

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

**Gestión educativa y desempeño docente según la
percepción de los estudiantes del nivel operativo
del Sencico-Lambayeque, 2024**

Laura Karina Fuentes Torres

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado

DE : **Dr. César Fernando Solís Lavado**
Asesor del Trabajo de Investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación

FECHA : 25 de agosto de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**GESTIÓN EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL OPERATIVO DEL SENCICO - LAMBAYEQUE 2024**", perteneciente al **Bach. LAURA KARINA FUENTES TORRES**, de la **MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **19 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 30) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. César Fernando Solís Lavado
DNI. N° 21245923

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, FUENTES TORRES LAURA KARINA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 17431191, egresada de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "GESTIÓN EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL OPERATIVO DEL SENCICO – LAMBAYEQUE 2024", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

LIMA, 21 de octubre de 2024.



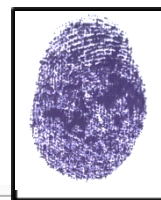
FUENTES TORRES LAURÁ KARINA

DNI. N° 17431191

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430



Cusco
Huellas Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

GESTIÓN EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL OPERATIVO DEL SENCICO - LAMBAYEQUE 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Nelda Vela Shupingahua. "Acompañamiento pedagógico y desempeño docente: una revisión sistemática", Revista Científica UISRAEL, 2023 Publicación	<1 %
12	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
13	Llésica Soria, Wilmer Ortega, Arnulfo Ortega. "Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación", Praxis & Saber, 2020 Publicación	<1 %
14	dspace.biblioteca.um.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

17 Fátima Elizabeth Canales Torres. "La dirección y su aporte al desempeño docente en las instituciones de preparación preuniversitaria", *Gestión en el Tercer Milenio*, 2020
Publicación <1 %

18 repositorio.unh.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

19 repositorio.uncp.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

20 repositorio.unprg.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

21 Henry Alexander Murillo Reyes, Jader Wilder González Solís, Xiomara Lisbeth Videá Acuña. "Acompañamiento pedagógico: retroalimentación a docentes del Instituto Nacional 21 de junio, Santo Tomás, Chontales", *Revista Torreón Universitario*, 2024
Publicación <1 %

22 Melissa Mónica Segil-Rodríguez. "Liderazgo directivo y desempeño docente en nivel secundaria de instituciones educativas públicas del Perú", *EPISTEME KOINONIA*, 2021
Publicación <1 %

23 Submitted to Universidad Andina del Cusco
Trabajo del estudiante <1 %

24

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

<1 %

25

repositorio.unprg.edu.pe:8080

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Dr. César Fernando Solís Lavado

Dedicatoria

“A mis hijos Oscar Alejandro Flavio, Walkiria María y Leonardo Aquiles que son la razón de mi vida, a mi mamá Ludo, mujer excepcional y amorosa y a Pamela por su valioso apoyo y compañía.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi asesor, el Dr. Cesar Fernando Solís Lavado, por su valiosa orientación en el desarrollo de esta tesis.

Agradezco de igual forma al excelente plantel de docentes de la escuela de postgrado de la Universidad Continental, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias, fortaleciendo en mí una actitud de responsabilidad y compromiso en el ámbito de la gestión pública.

A SENCICO, mi lugar de trabajo, que he aprendido a querer y a través del cual me esfuerzo por servir mejor cada día, y que me brindó apoyo en este trabajo.

A todos mis amigos y compañeros de trabajo, cuyo entusiasmo me alentó constantemente a finalizar esta investigación.

Índice

Asesor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.....	xii
1. Capítulo I: Planteamiento del Estudio	14
1.1. Planteamiento y formulación del problema	14
1.1.1. Planteamiento del problema	14
1.1.2. Formulación del problema	16
1.2. Determinación de objetivos	17
1.2.1. Objetivo general.....	17
1.2.2. Objetivos específicos	17
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	17
1.4. Limitaciones de la presente investigación.....	18
2. II: Marco Teórico	21
2.1. Antecedentes del problema	21
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	21
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	24
2.2. Bases teóricas	39
2.2.1. Gestión educativa	39
2.2.2. Desempeño docente.....	55
2.2.2.2.1. Enseñanza y aprendizaje:.....	60
2.2.2.2.2. Estrategias y metodologías de aprendizaje:	61
2.2.2.2.3. Habilidades blandas.....	62
2.2.2.2.3.1. Comunicación efectiva.....	62
2.2.2.2.3.2. Empatía	62
2.2.2.2.3.3. Habilidades de liderazgo.....	63
2.2.2.2.3.4. Trabajo en equipo.....	63
2.2.2.2.3.5. Resolución de conflictos	63
2.2.2.2.3.6. Flexibilidad.....	63

2.2.2.2.3.7.	Creatividad.....	63
2.2.2.2.3.8.	Gestión del tiempo y del estrés.....	63
2.2.2.2.3.9.	Paciencia y tolerancia.....	63
2.2.2.2.3.10.	Autoconciencia	63
2.2.2.2.4.	Actitud docente	64
2.2.2.2.4.1.	Pasión por la enseñanza	64
2.2.2.2.4.2.	Compromiso con el aprendizaje	64
2.2.2.2.4.3.	Respeto y empatía.....	64
2.2.2.2.4.4.	Flexibilidad y adaptabilidad.....	64
2.2.2.2.4.5.	Optimismo y perseverancia	65
2.2.2.2.4.6.	Habilidad para el trabajo en equipo	65
2.2.2.2.4.7.	Autorreflexión y mejora continua	65
2.3.	Definición de términos básicos	65
2.3.1.	Gestión educativa	65
2.3.2.	Desempeño docente.....	65
2.3.3.	Percepción estudiantil.....	65
2.3.4.	Calidad educativa	66
2.3.5.	Evaluación formativa.....	66
2.3.6.	Retroalimentación	66
2.3.7.	Participación estudiantil	66
2.3.8.	Ambiente de aprendizaje	66
2.3.9.	Aprender haciendo.....	66
2.3.10.	Capacitación	67
2.3.11.	SENCICO	67
2.3.12.	Nivel operativo	67
3.	Capítulo III: Hipótesis y Variables	69
3.1.	Hipótesis	69
3.1.1.	Hipótesis general	69
3.1.2.	Hipótesis específicas	69
3.2.	Operacionalización de variables	69
3.2.1.	Variable independiente: gestión educativa	69
3.2.2.	Variable dependiente: desempeño docente.....	70
	Tabla 1. Matriz operacionalización de variables.....	71

4. Capítulo IV: Metodología del Estudio	77
4.1. Método y tipo de la investigación	77
4.1.1. Método.....	77
4.1.2. Tipo o alcance.....	78
4.2. Diseño de la investigación	79
4.3. Población y muestra.....	80
4.3.1. Población	80
4.3.2. Muestra	80
4.3.3. Muestreo.....	81
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
4.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	82
4.4.2. Instrumentos de recolección de datos	82
4.5. Técnicas de análisis de datos	83
4.6. Consideraciones éticas en la Investigación	84
5. Capítulo V: Resultados y Discusión	85
5.1. Resultados descriptivos	85
5.1.1. Datos generales.....	85
Tabla 2. Resultados de la información generales de los participantes.....	85
5.1.2. Resultados de la percepción sobre la gestión educativa	86
Tabla 3. Estadígrafos de los puntajes de la variable Gestión educativa en el SENCICO según la percepción de los estudiantes	86
5.1.3. Resultados del desempeño docente.....	88
Tabla 5. Estadígrafos de los puntajes de la variable Desempeño docente en el SENCICO según la percepción de los estudiantes	88
Tabla 6. Niveles del Desempeño docente del SENCICO, según la percepción de los estudiantes Lambayeque, 2024.....	89
5.1.4. Relación entre la gestión educativa y el desempeño docente.	90
Tabla 7. Prueba de Kolmogórov-Smirnov de las variables.....	90
Tabla 8. Correlación de los puntajes Gestión Educativa y desempeño Docente.....	91
Tabla 9. Correlación de los puntajes de la Gestión Educativa y las dimensiones del Desempeño docente.	92

