

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Ciencias y Tecnologías de la  
Comunicación

Tesis

**Actitud hacia el e-learning y estrés académico  
en estudiantes de Ciencias de la Comunicación  
de una universidad huancaína en la nueva  
presencialidad**

Luisa Alexandra Arias Reyes

Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Ciencias y Tecnologías de la Comunicación

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Ruben Dario Alania Contreras  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 15 de Noviembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Actitud hacia el E-learning y estrés académico en estudiantes de ciencias de la comunicación de una universidad huancaína en la nueva presencialidad

**Autores:**

1. Luisa Alexandra Arias Reyes – EAP. Ciencias y Tecnologías de la Comunicación

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 15 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI  NO   
Nº de palabras excluidas (30):
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**  
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

## **Dedicatoria**

A mis padres, Bertha y Luis, por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional por incentivar me y ser mi sostén cuando entraba en colapso. También, se la dedico a mi abuela, desde el cielo eres esa luz y guía presente en mí vida.

A mi hermana, por todo su apoyo incondicional, las infinitas palabras y acciones que me levantaban de una crisis existencial

Y confirmo que todo se puede lograr.

**Alexandra**

## **Agradecimiento**

“Agradezco a mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que, con su cariño, me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También, son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlo”.

“Le agradezco muy profundamente a mi asesor Rubén Darío Alania Contreras por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional”.

“Por último, agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada directivo por su trabajo y por su gestión, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos”.

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación de la actitud hacia el *e-learning* con el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. Se utilizó el enfoque cuantitativo positivista, con el método de investigación científica, diseño no experimental, corte transversal y correlacional. La población la constituyeron 360 estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la Comunicación. Para la recolección de los datos, se utilizaron dos instrumentos: El cuestionario de Actitud Hacia el *E-learning* de Vandana y Faranak (2012), y el Inventario SISCO del Estrés Académico de Barraza (2007). Los resultados determinaron un nivel medio de actitud hacia el *e-learning* con el 85.0% y un nivel medio de estrés académico con 70.8%. Se pudo comprobar que la actitud hacia el *e-learning*, y el estrés académico tuvieron una relación inversa ( $\rho = -.218$ ) y significativa ( $p = .000$ ). También, existió relación inversa entre *e-learning* las dimensiones estresores ( $\rho = -.246$ ) y síntomas ( $\rho = -.208$ ) significativas en ambos casos ( $p = .000$ ); no se comprobó relación con dimensión estrategias de afrontamiento ( $\rho = -.092$ ), tampoco significancia ( $p = .080$ ). Se concluyó que existe relación significativa, inversa y de intensidad muy débil entre las dos variables del estudio, actitud hacia el *e-learning* y estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad huancaína; por lo tanto, a mayor actitud favorable al *e-learning*, menor estrés académico en los estudiantes.

**Palabras clave:** *e-learning*, estrés académico, estudiantes.

## Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between attitude towards e-learning and academic stress in students of Communication Sciences from a private university in Huancayo in the context of the new face-to-face learning. The positivist quantitative approach was used, with the scientific research method, non-experimental design, cross-sectional and correlational. The population consisted of 360 students from the professional academic school of Communication Sciences. Two instruments were used to collect the data: The E-learning Attitude Questionnaire by Vandana and Faranak (2012), and the SISCO Academic Stress Inventory by Barraza (2007). The results determined a medium level of attitude towards e-learning with 85.0% and a medium level of academic stress with 70.8%. It was found that the attitude towards e-learning and academic stress had an inverse relationship ( $\rho = -.218$ ) and significant ( $p = .000$ ), there was also an inverse relationship between e-learning and the dimensions of stressors ( $\rho = -.246$ ) and symptoms ( $\rho = -.208$ ) significant in both cases ( $p = .000$ ); no relationship was found with the dimension of coping strategies ( $\rho = -.092$ ) nor significance ( $p = .080$ ). It was concluded that there is a significant, inverse and very weak relationship between the two variables of the study, attitude towards e-learning and academic stress in students of Communication Sciences at a university in Huancayo; therefore, the more favorable the attitude towards e-learning, the lower the academic stress in the students.

**Keywords:** *e-learning*, academic stress, student.

## Índice

<b>Dedicatoria</b> .....	i
<b>Agradecimiento</b> .....	ii
<b>Resumen</b> .....	iii
<b>Abstract</b> .....	iii
<b>Índice</b> .....	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	vi
<b>Introducción</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b> .....	3
<b>1.1.Planteamiento del problema de investigación</b> .....	3
<b>1.2.Formulación de las preguntas de investigación</b> .....	5
<b>1.2.1. Problema general</b> .....	5
<b>1.2.2. Problemas específicos</b> .....	5
<b>1.3.Objetivos</b> .....	5
<b>1.3.1. Objetivo general</b> .....	5
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....	6
<b>1.5.Operacionalización de las variables</b> .....	7
<b>CAPÍTULO II</b> .....	12
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	12
<b>2.1.Antecedentes</b> .....	12
<b>2.1.1. Internacionales</b> .....	12
<b>2.1.2. Nacionales</b> .....	12
<b>2.1.3. Locales</b> .....	13
<b>2.2.Bases teóricas</b> .....	14
<b>2.2.1. Fundamentos desde la teoría de la comunicación</b> .....	14
<b>2.2.2. Actitud hacia el <i>e-learning</i></b> .....	14
<b>2.2.3. Dimensiones de la actitud hacia el <i>e-learning</i></b> .....	15

2.2.4. Estrés académico .....	17
2.2.5. Dimensiones del estrés académico .....	17
2.3. Definición de términos básicos.....	19
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>20</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>20</b>
3.1. Método de investigación .....	20
3.2. Tipo de investigación .....	20
3.3. Alcance de la investigación .....	21
3.4. Diseño de la investigación.....	21
3.5. Población.....	21
3.6. Técnicas de recolección de datos .....	22
3.7. Instrumentos .....	22
3.8. Descripción de procedimiento de análisis estadísticos .....	24
3.9. Aspectos éticos.....	24
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>25</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>25</b>
4.1. Descripción de las variables sociodemográficas .....	25
4.2. Descripción de las variables.....	27
4.3. Prueba de hipótesis .....	38
4.4. Discusión de resultados .....	42
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>46</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>48</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la muestra (N=360).....	21
Tabla 2 Resultados variables sociodemográficas (n = 360).....	25
Tabla 3 Variable 1: Actitud hacia el <i>e-learning</i> .....	27
Tabla 4 Dimensión percepción de utilidad del <i>e-learning</i> .....	28
Tabla 5 Dimensión intención de adopción del <i>e-learning</i> .....	29
Tabla 6 Dimensión facilidad de uso del <i>e-learning</i> .....	30
Tabla 7 Dimensión soporte técnico y pedagógico del <i>e-learning</i> .....	31
Tabla 8 Dimensión estresores del <i>e-learning</i> .....	32
Tabla 9 Dimensión necesidad del <i>e-learning</i> .....	33
Tabla 10 Variable estrés académico.....	34
Tabla 11 Dimensión estresores.....	35
Tabla 12 Dimensión síntomas.....	36
Tabla 13 Dimensión estrategias de afrontamiento.....	37
Tabla 14 Resultados de la prueba de normalidad.....	39
Tabla 15 Resultados de la prueba de correlación para hipótesis general.....	40
Tabla 16 Resultados de la prueba de correlación para hipótesis específica 1.....	40
Tabla 17 Resultados de la prueba de correlación para hipótesis específica 2.....	41
Tabla 18 Resultados de la prueba de correlación para hipótesis específica 3.....	42

## Índice de figuras

Figura 1 Esquema de la investigación.....	20
Figura 2 Variable 1: actitud hacia el <i>e-learning</i> .....	27
Figura 3 Dimensión percepción de utilidad del <i>e-learning</i> .....	28
Figura 4 Dimensión intención de adopción del <i>e-learning</i> .....	29
Figura 5 Dimensión facilidad de uso del <i>e-learning</i> .....	30
Figura 6 Dimensión soporte técnico y pedagógico del <i>e-learning</i> .....	31
Figura 7 Dimensión estresores del <i>e-learning</i> .....	32
Figura 8 Dimensión necesidad del <i>e-learning</i> .....	33
Figura 9 Variable estrés académico .....	34
Figura 10 Dimensión estresores .....	35
Figura 11 Dimensión síntomas.....	36
Figura 12 Dimensión estrategias de afrontamiento.....	37

## Introducción

Con la pandemia del COVID-19, muchas instituciones educativas en el país tuvieron que adecuarse para iniciar actividades de enseñanza en línea, algunas ya tenían experiencia, como es el caso de la Universidad Continental, pero otras tuvieron que adaptar sus métodos de enseñanza a esta nueva modalidad, pero esta adaptación no fue solo para las instituciones, sino, también, para los estudiantes, muchos de ellos tuvieron que enfrentarse a retos importantes, especialmente aquellos que carecían de una conexión a internet estable desde sus hogares.

Por ello, en el presente estudio, se aborda la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad, a través de la aplicación de dos cuestionarios. Por otro lado, los resultados del estudio podrán ser de interés para las universidades que, a pesar del levantamiento de las limitaciones de accesibilidad social a causa la pandemia, deseen implementar la modalidad del *e-learning* en su oferta académica.

El presente trabajo cuenta con los siguientes capítulos:

El primer capítulo presenta el planteamiento del problema, donde se expone la formulación de la pregunta de investigación, general y específicas, el objetivo general y los específicos, la hipótesis general y las hipótesis específicas, la operacionalización de las variables y la justificación de la investigación.

El segundo capítulo aborda el marco teórico de la investigación, contiene los antecedentes del estudio, las bases teóricas de las variables y sus dimensiones, y la definición de términos básicos.

El tercer capítulo contiene el diseño metodológico, donde se expone el método, tipo, alcance y diseño de la investigación. De la misma manera, contiene la población, la muestra, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos, la descripción de los procedimientos para analizar los mismos y los aspectos éticos tomados en consideración durante el desarrollo de la investigación.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados, y la discusión, realizada a la luz de las bases teóricas que sustentaron el estudio.

Por último, se muestran las conclusiones y recomendaciones del caso.

La autora.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

#### 1.1. Planteamiento del problema de investigación

El 16 de marzo de 2020, el gobierno del Perú decretó la cuarentena total a causa del brote epidemiológico del Síndrome Respiratorio Agudo Severo SARS-CoV-2, conocido como COVID-19, incluyendo, el cierre de sus fronteras durante quince días para poder contener el nuevo coronavirus. Por ello, se tuvo en cuenta las primeras medidas de restricción del derecho del libre tránsito, y el cierre de empresas que desarrollaran actividades no esenciales (Redacción BBC News Mundo, 2020).

Sobre este particular, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) señaló que más de 1,200 millones de estudiantes en el mundo dejaron de acudir a sus casas de estudio, debido a la pandemia por el coronavirus. Esta situación, desde el inicio, obligó tanto a docentes como alumnos, a hacer uso de los recursos tecnológicos para desarrollar el *e-learning*; sin embargo, para muchos no resultó fácil debido a problemas, ya sean emocionales, físicos o económicos.

De esta forma, la situación generada por el confinamiento, propició el cierre de varias instituciones, incluyendo, universidades; en Perú, del total de ciento cuarenta y cuatro universidades habilitadas en el país, ciento treinta y siete comenzó sus clases del ciclo académico 2020-I, y, posteriormente, siete universidades no iniciaron el trabajo académico para el 2020-II, debido a la existencia de inconvenientes para adecuar la no presencialidad del servicio, como informó el Ministerio de Educación. El confinamiento llevó a un crecimiento de la tasa de deserción de los estudiantes universitarios, conforme a una publicación del Ministerio de Educación (MINEDU, 2020), donde se señaló que la situación afectó a más de 300,000 estudiantes en 2020, por lo que fue la falta de solvencia económica el principal factor.

En este contexto, según la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU, 2023), fueron seis universidades licenciadas, con las que contó la región Junín, tres universidades públicas, específicamente, la Universidad Nacional del Centro del Perú-UNCP, la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, y la Universidad Intercultural de la Selva Central San Juan Santos Atahualpa; y tres universidades privadas, la Universidad Continental UC, la Universidad Peruana Los Andes-UPLA, y la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, de las cuales la Universidad Continental llevó la delantera con respecto a la enseñanza virtual, la cual no tuvo un retraso extremo en el desarrollo de su planificación anual del 2020.

En otro orden de ideas, la situación de la educación universitaria se volvió compleja, ya que el acceso a Internet en el país, no ha sido equilibrado, según el Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI), el 66% de las familias limeñas cuentan con acceso a Internet, en comparación con el 9,9% de familias provenientes del ámbito rural de la nación, a pesar de que, a partir de la propagación del

COVID-19 a nivel nacional, se evidenció un incremento en el uso de este servicio, persistieron las brechas al acceso por origen y tipo de universidad entre los estudiantes universitarios (INEI, 2021).

Estos datos evidenciaron que la desigualdad representó una barrera significativa para la enseñanza continua de los jóvenes en regiones desfavorecidas, lo que a menudo los obligó a abandonar sus estudios. De esta manera, el uso de la tecnología se volvió la clave principal en la pandemia, dada su influencia para que los jóvenes sean persistentes en el aprendizaje, tanto en escenarios presenciales, como virtuales (Acosta, 2020).

En este sentido, es importante destacar que, desde el 2013, la Universidad Privada Continental de Huancayo, ya brindaba la educación a distancia, para un total de ocho carreras, manteniendo la misma propuesta de calidad educativa, bajo estándares internacionales de enseñanza, razón por cual, la declaratoria de la pandemia, y, con ello, la implementación de la educación virtual. No representó ninguna dificultad para la institución; inclusive, fue la única universidad en Perú avalada internacionalmente con cinco estrellas en la categoría “Aprendizaje en línea”.

Es así como, bajo estas circunstancias extraordinarias, se extendieron a lo largo de dos años a nivel nacional e internacional, a causa de la pandemia, los educadores se vieron obligados a ajustar sus estrategias para mantener los procesos de enseñanza-aprendizaje de forma remota. No obstante, la metodología no fue la misma para el desarrollo del aprendizaje a distancia.

Debido a que esta transición exigió a una reorganización de roles de alumnos y docentes en el salón de clases, en esta situación, los docentes asumieron un rol más instructivo y de apoyo, mientras se esperaba que los estudiantes sean protagonistas individuales de su propia preparación (Rúgeles et al., 2015; Huang et al., 2020). Por tal motivo, se requirió de técnicas para familiarizarse con un estilo de vida peculiar.

Conforme a la UNESCO, más de 861,7 millones de niños y jóvenes en 119 países se vieron afectados por la pandemia. (Villafuerte, 2020). En este aspecto, el alumno debió tener la singularidad por la autodisciplina (dominio del impulso de empeño) y el autoaprendizaje (disposición de aplicarse de modo individual, eficaz y participativa) (Rugeles et al., 2015). Por ello, fue una lucha constante para los alumnos, ya que tuvieron que ser y demostrar el tipo de estudiantes que eran en la universidad antes de la pandemia.

En este sentido, la SUNEDU tuvo en cuenta la normativa aprobada por MINEDU, para que las universidades pudieran reintegrarse paulatinamente a las clases presenciales en el periodo 2022-II; pese a todo, a partir del periodo 2023-I, el retorno a la presencialidad sería obligatorio (SUNEDU, 2022). En este escenario, tras las medidas promulgadas por MINEDU, la Universidad Continental adecuó sus procedimientos y recursos internos para el cumplimiento satisfactorio de la nueva regulación emitida el 18 de junio de 2022, programando de forma responsable la reintegración flexible y gradual a la presencialidad para el periodo de 2022-II, siendo su principal meta, la preparación y anticipación a este tipo de escenarios, ratificando su compromiso con la calidad de la educación a distancia brindada con años de anterioridad para alivio de la comunidad universitaria, y priorizando el interés tanto de docentes como de alumnos (Universidad Continental, 2022).

Finalmente, conviene destacar lo señalado por Lourdes Morán, investigadora del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y experta en tecnología educativa en educación superior, quien afirma que, tanto los docentes como los estudiantes, deberían tener la disposición a realizar el ajuste de los modelos habituales de enseñanza-aprendizaje, y asumir roles más participativos, para que este tipo de situaciones, producto de la emergencia sanitaria, generen cambios perdurables a nivel educativo (CONICET, 2020). Esta situación dejó un elemento diferenciador que no se debe sobredimensionar ni subestimar una modalidad, sino que se encuentran formas que la complementan, para fortalecer una cultura educativa que encuentre formas de complementar, para llevarlas a cabo.

