, Kurock et al. (2022) realizaron una revisión sistemática en Alemania titulada “*Clima familiar y adaptación social de adolescentes en muestras comunitarias: una revisión sistemática*”. En donde se concluye

que el CSF tiene un gran impacto en varios aspectos de la adaptación social de los adolescentes, los cuales incluyen la autorregulación académica, las habilidades de resolución de problemas en las relaciones, la violencia en las relaciones, así como el comportamiento hostil-agresivo.

Por otro lado, Lara y Lorenzo (2022), en su estudio denominado “*Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba*”, realizaron una investigación en Ecuador a un total de 187 adolescentes mayores de 15 años, determinando que en las dimensiones relaciones y estabilidad del CSF el mayor porcentaje presentó un nivel medio, mientras que en la dimensión desarrollo en más del 44.00% mostró un nivel malo. En el caso de HS en el resultado global, predominó un nivel medio-alto (27.80%), mientras que los mayores porcentajes se encontraron en el nivel bajo. Al aplicar la prueba de correlación de Spearman concluyeron que no existe relación entre el CSF y las HS.

En España, Salavera y Usán (2021), llevaron a cabo una investigación denominada “*Relación entre habilidades sociales y felicidad: diferencias según género*”, donde se aplicó la EHS en una muestra de 243 estudiantes entre los 18 a 25 años de edad. Concluyeron que sí existe relación entre HS y felicidad. Además, indicaron que es necesario fomentar el uso de HS para promover la participación en actividades académicas, sociales y escolares que contribuyan al buen desempeño profesional y a la felicidad subjetiva tanto de los docentes como de los estudiantes.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Pablo et al. (2021), realizaron una investigación titulada “*Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, Perú*”, cuyo propósito fue determinar la relación entre el CSF y las HS en estudiantes de tercero de secundaria, concluyendo que, sí existe relación entre ambos. De igual manera los autores relacionaron las dimensiones del CSF y las HS determinando que existe una correlación positiva y alta.

A su vez, Huarcaya (2021) en su tesis titulada “*Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes de colegios afiliados a la red de salud C.M.I. Juan Pablo II de Villa el Salvador*”, utilizó la FES y la EHS en un total de 346 estudiantes de secundaria, obteniendo como resultado que más de la mitad de la población estudiada presentó un nivel medio en la variable CSF. De acuerdo a las dimensiones, se observó que tanto la dimensión relación como desarrollo mostraron niveles medios, mientras que en estabilidad existió un porcentaje similar entre los niveles medio y alto.

En lo que respecta a la variable HS, el mayor porcentaje mostró un nivel moderado, al igual que en sus dimensiones. Por medio de la prueba Rho de Spearman concluyó que existe relación entre el CSF y las HS (p-valor: 0.011), de igual manera determinó la relación entre las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad con las HS.

Por otro lado, De la Cruz & Vallejos (2021), en su investigación “*Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la región de Piura*”, realizada a 109 estudiantes de secundaria, encontraron que la variable CSF presentó una media de 43.21,

un mínimo de 27 y un máximo de 58. La variable HS mostró una media de 79.68 con un mínimo de 36 y un máximo de 76. Para relacionar las variables emplearon dos pruebas estadísticas la correlación de Pearson y Spearman, determinando que no existe relación entre ambas variables (p-valor: 0.208, p-valor: 0.100).

Asimismo, Chong (2020) en su investigación “*Clima social familiar y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de ingeniería civil y psicología de la Universidad Científica del Perú – 2017*”, se investigó a un total de 84 estudiantes, utilizando la FES y la EHS, encontrando que más del 85.00% de los estudiantes se encontraban en un CFS “adecuado”, mientras que más del 60.00% mostró un bajo nivel de HS. Sobre las dimensiones del CSF, los mayores porcentajes en las tres dimensiones presentaron un nivel medio, concluyendo que existe relación entre el CSF y las HS (p-valor: 0.000).

Por su parte, Quispe (2020) en su investigación “*Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de el Tambo – Huancayo, 2019*”, a través de la aplicación del FES y EHS en una población de 275 estudiantes, obtuvo que la mayoría de estudiantes mostraban un nivel bajo de HS, mientras que el 67.60% se encontraban en un nivel de CSF medio.

En lo que respecta a las dimensiones de la variable HS, se encontró que en el grupo 1, 2 y 5 el nivel con mayor porcentaje fue el bajo, mientras que en el grupo 3, 4 y 6 fue el nivel moderado. En el caso de la variable CSF todas las dimensiones mostraron un nivel medio. A través de la Rho de

Spearman, concluyó que existe relación entre el CSF y las HS (p-valor: 0.012), sin embargo, al relacionar las dimensiones del CSF con las HS, no halló relación estadísticamente significativa entre las dimensiones desarrollo y estabilidad con las HS.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Sosa (2023) en su tesis titulada *“Habilidades sociales y clima escolar en tiempos de Covid-19, en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua 2022”*, determinaron que el 64.00% presentaron HS moderadas, seguido del 33.60%, que mostraron HS altas. Además, concluyeron que existe relación entre ambas variables (p-valor: 0.00).

Por su parte, Torres (2021) llevó a cabo una investigación titulada *“Habilidades sociales en estudiantes del VI y VII ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020”*. El autor utilizó la EHS en una muestra de 103 estudiantes, determinando que el 88.00% de alumnos mostraron niveles altos de HS, lo cual significa que los estudiantes pueden relacionarse de forma interpersonal y socioemocional de manera adecuada, dentro de las distintas situaciones que se presenten.

Asimismo, Merma y Ramirez (2021) realizaron una investigación denominada *“Relación entre el clima social familiar y las conductas antisociales que manifiestan los adolescentes de tercero de secundaria de las instituciones educativas nacionales de la ciudad de Ilo en el año 2021”*, determinando que en las tres dimensiones del CSF la mayoría presentó un



nivel medio. Concluyeron que existe relación entre el CSF y la conducta antisocial. Además, indicaron que, al presentarse un nivel alto o promedio de CSF bajo representa un nivel de conducta antisocial.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Adolescencia**

Toalombo (2024) define a la adolescencia como un período comprendido entre los 10 a 21 años de edad, el cual se caracteriza por cambios no sólo a nivel físico, sino también psicológico y emocional. Se clasifica en tres etapas:

#### **2.2.1.1. Adolescencia temprana**

La cual se da entre los 10 a 13 años de edad e incluye cambios a nivel puberal. Estos cambios físicos, acercan al adolescente a su grupo de pares, quienes atraviesan la misma situación, motivo por el cual existe una identificación grupal (Güemes et al., 2017, como se citó en Toalombo, 2024).

#### **2.2.1.2. Adolescencia media**

Ocurre entre los 14 a 17 años de edad. Esta etapa se caracteriza por presentar relaciones problemáticas con otros miembros de la familia (en especial con los padres). Los autores destacan que durante estos años es posible que ocurran conductas de riesgo, así como cambios a nivel psicológico y social. Afirman además que la relación con personas del sexo opuesto se incrementa (Güemes et al., 2017, como se citó en Toalombo 2024).

#### **2.2.1.3. Adolescencia tardía**

Ocurre a partir de los 18 años y continúa hasta aproximadamente los 21 años de edad. En este período los adolescentes aceptan los valores otorgados por sus progenitores, además de cumplir las tareas del hogar y comenzar a responsabilizarse por la forma en la que está llevando su vida (Güemes et al., 2017, como se citó en Toalombo, 2024).

## **2.2.2. Clima social familiar (CSF)**

### **2.2.2.1. Familia**

#### **2.2.2.2. Definición**

La familia es definida como un conjunto de personas unidas por lazos de sangre, sin importar lo lejano que sea su parentesco. Asimismo, puede definirse como el grupo de individuos que viven en un mismo lugar. Además, de ser el primer lugar en la vida de una persona donde se afrontan y se manejan los riesgos sociales que afectan a sus integrantes. (De Pina, 2005; Febvre, 1961; Carbonel et al., 2012, como se citó en Oliva & Villa, 2014)

Planiol y Ripert (2002, como se citó en Oliva & Villa, 2014), manifiestan también, que la familia es el primer espacio en donde una persona aprende a ser humano, transmitiéndose valores éticos, sociales y culturales de generación en generación, los cuales otorgan un significado más profundo y amplio a la existencia humana.

Losada (2015, como se citó en Quispe, 2020) por su parte, indica que la familia es el núcleo fundamental para el desarrollo psicosocial de sus integrantes, siendo importante que se sea adapte a las dinámicas sociales

para así garantizar la preservación de la cultura. Santacruz (1983, como se citó en Chong, 2020), añade que la familia puede definirse como una organización que es tan antigua como la humanidad, la cual ha sufrido cambios a lo largo de la historia para ajustarse a las demandas propias de cada sociedad y época.

