

SÍLABO

Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

Código	24UC00888	Carácter	Electivo	
Requisito	Ciudadanía y Desafíos Éticos Discapacidad e Inclusión Social Deporte, Equidad y Género			
Créditos	3			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	2
Año académico	2025			

I. Introducción

Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias es una asignatura general, de carácter electivo para todas las escuelas académico-profesionales, se ubica en el cuarto ciclo de estudios. Tiene como requisito Ciudadanía y Desafíos Éticos, Discapacidad e Inclusión Social o Deporte, Equidad y Género. Con ella, se desarrolla la competencia general Ciudadanía Diversa Intercultural, en el nivel 2. Se trata de una asignatura con componentes teóricos y prácticos debido a que exige conocer las consideraciones necesarias del diseño de proyectos de manera responsable, participativa y dialógica, lo que permitirá desarrollar habilidades de relacionamiento basadas en la administración de la comunicación comunitaria rural. En función de los contenidos teóricos y prácticos que se abordan, la asignatura se oferta en formato presencial, *blended* o virtual, según las diferentes modalidades de estudio.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: enfoque de responsabilidad social desde la perspectiva de las comunidades, proceso de influencia social, mapa de relaciones de poder, círculo de conflicto, estrategias de resolución de conflictos, y planeación participativa.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar las relaciones entre las comunidades y las empresas con el fin de mitigar los conflictos sociales con un enfoque de responsabilidad social.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1		Duración en horas	16
Conceptos básicos de responsabilidad social empresarial (RSE) y relaciones comunitarias			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar los conceptos generales de responsabilidad social empresarial y relaciones comunitarias en un contexto de relación comunidad-empresa.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolución del concepto de responsabilidad social empresarial 2. La responsabilidad social empresarial como proceso de cambio: el entorno externo y el entorno interno 3. Concepto de relaciones comunitarias 4. Enfoque de la responsabilidad social empresarial en el sector energía y minería en Perú 		

Unidad 2		Duración en horas	16
Diagnóstico del entorno externo de la organización			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar el diagnóstico del entorno externo de la organización haciendo uso de instrumentos de gestión estratégica de relaciones comunitarias.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. La línea de base social 2. Mapeo de actores y relaciones. Mapeo de intereses y poder 3. Análisis del entorno. Las áreas de influencia 4. Mapa de riesgos de conflictos sociales 		

Unidad 3		Duración en horas	16
Estrategias de manejo y resolución de conflicto			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar los conceptos y las técnicas de negociación aplicables a la resolución de conflictos socioambientales.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la negociación? Marco conceptual 2. Los conflictos socioambientales 3. Estilos de negociación: distributiva e integrativa 4. Planeamiento de la negociación para la creación de consenso 		

Unidad 4		Duración en horas	16
Diseño estratégico de proyectos con enfoque de responsabilidad social			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de analizar la relación comunidad-empresa por medio del diseño de proyectos, con enfoque de responsabilidad social.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. El ciclo de proyecto social 2. Análisis de causa-efecto y de medios-fines: marco lógico 3. Estrategias participativas para proyectos sociales 4. Los fondos sociales en el Perú 		

IV. Metodología

En el desarrollo de la asignatura, se aplicará la secuencia teórico-práctica, priorizando estrategias que permitirán alcanzar el logro del resultado de aprendizaje de la asignatura.

Modalidad Presencial - formato virtual

- **Clase expositiva/lección magistral (CE-LM):** uso de PPT, videos y lecturas compartidas en clase. Toma de notas y participación activa por parte de los estudiantes, mediante actividades, consultas y comentarios.
- **Aprendizaje colaborativo:** formación de equipos para discusiones, mediante actividades colaborativas y el uso de equipos digitales, desarrollo de temas, reflexión crítica y resumen. El aula virtual será el espacio para el desarrollo de chats, foros, evaluaciones y tareas.
- **Método de casos:** el estudiante analiza casos reales de estudio y tras la discusión buscan posibles soluciones.
- **Aprendizaje basado en investigación (ABI):** se conecta la investigación con la enseñanza bajo el acompañamiento docente.

Modalidad Semipresencial - formato virtual y A Distancia - formato virtual

La asignatura exige la participación constante y comprometida de los estudiantes a través de participación en clase, lecturas, desarrollo de autoevaluaciones y foros formativos. Para ello, se indicará oportunamente los productos académicos que deben ser trabajados en las tres unidades. Se proporcionará material digital para cada semana.

- **Aprendizaje colaborativo:** formación de equipos para la realización de actividades colaborativas mediante el uso de herramientas digitales, desarrollo de temas y resumen. El aula virtual será el espacio para el desarrollo de chats, foros, evaluaciones y tareas.

V. Evaluación

Sobre la probidad académica

Las faltas contra la probidad académica se consideran infracciones muy graves en la Universidad Continental. Por ello, todo docente está en la obligación de reportar cualquier incidente a la autoridad correspondiente; sin perjuicio de ello, para la calificación de cualquier trabajo o evaluación, en caso de plagio o falta contra la probidad académica, la calificación será siempre cero (00). En función de ello, todo estudiante está en la obligación de cumplir el [Reglamento Académico](#)¹ y conducirse con probidad académica en todas las asignaturas y actividades académicas a lo largo de su formación; de no hacerlo, deberá someterse a los procedimientos disciplinarios establecidos en el mencionado documento.