Tabla 10. Correlación de los puntajes del Desempeño docente y las dimensiones de la Gestión Educativa	93
Tabla 11. Niveles de Gestión Educativa y nivel de Desempeño Docente	94
5.2. Prueba de hipótesis	95
5.2.1. Prueba de hipótesis general	95
Tabla 12. Verificación de la hipótesis general utilizando el coeficiente Rho de Spearman.....	96
5.2.2. Prueba de las hipótesis específicas.....	97
Tabla 13. Verificación de la hipótesis específica 1 utilizando el coeficiente Rho de Spearman	97
Tabla 14. Verificación de la hipótesis específica 2 utilizando el coeficiente Rho de Spearman	98
Tabla 15. Verificación de la hipótesis específica 3 utilizando el coeficiente Rho de Spearman	99
Tabla 16. Verificación de la hipótesis específica 4 utilizando el coeficiente Rho de Spearman	101
5.3. Discusión de resultados.....	101
5.3.1. Discusión de los resultados con relación a las bases teóricas	105
5.3.2. Discusión de los resultados con relación a otras investigaciones	106
6. Conclusiones.....	108
7. Recomendaciones	113
8. Referencias Bibliográficas:.....	114
ANEXOS	121
Anexo 01. Instrumentos de recolección de datos	121
ESCALA SOBRE GESTION EDUCATIVA.....	121
ESCALA SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE.....	123
Anexo 02. Matriz de consistencia	125
Anexo 03. Confiabilidad de los instrumentos de investigación	126
Anexo 04. Base de datos de los instrumentos (Excel).....	131
Anexo 05. Base de datos de los instrumentos (SPSS 29).....	132
Anexo 06. Consentimiento informado	133
Anexo 07. Evidencia de validez de los instrumentos	135

Anexo 08. Evidencia de la carta de autorización de uso de nombre de la institución en la investigación	138
Anexo 09. Fotografías	139

Resumen

El presente estudio se realizó con la finalidad determinar el vínculo entre la gestión educativa y el desempeño docente, basándonos en la apreciación de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO – Lambayeque 2024. La metodología de la investigación fue cuantitativa, descriptiva con un nivel correlacional simple y un diseño no experimental. La población reside en 980 estudiantes, así como una muestra censal de 213 estudiantes del nivel operativo. El instrumento utilizado fue la escala adaptada de Surco, así como para la parte de gestión educativa tanto como para la parte del desempeño docente. Ambos cuestionarios fueron validados por expertos y tuvieron una confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de 0,973 y 0,980, respectivamente. La prueba de Kolmogórov – Smirnov se utilizó para validar el análisis de datos y, como la distribución de la variable no es normal, se utilizó una prueba no paramétrica, utilizando el Rho de Spearman para el nivel de significancia. Los hallazgos indicaron una relación positiva significativa de magnitud alta entre la gestión educativa y el desempeño docente ($r_s = 0,856$; $p = 0,001 < 0,05$). Además, se identificó una similitud positiva significativa y de magnitud alta entre la gestión pedagógica y la gestión educativa ($r_s = 0,845$; $p = 0,001 < 0,05$). De manera similar, se observó una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y la gestión educativa ($r_s = 0,820$; $p = 0,001 < 0,05$). También se halló una relación positiva importante y de magnitud alta entre el seguimiento académico y la gestión educativa ($r_s = 0,769$; $p = 0,001 < 0,05$). Finalmente, se determinó una relación positiva significativa de alta magnitud entre la innovación y el aprendizaje y la gestión educativa ($r_s = 0,719$; $p = 0,001 < 0,05$). Según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, tanto la gestión educativa como la ejecución adecuada de los educadores contribuyeron significativamente a alcanzar los resultados deseados.

Palabras claves: Gestión educativa, desempeño docente, percepción, nivel operativo.

Abstract

The present study was conducted to determine the relationship between educational management and teaching performance, according to the perception of students at the operational level of SENCICO - Lambayeque 2024. The applied methodology was quantitative, descriptive with a simple correlational level and a non-experimental design. The population consisted of 980 students, with a census sample of 213 operational-level students. The instrument used was the adapted Surco scale for both educational management and teaching performance. Both questionnaires were validated by experts and had reliability coefficients of 0.973 and 0.980, respectively, according to Cronbach's Alpha. The Kolmogorov-Smirnov test was used to validate the data analysis and, since the distribution of the variable is not normal, a non-parametric test, Spearman's Rho, was used for the level of significance. The findings indicated a significant positive high-magnitude relationship between educational management and teaching performance ($r_s = 0.856$; $p = 0.001 < 0.05$).

Additionally, a significant positive high-magnitude relationship was identified between pedagogical management and educational management ($r_s = 0.845$; $p = 0.001 < 0.05$). Similarly, a significant relationship was observed between pedagogical practices and strategies and educational management ($r_s = 0.820$; $p = 0.001 < 0.05$). A significant positive high-magnitude relationship was also found between academic monitoring and educational management ($r_s = 0.769$; $p = 0.001 < 0.05$). Finally, a significant high-magnitude relationship was determined between innovation and learning and educational management ($r_s = 0.719$; $p = 0.001 < 0.05$). According to the perception of operational-level students at SENCICO, both educational management and adequate teaching performance contributed significantly to achieving the desired outcomes.

Keywords: Educational management, teaching performance, perception, operational level.

Introducción

A lo largo del tiempo, se ha hablado mucho sobre la importancia de los docentes en las aulas, y esta conversación sigue siendo relevante en la actualidad. Los docentes son expertos en sus materias y necesitan conocerlas profundamente para enseñar de manera efectiva a sus estudiantes. Además, su desempeño profesional debe ir de la mano con un comportamiento ejemplar.

Desde esta perspectiva, para formar personas emprendedoras, es necesario realizar cambios significativos en la gestión educativa en todos los niveles, y al mismo tiempo, establecer controles para asegurarse de que los logros estén a la altura de la excelencia deseada. Por lo tanto, el concepto de gestión educativa se vuelve relevante como un desafío que implica hacer las cosas mejor cada día.

Es por lo que se busca conocer la percepción de los estudiantes del SENCICO sobre la gestión educativa y el desempeño de sus docentes. Esto es importante porque el éxito de los estudiantes es crucial para el desarrollo competitivo de la sociedad, ya que el resultado de su educación será experimentado por todos.

El problema que da origen a la investigación es: ¿De qué forma se relaciona la gestión educativa y el desempeño docente según la forma de ver de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?