Por otro lado, el sociólogo inglés Anthony Giddens (1993) define a la familia como un:

“Grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la crianza de los niños. Todas las sociedades conocidas suponen alguna forma de sistema familiar, aunque la naturaleza de las relaciones familiares varía ampliamente. Si bien es cierto que en las sociedades modernas la principal forma familiar es la familia nuclear, a menudo se da una gran variedad de las relaciones de familia extensa” (Giddens, 1993, p.58).

En esta línea, Oliva y Villa (2014), destacan conceptos acerca de la familia desde un punto biológico, psicológico y sociológico. Dentro del concepto biológico, la familia incluye a dos seres humanos del sexo contrario, que se unen con el propósito de reproducirse y así, a través del tiempo, poder conservar la especie.

Dentro del concepto psicológico, la familia supone una suma de relaciones familiares compuestas de manera sistémica, razón por la cual es considerada un subsistema social que es parte de la sociedad. Las relaciones

mencionadas, corresponden a una parte fundamental en desarrollo de la personalidad.

Dentro del concepto sociológico, Montero (1992, como se citó en Oliva & Villa, 2014), subraya que la familia permite la comprensión del funcionamiento de la sociedad. Esto se debe a que, cuando el individuo nace, aprende las normas del comportamiento que, según la familia, son consideradas correctas, siendo inculcadas desde esa etapa las creencias religiosas, los valores y las normas de conducta, correspondientes a cada familia.

Tal es así, que con el paso de los años se continúa socializando al individuo, haciéndolo apto para la vida en la sociedad de la que es parte. El autor señala que esta socialización acompaña al individuo a través de sus etapas de vida, hasta el momento que llega a la madurez biológica, donde ya se encuentra en la capacidad de formar su propia familia y poder volver a empezar el ciclo que nutre la vida social.

### **2.2.2.3. Tipos de familia**

Plazarte et al. (2022), manifiestan que los tipos de familia son diversos y que pueden considerarse como los principales a los siguientes:

**Familia nuclear:** Llamada también tradicional, elemental o básica. Benítez (2017), indica que se caracteriza por tener como miembros a un hombre, una mujer y sus hijos, quienes son legal y socialmente reconocidos. Este tipo de familia se da en función de la vida matrimonial, conyugal y de pareja, en donde se hacen cargo de compromisos y responsabilidades.

Asimismo, agrega que el progenitor es aquella persona que tiene como responsabilidad de ser el sustento de su familia.

**Familia extensa:** Para Ordoñez, et al. (2020), este tipo de familia, llamada también extendida, compleja o consanguínea, se compone del padre, madre, hijos y otros miembros (dentro de los cuales pueden encontrarse los abuelos o tíos).

**Familia monoparental:** Este tipo de familia está formada por uno de los padres y los hijos. Afirma además que, en la actualidad, este tipo de familia se presenta de forma más frecuente, lo cual puede deberse a la decisión de adoptar o tener un hijo, en casos de viudez o de divorcio. Debido a esto, las familias pueden ser algo inestables, provocando inestabilidad emocional en los hijos (Jiménez, 2020, como se citó en Plazarte et al. 2022).

**Familia mixta:** Conocida también como reconstituida, estas se dan debido a la separación o divorcio de los progenitores. Este tipo de familia es consecuencia de la unión entre parejas diferentes, quienes pertenecen a distintos grupos sociales o culturales (Musarra, 2017; Irueste et al., 2020, como se citó en Plazarte et al, 2022).

#### **2.2.2.4. Funciones de la familia**

Según Romero et al. (1997), citado por Chong (2020), la función principal de una familia es brindar satisfacción a las necesidades de cada uno de sus integrantes. Los autores, resaltan que para que las funciones se cumplan, se necesita que todos los miembros pongan de su parte. Por otro lado, también se pueden considerar como otras funciones:

- Función biológica, la cual se cumple cuando la familia proporciona las necesidades básicas de supervivencia, como alimentación, refugio y sustento.
- Función económica, se ejerce cuando la familia se esfuerza por proveer a sus miembros de bienes y servicios esenciales, como ropa, educación y atención médica.
- Función educativa, ocurre cuando la familia transmite hábitos y conductas que hace que los miembros (por lo general, los más jóvenes) puedan ser educados en las normas básicas de convivencia y poder ser, a futuro, parte de la sociedad.
- Función psicológica, cuando la familia apoya a cada uno de los miembros a desarrollar afectos y su manera de ser.
- Función afectiva, cuando se cumple esta función, cada uno de los miembros se siente querido, apreciado, apoyado, protegido y seguro.
- Función social, permite preparar a los miembros para que puedan establecer relaciones con otras personas, saber cómo afrontar problemas, ayudarse, negociar, y relacionarse con el poder.
- Función ética y moral, en este, la familia se encarga de transmitir los valores para que los miembros puedan vivir y desarrollarse de manera amistosa con los demás.

#### **2.2.2.5. Dinámica familiar**

Según Toalombo (2024), la dinámica familiar se refiere a la manera en que los integrantes de una familia interactúan y se comunican entre sí. Para Viveros y Vergara (2013), citados por Toalombo (2024), la dinámica familiar alude a la fluidez y movilidad en las relaciones e interacciones entre los miembros de la familia, tanto entre sí como con personas externas. Esto quiere decir que las familias son tan diferentes una de otra, en el sentido que cada una instituye sus propias normas, ejercen autoridad y los roles a cumplir. Destacan además que la comunicación, definir límites y usar adecuadamente el tiempo libre, es esencial para evitar conflictos.

Por su parte, Montoya y Corona (2021, p.59), manifiestan que “la dinámica familiar es esencial en el desarrollo psicológico en adolescentes y tiene una considerable influencia sobre su bienestar”.

Asimismo, Leyva et al. (2007), indican que una dinámica familiar disfuncional se relaciona con problemas de salud mental como depresión. Además, afirman que estos problemas fueron vistos con mayor incidencia en adolescentes cuyas familias mostraban una estructura más rígida; al contrario de las familias más permisivas, en donde los adolescentes no presentaron depresión.

Montoya y Corona (2021), concluyen que una dinámica familiar funcional tiene relación con un bienestar subjetivo en los adolescentes; por lo tanto, consideran que la familia tiene suma importancia en la adolescencia.

#### **2.2.2.6. Importancia de la familia en la adolescencia**

Huayhua y Guarachi (2023), sostienen que la familia cumple un rol fundamental en la formación de los niños y adolescente; siendo una de las instituciones con mayor relevancia en la sociedad. Suarez y Vélez (2018) afirman que la importancia de la familia es tal, que se considera el sostén del pensamiento de sus miembros más jóvenes y ayudándoles a formar nuevas habilidades en su vida cotidiana.

Asimismo, Huayhua & Guarachi agregan que la familia tiene un papel importante en la formación del comportamiento y acciones de sus miembros más jóvenes, siendo ellos un reflejo de sus padres, razón por la cual, destacan que la familia debe tener una base sólida para así crear un ambiente propicio para el desarrollo positivo de niños y adolescentes.

Cuando la familia es una base sólida para el adolescente, y existe buena relación entre padres e hijos, existe un ambiente de cariño y confianza lo cual incrementa la función afectiva. No obstante, si en el hogar las necesidades básicas y la economía son consideradas como prioridad, sólo se satisface la función económica, lo cual, a pesar de ser necesario, no es influyente (Cando & Ortiz, 2022).

### **2.2.3. Teorías relacionadas**

#### **2.2.3.1. Teoría del CSF de Moos**

Para Moos, (como se citó en Quispe, 2020), el CSF es el ambiente emocional y psicológico que predomina en la familia. Afirma que cada familia es única, y que el clima en esta puede variar para cada miembro en determinado momento.



Manifiesta además que, para poder evaluar el CSF, es necesario tomar en cuenta tres dimensiones, las cuales pueden ser aplicadas en diversos entornos.

#### **2.2.3.2.Psicología ambiental**

Holahan (2012, p.20, como se citó en Sichez, 2019), afirma que la psicología ambiental es “un área que estudia las complejas relaciones entre las personas y los ambientes físicos que habitan”. El autor sostiene que al ambiente tiene influencia en la conducta, emociones y comportamiento de las personas, y que muchas veces, reflejaban aspectos significativos de la personalidad e identidad del individuo.

#### **2.2.3.3.Definición de CSF**

Moos (1984) manifiesta que el CSF es:

Un aspecto esencial para el bienestar de los miembros de una familia, en donde el entorno cumple un rol muy importante. Este se desarrolla en el núcleo familiar, en donde se moldea la base del comportamiento humano. Aquí se establece una estructura social y organizativa rigurosa que impacta directamente en la vida de los miembros más jóvenes (Moss, 1984, como se citó en Quispe, 2020, s. p.).

Por su parte Calderón (2018) considera que:

La forma en que los padres educan a sus hijos define el clima familiar. Este ambiente se ve influido por la armonía en el hogar, el conjunto de valores compartidos por los cónyuges, la tranquilidad que predomina en el entorno doméstico y las actitudes que se

establecen, las cuales tienden a permanecer relativamente estables a lo largo de la vida (Calderón, 2018, como se citó en Quispe, 2020, s. p.).

