

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes  
de administración de un instituto de educación  
superior tecnológico público del distrito de San Juan  
de Miraflores, 2022**

Kelly Margaret Lopez Rivera  
Amelia Carolina Chung Chujutalli  
Yanine Valencia Gonzales

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Lima, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Eliana Mori Arciniega  
Decana de la Facultad de Humanidades

**DE** : Mariuccia Angeles Donayre  
Asesor de trabajo de investigación

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación

**FECHA** : 20 de Diciembre del 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022

**Autor(es):**

1. Kelly Margaret Lopez Rivera – EAP. Psicología
2. Amelia Carolina Chung Chujutalli – EAP. Psicología
3. Yanine Valencia Gonzales – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 6 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores N° 5 de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

### **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo a nuestro omnipotente Dios, pues sin Él no lo hubiéramos logrado. También, agradecemos a nuestra maravillosa familia, cuyos integrantes confiaron en nosotras en todo momento, brindándonos su apoyo incondicional.

## **Agradecimientos**

A Dios que nos da la vida y que siempre nos está acompañando en este recorrido incesante día a día, cuya fortaleza nos permite avanzar todos los días y así poder cumplir todas nuestras metas personales y profesionales.

A nuestra querida familia, por motivarnos constantemente a continuar en el camino del saber, por sus sabias palabras a la hora de aconsejarnos y por su profundo cariño que siempre nos reconforta cuando más lo necesitamos.

A la Dra. Mariuccia Ángeles Donayre, nuestra asesora de tesis, a quien admiramos y respetamos de forma personal y profesionalmente, por orientarnos y guiarnos durante todo este año.

A los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del distrito de San Juan de Miraflores, por formar parte del estudio, ya que sin su ayuda no hubiera sido posible esta investigación

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en los estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestre de Administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores de la ciudad de Lima en el 2022. La investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal. La muestra fue censal y estuvo conformada por 164 estudiantes entre 18 a 49 años que estuvieron matriculados en el periodo académico 2022. Los instrumentos de recolección de datos fueron la “Escala de habilidades sociales” y “Autotest Cisneros de acoso escolar” para medir el nivel del acoso escolar. En los resultados descriptivos se observó que el 79.9 % de los estudiantes presentan un nivel alto de habilidades sociales, en cuanto al acoso escolar el 70.1 % presentan un nivel bajo. Para correlacionar las dos variables se aplicó Rho de Spearman indicando un valor de  $-0.669$  de modo que existe una correlación estadísticamente inversa alta entre las habilidades sociales y el acoso escolar; asimismo presenta un  $0.00 < 0.05$ , por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, el autor concluye que para la presente investigación si existe una relación estadísticamente inversa entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestre de Administración de un instituto de educación superior tecnológico público, del distrito de San Juan de Miraflores.

**Palabras clave:** habilidades sociales, acoso escolar, víctimas de acoso, estudiantes, administración, educación superior tecnológica

## Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between social skills and *bullying* in second, fourth and sixth semester students of Administration of a Public Technological Higher Education Institute, in the district of San Juan de Miraflores, in the city of Lima, in the year 2022. The research had a quantitative approach, a descriptive correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The sample was obtained through census sampling and consisted of 164 students between 18 and 49 years of age who were enrolled in the 2022 academic period. The data collection instruments were the "Social Skills Scale" and "Cisneros School Harassment Autotest" to measure the level of *bullying* . In the descriptive results it was observed that 79.9 % of the students present a high level of social skills, in terms of *bullying* , 70.1 % present a low level. To correlate the two variables, Spearman's Rho was applied, indicating a value of -0.669, so that there is a statistically high inverse correlation between social skills and *bullying* ; it also presents a  $0.00 < 0.05$ , therefore the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. It is concluded that for the present investigation there is a statistically inverse relationship between social skills and *bullying* in students of the second, fourth and sixth semester of Administration of a Public Technological Higher Education Institute, in the district of San Juan de Miraflores.

**Keywords:** social skills, *bullying* , *bullying* victims, students, administration, technological higher education

## Índice

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
Índice .....	viii
Índice de Tablas.....	x
Introducción.....	xi
Capítulo I: Planteamiento del estudio.....	15
1.1 Planteamiento y formulación del problema de investigación .....	15
1.1.1 Problema general.....	17
1.1.2 Problemas específicos .....	18
1.2 Objetivos de la investigación .....	18
1.2.1 Objetivo general .....	18
1.2.2 Objetivos específicos.....	18
1.3 Justificación e importancia de la investigación .....	19
1.3.1 Justificación teórica.....	19
1.3.2 Justificación metodológica.....	19
1.3.3 Justificación práctica .....	20
1.4 Hipótesis .....	20
1.4.1 Hipótesis general .....	20
1.4.2 Hipótesis específicas .....	20
1.5 Variables y operacionalización.....	21
1.5.1 Habilidades sociales .....	21
1.5.2 Acoso escolar .....	23
Capítulo II: Marco Teórico.....	24
2.1 Antecedentes del problema.....	24
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	24
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	27
2.2 Bases teóricas.....	31
2.2.1 Habilidades sociales .....	33
2.2.2 Acoso escolar .....	42
2.3 Definición de términos básicos.....	51



Capítulo III: Diseño Metodológico .....	53
3.1 Enfoque de la investigación .....	53
3.2 Tipo de investigación .....	53
3.3 Nivel de investigación .....	53
3.4 Diseño de investigación .....	53
3.5 Población y muestra .....	54
3.5.1 Población .....	54
3.5.2 Muestra .....	54
3.6 Técnicas de recojo de información .....	55
3.7 Instrumentos de recolección de datos .....	55
3.8 Técnicas estadísticas de análisis de datos .....	57
Capítulo IV: Resultados y discusión .....	59
4.1 Presentación de resultados .....	59
4.2 Prueba de hipótesis. ....	62
4.2.1 Prueba de hipótesis general .....	63
4.2.2 Prueba de hipótesis específica .....	64
4.3 Discusión .....	67
CONCLUSIONES .....	75
RECOMENDACIONES .....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	78
ANEXOS .....	86

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Matriz de operacionalización de habilidades sociales .....	22
<b>Tabla 2</b> Matriz de operacionalización de acoso escolar .....	23
<b>Tabla 3</b> Niveles de habilidades sociales en general .....	59
<b>Tabla 4</b> Niveles de habilidades sociales según sexo .....	60
<b>Tabla 5</b> Niveles de habilidades sociales según edad cronológica .....	60
<b>Tabla 6</b> Nivel de acoso escolar en general .....	61
<b>Tabla 7</b> Niveles de acoso escolar según sexo.....	61
<b>Tabla 8</b> Niveles de acoso escolar según edad cronológica.....	62
<b>Tabla 9</b> Análisis de normalidad .....	63
<b>Tabla 10</b> Correlación entre habilidades sociales y acoso escolar .....	63
<b>Tabla 11</b> Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar según sexo.....	64
<b>Tabla 12</b> Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar según edad cronológica.....	66

## Introducción

El desarrollo de las habilidades sociales contribuye a que el estudiante tenga una buena adaptación social, académica y psicológica durante la niñez y posteriormente en su vida adulta; mientras que si existe un déficit de estas habilidades los estudiantes son más propensos a ser víctimas de acoso escolar, porque no cuentan con los recursos necesarios para afrontar a su agresor (Vargas et al., 2020).

Sin duda, el acoso en el ámbito académico suele ser una forma agresiva que tiene una denotación negativa en los estudiantes (Morales et al., 2021). En los últimos años, ha habido mayor referencia en el ámbito virtual, en donde el contar con pocas habilidades sociales parece ser un factor asociado (Jiménez, 2019).

Al respecto, existe evidencia en estudios que indican una tendencia inversa en donde el no contar con suficientes habilidades sociales puede ser un indicador de las víctimas de acoso (Masabanda, 2023). Por lo que se ve conveniente el desarrollo de programas de prevención ante el acoso en entornos académicos, con el fin de salvaguardar la integridad de los estudiantes y prevenir conductas socialmente no aceptables (Méndez et al., 2019).

Es relevante señalar que a lo largo de los años han surgido diversas teorías que estudian las habilidades sociales y el acoso académico, sin embargo, el autor consideró pertinente enfocarse en dos teorías que son la base piramidal del estudio: la teoría integradora de las habilidades sociales de Hoyos (2009) y la teoría complementaria del acoso escolar de Millán (2015).

De acuerdo con una investigación desarrollada en América Latina, se encontró que el 40 % de los estudiantes de educación superior presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales, lo que evidencia que los estudiantes presentan dificultades para expresarse en situaciones sociales, es decir, existe dificultad para expresar su enfado o disconformidad, así

mismo se presentan dificultades para interactuar con el sexo opuesto, por ello, este autor sugiere establecer parámetros para mejorar las habilidades sociales (López, 2022).

En el Perú, Jauregui (2020) durante la pandemia realizó una investigación respecto a las habilidades sociales, en la cual encontró un nivel medio en los estudiantes de educación superior, lo cual demostró que los estudiantes no tienen las herramientas necesarias para interactuar con los demás en diferentes situaciones que se les presente, necesitando así seguir desarrollando sus habilidades sociales. Por otro lado, es posible observar que diversos autores consideran que es importante entrenar las habilidades sociales, ya que estas conductas van a permitir a los estudiantes tener buenas relaciones con las personas que los rodean, lo cual va a contribuir en la prevención de graves problemas personales y sociales, como el acoso escolar y las consecuencias que lo acompañan.

En el ámbito educativo, el acoso escolar constituye un problema social que viene generando una gran alarma, conforme a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), que menciona que uno de cada tres estudiantes es víctima de acoso escolar. Por otro lado, Camacho et al. (2018) mencionan que en los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración hay una tendencia en la que los hombres sufren más acoso escolar que las mujeres, además, mientras su semestre sea más alto, mayor es el acoso que sufren los alumnos, de ahí la importancia de que en los centros de estudio se realicen campañas preventivas respecto a la violencia para que así tengan una convivencia armónica.

En el Perú, según la Organización no Gubernamental Internacional Bullying sin Fronteras y otros colaboradores, entre 2022 y 2023 se reportaron que más de 25 500 estudiantes sufrieron de *bullying* y *ciberbullying*; de las cifras antes mencionada, el 19 % de los estudiantes que son víctimas de *bullying* se encuentran en la ciudad de Lima. De acuerdo con el estudio que realizó Oliveros et al. (2016), los estudiantes de la Facultad de Medicina

de una universidad pública de Lima que son víctimas de *bullying* manifestaron que son ignorados y que hablan mal de ellos, prevaleciendo esta conducta en el sexo femenino. Por tanto, es posible observar las cifras que se muestran a nivel internacional y nacional, las cuales son inquietantes, porque a medida que pasan los años se observa que el acoso escolar se está incrementando, lo que ocasiona en las víctimas problemas conductuales, emocionales y sociales.

Un factor que puede ayudarles a romper este ciclo de violencia es el desarrollo de las habilidades sociales, como lo demuestran Aragón et al. (2019), quienes comprobaron que los estudiantes que tienen más habilidades sociales presentan menores conductas de *bullying* y *ciberbullying*, de ahí la importancia que se enseñe y fortalezca las habilidades sociales, ya que ello no solo va a contribuir al bienestar psicológico del estudiante, sino que también le va a servir como factor de protección contra el *bullying* y *ciberbullying*.

En el ámbito local, Camacho et al. (2018), indicó que dentro de la ciudad de Lima e incluso a nivel nacional, existen muy pocos estudios sobre la relación de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de educación superior. Esto motivó a realizar esta investigación para dar a conocer los niveles y comprobar si existe una relación entre ambas variables en nuestra población de estudio. La vinculación se consiguió utilizando dos instrumentos validados y adaptados al Perú, como la escala de habilidades sociales y el Autotest Cisneros de acoso escolar, luego se procedió a aplicar los instrumentos a 164 estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestre de la carrera de Administración, que estuvieron matriculados en el periodo académico 2022. Para esta investigación se utilizó una muestra censal, de tipo correlacional, con un diseño no experimental transversal.

Por consiguiente, el motivo de la investigación es beneficiar a cada integrante de la institución donde se está realizando el estudio, ya que sobre la base de los resultados obtenidos se pueden realizar diferentes planes de acción, como talleres y programas de

intervención con fines preventivos y correctivos dirigidos a la comunidad educativa. Respecto a las limitaciones, durante los últimos cinco años, existen pocas referencias teóricas en nuestro país sobre la relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de nivel superior.

La presente investigación se estructuró en cuatro capítulos, seguido de las conclusiones, recomendaciones, fuentes bibliográficas consultadas y anexos.

El primer capítulo aborda el planteamiento del problema de investigación, en el cual se establecen los objetivos, la justificación y las hipótesis. Luego, en el segundo capítulo se presentan los antecedentes tanto nacionales como internacionales de los últimos años, de igual forma se detalla el marco teórico y la definición de las variables de investigación. Seguido del tercer capítulo, donde se expone la metodología, como el enfoque tipo, nivel, diseño y esquema de investigación; además, se presentan las características de la muestra, de los instrumentos de recolección de datos, los aspectos éticos y la técnica para analizar los resultados. Finalmente, en el cuarto capítulo se muestran los resultados estadísticos por medio de tablas, así como también la prueba de hipótesis y la discusión de resultados.

## Capítulo I

### Planteamiento del Estudio

#### 1.1 Planteamiento y formulación del problema de investigación

En la actualidad, es posible pensar que el acoso escolar solo se da en la Educación Básica Regular, pero la realidad es que los estudiantes de educación superior también sufren de acoso escolar, por ello es que cada año los índices de acoso escolar se están intensificando y los estudiantes que no cuentan con adecuadas habilidades sociales pueden llegar a ser víctimas, sin importar su condición económica, edad, género, raza o condición social. Por ello, es de suma importancia que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales en la niñez y la adolescencia y la fortalezcan cuando ya son adultos, lo cual va a contribuir a la prevención del acoso escolar dentro de los centros educativos de nivel superior (El Peruano, 2024).

A nivel mundial, el acoso escolar es un problema social y de salud pública, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), hay cifras alarmantes, pues más del 30 % de los alumnos en el mundo en algún momento de su vida fueron víctimas de acoso escolar, lo que trajo consigo terribles consecuencias en su rendimiento académico, salud física y mental. Además, Mishna et al., (2016) realizaron una investigación en Canadá, donde encontraron que los estudiantes que son víctimas de acoso escolar tienen poco apoyo social y tienden a autodenominarse con escasas habilidades sociales, situándose en mayor riesgo para ser agredidos, ya que no cuentan con una adecuada red de apoyo.

Según la UNESCO, en América Latina, uno de cada cuatro estudiantes es víctima de acoso escolar, lo que afecta así su rendimiento académico y autoestima. México evidencia un mayor índice de acoso escolar, Chávez y Aragón (2017) encontraron en su investigación

que la mayor proporción de víctimas de acoso escolar son los varones, seguido de las mujeres, con un 70 % y 30 %, respectivamente. Además, su nivel de habilidades sociales es bajo, debido a que no expresan sus opiniones ni desacuerdos de las conductas agresivas e inapropiadas que reciben de sus compañeros ni comunican a sus padres o maestros lo sucedido, es por ello que los estudiantes que cuenten con estas habilidades pueden protegerse del acoso escolar (Cervantes, 2015; Mendoza et al., 2015).

De acuerdo con la Organización no Gubernamental Internacional Bullying sin Fronteras y otros colaboradores, se posiciona al Perú en el puesto 24, ya que entre los años 2022 y 2023 se reportaron que más de 25 500 estudiantes sufrieron de *bullying* y *ciberbullying*. De la cifra antes mencionada, el 19 % de los estudiantes que son víctimas de *bullying* se encuentran en la ciudad de Lima. Es por ello que el Ministerio de Educación del Perú destacó el valor de desarrollar y fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes, para que así puedan relacionarse de forma asertiva con sus compañeros y hacer frente al acoso escolar dentro de las instituciones educativas (MINEDU, 2017).

En el instituto donde se está realizando el estudio, a pesar de que los estudiantes ya son personas adultas se ha observado que al volver a las clases presenciales presentan algunas dificultades con respecto a sus habilidades sociales, porque se les hace difícil establecer relaciones interpersonales, expresar de manera segura sus opiniones y entablar conversaciones con los compañeros nuevos, lo cual demuestra que falta fortalecer sus habilidades. Así mismo, en el departamento psicopedagógico del instituto se reportan regularmente casos de víctimas de acoso escolar; lo cual nos demuestra que en las instituciones superiores también se presentan acoso escolar entre los estudiantes siendo una problemática social que muchas veces no es atendida; por tal motivo, los docentes, consejeros y profesionales responsables del área empezaron a observar el comportamiento de los estudiantes durante las clases y el refrigerio, registrando conductas inadecuadas como



la ridiculización, apodos, emisión de insultos, robos de pertenencias y alimentos, así como la exclusión social (Mateo et al., 2022).

Las víctimas de acoso escolar en el instituto están sufriendo graves consecuencias, por ejemplo, a nivel psicológico, presentan baja autoestima, inseguridad, miedo al abandono, sentimientos de culpabilidad, ansiedad, depresión e incluso algunos llegaron a tener ideas suicidas. A nivel social, tienen dificultades para poder interactuar con sus compañeros, porque no pueden comunicar de manera asertiva sus sentimientos y pensamientos. A nivel académico, se puede evidenciar un bajo rendimiento escolar y una falta de motivación para aprender nuevos temas y a nivel físico algunos estudiantes presentan conductas de *cutting*.

Es preciso señalar que si el problema permanece en los estudiantes del instituto donde se está realizando la investigación y no se toma ninguna acción, la consecuencia más devastadora sería el suicidio (OPS, 2024). Por ello, la importancia de implementar programas, talleres y actividades para fortalecer sus habilidades sociales y fomentar una convivencia sana, con la finalidad de que cuenten con las herramientas necesarias para que puedan gestionar sus emociones de manera adecuada, resolver sus conflictos de manera asertiva, tener buenas relaciones con sus compañeros y erradicar progresivamente el acoso escolar.

### **1.1.1 Problema general**

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022?

### **1.1.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar que experimentan los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica?
- ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo?
- ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica?

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.2.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica.

- Identificar el nivel de acoso escolar que experimentan los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica.
- Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.
- Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.