En tal sentido, el objetivo principal y general que se desea alcanzar es determinar la relación existente entre la gestión educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. Como objetivos específicos se tiene:

- a) Determinar la relación existente entre el desempeño docente y la gestión pedagógica según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- b) Decretar la relación existente entre el desempeño docente y las prácticas y estrategias pedagógicas según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- c) Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el seguimiento académico según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

d) Definir el vínculo existente entre el desempeño docente y la innovación y enseñanza según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

La hipótesis general que se formula en la investigación es: Existe una relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

El método general empleado en la investigación es cuantitativo y descriptivo. Los procedimientos incluyeron la definición del problema y su fundamentación, el establecimiento de objetivos, la proposición de hipótesis y la suposición de sus resultados, la verificación de las hipótesis y el análisis de los resultados y la discusión de estos en relación con las hipótesis, las teorías asumidas y los antecedentes del estudio.

La población está compuesta por los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, de la cual se adquirió una muestra intencional de 213 estudiantes, los cuales participaron de voluntariamente en el estudio.

El informe de investigación se estructura en cinco capítulos distribuidos de la forma mostrada a continuación:

Capítulo I: Planteamiento del estudio.

Capítulo II: Se define el marco teórico, presentando los antecedentes, las teorías científicas propuestas por estudiosos sobre el tema y las bases teóricas.

Capítulo III: Se detalla el sistema de hipótesis y la operacionalización de la variable de investigación.

Capítulo IV: Se describe la metodología de la investigación, abarcando el nivel y tipo de estudio, el planteamiento de este, la población y muestra, las método de muestreo, las técnicas e instrumentos para recolectar datos, la validación y confiabilidad de las herramientas empleadas, el tipo de análisis, la interpretación de los resultados, así como las técnicas y procedimientos empleados.

Capítulo V: Se muestran y analizan los resultados obtenidos, se realiza la prueba de hipótesis y se finaliza con la discusión de los resultados en relación con las hipótesis formuladas, las teorías tomadas y los antecedentes de la investigación.

La tesis finaliza con la exposición de las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

1. Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

El rápido progreso tecnológico que marcó el comienzo de la Inteligencia artificial, la globalización y la modernización en el Perú ha puesto de manifiesto las nuevas formas de ocupación y los cambios significativos en los métodos de trabajo y en los procesos de producción, lo que ha generado nuevas demandas en cuanto a la capacitación de la fuerza laboral. Para hacer frente a la velocidad de estos cambios, la formación técnica está adoptando cada vez más enfoques innovadores en la calificación laboral.

Hoy en día, la formación debe enfocarse en el desarrollo de habilidades y competencias en los trabajadores en lugar de simplemente combinar habilidades, destrezas y conocimientos, abarcando una amplia gama de capacidades que incluyen también la comprensión del trabajo que realizan.

En el ámbito de la construcción, la necesidad de calificar y actualizar a los trabajadores de acuerdo con estos avances llevó a la firma de un acuerdo conjunto entre la agrupación de compañías constructoras y los sindicatos de trabajadores del sector de la construcción civil del Perú. En este pacto se propuso la creación de una escuela de capacitación para los trabajadores de construcción civil, con el objetivo de mejorar su rendimiento laboral.

Con la promulgación del Decreto Ley N°21673 de fecha 26 de octubre de 1976 que establece la Ley Orgánica del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción que dio origen al SENCICO. Este organismo se constituye como una Institución Pública Descentralizada de Tratamiento Empresarial y establece su primer Consejo Directivo Nacional, adscrito al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

El SENCICO tiene como principal objetivo la formación de trabajadores del sector de la construcción en todos los niveles educativos, incluyendo operativo, técnico y profesional.

Asimismo, se dedica al desarrollo de investigaciones relacionadas con los desafíos en vivienda y edificación, la propuesta de normas técnicas de alcance nacional, la

certificación de competencias laborales y la oferta de programas de educación continua.

La orientación del presente trabajo de investigación se focaliza en el grado de formación operativa, dirigido a jóvenes y/o adultos interesados en ingresar al ámbito de la construcción y/o saneamiento, quienes enfrentan dificultades especiales como edad, horarios, bajo nivel educativo y limitaciones económicas, lo que dificulta su acceso a una capacitación de calidad.

En SENCICO, el nivel de formación operativa se enfoca en la capacitación a través de cursos modulares o cortos, con el propósito de alcanzar de manera sistemática la calificación necesaria para desempeñar una ocupación o puesto de trabajo específico.

En la actualidad, el SENCICO reconoce esta situación y se encuentra comprometido en mejorar la gestión educativa. El objetivo es establecer entornos propicios para que los docentes puedan desempeñar sus funciones académicas de manera coordinada y efectiva, lo que a su vez permitirá a los estudiantes desarrollar de manera óptima sus habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales. La gestión educativa es un campo de estudio relativamente nuevo, lo que resulta en un nivel de especialización y estructuración limitado. Esto se debe, en parte, a que aún está en fase de definición de su identidad y sigue siendo un área de estudio en evolución.

El desempeño docente está relacionado directamente con la calidad de la educación según lo expresado por (Martínez-Chairez, Guevara-Araiza, & Valles-Ornelas, 2016). Desde esa perspectiva las instituciones educativas y la comunidad tienen la obligación de contar con personal profesional de muy buena preparación y con conocimiento de la magnitud de su desempeño para afirmar esto (Román y Julio 2008), indican que los docentes son actores claves e importantes en estos procesos de aprendizaje de calidad, razón por la que existe consenso social sólido que lo confirma.

En este sentido resulta concluyente para la acción la afirmación de (Tedesco,2010), al afirmar que una educación con calidad está definida por los docentes porque nadie puede ofrecer una educación de calidad si no va acompañada de la calidad de los docentes.

Resulta fundamental en una calidad educativa que los estudiantes no se encuentren en las aulas con docentes poco preparados ya que esto incidirá en limitadas oportunidad de aprendizaje, según lo expresado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO).

En el ámbito de estudio del presente proyecto de investigación, se han identificado algunas circunstancias que suscitan interés por comprender el vínculo entre la gestión educativa y el desempeño docente.

Una de estas cuestiones se centra en los especialistas educativos, quienes desempeñan un papel fundamental como líderes pedagógicos, al coordinar las decisiones relacionadas con las actividades educativas y al proporcionar información a los equipos de trabajo. Es esencial que estas actividades estén interrelacionadas de manera efectiva, siendo el área educativa el punto de partida para la acción docente.

Los docentes, basándose en la orientación proporcionada por los especialistas educativos, deben diseñar planes de aprendizaje claros y bien estructurados, dominar los contenidos y temas que se abordarán en las sesiones de enseñanza. Cuando la gestión es apropiada, el trabajo docente se caracteriza por su alineación con la filosofía de la institución, los objetivos de los estudiantes según el programa y la naturaleza de la asignatura impartida.

1.1.2. Formulación del problema

1.1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la Gestión Educativa y el Desempeño Docente según la apreciación de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?

1.1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y la gestión pedagógica según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?
- b) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y las prácticas y estrategias pedagógicas según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?

- c) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y el seguimiento académico según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?
- d) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y la innovación y aprendizaje según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Indicar el vínculo existente entre la Gestión Educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque en el 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

- a) Determinar el nexo existente entre el desempeño docente y la gestión pedagógica según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- b) Precisar la ilación entre el desempeño docente y las prácticas y estrategias pedagógicas según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- c) Delimitar la correlación existente entre el desempeño docente y el seguimiento académico la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- d) Describir la relación existente entre el desempeño docente y la innovación y aprendizaje según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

1.3. Justificación e importancia del estudio

El conocimiento y manejo de las variables de gestión educativa y desempeño docente está progresando gracias a la contribución de estudiosos en el campo. Desde la vista del estudiante, implica considerar los valores fundamentales que los

docentes deben practicar. Esta reflexión implica una evaluación activa y constante de cualquier convicción o conducta que influya en la gestión educativa. En los establecimientos educativos, es esencial implementar prácticas de gestión eficaces que fomenten cambios positivos en su entorno.