Siguiendo esta línea, Cando y Ortiz, (2022), manifiestan que el CSF, se define por las relaciones que se forman entre los distintos subsistemas familiares, en donde se abarca aspectos como la comunicación social y emocional, interacciones y desarrollo personal, los cuales se dan en la convivencia diaria.

No obstante, cuando los miembros de una familia empiezan a tener problemas que llegan a intervenir en el desarrollo y salud de cada uno de ellos, es cuando el CSF se ve afectado. Estos conflictos son aún más difíciles durante la adolescencia, lo cual se debe a los cambios emocionales y de comportamiento típicos de esa etapa (Moreno et al., 2014).

#### **2.2.4. Dimensiones del CSF**

##### **2.2.4.1. Dimensión relaciones (D. Re)**

Aquí, se evalúa la comunicación, el desenvolvimiento, la relación, y expresión de una persona. Está compuesto por tres sub escalas:

**Cohesión (CO):** Esta subescala mide el nivel de conexión de cada integrante, al igual que la ayuda que se brindan entre ellos.

**Expresividad (EX):** Esta subescala se encarga de medir el nivel en el que se alienta a los miembros de la familiar a poder opinar, manifestar el cómo se sienten.

**Conflictos (CT):** Esta subescala se encarga de medir el nivel de cómo entre los integrantes, exteriorizan su enojo, agresividad, y conflicto de forma libre (Quispe, 2020).

#### **2.2.4.2. Dimensión desarrollo (D. De)**

Permite determinar la importancia de procedimientos específicos en el crecimiento de cada persona, la cual puede ser impulsada por la convivencia cotidiana en la familia. Dentro de esta dimensión se encuentran las siguientes sub escalas:

**Autonomía (AU):** Esta subescala evalúa la correcta toma de decisiones de forma individual.

**Actuación (AC):** Es el grado en el cual las actividades son dirigidas en un esquema de competencia.

**Intelectual – Cultural (IC):** En esta la persona puede participar en diferentes áreas referidas a la cultura, política, etc. El grado de importancia que la familia tenga hacia estas actividades hacer referencia a esta subescala.

**Social – Recreativo (SR):** Aquí se evalúa el nivel de participaciones de los miembros de la familia en este tipo de actividades.

**Moralidad – Religiosidad (MR):** En esta subescala, se evalúa cuán importante son estos temas para los miembros de la familia (Quispe, 2020).

#### **2.2.4.3. Dimensión estabilidad (D. Es)**

Aquí se mide el nivel de control establecido entre los miembros de la familia, así como la organización y estructura de la familiar.

**Organización Familiar (OF):** Mide la organización de la familia en las tareas del hogar como en otras funciones.

**Control Familiar (CF):** Esta subescala se encarga de medir el grado de cumplimiento de las normas en la familia (Quispe, 2020).

## **2.2.5. Habilidades sociales (HS)**

### **2.2.5.1. Teorías relacionadas**

#### **2.2.5.1.1. Teoría de Bandura**

Según Bandura (1977, como se citó en Huarcaya, 2021), las HS están estrechamente relacionadas con la influencia que los padres ejercen sobre sus hijos, desempeñando un papel tanto de facilitadores como de inhibidores en el desarrollo de las nuevas etapas de sus vidas. Todas las habilidades sociales aprendidas en el hogar como, por ejemplo, formas de pensar, reaccionar, expresarse, valores, habilidades interpersonales, permiten una vida confortable con su forma de ser. No obstante, refieren que existen familias que no les dan la debida importancia a estos factores.

#### **2.2.5.1.2. Teoría de Goldstein**

Goldstein (1980, como se citó en Huarcaya, 2021, s. p.), refiere que “las habilidades sociales son un conjunto diverso de habilidades y competencias propias de situaciones de problemática interpersonal y socioemocional, que van desde actividades de carácter básico hasta otras de carácter avanzado e instrumental”.

#### **2.2.5.1.3. Teoría de Caballo**

Por su parte, Caballo (1996) indica que:

El comportamiento social hábil consiste en un conjunto de conductas el cual una persona manifiesta en sus relaciones interpersonales para

poder expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos acorde a la situación presentada. Este tipo de comportamiento respeta las acciones de los demás, aborda de forma eficaz los problemas inmediatos y reduce las probabilidades de que existan conflictos a futuro (Caballo. 1996, como se citó en Huarcaya, 2021, s. p.).

#### **2.2.5.1.4. Definición de HS**

Gismero (2010) define a las HS como “un grupo de respuestas verbales y no verbales mediante las cuales una persona comunica sus deseos, sentimientos, preferencias o derechos en un entorno interpersonal, de manera respetuosa, sin generar angustia ni comportamientos de rechazo hacia los demás. Agrega, que las respuestas pueden ser independientes parcialmente, por algunos contextos, dando como resultado un auto reforzamiento, mejorando la oportunidad de lograr el refuerzo externo” (como se citó en Gloria & Villareal, 2022, s. p.).

#### **2.2.5.1.5. Dimensiones de las HS**

Gismero (2000, como se citó en De la Cruz & Vallejos, 2021), define seis grupos clave que componen las habilidades sociales, las cuales son:

- **Grupo I**

En este grupo se encuentran las personas con habilidad para expresarse de manera espontánea y sin dificultades en diversas situaciones, como entrevistas laborales, interacciones en tiendas o reuniones sociales.

- **Grupo II**

Aquí se encuentra la habilidad para actuar de forma segura y firme ante personas desconocidas, con el objetivo de defender y ejercer sus derechos como consumidor en diversas situaciones.

- **Grupo III**

Este grupo evalúa la habilidad de una persona para expresar de manera adecuada su insatisfacción, emociones negativas justificadas o desacuerdos con otros.

- **Grupo IV**

Se encarga de la capacidad para dejar de mantener alguna comunicación o relación, así como compartir algo cuando no se desea hacerlo.

- **Grupo V**

Esta dimensión es la capacidad de tomar la decisión de comunicar alguna petición a otras personas sobre algo que se quiere.

- **Grupo VI**

Esta es la habilidad de una persona para comenzar una comunicación con otras personas del sexo opuesto, dentro de la cual pueden hacerse algún tipo de cumplido.

#### **2.2.5.1.6. Importancia de las HS**

Huarcaya (2021) afirma que las HS cumplen un rol fundamental en la vida de las personas, ya que el ser humano necesita comunicarse con otras personas a lo largo de su vida, y esto no sería posible sin el aprendizaje de habilidades sociales. Así pues, para Fernández (2007, como se citó en Huarcaya, 2001), las habilidades sociales engloban conductas específicas

que facilitan el desempeño en interacciones interpersonales de carácter afectivo.

En efecto, la falta de habilidades sociales en una persona puede traer consigo, consecuencias negativas a futuro, como ansiedad, autoestima baja, desarrollo de alguna discapacidad psicológica, depresión y problemas de agresividad (Huarcaya, 2001).

#### **2.2.5.1.7. HS y CSF en la adolescencia**

Isaza y Henao (2011) indican que las HS permiten relacionarse con otras personas, ya sean familiares, amigos u otras personas, y, se asocia con la dimensión relaciones del CSF. Esto se debe a que, en la familia, existe un buen nivel de libre expresión y comunicación entre los miembros de la familia.

Por ejemplo, cuando los padres promueven la autonomía e independencia en sus hijos, permiten que ellos desarrollen relaciones positivas con otras personas. Esto se encuentra las dimensiones relación y desarrollo, lo cual hace que los adolescentes tengan habilidades para tener amistades y, sobre todo, mantenerlas. Asimismo, aquellos padres que permiten la libre expresión de sus hijos, son capaces de aumentar el desarrollo de las habilidades asociadas a los sentimientos, emociones y opiniones. Además, cuando los padres permiten al adolescente ser parte de actividades de recreación y ocio, contribuyen al desarrollo de habilidades para poder relacionarse con personas adultas.

La familia tiene una gran importancia en el desarrollo de las HS de los adolescentes, ya que, aquellas familias donde las relaciones entre sus miembros no sea la adecuada o, simplemente sea nula, son capaces de afectar las habilidades de resolución de problemas interpersonales.

### 2.3. Términos básicos

**Clima social familiar:** Características a nivel psicosocial e institucional que se dan en un determinado grupo de personas, quienes comparten algún parentesco (Moos, 1974, como se citó en, De la Cruz & Vallejos, 2021).

**Relaciones:** Dimensión del CSF se encarga de determinar el nivel de comunicación y libre expresión en la familia, así como el nivel de relación problemática que la caracteriza. Cando & Ortiz (2022).

**Desarrollo:** Dimensión del CSF encargada de determinar la relevancia que tienen algunos procesos de desarrollo en la familia, lo cuales pueden darse o no, por la vida que tienen en común. (Cando & Ortiz 2022).