### **1.3 Justificación e importancia de la investigación**

#### **1.3.1 Justificación teórica**

Esta investigación nos dio un panorama general sobre el problema actual de habilidades sociales y acoso escolar de los alumnos de Administración, donde se realizó el estudio, así como la relación de ambas variables. Además, como existen escasas investigaciones que abordan nuestras variables de estudio en estudiantes de nivel superior, esta investigación va a generar bases teóricas como antecedentes para la realización de otras investigaciones.

#### **1.3.2 Justificación metodológica**

En este estudio se utilizó la Escala de Habilidades Sociales y el Autotest Cisneros de Acoso Escolar, ambos instrumentos han sido adaptados al contexto peruano, brindando datos importantes de los alumnos de administración en cuanto al nivel de ambas variables.

Por ello la información que se obtiene puede ser utilizada en próximas investigaciones o proyectos, que tengan poblaciones parecidas.

### **1.3.3 Justificación práctica**

La presente investigación beneficiará a los estudiantes, docentes y directivos del instituto donde se realizó el estudio, porque los hallazgos que se encontraron en esta investigación podrán ser usados para elaborar diferentes planes de acción, como talleres y programas de intervención con fines preventivos y correctivos dirigidos a la comunidad educativa, con el objetivo de potenciar las habilidades sociales y reducir el acoso escolar entre los estudiantes de administración.

## **1.4 Hipótesis**

### **1.4.1 Hipótesis general**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Ho: No existe relación inversa significativa entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

### **1.4.2 Hipótesis específicas**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.

Hi: Existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.

Ho: No relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.

## **1.5 Variables y operacionalización**

### **1.5.1 Habilidades sociales**

**Tabla 1***Matriz de operacionalización de habilidades sociales*

Título preliminar: Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de Administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Variable de estudio: Habilidades sociales

Conceptualización de la variable: Gismero (2010), las define como conductas socialmente habilidosas que le permiten al ser humano emplearlas de acuerdo a sus necesidades, lo que significa que la persona puede expresar con libertad sus sentimientos, opiniones, percepciones y lo puede hacer de manera verbal como no verbal.

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Autoexpresión de situaciones sociales	Expresión espontánea frente a diferentes situaciones	1,2,10,11,19,20,28,29	Bajo 40-70
Defensa de los propios derechos como consumidor	Conductas asertivas frente a desconocidos	3,4,12,21,30	
Expresión de enfado o disconformidad	Actitud frente a situaciones conflictivas	13,22,31,32	Medio 71-85
Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones que no deseen	5,14,15,23,24,33	
Hacer peticiones.	Capaz de hacer peticiones	6,7,16,25,26	Alto 86-109
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Capacidad de interactuar con el sexo opuesto	8,9,17,18,27	

## 1.5.2 Acoso escolar

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de acoso escolar*

Título preliminar: Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de Administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Variable de estudio: Acoso escolar

Conceptualización de la variable: El acoso escolar es la violencia física y psicológica que recibe un estudiante por parte de otros estudiantes, puede ser por medio de agresiones, coacciones y robos, así como también por medio de la ridiculización, intimidación y hostigamiento verbal, donde el agresor amenaza, somete y causa daño a la dignidad e integridad de la víctima (Piñuel y Oñate 2005).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Desprecio-ridiculización	Distorsión de la imagen	2,3,6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35,36, 44, 46, 50	
Coacción	Obligar a realizar hacer acciones indebidas	7,8,11,12	
Restricción-comunicación	Exclusión de actividades recreativas	1,2,4, 5,31	
Agresiones	Amenazas e insultos	6,14,15,16,19,23,24,29	Muy bajo y bajo 0-50 Casi Bajo 51-54 Medio 55-58 Casi alto 59-67 Alto 68-88 Muy alto 89-150
Hacer peticiones.	Capaz de hacer peticiones	6,7,16,25,26	
Intimidación-amenaza.	Amedrentar	28,39,40,41,42, 43,47,48,49	
Exclusión-bloqueos	Aislamiento del grupo	17,18,21,22	
Hostigamiento verbal	Acoso verbal	13,25,26,30,37,38,45	
Robos	Sustracción de pertenencias	13,14,15,16	

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes del problema

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Bazaga (2022) desarrolló una investigación sobre “El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía Malagueña en 2021”, donde analizó la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales de los alumnos de dos institutos públicos en Málaga, España, el diseño fue descriptivo-correlacional y no experimental. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sobre acoso escolar inspirado en Brighi et al. y Ortega et al. Para habilidades sociales se inspiró en Goldstein y Caballo et al., se aplicó este cuestionario a 506 estudiantes de dos institutos públicos. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el acoso escolar, lo que implica que a un mayor nivel de habilidades sociales, menor es la probabilidad de ser víctima de acoso escolar. Respecto al acoso escolar se puede evidenciar que el 55 % de las mujeres y el 45 % de los varones son víctimas de acoso escolar, los cuales han sufrido difusión de rumores, acoso verbal, aislamiento, acoso físico, amenazas y ataque contra la propiedad. Respecto a las habilidades sociales se ha observado que los estudiantes que desarrollan mayor nivel de asertividad, búsqueda de soluciones colaborativas, defensa de los derechos propios, empatía, gratitud y pedir ayuda son menos propensos a ser víctimas. Por consiguiente, el autor llegó a la conclusión de que el acoso escolar está relacionado con las habilidades sociales, ya que un déficit de estas habilidades, puede provocar que las víctimas no puedan defenderse de las agresiones, y como consecuencia el acoso escolar se prolongue en el tiempo.



Por su parte, Masabanda y Gaibor (2022) investigaron el “Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre ambas variables. Su enfoque fue cuantitativo, de tipo no experimental, correlacional y de corte transversal. Además, la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes entre hombres y mujeres, sin embargo, por los criterios de inclusión y exclusión solo se contó con 91 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron los siguientes: Autotest Cisneros de Acoso escolar de Piñuel y Oñate y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. El autor concluyó que existe una correlación significativa leve e inversa entre las variables de acoso escolar y las habilidades sociales ( $r_s = -.430$ ). Respecto al acoso escolar, el nivel casi bajo es el que predomina en los estudiantes con el 31.9 %, además no se encontraron diferencias estadísticas significativas según el sexo, lo que implica que ambos sexos pueden ser víctimas de acoso escolar. En cuanto a las habilidades sociales predomina el buen nivel con un 52.7 %. Por consiguiente, sí, existe relación significativa e inversa entre el acoso escolar y las habilidades sociales, pues las víctimas de acoso escolar no solo se ven afectadas de manera física, sino también en sus habilidades sociales, lo que ocasiona poca interacción con sus pares.

A su vez, López (2022) investigó las “Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”, cuyo objetivo fue conocer el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de psicopedagogía del primer al tercer semestre. El diseño fue cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental. La Escala de Habilidades Sociales de Gismero fue el instrumento que se utilizó y se aplicó a 144 alumnos, cuyas edades oscilan entre los 18 a 46 años. Se obtuvieron los siguientes resultados: el 40 % de los estudiantes presentan un nivel bajo, el 38 % un nivel medio y el 22 % un nivel alto en sus habilidades sociales. El trabajo de investigación evidenció que el 36 % de los estudiantes del primer semestre tienen un nivel alto, lo que implica que asimilan

con rapidez y resiliencia las nuevas situaciones; en el segundo semestre el 48 % tiene un nivel bajo, presentando dificultades para realizar peticiones e iniciar interacciones y en el tercer semestre el 43 % de los estudiantes tiene un nivel medio, lo que en ocasiones les permite poder expresar su enfado y disconformidad en situaciones sociales, como consecuencia pueden tomar decisiones de manera acertada. La conclusión del autor fue que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de primero, segundo y tercer semestre es bajo, lo que causa dificultades a la hora de iniciar interacciones con sus compañeros y compañeras, expresarse en situaciones sociales, así como también expresar su enfado o disconformidad.

Mientras que Camacho et al. (2018) investigaron el “Análisis exploratorio acerca del acoso escolar entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMex”, tuvieron como objetivo determinar el nivel de acoso universitario y su estudio fue exploratorio. La población estuvo compuesta por 1868 estudiantes y la muestra fue de 388 alumnos del semestre 2017B. Se utilizó como instrumento la escala de acoso escolar de Murillo, Cisneros y Villalobos del Instituto Tecnológico de Sonora. Los resultados demostraron que la media del índice de acoso entre pares fue de 37 puntos, lo que significa que el nivel de acoso es casi nulo. En cuanto al sexo, hubo diferencias significativas, los hombres obtuvieron 39 puntos y las mujeres 35 puntos, lo cual indica que los hombres sufren más acoso escolar. Respecto a la edad, no existen diferencias significativas ni correlación con el acoso. Por otro lado, mientras más alto es el grado del semestre, mayor es el acoso que dicen sufrir los estudiantes. Se concluyó que en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMex los estudiantes tienen un nivel casi nulo de acoso escolar, ya que manifiestan tener poco o casi nada de acoso dentro de la universidad.

Por su lado, Romiti (2018) realizó una investigación titulada “Destruyendo el *bullying*: su relación con las habilidades sociales”. Su objetivo fue investigar cómo las

habilidades sociales influyen en la posibilidad de ser víctima o víctima rior de *bullying* en estudiantes de nivel secundario y universitario de Córdoba. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional con un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de secundaria y 100 estudiantes universitarios. Para tal fin utilizaron la Escala de Agresión y Victimización de López y Orpinas, y el Inventario de Habilidades Sociales del Prette. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre las víctimas de acoso escolar y las habilidades sociales ( $p=,003$ ). Se concluyó que los estudiantes que son víctimas de acoso escolar presentaron menores niveles de habilidades sociales, lo que significa que si un estudiante tiene un nivel bajo de sus habilidades sociales, tendrán mayores probabilidades de ser víctima de acoso escolar.

Asimismo, Vargas y Paternina (2017) indagaron sobre la “Relación entre habilidades sociales y acoso escolar”, siendo el acoso escolar una problemática desafortunadamente frecuente donde los estudiantes van asumiendo diferentes roles y no tienen la posibilidad de expresarlos adecuadamente. Además, el objetivo fue reconocer el papel de las habilidades sociales frente al acoso escolar. Asimismo, la metodología es descriptiva, bibliográfica de artículos seleccionados de bases de datos como Scielo, Redalyc, Revista Iberoamericana y Psicología, Revista de Investigación Psicoeducativa, Cultura y Sociedad, de los últimos 15 años. Dentro de la conclusión se indica que existe relación entre las variables, donde la aprobación del grupo es fundamental para la socialización, interiorización de valores y autorregulación emocional, apoyando a la seguridad personal.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Cruz (2024) realizó un estudio con el fin de conocer la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes trujillanos. Para ello se trabajó como metodología un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de alcance transversal centrado en la correlación de las variables. Para ello se trabajó con una muestra de 300 estudiantes a

quienes se les aplicó el cuestionario de acoso (CAI-CA) y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Como resultado se obtuvo una relación significativa entre las variables, siendo inversa y moderada ( $r=-.441$ ). Se concluyó de esta manera que poseer habilidades sociales reducidas puede ser un indicador que incrementa el acoso en los estudiantes.

A su vez, Cajo y Queens (2020) investigaron las “Vivencias de *bullying* durante la etapa escolar en adultos jóvenes”. Teniendo como objetivo la descripción de las vivencias de los participantes adultos que fueron víctimas de *bullying* en la etapa escolar. Su método fue de tipo cualitativo y de diseño fenomenológico. Su muestra estuvo conformada por diez personas con edades de entre 23 a 27 años. Los instrumentos utilizados fueron una ficha sociodemográfica y una entrevista semiestructurada. Los resultados se enfocaron en tres aspectos importantes de sus vivencias: respecto a las experiencias las víctimas refieren que las burlas eran en su mayoría referentes al aspecto físico y falta de sistema de apoyo en el ámbito escolar y familiar, sobre la base de las emociones las víctimas se sentían inferiores al resto y las emociones más recurrentes eran la tristeza, vergüenza, llanto y soledad, y respecto a las conductas los estudiantes al ser excluidos, empezaron a tener un perfil bajo y alejarse de los demás. Finalmente, concluyeron que conocer acerca del *bullying* ayuda a visibilizar y entender el proceso por el que pasan las víctimas, viendo la necesidad de seguir trabajando para disminuir las cifras de este fenómeno.

Por su parte, Piñares (2019) dirigió la investigación “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores”. Su objetivo fue determinar la relación entre acoso escolar y habilidades sociales en los estudiantes, se logró con la ayuda de los instrumentos de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero y el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar de Piñuel y Oñate. Asimismo,

el método fue cuantitativo, correlacional, con un diseño no experimental de tipo transversal. Su población fue de 850 estudiantes de secundaria de ambos sexos. Los resultados indicaron que existe una correlación altamente significativa de manera inversa entre las variables de acoso escolar y las habilidades sociales ( $r_s = -,330$ ), lo que implica que a mayor nivel de acoso escolar es menor el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes. Respecto a las habilidades sociales se observa que el 54.7 % tiene un nivel medio, seguido del 23.5 % con un nivel bajo y solo el 21.8 % tiene un nivel alto, además en esta variable no existe diferencias significativas según el sexo, pero sí existe diferencias significativas según el grado de estudio, ya que el acoso escolar va disminuyendo levemente en los estudiantes de los grados superiores. En cuanto al acoso escolar el 57.4 % tiene un nivel medio, el 31.9 % un nivel alto y solo el 10.7 % un nivel bajo, es así que en esta variable no existe diferencias significativas según el sexo, pero según el grado de estudios si existen diferencias significativas, ya que los estudiantes van mejorando su nivel de habilidades sociales en los grados superiores. Finalmente, se concluyó que existe relación significativa e inversa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los adolescentes.

Por su lado, Marquina (2018) investigó el “Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Cieneguilla”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La metodología utilizada fue no experimental, descriptivo-correlacional y tuvo como muestra a 169 alumnos, bajo una muestra probabilístico estratificado. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Autotes de Cisneros de Piñuel y Oñate, adaptado por Orozco y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, adaptado por Palacios. Los resultados indicaron que existe una relación significativa moderada e inversa entre ambas variables ( $r = -,505$ ), lo que significa que a menor acoso, mayor serán las habilidades sociales. Además, se encontró una correlación negativa baja e inversa entre

el acoso escolar y las dimensiones de habilidades sociales como, expresión de enfado o disconformidad, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto. Así como también una correlación negativa moderada e inversa entre acoso escolar y autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor y decir no. En cuanto al acoso escolar el 68 % tiene un nivel bajo, el 21 % un nivel alto y solo el 11 % un nivel muy alto. Respecto a las habilidades sociales se observa que el 68 % tiene un nivel alto, seguido del 18 % con un nivel bajo y solo el 14 % tiene un nivel medio. Se concluyó que existe correlación significativa moderada e inversa entre el acoso escolar y las habilidades sociales, observando que los estudiantes que presentan mejores habilidades sociales pueden interactuar de forma satisfactoria con sus compañeros.

Asimismo, Ruiz (2018), en su investigación sobre las “Habilidades sociales en estudiantes universitarios”, donde se analizó el nivel de habilidades sociales en estudiantes de educación. Su diseño fue descriptivo transversal con un enfoque empírico-analítico. La muestra estuvo conformada por 87 estudiantes de ambos sexos cuyas edades comprenden desde los 16 a 25 años. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados muestran que el nivel de habilidades sociales es en promedio y bajo, pero presentan un alto nivel para pedir la rectificación a alguien que se ha equivocado, pero un déficit de habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto. No existe una relación entre las variables sociodemográficas como el sexo y la edad con el nivel de habilidades sociales. Se concluyó que más del 60 % de los estudiantes necesitan mejorar sus habilidades sociales.

Además, Hurtado y Torres (2017) realizaron una investigación titulada “Género y roles de *bullying* en estudiantes universitarios”. El objetivo permitió delimitar el rol del *bullying* y la relación con el género en estudiantes universitarios. El diseño fue correlacional. Participaron 338 estudiantes, de los cuales 187 fueron mujeres y 151 varones. Los

instrumentos que permitieron realizar este estudio fueron una ficha de datos sociodemográficos y el Screening de acoso escolar para medir el *bullying* y el *ciberbullying*. Los resultados mostraron que en el rol de víctima los hombres son quienes tienen un mayor porcentaje a diferencia de las mujeres, el género masculino es el que está más involucrado en el rol de agresor y las mujeres están más involucradas en el rol de observador. Concluyeron que los hombres están más implicados en los roles de agresor y víctima, a diferencia de las mujeres quienes resaltan en el rol de observador.

## 2.2 Bases teóricas

Es relevante señalar que a lo largo de los años han surgido diversas teorías que estudian las habilidades sociales y el acoso escolar, sin embargo, se considera pertinente enfocarse en las teorías bases.

En cuanto a las habilidades sociales y conductas asertivas, Gismero (2002) indica que toma sus bases en los escritos de Lazarus en 1966 y Wolpe y Lazarus en 1966 para referirse a las conductas socialmente asertivas; mientras que los trabajos de Zigler y Phillips en 1960, 1961, 1962 y 1964 para referirse a la competencia social; continuando cronológicamente los estudios de Argyle en 1967, 1969, Argyle y Kendon en 1967, Argyle et al. en 1974 y Argyle en 1975 permitieron brindar los aportes necesarios para hablar de conducta social; además de sus contrapartes como lo que respecta las conductas no habilidosas sobre la base de los escritos de Arkowitz en 1981 y Schroeder y Rakos en 1983. Así mismo, Gismero (2002) indica que las conductas consideradas adecuadas o inadecuadas dependen del reforzamiento.

En cuanto al acoso escolar, Piñuel y Oñate (2012) se apoyan en los aportes del pionero Olweus de 1991 y 1993 para referir el acoso escolar como aquella actividad de abuso de poder real en que se busque causar daño para obtener algún beneficio material, social o personal. Para el análisis del acoso se toman en cuenta los aporte de Calvo y Ballester del

2007, Cerezo de 1997 y Olweus de 1998 y 2001 para indicar el papel dominante en el grupo para determinar el aislamiento de la víctima en donde la dinámica entre la víctima y agresor es producto de un conjunto de circunstancias que perfilan cada rol. Según Piñuel y Oñate (2012) la dinámica puede involucrar violencia verbal, violencia física, sexual o psicológica. Cabe distinguir que Piñuel y Oñate (2012) añaden un tipo de violencia relacional en la cual consiste en dañar las pertenencias de la víctima; distinguiendo al agresor como alguien impulsivo, poco tolerante a la frustración, dominante, no empáticos y agresivos con los adultos.