## **1.2. Formulación de las preguntas de investigación**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?

¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?

¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Establecer la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad

Establecer la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad

Establecer la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad

## **1.4. Hipótesis**

### **1.4.1. Hipótesis General**

Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los alumnos de la escuela académica de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

### **1.4.2. Hipótesis específicas**

Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

## 1.5. Operacionalización de las variables

### Variable 1:

Actitud hacia el *e-learning*

#### Dimensiones:

D1: Percepción de utilidad del *e-learning*

D2: Intención de adoptar el *e-learning*

D3: Facilidad de uso del *e-learning*

D4: Soporte técnico y pedagógico del *e-learning*

D5: Estresores del *e-learning*

D6: Necesidad del *e-learning*

### Variable 2:

Estrés académico

#### Dimensiones:

D1: Estresores

D2: Síntomas

D3: Estrategias de afrontamiento

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de las variables*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala
Actitud hacia el <i>e-learning</i>	La educación virtual se ejecuta en recintos virtuales, con consumidores que utilizan una variedad	Percepción de utilidad del <i>e-learning</i>	Resolución de problemas. Organización Flexibilidad de enseñanza y aprendizaje	P- 1 a 18	La actitud hacia el <i>e-learning</i> en estudiantes universitarios  Hernández, y Fernández, y	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala
	de métodos de intercambio de información a través de sistemas informáticos, redes telemáticas y aplicaciones informáticas. (Chen. et al. 1998, pp 59 - 68).				Pulido (2018)	
			Motivación			
		Intención de adoptar el <i>e-learning</i>	Utilización	P - 19 a 32		
			Eficacia			
		Facilidad de uso del <i>e-learning</i>	Facilidad de uso	P - 33 a 43		
			Uso de información			
		Soporte técnico y pedagógico del <i>e-learning</i>	Tecnología de la universidad	P- 44 a 52		
			Técnica de uso			
		Estresores del <i>e-learning</i>	Motivación de adopción			
			Capacidad de uso			
			Facilidad de uso	P - 53 a 58		
			Utilización y eficacia			
		Necesidad del <i>e-learning</i>	Necesidad de utilidad			
				P - 59 a 63		
Estrés académico	Es un proceso sistémico de naturaleza adaptativa y principalmente psicológico  Primero: Cuando un	<b>Estresores:</b>  Las exigencias que enfrenta el individuo que pueden ser fuente de estrés pueden ser de índole	Competitividad  Carga de actividades académicas	P - 3.1  P - 3.2	Inventario de Estrés Académico SISCO SV de Barraza (2007)	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala
	estudiante está expuesto a una serie de demandas que ve como factores estresantes en el entorno escolar.	psicológica, física y social y manifestarse a modo de una advertencia a la plenitud esencial del sujeto. (Barraza, 2006)	Actitud del docente	P - 3.3 P - 3.4		
	Segundo: Esos estresores incitan a una inestabilidad sistémica (condición agobiante) que se exterioriza en una cadena de señales (guía de la inestabilidad); Tercero: Esta inseguridad impone al estudiante a desarrollar actividades de afrontamiento (output) para restablecer la sensatez sistémica. (Barraza 2007, p. 10)	<b>Síntomas:</b> El estrés (inestabilidad sistémica) se expresa en los alumnos mediante una secuencia de indicadores manifestados de forma discreta, y los examinadores expresan desequilibrios sistémicos en diferentes números y tipos. Estos anuncios se organizan según (Rossi, 2001 citado por Barraza, 2006): psicológico, físico y social.	Comprensión de los contenidos	P - 3.5 P - 3.6		
			Ansiedad, participación	P - 3.7 P - 3.8		
			Actividades académicas	P - 3.9		
			Psicológicos: relacionados con las funciones cognitivas o emocionales	P - 3.15 P - 4.1 P - 4.15		
		<b>Estrategias de afrontamiento</b> : Lazarus y Folkman (1986 citado en Barraza, 2006)				

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala
		Definen el afrontamiento como "cambios continuos en el esfuerzo conductual y cognitivo en respuesta a demandas externas y/o internas específicas que se perciben como insuperables o estresantes para los recursos humanos".	Comportamientos: involucran la conducta	P - 5.1 P- 5.17		

## 1.6. Justificación

### 1.6.1. Justificación práctica

Los resultados permitieron tener un diagnóstico del nivel de participación con el *e-learning* en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo, en base a los resultados en la carrera, se podrán establecer estrategias para optimizar los efectos del *e-learning*.

#### **1.6.2. Justificación teórica - científica**

Los hallazgos del estudio demostraron la pertinencia de las teorías en las que se fundamenta, aportando con conocimiento empírico al ámbito de acción de las teorías.

#### **1.6.3. Justificación metodológica**

El estudio aplicó el método científico positivista, de tal manera que los resultados obtenidos objetivamente servirán de antecedentes para investigaciones que aborden variables similares o unidad de análisis.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Internacionales

Gonzales (2020) realizó el estudio titulado “Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19”, desarrollado en la Universidad Autónoma de Chiapas, México. Esta exploración tuvo 23 interrogantes elaboradas mediante una escala tipo Likert, que fue de nunca a siempre, expresando la preocupación y el interés por abordar las consecuencias emocionales identificadas como estrés académico, a causa del aislamiento social y la separación de la vida universitaria cotidiana a causa del cierre de las universidades y el inevitable cambio a manera virtual de todo el proceso de preparación y experiencia. El estudio se realizó considerando un total de 40 alumnos de la carrera de pedagogía de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), México. Conforme a los hallazgos se evidenciaron dos tácticas de afrontamiento básicas, las habilidades orientadas al problema o activas, representadas en las figuras de apreciación positiva y proyecto estratégico posibilitando la disolución del asunto, y la consecuente exclusión del estrés, así como el afrontamiento centrado en la emoción, valorado a través de la búsqueda de ayuda, y fundamentalmente, del apoyo social y emocional, cuyo impacto en atenuación del estrés es de consideración por la comunidad científica. Se concluyó que se observó un bajo estrés académico, que se intensifica en el periodo de evaluaciones o en presentaciones de tramas frente a los compañeros de clase.

##### 2.1.2. Nacionales

En la investigación realizada por Estrada et al. (2020) titulada “Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19”, el propósito fue examinar la postura de los estudiantes de la Universidad Nacional de la Amazonía, Madre de Dios, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, y de carácter transeccional descriptivo. La muestra estuvo constituida por 154 profesionales de ambos sexos y fue delimitada mediante un muestreo probabilístico estratificado. Una medida de actitudes hacia la educación virtual con la confiabilidad y validez requeridas sirvió como medio de recolección de datos. Con base en los resultados, encontramos una diferencia estadísticamente significativa entre el género y la edad de los estudiantes, con la mayoría de los estudiantes exhibiendo actitudes apáticas hacia la educación virtual.

Huanca et al. (2020) publicaron el artículo titulado “El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú”, considerando una muestra de 260 alumnos universitarios

peruanos, mediante los resultados, se precisó que los alumnos que radican en Lima y llevan su formación en universidades privadas. Mostraron considerables coincidencias para argumentar el requerimiento de la formación en línea, en semejanza con los alumnos de provincia y de universidades públicas. Este entorno demuestra haber un conjunto de alumnos con restringidos o limitados requerimientos y, desde un distinto punto de vista, se hallan a los alumnos con prósperas cualidades y comodidades para habituarse a la formación en línea.

Lovón y Cisneros (2020) desarrollaron el estudio “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP”, publicado en la revista Propósitos y Representaciones, su objetivo fue analizar la resonancia en la sensatez de los alumnos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en el ambiente del confinamiento por COVID-19. Como metodología, tiene un enfoque mixto, agrupando tanto lo cuantitativo como lo cualitativo. El estudio es transversal y tiene alcance exploratorio y descriptivo. La muestra reúne a 74 educandos de la facultad de Estudios Generales de Letras en soporte a su práctica con las lecciones en línea en tiempos de covid-19, la misma se distribuyó en dos colectivos, el primero, con requerimiento tecnológico idóneo y el segundo, con insuficiente tecnología de calidad. Como instrumento, emplearon un temario de 13 interrogantes para optar su solución; no obstante, consideraron conveniente añadir ciertas cuestiones libres para reunir sus explicaciones. El producto evidencia que el principal efecto para el primer conjunto es el estrés por el excedente académico, y para el segundo colectivo, además del estrés, consideran el fiasco y la evasión universitaria. Se concluyó que las razones que producen efectos en la salud mental de este subconjunto son eventuales.

### **2.1.3. Locales**

Alania et al. (2020) realizaron el estudio “Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19”, artículo científico publicado en la revista Socialum; su objetivo fue amoldar el Inventario de Estrés Académico SISCO SV al entorno del acceso por COVID-19. El objetivo esencial, con la representación, no experimental, transversal figura simple; se preguntó a una manifestación de 20 competentes en psicología, educación, indagación y estadística a quiénes se les brindó una data personal de efectividad global y una de realidad determinada; además, se analizó con una manifestación de 151 alumnos de cuatro universidades de la región Junín de Perú, a quienes se planteó el argumento de SISCO SV de Barraza (2018), para valorar la efectividad de constructo y la confiabilidad. Los resultados arrojaron que la herramienta presentó efectividad genérica y específica de espacio según el multiplicador de avenencia V de Aiken, con índices superiores a .75 (efectividad excelente). De plano modo, se determinó la efectividad de constructo con coeficientes de correlación r de Pearson corregida mayores a .2, entre efectividad suficiente (.2 a .34), buena (.35 a .44), muy buena (.45 a 0.54) y excelente (.55 a 1); la confiabilidad de la herramienta alcanzó el multiplicador de inmovilidad interna alfa de Cronbach de .9248 para el volumen de estresores, .9518 para el volumen de síntomas y .8837 para el volumen de estrategias de afrontamiento (confiabilidad excelente). Se concluyó que el Inventario de Estrés Académico SISCO SV, aplicado al contexto del acceso por COVID-19, es canjeable y confiable. El hecho se ubica en la misma área geográfica que la conmemoración indagación, teniendo un listado directo, ya que usaremos la misma herramienta de indagación.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Fundamentos desde la teoría de la comunicación**

#### **2.2.1.1. Los axiomas de la comunicación humana de la Escuela de Palo Alto**

La comunicación humana es un proceso complejo que va más allá de la simple transmisión de palabras. En primer lugar, la actitud de cada participante tiene un papel fundamental en la interpretación del mensaje. En segundo lugar, toda interacción involucra tanto elementos de contenido como aspectos relacionales entre los participantes. En tercer lugar, la comprensión de una interacción depende en gran medida de la secuencia de comunicaciones entre los involucrados. El cuarto axioma de la comunicación recuerda que la comunicación humana no se limita a lo verbal, sino que, también, incluye aspectos no verbales como el tono de voz, la expresión facial y el lenguaje corporal. Por último, el quinto axioma establece que la naturaleza de la comunicación, ya sea simétrica o complementaria, depende de la similitud o la diferencia entre los participantes.

Estos enfoques axiomáticos rompen el horizonte unidireccional o lineal de la comunicación. De esta forma, los axiomas delimitan el principio para discernir que la comunicación no es sólo un asunto de hechos y progresos; es más complicado y debe plantearse desde un enfoque sistémico, desde la noción de cambio.

El Axioma de la Comunicación confirma el modelo de sistema relacionado que forma todo el pensamiento de la Escuela de Palo Alto sobre el fenómeno de la comunicación. Por tanto, la situación comunicativa en sí misma es la relación entre las cosas básicas objeto de estudio, no las personas que intervienen en ella (Watzlawick et al., 1971).

Watzlawick llama a la "técnica de descalificación" un método de comunicación inusual. Esto hace que algunas personas invaliden sus propios mensajes y los de los demás. Por ejemplo, omita una oración. La estrategia de tratamiento sintomático es asignar el déficit de comunicación a condiciones físicas y mentales como embriaguez, somnolencia o cefalea (Torres, 2017).

#### **2.2.2. Actitud hacia el e-learning**

El concepto de actitud, que proviene del latín "*actitudo*", se refiere a una disposición mental y emocional que predispone a una persona a actuar de determinada manera. Desde una perspectiva psicológica, las personas tienden a estar socialmente motivadas para dirigir su comportamiento hacia metas o tareas específicas. Las actitudes pueden ser tanto individuales como sociales. Las actitudes individuales están asociadas a las características y experiencias propias de cada persona, y son las que determinan cómo interactuamos con el mundo que nos rodea. En cambio, las actitudes sociales son aquellas que se comparten por un grupo de personas, como una familia, una comunidad o una nación.

Estas actitudes se forman a través de la interacción social y la influencia cultural, y pueden tener un impacto significativo en el comportamiento de los individuos. Otra definición clásica de actitud es la establecida por Allport, que la consideraba un estado mental y emocional preestablecido, resultado de la experiencia, que guía de forma activa la reacción del individuo ante cualquier estímulo o situación (Hernández et al., 2012).

Según Hernández et al. (2018), el sistema educativo ha sido transformado al incorporar las nuevas tecnologías, como consecuencia ha modificado, también, el comportamiento para adaptarse al uso de estas y sus metodologías de preparación y aplicación que demandan los alumnos. En la enseñanza online, una postura asertiva añade la posibilidad de que los alumnos se comprometan con el método educacional. Para saber cuál es la disposición de un estudiante hacia la educación en línea, se utilizan escalas de actitud, que son instrumentos que permiten conocer las dimensiones de la actitud de las personas hacia la educación online.

### **2.2.3. Dimensiones de la actitud hacia el *e-learning***

De acuerdo con Mehra y Omidian (2012), los componentes que afligen la actitud hacia el *e-learning* son seis: percepción de utilidad del *e-learning*, intención de adaptar el *e-learning*, facilidad de uso del *e-learning*, apoyo técnico y pedagógico, estresores del *e-learning* y presión de uso del *e-learning*

#### **2.2.3.1. Percepción de utilidad del *e-learning***

Un contexto de instrucción virtual acopla una variedad de herramientas para entregar contenido online y simplificar el hábito de preparación asociada con ese contenido. Es más, apoya la colaboración entre los estudiantes, ya que estimula la colaboración colectiva en plataformas interactivas para lograr los objetivos de aprendizaje. También, puede administrar materiales y evaluar formalmente a los estudiantes. De igual forma, admite el establecimiento de comunicación sincrónica y asincrónica entre estudiantes, y entre alumnos y profesores (Llopis, Roger y Castelló, 2019).

#### **2.2.3.2. Intención de adoptar el *e-learning***

La pandemia de COVID-19 obligó a las universidades de todo el mundo a adoptar el *e-learning* como principal modalidad de enseñanza. Esta rápida transición, producto de las medidas de confinamiento decretadas por los gobiernos, no estuvo exenta de desafíos. La falta de acceso a la tecnología y a internet en algunos sectores de la población, así como la necesidad de una planificación adecuada, fueron algunos de los obstáculos que debieron superarse para garantizar el éxito de esta nueva forma de enseñanza.

#### **2.2.3.3. Facilidad de uso del *e-learning***

Los planteamientos de Hernández et al. (2018) aseguran que la incorporación de una modalidad virtual de calidad, accesible y flexible de usar en el ámbito educativo no solo amplía las opciones de enseñanza, sino que, también, motiva a los estudiantes a aprovechar y beneficiarse de esta nueva oportunidad de aprendizaje. Esto implica que las actitudes de los estudiantes hacia la enseñanza virtual deben ser consideradas al momento de diseñar, implementar y desarrollar programas educativos en línea.