La investigación es un eje relevante en disciplinas como gestión de recursos humanos, comportamiento organizacional y desarrollo. Se necesita una institución que fomente el aprendizaje continuo de sus miembros, que sea capaz de innovar y superar la resistencia al cambio, alentando objetivos definidos y la imperante urgencia de evolución. La gestión apropiada debe respaldar el consejo y la capacitación profesional. La información alcanzada puede orientar la formulación de soluciones a los problemas educativos y comunicar los resultados a las autoridades pertinentes para que tomen medidas correctivas y mejoren el servicio educativo.

La base de un sistema educativo reside en la excelencia del desempeño de sus educadores, lo que exige que las entidades educacionales, ya sean de gestión pública o privada, dispongan de recursos apropiados para asegurar su competitividad y viabilidad futura. Este estudio busca evidenciar que dichas instituciones requieren adherirse a prácticas de gestión que sean tanto eficaces como eficientes, las cuales les habiliten no solo para la evaluación de tal desempeño, sino también para la mejora en la gestión de sus recursos. Esto contribuirá a la creación de un servicio educativo de alta calidad destinado a los usuarios internos y externos del SENCICO.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

En toda investigación existen limitaciones de diferentes tipos; resultado de la estructura de esta investigación y/o del método empleado para garantizar la validez tanto interna como externa del estudio. Razón de ello, obliga a afrontar y explicar, honestamente, estas limitaciones para que, en lugar de ser ignoradas, motivar para que sean revisadas y superadas en futuros estudios.

En este sentido, no existe investigación perfecta que cubra todos los posibles frentes, lo que ofrece la posibilidad de nuevas ideas para futuros estudios similares al elegido. Es así como, se presentan las siguientes limitaciones:

En primer lugar, el tiempo que se dispone para realizar la investigación del problema y su propuesta de solución, en la mayoría de los casos es muy limitado, ya que la fecha de vencimiento para la entrega del proyecto está supeditada al plazo establecido por la universidad para la presentación del informe final. Es, por tanto, válido mencionarlo para que se tenga en cuenta al momento de la revisión porque, al ser muy corto el tiempo con el que se cuenta para realizar esta investigación, podríamos haber obviado datos relevantes o información significativa, aspectos que, lastimosamente, podrían influir en los resultados de la investigación.

Otro aspecto importante es, el tamaño de la muestra. Si bien existe una fórmula para determinar el tamaño mínimo de una muestra, esta podría menguar el tipo de problema de estudio que vamos a investigar si fuera de mayor tamaño, ya que, al incrementar la muestra aumenta el nivel de confianza. Sin embargo, El hecho de que una muestra sea grande no necesariamente cumple con el requisito de representatividad pues esta cualidad depende de muchos factores y no sólo del tamaño.

Por otro lado, si es muy pequeña, será muy difícil encontrar relaciones significativas en los datos, lo que nos exigiría realizar nuestra investigación como un estudio piloto, por ejemplo.

Por esta razón es importante contar con información vinculante que articule el estudio y garantice un resultado más confiable, de no ser posible contar con una muestra mayor.

En conclusión, el tamaño de nuestra muestra busca encontrar una tendencia y/ o relación significativa para nuestro estudio.

Otro aspecto también importante es carecer de datos seguros, lo que nos forzaría a limitar la eficacia del estudio o el tamaño de la muestra y por ende el inconveniente para comprobar si el esquema contara con información vinculante, lo cual será muy útil como una oportunidad de inspiración para otro investigador.

Si bien es necesario citar estudios anteriores relacionados al tema de la investigación, toda vez que, constituye la base de la revisión bibliográfica y ayuda a sentar las bases para entender el problema de investigación que se está

investigando. No obstante, es poco limitada las investigaciones encontradas respecto al tema.

Respecto a la medida utilizada para recoger los datos, solamente después de terminar el estudio de los resultados, nos daremos cuenta si el método utilizado para recoger los datos limitó nuestra capacidad para realizar un estudio intensivo de los resultados, lo que demandaría que otros investigadores cambien la perspectiva para la recolección de datos. Por citar un ejemplo, el no incluir una pregunta específica en una encuesta que, en retrospectiva, podría haber ayudado a abordar un tema particular que surgió más adelante en el estudio.

Dado que, nuestra investigación requiere encuestar a los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, es posible encontrarnos con acceso limitado a estos entrevistados, sea porque no quieren colaborar o porque no se encuentran en el área de intervención del estudio. En ese caso, tendríamos que reorganizar o reordenar la investigación, para garantizar que las conclusiones sigan siendo fiables y válidas a pesar de la condición y/o negación.

Finalmente, debido a la diversidad de orígenes culturales existentes en Lambayeque, o simplemente por los criterios respecto a la investigación, se podrían presentar opiniones sesgadas respecto a la confiabilidad de nuestra investigación, lo que nos muestra que habrá que esforzarse más en las futuras investigaciones para no repetir las fallas que pudieran presentarse.

2. II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Vela (2023), el desempeño docente es fundamental para la educación de los estudiantes, ya que promueve la enseñanza profesional, el apoyo técnico y el progreso educativo. Esta investigación tiene como objetivo analizar el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes desde una perspectiva teórica. Para ello, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura utilizando el protocolo PRISMA, seleccionando 50 artículos de las principales bases de datos como SciELO, Scopus, Latindex y Dialnet. Los resultados muestran la relación entre las variables del estudio y subrayan la importancia de fomentar el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes para mejorar la enseñanza en el aula y beneficiar a los estudiantes. Las conclusiones indican que el acompañamiento pedagógico es crucial para una enseñanza efectiva, lo que se refleja en mejores resultados académicos para los estudiantes.

En resumen, Vela sostiene que el acompañamiento pedagógico es una herramienta clave para que los docentes sean más efectivos y para medrar los resultados académicos de los estudiantes. Sin embargo, su implementación actual por parte de los responsables educativos es deficiente, ya que no se aplica de manera objetiva y adaptable a los diferentes contextos en los que operan los docentes. Es fundamental que el acompañamiento pedagógico sea utilizado de manera adecuada para maximizar su potencial en el desarrollo educativo.

Campi M. (2020), en su investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión educativa y el desempeño docente en la institución educativa "José Martí" en Guayaquil, Ecuador, durante el año 2018. Esta investigación es de naturaleza no experimental y adopta un diseño correlacional. El método empleado para la recolección de información fue la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento. Los cuestionarios se validaron utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,796 para la encuesta sobre Gestión Educativa y 0,733 para la encuesta sobre Desempeño Docente. Para analizar los datos, se hizo uso del software SPSS versión 22. El producto se expondrá haciendo uso de

tablas cruzadas y la comprobación de hipótesis se desarrollará utilizando el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). Los productos correlacionales del trabajo de investigación mostraron un valor de $p: 0,516$ y un coeficiente de Spearman Rho de $0,188$, lo que llevó al rechazo de la hipótesis de investigación y la aceptación de la hipótesis nula.

