

SÍLABO

Observación y Entrevista Psicológica

Código	24UC00770	Carácter	Obligatorio	
Requisito	Empatía Terapéutica			
Créditos	4			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	4
Año académico	2025			

I. Introducción

Observación y Entrevista Psicológica es una asignatura de especialidad, de carácter obligatorio para la Escuela Académico Profesional de Psicología, que se ubica en el cuarto ciclo de estudios. Esta asignatura contribuye a desarrollar dos competencias: Evaluación y Diagnóstico, en un nivel 2. Tiene como requisito Empatía Terapéutica. Por su naturaleza, incluye componentes teóricos y prácticos que permiten dinamizar el aprendizaje de técnicas especializadas de entrevista y observación, además de las cuestiones éticas en la praxis de la profesión. Por otro lado, debido a las características de los contenidos que desarrolla, la asignatura puede tener un formato presencial, virtual y *blended*.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes bases conceptuales y descripción de los principios y procedimientos de la observación, registro y la entrevista como métodos de evaluación; así como también la aplicación de técnicas para el autorregistro e interpretación de los resultados; criterios metodológicos para la aplicación a diferentes problemas y campos de la psicología; en los contextos clínico, educativo, social y organizacional.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar los resultados de la evaluación psicológica con técnicas de entrevista y observación en un caso supervisado, elaborando luego un informe con base científica y ética profesional.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 La observación psicológica: aspectos básicos		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar las técnicas y tipos de registros de observación sistematizadas a partir del análisis teórico y aspectos prácticos según el contexto de intervención.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. La observación psicológica como método científico: aspectos conceptuales, fases y características 2. El observador como investigador: características, tipos y problemas acorde al grado de participación 3. Clasificación de la observación y tipos de respuesta observacionales 4. Técnicas de registros de la observación sistematizada 		

Unidad 2 Entrevista psicológica: marco conceptual y elementos psicológicos		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar el origen, las características, la utilidad y el propósito científico de la entrevista psicológica, considerando los aspectos metodológicos y éticos en sus diferentes ámbitos de aplicación.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. La entrevista psicológica: aspectos históricos, conceptuales, tipos y fases 2. Condiciones previas de la entrevista psicológica e interacción durante la entrevista 3. El proceso comunicacional durante la entrevista: comunicación verbal, no verbal. Barreras y distorsiones 4. Aspectos éticos del proceso de la entrevista 		

Unidad 3 Estructura y técnicas de la entrevista psicológica		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad cada estudiante será capaz de explicar los diferentes tipos de técnicas y sus momentos durante la entrevista respetando las consideraciones metodológicas según lo requiera el caso.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Técnicas directivas y no directivas durante el proceso de la entrevista psicológica 2. Funciones de la entrevista: motivadora, evaluadora y de devolución 3. Proceso de la entrevista: fases 4. El arte de observar, escuchar y preguntar. El interrogatorio. Tipos de preguntas 		

Unidad 4 La entrevista psicológica en las distintas áreas de trabajo del psicólogo		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz analizar los resultados de la entrevista y observación de un caso propuesto sintetizándola en un reporte que evidencie la aplicación de las técnicas y considerando las normas éticas y metodológicas con rigurosidad científica.		

Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none">1. La entrevista clínica: importancia, estructura y funciones2. La entrevista social comunitaria: importancia y funciones3. La entrevista educativa y vocacional: importancia, fases y funciones4. La entrevista organizacional: entrevista de selección, definición, objetivos e importancia
------------------------	--

IV. Metodología

Modalidad Presencial

La metodología en esta modalidad será activa y participativa, demostrativa y explicativa durante las **clases expositivas**, en el desarrollo de los contenidos se considerarán los diversos contextos en la intervención psicológica a tratar. Las sesiones presenciales se estructurarán siguiendo pautas de dinamismo, **aprendizaje colaborativo** e interacción para favorecer el desarrollo de las competencias en el proceso de la entrevista psicológica. Además, se utilizará el **método de casos**, para su análisis y solución reforzando el aprendizaje individual y de equipo, ello implica que los estudiantes profundicen en el proceso, su análisis y razonamiento para entender, buscar información y plantear soluciones creativas.

Asimismo, serán necesarios los trabajos y exposiciones colaborativas a nivel teórico y práctico (simulaciones de entrevista).