#### **2.2.3.4. Soporte técnico y pedagógico del *e-learning***

##### *Soporte técnico del e-learning*

Un punto clave para poner en marcha una materia *online* es facilitar el apoyo técnico a los alumnos para hacer el elemento lo más didáctico posible. La tecnología y programas son nuevos para los estudiantes promedio y pueden aparecer equivocaciones que desmotivan su inclinación por esta modalidad de instrucción. Por ello, el éxito de la educación virtual depende en gran medida del soporte técnico que se brinde a los estudiantes y docentes. Este soporte debe ser accesible, oportuno y eficaz para resolver los problemas técnicos que puedan surgir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

##### *Soporte pedagógico del e-learning*

Es notorio que la irrupción del entorno virtual como espacio de interacción social ha tenido un impacto significativo en los planteamientos y estrategias pedagógicas de la enseñanza *on line*. En la educación actual, el rol del docente se transforma de mero transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje. Este cambio de paradigma implica abandonar la tradicional “manera perpendicular de compartir el discernimiento”, y adoptar un enfoque más participativo y centrado en el estudiante; el docente como facilitador crea un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes son los protagonistas, se les brinda la oportunidad de exteriorizar sus ideas, considerar diferentes perspectivas, internalizar los conocimientos adquiridos y aportar su propia sabiduría a su proceso de aprendizaje. Este enfoque se complementa con la asistencia digital, la cual permite a los estudiantes acceder a recursos y herramientas que enriquecen su experiencia educativa, y les brindan mayor autonomía en su aprendizaje.

#### **2.2.3.5. Estresores del *e-learning***

La modalidad virtual de enseñanza presentó desafíos que incrementaron la impaciencia y el estrés en los estudiantes, en comparación con la enseñanza presencial. Entre dichos retos, se observaron las dificultades de conexión a internet, la brecha tecnológica que limitó el acceso a dispositivos adecuados y la falta de preparación de algunos docentes para impartir clases en línea. Esta situación se vio agravada por la percepción de los estudiantes respecto a la sobrecarga de tareas y la falta de estrategias de enseñanza efectivas por parte de algunos profesores, lo que generó mayor ansiedad y frustración en el proceso de aprendizaje.

#### **2.2.3.6. Necesidad del *e-learning***

Lara (2002) define la educación en línea como una forma de educación que perfecciona la condición de la educación debido a su acomodación o accesibilidad, es decir, puede ser dirigida en distintas circunstancias y dimensiones. Este prototipo ha logrado la mayor aceptación técnica utilizando métodos asíncronos, síncronos y de autoaprendizaje. La incorporación de las nuevas tecnologías e Internet como herramientas esenciales en la formación básica y continua de los profesionales representa un paso fundamental para fortalecer la educación y el aprendizaje. Esta integración permite aprovechar la variedad de recursos educativos disponibles en línea, ampliando las posibilidades de enseñanza y aprendizaje. Un aspecto clave de este enfoque reside en su flexibilidad y adaptabilidad, la formación en línea puede ajustarse a las necesidades específicas de cada individuo, considerando sus ritmos de aprendizaje, disponibilidad de tiempo y preferencias personales. De esta manera, los profesionales pueden acceder a la educación y el conocimiento de forma personalizada, en los momentos y lugares que mejor les convengan.

De acuerdo con Juca (2016), es entonces que, en el ámbito de la educación en línea, surge la necesidad de replantear los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. La preparación en línea se presenta como una alternativa flexible y adaptable, que permite a los estudiantes aprender de manera paralela o diferida, unidireccional o bidireccional, de acuerdo a sus necesidades y preferencias.

#### **2.2.4. Estrés académico**

La complejidad del estrés académico en el ámbito universitario requiere un análisis profundo de sus diversos componentes; entre estos, se encuentran los estresores académicos, como la carga de trabajo, la presión por obtener buenas calificaciones y la incertidumbre ante el futuro profesional. También, es importante considerar la experiencia subjetiva del estrés, que varía de persona a persona y depende de factores individuales como la capacidad de afrontamiento y la percepción de control sobre la situación. Los moderadores del estrés académico son aquellos factores que pueden influir en la intensidad del estrés, como el apoyo social, las estrategias de afrontamiento y las habilidades de gestión del tiempo. Por último, es fundamental comprender los efectos del estrés académico en el rendimiento académico, la salud mental y el bienestar general del estudiante. En conjunto, estos elementos conforman una imagen completa del estrés académico en la universidad, un fenómeno que puede tener consecuencias significativas para el éxito académico y la calidad de vida de los estudiantes (McEwen, 2000).

#### **2.2.5. Dimensiones del estrés académico**

##### **2.2.5.1. Estresores**

Un estresor es un elemento del mundo externo que afecta al comportamiento es, también, el dictamen al estrés, lo que hace nuestro cuerpo para restablecer la homeostasis.

Categorías de estresores:

- a) Bajo: situaciones inesperadas y de corta duración en el ámbito académico que provocan una reacción inmediata de estrés
- b) Moderado: una serie de eventos interrelacionados en tu vida estudiantil y factores estresantes que aparecen de forma continua en el contexto de los compañeros, profesores, tareas, evaluaciones, tiempo de los temas de estudio, entre otros.
- c) Alto: desafíos constantes en tu vida académica que generan una presión prolongada y continua.

#### **2.2.5.2. Síntomas**

Se nombran síntomas de estrés a la exteriorización de condición fisiológica, psicoemocional, intelectual y de comportamiento laboral, así como social que determinan esta situación.

Categorías de síntomas

- a) Bajo: relacionada con la disminución de la actividad fagocítica
- b) Moderado: podemos encontrar la presencia de síntomas fisiológicos, intelectuales y de comportamiento social y laboral.
- c) Alto: presentan dificultades en las relaciones interpersonales.

#### **2.2.5.3. Estrategias de afrontamiento**

Hay muchas estrategias posibles que una persona puede seguir; la herramienta a utilizar, generalmente, depende del temperamento del estrés y las casualidades en la que ocurre. Por ejemplo, las condiciones en las que puede realizar una acción provechosa promueven habilidades de resolución de problemas mientras que las situaciones en las que simplemente puede aceptarlo pueden respaldar el uso de estrategias centradas en emociones (Forsythe y Compas, 1987).

Categoría

- a) Bajo: estos son los esfuerzos de pensamiento y comportamiento que nos permiten hacer frente a las demandas externas o internas,

- b) Moderado: los estudiantes expresan sus ideas, escuchan música, buscan solución al problema, la religiosidad, apoyo familiar, conversan sobre el problema con otros, controlan las emociones, hacen deporte, entre otros.
- c) Alto: los estudiantes son el afrontamiento activo, la reinterpretación positiva, focalización y crecimiento en la expresión de las emociones

### 2.3. Definición de términos básicos

#### a) Axioma

Es una proposición tan clara y evidente que se admite sin demostración. Los axiomas de la comunicación humanista hacen mención de situaciones vinculadas a la comunicación, que siempre están presentes (Watzlawick et al., 1985).

#### b) *E-learning*

La instrucción online se ejecuta en recintos virtuales, donde los consumidores adaptan un conglomerado de métodos de tráfico de información, a través de sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas (Chen et al., 1998).

Es un lugar donde docentes y estudiantes se involucran e interactúan digitalmente utilizando recursos tecnológicos que se benefician de Internet y las redes informáticas de forma sincrónica, es decir, deben estar sincrónicas con sus cursos.

El *e-learning* es un sistema de aprendizaje a distancia desarrollado mediante la creación de un entorno virtual flexible, abierto e interactivo. Cuenta con todos los componentes obligatorios para la instrucción de los estudiantes incorporando componentes de la comunicación interactiva como foros, chat, videoconferencia, multimedia, videos, exposiciones y escritos que dirigen el incremento cognitivo. Según Canavessi (2008), con un conocimiento básico de cómo usar una PC e Internet, los usuarios tienen muchas capacidades para usar estos métodos de enseñanza innovadores. Esto permite el acceso a la indagación desde cualquier parte del mundo, sin importar la hora.

#### c) Estrés

El estrés es explicado como una advertencia existente o presunta a la totalidad fisiológica o psicológica de la persona que manifiesta en una respuesta fisiológica y/o conductual (McEwen, 2000).

Es la tensión que se genera por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Método de investigación

Se utilizó el enfoque cuantitativo positivista, como señalan Hernández et al. (2014), esta perspectiva constituye un grupo de procedimientos secuenciales y probatorios. Cada fase antecede a la siguiente y el orden es riguroso para la investigación, el cual empieza con una idea definida, se procede a los propósitos y las interrogantes de indagación. De las interrogantes, se constituyen las hipótesis y se especifican las variables; se traza un plan o diseño para probarlas; se establecen las variables en un establecido entorno; se examinan las mediciones adquiridas empleando sistemas estadísticos, y se saca un juego de desenlace correspondiente a las hipótesis.

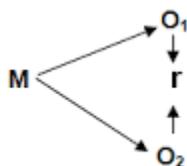
Como método general, se aplicó el método de investigación científico, para Sierra (2002), el método científico es una estrategia general válida para todas las áreas científicas, cabe destacar que su aplicación en las ciencias sociales presenta ciertas singularidades en comparación con las ciencias naturales; estas distinciones se derivan de las características propias del objeto de estudio en las ciencias sociales: la sociedad.

#### 3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional (ver figura 1), teniendo en cuenta que estas investigaciones son las que se requieren para describir el vínculo a través de dos o más criterios o variables (Hernández et al., 2014). En estos términos, se logró determinar la relación entre la actitud hacia el e-learning y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

#### Figura 1

*Esquema de la investigación*



Donde:

M: Estudiantes de la Facultad de Humanidades

O1: Actitud hacia el *e-learning*

O2: Estrés académico

r: relación entre las variables del estudio

### **3.3. Alcance de la investigación**

El alcance de la investigación fue transversal. Hernández et al. (2014) lo explican como aquella que se realiza en un momento específico del tiempo.

### **3.4. Diseño de la investigación**

Se aplicó el diseño no experimental. Hernández et al. (2014) explican este tipo como “los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. ). Este tipo de exploración no se manipula ni se desarrolla de casualidad, se procede sin adulterar variables; esta aplicación no designa una determinada postura.

### **3.5. Población**

Según Arias (2006), la población es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81). El estudio tuvo como población a los alumnos de la Escuela Profesional Académica de Ciencias de la Comunicación de una Universidad Privada de Huancayo, la Universidad Continental contando con 360 alumnos en dicha carrera.

#### ***Criterios de inclusión:***

- Se incluye a todos los Estudiantes que decidieron participar de las encuestas.
- Se incluye a todos los Alumnos de las distintas modalidades de estudio.

#### ***Criterios de exclusión:***

- Se excluye a los alumnos que no aceptaron participar en las encuestas.
- Se excluye a los estudiantes que no son de la facultad de humanidades.

En este estudio, se optó por un enfoque censal, lo que significa que se trabajó con la totalidad de la población objetivo en lugar de utilizar una muestra. Esta decisión se basa en las ventajas significativas que ofrece el estudio censal, principalmente, la eliminación de errores de muestreo; al incluir a todos los miembros de la población, se obtiene una representación precisa y completa de las características y tendencias del grupo estudiado (Levy y Lemeshow, 2013). Garantiza que no haya sesgo de selección, proporcionando estimaciones y comparaciones más confiables de los parámetros de interés (Sarndal et al., 2003). Estas características hacen que las decisiones basadas en estos análisis sean más informadas y precisas.

**Tabla 2**

*Distribución de la población (N=360)*

		Alumnado	Total
Sexo	Femenino		185
	Masculino		175
Total			360

### 3.6. Técnicas de recolección de datos

Gutiérrez (2002) señala que la técnica está determinada como la capacidad para elaborar la utilización de recursos. En el presente estudio, se aplicó el censo como técnica de recolección de datos, el mismo que es definido como el proceso mediante el cual se recopila información sobre todos los miembros de una población definida en un momento específico. Este método permite obtener datos completos y precisos de toda la población, lo cual es esencial para la planificación y formulación de políticas en diversos ámbitos. Según Babbie (2016), el censo es valioso porque abarca a cada individuo y cada unidad dentro de la población, evitando los errores de muestreo y proporciona una base de datos exhaustiva para análisis detallados, así como decisiones informadas.

### 3.7. Instrumentos

Como instrumentos de recogida de datos, se tradujo al idioma español el instrumento para medir la actitud hacia la educación online de los estudiantes universitarios de Mehra y Omidian (2012) y el Inventario SISCO del Estrés Académico de Arturo Barraza García (2007).

#### Ficha técnica 01:

Nombre: Instrumento para medir la actitud hacia el *e-learning* de los estudiantes universitarios.

Autores: Vandana Mehra y Faranak Omidian.

Traducido por: Alexandra Arias.

Año: 2012

Número de ítems: 63

Administración: individual o colectiva.

Objetivo: medir la actitud hacia la educación online de los estudiantes universitarios.

Escala: ordinal, tipo Likert.

Calificación: puntaje directo.

Resultados: Alto, medio y bajo.

**Validez:**

Validez de contenido: se realizó mediante el juicio de cinco expertos (cuatro profesionales de comunicación, un profesional de psicología); se determinó un coeficiente de validez de contenido de .95, lo que significó una validez muy alta.

**Confiabilidad:**

Se realizó mediante una prueba piloto a 63 sujetos, aplicándose la prueba de Alfa de Cronbach, y se determinó un valor que significa que la confiabilidad del instrumento es muy alta (.850).

En consecuencia, el instrumento para medir la actitud hacia el *e-learning* de los estudiantes es válido y confiable.

**Ficha técnica 02:**

Nombre: Inventario SISCO del Estrés Académico

Autor: Arturo Barraza García.

Año: 2007

Número de ítems: 47 ítems.

Administración: Individual o colectivo.

Objetivo: definir las características del estrés académico en los estudiantes universitarios.

Escala: tipo Likert.

Calificación: Puntaje directo.

Resultados: Alta, moderada y baja.

**Validez:**

Según lo indica Chávez (2001), la validez es la eficiencia de la herramienta para cuantificar el resultado.

Validez de contenido: se realizó mediante el juicio de cinco expertos, cuatro profesionales de ciencias de la comunicación, y un profesional de psicología; se determinó un coeficiente de validez de contenido de .99, lo que significa una validez muy alta.

**Confiabilidad**

Se realizó mediante una prueba piloto a 47 sujetos, aplicándose la prueba de Alfa de Cronbach se determinó un valor de .900, lo que significó que la confiabilidad del instrumento fue muy alta.

En consecuencia, el instrumento Inventario Sisco Del Estrés Académico es válido y confiable.

**Procedimiento de recopilación de datos:**

Los datos fueron recopilados de manera presencial y virtual en el transcurso de la tercera semana de junio y la primera semana de julio de 2023, en las instalaciones de la Universidad Privada Continental. Previamente, se solicitó el consentimiento informado a los encuestados, quienes expresaron su aceptación mediante sus datos y firmas; seguidamente, se suministró el cuestionario, reiterando la confidencialidad de la información proporcionada y la necesidad de su sinceridad en el desarrollo de la encuesta. Se buscó que los encuestados rellenen los cuestionarios en un lugar adecuado, con el tiempo necesario y sin distracciones.

**3.8. Descripción de procedimiento de análisis estadísticos**

Se aplicaron técnicas estadísticas de análisis inferencial para probar las hipótesis.

**3.9. Aspectos éticos**

El estudio fue evaluado por el Comité Institucional de ética en Investigación de la Universidad Continental para su aprobación.

Antes de la aplicación de los cuestionarios, se brindó el consentimiento informado una vez que el participante aceptó se procedió a la toma de la encuesta.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Descripción de las variables sociodemográficas

En la presente sección, se muestran los resultados de las variables sociodemográficas del estudio, de acuerdo con las respuestas proporcionadas por la población consultada, tal como se observa en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Resultados variables sociodemográficas (N = 360)*

Variables	N	%
<b>Edad</b>		
De 17 a 19 años	95	26.4
De 20 a 29 años	256	71.1
De 30 años	9	2.5
<b>Sexo</b>		
Femenino	185	51.4
Masculino	175	48.6
<b>Lugar de residencia</b>		
Chilca	37	10.3
Chupaca	29	8.1
Concepción	15	4.2
El Tambo	30	8.3
Hualhuas	3	0.8
Huancayo	160	44.4
Jauja	31	8.6
Junín	3	0.8

Pilcomayo	33	9.2
Pío Pata	1	0.3
San Jerónimo	2	0.6
San Lorenzo	1	0.3
San Pedro de Saño	1	0.3
Saños	9	2.5
Tambo	3	0.8
Otros	2	0.6
<b>Internet</b>		
Si	344	95.6
No	16	4.4
<b>Tipo de internet</b>		
Datos de celular	39	10.8
Internet fijo	254	70.6
Módem	67	18.6
<b>Ciclo</b>		
1	59	16.4
2	45	12.5
3	44	12.2
4	35	9.7
5	41	11.4
6	38	10.6
7	31	8.6
8	26	7.2
9	22	6.1
10	19	5.3

La población de estudio estuvo constituida principalmente por mujeres (51.4%, N =185), los hombres representaron el 48.6% (N = 175). La mayoría estuvo en edades entre 20 y 29 años (71.1%, N = 256), seguido del grupo de 17 a 19 años (26.4%, N = 95) y los de 30 años, que constituyeron la minoría (2.5%, N = 9), siendo la edad máxima 30 y la menor 17, y la edad promedio del grupo, 22.2. La mayor parte

de los participantes estaba con residencia en Huancayo (44.4%, N = 160). El 95.6% (N = 344) tiene servicio de internet. El tipo de servicio de internet más frecuente es el internet fijo (70.6%, N = 254), seguido de módem (18.6%, N = 67) y datos de celular (10.8%, N = 39). La mayoría de los estudiantes encuestados estuvo concentrada en los ciclos 1,2 y 3, con 16.4% (N = 59), 12.5% (N = 45) y 12.2 % (N = 44), respectivamente.