En conclusión, La investigación no encontró un vínculo resaltante entre la gestión educativa y el desempeño de los docentes en la institución educativa "José Martí" en Guayaquil, Ecuador, en 2018. Esto llevó al rechazo de la hipótesis inicial y a la aceptación de la hipótesis nula. Por ende, podemos determinar que no existe una relación importante entre la gestión educativa y el desempeño docente en la institución "José Martí" en Guayaquil, Ecuador, en 2018.

Los resultados nos sugieren la necesidad de revisar y posiblemente reformar las políticas y prácticas de gestión educativa en la institución "José Martí" para identificar áreas que puedan estar impidiendo un impacto positivo en el desempeño docente. También se recomienda realizar estudios adicionales que incluyan otras variables que puedan influir en el desempeño docente, como el apoyo institucional, la infraestructura educativa, y el desarrollo profesional continuo de los docentes.

Considerando que el estudio se centró en una única institución y un periodo específico, es importante replicar la investigación en diferentes contextos y periodos para obtener una visión más amplia del vínculo entre la gestión educativa y el desempeño docente. Y a pesar de la falta de una correlación significativa encontrada en este estudio, es crucial continuar con la capacitación y el desarrollo profesional de los docentes para optimar la calidad educativa impartida.

Estas conclusiones son las que subrayan la complejidad de la relación entre la gestión educativa y el desempeño docente y la necesidad de una evaluación continua y multifacética de estos elementos para promover mejoras en el sistema educativo, en esta investigación.

Altamirano F. (2019), en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo transformacional y el desempeño docente en la Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel de Guayaquil. La hipótesis trazada afirmaba que el liderazgo transformacional se relaciona significativamente con el desempeño docente en

dicha institución. La muestra del estudio consistió en 15 docentes nombrados de la Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel de Guayaquil. Este estudio no experimental adoptó un diseño correlacional asociativo y utilizó la técnica de la encuesta, validando dos interrogatorios con respuestas de escala ordinal. Para el procesamiento de los datos, se empleó el software SPSS versión 22. Los resultados correlacionales presentados en la tabla 7, con valores de significancia de 0.033 y un coeficiente rho de 0.551, confirmaron la hipótesis de la investigación. En conclusión, la investigación afirma que el liderazgo transformacional se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel de Guayaquil, Ecuador, en 2018.

En conclusión, la investigación realizada por Altamirano confirma que existe una relación significativa entre el liderazgo transformacional y el desempeño docente en la Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel de Guayaquil, Ecuador, en 2018. Esto se basa en los resultados correlacionales obtenidos, que validaron la hipótesis planteada en el estudio.

Solano (2018), utilizó un enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo, correlacional y exploratorio. Participaron 114 estudiantes de entre 14 y 18 años. Se utilizó un cuestionario con 28 preguntas para recolectar los datos. El análisis de los datos se realizó mediante un análisis de regresión múltiple.

Se observa que en la escala sobre desempeño docente según la percepción de los estudiantes de noveno y décimo grados del instituto Colombo-venezolano, se obtiene el coeficiente alfa de Cronbach (0.901), el cual representa una alta confiabilidad, ya que se encuentra en el intervalo de 0.72 y 0.99.

De la misma forma, en la escala de la calidad de la gestión administrativa según la percepción de los estudiantes de noveno y décimo grados del instituto Colombo-venezolano, se obtiene el coeficiente alfa de Cronbach (0.864), el cual representa una alta confiabilidad, ya que se encuentra en el intervalo de 0.72 y 0.99.

El análisis reveló una diferencia significativa entre los grados. La apreciación de la gestión académica por parte de los alumnos de décimo grado es considerablemente mayor que la de los estudiantes de noveno grado. Al examinar los resultados de las subescalas del desempeño docente, se encontró que la calidad de la gestión administrativa influye de manera importante en el desempeño

de los docentes, según los estudiantes. De igual forma, todas las áreas del desempeño académico también tienen una influencia significativa.

La investigación demuestra que la índole de la gestión administrativa tiene una influencia importante en el desempeño docente según la percepción de los estudiantes. Esto subraya la necesidad de mejorar los aspectos administrativos para potenciar el rendimiento de los docentes.

En esta investigación se identificaron diferencias significativas en la percepción de la gestión académica entre los estudiantes de noveno y décimo grado, con una valoración mayor por parte de los estudiantes de décimo grado. Esto podría indicar que las estrategias administrativas y pedagógicas son mejor valoradas por estudiantes de grados superiores. Por otro lado, los altos coeficientes alfa de Cronbach recopilados para las escalas de desempeño docente y calidad de la gestión administrativa indican que las herramientas de medición utilizados son seguras y adecuados para evaluar estas variables en el contexto estudiado.

El volumen de la índole de la gestión administrativa es predictoras significativas del desempeño docente. Esto implica que mejoras en la gestión administrativa pueden traducirse en un mayor desempeño por parte de los profesores. También el producto sugiere que las políticas educativas deben enfocarse en mejorar la gestión administrativa para impactar positivamente el desempeño docente y no solo en aspectos pedagógicos, por ende, hacer mayor enfoque en el aprendizaje de los estudiantes.

Se recomienda realizar estudios adicionales para explorar más a fondo las razones detrás de las diferencias de percepción entre los grados y para identificar intervenciones específicas que puedan mejorar tanto la gestión administrativa como el desempeño docente.

Estas conclusiones resaltan la relevancia de una gestión administrativa eficiente y su impacto directo en el desempeño docente, así como la percepción diferenciada de los estudiantes según su grado académico.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Montes de Oca, H., Bazán, A., & Tirado, J. (2023), tuvieron como propósito estimar la predicción de la influencia de las estrategias de aprendizaje del alumnado y el desempeño docente sobre la satisfacción académica de estudiante de psicología de dos universidades públicas de Lima, Perú. Participaron 161 estudiantes de universitarios de la licenciatura en psicología, de dos universidades públicas de Lima, 46 hombres y 115 mujeres, quienes respondieron tres escalas de auto reporte, uno sobre estrategias de aprendizaje, otro sobre desempeño de sus docentes y el tercero sobre satisfacción académica. Las tres escalas obtuvieron índices de consistencia interna alta. El método empleado comprende un diseño no experimental, explicativo, para determinar la incidencia de las variables estrategias de estudio y desempeño docente, sobre la variable satisfacción académica, a través del análisis de regresión lineal. Los resultados mostraron que, con un nivel de significancia estadística del 5% $p < .001$, las dos variables predictoras afectaron significativamente a la satisfacción académica. A partir de los resultados se concluye que el desempeño docente y las estrategias de aprendizaje del alumnado inciden significativamente en la satisfacción académica de los estudiantes de psicología en dos universidades públicas de Lima Metropolitana.