**Estabilidad:** Dimensión del CSF que se encarga de brindar información sobre la organización y estructura de la familia, así como el nivel de control que tienen algunos miembros sobre otros. (Cando & Ortiz 2022).

**Habilidades sociales:** Respuestas verbales y no verbales que se dan en determinados momentos, en donde la persona en un contexto interpersonal, puede manifestar sus



sentimientos, formas de pensar y opiniones de una forma asertiva (Gismero, 2000, como se citó en, De la Cruz & Vallejos, 2021).

**Familia:** Base fundamental de la sociedad, conformada por un conjunto de personas en donde todos conviven, desarrollando costumbres, hábitos, valores y principios (Huayhua & Guarachi, 2023).

**Adolescencia:** Período comprendido entre los 10 a 21 años de edad, caracterizado por cambios no sólo a nivel físico, sino también psicológico y emocional (Toalombo, 2024).

**Dinámica familiar:** Forma en cómo los miembros de una familia se relacionan y comunican entre sí (Toalombo, 2024).

**Conducta:** Es la forma en cómo una persona se comporta en su vida, así como las acciones que realiza (Merma & Ramirez, 2021).

**Interacciones:** Acción recíproca de comportamientos entre las personas al relacionarse (De la Cruz & Vallejos, 2021).

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis general

Existe relación entre el CSF y las HS en adolescentes de una I.E. pública de la ciudad de Moquegua – 2023.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

H.E.1: Existe relación entre la dimensión relaciones y las HS.

H.E.2: Existe relación entre la dimensión desarrollo y las HS.

H.E.3: Existe relación entre la dimensión estabilidad y las HS.

#### 3.2. Variables

##### Tabla 1

*Operacionalización de la variable CSF*

<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>				
Definición conceptual: Conjunto de apreciaciones socio-ambientales que caracterizan y describen la función de la relación interpersonal entre los miembros de cada familia Moos (1974, como se citó en, De la Cruz & Vallejos, 2021).				
Definición operacional: Family Environment Scale (FES), se encarga de medir características a nivel socio-ambiental de todo tipo de familia. Además, determina y define las relaciones interpersonales entre sus integrantes. Tiene un total de 90 ítems, agrupados en 10 subescalas los cuales, a su vez, se encuentran clasificados en 3 dimensiones.				
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	VALORES	ESCALA
Relaciones	CO	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81	V F	Ordinal

Desarrollo	EX	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82	7 = Muy bueno
	CT	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83	6 = Bueno
	AU	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84	5 = Tiende a bueno
	AC	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85	4 = Medio
	IC	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86	3 = Tiende a malo
	SR	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87	2 = Malo
	MR	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88	1 = Muy malo
Estabilidad	OF	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89	
	CF	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90	

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable Habilidades sociales*

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>			
Definición conceptual: Capacidades que permiten a un individuo percibir, comprender, interpretar y reaccionar de manera global a los estímulos sociales, en especial aquellos que surgen de las acciones y comportamientos de los demás (Gismero, 2010).			
Definición operacional: Escala de Habilidades Sociales (EHS), es una Escala tipo Likert que se encarga de medir las habilidades positivas en las interrelaciones efectivas con los pares en un contexto y momento determinado, basándose en un total de 6 dimensiones, con un total de 33 ítems (Gismero, 2010).			
DIMENSIONES	ÍTEMS	VALORES	ESCALA
Grupo I	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29	A	Ordinal

Grupo II	3, 4, 12, 21 y 30	B	
Grupo III	13, 22, 31 y 32	C	Alto
Grupo IV	5, 14, 15, 23, 24 y 33	D	Medio
Grupo V	6, 7, 16, 25 y 26		Bajo
Grupo VI	8, 9, 17, 18 y 27		

---

*Nota.* Elaboración propia.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **4.1. Tipo de investigación**

Según la intervención es observacional. En relación al número de variables de interés es analítico. De acuerdo a la planificación de la toma de datos es prospectivo y, acorde al número de mediciones de las variables de estudio es transversal, según la recopilación de datos de campo (SINCIE, 2021).

#### **4.2. Diseño de investigación**

No experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo, correlacional. Se encuentra en el nivel de investigación relacional (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

#### **4.3. Población y muestra**

##### **Población**

Conformada por 150 adolescentes pertenecientes al 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Moquegua.

##### **Muestra**

Constituida por 130 adolescentes que cumplieron con los criterios de elegibilidad (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

##### **Muestreo**

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que los adolescentes fueron seleccionados según los criterios de elegibilidad (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

##### **Criterios de inclusión:**

- Adolescentes matriculados en la institución educativa escogida para la investigación.
- Adolescentes que aceptaron voluntariamente participar en la investigación por medio de un asentimiento informado.
- Adolescentes que contaron con el consentimiento informado firmado por parte de los padres o tutores.

#### **Criterios de exclusión:**

- Adolescentes que no estuvieron presentes al momento de la aplicación de los instrumentos.
- Adolescentes que no desearon se parte de la investigación.
- Adolescentes que no contestaron la totalidad y/o marcaron de forma incorrecta las preguntas de los instrumentos.

### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **4.4.1. Técnicas de recolección de datos**

La técnica empleada para esta investigación fue la psicometría puesto que, se utilizaron dos instrumentos validados y optimizados: la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

#### **4.4.2. Instrumentos**

##### **4.4.2.1. Escala de CSF**

###### **Ficha Técnica**

<b>Nombre Original :</b>	Family Environment Scale (FES)
<b>Autores:</b>	R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trikeet (1974)
<b>Adaptación peruana:</b>	César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin (1993)

<b>Tipificación:</b>	Baremos para la Escala elaborados por César Ruíz Alva y Eva Guerra Turin (1993). Lima – Perú
<b>Administración:</b>	Individual y colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Variable (20 minutos aproximadamente)
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Adolescentes a partir de los 12 años y adultos
<b>Número de ítems:</b>	90 ítems

Cada ítem tiene dos opciones para escoger, V (Verdadero) o F (Falso). Una vez que sea llenado, la corrección puede realizarse con la ayuda de una plantilla, si las marcas de la escala completada coinciden con el de la plantilla se sumará un punto, el cual será registrado como PD (puntuación directa). Cuando se hayan obtenido las puntuaciones estas serán transformadas por medio de los baremos, para así obtener los resultados que se plasmarán en las tablas.

**Tabla 3**

*Escalas de interpretación FES (dimensión)*

<b>PUNTAJE</b>	<b>RELACIONES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>ESTABILIDAD</b>	<b>NIVELES</b>	<b>VALOR</b>
70 - 90	21 - 27	33 - 45	18	Muy bueno	7
65	20	32	17	Bueno	6
56 - 60	19	30 - 31	16	Tiende a bueno	5
45 - 55	14 - 18	25 - 29	11 - 15	Medio	4
40	13	24	9 – 10	Tiende a malo	3
35	12	22 - 23	8	Malo	2

0 – 30      0 - 11      0 - 21      0 - 7      Muy malo      1

---

*Nota:* Elaboración propia.

### **Confiabilidad**

Moos analizó la confiabilidad del FES en los Estados Unidos a través del método Test – retest, encontrando una confiabilidad que fluctúa entre 0.68 a 0.86. En Perú, Ruiz y Guerra (1993) estandarizaron el instrumento y empleando un método de consistencia interna, obteniendo valores de 0.88 a 0.91.

### **Validez**

Ruiz y Guerra (1993, como se citó en Quispe, 2020) realizaron un estudio para comprobar la validez del instrumento en una muestra de 100 adolescentes y 77 familias; obteniendo los siguientes coeficientes de coherencia: en adolescentes (CO 0.57, CT 0.60, OF 0.51).

Méndez (2019, como se citó en De la Cruz & Vallejos, 2021), también realizó una validez de constructo determinando que existe una correlación positiva alta.

#### **4.4.2.2. Escala de HS**

##### **Ficha técnica**

<b>Nombre:</b>	Escala de Habilidades Sociales (EHS)
<b>Autor:</b>	Elena Gismero Gonzáles (2002)
<b>Adaptación peruana:</b>	César Ruiz Alva (2006)
<b>Tipificación:</b>	Baremos Nacionales de población general
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Variable (10 a 16 minutos aproximadamente)



**Ámbito de aplicación:** Jóvenes y adultos

Una vez contestados todos los ítems, la prueba se corrige con ayuda de una plantilla respuestas la cual contiene puntajes específicos para cada respuesta. Con mayor puntaje a nivel general, la persona expresa más HS en diversas situaciones.

El análisis factorial final determina seis grupos o factores:

- Grupo I: Auto expresión de situaciones sociales
- Grupo II: Defensa de los propios derechos como consumidor
- Grupo III: Expresión de enfado o disconformidad
- Grupo IV: Decir no y cortar interacciones
- Grupo V: Hacer peticiones
- Grupo VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Una vez aplicados los baremos para los grupos antes mencionados, se obtiene los siguientes niveles:

1 = Muy baja

2 = Baja

3 = Ligeramente baja

4 = Normal

5 = Ligeramente alta

6 = Alta

7 = Muy alta

Si la persona evaluada muestra una puntuación alta, esto indicaría una facilidad para tener iniciativa de comenzar algún tipo de interacción con el sexo opuesto, así como para expresar espontáneamente los que le

gusta. Si por el contrario la puntuación es baja, la persona presentaría dificultades para realizar espontáneamente y sin ansiedad las conductas antes mencionadas.