Si bien, estos autores no expresan su postura como parte de una aproximación teórica, el empleo de marcos conceptuales resulta viable para el desarrollo de las bases que rigen sus instrumentos de evaluación; siendo como fuente las investigaciones empleadas que generaron evidencia empírica.

El desarrollo de habilidades sociales y comportamiento prosocial en niños y adolescentes es un tema complejo que ha sido abordado por varios estudios. Eisenberg et al. (1998) destacan que la edad y el género influyen en la adquisición de estas habilidades, lo que sugiere que el desarrollo social es un proceso dinámico que evoluciona a lo largo del tiempo. Rose y Asher (1999) encontraron diferencias de género en las metas y estrategias prosociales, indicando que existen variaciones en la orientación hacia el comportamiento prosocial según el género. Estos hallazgos son complementados por las observaciones de Sullivan (1953), quien señala que el desarrollo de habilidades sociales básicas en la infancia sienta las bases para interacciones más complejas en la adolescencia. Además, Greca y Harrison (2005) indican que las habilidades sociales deficientes en la niñez pueden contribuir a un mayor riesgo de victimización por acoso escolar en la adolescencia y adultez temprana, resaltando la importancia de intervenir en etapas tempranas para prevenir estas situaciones. Espelage et al. (2003), Kärnä et al. (2010), y Monks y Smith (2010) también



subrayan la importancia de las habilidades sociales en la predisposición a comportamientos agresivos y al acoso escolar, especialmente entre los géneros.

En conjunto, estos estudios subrayan la necesidad de comprender y promover el desarrollo de habilidades sociales y comportamiento prosocial desde una edad temprana, con el objetivo de fomentar interacciones saludables y prevenir situaciones de acoso.

### **2.2.1 Habilidades sociales**

Son las capacidades aprendidas que posee cada persona de manera interpersonal, ello le permite relacionarse de manera apropiada con otras personas, estas habilidades se van adquiriendo a través de las experiencias y el entorno social. Tanto Caballo (2005) como Monjas (2002), indican que son conductas que ayudan a las personas a manifestar sus sentimientos, opiniones, derechos o deseos de forma acertada y satisfactoria, y a su vez respetando los derechos de la otra persona con quien interactúa. Asimismo, es muy importante desarrollar y mejorar las habilidades sociales, porque contribuirá positivamente en la resolución de diferentes situaciones conflictivas que se puedan generar con otras personas (Kelly, 2002; León y Medina 2011).

En base a los autores antes mencionados se puede confirmar que las habilidades sociales no son capacidades innatas, sino que deben ser desarrolladas. Para ello es necesario que cada persona interactúe con su familia, compañeros de clase y amigos, ya que las experiencias que obtenga de cada relación le permitirán adquirir nuevas habilidades sociales y como consecuencia su relación e interacción social con las demás personas serán adecuadas.

#### **2.2.1.1. Clases de Habilidades Sociales**

La perspectiva teórica de Serrano (2010) menciona que el ser humano tiene tres clases de habilidades sociales:

Cognitivas, se refiere a las habilidades que intervienen con los aspectos psicológicos, ya que el ser humano tiene la capacidad de transformar y emplear la información que va recibiendo por medio de sus acciones y pensamientos como los estados de ánimo, los propios deseos y de los demás, los gustos, así como también la identificación de sus necesidades. Además de la resolución de problemas por medio del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional. Al mismo tiempo se puede autorregular por medio del autorefuero y autocastigo (Serrano, 2010).

Emocionales; son reacciones que tiene el cuerpo ante los estímulos de nuestro entorno, lo cual se manifiesta y expresa con diferentes emociones según el contexto, como la alegría, el amor, la ira, la tristeza, la vergüenza, etc., todas estas emociones se relacionan con el sentir (Serrano, 2010).

Conductuales; se relacionan con el actuar. Respecto a las conductas verbales se refiere a como el ser humano inicia y mantiene conversaciones, formula preguntas y da respuestas. Las conductas no verbales se relacionan con el tono de voz, gestos, contacto visual, posturas, ritmo, etc. Finalmente, las conductas alternativas son respuestas razonables sin agresiones, habiendo una negociación de por medio ante los conflictos y una negativa del hostigamiento (Serrano, 2010).

#### **2.2.1.2. Componentes de las habilidades sociales**

Van-der (2022), menciona que las habilidades sociales tienen tres tipos de elementos constitutivos, tales como los componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos, que a continuación se detalla.

Componentes conductuales, son comportamientos que pueden observar las demás personas. Se puede expresar de manera verbal, por medio del humor, preguntas y respuestas, también de manera no verbal a través de las expresiones faciales, miradas, sonrisas y postura, así como también de manera paraverbal, como el tono de voz y la velocidad.

Componentes cognitivos, son los que no se pueden observar, como las creencias, pensamientos, estrategias de codificación, constructos personales y expectativas. También conocido como el discurso interno que tiene cada persona mientras está interactuando en diferentes contextos con los demás.

Componentes fisiológicos, son derivadas de la experiencia corporal y se conectan de forma inconsciente, como, por ejemplo, el pulso, la presión sanguínea, los temblores, el sudor, la respiración, todas estas reacciones son influenciadas por las emociones y sentimientos.

Además de los tres componentes ya mencionados, se suman otros tipos de comportamientos como asertividad, autocontrol, capacidad de definir un problema, empatía, saber pedir ayuda, negociar y evaluar las soluciones, todo ello va a contribuir a que las personas tengan buenas relaciones interpersonales y tengan una convivencia sana.

### **2.2.1.3. Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales**

La infancia es una etapa muy importante en la vida, pues en ella se forman bases que posteriormente darán lugar al funcionamiento psicológico, social y académico. González (2011), menciona que los comportamientos sociales son aprendidos y se van desarrollando a lo largo de la vida. De ahí la importancia de que el ser humano socialice, para que durante su desarrollo integre valores, actitudes, creencias, rutinas, etc. De acuerdo con sus experiencias sociales significativas.

El desarrollo social, se refiere a las diferentes habilidades comportamentales, que hacen posible la adaptación del individuo a su contexto social. Desde un modelo explicativo la biología y la cultura son factores primordiales para la personalidad del ser humano. De ahí que al inicio de la vida, el ser humano necesita el cuidado de sus padres o cuidadores que puedan cubrir sus necesidades básicas, y es ahí donde la persona desarrolla vínculos

afectivos necesarios para la vida, además el grupo social al que pertenezca le va a proporcionar la mayoría de sus aprendizajes.

La socialización es un proceso interactivo, donde el ser humano en la etapa de su infancia va adquiriendo habilidades sociales que le permitirán relacionarse con su entorno. Bronfenbrenner (2002) resalta los factores genéticos y hereditarios ya que estos contribuyen a la formación de la personalidad de cada persona. Además, menciona que la interacción social proporciona la mayoría de sus aprendizajes, es decir que el aprendizaje se basa en las experiencias. De ahí que el ser humano va a aprender por modelado el tipo de conducta de sus padres o cuidadores, donde algunas veces son favorables para el desarrollo de las habilidades y otras trae consigo carencias o déficit importantes.

#### **2.2.1.4. Dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales**

Cabrera, (2013) mencionó que existen dos dimensiones que intervienen en el desarrollo de las habilidades sociales.

La primera es la dimensión ambiental, la cual explica que el entorno donde se desarrolla el individuo le permitirá adquirir habilidades necesarias para interactuar con otros individuos. A medida que se va relacionando con diferentes grupos sociales va a observar cuales son las interacciones más adecuadas y como consecuencia va modificando su forma de relacionarse.

En dicha dimensión, se logra visualizar 3 contextos importantes para el desarrollo de las habilidades sociales, el primero es el contexto familiar, donde la persona observa por medio de los padres o cuidadores cercanos por primera vez modelos de comportamientos significativos. El segundo es el contexto escolar, y a lo largo de sus diferentes etapas del desarrollo la persona pone en práctica los comportamientos ya aprendidos, gracias a ello logra interactuar con sus compañeros y docentes. Finalmente, el tercer contexto, es el colectivo social, donde se aplica todo lo aprendido en los dos contextos anteriores, con la

finalidad de ser aceptados en un grupo social, teniendo las mismas características propias de su individualidad.

La segunda es la dimensión personal, la cual se divide en tres componentes. Respecto al componente cognitivo tanto las aptitudes como la inteligencia son de gran importancia para adquirir las habilidades sociales, no solo por el coeficiente intelectual de la persona, sino también por las funciones ejecutivas como la planificación, control de acciones y la resolución de problemas.

El componente afectivo, se fundamenta en que la persona desarrolle y tenga la capacidad de expresar emociones y sentimientos sin importar su sexo, además de tener la capacidad de saber reaccionar de manera adecuada en diferentes situaciones, especialmente en situaciones de crisis.

Finalmente se encuentra a los componentes conductuales, que son adquiridos a través del entorno social y las experiencias compartidas, estas conductas adquiridas son muy importantes para las relaciones interpersonales, por eso cuando les resultan efectivas las vuelven a usar como el ser cordial, empático y respetuoso.

#### **2.2.1.5. El desarrollo de las habilidades sociales en los adultos**

El ser humano desarrolla sus habilidades sociales gracias a las relaciones que tiene con su entorno, por ejemplo, durante la niñez el aprendizaje es por medio de la observación e imitación, pero la etapa más importante es la juventud porque es ahí donde comienza el desarrollo de la personalidad como menciona el Instituto Mexicano de la Juventud, (2018).

Los niños y los jóvenes que no tienen buenos modelos a quienes imitar o crecen en un ambiente pobre de experiencias e interacciones, difícilmente cuando sean adultos van a generar espontáneamente competencias apropiadas en situaciones sociales, sobre todo si son muy complejas, como “pedir perdón, pedir un favor, intentar persuadir a alguien, opinar sobre un evento, explicar las instrucciones para realizar una determinada tarea, expresar lo

que siente, empatizar con los demás, pedir permiso, bromear o quejarse” (Martínez, 2021, p.7).

Además, no contarán con las habilidades sociales necesarias para socializar e interactuar de forma correcta con otras personas generando repercusiones en su vida diaria, como baja autoestima, depresión, ansiedad, dificultad para resolver conflictos, ya que en esta etapa independientemente del ámbito personal o profesional, las conversaciones suelen tener un tono más formal, por ende, es indispensable tener las herramientas necesarias para poder establecer buenas relaciones intrapersonales e interpersonales.

No obstante, como menciona anteriormente las habilidades sociales no son innatas al ser humano, sino que se pueden aprender y en el caso de las personas adultas se ha demostrado que es posible que las puedan desarrollar, para ello es necesario trabajar sus habilidades comunicativas y su autoestima, ya que el cambio comienza por uno mismo. Además, por medio de la terapia individual y los talleres grupales, los adultos pueden aprender a expresar sus emociones en situaciones que antes les resultaban difíciles, siendo capaces de iniciar y mantener conversaciones con personas de su mismo sexo y del sexo opuesto, hacer peticiones a los demás, así como también de ser capaces de realizar y aceptar cumplidos. Todo lo antes mencionado implica un esfuerzo por parte del adulto, pero si se realiza de manera constante podrán ver como sus habilidades sociales se van desarrollando de manera adecuada.

### **2.2.1.6. Teorías que explican las habilidades sociales**

#### **2.2.1.6.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura**

Las teorías que resaltan la importancia del aprendizaje social son diversas, entre ellas destaca Bandura (1977) quién es el creador de la teoría del aprendizaje social, el menciona que las personas aprendemos a través de la observación, es decir, aprendemos imitando lo que observamos. Esta teoría se fundamenta básicamente en el concepto del

condicionamiento operante de Skinner quien lo determina por tres elementos como el estímulo, refiriéndose a alguna situación donde participa el individuo, el otro elemento es la respuesta, donde la persona muestra una reacción ante un determinado estímulo, finalmente la consecuencia, es el resultado, que puede ser positivo o negativo, de esto va a depender que la persona vuelva a realizar o no la misma conducta.

Bandura (1977) menciona que las habilidades sociales se obtienen por medio de tres conceptos básicos. En primer lugar, se encuentra el reforzamiento positivo directo, el cual implica emplear estas habilidades, y al ser las consecuencias positivas se siguen realizando. También se encuentra el aprendizaje vicario que consiste en aprender una conducta deseable por medio de la observación del ambiente social para después imitarlas. Finalmente se encuentra la retroalimentación personal donde la persona evalúa su comportamiento y busca realizar conductas que considera apropiadas.

Las habilidades sociales dependen del ambiente externo, pero Bandura también considera de suma importancia las cualidades internas como la autoeficiencia, ya que esta cualidad consiste en la confianza que tiene el ser humano de sus propias habilidades y éstas a su vez le permitirá seguir desarrollando y manteniendo conductas adecuadas en diferentes situaciones, especialmente bajo la presión social.

#### **2.2.1.7. Modelo de habilidades sociales de Elena Gismero**

De acuerdo con la autora en mención, las habilidades sociales son conductas socialmente habilidosas que le ayuda al ser humano emplearlas de acuerdo a sus necesidades, lo que significa que la persona puede expresar con libertad sus sentimientos, opiniones y percepciones; de manera asertiva y respetando los derechos de los demás (Gismero, 2010).

Dentro de este modelo Gismero (2010) encuentra seis dimensiones: “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, decir no y cortar interacciones, defensa de los

propios derechos como consumidor, hacer peticiones, expresión de enfado o disconformidad y autoexpresión de situaciones sociales” (p.16). A continuación, se explican las dimensiones antes mencionadas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, implica que tanto las mujeres como los hombres van a tener la capacidad de poder dialogar e intercambiar mensajes con personas de otro sexo, expresándole libremente sus sentimientos e intenciones sin sentir miedo o preocupación excesiva.

En defensa de los propios derechos como consumidor, implica demostrar conductas asertivas ante situaciones de consumo con personas desconocidas, lo cual le va a permitir hacer valer sus derechos cuando no esté conforme en algo.

Hacer peticiones, se basa en tener la capacidad de solicitar y expresar sus necesidades y deseos tanto a personas cercanas o desconocidas, sin sentirse avergonzado o culpable.

La expresión de enfado o disconformidad, consiste en tener la capacidad suficiente para poder expresar los sentimientos desagradables y desacuerdos con otras personas, así como también con los amigos y familiares en diferentes situaciones. La autoexpresión en situaciones sociales, consiste en tener la capacidad de poder expresar espontáneamente las opiniones y los sentimientos, además de realizar preguntas sin sentir ansiedad en diferentes contextos tanto formales como informales.

#### **2.2.1.8. Habilidades sociales en el contexto educativo**

Las habilidades sociales contribuyen a que el ser humano tenga un adecuado desarrollo personal y se pueda adaptar mejor a las diferentes situaciones de la vida, por ello lo ideal sería que dentro del contexto educativo se enseñe a los estudiantes desde edades tempranas estas habilidades, sin embargo, en la actualidad muchos centros educativos solo se centran en brindar conocimientos académicos a los estudiantes, dejando en segundo plano a las habilidades sociales.



Por consiguiente, Monjas (2000) menciona que las habilidades sociales deberían estar dentro de la malla curricular de los centros educativos a nivel metodológico, organizativo y conceptual. Así como también se debe de tener un horario específico, una planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares. Además, para que los docentes puedan instruir de manera directa y sistemática es necesario que ellos primero conozcan y sepan utilizar estas habilidades, para ello se debe promover y ejecutar capacitaciones o programas de habilidades sociales y sobre la base de los conocimientos ya adquiridos recién puedan enseñar estas habilidades a los estudiantes.

Dentro del ámbito educativo superior también es necesario que se siga adquiriendo, desarrollando y fortaleciendo estas habilidades, lo cual les va a permitir a los estudiantes aumentar su autoestima, empatizar, defender sus propios derechos sin ofender a los demás, controlar sus impulsos y ser cooperativo, teniendo como consecuencia un adecuado desenvolvimiento a nivel personal, profesional y social.

#### **2.2.1.9. Importancia de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se fundamentan en cada experiencia vivida por el ser humano. Como mencionan Aron y Milicic (1999) estas habilidades contribuyen con el desarrollo de la asertividad y la empatía, así como también a que tenga una buena convivencia, comunicación, expresión de sentimientos y resolución de problemas, permitiendo así una adecuada adaptación psicosocial.

En el ámbito escolar, el desarrollo de las habilidades sociales es de gran importancia, porque el estudiante va a aprender sobre la base de la interacción que tenga con sus pares, y con los adultos significativos (docentes, padres y personal administrativo de la institución). Las relaciones interpersonales que tenga el estudiante influyen de manera positiva o negativa en su vida, ya que afectará en su rendimiento y aprendizaje (Monjas, 2013).

### **2.2.1.10. Ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias**

La ausencia de las habilidades sociales afecta en el desarrollo de la persona y trae consigo consecuencias que pueden ser psicológicamente graves como el aislamiento, ansiedad, baja autoestima, inseguridad e inhibición social (Valles, 2007). Como menciona Curran, Farrell y Grunberg (1993) uno de los factores más importantes en los déficits sociales es la ansiedad social, que surge del miedo a la interacción, iniciándose en los primeros años de vida, donde los niños sienten temor a lo desconocido como a otros adultos que no sean sus padres o cuidadores principales.

Del mismo modo, Raffo (2002) indica que la timidez es una problemática que se produce por la ausencia de habilidades sociales, esta se caracteriza por nervios en los encuentros interpersonales, tienen características marcadas, como baja autoestima, necesidad de aprobación, poca participación, soledad crónica y todo esto puede traer como consecuencias el alcoholismo y drogadicción haciéndole sentir disminución de la angustia social.

En base a lo antes mencionado se puede evidenciar de que existe relación entre las habilidades sociales y salud mental, es así que las personas que han tenido un pobre desarrollo de habilidades sociales durante su niñez, en su siguiente etapa de desarrollo como la adultez, pueden desarrollar diversos disturbios patológicos como la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo.

### **2.2.2 Acoso escolar**

El acoso escolar se define como cualquier forma de agresión física, psicológica y/o sexual entre los estudiantes que se caracteriza por ser repetitivos, de manera intencional, donde existe una relación de desequilibrio de poder y no hay una provocación por parte de

la víctima (Olweus, 1998). Puede llevarse a cabo dentro de las aulas, en los patios, en el comedor, en los baños e incluso por medio de las redes sociales.