Montes, H., Bazán, A., Tirado, J. (2023), en su investigación tuvieron como propósito estimar la predicción de la influencia de las estrategias de aprendizaje del alumnado y el desempeño docente sobre la satisfacción académica de estudiante de psicología de dos universidades públicas de Lima, Perú. Participaron 161 estudiantes de universitarios de la licenciatura en psicología, de dos universidades públicas de Lima, 46 hombres y 115 mujeres, quienes respondieron tres escalas de auto reporte, uno sobre estrategias de aprendizaje, otro sobre desempeño de sus docentes y el tercero sobre satisfacción académica. Las tres escalas obtuvieron índices de consistencia interna alta. El método empleado comprende un diseño no experimental, explicativo, para determinar la incidencia de las variables estrategias de estudio y desempeño docente, sobre la variable satisfacción académica, a través del análisis de regresión lineal. Los resultados mostraron que, con un nivel de significancia estadística del 5% $p < .001$, las dos variables explicativas afectaron significativamente a la satisfacción académica. A partir de los resultados se

concluye que el desempeño docente y las estrategias de aprendizaje del alumnado inciden significativamente en la satisfacción académica de los estudiantes de psicología en dos universidades públicas de Lima Metropolitana.

Como conclusión de este estudio, se puede afirmar que los resultados respaldan la hipótesis de que, tanto las estrategias de aprendizaje auto valoradas, como el desempeño docente percibido por los estudiantes, tienen un efecto predictivo significativo sobre la satisfacción académica auto valorada. Ello, se infiere al haber explorado la relación causal entre estas variables, en el contexto de los estudiantes de psicología en dos universidades públicas de Lima Metropolitana.

Jaico C. (2023), tuvo como finalidad diseñar una estrategia de monitoreo y seguimiento para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de educadores del nivel secundario de una institución educativa del Callao. La metodología de investigación asume el enfoque cualitativo, el paradigma socio crítico e interpretativo y el tipo de investigación es aplicada educacional. La población que estuvo dentro del estudio estuvo constituida por 32 docentes del nivel secundaria. Se seleccionó como muestra efectiva para el estudio a 6 profesores de ciencias sociales y 3 directivos. Dentro de los métodos y técnicas se consideró aplicar el cuestionario y la entrevista, usando como instrumentos la guía de entrevista a docentes y directivos y el cuestionario aplicado a los docentes. El diagnóstico de campo permitió encontrar los siguientes hallazgos: ausencia de espacios de reflexión y de mejora continua de la labor pedagógica, limitado uso de estrategias de intercambio de experiencias y de acompañamiento, acciones mínimas para identificar necesidades para la toma de resoluciones que permitan el perfeccionamiento del desempeño docente. Sobre esta base se realizó la modelación de la propuesta proponiendo una estrategia de monitoreo y acompañamiento para fortalecer la práctica pedagógica mediante el recojo de evidencias, con el fin de realizar el acompañamiento pedagógico a través del diálogo reflexivo que permita asumir compromisos de mejora y finalmente diseñar estrategias de fortalecimiento a las necesidades docentes encontradas. En conclusión, se aporta a la práctica pedagógica una estrategia de monitoreo y seguimiento para fortalecer la práctica pedagógica de los educadores de una institución educativa del Callao.

Vásquez S. (2022), sintetiza los procesos desarrollados que conllevaron proponer estrategias metodológicas que contribuyan a la mejora del desempeño docente en una institución educativa de nivel inicial en Lima. El estudio está basado en el paradigma socio crítico e interpretativo, enfocado en el método cualitativo orientado al tipo de investigación aplicada educacional, el diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. El muestreo no probabilístico corresponde a tres docentes de educación inicial de las aulas de cinco años de una institución educativa de nivel inicial en Lima. Se utilizaron los instrumentos de investigación como: el cuestionario a los docentes en modalidad virtual, la ficha de monitoreo a la práctica docente en la educación a distancia y la ficha de observación de una sesión de aprendizaje en modalidad virtual. El trabajo de campo evidenció la falta de conocimiento teórico del marco del buen desempeño docente, la dificultad para implementar los modelos pedagógicos contemporáneos, así como la detección de las categorías emergentes: dificultad en la organización del trabajo y la gestión de recursos educativos didácticos. El modelado de la propuesta enumera las estrategias de intervención correspondientes a cada categoría detectada, planteando dos jornadas de grupos de interaprendizaje con el fin de elaborar una guía pedagógica, un taller formativo sobre “el marco del buen desempeño docente” con relación al dominio IV y una jornada de capacitación para el uso de los recursos de organización en clase. La validación de expertos concluye que la propuesta es aplicable a la muestra indicada.

Quiroz T. (2022), tuvo como finalidad establecer si el liderazgo que ejerce el Director se relaciona con el desempeño, producto de la labor que realizan los docentes de una Institución Educativa Pública perteneciente al ámbito de Lima Metropolitana, asimismo se tomó en consideración el desarrollo de dicho estudio desde el enfoque cuantitativo, a un nivel correlacional con diseño no experimental de corte transeccional en la medida que se buscó determinar el grado de correlación entre variables, recolectándose la información en un momento único, a su vez; la población estuvo compuesta por 60 docentes, los cuales participaron de manera activa en el proceso de investigación en tanto se les administró el instrumento escala Likert el mismo que tuvo como propósito

recabar información objetiva y veraz sobre las variables y cuyas categorías fueron determinadas de acuerdo al tipo de ítems propuesto aplicado mediante la técnica de encuesta; demostrándose en los hallazgos que existe correlación positiva y significativa entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en dicho contexto, según p valor = 0,00 y prueba de correlación rho de Spearman =0,65 en tal sentido el resultado expresa; que a medida que el líder educativo lleva a cabo su labor de forma eficiente, aquello tiene un impacto favorable en el cumplimiento del docente, incluyendo el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje.

Reyes R. (2021), en su artículo tiene como finalidad conocer la adaptación de los docentes a las nuevas técnicas metodológicas que le permitan estimular, enriquecer y fomentar actividades efectivas en el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las estrategias didácticas innovadoras sirven como herramientas para lograr el aprendizaje efectivo de los estudiantes. El conocimiento de estas estrategias va a permitir construir y apropiarse de formas de trabajo que posteriormente sirvan de referencia a los docentes para organizar su propia práctica pedagógica. La educación es una de las herramientas más importantes para realizar cambios considerables y cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible, así pues, el comprender e implementar estrategias innovadoras va ayudar a visualizar la diversidad del aprendizaje de los estudiantes .Por lo que a los docentes, les corresponde tomar decisiones sobre la estrategia a seguir en la acción educativa dentro de su práctica pedagógica , es por ello, que las estrategias deben ajustarse al contexto, a las necesidades y preferencias de los estudiantes, al horizonte institucional y a las exigencias de un mundo globalizado y avanzado tecnológicamente. El uso de las estrategias innovadoras por los docentes en la mejora de sus sesiones de aprendizaje permite que los estudiantes se motiven y logren elevar su nivel de logro de aprendizaje. Asimismo, los docentes van a lograr mejorar su desempeño docente a través de la implementación de las diferentes estrategias que van a fortalecer su desempeño.

Herrera (2021), tuvo como objetivo delimitar el vínculo de la gestión educativa con el desempeño de los profesores que ejercen en la Institución Educativa “Sagrado Corazón”. La muestra seleccionada para el presente estudio estuvo conformada

por 66 educadores de la institución seleccionados mediante un procedimiento de muestreo no probabilístico de tipo censal, resultando en un total de 44 docentes encuestados.

La metodología de investigación utilizada fue cuantitativa, relacional, no experimental y de corte transeccional. El instrumento empleado fue una prueba de Gestión Educativa y el desempeño docente. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial, estableciendo la relación entre las variables estudiadas a través de la prueba de correlación de Spearman. Se concluyó que, si existe una relación altamente significativa ($r = 0,705$) con un p -valor = 0,037 de correlación moderada entre la gestión educativa y el desempeño docente.

