

DISEÑO ESTRATÉGICO DE EMPRESAS

Guía de Trabajo



Universidad Continental

Elaborado por Erwin Salas Coz

Material publicado con fines de estudio

Código: ASUC01597



Presentación

La presente guía de la asignatura de Diseño estratégico de empresas es diseñada para los estudiantes para el desarrollo eficiente de la asignatura, detallando las actividades que se desarrollaran en nuestro curso. En esta guía ubicas los casos prácticos. El estudiante será capaz de aplicar las nuevas tendencias empresariales, relacionados al modelo operativo, su gobierno e implementación.

En la Unidad 1 se revisarán los conceptos fundamentales de modelo operativo y su relación con los modelos de negocio y modelos de monetización. En la Unidad 2 se verá lo relacionado a los componentes del modelo operativo. En la Unidad 3 se detallará los habilitadores tecnológicos y data relacionados al modelo operativo Finalmente, en la Unidad 4 se explicará cómo gobernar e implementar adecuadamente el modelo operativo organizacional.

En la Unidad 1 tendremos como principal objetivo el entendimiento de lo que significa modelo operativo, en la Unidad 2 se detallaran los componentes del modelo operativo, por el lado de la Unidad 3 se abordaran los habilitadores tecnológicos y de data necesarios para la correcta implementación. En la Unidad 4 se detallarán el modelo de gobernanza e implementación de un adecuado modelo operativo.

Se recomienda al estudiante asistir a las clases, revisar activamente el aula virtual, así como los casos que se verán en clase. Finalmente, el trabajo de proyecto de clase es fundamental tanto para poner en práctica lo aprendido, así como para las notas del curso. Todo esto es con el fin de que el estudiante esté capacitado para afrontar los desafíos de llevar a las empresas a competir a nivel local y mundial usando las tecnologías disruptivas.

El autor



Índice

Presentación	3
Primera unidad	6
Semana 1	6
Modelos de negocio y nuevas tendencias	6
Semana 2	7
Modelos de monetización y capturas de valor	¡Error! Marcador no definido.
Semana 3	8
Modelo operativo y su relación con el modelo de negocio y monetización	8
Semana 4	9
Modelo operativo y su relación con la arquitectura empresarial	9
Segunda unidad	9
Semana 5	10
Estructuras organizacionales	10
Semana 6	11
Marcos de medición	11
Semana 7	12
Metodologías ágiles	12
Semana 8	13
Habilitadores tecnológicos y data: Conceptos introductorios	13
Tercera unidad	13
Semana 9	14
Arquitectura empresarial y de negocio	14
Semana 10 – Sesión 20	15
Transformación digital	15
Semana 11 – Sesión 22	16
Soluciones digitales	16
Semana 12 – Sesión 24	17
Modelos de data y analytics	17
Cuarta unidad	18
Semana 13 – Sesión 26	18
Gobierno del modelo operativo	18
Semana 14 – Sesión 28	19
QBR y OKRs	19
Semana 15 – Sesión 30	20
Tribus y Squads	20



Semana 16	21
Presentación Final	21
Lista de referencias	22



Primera unidad: Fundamentos del modelo operativo

Semana 1

Modelos de negocio y nuevas tendencias

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 1

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración: 60 min	

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando los conceptos de modelo operativo
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 2

Modelos de monetización y capturas de valor

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 1

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha:	.../...../2022	Duración: 60 min

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando modelos de monetización.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 3

Relación del modelo operativo y el modelo de negocio y monetización

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 1

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha:	.../...../2022	Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando los modelos de negocio y monetización y su relación con el modelo operativo.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 4

Relación arquitectura empresarial y modelo operativo.

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 1

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración: 60 min	

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando la arquitectura empresarial y su relación con el modelo operativo.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Segunda unidad: Componentes del modelo operativo

Semana 5

Estructuras organizacionales

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 2

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración: 60 min	

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando las nuevas estructuras organizacionales.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**

Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none"> · Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad. · El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF · Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad. · Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 6

Marcos de medición

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 2

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración: 60 min	

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar basando en nuevas herramientas de medición.

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.

- **Procedimientos**

Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none"> · Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad. · El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF · Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad. · Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 7

Metodologías ágiles

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 2

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración: 60 min	

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando marco metodológicos de agilidad organizacional.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 8

Presentación Parcial del Proyecto de Clase

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 2

Apellidos :
Nombres :
Fecha: .../...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de hacer una presentación efectiva del avance parcial del proyecto
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica hasta esta semana.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Tercera unidad: Habilitadores tecnológicos y data

Semana 9

Arquitectura empresarial y de negocio

Sección:	Apellidos :
Docente:	Nombres :
Unidad : Unidad 3	Fecha: .../...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando los conceptos y nuevas tendencias de la arquitectura empresarial y de negocio.

- **Descripción de la actividad a realizar**

Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.