Así mismo, Piñuel y Oñate (2005, p.3) definen que el acoso escolar, es cualquier “maltrato de tipo verbal o físico, de manera prolongada y premeditada que recibe un alumno, por parte de otros alumnos, cuya finalidad es someter, amedrentar y atentar contra la dignidad de la víctima”.

Serrano (2007) considera que el acoso escolar a menudo incluye agresiones físicas y/o psicológicas y suele ser provocado por un estudiante que cuenta con el apoyo de sus compañeros. Respecto a las víctimas, son personas pasivas e incapaces de defenderse, ya que no cuentan con una red de apoyo que los proteja.

En tanto, Cepeda (2008) indica que el acoso escolar se manifiesta por medio del maltrato físico, psicológico o social en la cual se ven involucrados los estudiantes en su etapa escolar, lo cual se da de manera repetida por parte de sus compañeros.

De acuerdo con los autores antes mencionados se llega a la conclusión de que el acoso escolar es un acto violento y reiterativo que consiste en maltratar física, psicológica, sexual o cibernéticamente a la víctima durante semanas, meses e incluso años. Estos actos de violencia se realizan en lugares aislados, es por ello que muchas veces es difícil que los docentes y compañeros de clase puedan identificar a los alumnos que son víctimas de acoso escolar dentro de las instituciones educativas.

#### **2.2.2.1. Características del Acoso Escolar**

A lo largo de los años se realizaron diferentes investigaciones para ver las particularidades del acoso escolar. Rodríguez (2006) menciona que debe encontrarse una persona indefensa (víctima) la cual es atacada por un individuo o un grupo de individuos, siempre va a haber una distinción de poder, es decir, hay uno fuerte (agresor) y el otro es débil (víctima), el equilibrio social, emocional, físico o psicológico, no existe; la situación

es desigual y siempre la víctima estará en indefensión, la acción de agredir se repite en varias ocasiones. Finalmente, para que sea considerado como acoso, debe acontecer durante un periodo extenso de tiempo y de manera constante.

#### **2.2.2.2. Actores del acoso escolar**

Respecto a los actores del acoso escolar Legue y Manguendo (2013) concuerdan con Olweus (1998) quien señala que los involucrados son el agresor, la víctima y los espectadores. Es importante analizar el rol que cumplen los estudiantes en este círculo negativo del acoso escolar.

Las víctimas son quienes padecen las agresiones, ya que son consideradas débiles, ansiosas, inseguras, tímidas con bajo nivel de autoestima, en muchas ocasiones son sobreprotegidas en su hogar, también suelen ser buenos estudiantes hasta que comienzan a ser acosados y empiezan a estar indefensos.

Olweus (1998), describe a tres tipos de víctimas. Las víctimas pasivas, son personas de baja autoestima, indefensas, inseguras y tímidas, siendo un blanco fácil para los acosadores. En los grados iniciales cuando se sienten acosados tienden a llorar o aislarse, mientras que en los grados superiores evitan y escapan de las situaciones que les incomoda o que les lastiman. Otras víctimas son provocativas, se caracterizan por hacer que los demás tengan reacciones negativas hacia ellos; son capaces de interrumpir una clase y lograr la ira en sus compañeros, se proponen molestar y alterar la tranquilidad de los demás. Finalmente, las víctimas acosadoras, suelen haber sido acosadores en algún tiempo. Tienen cierta semejanza a las víctimas provocadoras; con la diferencia que estas saben cómo librarse de ellas, además provocan a quienes son más débiles de carácter desestabilizándolos emocionalmente. Según se puede apreciar en cada definición los participantes del acoso escolar están relacionados entre sí ya que es un círculo que gira alrededor entre quienes acosan y quienes son acosados, en este sentido es necesario identificar si los participantes

son víctimas o victimarios para que haya una atención respectiva acorde al caso que se presente.

El agresor para Blanchard y Muza (2007) “es aquel sujeto que tiene un comportamiento agresivo con el pasar del tiempo, no siendo así, es el que en algún momento preciso muestra un comportamiento agresivo”. De lo explicado anteriormente el agresor siempre mantiene la postura de causar daño persistentemente; al contrario de otro que realiza una acción incorrecta en algún momento especial. Generalmente los agresores varones, siempre serán más grandes que sus víctimas; ya que se sienten con poder de lastimar. Se caracterizan por tener un carácter impulsivo, no tienen la capacidad de negociar sus deseos, su ira es incontrolable, no toleran la frustración, se les dificulta seguir reglas y normas, con facilidad provocan a los que están a su alrededor, son muy conflictivos, presumen objetos que no son suyos y no pueden explicar de dónde los han sacado y tienden a referirse con desprecio de sus compañeros. Las características que se manifiestan en el agresor deben ser tomados en consideración al momento de realizar el seguimiento respectivo para dar una respuesta acertada con acciones que faciliten mejorar el aspecto emocional de los estudiantes ya que tanto los agresores como las víctimas requieren respuestas inmediatas para ser atendidos adecuadamente por profesionales orientados en el área.

En añadidura, es preciso mencionar que existen tres tipos de agresores: el primero es activo, que se caracteriza por tener un carácter fuerte e impulsivo, se motiva por el poder y el deseo de sentirse superior a los demás, son personas negativas, que creen que todos los miran mal o que tienen algo en contra de ellos. Por otro lado, se encuentra el agresor pasivo, no suelen ser muy conocidos, generalmente ellos no empiezan las peleas, pero si toman parte de estas cuando ya han comenzado y son buenos para aunarse con los agresores. Finalmente, el agresor víctima, son personas de fácil provocación y a su vez provocan para agredir a las personas más débiles que ellos. Cada uno de los ya mencionados son participantes directos

en diferentes aspectos del acoso escolar quienes deben ser atendidos en los centros de estudio, ya que su comportamiento y accionar perjudican el buen desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Los espectadores, son “estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina, agresores pasivos, seguidores, secuaces” (Castillo, 2011). Para ser espectador y no callar de lo que se está siendo presente, se debe de tener mucha fuerza de voluntad; además de contar con las herramientas necesarias para poder frenar cualquier tipo de agresión del que está siendo víctima alguien que se conoce; o al contrario su indiferencia ante lo que está ocurriendo hace más fuerte al agresor, quien busca que otras personas presencien su mala acción.

Existen cuatro tipos de espectadores como menciona (Avilés, 2002), los activos son los que alientan al agresor a continuar en la acción y no hacen nada para detenerlos. A diferencia de los prosociales quienes los defienden, son aquellos que se llenan de valor e intentan defender a quienes están siendo agredidos y como en muchas ocasiones al intervenir de forma directa, la agresión para inmediatamente. Por otro lado, los pasivos refuerzan indirectamente la conducta del agresor. Finalmente, los espectadores puros son los que no intervienen para nada, en muchas ocasiones no están de acuerdo, pero son neutrales.

### **2.2.2.3. Tipos de acoso escolar**

El acoso escolar puede producirse mediante conductas diferentes que merecen ser estudiadas de manera específica porque a pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tomada en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir. Córdova (2017) menciona que existen diferentes tipos de acoso escolar, dentro de los cuales se encuentra el físico, psicológico, verbal y cibernético.

Acoso físico, consiste en agredir físicamente a un estudiante, estas agresiones pueden ir desde un simple empujón hasta los golpes fuertes, como puñetes, patadas e incluso pueden utilizar diferentes objetos con el fin de lastimar a la víctima.

Acoso verbal, es el más frecuente y se evidencia por medio de insultos, palabras amedrentadoras, groserías, burlas, apodosos ofensivos o comentarios de mal gusto sobre la víctima, enfatizando sus características físicas, psicológicas o sociales que lo diferencian de sus demás compañeros.

Acoso psicológico, consiste en deshonrar a la víctima cuando ella no está presente, con el objetivo de excluir socialmente y así evitar que se integre en algún grupo.

Acoso cibernético, se realiza por medio de las redes sociales con el objetivo de propagar el daño, por medio de mensajes de texto, correos, vídeos o publicaciones que afectan la integridad de la víctima.

#### **2.2.2.4. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**

Esta teoría está considerada por varios autores como la más adecuada para explicar y comprender el acoso escolar, abarcando cada contexto en su totalidad, desde el entorno más inmediato del individuo como la familia, hasta la cultura donde vive. Esta teoría se basa en la relación directa entre sus niveles y cuando existe una alteración de uno de los sistemas puede repercutir en el funcionamiento de los otros niveles, esto se debe a que la persona está propensa a diferentes factores que pueden desencadenar un cambio en la conducta, el cual puede ser positivo o negativo.

Bronfenbrenner (1987) plantea cuatro niveles denominados microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

El microsistema está constituido por el entorno más cercano de la persona, que es la familia, además del centro de estudio donde la persona podrá poner en práctica lo aprendido en casa, como establecer relaciones, afianzar lazos y respetar los límites. En este nivel se va

a establecer roles que le permitirá a la persona realizar diferentes actividades, por ejemplo, dentro del centro de estudio los alumnos cumplen con funciones asignadas relacionadas con el aprendizaje y la socialización; sin embargo, dentro de este contexto también pueden surgir interacciones negativas, como el acoso escolar, donde cada estudiante puede asumir un rol diferente pudiendo ser víctima, agresor u observador.

El mesosistema, se refiere a la relación que se produce en el microsistema, lo que implica la interrelación de dos o más entornos, por ejemplo, la relación entre familia y amigos o familia y centro de estudios, si existe una buena comunicación y conocimiento entre los diferentes entornos mejor será el desarrollo de la persona. En muchas ocasiones, en el contexto educativo se observa vacíos en cuanto a la relación padres de familia y centro de estudio, porque ambos sistemas están muy ocupados en otras actividades, pero de acuerdo a esta teoría el no tener una comunicación fluida, puede generar graves consecuencias a los estudiantes que en muchos casos pueden ser irreparables.

El exosistema se compone por el entorno social como el sistema educativo, la comunidad y los medios de comunicación donde la persona no participa, sin embargo, las acciones realizadas le afectan de forma directa. Respecto al acoso escolar los medios de comunicación pueden influir en las conductas violentas generando consecuencias negativas para las víctimas, sin embargo, los centros de estudios cuando establecen normas pueden ayudar a las víctimas a enfrentar las situaciones de acoso y así mejorar el clima escolar, lo cual beneficiaría a toda la comunidad educativa.

Finalmente, el macrosistema hace referencia al lugar donde vive la persona, con sus tradiciones, religión, estilos de vida o clase social. Para poder comprender el fenómeno del acoso escolar es importante analizarlo de manera global teniendo en cuenta los factores culturales, académicos y sociales. Es por ello que cuando se va a replicar un programa para



prevenir el acoso escolar que se realiza en los países europeos es necesario adaptarlos a la realidad de cada país latinoamericano para que sea efectivo.

#### **2.2.2.5. Modelo de Acoso Escolar de Piñuel y Oñate**

Los autores de este modelo definen que el acoso escolar es cualquier tipo de violencia que recibe un estudiante por parte de otros estudiantes, de forma reiterativa y predeterminada. Se puede dar por medio de la violencia física, como las coacciones, agresiones, robos, entre otros, y también se puede dar de manera psicológica por medio de la ridiculización, intimidación y hostigamiento verbal. En ambos casos el agresor amenaza, somete y causa daño a la dignidad e integridad de la víctima (Piñuel y Oñate, 2005).

En 2005, Piñuel y Oñate crearon este modelo que está compuesto por ocho dimensiones “agresiones, robos, restricción-comunicación, hostigamiento verbal, coacción, exclusión-bloqueo, intimidación-amenaza, así como desprecio-ridiculización” (pp. 3-4). A continuación, se explicará cada una de estas dimensiones.

Hostigamiento verbal se manifiesta a través del desprecio, sobrenombres, insultos y burlas, faltando el respeto a la dignidad de la víctima y causándole graves daños psicológicos.

Robos ocurren cuando se apropian de manera intencional de los objetos personales de la víctima, puede ser de manera voluntaria o por obligación.

Restricción-comunicación, se da cuando bloquean socialmente a la víctima con el objetivo de que no pueda socializar con su entorno escolar y como consecuencia no cuenta con una red de apoyo.

Desprecio-ridiculización, tiene como fin rechazar y distorsionar negativamente el concepto que tienen los demás hacia la imagen de la víctima, perjudicando sus relaciones interpersonales.

Coacción, son acciones que la víctima realiza en contra de su voluntad, implica maltratos físicos, humillaciones y conductas sexuales no deseadas, que no las expresa por miedo a represalias para su entorno cercano.

Agresiones, son conductas violentas que sufre la víctima y se dividen en dos, las agresiones físicas como los golpes, patadas, puñetes o incluso por medio de otros objetos y las agresiones psicológicas como los insultos, amenazas y burlas.

Intimidación-amenazas, son acciones que le provocan miedo a la víctima por medio del hostigamiento, chantaje y amedrentamiento, además sufren de desgaste emocional, y esto repercute no solo en la víctima, sino también en sus seres queridos.

Exclusión-bloqueo social, consiste en excluir la participación de la víctima en las diferentes actividades tanto académicas como extracurriculares, como consecuencia se produce un vacío en su entorno.

#### **2.2.2.6. Causas del acoso escolar**

Existen diversos estudios con el fin de identificar las causas principales del acoso escolar. Abadio et al. (2012) indican que las causas de este fenómeno son variadas, constituyendo un conjunto de factores de riesgo que incrementan la vulnerabilidad de los adolescentes a lo largo de su desarrollo. Como se puede observar, los resultados reportados en la literatura científica muestran conclusiones ambiguas y, en ocasiones, contradictorias, lo que dificulta la comprensión de las causas fundamentales del acoso escolar. Este panorama ha llevado a la formulación de diversas clasificaciones con el fin de abordar esta problemática compleja.

#### **2.2.2.7. Consecuencias del acoso escolar**

El acoso escolar afecta negativamente el desarrollo emocional, social y académico del agresor y los espectadores, pero sobre todo de las víctimas. Garaigordobil y Oñederra (2010), señalan que los estudiantes están expuestos a presenciar comportamientos violentos

entre sus compañeros y como consecuencia llegan a normalizar y replicar violencia entre sus pares. A continuación, se detalla las principales consecuencias que distinguen a los actores del acoso escolar.

Respecto a las víctimas en el ámbito académico, tienen bajo rendimiento e incluso pueden llegar a abandonar sus estudios. También experimentan baja autoestima, inestabilidad emocional, timidez y sentimientos de inseguridad, como consecuencia presentan dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales.

En contraste, los agresores presentan conductas autoritarias, impulsivas y antisociales. Como consecuencia tienen continuos problemas en el entorno escolar, ya que incumplen las normas. Además, las relaciones sociales que tienen son conflictivas por las conductas antes mencionadas.

Por otro lado, los espectadores poseen poca empatía, tienen temor y miedo al agresor para enfrentarlo, como consecuencia se sienten culpables por no ayudar a las víctimas. (Garaigordobil y Oñederra, 2010).

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **Acoso escolar**

Olweus (1993) lo define como “un comportamiento agresivo sostenido, con un desbalance de poder de fuerza entre el agresor y el agredido. No se limita a actos de violencia física, sino que además suele adquirir formas más sutiles e indirectas (como las agresiones verbales, la burla, la manipulación o la difamación) o incluso puede tomar una forma virtual a través de las redes sociales” (p.63).

### **Habilidades sociales**

Michelson et al. (1987) plantean que “las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social” (p.164).

### **Víctima de acoso escolar**

Olweus (1998) menciona que “un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes” (párr. 4).

## **Capítulo III**

### **Diseño Metodológico**

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque que se utilizó para este estudio fue el cuantitativo, que consiste en “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, y así establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 6).

#### **3.2 Tipo de investigación**

De tipo básica, como menciona Esteban (2018) tiene como objetivo buscar y producir nuevos conocimientos, por ello, es necesario recopilar datos e información sobre un problema. Para realizar un análisis y una discusión, planteando las leyes generales de los fenómenos que se estudian y así poder elaborar teorías y características que sean comprensibles y se puedan poner en práctica.

#### **3.3 Nivel de investigación**

Este estudio fue de nivel descriptivo, porque va a describir las características, perfiles y propiedades de cualquier fenómeno para analizarlo en un contexto determinado, y también fue correlacional porque midió estadísticamente la relación entre ambas variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

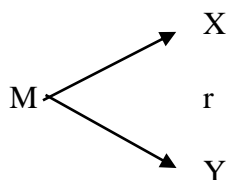
#### **3.4 Diseño de investigación**

El presente estudio contó con un diseño no experimental. Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación no experimental realiza sus estudios sin manipular deliberadamente las variables, ya que solo mide dichos fenómenos en su entorno natural para su posterior análisis, también, es de corte transversal, porque los datos recolectados se

realizarán en un solo momento y con un diseño correlacional, porque su finalidad es medir y precisar la correlación entre las variables de estudio. Cuyo diseño se presenta a continuación.

Representación del diseño correlacional

Donde:



M: Estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores

X: Habilidades sociales

Y: Acoso escolar

r: Relación entre habilidades sociales y acoso escolar

### 3.5 Población y muestra

#### 3.5.1 Población

La población fue de 164 alumnos, tanto hombres como mujeres con edades de 18 a 49 años, de segundo, cuarto y sexto semestre de la carrera de Administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores.

#### 3.5.2 Muestra

La muestra censal implica que “todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (Ramírez, 2010, p. 81), eso significa que se consideró a toda la población, por tanto, es necesario que los resultados correspondan con ese universo de sujetos de estudio, siendo un total de 164 estudiantes de ambos sexos, de los tres semestres, que se encuentran matriculados en el turno de la mañana y el turno de la noche.

### **3.6 Técnicas de recojo de información**

La técnica que se utilizó fue la encuesta. Según Hernández y Mendoza (2018), un cuestionario está formado por un conjunto de preguntas que pueden ser abiertas, que sirven para completar información sobre las posibles respuestas de las personas, pero también pueden ser preguntas cerradas que resultan más fáciles de codificar y analizar, cuyo objetivo es la medición de una o más variables.

En la investigación, en primer lugar, se solicitó la autorización de los instrumentos en sus versiones adaptadas al Perú, así como también al director del instituto para poder aplicar las evaluaciones, luego se acordó con el jefe de administración de empresas para ingresar a los grupos de WhatsApp de los estudiantes. Después de la aprobación del Comité de Ética se envió el formulario de Google donde se digitalizaron los instrumentos, además, se incluyó el consentimiento informado y las consignas para rellenar los dos cuestionarios. Finalmente se agradeció la colaboración de los estudiantes.