Se determina de manera contundente que existe una correlación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente. La utilización de un enfoque cuantitativo y relacional, complementado con técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, permitió establecer una correlación moderada ($r = 0,705$) entre ambas variables, lo cual indica que mejoras en la gestión educativa pueden tener un impacto positivo y directo en el rendimiento de los docentes. Este hallazgo subraya la importancia de adoptar estrategias de gestión educativa eficaces y bien estructuradas como medio para potenciar la calidad de la enseñanza y, por extensión, mejorar la experiencia educativa de los estudiantes. Por tanto, se enfatiza la necesidad de priorizar y optimizar las prácticas de gestión dentro de las instituciones educativas como un enfoque fundamental para alcanzar la excelencia educativa.

Montero y Saravia (2014), se propusieron examinar la conexión existente entre la gestión educativa y la eficacia pedagógica de los docentes pertenecientes a la Institución Educativa N.º 1231, adscrita a la UGEL N° 06. El conjunto de personas investigadas consistió en 44 docentes integrantes de dicha comunidad educativa, seleccionados mediante un enfoque de muestreo no probabilístico de tipo censal, lo que implicó que el universo muestral abarcó la totalidad de los 44 docentes encuestados. Este enfoque metodológico permitió una evaluación exhaustiva de las percepciones y experiencias del cuerpo docente respecto a la gestión educativa, con el fin de identificar posibles correlaciones con su desempeño profesional en el aula. La metodología de dicha investigación empleada fue de

naturaleza básica, con un nivel descriptivo y un diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fueron encuestas. Las conclusiones a las que se llegó son que, si existe un vínculo entre la gestión educativa y el desempeño docente, según la percepción de los docentes de la Institución Educativa N° 1231 UGEL N° 06, distrito de Ate, con un nivel de confiabilidad de 0.720.

Segil-Rodríguez (2021), tuvo como objetivo descubrir la relación entre el liderazgo de los directivos y el desempeño de los docentes en las escuelas secundarias públicas de Perú. Para ello, se usó una metodología básica y descriptiva con un diseño no experimental transversal. Se estudiaron 24 directivos y 72 docentes de 15 escuelas públicas en el distrito de Pachacamac. La correlación de Pearson obtenida fue de 0.826, lo que se considera una correlación positiva fuerte. Esto llevó a aceptar la hipótesis alterna (H1) y a rechazar la hipótesis nula (H0). La función por parte de los directivos es fundamental, ya que ellos guían las prácticas pedagógicas para cumplir con los compromisos de mejora escolar. Una práctica correcta por parte de los educadores está altamente ligada con prácticas pedagógicas y metodológicas sólidas, lo que permite que los estudiantes gocen y se beneficien del desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

La investigación estableció una fuerte correlación positiva entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en el nivel secundario de las instituciones educativas públicas de Perú. Este resultado subraya la importancia del liderazgo directivo en guiar y mejorar las prácticas pedagógicas, lo cual está vinculado a un mejor desempeño docente y un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo para los estudiantes.

La investigación demostró una fuerte correlación positiva ($r = 0.826$) entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en el nivel secundario de las instituciones educativas públicas de Perú. Esto indica que el liderazgo efectivo por parte de los directivos tiene un impacto considerable en la calidad del desempeño docente.

El papel de los directivos es crucial en orientar y mejorar las prácticas pedagógicas. Los directivos que lideran de manera efectiva pueden guiar a los docentes hacia el cumplimiento de los compromisos de mejora escolar, lo cual es fundamental para la creación de un ambiente de enseñanza-aprendizaje eficiente y productivo.

Un buen desempeño docente, influenciado positivamente por un liderazgo directivo sólido, está asociado con metodologías pedagógicas efectivas. Esto no solo mejora el desenvolvimiento de los educadores, sino también contribuye a que los estudiantes disfruten y se beneficien más del proceso educativo.

Los resultados sugieren que las políticas educativas deben enfocarse en fortalecer las habilidades de liderazgo de los directivos escolares. Capacitar a los directivos en prácticas de liderazgo efectivo podría mejorar significativamente el desempeño docente y, por ende, los resultados educativos de los estudiantes.

Se recomienda realizar investigaciones adicionales para explorar más a fondo las prácticas específicas de liderazgo que son más efectivas en mejorar el desempeño docente. Esto ayudaría a desarrollar programas de formación y desarrollo profesional para directivos y docentes.

El estudio resalta la necesidad de una mejora continua en las prácticas pedagógicas, guiada por un liderazgo directivo eficiente. Fomentar un entorno de aprendizaje dinámico y adaptativo es esencial para responder a las cambiantes exigencias a nivel educativo de los estudiantes.

Estas conclusiones subrayan la importancia crítica del liderazgo directivo en la educación secundaria y su influencia directa en la mejoría del desenvolvimiento docente y la calidad de la evolución de la enseñanza y el aprendizaje.

Romero (2021), en su tesis planteó como objetivo general precisar la relación entre la innovación pedagógica y el desempeño de los docentes de las I.E. del sector estatal en el nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2018. La investigación se encuentra dentro del nivel relacional, su diseño es no experimental y transeccional. La población está constituida por 177 docentes, trabajando finalmente con una muestra de 144 docentes. La encuesta fue la técnica utilizada por la presente investigación generándose dos instrumentos o cuestionarios debidamente validados. La investigación finalmente comprobó la existencia de una relación significativa, directa y moderada entre las variables innovación y desempeño de los docentes de las I.E. de régimen público del distrito de Mariano Melgar de Arequipa – 2018. Por lo tanto, corroborando la hipótesis de la investigación. Además, existe una relación directa, moderada y significativa entre la innovación pedagógica con el desempeño docente respecto al diseño de las

clases realizadas por los docentes, existe una relación moderada, directa y significativa entre la innovación pedagógica y el desempeño docente en cuanto a la enseñanza brindada por los docentes. También existe una relación directa, moderada y significativa entre la innovación pedagógica y el desempeño respecto a la participación en la gestión educativa por parte de los docentes. Finalmente, no se manifiesta una relación significativa entre la innovación y el desempeño en cuanto a la profesionalidad generada por los docentes.

Barco, V. (2021), en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente de los profesores de la Institución educativa N°5086 Politécnico de Ventanilla en 2021. La metodología fue tipo básica, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La Población censal estuvo conformada por 70 docentes; se emplearon dos cuestionarios uno por cada variable, ambos cumplieron con la validez por juicio de expertos y confiabilidad. Se empleó la prueba Rho Spearman para determinar la relación entre las variables cuyo resultado fue que las habilidades blandas se relacionan con el desempeño docente con un nivel de correlación alta (Rho 0,741 y p-valor 0,000) Es decir que, a mayores habilidades blandas, mejor será el desempeño docente.

En conclusión, las habilidades blandas, especialmente la autoestima, empatía y habilidades de comunicación, tienen una correlación significativa con el desempeño docente. Cuanto mayor sea el dominio y aplicación de estas habilidades, mejor será el rendimiento de los docentes con sus estudiantes y en su práctica educativa.