#### 4.2. Descripción de las variables

A continuación, se muestran los resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones. En la Tabla 4, se muestran los niveles obtenidos para la variable actitud hacia el *e-learning*.

##### ***Variable 1: Actitud hacia el e-learning***

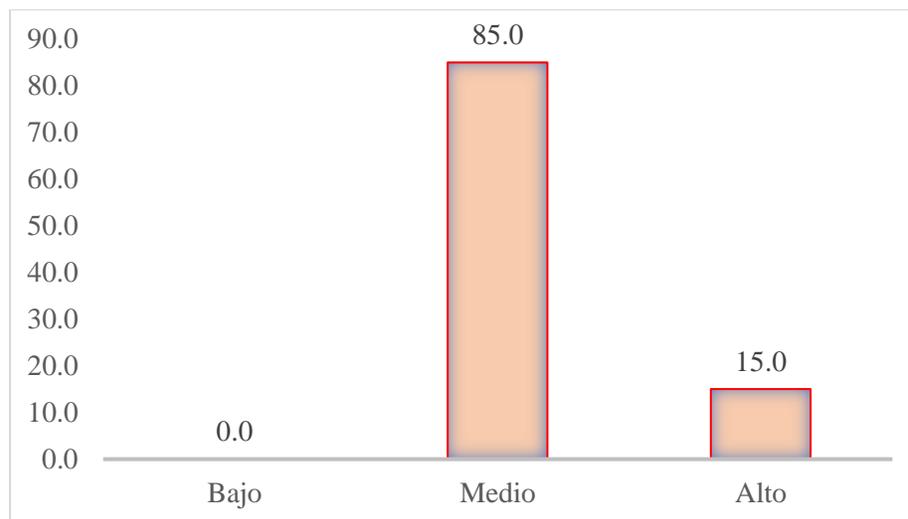
**Tabla 4**

*Resultado de la variable Actitud hacia el e-learning*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	0	0.0	0.0
Medio	306	85.0	85.0
Alto	54	15.0	100.0
Total	360	100.0	100.0

##### **Figura 1**

*Resultado de la variable actitud hacia el e-learning*



Tal como se observa en la Tabla 4 y Figura 1, la variable actitud hacia el *e-learning* fue calificada en el nivel medio, ya que la mayoría se concentró en ese nivel, con el 85.0% (n = 306) seguido del nivel alto con 15.0% (N = 54), ninguno de los encuestados resultó en el nivel bajo. Esto indica que la actitud de los estudiantes hacia la educación en línea no es la mejor, estando en un nivel medio.

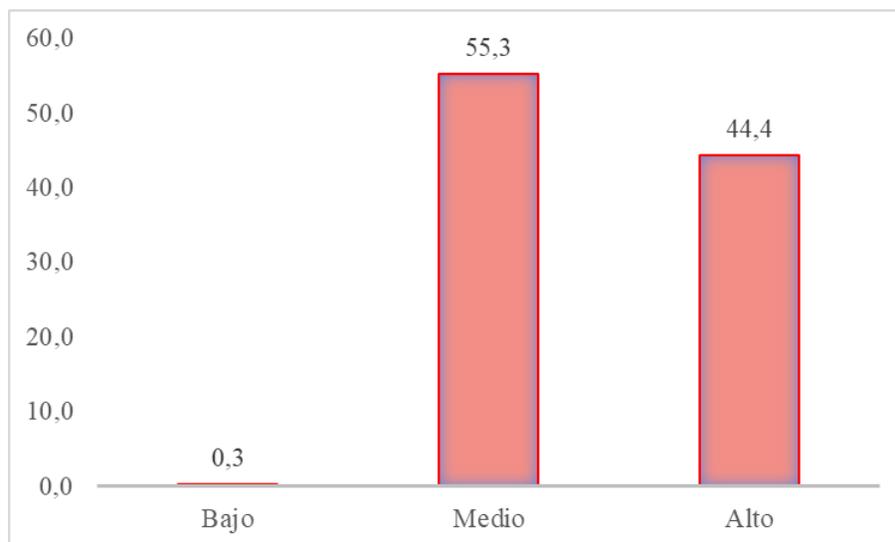
**Tabla 1**

*Dimensión percepción de utilidad del e-learning*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	0.3	0.3
Medio	199	55.3	55.6
Alto	160	44.4	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 2**

*Dimensión percepción de utilidad del e-learning*



Se desprende de la Tabla 4 y Figura 3, que la percepción de utilidad del *e-learning* fue bajo para una minoría representada en el 0.3% (N = 1), media para la mayoría de acuerdo con el 55.3% (N = 199) y alta para el 44.4% (N = 160). Resulta esta dimensión en un nivel medio. Por ello, los estudiantes consideraron que medianamente el *e-learning* les permite el establecimiento de una buena comunicación y colaboración entre ellos, entre otros aspectos de utilidad.

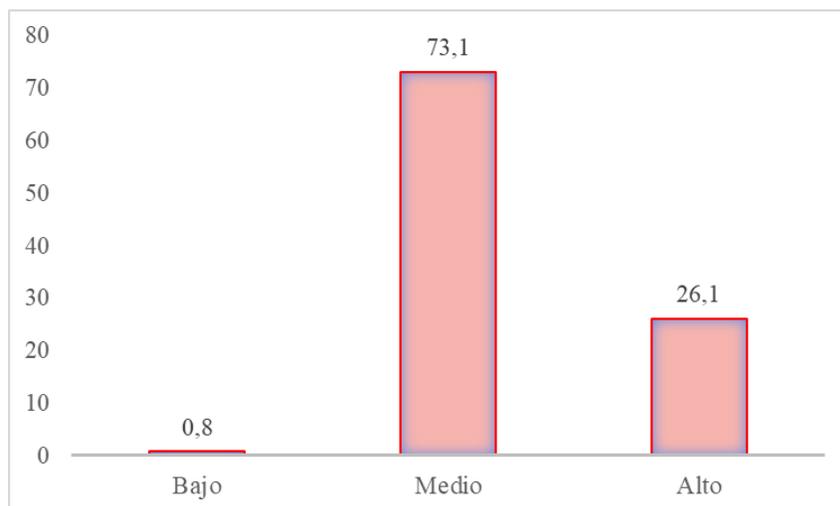
**Tabla 2**

*Dimensión intención de adopción del e-learning*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	3	0.8	0.8
Medio	263	73.1	73.9
Alto	94	26.1	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 3**

*Dimensión intención de adopción del e-learning*



En la Tabla 5 y Figura 4, se muestra que la dimensión intención de adopción del *e-learning* fue valorada media por la mayoría, representada en el 73.1% (N = 263), el 26.1% (N = 94) la consideró alta y el 0.8% (N = 3) baja, lo cual implica que existe intención de adoptar este método de enseñanza en la mayoría en un nivel medio.

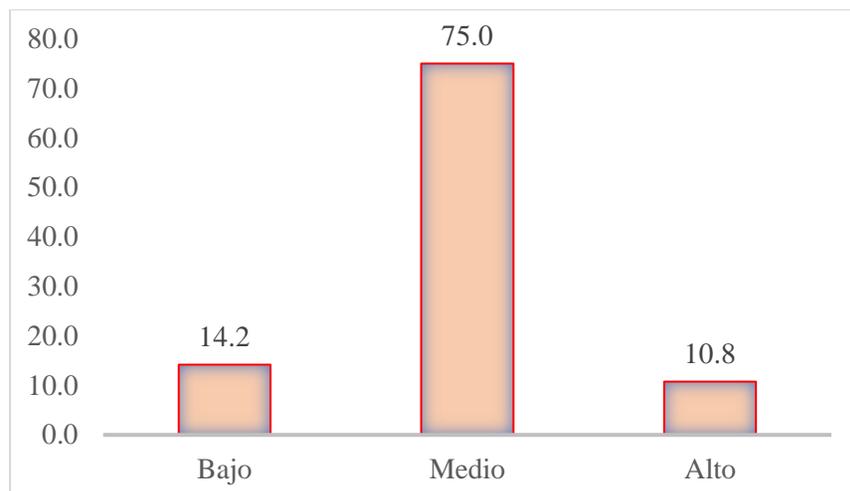
**Tabla 3**

*Dimensión facilidad de uso del e-learning*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	51	14.2	14.2
Medio	270	75.0	89.2
Alto	39	10.8	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 4**

*Dimensión facilidad de uso del e-learning*



De acuerdo con lo que se observa en la Tabla 6 y Figura 5 el 14.2% (N = 51) de los encuestados valoró baja la dimensión facilidad de uso del *e-learning*, el 75.0% (N = 270) media y el 10.8% (N = 39) alta. La dimensión resultó valorada media, de acuerdo con la mayoría, ya que consideraron medianamente fácil el uso de esta modalidad para el aprendizaje.

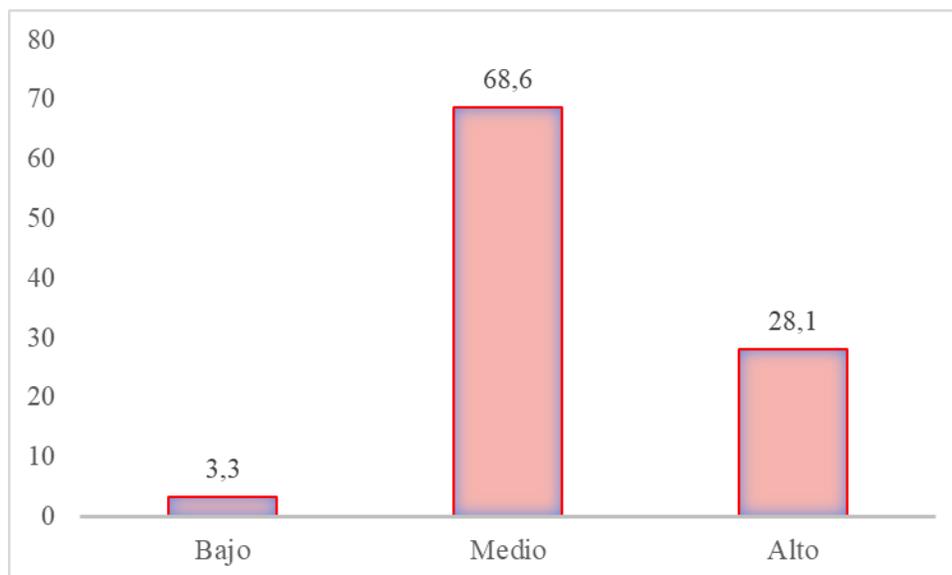
**Tabla 4**

*Dimensión soporte técnico y pedagógico del e-learning*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	12	3.3	3.3
Medio	247	68.6	71.9
Alto	101	28.1	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 5**

*Dimensión soporte técnico y pedagógico del e-learning*



En la Tabla 7 y Figura 6, se observa que 3.3% (N = 12) de los encuestados valoró baja la dimensión soporte técnico y pedagógico del *e-learning*, 68.6% (N = 247) media y 28.1% (N = 101) alta. La dimensión resultó valorada media por la mayoría. Los estudiantes consideraron que las facilidades y recursos en cuanto al uso del *e-learning* que proporciona la institución no son las mejores, sino que son regulares.

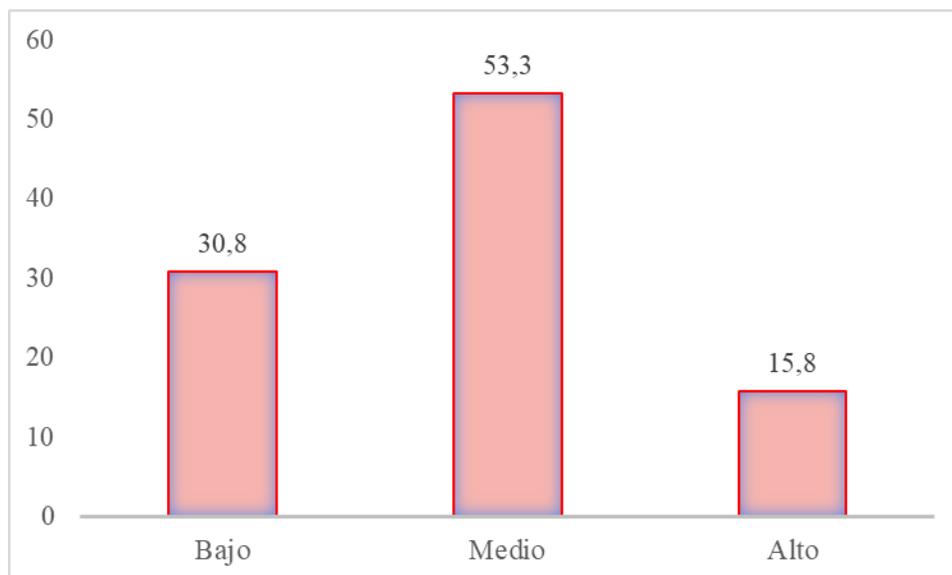
**Tabla 5**

*Dimensión estresores del e-learning*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	111	30.8	30.8
Medio	192	53.3	84.2
Alto	57	15.8	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 6**

*Dimensión estresores del e-learning*



De acuerdo con lo observado en la Tabla 8 y Figura 7, 30.8% (N = 111) de los encuestados, valoró baja la dimensión estresores del *e-learning*, 53.3% (N = 192) media y 15.8% (N = 57) alta., La dimensión resultó valorada media por la mayoría. Los estudiantes opinaron que el *e-learning* les hace sentir medianamente inseguros, estresados y presionados.

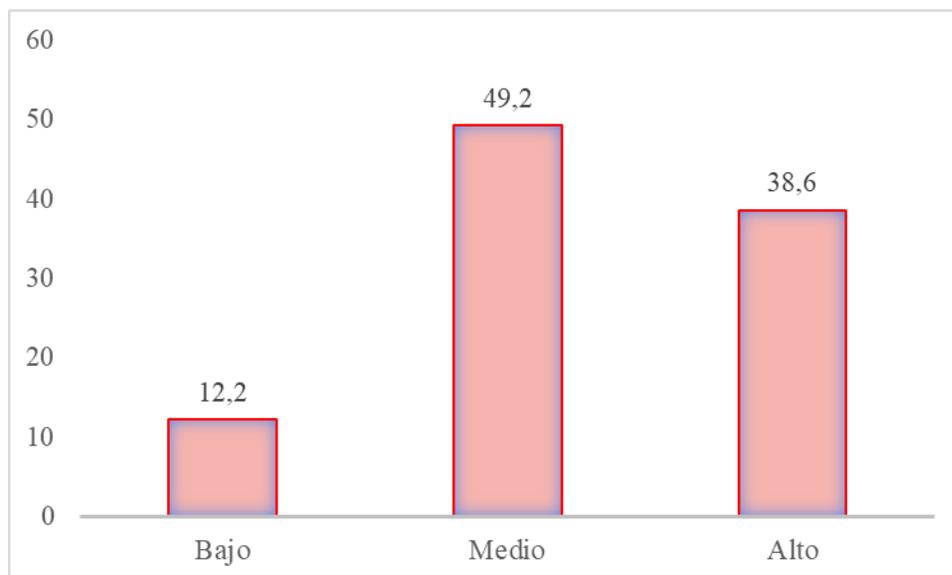
**Tabla 6**

*Dimensión necesidad del e-learning*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	44	12.2	12.2
Medio	177	49.2	61.4
Alto	139	38.6	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 7**

*Dimensión necesidad del e-learning*



En la Tabla 9 y Figura 8, se observa que 12.2% (N = 44) de los encuestados valoró baja la dimensión necesidad del *e-learning*, 49.2% (N = 177) media y 38.6% (N = 139) alta. La dimensión resultó valorada media por la mayoría. Los estudiantes estuvieron medianamente de acuerdo en que el *e-learning* puede ser beneficioso para ellos y proporcionarles ciertas ventajas en su proceso de aprendizaje.