### **Confiabilidad**

La Escala de Habilidades Sociales, presenta una consistencia interna alta, teniendo un coeficiente de confiabilidad de 0.88 (Gismero, 2010).

### **Validez**

A través de un análisis correlacional con una muestra de 770 adultos y 1015 jóvenes. Todo índice de correlación supera los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general. El instrumento presenta una validez de 0.70 en jóvenes (Gismero, 2010).

### **Tabla 4**

*Baremos de Habilidades Sociales*

PUNTAJE	NIVELES
75 a más	Nivel alto
26 – 74	Nivel medio
25 o menos	Nivel bajo

*Nota:* Elaboración propia.

#### **4.5. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos**

Primero se realizó la redacción y presentación de una solicitud (anexo 1) para el permiso de aplicación de instrumentos a los estudiantes de 4to y 5to de secundaria, dirigido al director de la I.E. Modelo San Antonio, el cual fue

respondido mediante una carta de autorización (anexo 2) el día 14 de diciembre del año 2023, otorgando un periodo de tiempo los días 18 y 19 de diciembre del año 2023.

Se procedió a asistir en la primera fecha, a los salones de los estudiantes antes mencionados, en donde cada una de las investigadoras se presentaron y dieron a conocer la finalidad del estudio, se hizo entrega del asentimiento informado para el estudiante (anexo 3) y el consentimiento informado para el padre o tutor (anexo 4) y se les solicitó que sean entregados al siguiente día debidamente firmados.

El día 19 de diciembre, se aplicaron la FES (anexo 5) y la EHS (anexo 6) a todos los estudiantes de 4to y 5to de secundaria que cumplieron con entregar firmados el consentimiento y asentimiento informados. Previo a esto se les brindó las instrucciones generales y precisas de cada uno de los instrumentos.

El tiempo de aplicación de ambos instrumentos fue de 40 minutos aproximadamente. Una vez finalizado se agradeció a los estudiantes por su participación.

#### **4.6. Técnicas de análisis de datos**

Fueron empleadas técnicas de análisis de datos tanto descriptivas como inferenciales mediante el programa estadístico SPSS IBM 22. Para las características de la población, tanto sociodemográficas como familiares, así como para los niveles de ambas variables y sus dimensiones se utilizó un análisis descriptivo que incluyó la tabulación de datos y el cálculo de frecuencias y porcentajes.

Para establecer las relaciones entre las variables, primero se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, la cual determinó que los datos seguían una distribución normal, una vez obtenido el resultado se empleó la prueba de correlación de Spearman (Rho) para examinar la relación entre el CSF y las HS, permitiendo identificar si existe una relación, la fuerza y dirección de esta asociación. Asimismo, se utilizó la misma prueba para relacionar cada una de las dimensiones del CSF con las HS.

#### **4.7. Aspectos éticos**

La investigación fue revisada y aprobada por el Comité de Ética de la Facultad de Psicología de la Universidad Continental. Asimismo, se obtuvo el consentimiento informado de los padres o tutores, así como el asentimiento de los estudiantes evaluados, ya que se explicó de manera clara los objetivos, procedimientos y beneficios del estudio.

Se garantizó tanto a los padres como a los estudiantes la confidencialidad y anonimato de la información recopilada.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Resultados

##### 5.1.1. Resultados descriptivos

##### 5.1.1.1. Resultados descriptivos de la población

**Tabla 5**

*Características sociodemográficas de la población*

Características sociodemográficas		<i>f</i>	%
<b>Sexo</b>	Masculino	66	50.77%
	Femenino	64	49.23%
<b>Edad</b>	15 años	13	10.00%
	16 años	53	40.77%
	17 años	64	49.23%
<b>Grado</b>	4to	28	21.54%
	5to	102	78.46%
<b>Total</b>		130	100.00%

En la Tabla 5 se observa que más de la mitad de la población corresponde al sexo masculino (50,77%). En lo que respecta a la edad, la edad de 17 años es la que presenta mayor frecuencia; mientras que, en relación al grado, la mayoría (78.46%) pertenecen al 5to grado de secundaria.

**Tabla 6**

*Características familiares de la población*

<b>Características familiares</b>		<i>f</i>	%
<b>Tipo de familia</b>	Extendida	104	80.00%
	Nuclear	26	20.00%
<b>Tipo de convivencia de los padres</b>	Juntos	84	64.62%
	Separados	46	35.38%
<b>Número de hermanos</b>	Ninguno	5	3.85%
	1 a 3	101	77.69%
	4 a más	24	18.46%
<b>Total</b>		130	100.00%

La Tabla 6 muestra que, de acuerdo al tipo de familia, 8 de cada 10 adolescentes presentan una familia extendida (80.00%). Según el tipo de convivencia de los padres, más de la mitad refirieron que sus padres viven juntos (64.62%); por último, la mayoría registra de 1 a 3 hermanos (77.69%).

#### 5.1.1.2. Resultados descriptivos de las variables

**Tabla 7**

*Clima Social Familiar*

<b>Clima Social Familiar</b>		
	<i>f</i>	%
<b>Muy malo</b>	1	0.77
<b>Malo</b>	2	1.54
<b>Tiende a malo</b>	12	9.23
<b>Medio</b>	75	57.69
<b>Tiende a bueno</b>	34	26.15
<b>Bueno</b>	6	4.62

<b>Muy bueno</b>	-	-
<b>Total</b>	130	100.00

En la Tabla 7, se observa que en lo que a clima social familiar se refiere, más de la mitad mostró un nivel medio (57.69%), seguido del nivel tendencia buena con 26.15%, y el 11.54 % presentó niveles entre muy mala a tendencia mala. Asimismo, se puede apreciar que no existen casos que presentaron nivel muy bueno.

**Tabla 8**

*Dimensiones CSF*

<b>Dimensiones de Clima Social Familiar</b>						
	<b>Relaciones</b>		<b>Desarrollo</b>		<b>Estabilidad</b>	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<b>1</b>	5	3.85	1	0.77	8	6.15
<b>2</b>	9	6.92	7	5.39	8	6.15
<b>3</b>	10	7.69	26	20.00	7	5.39
<b>4</b>	85	65.39	66	50.77	104	80.00
<b>5</b>	18	13.85	27	20.77	3	2.31
<b>6</b>	3	2.31	-	-	-	-
<b>7</b>	-	-	3	2.31	-	-
<b>Total</b>	130	100.00	130	100.00	130	100.00

En la Tabla 8, se aprecia que en la dimensión relaciones el nivel con mayor porcentaje fue el medio con 65.39%, seguido de la tendencia buena con 13.85%; en la dimensión desarrollo, más de la mitad mostró un nivel medio (50.77%), seguido de tendencia buena con 20.77%; por

último, en estabilidad, la mayoría presentó un nivel medio (80.00%), seguido del 12.30% que mostraron niveles malos y muy malos.

**Tabla 9**

*Habilidades Sociales*

<b>Habilidades Sociales</b>		
	<i>f</i>	<i>%</i>
<b>Nivel bajo</b>	33	25.39
<b>Nivel medio</b>	81	62.31
<b>Nivel alto</b>	16	12.31
<b>Total</b>	130	100.00

La Tabla 9 muestra los niveles de la variable habilidades sociales, en donde se ve que la mayoría de adolescentes (62.31%) presentaron un nivel medio, seguido del 25.39% que mostraron un nivel bajo, y por último el 12.31% un nivel alto.





En la Tabla 10 se observa que, de acuerdo a las dimensiones de Habilidades Sociales, en el grupo I “Autoexpresión de situaciones sociales”, los mayores porcentajes correspondieron a los niveles, normal, normal bajo y bajo con 19.23% cada uno.

Por otro lado, en grupo II “Defensa de los propios derechos como consumidor”, el 27.69% presentaron un nivel alto, seguido del 19.23% con un nivel bajo. En el caso del grupo III “Expresión de enfado o disconformidad”, el 23.08% mostraron un nivel alto, seguido del 21.54% con un nivel normal.

Asimismo, en el grupo IV “Decir no y cortar interacciones”, el 26.15% presentaron un nivel alto, seguido del 20.00% con un nivel normal; por otro lado, en el grupo V “Hacer peticiones” el 26.92% tuvo niveles normales, seguido del 21.54% que presentó niveles bajos. Finalmente, en el grupo VI “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, el 23.08% mostraron niveles bajos, mientras que el 16.92% presentaron niveles normales.