- **Procedimientos**

Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none"> · Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad. · El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF · Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad. · Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 10 – Sesión 20

Transformación digital

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 3

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración:	60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando conceptos y herramientas asociadas a la transformación digital.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none"> · Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad. · El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF · Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad. · Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 11 – Sesión 2

Soluciones digitales

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 3

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha: .../...../.....	Duración:	60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando herramientas de digitalización empresarial.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 12 – Sesión 24

Modelos de data y analytics

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 3

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha:	.../...../.....	Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando modelos de data y analytics.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Cuarta unidad: Implementación y control del modelo operativo

Semana 13 – Sesión 26

Gobierno del modelo operativo

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 4

Apellidos :
Nombres :
Fecha: .../...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando un marco de gobierno de IA.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none"> · Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad. · El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF · Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad. · Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 14 – Sesión 28

QBRs y OKRs

Sección:	Apellidos :
Docente:	Nombres :
Unidad : Unidad 4	Fecha: .../...../2022 Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando herramientas y técnicas asociadas al proceso de QBR y medición basado en objetivos y resultados claves (OKRs).

- **Descripción de la actividad a realizar**

Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.

- **Procedimientos**

Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 15 – Sesión 30

Tribus y Squads

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 4

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha:	.../...../2022	Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** El estudiante será capaz de liderar usando nuevos modelos organizacionales basados en Tribus y Squads.
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Semana 16

Presentación Final

Sección:
Docente:
Unidad : Unidad 4

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha:	.../...../2022	Duración: 60 min

Instrucciones: La dinámica de la clase se centra en dos elementos principalmente, revisar el avance del proyecto de clase utilizando los conceptos del tema de la sesión de clase y el feedback por parte del profesor respecto al avance realizado. Adicionalmente, se puede revisar casos para poner en práctica la aplicación de los temas de la sesión de clase.

- **Propósito:** Evaluar el aprendizaje del estudiante en la aplicación de los conceptos de las tecnologías disruptivas en resolver problemas de la empresa
- **Descripción de la actividad a realizar**
Presentación del avance del proyecto de clase por parte del estudiante

Feedback entregado por el profesor para mejorar el avance del estudiante según los temas vistos en la clase teórica.
- **Procedimientos**
Investiga de fuentes secundarias de internet.

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
<u>Formato de presentación</u>	<ul style="list-style-type: none">· Utilice un power point (*.ppt) para la elaboración de la presente actividad.· El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF· Guardar el archivo de la actividad a través del enlace que encontrarán en el aula virtual de la unidad.· Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconveniente.

Nota: tomada de Fabian et al. (2021)



Lista de referencias

- CleveRoad. (2022, 28 de agosto). Blockchain in Cloud Computing: Essence, Benefits, and Use Cases. <https://www.cleveroad.com/blog/blockchain-cloud-computing/>
- HBR. (2022, 28 de agosto). Why Your Organization Needs an Innovation Ecosystem. <https://hbr.org/2019/11/why-your-organization-needs-an-innovation-ecosystem>
- IEBS. (2022, 28 de agosto). Las metodologías ágiles más utilizadas y sus ventajas dentro de la empresa. <https://www.iebschool.com/blog/que-son-metodologias-agiles-agile-scrum/>
- Krit. (2022, 28 de agosto). 5 examples of no-code prototypes: Invision, spreadsheets, and more. <https://www.krit.com/blog/five-examples-of-no-code-prototypes>
- Ixahub. (2022, 28 de agosto). Four of the Best Growth Hacking Case Studies. <https://www.ixahub.com/stories/what-is-growth-hacking>
- MIT Sloan. (2022, 28 de agosto). Intrapreneurship, explained. <https://mitsloan.mit.edu/ideas-made-to-matter/intrapreneurship-explained>
- Oracle. (2022, 28 de agosto). 5 ways the metaverse will change digital marketing and CX. <https://blogs.oracle.com/marketingcloud/post/metaverse-marketing>
- Oracle. (2022, 28 de agosto). CMRI cuts costs by 25% with Oracle Cloud Infrastructure. <https://www.oracle.com/customers/cmri/>
- Oracle. (2022, 28 de agosto). How Big Data Powers the Internet of Things. <https://blogs.oracle.com/bigdata/post/how-big-data-powers-the-internet-of-things>
- Oracle. (2022, 28 de agosto). Startups helping businesses understand what customers want. <https://blogs.oracle.com/startup/post/startups-customer-experience>
- The Lean Startup. (2022, 28 de agosto). Case studies. <http://theleanstartup.com/casestudies>
- Zendesk. (2022, 28 de agosto). ¿Qué es un roadmap?: guía para hacer tu hoja de ruta. <https://www.zendesk.com.mx/blog/roadmap-que-es/>
- Fabian, J., Feliz, María, F., Gabriel, C., Hinostraza, J. y Huancaya, J. (2021). *Ingeniería Económica*. <https://www.coursehero.com/file/119751923/Formato-Tarea-3-C2-1-1docx/>