**Variable 2: estrés académico**

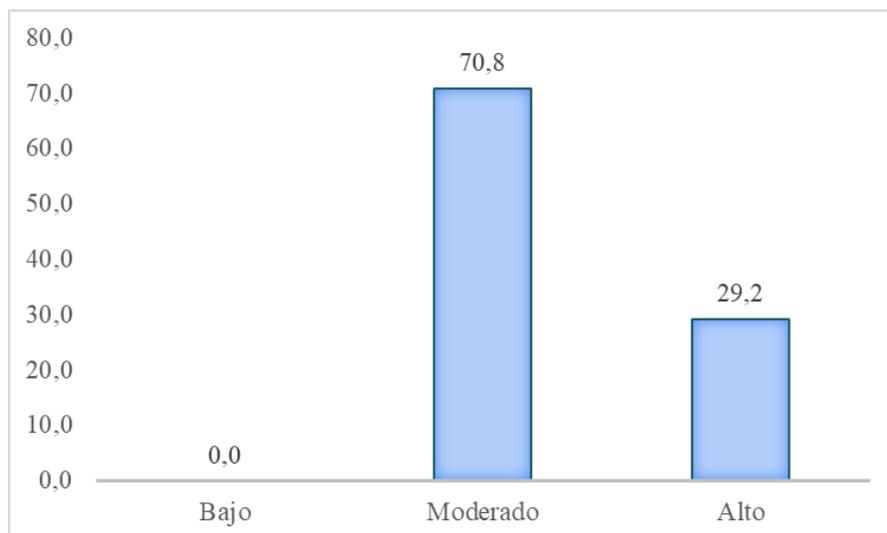
**Tabla 7**

*Variable estrés académico*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0.0	0.0
Moderado	255	70.8	70.8
Alto	105	29.2	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 8**

*Variable estrés académico*



Se muestra en la Tabla 10 y Figura 9, que ninguno de los encuestados resultó con bajo nivel de estrés, 70.8% (N = 255) con nivel moderado y 29.2% (N = 105) con alto estrés. La mayoría de los estudiantes resultó con moderado nivel de estrés académico.

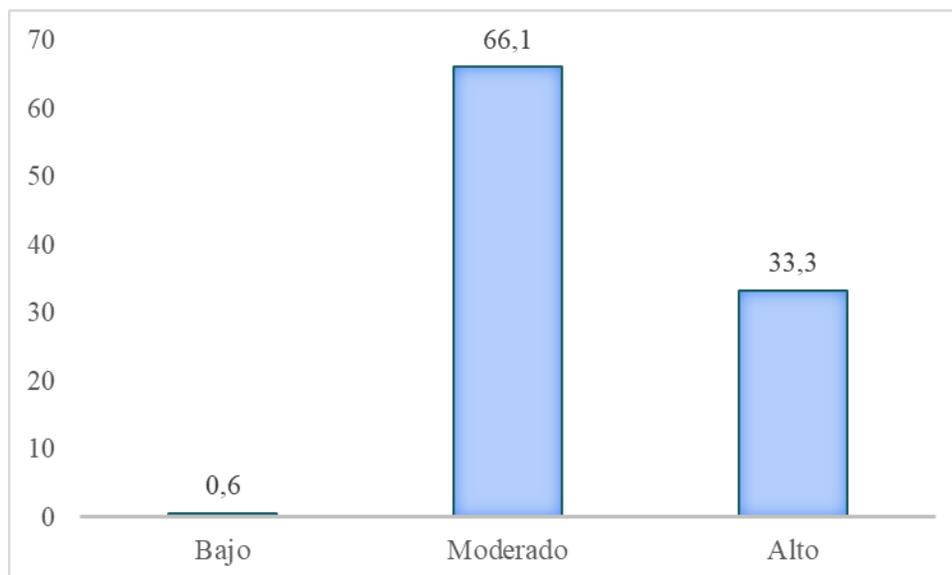
**Tabla 8**

*Dimensión estresores*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	0.6	0.6
Moderado	238	66.1	66.7
Alto	120	33.3	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 9**

*Dimensión estresores*



En la Tabla 11 y Figura 10, se observa que 0.6% (N = 2) de los encuestados resultó bajo en la dimensión estresores, 66.1% (N = 238) moderado y 33.3% (N = 120) alto. La dimensión resultó en nivel moderado de acuerdo con la mayoría. Los estudiantes consideraron que es moderado la presencia de estresores en su contexto de aula: compañeros, profesores, tareas, evaluaciones, tiempo, los temas de estudio, entre otros.

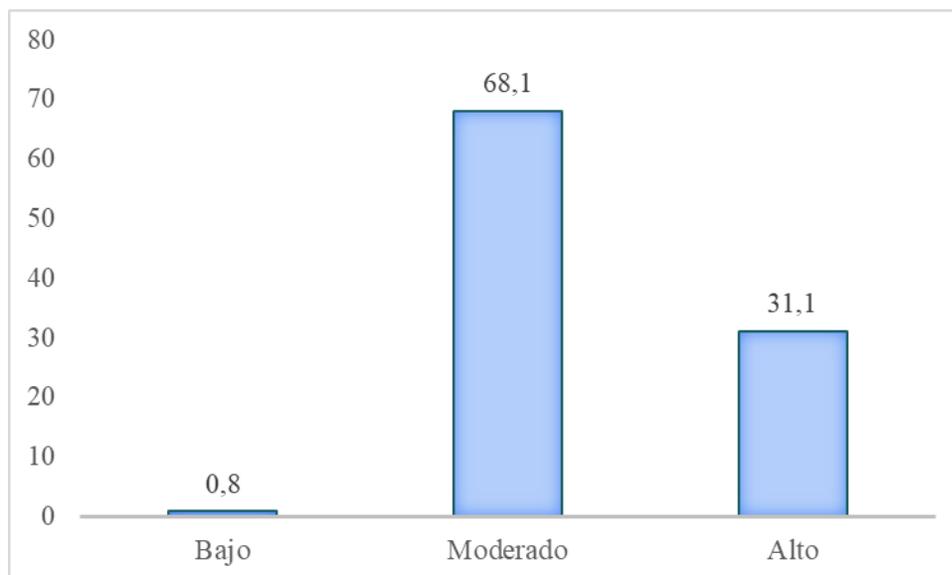
**Tabla 9**

*Dimensión síntomas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	3	0.8	0.8
Moderado	245	68.1	68.9
Alto	112	31.1	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 10**

*Dimensión síntomas*



Se muestra en la tabla 12 y figura 11, que 0.8% (N = 3) de los encuestados resultó bajo en la dimensión síntomas, 68.1% (N = 245) moderado y 31.1% (N = 112) alto. La dimensión resultó en nivel moderado de acuerdo con la mayoría. Los estudiantes consideraron que es moderado la presencia de síntomas en su contexto de aula: fisiológicos, de comportamiento social, intelectuales, laborales y psicoemocionales.

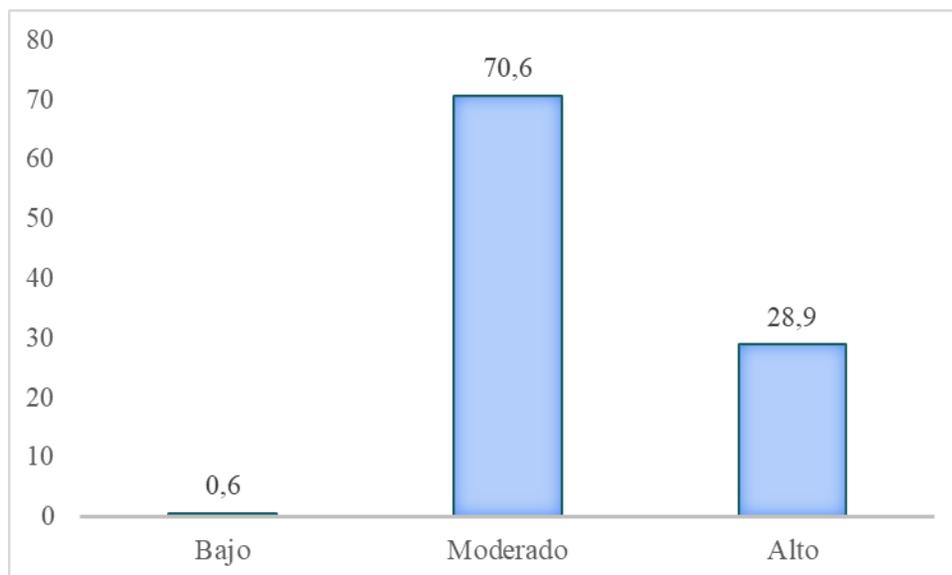
**Tabla 10**

*Dimensión estrategias de afrontamiento*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	0.6	0.6
Moderado	254	70.6	71.1
Alto	104	28.9	100.0
Total	360	100.0	100.0

**Figura 11**

*Dimensión estrategias de afrontamiento*



En la Tabla 13 y Figura 12, se observa que 0.6% (N = 2) de los encuestados resultó bajo en la dimensión estrategias de afrontamiento, 70.6% (N = 254) moderado y 28.9% (N = 104) alto. La dimensión resultó en nivel moderado de acuerdo con la mayoría, lo que indica que los estudiantes consideraron usar de forma moderada las estrategias para afrontar el estrés en su contexto de aula: expresar sus ideas, escuchar música, buscar solución al problema, la religiosidad, apoyo familiar, conversar sobre el problema con otros, controlar las emociones, hacer deporte, entre otros.

#### 4.3. Prueba de hipótesis

Para comprobar las hipótesis del estudio, en primer lugar, se realizó la prueba de normalidad de las variables, para lo que se establecieron los siguientes parámetros:

Nivel de significancia: .05

Prueba a realizar: Kolmogorov - Smirnov

Regla de decisión: si p es menor a .05 se acepta la hipótesis nula (H0), de lo contrario se acepta la hipótesis alternativa.

H0: las variables no se distribuyen como una normal

Ha: las variables se distribuyen como una normal

En la tabla 14, se muestran los resultados de la prueba de normalidad de las variables de interés.

**Tabla 11***Resultados de la prueba de normalidad*

Estadísticos de la prueba		Actitud hacia el <i>e-learning</i>	Estresores	Síntomas	Estrategias de afrontamiento	Estrés académico
N		360	360	360	360	360
Parámetros normales	Media	209.28	3.714	3.685	3.679	3.691
	Desv. Desviación	21.095	.6312	.7156	.6188	.5243
Máximas diferencias extremas	Absoluto	.108	.067	.071	.101	.103
	Positivo	.108	.067	.071	.101	.103
	Negativo	-.068	-.059	-.046	-.050	-.049
Estadístico de prueba		.108	.067	.071	.101	.103
Sig. asintótica(bilateral)		.000	.001	.000	.000	.000

En la Tabla 14, se puede observar que las variables actitud hacia *el e-learning*, estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento y estrés académico, no tienen una distribución normal, visto que  $p$  es menor a .05, por lo que se acepta la hipótesis nula. Esto implica que se usó la prueba no paramétrica de Spearman para comprobar las hipótesis del estudio. En este contexto, para comprobar las hipótesis del estudio, se establecieron los siguientes parámetros:

Nivel de significancia: .05

Prueba de correlación: Spearman

Regla de decisión: si  $p$  es menor a .05 se acepta la hipótesis del estudio o hipótesis alternativa, en caso contrario, se rechaza la hipótesis alternativa, se acepta la nula y, por lo tanto, la correlación entre las variables, si existe, no es significativa.

### Hipótesis general

Ho: No existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los alumnos de la escuela académica de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

Ha: Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los alumnos de la escuela académica de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

**Tabla 12***Resultados de la prueba de correlación para hipótesis general*

		Variables del estudio	Estrés académico
Rho de Spearman	Actitud hacia el <i>e-learning</i>	Coeficiente de correlación	-.218
		Sig. (bilateral)	.000
		N	360

De acuerdo con los resultados de la prueba de Spearman que se muestran en la Tabla 15, se acepta la hipótesis del estudio, visto que el nivel de significancia  $p$  es menor a .05,  $p = .000$ . Por lo tanto, existe relación entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico. Dicha relación tiene una intensidad muy débil (rho de Spearman =  $-.218$ ), pero estadísticamente significativa ( $p < .05$ ), y además de acuerdo con el signo del coeficiente de correlación, el comportamiento de una variable es inversamente proporcional al comportamiento de la otra. Esto quiere decir que a medida que mejore la actitud hacia el *e-learning* en los estudiantes disminuirá el nivel de estrés académico.

**Hipótesis específica 1**

H0: No existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

Ha: Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

**Tabla 13***Resultados de la prueba de correlación para hipótesis específica 1*

		Variables del estudio	Estresores
Rho de Spearman	Actitud hacia el <i>e-learning</i>	Coeficiente de correlación	-.246
		Sig. (bilateral)	.000
		N	360

Los resultados de la prueba de Spearman que se muestran en la Tabla 16 indican que se acepta la hipótesis específica 1 del estudio, visto que el nivel de significancia  $p$  es menor a .05,  $p = .000$ . Por lo tanto, existe una relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y la dimensión estresores de la variable estrés académico. Dicha relación tiene una intensidad muy débil (rho de Spearman =  $-.246$ ), pero estadísticamente significativa ( $p < .05$ ), y además de acuerdo con el signo del coeficiente de correlación, el comportamiento de una variable es inversamente proporcional al comportamiento de la otra. Esto

quiere decir que a medida en que mejore la actitud hacia el *e-learning* en los estudiantes disminuirá el nivel de los estresores o factores causantes del estrés.

### Hipótesis específica 2

H0: No existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

Ha: Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

### Tabla 14

*Resultados de la prueba de correlación para hipótesis específica 2*

		Variables del estudio	Síntomas
Rho de Spearman	Actitud hacia el <i>e-learning</i>	Coefficiente de correlación	-.208
		Sig. (bilateral)	.000
		N	360

De acuerdo con los resultados de la prueba de Spearman que se muestran en la tabla 17, se acepta la hipótesis específica 2 del estudio, visto que el nivel de significancia  $p$  es menor a  $.05$ ,  $p = .000$ . Por lo tanto, existe una relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y la dimensión síntomas de la variable estrés académico. Dicha relación tiene una intensidad muy débil (rho de Spearman =  $-.208$ ), pero estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ), y además de acuerdo con el signo del coeficiente de correlación, el comportamiento de una variable es inversamente proporcional al comportamiento de la otra. Esto quiere decir que a medida en que mejore la actitud hacia el *e-learning* en los estudiantes disminuirá el nivel de síntomas de estrés académico.

### Hipótesis específica 3

H0: No existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

Ha: Existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

**Tabla 15**

*Resultados de la prueba de correlación para hipótesis específica 3*

	Variables del estudio		Estrategias de afrontamiento
Rho de Spearman	Actitud hacia el <i>e-learning</i>	Coeficiente de correlación	-.092
		Sig. (bilateral)	.080
	N	360	

Tal como se muestra en la Tabla 18, donde se observan los resultados de la prueba de Spearman, se rechaza la hipótesis específica 3 del estudio, visto que el nivel de significancia  $p$  es mayor a .05,  $p = .080$ . Por lo tanto, no existe una relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento.

#### 4.4. Discusión de resultados

Como objetivo general de la investigación, se propuso determinar la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. A su vez, la hipótesis general fue que existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los alumnos de la escuela académica de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.