### 5.1.2. Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis

**Tabla 11**

*Relación entre dimensión Relaciones y HS*

			<b>HS</b>	<b>D. Re</b>
<b>RHO de Spearman</b>	<b>HS</b>	Coef. De Correl.	1,000	,321**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	<b>D. Re</b>	Coef. De Correl.	,321**	1,000

Sig. (bilateral)	,000	.
N	130	130

\*\* *La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)*

### Contraste hipótesis específica 1

**H0:** No existe relación entre la dimensión relaciones y las HS

**H1:** Existe relación entre la dimensión relaciones y las HS

El nivel de significancia fue del 5%. La prueba estadística elegida para relacionar la dimensión relaciones y las HS fue la prueba Rho de Spearman.

**Resultados:** Se obtuvo un p-valor de 0.000 el cual al ser menor a 0.05, es significativo.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 12**

*Relación entre dimensión Desarrollo y HS*

		HS	D. De
<b>RHO de Spearman</b>	<b>HS</b>	Coef. De Correl.	1,000
		Sig. (bilateral)	,140
		N	.
<b>D. De</b>		Sig. (bilateral)	,113
		N	130
		Coef. De Correl.	,140
		Sig. (bilateral)	,113
		N	130

### Contraste hipótesis específica 2

**H0:** No existe relación entre la dimensión desarrollo y las HS

**H1:** Existe relación entre la dimensión desarrollo y las HS

El nivel de significancia fue del 5%. La prueba estadística escogida para relacionar la dimensión desarrollo y las HS fue la prueba Rho de Spearman.

**Resultados:** Se obtuvo un p-valor de 0.113 el cual al ser mayor a 0.05, no es significativo.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

**Tabla 13**

*Relación entre dimensión Estabilidad y HS*

		HS	D. Es	
<b>RHO de Spearman</b>	<b>HS</b>	Coef. De Correl.	1,000	,002
		Sig. (bilateral)	.	,982
		N	130	130
	<b>D. Es</b>	Coef. De Correl.	,002	1,000
		Sig. (bilateral)	,982	.
		N	130	130

### **Contraste hipótesis específica 3**

**H0:** No existe relación entre la dimensión estabilidad y las HS

**H1:** Existe relación entre la dimensión estabilidad y las HS

El nivel de significancia fue del 5%. La prueba estadística elegida para relacionar la dimensión estabilidad y las HS fue la prueba Rho de Spearman.

**Resultados:** Se obtuvo un p-valor de 0.982 el cual al ser mayor a 0.05, no es significativo.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

**Tabla 14**

*Relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales*

		HS	CSF	
<b>RHO de Spearman</b>	<b>HS</b>	Coef. De Correl.	1,000	,260**
		Sig. (bilateral)	.	,003
	N		130	130
	<b>CSF</b>	Coef. De Correl.	,260**	1,000
Sig. (bilateral)		,003	.	
N		130	130	

\*\* *La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).*

### **Contraste hipótesis general**

**H0:** No existe relación entre el CSF y las HS

**H1:** Existe relación entre el CSF y las HS

El nivel de significancia fue del 5%. La prueba estadística elegida para relacionar el CSF y las HS fue la prueba Rho de Spearman.

**Resultados:** Se obtuvo un p-valor de 0.003 el cual al ser menor a 0.05, es **significativo.**

Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, se observa que el valor del coeficiente de correlación Rho es de 0.260, lo que corresponde a una relación positiva débil.

**Interpretación:** A mejor CSF, mejores HS.

## 5.2. Discusión

Analizando los resultados, se obtuvo que más de la mitad de la población evaluada (57.69%), mostró un nivel medio en Clima Social Familiar (CSF), seguido del 30.77% quienes presentaron niveles entre tendencia buena a buena y el 11.54% que mostró niveles muy mala, mala y tendencia mala. Mientras que, por dimensiones, en “Relaciones, Desarrollo y Estabilidad”, la mayoría de la población mostró niveles medios con 65.39%, 50.77% y 80.00% respectivamente.

Los resultados hallados por Lara y Lorenzo (2022) son parcialmente similares, esto debido a que, determinaron que en las dimensiones Relaciones y Estabilidad, la mayoría presentó niveles medios. También, existe similitud con lo encontrado por Huarcaya (2021), Merma y Ramirez (2021) y Quispe (2020), ya que, las tres dimensiones presentaron niveles medios. Esto pudo deberse a que, en los tres antecedentes mencionados, la población objetivo fueron adolescentes de edades similares, asimismo, también puede incluirse que, todos los antecedentes, correspondieron a familias sudamericanas, quienes, de cierta forma, podrían considerarse parecidos.

En lo que se refiere a Habilidades Sociales (HS), los resultados de la presente investigación determinaron que, el nivel con mayor predominancia fue el nivel medio con 62.31%, seguido del nivel bajo con 25.39% y por último el nivel alto con 12.31%. En este sentido, se observa, en el estudio de Huarcaya (2021), que también la mayoría de su población estudiada mostró niveles medios.

Por otro lado, los resultados que difieren al de la presente investigación son los de Lara y Lorenzo (2022), en donde el resultado global,

predominó en un nivel medio – alto; mientras que, los estudios de Chong (2020) y Quispe (2020) determinaron una predominancia en el nivel bajo de HS. Así pues, en el estudio de Torres (2021) la mayoría de adolescentes presentaron niveles altos de HS. Por último, los resultados de Sosa (2023) muestran hallazgos parcialmente similares, ya que a pesar de que el 64.00% presentó HS moderadas, el 33.60% mostraron HS altas. Esto quiere decir que los estudiantes evaluados en la presente investigación tienden a expresar sentimientos, deseos y/o preferencias, pero no de forma frecuente u óptima.

Según sus dimensiones, en el Grupo I “Autoexpresión de situaciones sociales”, existieron porcentajes similares en los niveles bajo, normal bajo y normal con 19.23% cada uno. En el Grupo II “Defensa de los propios derechos como consumidor”, la mayoría mostró un nivel alto con 27.69%; en el Grupo III “Expresión de enfado o disconformidad”, la mayoría presentó un nivel alto con 23.08%; en el Grupo IV “Decir no y cortar interacciones”, el 26.15% mostró un nivel alto; en el Grupo V “Hacer peticiones”, el 26.92% presentó un nivel normal; y por último en el Grupo VI “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, la mayoría mostró un nivel bajo (23.08%).

Los resultados encontrados difieren con lo hallado por Quispe (2020) ya que, en su investigación se encontró que en el grupo I, II y V, el nivel con mayor porcentaje fue el bajo, mientras que en el grupo III, IV y VI fue moderado. Estos resultados indican que los adolescentes evaluados, tienen baja capacidad de poder auto expresarse en reuniones o grupos, además de presentar bajas habilidades para poder iniciar una conversación con una persona del sexo opuesto.

Para dar respuesta a las hipótesis, tanto general como específicas, se empleó la prueba Rho de Spearman con la cual se obtuvo que existe relación entre la dimensión Relaciones y las HS. No obstante, no se encontró una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones Desarrollo y Estabilidad con las HS. Así pues, en la investigación de Quispe (2020) se encontraron resultados similares, en donde también el autor no encontró relación entre las dos dimensiones antes mencionadas con las HS.

Cuando se relacionaron las variables CSF y HS, se encontró una relación estadísticamente significativa (p-valor: 0.003). Aquí, se observaron resultados parecidos en los estudios de Pablo et. al (2021), Huarcaya (2021), Chong (2020) y Quispe (2020). Mientras que, los estudios de Cruz & Vallejos (2021) y Lara & Lorenzo (2022) concluyeron que no existe relación entre CSF y HS.

Según Isaza & Henao (2011), las HS se relacionan con el CSF. En el caso del presente estudio, es posible que existan situaciones en el que los padres permitan la libre expresión de sus hijos, así como la existencia de comunicación entre los miembros de la familia, sin embargo, estas situaciones no siempre se presentan, razón de que el nivel de CSF sea medio, lo cual conlleva a que las habilidades de los estudiantes sean medias.

Es necesario mencionar que, de acuerdo al coeficiente de correlación (Rho), se obtuvo un valor de 0.260, lo cual sugiere que existe una correlación positiva débil, lo cual se interpreta como: a mejor CSF, mejores HS. Este resultado también indica que es posible que otros factores influyan en la



presencia de HS de los adolescentes como, por ejemplo, el género, el nivel socioeconómico, el clima escolar, la autoestima, entre otros.

## CONCLUSIONES

- Primero.** Existe relación significativa entre el CSF y las HS en adolescentes de una I.E. pública de la ciudad de Moquegua – 2024, esto, debido a que se obtuvo un p-valor de 0.003. Asimismo, la relación entre ambas variables es positiva y débil (Rho 0.260), lo que indica que, a mejor clima social familiar, mejores habilidades sociales.
- Segundo.** Existe relación significativa entre la dimensión relaciones y las HS en adolescentes de una I.E. pública de la ciudad de Moquegua – 2024, esto, debido a que se obtuvo un p-valor de 0.000. Esta relación es positiva y débil (Rho 0.321), lo cual indica que, a mayor nivel en dimensión relaciones, mejores HS.
- Tercero.** No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo y las HS en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Moquegua – 2024, debido a que se obtuvo un p-valor de 0.113.
- Cuarto.** No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad y las HS en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Moquegua – 2024, esto, debido a que se obtuvo un p-valor de 0.982.