### **3.7 Instrumentos de recolección de datos**

#### **Escala de habilidades sociales**

Elena Gismero González en el año 2010 en España, elaboró la tercera edición de la Escala de Habilidades Sociales. Esta escala tiene como objetivo evaluar la conducta asertiva y las habilidades sociales. Se puede aplicar de forma individual o colectiva, lo pueden realizar adolescentes y adultos, con una duración de quince minutos aproximadamente.

La composición es de treinta y tres ítems, de los cuales 28 ítems tienen el propósito de identificar el déficit de las habilidades sociales y los otros 5 ítems son de un buen desarrollo de habilidades sociales. La escala evalúa las siguientes dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales está compuesta por 8 ítems; decir no y cortar interacciones está conformado por 6 ítems; iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, defensa de los propios derechos como consumidor y hacer peticiones cada

dimensión está conformada por 5 ítems y expresión de enfado o disconformidad con 4 ítems y (Gismero, 2010).

Palacios en el año 2017 adaptó la escala en el Perú y determinó su confiabilidad mediante la consistencia interna, utilizó el Alpha de Cronbach para cada uno de sus dimensiones, encontrando buenos resultados y como su Alpha general de (.971). Respecto a la validez se encontró que las seis dimensiones si se ajustan a la distribución normal, para llegar a esa conclusión se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, además, mediante la validez de contenido los resultados fueron aceptables y significativos.

Los participantes contestarán los enunciados teniendo en cuenta las siguientes claves. A) Si no le ocurre en la mayoría de los casos, B) si algunas veces le puede ocurrir, C) si no siempre actúa o se siente así y D) si se siente o actúa así la mayoría de los casos.

Los puntajes totales pueden variar:

- De 40 a 70 puntos el nivel es bajo
- De 71 a 85 puntos el nivel es medio
- De 86 a 109 puntos el nivel es alto

### **Autotest Cisneros de acoso escolar**

En el año 2005, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, elaboraron el Autotest Cisneros de acoso escolar en España. Tiene como finalidad evaluar el índice global de acoso escolar en estudiantes. Se puede administrar de manera individual o grupal, con una duración de 30 minutos aproximadamente.

Este Autotest está compuesto por 8 dimensiones: coacción, exclusión-bloqueos y robos (4 ítems cada uno); restricción-comunicación (5 ítems); hostigamiento verbal (7 ítems); agresiones (8 ítems); intimidación-amenaza (9 ítems) y desprecio-ridiculización (17



ítems). Así mismo, los 50 ítems nos brindan un índice global y la intensidad del acoso escolar (Piñuel y Oñate, 2005).

Orosco (2012) realizó la adaptación peruana de este Autotest en una muestra de 438 estudiantes. Respecto a la confiabilidad se encontró un coeficiente de fiabilidad del (.92) mediante el alfa de cronbach. Para la validez se empleó el análisis factorial de KMO, cuyo resultado se encuentra por arriba de los (.060) demostrando así una buena validez de constructo.

Los participantes podrán escoger entre las tres posibles respuestas: nunca, pocas veces y muchas veces, adoptando valores numéricos de 1, 2 y 3 respectivamente. Para obtener la puntuación global se debe sumar las puntuaciones obtenidas de las 50 preguntas, con respecto a la intensidad solo se suma un punto cada vez que el estudiante seleccione la opción 3 o muchas veces.

Los puntajes pueden variar:

- de 0-50 puntos el nivel es muy bajo y bajo
- de 51-54 puntos el nivel es casi bajo
- de 55-58 puntos el nivel es medio
- de 59 a 67 puntos el nivel es casi alto
- de 68 a 88 puntos el nivel es alto
- de 89 a 150 puntos el nivel es muy alto

### **3.8 Técnicas estadísticas de análisis de datos**

El autor realizó el siguiente procedimiento para procesar y analizar los datos.

En primer lugar, el autor tabuló los datos que se obtuvieron de los dos instrumentos aplicados a los estudiantes. Luego, utilizó el SPSS 25 que es un programa estadístico para analizar los datos obtenidos a través de la estadística descriptiva con el objetivo de sintetizar

la información obtenida sobre la base de los puntajes directos de cada dimensión, permitiendo así, organizar y categorizar por niveles los resultados de los estudiantes evaluados.

Para mejorar la precisión de la información, se optó por categorizar algunos datos en rangos, lo cual facilita la comparación y proporciona mayor claridad y simplificación al análisis. Este enfoque permite centrarse específicamente en las categorías pertinentes, simplificando el proceso de análisis al dirigir la atención hacia áreas específicas de interés (Contreras et al., 2022; Treviño, 2001).

Una vez que se contó con esa información se realizó un análisis inferencial para constatar las hipótesis planteadas con los objetivos propuestos, para así llegar a generalizar los resultados de la muestra a los de toda la población. Finalmente se realizaron diversas representaciones gráficas de los resultados obtenidos, para una mejor comprensión visual.

## Capítulo IV Resultados y discusión

### 4.1 Presentación de resultados

Los resultados de este estudio se obtuvieron en función de los objetivos. Inicialmente, el análisis se informa de forma descriptiva. Cada uno se construyó a partir de las variables sociodemográficas según sexo y edad cronológica. Luego, se reportó el análisis principal que revela la relación entre habilidades sociales y acoso escolar, así como también la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y el acoso escolar.

Es relevante mencionar que el autor aplicó Rho de Spearman, puesto que es recomendable ante distribuciones anormales.

### Descripción de las variables de estudio

**Tabla 3**

*Niveles de habilidades sociales en general*

Niveles	N	%
Bajo	5	3,0
Medio	28	17,1
Alto	131	79,9
Total	164	100,0

En la tabla 3 se puede apreciar que el 3 % de los estudiantes tienen un nivel bajo, seguido del 17.1 % que tienen un nivel medio y el 79.9 % tienen un nivel alto de habilidades sociales, es decir, que la mayoría de los estudiantes presentan conductas socialmente hábiles, por lo que pueden expresar libremente sus sentimientos y opiniones de manera asertiva, respetando a los demás.

**Tabla 4***Niveles de habilidades sociales según sexo*

Niveles	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	N	%	N	%
Bajo	1	2.0	4	3.5
Medio	7	13.4	21	18.7
Alto	44	84.6	87	77.6
Total	52	100.0	112	100.0

En la tabla 4 se puede apreciar que el nivel alto predomina en los estudiantes del sexo masculino con un 84.6 %, mientras que el sexo femenino tiene un 77.6 %. Por el contrario, en el nivel medio y bajo el sexo femenino predomina al sexo masculino.

**Tabla 5***Niveles de habilidades sociales según edad cronológica*

Niveles	Edad							
	18-25		26-33		34-41		42-49	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medio	21	20.8	5	10.4	0	0.0	2	66.7
Alto	75	74.2	43	89.6	12	100.0	1	33.3
Total	101	100.0	48	100.0	12	100.0	3	100.0

En la tabla 5 se puede apreciar que predomina el nivel alto en los estudiantes cuyas edades oscilan entre los 34 a 41 años, seguido por los de 26 a 33 años y de los 18 a 25 años, mientras que sólo en los estudiantes de 42 a 49 años predomina el nivel medio.

**Tabla 6***Nivel de acoso escolar en general*

Niveles	N	%
Muy Bajo	62	37.8
Casi Bajo	53	32.3
Medio	25	15.2
Alto	21	12.8
Muy Alto	3	1.8
Total	164	100,0

En la Tabla 6 se puede apreciar que el 70.1 % de los estudiantes tienen un nivel muy bajo y casi bajo de acoso escolar, el 15.2 % tiene un nivel medio, mientras que el 14.6 % tienen un nivel alto y muy alto.

**Tabla 7***Niveles de acoso escolar según sexo*

Niveles	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	N	%	N	%
Muy bajo	19	36.5	43	38.4
Casi bajo	16	30.9	37	33.0
Medio	11	21.1	14	12.5
Alto	6	11.5	15	13.4
Muy alto	0	0	3	2.7
Total	52	100.0	112	100.0

En la tabla 7 se puede apreciar que el nivel muy bajo predomina en los estudiantes del sexo femenino con un 38.4 % y en el caso de sexo masculino con un 36.5 %. Respecto al nivel medio el 21.1 % son del sexo masculino y 12.5 % del sexo femenino. Solo 2.7 % del sexo femenino presenta un nivel muy alto de acoso escolar

**Tabla 8***Niveles de acoso escolar según edad cronológica*

Niveles	Edad							
	18-25		26-33		34-41		42-49	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy bajo	30	29.7	24	50.0	7	58.3	1	33.3
Casi bajo	34	33.7	16	33.4	2	16.7	1	33.3
Medio	18	17.8	4	8.3	3	25.0	0	0.0
Alto	16	15.8	4	8.3	0	0.0	1	33.3
Muy alto	3	3.0	0	0	0	0.0	0	0
Total	101	100.0	48	100.0	12	100.0	3	100.0

En la tabla 8 se puede apreciar que predomina el nivel muy bajo, de acuerdo a los rangos de edades, los estudiantes de 34 a 41 años presentan un 58.3 %, seguido de los estudiantes de 26 a 33 años con el 50 %, y los estudiantes de 42 a 49 años presentan un 33.3 %, solo los estudiantes de 18 a 25 años presentan un 33.7 % casi bajo.

#### 4.2 Prueba de hipótesis.

Existe relación estadísticamente significativa entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022. Cabe mencionar que las variables presentan una distribución no normal, dado la significancia estadística evidencia mediante el estadístico Kolmogorov-Smirnov que reporta valores menores al margen de error estimado de .05, por consiguiente, la correlación de los datos requiere el uso de estadísticos no paramétricos como Rho de Spearman.

**Tabla 9***Análisis de normalidad*

Variables	Kolmogorov-Smirnov	Significancia
Habilidades sociales	.481	.000
Acoso escolar	.267	,000

**4.2.1 Prueba de hipótesis general**

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Ho: No Existe una relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

**Tabla 10***Correlación entre habilidades sociales y acoso escolar*

		Acoso Escolar
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	-.669***
	Coefficiente de correlación	.000
	Sig. (bilateral)	164
	N	

En la tabla 10, la prueba de correlación Rho de Spearman arrojó como nivel de significancia un valor de .000 el cual resultó menor a .050 indicando así una relación estadísticamente significativa. Adicionalmente se observa que el coeficiente de correlación resultó ser inverso y moderado ( $r = -.669$ ). Esto significa que se acepta la hipótesis planteada y se rechaza la hipótesis nula. Además, se logra interpretar que a menor sea el acoso escolar, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

## 4.2.2 Prueba de hipótesis específica

### Prueba de hipótesis 1

Hi. Existe una relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.

**Tabla 11**

*Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar según sexo*

Dimensiones habilidades sociales	Acoso Escolar (Nivel de acoso en general)	
	Sexo	
	Masculino (n=52)	Femenino (n=112)
Autoexpresión de situaciones sociales	-0.507**	-0.552**
Defensa de los propios derechos como consumidor	-0.409**	-0.364**
Expresión de enfado o disconformidad	-0.261**	-0.288**
Decir no y cortar interacciones	-0.378**	-0.456**
Hacer peticiones	0.063	-0.328**
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-0.386**	-0.431**

Nota. \*\*=  $p < .050$ .

En la tabla 11, se puede observar la correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y el acoso escolar según su sexo, encontrando una asociación estadísticamente significativa en la gran mayoría de las dimensiones de habilidades sociales y el acoso escolar en los estudiantes del sexo femenino y masculino. Cabe mencionar que todas las correlaciones que resultaron ser estadísticamente significativas, resultaron ser inversas y con



un grado de correlación entre bajo a moderado. Esto resulta interesante, dado que significaría que a menor sea el acoso escolar, mayor resultará la autoexpresión de situaciones sociales ( $r=-.552$ ), la defensa de los propios derechos como consumidor ( $r=-.364$ ), la expresión de enfado o disconformidad ( $r=-.288$ ), en decir “no” y cortar interacciones ( $r=-.456$ ), hacer peticiones ( $r=-.328$ ), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $r=-.431$ ), en el sexo femenino. De manera similar en el sexo masculino se encontró una correlación inversa que indicó que a menor resulte el acoso escolar, mayor resultará la autoexpresión de situaciones sociales ( $r=-.507$ ), la defensa de los propios derechos como consumidor ( $r=-.409$ ), la expresión de enfado o disconformidad ( $r=-.261$ ), en decir “no” y cortar interacciones ( $r=-.378$ ), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $r=-.386$ ). Por otro lado, se encontró que no existe asociación estadísticamente significativa entre la dimensión hacer peticiones y acoso escolar ( $r = 0.063$ ) en los estudiantes del sexo masculino. De esta manera se aprecia como la reducción del acoso favorece los aspectos cruciales de las habilidades sociales en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

### **Prueba de hipótesis 2**

Hi. Existe una relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.

Ho. No existe una relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de

un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.

**Tabla 12**

*Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar según edad cronológica*

Dimensiones habilidades sociales	Acoso escolar (Nivel de acoso en general)			
	Edad			
	18 a 25 años (n=101)	26 a 33 años (n=48)	34 a 41 años (n=12)	42 a 49 años (n=3)
Autoexpresión de situaciones sociales	-0.590**	-0.412**	-0.246**	0.000
Defensa de los propios derechos como consumidor	-0.445**	-0.244**	-0.443**	0.000
Expresión de enfado o disconformidad	-0.249**	-0.278**	-0.146**	-0.866**
Decir no y cortar interacciones	-0.391**	-0.525**	-0.146**	-0.866**
Hacer peticiones	-0.315**	-0.035	-0.246**	0.000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-0.610**	-0.184**	-0.443**	0.000

Nota. \*\*=  $p < .050$ .

En la tabla 12, se puede observar la correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y el acoso escolar según su edad cronológica, encontrando correlaciones estadísticamente significativas las cuales resultaron ser inversas o negativas con coeficientes de correlación que oscilan entre bajos y altos entre las dimensiones de habilidades sociales y el acoso escolar en los estudiantes de 18 a 41 años. Cabe mencionar que en edades más jóvenes se aprecian mayor correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y el acoso. Sin embargo, con el transcurrir de la edad cronológica se aprecia que estas relaciones disminuyen y en el grupo con edad mayor reporta una relación entre la expresión de enfado o disconformidad ( $r = -.866$ ) y poder decir no y cortar interacciones ( $r = -.866$ ). Esto resulta interesante, porque significaría que los más jóvenes brindan mayor valor a aspectos sociales propios de su edad y que a medida que van aumentando las edades, se aprecia cómo estas toman mayor valor en ciertas dimensiones; mostrando como la expresión y el empleo de límites parecen ser valores mayormente distintivos en los adultos que en los jóvenes de

administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

### 4.3 Discusión

El objetivo general del estudio propuso determinar una relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar; de tal forma en que se encontró un resultado estadísticamente significativo entre las variables, con un coeficiente de correlación moderado de tipo inverso o negativo ( $r=-.669, p<.000$ ). Esto significó que el acoso escolar se veía disminuido a medida que aumentaban las habilidades sociales en los estudiantes de administración. Ante este hallazgo, autores como Bazaga (2022) encontraron una relación significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en alumnos de institutos públicos en Málaga, concluyendo que un mayor nivel de habilidades sociales reduce la probabilidad de ser víctima de acoso. Del mismo modo, Masabanda y Gaibor (2022) identificaron una correlación inversa leve entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes, indicando que la mejora en las habilidades sociales disminuye la incidencia de acoso escolar. Además, Marquina (2018) demostró una relación significativa moderada e inversa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes, confirmando que el aumento de habilidades sociales está asociado con una reducción del acoso escolar. Al respecto, la teoría revisada permite entender que las habilidades sociales y el acoso escolar están intrínsecamente relacionados debido a cómo influyen en la dinámica interpersonal entre los estudiantes. Según Gismero (2010), las habilidades sociales son fundamentales para establecer y mantener relaciones positivas y saludables en el entorno escolar. Los individuos que carecen de estas habilidades pueden enfrentar dificultades para integrarse en grupos sociales, lo que los hace más propensos a ser percibidos como diferentes o vulnerables. Esta falta de competencia social puede predisponerlos a convertirse en blancos de comportamientos agresivos por parte de

sus pares, quienes pueden aprovechar su vulnerabilidad percibida para ejercer dominio o ganar estatus dentro del grupo. Del mismo modo, aquellos que poseen habilidades sociales deficientes pueden recurrir al comportamiento agresivo como una forma de compensar sus dificultades para interactuar positivamente, perpetuando así el ciclo de hostilidad y victimización en el contexto escolar. El marco teórico que explora la relación entre habilidades sociales y acoso escolar sugiere que las habilidades sociales deficientes aumentan la susceptibilidad de los estudiantes a convertirse en víctimas o agresores de acoso escolar. Según Michelson et al. (1987), las habilidades sociales son aprendidas y se desarrollan a través de interacciones sociales positivas que refuerzan comportamientos apropiados. Esta perspectiva se alinea con la teoría de Bronfenbrenner (2002), donde el desarrollo de habilidades sociales efectivas se ve influenciado por interacciones en múltiples sistemas, como la familia, la escuela y la comunidad. La falta de estas habilidades puede llevar a los estudiantes a malinterpretar las intenciones de sus pares, tener dificultades para manejar conflictos de manera constructiva y experimentar exclusión social, factores que contribuyen a la dinámica de acoso escolar, como lo sugiere Olweus (1998). En este sentido, la promoción de habilidades sociales adecuadas desde una edad temprana no solo fortalece la resiliencia de los estudiantes frente al acoso, sino que también fomenta un ambiente escolar más inclusivo y seguro.