A partir de los hallazgos, se aceptó la hipótesis general de la investigación que establece que la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los alumnos es inversa, con un coeficiente de que rho de Spearman =  $-.218$  y  $p = .000$ , con una intensidad muy débil. La investigación realizada por Alania et al. (2020) evidenció la confiabilidad del instrumento SISCO SV para medir el estrés académico, resultando que los estudiantes en efecto en el contexto del COVID-19 estaban sometidos a altos niveles de estrés, producto del uso del aprendizaje online.

En la indagación realizada por Huanca et al. (2020), se demostró, también, en un conjunto de estudiantes, que estos tienen limitaciones para la educación en línea de acuerdo a su ubicación geográfica, siendo mejor el uso de las herramientas en estudiantes ubicados en Lima que en estudiantes de las provincias; por ello, aquellos con mejor acceso a las herramientas tecnológicas se les facilitó más habituarse a su uso, que en aquellos con poca frecuencia de uso de las mismas. Esto indica que los primeros se sintieron más cómodos por lo que se podría presumir un bajo nivel de estrés ante su uso.

Tuparova et al. (2006), también, coinciden en afirmar que el uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje ha ido aumentando su aceptación, debido a las ventajas que ofrecen para los alumnos, por lo que al ser más flexibles y estandarizadas mejoran los procesos de enseñanza. Esta opinión la

comparten Sánchez et al. (2013) y Castaño et al. (2015), quienes aseguran que el *e-learning* ha enriquecido los recursos de información y comunicación disponibles para el aprendizaje, lo que consono con los resultados de este estudio, donde se ha comprobado que la actitud de los estudiantes hacia el uso del *e-learning* está relacionado con la disminución del estrés académico, ya que le brinda muchas opciones y beneficios a la hora de cumplir con las obligaciones escolares, así como el manejo de su tiempo y otros recursos para poder compartir con sus compañeros y familia.

Los resultados respaldan la hipótesis general de la investigación al demostrar una relación inversa entre la actitud hacia el e-learning y el estrés académico en los alumnos, con un coeficiente de correlación de Spearman de  $\rho = -.218$  y  $p = .000$ . Este hallazgo se alinea con Hernández et al. (2018), quienes señalan que el sistema educativo transformado por las nuevas tecnologías ha llevado a cambios en el comportamiento de los alumnos y en las metodologías educativas. Una actitud asertiva hacia el e-learning favorece el compromiso del estudiante con este método educativo. Para medir esta disposición, se emplearon escalas de actitud, revelando las dimensiones de la actitud positiva hacia la educación en línea en los alumnos estudiados.

En cuanto al primer objetivo específico, se debe establecer la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. La hipótesis planteada fue que existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. Se pudo demostrar la hipótesis, en vista de que se obtuvo  $\rho$  de Spearman =  $-.246$  y  $p = .000$ , siendo la relación negativa y de intensidad muy débil. En el estudio de Gonzales (2020), se pudo demostrar, también, que el cambio a modo virtual en un grupo de estudiantes durante la pandemia fue causante de desasosiego y otras consecuencias emocionales en ellos, que se intensificaron en los periodos de evaluaciones. Se concluyó que las secuelas causan repercusión en la tranquilidad general de esta subpoblación provisional. Elementalmente, está relacionado con el tema de investigación que se está realizando, ya que se trata los efectos del estrés académico por consecuencias de la COVID 19 y el efecto que tendrá por todo el tiempo andar en la universidad.

Este hallazgo se puede relacionar con la conceptualización de la actitud, donde desde una perspectiva psicológica, las personas son socialmente motivadas para dirigir su comportamiento hacia metas o tareas específicas. Hernández et al. (2012) señalan que las relaciones personales pueden estar asociadas a particularidades individuales, mientras que las actitudes sociales se relacionan con las conductas de un grupo o asociación. Así, la actitud hacia el e-learning, siendo una actitud social en el contexto educativo, puede influir en la manera en que los estudiantes manejan el estrés académico, reflejando la relación encontrada en el estudio.

En el segundo objetivo específico, se debe establecer la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. La hipótesis planteada fue que existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. Al respecto, se pudo aceptar la hipótesis, visto que  $\rho$  de Spearman =  $-.208$  y  $p = .000$ ,

dicha relación es inversa y con intensidad muy débil. De la misma manera, confirmó Gonzales (2020), el aprendizaje online puesto en práctica durante la pandemia había agravado los síntomas de estrés académico en un grupo de estudiantes universitarios. Adicionalmente, Lovón y Cisneros (2020) concluyeron que las clases virtuales produjeron ciertos efectos en la salud mental de los estudiantes, aunque estos fueron síntomas eventuales, lo que coincide con el hallazgo de este estudio.

Este hallazgo puede relacionarse con la complejidad de las circunstancias en el ámbito universitario, donde se analizan elementos como estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, moderadores y efectos del estrés académico. McEwen (2000) sostiene que el ambiente universitario puede ser altamente estresante debido a la adaptación a un entorno moderno y las exigencias académicas. En este contexto, la actitud hacia el *e-learning*, como una forma de adaptación a las nuevas tecnologías educativas, puede influir en la manifestación de síntomas de estrés académico. Así, la relación inversa encontrada en el estudio sugiere que una actitud positiva hacia el *e-learning* podría mitigar los síntomas de estrés académico en los estudiantes de la escuela estudiada.

Referente al tercer objetivo específico de esta investigación, el cual fue establecer la relación entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. Siendo la hipótesis al respecto, existe relación inversa entre la actitud hacia el *e-learning* y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad. No se aceptó dicha hipótesis, visto que el nivel de significancia arrojado por la prueba de Spearman fue superior al 5.0%, siendo  $p = .080$ . Sin embargo, Gonzales (2020) sí pudo comprobar, en su estudio, que tácticas de afrontamiento como el uso de habilidades orientadas al problema, posibilitaban la disolución del mismo y la disminución o desaparición del estrés.

#### **4.5. Implicaciones o aportes cognitivos**

Entre los aportes fundamentales, se tiene presente que, a medida que mejore el *e-learning*, los estudiantes de la carrera de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo, en el contexto de la nueva presencialidad, podrán percibir mayor significancia en la utilidad de las herramientas, así como prestando la atención debida en su uso constantemente luego de la pandemia.

#### **4.6. Prospectiva para nuevos estudios**

Partiendo de apartados anteriores, se sugiere dicha prospectiva para futuras investigaciones: sería interesante experimentar con la población trabajada en distintas carreras y/o facultades para observar las dificultades que se les presentaron durante y después de la pandemia para determinar el uso correcto del *e-learning* en distintas situaciones y de esa poder aprovecharlas al máximo para su utilidad en general.

#### **4.7. Limitaciones de la investigación y como se controlaron**

Las limitaciones que se encontraron mediante la realización de esta investigación, fue básicamente, lo relativo a la recolección de la información, ya que se realizaron desde el I al X ciclo y cada asignatura cuenta con distintos horarios ya sea en la parte teórica o práctica; asimismo, otra limitación fue el tiempo. Para controlar estas limitaciones, se diseñó un calendario adaptado a los horarios académicos, coordinando con profesores para programar las encuestas en momentos óptimos. Se emplearon plataformas en línea para facilitar respuestas entre clases. Las encuestas se dividieron en sesiones para asignaturas con horarios variables, con un plazo amplio de respuesta. Se enviaron recordatorios y se ajustó el análisis de datos ante variabilidades, asegurando una recopilación representativa.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación inversa y significativa, además con una intensidad muy débil, entre la variable actitud hacia el *e-learning* y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo. A mayor actitud favorable al hacia el *e-learning*, menor estrés académico en los estudiantes.
2. Se estableció que existe relación significativa e inversa, y con una intensidad muy débil, entre la variable actitud hacia el *e-learning* y la dimensión estresores de la variable estrés académico, en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo. A mayor actitud favorable al hacia el *e-learning*, menor impacto de los estresores en los estudiantes.
3. Se estableció que existe relación significativa e inversa, además con una intensidad muy débil, entre la variable actitud hacia el *e-learning* y la dimensión síntomas de la variable estrés académico, en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo. A mayor actitud favorable al hacia el *e-learning*, menores síntomas del estrés académico en estudiantes.
4. Se determinó que no existe relación significativa baja entre la variable actitud hacia el *e-learning* y la estableció estrategias de afrontamiento de la variable estrés académico, en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo.

## RECOMENDACIONES

1. Realizar jornadas educativas sobre el uso del *e-learning* en los estudiantes, dando a conocer sus ventajas y beneficios para mejorar los niveles de la actitud de ellos hacia el uso de las herramientas virtuales
2. Preparar a los educadores de la institución en el uso de las herramientas virtuales disponibles en la institución, para que puedan brindar más y mejor soporte técnico y pedagógico a los estudiantes sobre su uso, y facilitar así la adaptación de ellos a estas herramientas y mejorar su actitud hacia las mismas
3. Fomentar la interacción entre los compañeros de aulas y entre estos y los profesores a través de las herramientas digitales para crear un ambiente más comfortable. y cordial para los estudiantes, de manera que sientan acompañamiento en el proceso de adaptación al uso de las herramientas virtuales
4. Adquirir herramientas del *e-learning* actualizadas que proporcionen más beneficios a los estudiantes y profesores
5. Proporcionar a los estudiantes herramientas, a través de talleres de orientación, para manejar el estrés académico, y facilitarles estrategias de afrontamiento
6. Monitorear de manera periódica el nivel de estrés en los estudiantes a través de instrumentos de medición, como el SISCO utilizado en esta investigación, para poder establecer estrategias de manejo del estrés basados en datos reales

## REFERENCIAS

- Acosta, A. (2020). *La educación superior ante el Covid-19. Un nuevo reto y viejos resabios*. <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/camara/Centros-de-Estudio/CESOP/Tema-Covid-19/Reporte-CESOP.-Covid-19-La-Humanidad-a-Prueba>
- Alania, R., Llancari, R., Rafael, M., y Ortega, D. I. (2020). *Adaptación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19*. *Socialium*, 4(2), 111–130. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2020.4.2.669>
- Alvarado García, M. A. (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 59–73. <https://doi.org/10.5944/ried.17.2.12678>
- Ancajima, L. (2017). *Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la ciudad de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/650>
- Ardila-Rodríguez, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educación y Educadores*, 14(1). <https://doi.org/10.5294/edu.2011.14.1.10>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5.ª ed.) Episteme.
- Barraza, A. (2010). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19028>
- Babbie, E. (2016). *The Basics of Social Research*. Cengage Learning. [https://archive.org/details/basicsofsocialre0000babb\\_q2d7\\_7ed](https://archive.org/details/basicsofsocialre0000babb_q2d7_7ed)
- Berrio, N. y Mazo, R. (2011). Estrés académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82- [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es)
- Canavessi, M. (2008). *Una modalidad de enseñanza distinta: e-learning* [Archivo PDF]. <http://portal.educ.ar/debates/eid/informatica/testimonios/una-modalidad-de-enseñanza-dis.php>
- Castaño, C., Maiz, I., y Garay, U. (2015). Diseño, motivación y rendimiento en un curso MOOC cooperativo. *Comunicar*, 44. <https://doi.org/10.3916/C44-2015-02>
- Chávez, N. (2001). *Introducción a la investigación educativa* [Archivo PDF]. Ars Gráficas.
- Chen H., Guo F. R., Liu, C., Lee, Y., Chen JH, Lin CC, Hou SM, Hsieh BS. (1998). *Integrated medical informatics with small group teaching in medical education*. [https://doi.org/10.1016/s1386-5056\(98\)00052-5](https://doi.org/10.1016/s1386-5056(98)00052-5)
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) (2020). *Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales*. Argentina: CONICET.

<https://www.conicet.gov.ar/educacion-en-tiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales>

- El Búho (2021). #LoMásLeído2020 *Deserción en universidades: el golpe del covid-19 a la educación superior*. <https://elbuho.pe/2021/01/lomasleido2020-desercion-en-universidades-golpe-del-covid-a-la-educacion-superior/>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H. y Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, e10237. <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Expreso (19 de marzo de 2021). *Minedu: Deserción universitaria afectó a más de 300,000 estudiantes por falta de solvencia económica en 2020*. Expreso. <https://www.expreso.com.pe/actualidad/minedu-desercion-universitaria-afecto-a-mas-de-300000-estudiantes-por-falta-de-solvencia-economica-en-2020/>
- Forsythe, C., y Compas, B. (1987). *Interaction of cognitive appraisals of stressful events and coping: Testing the goodness of fit hypothesis*. *Cognitive Therapy and Research*, 11(4), 473–485. <https://doi.org/10.1007/BF01175357>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Universidad Continental. <http://repositorio.continental.edu.pe/>
- Gómez, L. y Macedo, J. (2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Investigación Educativa*, 15(15), 113-126. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5169>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación Más Desarrollo*, 9(25). <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Gutiérrez, F. (2002) *Glosario Pedagógico*. Gráfica Gonzáles. <https://doi.org/10-4438/1988-592X-RE-2010-358-074>
- Hernández, R., Fernández, C. y Bapista, L. (2014). *Metodología de investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill. México.
- Hernández, V., Gómez, E., Maltes, L., Quintana, M., Muñoz, F., Toledo, H., Riquelme, V., Henríquez, B., Zelada, S. y Pérez, E. (2011). La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos-Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 37(1), 71-83. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052011000100004>
- Hernández, V., Fernandez, K. y Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349–364. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>

- Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari, R. y Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
- Huang, R. H., Liu, D. J., Amelina, N., Yang, J. F., Zhuang, R. X., Chang, T. W. y Cheng, W. (2020). *Guidance on active learning at home during educational disruption: Promoting student's self-regulation skills during COVID-19 outbreak*. Beijing. <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/Guidance-on-Active-learning-at-Home-in-COVID-19-Outbreak.pdf>.
- Ibañez, F. (20 de noviembre de 2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- Infobae (29 de abril de 2020). *Radiografía de la cuarentena en América: cuáles son los países más estrictos y cuáles son los más permisivos*. <https://www.infobae.com/america/america-latina/2020/04/29/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (marzo, 2021). *Informe técnico. Estadísticas de las tecnologías y comunicación en los hogares. Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2020*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/>
- James, L. (2020). *Medical Director Bupa Global and UK Insurance*. <https://www.eliomarkakis.com/en/bupa-global-en/>
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1),106-111. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Lara, L. (2002). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Virtual «Integración sin barreras en el siglo XXI». Argentina.  
<http://Quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/>
- Levy, P. S. y Lemeshow, S. (2013). *Sampling of Populations: Methods and Applications*. Wiley.  
<https://doi.org/10.1016/j.dr.2013.08.003>
- Llopis, M., Roger, V. y Castelló, F. (2019). *Analysis of the perception of usefulness in students and teachers about the use of Moodle in the EHEA*. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 139-152. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.8911>
- Lovón, M. y Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8(3), e588. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Martin, I. (2007). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. *Apuntes de Psicología*, 25(1), 87-99.  
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/117>

- McEwen, B. (2000). The neurobiology of stress: from serendipity to clinical relevance. *Brain Research*, (886,1-2), 172-189. [https://doi.org/10.1016/s0006-8993\(00\)02950-4](https://doi.org/10.1016/s0006-8993(00)02950-4)
- Mehra, V. y Omidian, F. (2012). Development an instrument to measure university students ´attitude towards e-learning. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 13 (1), 34-51. ,52(3), 241–256. <https://doi.org/10.17718/tojde.961855>
- Mendoza, L. (2020), lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(Especial), 343–352. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Ministerio de Salud del Perú (7 de marzo de 2020). *Ministerio de Salud informa sobre resultado del procesamiento de muestras por coronavirus COVID-19*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/>
- Molina, T., Gutiérrez, A; Hernández, L., y Contreras, M. (2008). Estrés psicosocial: algunos aspectos clínicos y experimentales. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 24(2), 353–360. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/42951>
- Najmul, A. (2013). Investigating *e-learning* system usage outcomes in the university context. *Computers & Education*, 69, 387-399. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2013.07.037>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *COVID-19 y educación superior: Educación y ciencia como vacuna contra la pandemia*. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-educaci%C3%B3n-y-ciencia-como-vacuna-contr-la-pandemia>
- Organización Mundial de la Salud (12 de enero de 2020). *Nuevo coronavirus - China*. <https://www.who.int/es/emergencias/disease-outbreak-news/item/2020-DON233>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e589. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Pulido, J. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra*, 21(98), 606-623. <https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/890>
- Real academia española: *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.), [versión 23.4 en línea]. <https://dle.rae.es>
- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(Especial), 343–352. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (25 de agosto 2020.). *Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: “La educación en tiempos de la*

*pandemia de COVID-19” – UNESCO-IESALC.*

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Redacción BBC News Mundo. (16 de marzo de 2020). Perú decreta cuarentena general en el país y el cierre de fronteras durante 15 días ante la pandemia de coronavirus. *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51902989>

Rizo García, M. (2011, febrero-abril). Pensamiento sistémico y comunicación. *Razón y Palabra*, 75. [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico\\_75/29\\_Rizo\\_M75.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf)

Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

Sánchez Vera, M., Tomás Fernández, J., Serrano Sánchez, J. y Prendes Espinosa, M. (2013). Practical experiences for the development of educational systems in the semantic web. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 2 (1), 23-31. <https://doi.org/10.7821/naer.2.1.23-31>

Sapolsky, R. (2004). *Why zebras don't get ulcers*. Owl Books.