V. Evaluación

Sobre la probidad académica

Las faltas contra la probidad académica se consideran infracciones muy graves en la Universidad Continental. Por ello, todo docente está en la obligación de reportar cualquier incidente a la autoridad correspondiente; sin perjuicio de ello, para la calificación de cualquier trabajo o evaluación, en caso de plagio o falta contra la probidad académica, la calificación será siempre cero (00). En función de ello, todo estudiante está en la obligación de cumplir el [Reglamento Académico](#)¹ y conducirse con probidad académica en todas las asignaturas y actividades académicas a lo largo de su formación; de no hacerlo, deberá someterse a los procedimientos disciplinarios establecidos en el mencionado documento.

¹ Descarga el documento en el siguiente enlace <https://shorturl.at/fhosu>

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1 Semana 4	Trabajo grupal de campo: aplicación de una ficha observacional y sistematización de la información recogida	Rúbrica de evaluación	60	20
	Unidad 2 Semana 7	Ejercicios grupales para desarrollar empatía y <i>rapport</i> durante la interacción de la entrevista	Rúbrica de evaluación	40	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2 Semana 8	Evaluación individual teórico-práctica de desarrollo	Prueba de desarrollo	20	
Consolidado 2 C2	Unidad 3 Semana 12	Trabajo grupal: estructuración de una entrevista simulada	Rúbrica de evaluación	70	25
	Unidad 4 Semana 15	Elaboración de un reporte psicológico de entrevista desarrollada de un caso propuesto	Rúbrica de evaluación	30	
Evaluación final EF	Todas las unidades Semana 16	Evaluación individual teórico práctica de desarrollo	Prueba de desarrollo	35	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final	Evaluación individual	Prueba de desarrollo		

*Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (25 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Atención a la diversidad

En la Universidad Continental generamos espacios de aprendizaje seguros para todas y todos nuestros estudiantes, en los cuales puedan desarrollar su potencial al máximo. En función de ello, si un(a) estudiante tiene alguna necesidad, debe comunicarla al docente. Si el estudiante es una persona con discapacidad y requiere de algún ajuste razonable en la forma en que se imparten las clases o en las evaluaciones, puede comunicar ello a la Unidad de Inclusión de Estudiantes con Discapacidad. Por otro lado, si el nombre legal del estudiante no corresponde con su identidad de género, puede

comunicarse directamente con el o la docente de la asignatura para que utilice su nombre social. En caso hubiera algún inconveniente en el cumplimiento de estos lineamientos, se puede acudir a su director(a) o coordinador(a) de carrera o a la Defensoría Universitaria, lo que está sujeto a la normativa interna de la Universidad.

VII. Bibliografía

Básica

Morrison, J. (2015). *La entrevista psicológica*. El Manual Moderno.
https://catalogo.continental.edu.pe/permalink/51UCCI_INST/1ud8d5s/alma990000272820107836

Complementaria

Anguera, M. (1997). *Metodología de la observación en las ciencias humanas* (6.ª ed.). Editorial Cátedra.
https://ucontinental.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCCI_INST/jpf22t/alma990000274850107836

Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética y Deontología*.

Perpiñá, C. (Coord.). (2014). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar*. Ediciones Pirámide. <https://fliphtml5.com/joon/cfrz/basic>

Mocha, V. (2018). La importancia de la entrevista como herramienta en el proceso de selección del talento humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación Política y Valores*, (6).
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/675>

Nahoul V. y Gonzales J. (2016). *Técnica de entrevista con adolescentes: integrando modelos psicológicos*. Brujas.

Rodríguez, J., Guzmán, M., Muñoz, E., Rodríguez, M. y Delgado, M. (2019). ¿Qué debería saber el médico de familia sobre...? La entrevista clínica con el adolescente. *Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 26(10), 566-570.
<https://doi.org/10.1016/j.fmc.2019.04.009>

Espinosa-Parra, I. et. al. (2017). *P-Guides T-III. Guía Didáctica Unidad de Aprendizaje: teoría y práctica de la entrevista*. Ecorfan. <https://www.ecorfan.org/textbooks/P-Guides/PG%20TIII/PG%20TIII.pdf>

VIII. Recursos digitales

Moreno, C. (Coord.) (2005). *Evaluación psicológica. Concepto, proceso y aplicación en las áreas del desarrollo y de la inteligencia*. Sanz y Torres.