El primer objetivo específico del estudio consistió en identificar el nivel de habilidades sociales, además de su distinción según sexo y edad cronológica. Como resultado se obtuvo un nivel alto de habilidades sociales con un 79.9 % de representatividad en la muestra de 164 estudiantes. También se encontró que el sexo masculino tiene mayor representatividad porcentual en cuanto a habilidades sociales altas, siendo 84.6 %. Además, se encontró una mayor repercusión porcentual de habilidades sociales altas en aquellos que contaban entre 26 a 33 años, siendo de 89.6 %. Para reforzar el hallazgo relacionado con el

nivel de habilidades sociales según sexo y edad cronológica, se puede citar a Ruiz (2018), quien en su estudio sobre habilidades sociales en estudiantes universitarios encontró que un porcentaje significativo de estudiantes, especialmente hombres y aquellos en grupos de edad avanzada, presentaban niveles altos de habilidades sociales. Esto sugiere que factores como el género y la edad pueden influir en el desarrollo y la expresión de habilidades sociales, respaldando la variabilidad observada en diferentes grupos demográficos respecto a la autoexpresión y la interacción social. Para reforzar el hallazgo sobre el nivel de habilidades sociales según sexo y edad cronológica, varios estudios ofrecen perspectivas complementarias. Romiti (2018) señala que las habilidades sociales varían significativamente según el género, lo cual puede influir en la susceptibilidad al acoso escolar. López (2022), por su parte, encontró que los estudiantes más jóvenes tienden a exhibir niveles más bajos de habilidades sociales, lo que podría afectar su capacidad para manejar situaciones de conflicto social como el acoso escolar. Estos hallazgos sugieren que tanto el género como la edad son factores importantes que pueden impactar el desarrollo y expresión de habilidades sociales, contribuyendo a la comprensión de las diferencias observadas en diversos grupos demográficos en relación con experiencias adversas como el acoso. El marco teórico sobre habilidades sociales considera que estas competencias son adquiridas y desarrolladas a través de procesos de aprendizaje social, según planteado por Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje social. Esta teoría sugiere que las habilidades sociales se forman mediante la observación, la imitación y la práctica en interacciones sociales. Además, según Eisenberg et al. (1998), las diferencias en la adquisición y manifestación de habilidades sociales pueden estar influenciadas por factores como el género y la edad cronológica. Por ejemplo, investigaciones de Rose y Asher (1999) han mostrado que las niñas tienden a desarrollar habilidades sociales relacionadas con la cooperación y la empatía más temprano que los niños, mientras que estos últimos pueden

destacar en habilidades asociadas con la resolución de conflictos y el liderazgo en etapas posteriores del desarrollo. Esta comprensión teórica subraya la importancia de considerar estos factores al diseñar intervenciones para fomentar habilidades sociales adecuadas y prevenir problemas como el acoso escolar, promoviendo un desarrollo equitativo y efectivo de las competencias sociales a lo largo del ciclo de vida.

El segundo objetivo específico del estudio consistió en identificar los niveles de acoso escolar, además de su distinción según sexo y edad cronológica. Ante ello se encontró un nivel muy bajo de acoso escolar siendo el 37.8 % de los 164 estudiantes. También se encontró que el sexo femenino presentó mayor representación en los niveles de acoso escolar alto 13.4 % y muy alto con 2.7 %, a comparación del sexo masculino. En cuanto a la edad, se encontró que los estudiantes entre 18 a 25 años tienen mayor representación de acoso escolar con niveles altos del 15.8 % y muy altos del 3 %, a comparación del resto de edades. Para respaldar el hallazgo sobre los niveles de acoso escolar según sexo y edad cronológica, investigaciones anteriores proporcionan contexto relevante. Según Hurtado y Torres (2017), se observa una mayor incidencia de acoso escolar entre las estudiantes mujeres, quienes frecuentemente reportan niveles más altos de victimización en comparación con sus pares masculinos. Además, Piñares (2019) señala que los adolescentes más jóvenes, especialmente aquellos en el rango de edad de 18 a 25 años, son más susceptibles a experimentar niveles elevados de acoso escolar, lo que subraya la importancia de considerar la edad como un factor crítico en la dinámica del acoso escolar. Estos estudios contribuyen a entender cómo el género y la edad pueden influir en la experiencia de victimización entre los estudiantes, ofreciendo perspectivas valiosas para abordar esta problemática desde un enfoque multidimensional. Así mismo, Romiti (2018), se encontró que las estudiantes femeninas presentaban mayores probabilidades de ser víctimas de acoso escolar en comparación con los estudiantes masculinos, destacando una prevalencia significativa entre adolescentes más

jóvenes. Por otro lado, Masabanda y Gaibor (2022) encontraron que los estudiantes en el rango de edad de 18 a 25 años reportaron niveles más altos de acoso escolar, lo que sugiere que esta etapa de la vida puede ser particularmente vulnerable a estas experiencias adversas. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar tanto el género como la edad al diseñar intervenciones efectivas para mitigar el acoso escolar y promover un entorno educativo seguro y saludable. El marco teórico del acoso escolar, influenciado por teorías como la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (2002) y los estudios de Olweus (1993), sugiere que el fenómeno del acoso puede manifestarse de manera diferencial según el sexo y la edad cronológica de los individuos involucrados. Según la investigación, los patrones de acoso escolar pueden variar entre géneros debido a diferencias en estilos de interacción social y expresión emocional, así como en la naturaleza de las agresiones, que pueden ser más directas entre los varones y más sutiles o relacionales entre las mujeres (Espelage et al., 2003). Además, la edad cronológica también juega un papel crucial, ya que las dinámicas de poder y las formas de agresión pueden evolucionar a lo largo del desarrollo, influenciadas por cambios en la maduración emocional y social de los estudiantes (Kärnä et al., 2010). Esta comprensión teórica subraya la importancia de abordajes diferenciados en la intervención y prevención del acoso escolar, considerando las particularidades según sexo y edad para promover entornos escolares seguros y saludables para todos los estudiantes.

El tercer objetivo específico del estudio, se planteó determinar una relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar, según sexo. Como resultado se encontró relaciones inversas con coeficientes de relación entre bajo a moderados. El acoso escolar se asocia inversamente con varias formas de autoexpresión social, tanto en mujeres como en hombres, aunque hay algunas diferencias específicas entre los géneros como en el caso del sexo masculino que no hubo una correlación entre el hacer peticiones y acoso escolar ( $r = 0.063$ ). Así mismo, aunque ambos sexos muestran una correlación inversa entre acoso escolar y

autoexpresión, los valores de las correlaciones difieren ligeramente entre mujeres y hombres, lo que podría sugerir que el impacto del acoso escolar varía según el género. Por ejemplo, la correlación para "decir no y cortar interacciones" es más fuerte en mujeres ( $r=-.456$ ) que en hombres ( $r=-.378$ ). Así mismo, la autoexpresión en situaciones sociales tiene una correlación más fuerte ( $r=-.552$  en mujeres y  $r=-.507$  en hombres) comparada con la expresión de enfado o disconformidad ( $r=-.288$  en mujeres y  $r=-.261$  en hombres). Al respecto, los autores Vargas y Paternina (2017) concluyeron que la aprobación grupal y las habilidades sociales son fundamentales para la socialización y seguridad personal, sugiriendo que el acoso afecta las habilidades de autoexpresión de manera distinta según el género. Romiti (2018) también encontró que las víctimas de acoso escolar presentan menores niveles de habilidades sociales, indicando diferencias en la autoexpresión y habilidades interpersonales entre hombres y mujeres. Piñares (2019) y Marquina (2018) reforzaron estos hallazgos al demostrar que las habilidades sociales, incluyendo la autoexpresión en situaciones sociales, están inversamente correlacionadas con el acoso escolar, con diferencias en la fuerza de las correlaciones según el género, lo cual subraya la importancia de considerar el impacto diferencial del acoso escolar en hombres y mujeres. El marco teórico sobre la relación entre habilidades sociales y acoso escolar, considerando las diferencias según sexo, destaca que las habilidades sociales juegan un papel crucial tanto en la manifestación como en la mitigación del acoso escolar. Según la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1977), las habilidades sociales, como la capacidad de comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía, son fundamentales para establecer relaciones positivas entre pares y para manejar situaciones de conflicto de manera constructiva. Estudios como los de Monks y Smith (2006) han observado que las habilidades sociales deficientes pueden predisponer a los individuos, especialmente a los varones, a comportamientos agresivos que pueden manifestarse como acoso. En contraste, el sexo



femenino puede experimentar formas más indirectas de acoso relacionadas con habilidades sociales como la exclusión social o la manipulación emocional. Por lo tanto, fortalecer las habilidades sociales, adaptadas a las diferencias de género en estilos comunicativos y de interacción, puede ser crucial para prevenir y mitigar el acoso escolar de manera efectiva.

El cuarto objetivo específico del estudio, se planteó determinar la relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar, según edad cronológica. Como resultado se encontró relaciones inversas con coeficientes de relación entre bajo a altos, en donde a mayor edad cronológica se encontró menor cantidad de correlaciones entre las dimensiones de habilidades sociales con el acoso escolar. De esta manera se logra entender que con el transcurrir de la edad cronológica se aprecia que estas relaciones disminuyen y en el grupo con edad mayor reporta una relación entre la expresión de enfado o disconformidad ( $r=-.866$ ) y poder decir no y cortar interacciones ( $r=-.866$ ). Esto resulta interesante, porque significaría que los más jóvenes brindan mayor valor a aspectos sociales propios de su edad y que a medida que van aumentando las edades, se aprecia cómo estas toman mayor valor en ciertas dimensiones; mostrando como la expresión y el empleo de límites parecen ser valores mayormente distintivos en los adultos que en los jóvenes. Al respecto, los autores como Marquina (2018) encontraron que a menor acoso escolar, mayor son las habilidades sociales, y que estos efectos se manifiestan de manera distinta según las edades, observando que en los grados superiores los estudiantes muestran una mejoría en sus habilidades sociales. Piñares (2019) también identificó que las habilidades sociales y el acoso escolar presentan una correlación inversa, y que esta relación se debilita a medida que los estudiantes avanzan en edad y grado escolar. López (2022) destacó que los estudiantes de primer semestre tienden a tener niveles más altos de habilidades sociales, lo que puede facilitar la adaptación y resiliencia ante situaciones sociales, mientras que en los semestres superiores, la capacidad de expresar disconformidad y establecer límites se vuelve más

relevante. Estos estudios subrayan la evolución de las habilidades sociales y la autoexpresión a lo largo de la edad, reforzando la idea de que las prioridades y capacidades sociales cambian con la madurez. El marco teórico sobre la relación entre habilidades sociales y acoso escolar, considerando la edad cronológica, subraya la evolución y desarrollo de las habilidades sociales a lo largo de las etapas de la infancia y adolescencia. Según la Teoría del Desarrollo Social de Sullivan (1953), durante la infancia temprana, el desarrollo de habilidades sociales básicas como el juego compartido y la comunicación verbal sienta las bases para interacciones más complejas en la adolescencia. Estudios como los de Greca y Harrison (2005) indican que las habilidades sociales deficientes en la niñez pueden contribuir a un mayor riesgo de victimización por acoso escolar en la adolescencia y adultez temprana, especialmente cuando los jóvenes enfrentan nuevas dinámicas sociales y de grupo. A medida que los adolescentes atraviesan períodos de transición social y emocional, como la búsqueda de identidad y la integración en grupos sociales más grandes, las habilidades sociales adaptativas son cruciales para gestionar conflictos y evitar el aislamiento social que puede derivar en comportamientos acosadores o ser víctima de acoso. Por tanto, fortalecer estas habilidades de manera progresiva a lo largo del desarrollo infantil, adolescente y el adulto joven puede mitigar tanto la victimización como la perpetuación del acoso escolar.

## CONCLUSIONES

En relación al objetivo general: existe una correlación significativa y negativa ( $r=-0.669$ ,  $p<0.000$ ) entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes de administración, indicando que mejores habilidades sociales están asociadas con menores niveles de acoso.

En relación al objetivo específico 1, siendo el objetivo identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica; se concluye que el nivel alto predomina en los estudiantes del sexo masculino con un 84.6 %, mientras que el sexo femenino tiene un 77.6 %, por el contrario, en el nivel medio y bajo el sexo femenino predomina al sexo masculino, así también se puede apreciar que el nivel alto predomina en los estudiantes cuya edad oscila entre 34 a 41 años, seguido por los de 26 a 33 años y de 18 a 25 años, mientras que sólo en los estudiantes de 42 a 49 años predomina el nivel medio.

En relación al objetivo específico 2, el estudio incidió en identificar el nivel de acoso escolar que experimentan los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica; tras la aplicación de la estadística descriptiva se puede concluir que si existe acoso escolar. Donde las mujeres reportan niveles más altos en comparación con los hombres especialmente en niveles de acoso escolar alto (13.4 %) y muy alto (2.7 %). Respecto a la edad cronológica los estudiantes de 18 a 41 años presentan niveles muy bajos de acoso escolar, solo los estudiantes de 42 a 49 años presentan un 33.3 % en el nivel muy bajo, casi bajo y alto.

En relación al objetivo específico 3, existe una relación inversa entre las habilidades sociales y el acoso escolar, según sexo, siendo esta relación más fuerte en situaciones de autoexpresión social, con correlaciones como ( $r=-0.552$  en mujeres y  $r=-0.507$  en hombres), en comparación con expresiones de enfado o disconformidad ( $r=-0.288$  en mujeres y  $r=-0.261$  en hombres), pero no existe asociación estadísticamente significativa entre la dimensión hacer peticiones y acoso escolar ( $r = 0.063$ ) en los estudiantes del sexo masculino.

En relación al objetivo específico 4, se evidenció una relación inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar según edad cronológica. Por otro lado, con el aumento de la edad cronológica, las correlaciones entre las dimensiones de habilidades sociales y el acoso escolar tienden a disminuir, ya que en los estudiantes de 42 a 49 años la expresión de enfado o la capacidad de decir no y cortar interacciones tienen correlaciones más altas en grupos de mayor edad, como  $r=-0.866$ .

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la dirección de la institución tecnológica superior, el poder implementar programas de desarrollo de habilidades sociales para todos los estudiantes, con énfasis en fortalecer estas habilidades como medida preventiva contra el acoso escolar.
2. A la dirección de la institución tecnológica superior, se exhorta a integrar componentes de desarrollo de habilidades sociales en el currículo académico regular, proporcionando así herramientas prácticas para que los estudiantes puedan mejorar sus relaciones interpersonales y reducir conflictos.
3. Se sugiere a la dirección de la institución tecnológica superior; establecer estrategias de apoyo para las estudiantes femeninas, dado su mayor riesgo de experimentar niveles elevados de acoso escolar. Además de llevar a cabo campañas periódicas de sensibilización sobre el acoso escolar promoviendo un ambiente seguro y respetuoso para todos los estudiantes.
4. Para la dirección de la institución tecnológica superior; se invita a desarrollar estrategias diferenciadas según el sexo, para fortalecer el desarrollo de los componentes de las habilidades sociales y así los estudiantes puedan establecer límites claros al expresar su disconformidad y comunicarse de manera asertiva cuando se sientan incómodos o amenazados.
5. Así mismo, se recomienda a la dirección de la institución tecnológica superior; adaptar las intervenciones para fomentar la autoexpresión y el establecimiento de límites saludables, asegurando que las estrategias sean pertinentes y efectivas para cada grupo etario identificado en el estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abadio, W., Iossi, M., Carvalho, F., Lopes, D., Mariano, A. y Carvalho, D. (2012). Causas del *bullying* : resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 23(2) ,1-8.
- Aragón, L., Chávez, M. y Méndez, S. (2019) ACOSO ESCOLAR y CIBERACOSO ESCOLAR su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 21(2), 139-164. <https://es.scribd.com/document/492389967/Revista-Psicologia-y-Educacion-Vol-21-num-2>
- Aron, A. M., & Milicic, N. (1999). Vivir con otros programas de desarrollo de habilidades sociales. Santiago de Chile: Universitaria.
- Avilés, J. (2002). La Intimidación Y El Maltrato En Los Centros Escolares (Bullyng). [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.maltrato.acoso/Intimidacion\\_maltrato\(JM.Aviles-2002\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.maltrato.acoso/Intimidacion_maltrato(JM.Aviles-2002)13p.pdf)
- Bandura, A. (1977). Social learning theory. This Week's Citation Classic, (38), 247. <http://garfield.library.upenn.edu/classics1991/A1991GD62000001.pdf>
- Bazaga Campos, E. (2022). El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021. Revista CENTRA De Ciencias Sociales, 1(2), 31–52. <https://doi.org/10.54790/rccs.9>
- Blanchard y Muzas (2007). Acoso Escolar, prevención y herramientas de trabajo
- Bronfenbrenner, (2002), La teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y mente. Obtenido de <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-ecologicabronfenbrenner>
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Paidós. [https://www.academia.edu/36385958/Bronfenbrenner\\_1979\\_La\\_ecologia\\_del\\_desarrollo\\_humano](https://www.academia.edu/36385958/Bronfenbrenner_1979_La_ecologia_del_desarrollo_humano)
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI. Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil.
- Cabrera, V. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. [Tesis para licenciatura de Psicología, Universidad de Guayaquil]. [https://www.academia.edu/21920928/Tesis\\_de\\_Grado\\_Desarrollo\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_en\\_adolescentes\\_Valeria\\_Cabrera\\_1\\_](https://www.academia.edu/21920928/Tesis_de_Grado_Desarrollo_de_habilidades_sociales_en_adolescentes_Valeria_Cabrera_1_)

- Cajo, I. y Queens, N. (2020). Vivencias de *bullying* durante la etapa escolar en adultos jóvenes [Tesis para licenciatura de Psicología, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654781/Cajo\\_MI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654781/Cajo_MI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Camacho, M., Cortes, L. y García, M. (2018) Análisis exploratorio acerca del acoso escolar entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMex. *Revista de pedagogía crítica*, 2(3), 28-36. [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Pedagogia\\_Critica/vol2num3/Revista\\_de\\_Pedagog %C3 %ADa\\_Critica\\_V2\\_N3\\_4.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Pedagogia_Critica/vol2num3/Revista_de_Pedagog %C3 %ADa_Critica_V2_N3_4.pdf)
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 415-428. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Cepeda Cuervo, E. (2008). Intra-family violence affecting students attending basic and middle-schools in Bogotá. *Salud Pública*, 9(4), 516-528.
- Cervantes Herrera, A. R. (2015). Procesos de interacción social en adolescentes ACOSO ESCOLAR [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Aguascalientes]. <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/363/401160.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez Becerra M. y Aragón Borja L. E. (2017). Habilidades sociales y conductas de ACOSO ESCOLAR. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3(1) ,21-47. <https://cued.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/41/224>
- Contini, N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate, Psicología, cultura y sociedad*, 9, 45-64.
- Contreras, G., Medina, B., Acevedo, B., & Guevara, D. (2022). Development Methodology of Techniques for Data Clustering Using Machine Learning. *Tecnura*, 26(72). <https://doi.org/10.14483/22487638.17246>
- Córdova, J. (2017). Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría No23 del distrito de Villa María del Triunfo. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso De La Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1832/TRAB.SUF.PROF.%20JORGE%20ANDREE%20CORDOVA%20FLORES.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Cruz, K. (2024). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnos de 3° y 4° grado de secundaria del colegio “Marcial Acharan y Smith“ del distrito de Trujillo. [Tesis de grado-UPAO]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/17712>
- Curran, Farrell & Grunberg (1993). Programa de desarrollo de habilidades sociales. Santiago: Universitaria.