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2023). *Universidades licenciadas*. <https://www.sunedu.gob.pe/lista-de-universidades-licenciadas>

Särndal, C.E., Swensson, B. and Wretman, J. (2003) Model Assisted Survey Sampling. *Springer Science & Business Media*, Berlin, Heidelberg. <https://scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3128026>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria SUNEDU. (2022, septiembre 9). “Sunedu en Vivo” informó sobre supervisión del retorno a la presencialidad [Noticias]. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/noticias/648703-sunedu-en-vivo-informo-sobre-supervision-del-retorno-a-la-presencialidad>

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación* (2.ª ed.). Editorial Mc Graw Hill. México. <https://doi.org/978-607-050-138-8>

Torres Toro, S., y Ortega Carrillo, J. A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *Etic@ net*, 1, 1-19. <https://doi.org/10.5944/RIED.18.2.13664>

- Torres, A. (2017). *La teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick*. Psicología y mente. [https://psicologiaymente.com/social/teoria-comunicacion-humana-paul-watzlawick#google\\_vignette](https://psicologiaymente.com/social/teoria-comunicacion-humana-paul-watzlawick#google_vignette)
- Tuparova, D., Tuparov, G., Ivanov, S. Karastranova, y E. Pevena, J. (2006). Teachers' attitude towards e-learning courses in Bulgarian universities. <http://www.formatex.org/micte2006/pdf/1755-1759.pdf>
- Universidad Continental (2021). *La Universidad Continental continúa liderando la enseñanza en línea*. <https://estudiantes.ucontinental.edu.pe/noticias/somos-continental/orgullo-uc-cumplimos-10-anos-liderando-la-educacion-a-distancia-en-el-peru/>
- Universidad Continental (2022, junio 23). Comunicado oficial N.º 23. *Portal del Estudiante de la Universidad Continental*. <https://estudiantes.ucontinental.edu.pe/comunicados/comunicado-oficial-n-23/>
- Van Der Henst, C. (2001). *La importancia del soporte técnico en los entornos de educación virtual*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215513009>
- Vidal, A. A., y Camarena, B. O. (2014). Retos y posibilidades de los cursos en línea a partir de una experiencia concreta. *Píxel-Bit*, 44, 19-34. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.02>
- Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. *Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>
- Villalobos, G. (2010). *Cuestionario para la evaluación del estrés*. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, 368-397. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n1.09>
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1985). *Teoría de La Comunicación Humana*. Herder. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>

# ANEXOS



**Anexo 1: matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y el estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p> <p>Establecer la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación inversa entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y el estrés académico en los alumnos de la escuela académica de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación inversa entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y los estresores en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p> <p>Existe relación inversa entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y los síntomas del estrés académico en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p>	<p><b>Antecedentes:</b></p> <p><b>Nivel internacional:</b></p> <p>Gonzales (2020), realizó el estudio: <i>Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19</i>. Este artículo ayuda la inquietud y disposición por saber cuáles son las consecuencias emocionales establecidas como estrés académico, obligado al confinamiento y ruptura de la cotidianidad de la vida universitaria a raíz del cierre de la universidad.</p> <p><b>Nivel nacional:</b></p> <p>Lovón y Cisneros (2020), realizaron el estudio <i>Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por</i>.</p> <p><b>Nivel local:</b></p> <p>Alania, Llancari, Rafaele y Ortega (2020), realizaron el estudio: <i>Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al</i></p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Actitud hacia <i>e-learning</i></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>D1. Percepción de utilidad del <i>e-learning</i></p> <p>D2. Intención de usar el <i>e-learning</i></p> <p>D3. Facilidad de uso del <i>e-learning</i></p> <p>D4. Soporte técnico pedagógico del <i>e-learning</i></p> <p>D5. Estresores del <i>e-learning</i></p> <p>D6. Necesidad de <i>e-learning</i>.</p> <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Estrés académico</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>D1. Estresores</p> <p>D2. Síntomas</p>

<p>de la nueva presencialidad?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud hacia el e-learning y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad?</p>	<p>Establecer la relación entre la actitud hacia el <i>e-learning</i> y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p>	<p>Existe relación inversa entre la actitud hacia el e-learning y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva presencialidad.</p>	<p><i>contexto de la crisis por COVID-19, artículo científico publicado en la revista Socialum.</i> El objetivo de la investigación fue adaptar el Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19 en su dimensión síntomas del estrés académico en los alumnos de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo en el contexto de la nueva normalidad.</p>	<p>D3. Estrategias de afrontamiento</p>
--	--	--	--	---

## Anexo 2: consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### Propósito del estudio:

Lo invito a participar en un estudio para evaluar la ACTITUD HACIA EL *E-LEARNING* Y ESTRÉS ACADÉMICO EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD siendo aplicado en los alumnos de la Facultad de Humanidades de la Universidad Continental. Los cuestionarios, se realizarán a través de preguntas que usted responderá marcando con la mayor honestidad, usted podrá tomar el tiempo que sea necesario para responder.

Si decide participar del estudio, estará respondiendo dos tipos de cuestionarios:

- INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA EL *E-LEARNING* EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
- INSTRUMENTO DEL INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO

#### Riesgos:

La aplicación del instrumento no demanda ningún riesgo para su salud.

#### Costo y compensación:

No deberá pagar nada por el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### Confidencialidad:

Se guardará su información con código y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

#### Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para usted.

#### DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO:

Yo..... identificada con el DNI ..... Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo los cuestionarios que responderé si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Datos del investigador:

Arias Reyes Luisa Alexandra

Nºde contacto 968680153

---

Participante: Firma y DNI

### Anexo 3: instrumento para medir la actitud hacia el *e-learning*

#### INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA EL *E-LEARNING* EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

(Mehra y Omidian, 2012 adaptación Alania, Chanca, Condori, Fabian, Rafaele 2022)

El presente cuestionario tiene como principal objetivo medir la actitud hacia el e-learning de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo.

#### I. Información general

Instrucción: complete la siguiente información que especifica y marque con una (X) según corresponda.

- 1.1 Edad: \_\_\_\_\_
- 1.2 Sexo: Femenino (  ) Masculino (  )
- 1.3 Lugar de residencia: \_\_\_\_\_
- 1.4 Ciclo académico: \_\_\_\_\_
- 1.5 Código \_\_\_\_\_
- 1.6 ¿Cuenta con servicio de internet?: Sí (  ) No (  )
- 1.7 ¿Qué tipo de servicio de internet ha contratado?:  
Internet fijo (  ) Módem (  ) Datos de celular (  ) Otro: \_\_\_\_\_
- 1.8 ¿Cuántas personas hacen uso del servicio de internet en su vivienda? \_\_\_\_\_

#### II. Indicaciones

A continuación, presentamos un cuadro con 63 ítems. Por favor lea detenidamente cada afirmación y marque con una (X) lo que considere de acuerdo con su percepción y criterio, agradecemos su honestidad.

Nivel de valoración:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Indeciso
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

N°	Afirmaciones	Nivel de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>Percepción de utilidad del <i>e-learning</i></b>					
01	El <i>e-learning</i> ayuda a resolver problemas educativos					
02	El <i>e-learning</i> ahorra tiempo y esfuerzo tanto a docentes como a estudiantes.					
03	El acceso a los estudios universitarios está aumentado a través del <i>e-learning</i>					
04	El <i>e-learning</i> me permite lograr mejores resultados.					
05	El <i>e-learning</i> puede involucrar a los alumnos más que otras formas de aprendizaje.					
06	El <i>e-learning</i> aumenta la calidad de la enseñanza y el aprendizaje porque integra todos los medios educativos (impresión, audio, vídeo y animación)					
07	El <i>e-learning</i> aumenta la flexibilidad de la enseñanza y el aprendizaje.					
08	El <i>e-learning</i> mejora la interacción entre estudiantes y docentes.					
09	El valor pedagógico de un curso puede mejorarse mediante el <i>e-learning</i> .					
10	El <i>e-learning</i> ha creado más problemas de los que ha resuelto.					
11	El <i>e-learning</i> no ha tenido un impacto positivo en mí.					
12	El <i>e-learning</i> nunca sustituirá a otras formas de enseñanza y aprendizaje.					
13	Las universidades deberían adoptar más y más el <i>e-learning</i> para sus estudiantes.					
14	El <i>e-learning</i> mejora mi desempeño académico					
15	El <i>e-learning</i> potencia mi efectividad para remitir trabajos académicos a tiempo.					
16	El <i>e-learning</i> potencia mi efectividad para reforzar mis conocimientos.					
17	El <i>e-learning</i> consume demasiado tiempo al usarla					
18	El <i>e-learning</i> potencia mi efectividad al realizar investigación.					

	<b>Intención de adoptar el <i>e-learning</i></b>					
19	El <i>e-learning</i> me incomoda porque no lo entiendo.					
20	El <i>e-learning</i> es un proceso deshumanizante del aprendizaje					
21	El <i>e-learning</i> no es efectiva para el aprendizaje de los estudiantes					
22	Me siento intimidado(a) por el <i>e-learning</i>					
23	Siento angustia cuando debo usar el <i>e-learning</i> para mis cursos					
24	Me disgusta la idea de seguir usando el <i>e-learning</i> .					
25	Me siento sumamente motivado(a) cuando llevo los cursos por el <i>e-learning</i>					
26	Creo que es una buena idea usar el <i>e-learning</i> para mis cursos					
27	Encuentro el <i>e-learning</i> muy fácil de usar.					
28	Estoy en contra de la implementación del <i>e-learning</i> porque impide la interacción cara a cara entre estudiantes y docentes.					
29	Estoy en contra del <i>e-learning</i> , porque conduce al aislamiento de la persona.					
30	Pienso positivamente sobre el <i>e-learning</i>					
31	Planeo participar en futuros cursos de <i>e-learning</i>					
32	El uso del <i>e-learning</i> hace que el aprendizaje sea agradable.					
	<b>Facilidad de uso del <i>e-learning</i></b>					
33	No puedo aprender los cursos sólo a través de <i>e-learning</i> .					
34	Es difícil aprender a través del <i>e-learning</i>					
35	Es difícil expresar mis pensamientos e ideas mientras envío respuestas en línea.					
36	Es difícil asumir la responsabilidad de mi propio aprendizaje por utilizar el <i>e-learning</i>					
37	Es difícil comunicarme efectivamente con mis compañeros(as) usando el <i>e-learning</i>					
38	Los sistemas y plataformas del <i>e-learning</i> son fáciles de dominar.					
39	Mi interacción con los contenidos del <i>e-learning</i> no es adecuada					
40	Aprendo mejor a través del contacto cara a cara con docentes y estudiantes que usando computadora, tablet o smartphone.					

41	Creo que es mejor leer de una fuente impresa, como un libro o folleto, en lugar de hacerlo desde la pantalla de una computadora, tablet o smartphone.					
42	Encuentro que el <i>e-learning</i> es más fácil que usar libros, revistas científicas o tesis en la biblioteca.					
43	Siento que los estudiantes se están volviendo esclavos de la tecnología.					
	<b>Soporte técnico y pedagógico del <i>e-learning</i></b>					
44	Mi Universidad tiene la tecnología necesaria para brindar <i>e-learning</i>					
45	Mi Universidad tiene plataformas y herramientas web actualizadas para el <i>e-learning</i>					
46	Mi Universidad tiene recursos de <i>e-learning</i> que motivan mis actividades de aprendizaje.					
47	Mi Universidad tiene recursos de <i>e-learning</i> que motivan mis actividades de investigación.					
48	Mi Universidad tiene asistencia técnica que me da soporte cuando necesito ayuda.					
49	Mi Universidad no tiene el financiamiento para adquirir hardware y software actualizados y necesarios.					
50	Mi Facultad tiene docentes capacitados para la enseñanza - aprendizaje de <i>e-learning</i>					
51	Los estudiantes de mi Facultad están motivados por la adopción del <i>e-learning</i>					
52	Los estudiantes de mi Facultad prefieren las maneras tradicionales de enseñanza e investigación.					
	<b>Estresores del <i>e-learning</i></b>					
53	Me siento inseguro de mi capacidad de utilizar las herramientas de <i>e-learning</i>					
54	Me estreso por las conexiones lentas a Internet mientras recibo educación online confiables para usar el <i>e-learning</i>					
55	Me siento presionado(a) por mis docentes para usar el <i>e-learning</i> en mis actividades de investigación.					
56	Me siento presionado(a) por mis docentes al usar el <i>e-learning</i> en mis actividades de aprendizaje. .					
57	Me siento presionado(a) por mis compañeros(as) al usar el <i>e-learning</i>					
58	Me siento estresado(a) porque mis equipos tecnológicos son poco confiables para usar el <i>e-learning</i>					

	<b>Necesidad del <i>e-learning</i></b>					
<b>59</b>	El <i>e-learning</i> debe seguir ofreciéndose para llegar a los estudiantes que viven en lugares lejanos.					
<b>60</b>	El <i>e-learning</i> debe seguir ofreciéndose para reducir el estrés relacionado al viaje de los docentes y estudiantes					
<b>61</b>	El <i>e-learning</i> debe seguir ofreciéndose para permitir que los estudiantes casados equilibren las exigencias familiares y del estudio					
<b>62</b>	El <i>e-learning</i> debe seguir ofreciéndose para permitir estudiar desde casa, a los estudiantes que trabajan					
<b>63</b>	El <i>e-learning</i> es la mejor alternativa para afrontar la actual situación de crisis social.					

**!!!Muchas gracias por su colaboración!!!**

## INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO

(Barraza, 2007)

El presente cuestionario tiene como principal objetivo definir las características del estrés académico en los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Huancayo.

### I. Información general

Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_  
Ciclo: \_\_\_\_\_  
Código: \_\_\_\_\_

Responder las preguntas con veracidad, ya que, nos servirá de gran utilidad para el estudio de investigación, de manera informativa siendo totalmente confidencial manejando datos generales.

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

*En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

### 3.-Dimensión estresores

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

**¿Con qué frecuencia se estresa?:**

Nº	Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
3.1	La competitividad con o entre mis compañeros de clases.						
3.2	La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días						
3.3	La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases.						
3.4	La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet						
3.5	El nivel de exigencia de mis profesores/as						
3.6	El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet						
3.7	Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as						
3.8	Mi participación en clase (conectarme a la clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones.						
3.9	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los/as profesores/as						
3.10	La realización de exámenes, prácticas, o trabajos de aplicación						
3.11	Exposición de un tema ante la clase.						
3.12	La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los/as profesores/as.						
3.13	Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido del curso y/o manejo de tecnologías)						
3.14	Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.						
3.15	No entender los temas que se abordan en la clase.						

#### 4.- Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresados. Responde, señalando con una X, ¿con qué frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

**¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?:**

Nº	Síntomas	N	CN	RV	AV	CS	S
4.1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadillas).						
4.2	Fatiga crónica (cansancio permanente).						
4.3	Dolores de cabeza o migraña.						
4.4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.						
4.5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
4.6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.						
4.7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).						
4.8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
4.9	Ansiedad, (nerviosismo) angustia o desesperación.						
4.10	Dificultad para concentrarse						
4.11	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad.						
4.12	Conflictos o tendencia para polemizar, contradecir, discutir o pelear.						
4.13	Aislamiento de los demás.						
4.14	Desgano para realizar las labores académicas						
4.15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.						