## RECOMENDACIONES

- Primero.** A la UGEL Mariscal Nieto, se recomienda realizar campañas de prevención y promoción de salud mental, que se enfoquen en mejorar las capacidades para gestionar emociones, así como promover los entornos y el fortalecimiento de habilidades sociales.
- Segundo.** A la I.E. Modelo San Antonio, se sugiere realizar más escuelas para padres en donde se aborden temas relacionados a la importancia de la familia en los adolescentes, los cuales cuenten con psicólogos especializados en el tema.
- Tercero.** A los progenitores, se recomienda asistir a las escuelas de padres, asimismo acudir a profesionales en el área psicológica o a las entidades correspondientes, si en caso existe algún problema en el hogar.
- Cuarto.** A los estudiantes y futuros psicólogos, se les recomienda realizar más investigaciones respecto al tema, que incorporen nuevas variables.

## REFERENCIAS

- Bas, E. & Pérez, M. (2010). Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 41 – 68. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/109721>
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en población*, (26), 58 – 68. <https://biblat.unam.mx/es/revista/novedades-en-poblacion/articulo/la-familia-desde-lo-tradicional-a-lo-discutible>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159 – 182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Cando, N. & Ortiz, D. (2022). Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los adolescentes. *Revista de Investigación Talentos*, 9(2), 117 – 126. <https://doi.org/10.33789/talentos.9.2.174>
- Chong, S. (2020). *Clima social familiar y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de ingeniería civil y psicología de la Universidad Científica del Perú – 2017* [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/974>
- De la Cruz, M. & Vallejos, P. (2021). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la región de Piura* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP.

<https://repositorio.urp.edu.pe/entities/publication/d0375247-5c09-4682-aa74-db1c8516a506>

Giddens, A. (1993). Sociología. Madrid: Alianza.

Gismero, E. (2010). Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ªed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.

Gloria, R. & Villareal, L. (2022). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa pública del Distrito de Comas, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://hdl.handle.net/11537/31778>

Hernández – Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw – Hill Interamericana Editores.

Huarcaya, A. (2021). *Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes de colegios afiliados a la red de salud C.M.I Juan Pablo II de Villa el Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Autónoma. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2236>

Huayhua, E. & Guarachi, R. (2023). Clima familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. *Propuestas educativas*, 5(10), 10 – 24. <https://doi.org/10.61287/propuestaseducativas.v5i10.2>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2019). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019->

[12304/#:~:text=El%2059%2C6%25%20de%20mujeres,%20\(39%2C6%25\).&text=%C3%BAltimos%2012%20meses-.El%2038%2C7%25%20de%20mujeres%20de%2018%20y%20m%C3%A1s%20a%C3%B1os,fue%20de%2058%2C5%25.](#)

Isaza, L. & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta colombiana de Psicología*, 14(1), 19 – 30. <https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/b03d3c49-9dc4-48b2-b9d9-abcf51bbb6dc>

Kurock, R., Gruchel, N., Bonanati, S. & Buhl, H. (2022). Family climate and social adaptation of adolescents in community samples: a systematic review. *Adolescent Research Review*, 7, 551 – 563. <https://doi.org/10.1007/s40894-022-00189-2>

Lara, A. & Lorenzo, E. (2022). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8 – 18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>

Leyva, R., Hernández, A., Nava, G. & López, V. (2007). Depresión en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 45(3), 225 – 232. <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2007/im073d.pdf>

Merma, J. & Ramirez, S. (2021). *Relación entre el clima social familiar y las conductas antisociales que manifiestan los adolescentes de tercero de secundaria de las instituciones educativas nacionales de la ciudad de Ilo en*

*el año 2021* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui].

Repositorio UJCM. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1322>

Montoya, L. & Corona, B. (2021). Dinámica familiar y bienestar subjetivo en adolescentes: su asociación y factores protectores. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), 59 – 77.

<https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/109>

Moreno, J., Echavarría, K., Pardo, A. & Quiñones, Y. (2014). Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*,

8(2), 37 – 46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297232756003>

Oliva, E. & Villa V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11 – 20.

<https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>

Ordoñez, Y., Gutiérrez, R., Espinoza, E., Álvarez, N., López, D. & De la Cruz, C. (2020). Asociación de tipología familiar y disfuncionalidad en familias con adolescentes de una población mexicana. *Atención Primaria* 52(10), 680 –

689. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.02.011>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2024, 10 de octubre). *La salud mental de los adolescentes*. [https://www.who.int/es/news-room/fact-](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health)

[sheets/detail/adolescent-mental-health](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health)

Pablo, Z., Raggio, G., Menacho, I. & Flores, G. (2021). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, Perú. *Revista de Investigación en Ciencias de la*

*Educación*, 5(20), 1122 – 1130.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.262>

Peláez, M., Mérida, S., Yudes, C. & Extremera, N. (2024). How can the social family climate contribute to emotional intelligence in preventing suicidal ideation and promoting life satisfaction among adolescents? *Applied Research in Quality of Life*, 19, 2915 – 2932.

<https://doi.org/10.1007/s11482-024-10354-5>

Plazarte, D., Moreira, J. & Cevallos, D. (2022). Tipos de familia y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 10(1), 91 – 105.

<https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3523>

Quispe, J. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental.

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8473>

Salavera, C. & Usán, P. (2021). Relationship between Social Skill and Happiness: Differences by Gender. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(15), 1 – 9. <https://doi.org/10.3390/ijerph18157929>

Sichez, E. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de secundaria según género y gestión educativa en Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO.

<https://hdl.handle.net/20.500.12759/4728>



SINCIE (2021, 23 de enero). *Tipos, Niveles y Diseños en Investigación* [Video].

Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=0ftt84ppXWE&t=2187s>

Sosa, N. (2023). *Habilidades sociales y clima escolar en tiempos de covid-19, en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua 2022*

[Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio

UJCM. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/2251>

Suarez, P. & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de*

*Envigado*, 12(20), 173 - 198.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>

Toalombo, E. (2024). Análisis de la dinámica familiar en adolescentes con conductas disruptivas: estudio de revisión [Proyecto de Investigación de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE.

<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/42734>

Torres, J. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad José Carlos*

*Mariátegui, Moquegua, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos

Mariátegui]. Repositorio UJCM. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1037>

## ANEXOS

## 1. Solicitud al director de la I.E. Modelo San Antonio

 <b>Universidad Continental</b>	"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"	
<b>SOLICITO:</b> Autorización de aplicación de instrumentos de medición para Proyecto de Tesis.		
<b>Lic. Juan Quispe García</b> <b>DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b> <b>Colegio "Modelo de San Antonio"</b>		
<p>Sírvase la presente para expresar nuestro cordial saludo, deseando que la salud y bienestar estén presentes en su vida y en la comunidad educativa que preside y dirige.</p>		
<p>Nosotras, <b>Guadalupe Isabella Escalante Flores</b> identificada con N° DNI 72087206; <b>Jazmín Alejandra Valeriano Díaz</b> con N° DNI 71236799; <b>Dayana Karem Quispe Vizcarra</b> con N° DNI 71493174; bachilleres de Psicología.</p>		
<p>Ante Ud. Respetuosamente nos presentamos y exponemos:</p>		
<p>Qué, habiendo culminado la carrera profesional de PSICOLOGÍA, solicitamos a Ud. permiso para realizar nuestro proyecto de investigación (aplicación de instrumentos de medición) en su prestigiosa Institución educativa, la cual tiene por título "<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MOQUEGUA – 2023</b>" para optar el grado de Licenciadas en Psicología en la Universidad Continental.</p>		
<p>Por lo expuesto: Ruego a Ud. Acceda a nuestra solicitud.</p>		
<p>Moquegua, 12 de Diciembre del 2023</p>		
<p>Atentamente;</p>		
		
<hr/> Bch. Ps. <b>Jazmín Alejandra Valeriano Díaz</b> <a href="mailto:71236799@continental.edu.pe">71236799@continental.edu.pe</a>	<hr/> Bch. Ps. <b>Dayana Karem Quispe Vizcarra</b> <a href="mailto:71493174@continental.edu.pe">71493174@continental.edu.pe</a>	<hr/> Bch. Ps. <b>. Guadalupe Isabella Escalante Flores</b> <a href="mailto:72087206@continental.edu.pe">72087206@continental.edu.pe</a>

## 2. Carta de autorización para aplicación de instrumentos



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, Juan Quipe García, Director del nivel secundario de la Institución Educativa "MODELO DE SAN ANTONIO", autorizo a las Bachilleres de la Universidad Continental: **VALERIANO DIAZ, JAZMÍN ALEJANDRA** con DNI 71236799; **QUISPE VIZCARRA, DAYANA KAREM** con DNI 71493174 y **ESCALANTE FLORES, GUADALUPE ISABELLA** con DNI 72087206, puedan realizar la aplicación de los instrumentos para ejecutar su investigación titulada "*CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MOQUEGUA – 2023*" en los días **18 y 19 de Diciembre** del presente año 2023 a los estudiantes del 4to y 5to año del nivel secundario.