- Eisenberg, N., & Fabes, R. A. (1998). Prosocial development. In W. Damon & N. Eisenberg (Ed.), *Handbook of child psychology: Social, emotional, and personality development* (5th ed., pp. 701–778). John Wiley & Sons, Inc..
- El Peruano. (4 de Mayo de 2024). El acoso escolar. El Peruano, pág. 1. <https://www.elperuano.pe/noticia/242804-el-acoso-escolar>
- Espelage, D. L., Holt, M. K., & Henkel, R. R. (2003). Examination of peer-group contextual effects on aggression during early adolescence. *Child development*, 74(1), 205–220. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00531>
- Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de Investigación [Archivo PDF]. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Fronteras, O. I. B. (2023, mayo 30). ESTADÍSTICAS MUNDIALES DE BULLYING. 2022/2023. PERÚ. Lugar 24. 25.500 Casos. Blogspot.com. <https://bullying sinfronteras.blogspot.com/2017/04/estadisticas-de-bullying -en-peru-bullying -sin-fronteras.html>
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). Acoso y violencia escolar en la comunidad autónoma del País Vasco. *Psicothema*, 21(1), 83-89.
- García, L. (2021). Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate, 2021 [Tesis para licenciatura de Psicología, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85947/Garcia\\_MLS-Pretel\\_RIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85947/Garcia_MLS-Pretel_RIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gismero, E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales 2da edición*. Publicaciones de psicología aplicada: TEA.
- Gismero, E. (2010). *Escala de habilidades sociales*. (3ra ed.). TEA EDICIONES S.A
- González, M. (2011). Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4269/VELAZQUEZ %20RO](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4269/VELAZQUEZ%20RO)
- Greca, A. M., & Harrison, H. M. (2005). Adolescent Peer Relations, Friendships, and Romantic Relationships: Do They Predict Social Anxiety and Depression? *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 34(1), 49–61. [https://doi.org/10.1207/s15374424jccp3401\\_5](https://doi.org/10.1207/s15374424jccp3401_5)
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW\_HILL INTERAMERICANA. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Hoyos, O. L., Romero, L. M., Valega, S. J., y Molinares, C. (2009). “El maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Barranquilla”, *Pensamiento Psicológico*, 6, 109-126



- Huambachano, A. y Huaire, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizontes de la Ciencia*, 8(14), 123-130. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300/317>
- Hurtado, F. y Torres, J. (2017). Género y Roles de ACOSO ESCOLAR en estudiantes universitarios. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María.] <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/6617/76.0322.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jauregui, K. (2020). Nivel de salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad pública antes y durante la pandemia COVID-19. Lima 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16653/Jauregui\\_sk.pdf?sequence=1&isAllowed](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16653/Jauregui_sk.pdf?sequence=1&isAllowed)
- Jiménez, S. (2019). Abuso online en el noviazgo entre estudiantes universitarios análisis: de su prevalencia, factores de riesgo y repercusiones sobre el bienestar. [Tesis de grado-Universidad de Castilla-La Mancha]. <https://portalcinciaytecnologia.jcyl.es/documentos/6184c3882b9f274a4b5b0cb3>
- Kärnä, A.; Voeten, M.; Poskiparta, E.; Salmivalli, C. (2010). Vulnerable Children in Varying Classroom Contexts: Bystanders' Behaviors Moderate the Effects of Risk Factors on Victimization. *Wayne State University Press*. 56(3). Available at: <https://digitalcommons.wayne.edu/mpq/vol56/iss3/4>
- Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. España: Desclée De Brouwer
- Laura (2020) el acoso escolar también tiene género. Tomado de <https://www.concilia2.es/acoso-escolar-genero-sexual/>
- Legue, P. y Magendzo, A. (2013). Quiénes participan en el *bullying* . *Revista Educarchile*. <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=194861>
- León Rubio, J. y Medina Anzano, S. (2011). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. Madrid: Síntesis
- López, E. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9100/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-0005-2022.pdf>
- Marquina, M. (2018). Acoso Escolar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito de Cieneguilla, 2018 [Tesis para licenciatura de Psicología, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33728/Marquina\\_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33728/Marquina_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, G. (2021). Habilidades Sociales y Calidad Educativa en los Docentes de una Institución Educativa Daule, 2021 [Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76986/Martínez\\_MG E-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76986/Martínez_MG E-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Masabanda Pazmiño, M. J., y Gaibor González, I. A. (2022). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10775–10792. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4164](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4164)
- Masabanda, M. (2023). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/38557>
- Mateo, E., Bravo, J., Antezana, S., León, & Jenny. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID 19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470-1476. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Méndez, I., Ruiz, C., Martínez, J., & Cerezo, F. (2019). Acoso Escolar en el Ámbito Universitario. *Behavioral Psychology*, 27(1), 55-68. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/04/04.Mendez\\_27-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/04/04.Mendez_27-1.pdf)
- Mendoza González, B. y Pedroza Cabrera, F. J. (2015). Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el ACOSO ESCOLAR Escolar y la Conducta Disruptiva. *Acta de Investigación Psicológica-Psychological Research Records*, 5(2), 1947-1960. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358942803001>
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1987). Habilidades Sociales para Niños y Niñas. [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/10777/HHSS %20para %20niños %20y %20niñas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/10777/HHSS_%20para%20niños%20y%20niñas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Millán, L. C., Barrera, L. F., y Ospina, J. M. (2015). Caracterización del *bullying* en estudiantes de medicina de Tunja, Boyacá. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 45, 101-112.
- Ministerio de Educación (2017). Prevención y atención frente al ACOSO ESCOLAR entre estudiantes. [https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU %20guia\\_prevenci %C3 %B3n %20atenci %C3 %B3n %20ACOSO ESCOLAR %20estudiantes.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20ACOSO%20ESCOLAR%20estudiantes.pdf)
- Mishna, F., Houry-Kassabri, M., Schwan, K., Wiener, J., Craig, W., Beran, T., Pepler, D. y Daciuk, J. (2016). The contribution of social support to children and adolescents' self-perception: The mediating role of *bullying* victimization. *Children and Youth Services Review*, 63, 120-127
- Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Monjas, C. (2000). Las Habilidades Sociales en el Currículo. Madrid-España: Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

[https://www.researchgate.net/publication/341151565\\_Las\\_habilidades\\_sociales\\_en\\_el\\_curriculo](https://www.researchgate.net/publication/341151565_Las_habilidades_sociales_en_el_curriculo)

- Monjas, M. (2013). Habilidades sociales. Psicología clínica con niños y adolescentes, 18.
- Monks, C. y Smith, P. (2010). Definitions of *bullying* : Age differences in understanding of the term, and the role of experience. *British Journal of Developmental Psychology*. 24(4). 801-821. <https://doi.org/10.1348/026151005X82352>
- Morales, F., Morales, A., & Rodríguez, J. (2021). Bullying, afrontamiento, autoestima, autoeficacia y habilidades sociales en estudiantado universitario. In A. Barragán, Á. Martos, M. Molero, M. Simón, & M. Pérez, *La convivencia escolar: un acercamiento multidisciplinar para la intervención en contextos educativos* (pp. 117-120). Dykinson.
- Morales, M., Benítez, M., y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación*, 15(3), 98-113
- Oliveros Donohue, M., Perales Cabrera, A., Zavala Sarrio, S., Amemiya Hoshi, I., Pinto Salinas, M. A., & Ramos Yataco, A. J. (2016). Percepción de *bullying* en alumnos de sexto año de la escuela de medicina de una universidad pública de Lima 2015. *Anales de la Facultad de Medicina* (Lima, Perú: 1990), 77(3), 231. <https://doi.org/10.15381/anales.v77i3.12406>
- Olweus, D. (1993). Acoso Escolar, “Bullying”, en las escuelas: Hechos e Intervenciones. Universidad de Bergen. [https://ele.chaco.gob.ar/pluginfile.php/794262/mod\\_resource/content/1/OLWEUS\\_DAN\\_Acoso\\_escolar\\_bullying\\_en\\_las\\_escuelas\\_hechos\\_intervenciones.pdf](https://ele.chaco.gob.ar/pluginfile.php/794262/mod_resource/content/1/OLWEUS_DAN_Acoso_escolar_bullying_en_las_escuelas_hechos_intervenciones.pdf)
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Ediciones Morata
- OPS. (2024). *Prevención del suicidio*. Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-suicidio>
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (3 de noviembre de 2020). *Qué necesita saber acerca de la violencia y el ACOSO ESCOLAR*. <https://es.unesco.org/news/que-necesita-saber-acerca-violencia-y-ACOSO-ESCOLAR-escolar>
- Orosco, C. (2012). *Adaptación de Autotest Cisneros de Acoso Escolar en alumnos del colegio pre universitario Saco Oliveros del distrito de los Olivos* [Tesis de Licenciamiento, Universidad César Vallejo].
- Palacios, H. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas* [Tesis de Licenciamiento, Universidad César Vallejo]

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11331/Palacios\\_SHA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11331/Palacios_SHA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Piñares, H. (2019). Acoso Escolar y Habilidades Sociales en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de San Juan de Miraflores [Tesis para licenciatura de Psicología, Universidad Autónoma del Perú]. [https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/730/Pinares %20Reyes, %20Hellen %20Teresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/730/Pinares%20Reyes,%20Hellen%20Teresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. Eso y bachiller. [Archivo PDF]. [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/informe %20cisneros %20VII.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/informe%20cisneros%20VII.pdf)

Piñuel, I., & Oñate, A. (2012). Autotest CISNEROS de acoso escolar. ACP-EDICIÓN.

Raffo, M. (2002). Ser persona y relacionarse. Madrid: Narcea Ediciones.

Ramírez, T. (2010). Cómo hacer un proyecto de investigación. Panapo. <https://drive.google.com/file/d/1ab7OkjZ3qz5NTBTJ1H4aMlb4HeVq108J/view>

Ramos, I. y Aranda, C. (2020). Violencia y acoso escolar: diferencias por sexo y edad en estudiantes universitarios mexicanos. CIENCIA UNEMI, 13(34), 84–93. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol13iss34.2020pp84-93p>

Ríos, B., Romero, S. L., y Olivo, J. R. (2013). “La percepción del maltrato de las y los estudiantes nayaritas en las carreras universitarias de medicina y enfermería. Un primer acercamiento”. Waxapa, 9, 20-30.

Rodríguez, N. (2006). Stop Bullying. Las Mejores Estrategias para Prevenir y Frenar el Acoso Escolar. Barcelona-España: Editorial RBA Libros, S.A

Romiti, A. (2018). Deconstruyendo el Bullying: su relación con las habilidades sociales [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Siglo 21]. [https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/16417/ROMITI %20AGUSTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/16417/ROMITI%20AGUSTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Rose, A. J., & Asher, S. R. (1999). Children's goals and strategies in response to conflicts within a friendship. *Developmental psychology*, 35(1), 69–79. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.35.1.69>

Ruiz, W. (2018). Habilidades sociales en estudiantes universitarios. Caso estudiantes de educación de una universidad de Chiclayo. EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades, 4(2), 16-22. <https://doi.org/10.35383/educare.v2i7.76>

Serrano, A. (2007). Detección de la violencia escolar, acoso y Violencia en la escuela. Barcelona, España: Ariel.

- Serrano, P. (2010). Habilidades sociales. En L. Cristina, Habilidades sociales (pág. 255). Madrid, España: Editex.
- Sullivan, H. S. (1953). The interpersonal theory of psychiatry. New York: Norton.
- Treviño, E. (2001). Information stratification in the digital processing of satellite images applied to Pinus cembroides forest cartography. *Invest. Geog*, 44, 54-63. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-46112001000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112001000100005&lng=es&tlng=es).
- Uribe, A., Orcasita, L., Gómez, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia: avances de la disciplina*. 6(2), 83-99.
- Valles, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. España: Universidad de Deusto.
- Van-der, C. (2022). El libro de Las Habilidades de Comunicación. España: Díaz de Santos. [https://www.researchgate.net/publication/356223285\\_EL\\_LIBRO\\_DE\\_LAS\\_HABILIDADES\\_DE\\_COMUNICACION\\_Como\\_mejorar\\_la\\_comunicacion\\_personal\\_3\\_edicion](https://www.researchgate.net/publication/356223285_EL_LIBRO_DE_LAS_HABILIDADES_DE_COMUNICACION_Como_mejorar_la_comunicacion_personal_3_edicion)
- Vargas, D. y Paternina, Y. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 8 (2), 61-78. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.05>.
- Vargas, D., Jiménez, W., & Durán, J. (2020). Acoso escolar y habilidades sociales: aproximación a la problemática. *Los Libertadores Fundación Universitaria*, 16(63A-68). <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/bc81ee84-224f-437a-b354-366a77d31012/content>.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencias

<b>Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración se un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan De Miraflores, 2022</b>				
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable dependiente El acoso escolar es la violencia física y psicológica que recibe un estudiante por parte de otros estudiantes, puede ser por medio de agresiones, coacciones y robos, así como también por medio de la ridiculización, intimidación y hostigamiento verbal, donde el agresor amenaza, somete y causa daño a la dignidad e integridad de la víctima (Piñuel y Oñate 2005).	Población Está conformada por 164 estudiantes de Administración de segundo, cuarto y sexto semestre de un instituto de educación superior tecnológico público.  Muestra 164 estudiantes de ambos sexos.
¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022?	Determinar la relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022	Existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.	Variable independiente Las habilidades sociales Gismero (2010), las define como conductas socialmente habilitadas que le permiten al ser humano emplearlas de acuerdo a sus	Muestra censal, ya que toda nuestra población va a ser también la muestra.  Técnica de recolección de datos
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica?	Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica.			

<p>¿Cuál es el nivel de acoso escolar que experimentan los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica?</p>	<p>Identificar el nivel de acoso escolar que experimentan los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo y edad cronológica.</p>		<p>necesidades, lo que significa que la persona puede expresar con libertad sus sentimientos, opiniones, percepciones y lo puede hacer de manera verbal como no verbal.</p>	<p>La encuesta</p> <p>Instrumento de recolección</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de Habilidades Sociales adaptado al Perú por Harumi Palacios</li> <li>- Autotest Cisneros de Acoso Escolar adaptado al Perú por Carmen Orosco</li> </ul>
<p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo?</p>	<p>Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.</p>	<p>H1: Existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según sexo.</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica?</p>	<p>Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.</p>	<p>H2: Existe relación estadísticamente significativa de tipo inversa entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022, según edad cronológica.</p>		
<p>Bibliografía de sustento para la justificación y delimitación del problema</p>			<p>Bibliografía de sustento usada para el diseño metodológico</p>	

Chávez Becerra M. y Aragón Borja L. E. (2017). Habilidades sociales y conductas de ACOSO ESCOLAR. Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social, 3(1),21-47. <https://cued.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/41/224>

Gismero, E. (2010). *Escala de habilidades sociales*. (3<sup>ra</sup> ed.)TEA Ediciones S.A

Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. Eso y bachiller*. [Archivo PDF]. <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/informe%20cisneros%20VII.pdf>

Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de Investigación* [Archivo PDF]. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW\_HILL INTERAMERICANA. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales%20de%20consulta/Drogas%20de%20Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Ramírez. T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Panapo. <https://drive.google.com/file/d/1ab7OkjZ3qz5NTBTJ1H4aMlb4HeVq108J/view>



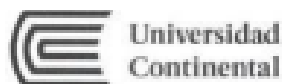
## Anexo 2: Cuadro de operacionalización de variables

Título preliminar: Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de administración de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022.				
Variables de estudio: Habilidades sociales y acoso escolar				
Conceptualización de la variable: Gismero (2010), las define como conductas socialmente habilidosas que le permiten al ser humano emplearlas de acuerdo a sus necesidades, lo que significa que la persona puede expresar con libertad sus sentimientos, opiniones, percepciones y lo puede hacer de manera verbal como no verbal.				
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Expresión espontánea frente a diferentes situaciones	1,2,10,11,19,20,28,29	Bajo 40-70 Medio 71-85 Alto 86-109
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Conductas asertivas frente a desconocidos	3,4,12,21,30	
	Expresión de enfado o disconformidad	Actitud frente a situaciones conflictivas	13,22,31,32	
	Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones que no deseen	5, 14,15,23,24,33	
	Hacer peticiones.	Capaz de hacer peticiones	6,7,16,25,26	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Capacidad de interactuar con el sexo opuesto	8,9,17,18,27	
Conceptualización de la variable: El acoso escolar es la violencia física y psicológica que recibe un estudiante por parte de otros estudiantes, puede ser por medio de agresiones, coacciones y robos, así como también por medio de la ridiculización, intimidación y hostigamiento verbal, donde el agresor amenaza, somete y causa daño a la dignidad e integridad de la víctima (Piñuel y Oñate 2005).				
Acoso escolar	Desprecio-ridiculización	Distorsión de la imagen	2,3,6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35,36, 44, 46, 50	Muy bajo y

	Coacción	Obligar a realizar acciones indebidas	7,8,11,12	bajo 0-50 Casi Bajo 51-54 Medio 55-58 Casi alto 59-67 Alto 68-88 Muy alto 89-150
	Restricción-comunicación	Exclusión de actividades recreativas	1,2,4, 5,31	
	Agresiones	Amenazas e insultos	6,14,15,16,19,23,24,29	
	Intimidación-amenaza.	Amedrentar	28,39,40,41,42,43,47,48,49	
	Exclusión-bloqueos	Aislamiento del grupo	17,18,21,22	
	Hostigamiento verbal	Acoso verbal	13,25,26,30,37,38,45	
	Robos	Sustracción de pertenencias	13,14,15,16	

### Anexo 3: Autorizaciones de la institución para la recolección de datos

Solicitud para el recojo de información



Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela Académica Profesional de Psicología

Lima, 26 de setiembre del 2022

SOLICITUD: Permiso para aplicar dos cuestionarios psicológicos a los estudiantes.