### 5.- Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

**¿Con qué frecuencia para enfrentar tu estrés te orientas a:**

Nº	Síntomas	N	CN	RV	AV	CS	S
5.1	Expresar tus ideas u opiniones (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).						
5.2	Escuchar música o distraerme viendo televisión adecuadamente						
5.3	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.						
5.4	Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa (echarme porras).						
5.5	La religiosidad (hacer oraciones o asistir a misa).						
5.6	Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.						
5.7	Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos.						
5.8	Contar lo que me pasa a otros (verbalización o plática de la situación que preocupa).						
5.9	Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						
5.10	Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa.						
5.11	Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa.						
5.12	Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné.						
5.13	Salir a caminar o hacer algún deporte.						
5.14	Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.						
5.15	Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa.						
5.16	Navegar en internet adecuadamente						
5.17	Jugar videojuegos con responsabilidad						

*¡¡¡Muchas gracias por su colaboración!!!*

Fichas de validez

**UNIVERSIDAD CONTINENTAL**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES:**

1. Nombres y apellidos del experto: Daniela Isabel Ortega Rendo
2. Título de la investigación: **ACTITUD HACIA EL E-LEARNING Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD HUANCÁINA EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD**
3. Nombre del instrumento: **INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA EL E-LEARNING EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

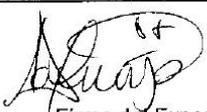
**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					95
4. Organización	Existe una organización lógica					95
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					98
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					95
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					95
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					98
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					95
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					98

PROMEDIO DE VALORACION:  (No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	<u>Licenciada en Ciencias de la Comunicación</u>	
DNI	Celular	EMAIL
<u>60905690</u>	<u>901 280467</u>	<u>daniisara@hotmail.com</u>

  
 Firma del Experto

# UNIVERSIDAD CONTINENTAL

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

1. Nombres y Apellidos del experto: Daniela Isabel Ortega Ruedo
2. Título de la investigación: **ACTITUD HACIA EL E-LEARNING Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD HUANCAÍNA EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

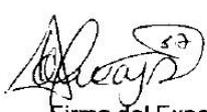
Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					95
4. Organización	Existe una organización lógica					95
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					100
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					95
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					98
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					95
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					98
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					98

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena  Muy buena

Grado académico	Licenciada en Ciencias de la Comunicación	
DNI	Celular	EMAIL
60905699	961 280461	daniela.ortega@hotmail.com



Firma del Experto

## UNIVERSIDAD CONTINENTAL

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

1. Nombres y apellidos del experto:  
Victor Hugo Navarro Roque
2. Título de la investigación: **ACTITUD HACIA EL E-LEARNING Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD HUANCÁINA EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD**
3. Nombre del instrumento: **INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA EL E-LEARNING EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					97
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
3. Actualidad	Es adecuado al avanza de la ciencia.					90
4. Organización	Existe una organización lógica					95
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					97
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					95
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					97
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					90
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					97
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					95

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
41594739	977141069	victorhugo3000@gmail.com

Firma del Experto

# UNIVERSIDAD CONTINENTAL

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

1. Nombres y Apellidos del experto: Victor Hugo Navarro Roque
2. Título de la investigación: **ACTITUD HACIA EL E-LEARNING Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD HUANCAÍNA EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
3. Actualidad	Es adecuado al avanza de la ciencia.					95
4. Organización	Existe una organización lógica					97
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					95
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					97
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					95
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					97
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					95
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					95

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	<u>Magister</u>	
DNI	Celular	EMAIL
<u>41544739</u>	<u>977141069</u>	<u>Victorhugo3000@gmail.com</u>



Firma del Experto

## UNIVERSIDAD CONTINENTAL

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

1. Nombres y apellidos del experto: Zayuri Kerim Gutierrez Gala
2. Título de la investigación: **ACTITUD HACIA EL E-LEARNING Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD HUANCAÍNA EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD**
3. Nombre del instrumento: **INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA EL E-LEARNING EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					98
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					98
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					98
4. Organización	Existe una organización lógica					98
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					98
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					98
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					98
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					92
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					96
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					98

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
42622296	964 959920	zgutierrez@continental.edu.pe

  
 Firma del Experto

## UNIVERSIDAD CONTINENTAL

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

1. Nombres y Apellidos del experto: Zayuri Karim Gutierrez Gala
2. Título de la investigación: **ACTITUD HACIA EL E-LEARNING Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD HUANCAÍNA EN LA NUEVA PRESENCIALIDAD**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO**

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					96
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					96
4. Organización	Existe una organización lógica					98
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					98
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					98
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					98
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					82
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					96
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					96

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
42622296	964959920	zgutierrez@continental.edu.pe

  
 Firma del Experto

## Instrumento para medir la actitud hacia el *e-learning* en los estudiantes universitarios

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	63

## Instrumento inventario SISCO del estrés académico

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	47

## Anexo 7: Base de datos

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	CONSENTIMIENTO IN 1.1 Edad		1.2. Sexo Femenino (1.1.3. Lugar de residenc	1.4. Ciclo académico	1.5. Código		1.6. ¿Cuenta con servi	1.7. ¿Que tipo de inter	1.8. ¿Cuántas person	NIVEL DE VALORACI
2	Acepto participar	30	2 Huancayo		4	73045483		1 Modem		3 (4) DE ACUERDO
3	Acepto participar	25	2 Huancayo		10	73109800		1 Internet fijo		4
4	Acepto participar	23	2 El Tambo		10	74924422		1 Internet fijo		1
5	Acepto participar	26	1 Huancayo		10	13500121		1 Datos de celular		4
6	Acepto participar	26	1 Huancayo		10	73867704		1 Datos de celular		1
7	Acepto participar	26	1 Huancayo		10	77528637		1 Modem		6
8	Acepto participar	24	2 Huancayo		10	78141745		1 Datos de celular		1
9	Acepto participar	20	2 Huancayo		5	760274461		1 Datos de celular		1
10	Acepto participar	19	1 Huancayo		6	71945762		1 Modem		10
11	Acepto participar	22	1 Huancayo		8	74620071		1 Modem		6
12	Acepto participar	22	2 Chilca		9	70615187		1 Internet fijo		5
13	Acepto participar	24	1 El Tambo		9	74305159		1 Modem		4
14	Acepto participar	24	1 Huancayo		9	72889458		1 Internet fijo		4
15	Acepto participar	23	2 Huancayo		9	70779454		1 Internet fijo		4
16	Acepto participar	21	1 Huancayo		9	72201057		1 Modem		3
17	Acepto participar	26	2 Huancayo		10	77056271		1 Internet fijo		2
20	Acepto participar	23	2 Huancayo		9	71396254		1 Internet fijo		2
21	Acepto participar	20	2 Chilca		6	724997070		1 Datos de celular		1
22	Acepto participar	30	2 Huancayo		7	41719815		1 Modem		2
23	Acepto participar	26	2 Huancayo		8	72661280		1 Internet fijo		4
24	Acepto participar	21	1 Huancayo		9	73018125		1 Datos de celular		5
25	Acepto participar	21	1 Huancayo		9	73990032		1 Modem		3
26	Acepto participar	19	1 Huancayo		6	71945762		1 Modem		10
27	Acepto participar	18	2 El Tambo		3	76293477		1 Internet fijo		3
28	Acepto participar	19	2 Huancayo		2	73854531		1 Datos de celular		3
29	Acepto participar	21	2 Huancayo		3	76347189		1 Modem		2
30	Acepto participar	18	2 Huancayo		3	72049324		1 Datos de celular		1
31	Acepto participar	24	2 Huancayo		5	74049051		2 Datos de celular		1
32	Acepto participar	21	2 Huancayo		3	77209622		1 Internet fijo		1
33	Acepto participar	18	2 Huancayo		3	74169517		1 Internet fijo		5
34	Acepto participar	19	2 El Tambo		4	73668308		1 Modem		12
35	Acepto participar	21	1 Huancayo		3	73316738		1 Modem		3
36	Acepto participar	18	1 Huancayo		3	Tm779457		1 Modem		6
37	Acepto participar	27	1 El Tambo		2	72423382		1 Datos de celular		5
38	Acepto participar	18	2 El Tambo		3	74897759		1 Modem		4
39	Acepto participar	22	1 Huancayo		6	72699855		1 Modem		5
38	Acepto participar	18	2 El Tambo		3	74897759		1 Modem		4
39	Acepto participar	22	1 Huancayo		6	72699855		1 Modem		5
40	Acepto participar	27	2 Huancayo		7	72542235		2 Datos de celular		1
41	Acepto participar	18	1 Jauja		1	71980599		1 Internet fijo		5
42	Acepto participar	19	1 Junín		1	71980522		1 Internet fijo		5
43	Acepto participar	23	2 Huancayo		8	71060266		1 Modem		10
44	Acepto participar	24	2 Huancayo		7	70496035		1 Modem		3
45	Acepto participar	22	2 Huancayo		6	72554756		1 Internet fijo		3
46	Acepto participar	20	2 Huancayo		6	71239779		1 Internet fijo		3
47	Acepto participar	22	2 El Tambo		8	72369656		1 Datos de celular		3
48	Acepto participar	23	2 Huancayo		6	74072600		1 Modem		3
49	Acepto participar	30	2 Huancayo		6	76548679		1 Modem		3
50	Acepto participar	21	2 Huancayo		1	61345628		1 Modem		1
51	Acepto participar	20	2 Huancayo		2	75916911		1 Modem		10
52	Acepto participar	17	2 Huancayo		2	76637070		1 Internet fijo		9
53	Acepto participar	23	1 Jauja		10	71476220		1 Modem		2
54	Acepto participar	26	1 Huancayo		10	73500121		1 Datos de celular		3
55	Acepto participar	27	1 Huancayo		10	71854343		1 Internet fijo		2
56	Acepto participar	26	1 Huancayo		10	725770990		1 Internet fijo		4
57	Acepto participar	26	1 Huancayo		10	77353771		1 Datos de celular		1

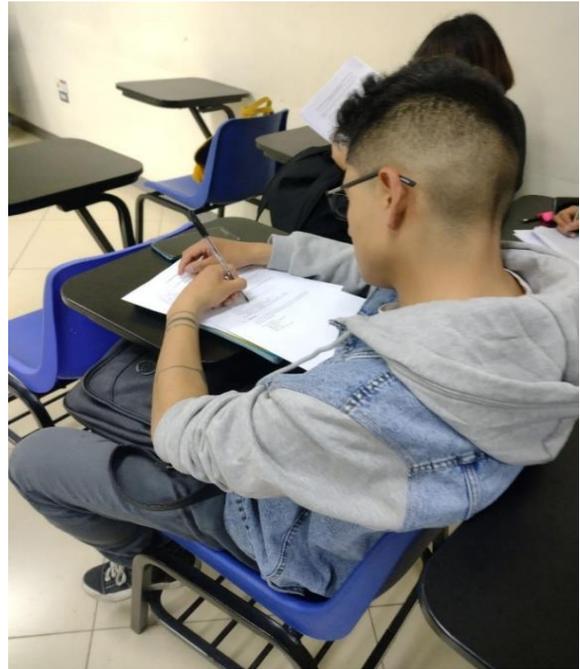
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	1.1 Edad	SEXO	RESIDENCIA	CICLO	INTERNET	TIPO DE INTERNET	1.8. ¿Cuán	AEL1	AEL2	AEL3	AEL4	AEL5	AEL6	AEL7	AEL8	AEL9	AEL10	AEL11	AEL12	A
2	1	3	2	6	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
3	2	2	2	6	10	1	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	3	4
4	3	2	2	4	10	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	5	3	4	3
5	4	2	1	6	10	1	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
6	5	2	1	6	10	1	1	1	4	3	4	3	4	3	4	3	5	2	3	3
7	6	2	1	6	10	1	3	6	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
8	7	2	2	6	10	1	1	1	5	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2
9	8	2	2	6	5	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5
10	9	1	1	6	6	1	3	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
11	10	2	1	6	8	1	3	6	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3
12	11	2	2	1	9	1	2	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3
13	12	2	1	4	9	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	2
14	13	2	1	6	9	1	2	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	2	2	3
15	14	2	2	6	9	1	2	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	2	2	1
16	15	2	1	6	9	1	3	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	3
17	16	2	2	6	10	1	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
18	17	2	2	5	9	1	3	9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2

20	19	2	2	6	9	1	2	2	5	5	5	5	3	3	5	3	3	4	4	5
21	20	2	2	1	6	1	1	1	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3
22	21	3	2	6	7	1	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
23	22	2	2	6	8	1	2	4	5	3	5	3	1	3	5	1	3	3	2	4
24	23	2	1	6	9	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
25	24	2	1	6	9	1	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
26	25	1	1	6	6	1	3	10	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2
27	26	1	2	4	3	1	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
28	27	1	2	6	2	1	1	3	3	4	4	2	2	3	5	3	2	2	2	1
29	28	2	2	6	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	29	1	2	6	3	1	1	1	3	4	4	2	3	3	4	2	3	2	2	2
31	30	2	2	6	5	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	31	2	2	6	3	1	2	1	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	3
33	32	1	2	6	3	1	2	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3
34	33	1	2	4	4	1	3	12	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
35	34	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	1	1
36	35	1	1	6	3	1	3	6	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	1	3
37	36	2	1	4	2	1	1	5	3	4	5	3	2	2	3	1	4	3	3	2
38	37	1	2	4	3	1	3	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4
39	38	2	1	6	6	1	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3

**Anexo 8: Evidencias**



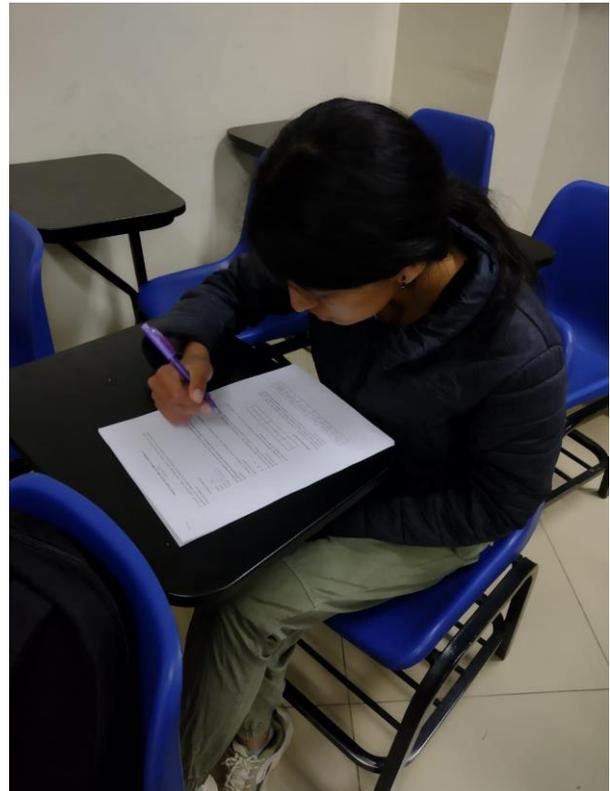
**Foto 1**



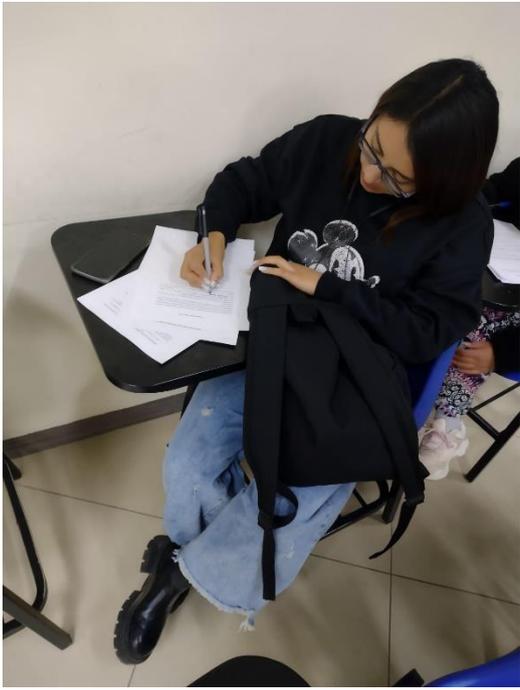
**Foto 2**



**Foto 3**



**Foto 4**



**Foto 5**



**Foto 6**