¹ Descarga el documento en el siguiente enlace <https://shorturl.at/fhosu>

Modalidad Presencial - formato virtual

Rubros	Unidad por evaluar	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1 Semana 4	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	40	20
	Unidad 2 Semana 7	Actividad grupal: informe sobre el análisis del entorno	Rúbrica de evaluación	45	
	Unidad 1 y 2 Semana 1-7	Actividades de trabajo autónomo en línea		15	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2 Semana 8	Exposición grupal: informe de RSE y relaciones comunitarias	Rúbrica de evaluación	25	
Consolidado 2 C2	Unidad 3 Semana 12	Actividad grupal: informe sobre estilos de negociación	Rúbrica de evaluación	40	20
	Unidad 4 Semana 15	Actividad grupal: informe sobre proyectos sociales	Rúbrica de evaluación	45	
	Unidad 3 y 4 Semana 9-15	Actividades de trabajo autónomo en línea		15	
Evaluación final EF	Todas las unidades Semana 16	Trabajo y exposición grupal: caso de investigación-Fondo social	Rúbrica de evaluación	35	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final	Trabajo individual: análisis individual de caso	Rúbrica de evaluación		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial - formato virtual

Rubros	Unidad por evaluar	Semana	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1	1-3	Actividades virtuales		15	20
			Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	85	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2	4	Exposición grupal: informe de RSE y relaciones comunitarias	Rúbrica de evaluación	25	
Consolidado 2 C2	Unidad 3	5-7	Actividades virtuales		15	20
			Actividad grupal: informe sobre estilos de negociación	Rúbrica de evaluación	85	
Evaluación final EF	Todas las unidades	8	Trabajo y exposición grupal: caso de investigación - Fondo social	Rúbrica de evaluación	35	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final		Trabajo individual: análisis individual de caso	Rúbrica de evaluación		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia - formato virtual

Rubros	Unidad por evaluar	Semana	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1	1-3	Actividades virtuales		15	20
			Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	85	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2	4	Exposición grupal: informe de RSE y relaciones comunitarias	Rúbrica de evaluación	25	
Consolidado 2 C2	Unidad 3	5-7	Actividades virtuales		15	20
			Actividad grupal: informe sobre estilos de negociación	Rúbrica de evaluación	85	
Evaluación final EF	Todas las unidades	8	Trabajo y exposición grupal: caso de investigación - Fondo social	Rúbrica de evaluación	35	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final		Trabajo individual: análisis individual de caso	Rúbrica de evaluación		

*Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Atención a la diversidad

En la Universidad Continental generamos espacios de aprendizaje seguros para todas y todos nuestros estudiantes, en los cuales puedan desarrollar su potencial al máximo. En función de ello, si un(a) estudiante tiene alguna necesidad, debe comunicarla al o la docente. Si el estudiante es una persona con discapacidad y requiere de algún ajuste razonable en la forma en que se imparten las clases o en las evaluaciones, puede comunicar ello a la Unidad de Inclusión de Estudiantes con Discapacidad. Por otro lado, si el nombre legal del estudiante no corresponde con su identidad de género, puede comunicarse directamente con el o la docente de la asignatura para que utilice su nombre social. En caso hubiera algún inconveniente en el cumplimiento de estos lineamientos, se puede acudir a su director(a) o coordinador(a) de carrera o a la Defensoría Universitaria, lo que está sujeto a la normativa interna de la Universidad.

VII. Bibliografía

Básica

- Montoya Arévalo, B. E., y Martínez Ramos, P. (2012). *Responsabilidad social empresarial: una respuesta ética ante los desafíos globales*. Cátedra de Economía Social de Mercado Konrad Adenauer. <https://shorturl.at/Yxifl>
- Ojeda, J. (2013). *Relaciones comunitarias en la minería peruana* (2.ª ed.). [s.n.]. https://ucontinental.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCCL_INST/1o5q3ev/alma990000296180107836

Complementaria

- Ministerio de Energía y Minas. (2001). *Guía de relaciones comunitarias*. Dirección General de Asuntos Ambientales.

VIII. Recursos digitales

- Vives, A. y Peinado-Vara, E. (Eds). (2011). *La responsabilidad social de la empresa en América Latina: Manual de Gestión*. Fondo Multilateral de Inversiones. <http://dx.doi.org/10.18235/0009873>
- Ministerio de Energía y Minas. (s.f.). *Fondos sociales*. <https://shorturl.at/LukRE>
- Stakeholders (s.f.). *Responsabilidad Social Empresarial*. <https://stakeholders.com.pe/compromiso-empresarial/rse/>
- Universidad Continental Posgrado. (2021, 30 de noviembre). *Webinar | Las relaciones comunitarias en los proyectos de inversión* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=9pGvikl4YPo>