SEÑOR: Mag. Nosser Mariano Jurado Guillen

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "GILDA LILIANA BALLIVIAN ROSADO"

Nosotras, CHUNG CHUJUTALLI AMELIA CAROLINA, con DNI: 48450992, LOPEZ RIVERA KELLY MARGARET, con DNI: 74083993 y VALENCIA GONZALES YANINE, DNI: 44890329, bachilleres de Psicología de la Universidad Continental. Ante Ud. Respetuosamente nos presentamos y exponemos:

Actualmente, nos encontramos en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicitamos a usted nos autorice el ingreso a la institución con el fin de conseguir los datos requeridos mediante la aplicación de dos cuestionarios denominados: Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010) y Autotest Cisneros de Acoso Escolar por Piñuel y Oñate(2005).

Es importante aclararle que la información que proporcionarán tendrá carácter reservado. Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación.

Por lo expuesto:

Rogamos a usted acceder a nuestra solicitud

Bach. Kelly Margaret Lopez Rivera

DNI N° 74083993

Bach. Amelia Carolina Chung Chujutalli

DNI N° 48450992

Bach. Yanine Valencia Gonzales

DNI N° 44890329

## Carta de aceptación



Ministerio  
de Educación

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIORETECNOLÓGICO  
"GILDA LILIANA BALLIVIAN ROSADO"  
CREADO POR N.º 0001-00-ED-REVAL-ED-MSD, RD N.º 012-2009-03-ED, N.º 019-2009-ED  
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



San Juan de Miraflores, 28 de octubre del 2022.

**CARTA N° 031 - 2022 - DG - IESTP "GLBR"**

Señoritas:

**YANINE VALENCIA GONZALES**

**KELLY MARGARET LOPEZ RIVERA**

**AMELIA CAROLINA CHUNG CHUJUTALLI**

Bachilleres en la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental.

**Presente** -

**Asunto** : Aceptación a requerimiento de autorización para aplicar dos cuestionarios psicológicos a los estudiantes del IESTP "GLBR".

**Referencia** : Solicitud virtual del 26 de septiembre.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para expresar mi cordial saludo en calidad de Director General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Gilda Liliana Ballivian Rosado", que me honro en dirigir. Para comunicarles que encontrándose ustedes en etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, se autoriza con eficacia el requerimiento presentado por ustedes el 26 de septiembre mediante el correo institucional [ajurado@institucioneducativa.edu.pe](mailto:ajurado@institucioneducativa.edu.pe) para ingresar al instituto y conseguir datos requeridos mediante la aplicación de dos cuestionarios psicológicos a todos los estudiantes del instituto según lo especificado:

- Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010).
- Autotest Cisneros de Acoso Escolar de Piñuel y Oñate (2005).

Así mismo, se indica que dicha autorización involucra el permiso para la coordinación con el Jefe del Área de Administración de Empresas y los docentes que correspondan, en mérito a la solicitud virtual y autorización de la misma índole que se les entregó vía correo institucional.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para reiterarles las expresiones de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,

Dr. ROSELY SUAREZ ARANGO BALBUENA  
Directora General  
IESTP "GLBR"

Solicitud para el uso del nombre de la institución



**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Escuela Académica Profesional de Psicología**

Lima, 15 de noviembre del 2022

SOLICITUD: Permiso para utilizar el nombre de la Institución.

SEÑOR: Mag. Nossier Mariano Jurado Guillen

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "GILDA LILIANA BALLIVIAN ROSADO"

Nosotras, CHUNG CHUJUTALLI AMELIA CAROLINA, con DNI: 48450992, LOPEZ RIVERA KELLY MARGARET, con DNI: 74083993 y VALENCIA GONZALES YANINE, DNI: 44890329, bachilleres de Psicología de la Universidad Continental. Ante Ud. Respetuosamente nos presentamos y exponemos:

Que la presente es para solicitar permiso de utilización del nombre, del I.E.S.T.P. Gilda Liliana Ballivian Rosado, en nuestro proyecto de tesis: Habilidades Sociales y Bullying en estudiantes de Administración de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022 .

Finalmente, nosotras como investigadoras nos comprometemos a cumplir con las buenas prácticas de investigación y de ética.

Por lo expuesto:

Rogamos a usted acceder a nuestra solicitud

Bach. Kelly Margaret Lopez Rivera

DNI N° 74083993

Bach. Amelia Carolina Chung Chujutalli

DNI N° 48450992

Bach. Yanine Valencia Gonzales

DNI N° 44890329

Memorando N° 629-2022-DG-IESTP "GLBR"



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
"GILDA LILIANA BALLIVIAN ROSADO"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

---

**Memorando N° 629-2022 - DG-IESTP "GLBR"**

- A** : Yanine Valencia Gonzales  
Docente de Administración de Empresas del IESTP "GLBR"
- Asunto** : Se requiere que el documento sea firmado y solicitado directamente por el representante de la universidad (máxima autoridad).
- Fecha** : San Juan de Miraflores, 16 de noviembre del 2022.

---

Mediante el presente se remite respuesta a la solicitud presentada por las Sras: Amelia Carolina Chung Chujutalli, Kelly Margaret López Rivera y Yanine Valencia Gonzales en donde solicitan permiso para utilizar el nombre de la Institución "Gilda Liliana Ballivián Rosado" para su proyecto de tesis.




Por lo tanto, se requiere que el documento sea firmado y solicitado directamente por el representante de la universidad (máxima autoridad).


Atentamente,




Mg. WOSNER MARINO ARANGO GUILLEN  
Director General  
IESTP "GLBR"

## Anexo 4: Autorización del instrumento de habilidades sociales

←    

SOLICITO PERMISO PARA  
UTILIZAR SU ADAPTACIÓN DE   
HABILIDADES SOCIALES Recibidos

 **Kelly López** 12 oct.  
para haru24pala@gmail.com  



Estimada Lic. Harumi Palacios Sanchez, espero que se encuentre bien.

Buenas noches, le escribimos Kelly Margaret López Rivera, identificada con DNI N° 74083993, Amelia Carolina Chung Chujutalli con DNI N° 48450992 y Yanine Valencia Gonzales con DNI N° 44890329, somos bachilleres de la carrera de Psicología de la Universidad Continental, ante usted con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, para nuestra Investigación de Tesis, es necesario realizar la aplicación del Test Habilidades Sociales de Elena Gismeros. Por tal motivo, nos dirigimos a usted a fin de solicitarle la respectiva autorización para poder utilizar su versión adaptada en el Perú de Habilidades Sociales.

POR LO EXPUESTO: Ruego a usted acceder a lo solicitado.

Atentamente Kelly Margaret López Rivera

 **Harumi Palacios** Hace 6 días  
para mí  

Hola Kelly buen dia, TE OTORGO EL PERMISO sobre la adaptación de la escala, dicho sea de paso nombrar a la creadora de la prueba y mi persona en las referencias de su trabajo para el conocimiento futuros investigadores. Mucha buena vibra para ti trabajo de investigación. Saludos cordiales.

[Mostrar texto citado](#)

—

**Lic. Harumi Alejandra Palacios Sánchez**  
Psicóloga  
C. Ps. P. 33733

### Anexo 5: Escala de habilidades sociales

Adaptado por Harumi Palacios (2017)

**Instrucciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C=Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al mozo y pido que me traigan uno nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no se que decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A	B	C	D
11	A veces evito ir a ciertas reuniones sociales por miedo a decir o hacer algo tonto.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación,	A	B	C	D



	le pido al instante que guarden silencio.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo amablemente.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto	A	B	C	D

	me dice que le gusta algo de mi físico.				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en un grupo desconocido.	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	A veces no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

---

### Ficha técnica: Escala de Habilidades Sociales

---

<b>Autor:</b>	Elena Gismero González
<b>Año:</b>	2002
<b>Procedencia:</b>	Madrid, España, Universidad Pontificia Comillas
<b>Aplicación:</b>	Individual o colectiva
<b>Ámbito:</b>	Adolescentes y adultos
<b>Duración:</b>	10 a 15 minutos
<b>Objetivo:</b>	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
<b>Validez:</b>	Contenido (criterio lógico o racional)
<b>Confiabilidad:</b>	Alfa de Cronbach = .77
<b>Adaptación:</b>	Palacios (2017)

---

## Anexo 6: Autorización del instrumento de acoso escolar

←
📅 🗑️ 📧 ⋮

SOLICITO PERMISO PARA  
UTILIZAR SU ADAPTACIÓN DE  
ACOSO ESCOLAR ★

Recibidos

**Kelly López** 12 oct.

para carmenrosa\_oz@hotmail... ▾

↩️
⋮

Estimada Mgtr. Carmen Rosa Orozco Zumaran,  
espero que se encuentre bien.

Buenas noches, le escribimos Kelly Margaret López Rivera, identificada con DNI N° 74083993, Amelia Carolina Chung Chujutalli con DNI N° 48450992 y Yanine Valencia Gonzales con DNI N° 44890329, somos bachilleres de la carrera de Psicología de la Universidad Continental, ante usted con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, para nuestra Investigación de Tesis, es necesario realizar la aplicación del Autotest de Cisneros. Por tal motivo, nos dirigimos a usted a fin de solicitarle la respectiva autorización para poder utilizar su versión adaptada en el Perú del Autotest de acoso escolar.

POR LO EXPUESTO: Ruego a usted acceder a lo solicitado.

Atentamente Kelly Margaret Lopez Rivera

**Carmen Rosa** 16 oct.

para mí ▾

↩️
⋮

Estimadas Srtas. Kelly López, Amelia Chung, Yanine Valencia

Agradezco el interés por contar con la autorización para el uso del Autotest Cisneros validado en Lima. Pueden ustedes hacer uso del mismo, solo pedirles no olvidar citar como corresponde en su investigación.

¡Éxitos!

Cordialmente  
Mgtr. Carmen Rosa Orosco Zumaran

### Anexo 7: Autotest Cisneros de acoso escolar

Adaptado por Carmen Orosco (2012)

**Instrucciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda con qué frecuencia, en los últimos meses, se producen estos comportamientos en el instituto. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice las siguientes claves:

1= Nunca

2= Pocas veces

3= Muchas veces

		NUNCA	POCAS VECES	MUCHA VECES
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran, me dejan al aire	1	2	3
3	Me ponen en ridículo delante de los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se le agarran conmigo	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden mis cosas	1	2	3

<b>16</b>	Roban mis cosas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>17</b>	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>18</b>	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>19</b>	Me insultan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>20</b>	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>21</b>	No me dejan que hable o me relacione con otros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>22</b>	Me impiden que juegue con otros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>23</b>	Me pegan golpes, puñetazos, patadas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>24</b>	Me gritan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>25</b>	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>26</b>	Me critican por todo lo que hago	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>27</b>	Se ríen de mí cuando me equivoco	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>28</b>	Me amenazan con pegarme	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>29</b>	Me pegan con objetos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>30</b>	Cambian el significado de lo que digo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>31</b>	Se meten conmigo para hacerme llorar	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>32</b>	Me imitan para burlarse de mí	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>33</b>	Se meten conmigo por mi forma de ser	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>34</b>	Se meten conmigo por mi forma de hablar	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

<b>35</b>	Se meten conmigo por ser diferente	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>36</b>	Se burlan de mi apariencia física	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>37</b>	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>38</b>	Procuran que les caiga mal a otros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>39</b>	Me amenazan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>40</b>	Me esperan a la salida para amenazarme	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>41</b>	Me hacen gestos para darme miedo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>42</b>	Me envían mensajes amenazantes	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>43</b>	Me samaquean o empujan para intimidarme	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>44</b>	Se portan cruelmente conmigo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>45</b>	Intentan que me castiguen	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>46</b>	Me desprecian	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>47</b>	Me amenazan con armas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>48</b>	Amenazan con dañar a mi familia	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>49</b>	Intentan perjudicarme en todo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>50</b>	Me odian sin razón	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---

**Ficha técnica: Autotest Cinesneros de Acoso Escolar**

---

<b>Autor:</b>	Piñuel, Iñaki y Oñate, Araceli
<b>Año:</b>	2005
<b>Procedencia:</b>	Madrid, España, Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo
<b>Aplicación:</b>	Individual o colectiva
<b>Ámbito:</b>	Adolescentes y adultos
<b>Duración:</b>	30 minutos
<b>Objetivo:</b>	Evaluación del acoso escolar autopercebido.
<b>Validez:</b>	Construido por análisis de subtest.
<b>Confiabilidad:</b>	Alfa de Cronbach para cada componente siendo $>.81$
<b>Adaptación:</b>	Orosco (2012)

---

## Anexo 8: Acta de aprobación del comité de ética



Huancayo, 20 de diciembre de 2022

### OFICIO N° 237-2022-CE-FH-UC

Señor(es):  
BACH. LOPEZ RIVERA KELLY MARGARET  
BACH. CHUNG CHUJUTALLI AMELIA CAROLINA  
BACH. VALENCIA GONZALES YANINE

Presente-

**EXP. 237- 2022**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: “**HABILIDADES SOCIALES Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2022.**”, ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,


Claudia Rios Cataño  
Comité de Ética en Investigación  
Facultad de Humanidades  
Presidenta  
Universidad Continental



## Anexo 9: Consentimiento informado en el formulario de Google

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6G8qc8OCr9xsWVvRPFjDX-MITq9R00N4Kxcnnp0dIS0Hw/viewform>

# Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de Administración de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022

Estimado(a) estudiante:

Estamos realizando una investigación con fines de titulación. Por ello, nos ponemos en contacto con usted para solicitar su colaboración en este estudio, resolviendo las encuestas que adjuntamos, pues, considero que su aportación es esencial para la investigación.

### Consentimiento informado

Estimado(a) estudiante:

El presente estudio es conducido por Chung Chujutalli Amelia Carolina, López Rivera Kelly Margaret, y Valencia Gonzales Yanine, bachilleres de Psicología de la Universidad Continental. El objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de Administración de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del distrito de San Juan de Miraflores, 2022. En función a ellos, los invito a participar de este estudio de dos instrumentos: Escala de Habilidades Sociales y Autotest de Cisneros de Acoso Escolar. Solo se usara para fines de estudio y sin ningún otro propósito. Ninguna autoridad de la universidad mencionada, ni otros estudiantes, tendrán acceso a esta información. La duración de toda la evaluación no llevará más de 30 minutos. Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad.

Si tiene alguna duda o consulta con respecto a esta investigación comunicarse con:

Yanine Valencia Gonzales

- Cel: 921663115

- E-mail: 44890329@continental.edu.pe

¡GRACIAS POR TU APOYO!

Acepto voluntariamente participar en este estudio comprendiendo las actividades en las que me veo involucrado; así mismo, entiendo que puedo decidir no participar del estudio y retirarme cuando crea pertinente. \*

Acepto

## Anexo 10: Encuesta aplicada a los participantes

<https://docs.google.com/forms/d/1vjJIEWzkrPFgdVlcsMUQzpabG5EOYbLEGM3SMvn22M0/edit>

Sección 3 de 4

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**Instrucciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  
B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.  
C=Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.  
D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto. \*

A

B

C

D

2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo. \*

A

B

C

D

## Sección 4 de 4

## AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR



**Instrucciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda con qué frecuencia, en los últimos meses, se producen estos comportamientos en el instituto. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice las siguientes claves:

1= Nunca

2= Pocas veces

3= Muchas veces

1. No me hablan \*

1

2

3

2. Me ignoran, me dejan al aire \*

1

2

3

### Anexo 11: Respuestas de la encuesta

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BNu8RxZKMqZ1TTKe0rQlCv7GruwiF2F7HK76nBpCjE4/edit?resourcekey#gid=920205664>

HABILIDADES SOCIALES Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE UN I.E.S.T.P. DEL DISTRITO... ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% 123 Predet... - 10 + B I A

A1 Marca temporal

	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	
1	Semestre	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	
2	Segundo - Turno mañana	C	C	B	C	C	C	B	C	C	C	C	C	C	C	B	D	D	D	C	C	D	C	B	C	D	D	B	D	B	B	C	C		
3	Cuarto - Turno noche	B	B	A	A	B	A	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	A	A	B	A	A	B	B	A	A	B	
4	Sexto - Turno mañana	C	A	A	A	C	C	D	B	C	B	B	B	B	B	D	D	B	B	C	C	A	A	B	D	C	D	D	C	D	B	A	B	B	
5	Segundo - Turno noche	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
6	Cuarto - Turno mañana	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
7	Sexto - Turno mañana	C	B	A	C	B	A	D	A	A	B	B	C	B	A	B	D	B	B	B	B	B	A	B	B	D	B	C	A	B	B	B	C	B	
8	Segundo - Turno mañana	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
9	Cuarto - Turno noche	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
10	Segundo - Turno noche	A	A	B	B	A	B	A	B	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
11	Segundo - Turno mañana	D	B	B	C	B	A	A	C	C	D	C	D	B	B	C	D	C	B	C	B	C	B	A	C	C	A	C	B	C	B	B	C	B	
12	Segundo - Turno mañana	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
13	Segundo - Turno noche	C	D	C	C	B	C	C	D	D	C	B	B	A	D	B	C	D	A	D	B	D	B	D	C	C	C	C	B	D	B	B	C	C	
14	Segundo - Turno noche	C	B	D	B	A	D	C	C	C	B	B	C	B	A	D	C	B	C	C	B	B	B	A	C	B	B	C	C	D	A	C	C	C	
15	Segundo - Turno noche	A	A	A	A	B	B	A	B	B	A	B	A	B	C	C	A	A	C	A	C	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B	B	A	
16	Sexto - Turno mañana	C	C	A	B	A	A	C	C	D	C	B	B	C	C	B	D	C	A	D	C	A	C	C	C	D	B	D	A	D	A	C	A		
17	Segundo - Turno mañana	B	B	B	C	D	B	B	B	B	B	C	C	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	D	B	C	B	C	C	B	B	B	B	B	
18	Cuarto - Turno mañana	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
19	Segundo - Turno mañana	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
20	Sexto - Turno mañana	A	D	A	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	A	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
21	Cuarto - Turno noche	A	A	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	A	B	A	A	A	A	A	A	A	D	B	A	A	A	A	A	C	C	
22	Cuarto - Turno mañana	B	A	A	B	D	B	B	C	A	B	A	C	B	B	B	B	D	A	B	D	A	B	B	A	A	A	A	C	D	A	D	D		
23	Cuarto - Turno noche	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	

+ Respuestas de formulario 1 Tabla dinámica 1 Se muestran 168 de 269 filas