Se entrega la presente autorización a solicitud escrita de los interesados para los fines que estimen conveniente.

Moquegua 14 de Diciembre del 2023

  
 **JUAN ALBERTO QUISPE GARCÍA**  
DIRECTOR DE  
I.E. MODELO SAN ANTONIO

### 3. Constancia de aplicación

---



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

#### CONSTANCIA DE APLICACIÓN

Por la presente, se hace constar que los bachilleres **VALERIANO DIAZ, JAZMÍN ALEJANDRA** con DNI 71236799; **QUISPE VIZCARRA, DAYANA KAREM** con DNI 71493174; **ESCALANTE FLORES, GUADALUPE ISABELLA** con DNI 72087206 aplicaron los instrumentos de medición "Escala de Clima Social Familiar (FES)" y la "Escala de Habilidades Sociales (EHS)" en la presente investigación: "**Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Moquegua – 2023**" en nuestra institución educativa.

Se entrega la presente para fines que sea conveniente.

Moquegua, 20 de Diciembre del 2023



  
JUAN ALEJO CORDERO GARCÍA  
DIRECCIÓN  
I.E. MOQUEGU SAN ANTONIO

#### 4. Asentimiento informado

##### ASENTIMIENTO INFORMADO

He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Moquegua”, la cual está asociado a la tesis de pregrado de los bachilleres Jazmín Alejandra Valeriano Diaz; Dayana Karem Quispe Vizcarra; Guadalupe Isabella Escalante Flores, de la Universidad Continental. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales.

Entiendo que el estudio tomará aproximadamente 25 - 40 minutos, el cual consta de completar un formulario donde no dejaré información personal, puesto que es de carácter anónimo. Este estudio no representa ningún tipo de daño o consecuencia negativa para mí, puesto que el formulario solo se enfoca en recopilar información relevante para el estudio.

Entiendo que mi participación es *voluntaria* pudiendo concluir el formulario en el momento que lo desee si es que decido dejar de participar, sin que esto genere ningún tipo de consecuencia. Los beneficios que obtendré de la participación serán más indirectos que directos, ya que contribuiré al desarrollo de la Psicología Educativa respecto a las Habilidades Sociales vinculadas al Clima Social Familiar como también a la generación de conocimiento que permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre adolescentes y el entorno de la dinámica familiar.

Entiendo que el procedimiento de esta investigación, como el formulario, es estándar y ha sido avalado por la literatura científica. El formulario que realizaré para la presente investigación no tiene fines de diagnósticos, por lo que no hay devoluciones de resultados al concluirlo.

Entiendo que una vez entregado el formulario mis resultados no podrán ser retirados del estudio por no poder ser identificados de manera individual. De tener alguna duda puedo contactar con las investigadoras bachilleres Jazmín Alejandra Valeriano Diaz ([71236799@continental.edu.pe](mailto:71236799@continental.edu.pe)); Dayana Karem Quispe Vizcarra ([71493174@continental.edu.pe](mailto:71493174@continental.edu.pe)); Guadalupe Isabella Escalante Flores ([72087206@continental.edu.pe](mailto:72087206@continental.edu.pe)) o con el asesor de tesis Dr.(c) Andrés Omar Muñoz-Najar Pacheco ([mnajarp@continental.edu.pe](mailto:mnajarp@continental.edu.pe)), en el momento que estime pertinente para cualquier asunto relacionado con mi participación.

Dejo constancia que he leído y estoy conforme con la información brindada en el presente documento y acepto participar voluntariamente en esta investigación, según los términos descritos en este consentimiento.

Yo, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, doy mi asentimiento para participar de este estudio, bajo las condiciones anteriormente presentadas. Con fecha \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Investigador  
Bch. Ps. Jazmín Alejandra  
Valeriano Diaz

\_\_\_\_\_  
Firma del Investigador  
Bch. Ps. Dayana Karem  
Quispe Vizcarra

\_\_\_\_\_  
Firma del Investigador  
Bch. Ps. Guadalupe Isabella  
Escalante Flores

## 5. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi menor hijo ha sido invitado(a) a participar en el estudio titulado “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes Institución Educativa Pública de Moquegua”, el cual está asociado a la tesis de pregrado de los bachilleres Jazmín Alejandra Valeriano Diaz, Dayana Karem Quispe Vizcarra y Guadalupe Isabella Escalante Flores, de la Universidad Continental. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

Entiendo que el estudio tomará aproximadamente *25 - 40 minutos*, el cual consta de completar un formulario en el cual no se dejará información personal, puesto que es de carácter anónimo. Este estudio no representa ningún tipo de daño o consecuencia negativa para mi persona o la de mi menor hijo, puesto que el formulario solo se enfoca en recopilar información relevante para el estudio.

Entiendo que la participación de mi menor hijo es *voluntaria* pudiendo concluir los cuestionarios en el momento que lo desee si es que decide dejar de participar, sin que esto genere ningún tipo de consecuencia o represalia. Los beneficios que obtendrá de la participación serán más indirectos que directos, ya que contribuirá al desarrollo de la Psicología Educativa respecto a las habilidades sociales vinculadas al clima social familiar como también a la generación de conocimiento que permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre adolescentes y en la dinámica familiar.

Entiendo que el procedimiento de esta investigación, como el formulario, es estándar y ha sido avalado por la literatura científica. El formulario que realizará para la presente investigación no tiene fines de diagnósticos, por lo que no hay devoluciones de resultados al concluirlo.

Entiendo que una vez entregado el formulario los resultados de mi menor hijo no podrán ser retirados del estudio por no poder ser identificados de manera individual. De tener alguna duda puedo contactar con las investigadoras bachilleres Jazmín Alejandra Valeriano Diaz ([71236799@continental.edu.pe](mailto:71236799@continental.edu.pe));

Dayana Karem Quispe Vizcarra ([71493174@continental.edu.pe](mailto:71493174@continental.edu.pe)); Guadalupe Isabella Escalante Flores ([72087206@continental.edu.pe](mailto:72087206@continental.edu.pe)) o con el asesor de tesis Dr.(c) Andrés Omar Muñoz-Najar Pacheco ([mnajarp@continental.edu.pe](mailto:mnajarp@continental.edu.pe)), en el momento que estime pertinente para cualquier asunto relacionado con la participación de mi menor hijo.

Dejo constancia que he leído y estoy conforme con la información brindada en el presente documento y acepto la participación voluntaria de mi menor hijo/a en esta investigación, según los términos descritos en este consentimiento.

Yo,

\_\_\_\_\_,  
 padre/madre de mi menor hija/o  
 del \_\_\_\_\_ grado y sección \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para que pueda participar de este estudio, bajo las condiciones anteriormente presentadas. Con fecha \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Firma de Madre o Padre del Participante

\_\_\_\_\_  
 Firma del Investigador  
 Bch. Ps. Jazmín Alejandra  
 Valeriano Diaz

\_\_\_\_\_  
 Firma del Investigador  
 Bch. Ps. Dayana Karem  
 Quispe Vizcarra

\_\_\_\_\_  
 Firma del Investigador  
 Bch. Ps. Guadalupe Isabella  
 Escalante Flores



## 6. Escala de clima Social Familiar (FES)

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Le informamos que es de carácter confidencial, ya que los resultados serán manejados solo por las investigadoras. Agradecemos anticipadamente su colaboración y su honestidad.

CÓDIGO: .....INST. EDUCATIVA: .....

GRADO Y SECCIÓN: ..... SEXO: ( ) FEMENINO ( ) MASCULINO

EDAD: ..... FECHA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

TIPO DE FAMILIA: NUCLEAR ( ) EXTENDIDA ( )

PADRES: VIVEN JUNTOS ( ) SEPARADOS ( )

NÚMERO DE HERMANOS: ..... (Escrito en números)

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, se le presentará una serie de frases, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero)

Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

**Marque X en la respuesta V o F si refleja lo que ud piensa.**

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos	V	F
3	En nuestra familia peleamos mucho.	V	F
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F

8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	V	F
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	V	F
11	Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos "pasando el rato".	V	F
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	V	F
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).	V	F
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia.	V	F
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	V	F
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".	V	F

36	Nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	V	F
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	V	F
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	V	F
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	V	F
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	V	F
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.	V	F
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F

63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, al defender sus propios derechos.	V	F
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.	V	F
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.	V	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F

## 7. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones. Se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Escribe la respuesta que más se asemeje a usted, siguiendo la siguiente clave:

**A** = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

**B** = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

**C** = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

**D** = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo la letra escogida de la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.**

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!**