Canales F. (2020), tuvo como propósito determinar la correlación entre la gestión directiva y el desempeño docente en academias preuniversitarias. Se seleccionó una muestra probabilística de 55 docentes. La investigación fue un estudio de campo no experimental, de tipo descriptiva-correlacional y transversal. Se analizaron los resultados con el programa estadístico IBM SPSS. Para recolectar los datos, se usó una encuesta con una escala tipo Likert. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,624, concluyéndose que existe una relación positiva significativa entre la gestión directiva y el desempeño docente. Esto subraya la importancia de una adecuada gestión directiva para obtener una respuesta

favorable de los docentes, mediante el liderazgo, la motivación y la comunicación, entre otros factores.

La investigación demostró una correlación positiva significativa entre la gestión directiva y el desempeño docente en academias preuniversitarias. Con un coeficiente de correlación de 0,624, se destacó la significación de una gestión directiva eficaz para enriquecer la función de los docentes a través de las estrategias como el liderazgo, la motivación y la comunicación.

La investigación de Canales F. (2020) estableció una correlación positiva significativa ($r = 0.624$) entre la gestión directiva y el desempeño docente en academias preuniversitarias. Este hallazgo subraya la relevancia de la gestión directiva en la mejora del cumplimiento docente. También los resultados indican que una gestión directiva adecuada, caracterizada por un liderazgo efectivo, es crucial para obtener respuestas favorables de los docentes. La capacidad de los directivos para liderar, motivar y comunicarse efectivamente juega un papel determinante en el rendimiento de los docentes.

Se destaca la importancia de factores como el liderazgo, la motivación y la comunicación en la gestión directiva. Estos elementos son esenciales para crear un entorno educativo favorable que promueva un desempeño docente de alta calidad.

En el contexto de las academias preuniversitarias, una gestión directiva efectiva es vital para mejorar el desempeño de los docentes. Esto tiene implicaciones directas para la preparación de los estudiantes para la educación superior, también éstas deberían enfocarse en fortalecer las capacidades de gestión de sus directivos. Programas de formación en liderazgo, motivación y comunicación podrían ser implementados para mejorar la efectividad de la gestión directiva.

Se pueden recomendar la realización de estudios adicionales para explorar más detalladamente las prácticas específicas de gestión directiva que son más efectivas en el contexto de las academias preuniversitarias. Esto ayudaría a identificar estrategias concretas que puedan ser replicadas en otras instituciones.

Estas conclusiones resaltan la influencia significativa de una gestión directiva eficiente en el desempeño docente y la necesidad de centrarse en el desarrollo de habilidades de liderazgo y comunicación en los directivos para mejorar los resultados educativos en las academias preuniversitarias.

Soria, L., Ortega, W., & Ortega, A. (2020), tenían como objetivo descubrir la relación entre el desempeño de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes en las carreras de Educación Inicial y Educación Primaria durante el segundo semestre de 2016. Estos estudiantes ingresaron en 2014 a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali-Pucallpa. La investigación utilizó un diseño no experimental y descriptivo-correlacional. La población del estudio estuvo compuesta por 94 estudiantes, tanto varones como damas, inscritos en el semestre 2016-II de las carreras mencionadas en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali en Pucallpa, Perú. Se utilizó un muestreo no probabilístico, abarcando el 100% de la población, dado que era finita, para obtener resultados más confiables.

Se utilizaron dos herramientas para la medición: una para evaluar el desempeño docente, que estaba dividida en cuatro áreas (enseñanza-tutoría, proceso de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión universitaria-proyección social) con 27 preguntas en una escala tipo Likert, y otra para medir el aprendizaje, dividida en tres áreas (enfoque superficial, enfoque profundo y enfoque de alto rendimiento) con 33 preguntas en una escala tipo Likert. La confiabilidad de los instrumentos fue evaluada mediante el Alpha de Cronbach, obteniendo 0,957, lo que indica una confiabilidad alta.

Para el estudio de los datos, se aplicó el método de correlación de Pearson y el software SPSS v.23. Se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para examinar la relación entre los indicadores de estudio que definen las variables de desempeño docente y aprendizaje. Según los resultados de esta prueba, el coeficiente de correlación entre las dos variables fue $r = 0,617$, lo que demuestra una relación fuerte entre el desempeño docente y el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la muestra. Dado que esta relación es positiva, se concluye que a medida que el desempeño docente mejora, también aumenta el aprendizaje de los estudiantes.

En conclusión, el análisis utilizado el coeficiente de correlación de Pearson demostró que existe una relación fuerte y positiva entre el desempeño docente y el nivel de aprendizaje de los estudiantes. Esto implica que mejorar el desempeño de los docentes conduce a un aumento en el aprendizaje de los estudiantes.

Navarro A. (2020), planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre el Monitoreo y acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en una institución educativa de Suyo, 2020.

El tipo de investigación utilizada en el estudio es descriptiva correlacional, que corresponde al diseño no experimental correlacional enfocada a una población de 120 docentes y con una muestra de 40 profesores. Se aplicó como técnica la encuesta, cuyo instrumento correspondiente fue el cuestionario a escala de Licker dirigida a docentes de una institución educativa de Suyo.

Los resultados fueron analizados con el método de la prueba de Spearman (Rho Spearman), los cuales dieron un valor de correlación (ρ) 0,906 correlación muy alta y un valor de significación (sig.) 0.000, con lo que se puede concluir que existe una relación significativa muy alta entre el Monitoreo y Acompañamiento y desempeño docente, asegurando que monitoreando y acompañando pedagógicamente en un nivel muy bueno existe también un desempeño docente excelente.

Meza (2019) en su investigación de enfoque cuantitativo correlacional incluyó la participación de 85 docentes, quienes fueron evaluados mediante dos instrumentos diseñados para medir cada una de las variables de estudio. El principal descubrimiento fue confirmar que hay una relación entre la gestión educativa y el desempeño de los docentes en los colegios Adventista del Titicaca, Adventista Americana y Adventista Belén en la ciudad de Juliaca durante el año 2018. Los resultados indican una correlación moderada ($r = 0.504$, $p < 0.05$) entre la gestión educativa y el desempeño docente. Asimismo, se encontraron correlaciones entre las dimensiones: gestión institucional ($r = 0.417$, $p < 0.05$), gestión pedagógica ($r = 0.438$, $p < 0.05$), gestión administrativa ($r = 0.469$, $p < 0.05$) y gestión comunitaria ($r = 0.455$, $p < 0.05$). Por lo tanto, se determinó una relación positiva de nivel moderado entre la gestión educativa y el desempeño docente. Estos hallazgos respaldan lo encontrado en la literatura científica respecto a las variables de estudio (p. 14).

Relación Moderada entre Gestión Educativa y Desempeño Docente: El estudio de Meza (2019) propone que una mejor gestión educativa puede contribuir

positivamente en la productividad de los educadores. También se encontraron correlaciones significativas entre las distintas dimensiones de la gestión educativa y el desempeño docente: gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria. Estos resultados subrayan la importancia de abordar diversos aspectos de la gestión educativa para mejorar el desempeño docente.

Los hallazgos de este estudio están en consonancia con la literatura científica existente, que también señala una relación positiva entre la gestión educativa y el desempeño docente. Esto refuerza la validez de las conclusiones y su aplicabilidad en contextos similares.

Las conclusiones de este estudio sugieren que las instituciones educativas adventistas de Juliaca deberían enfocarse en fortalecer todas las dimensiones de la gestión educativa para mejorar el desempeño docente. Políticas y programas que mejoren la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria pueden ser beneficiosos.

Se recomienda implementar programas de desarrollo profesional para directivos y docentes, centrados en las mejores prácticas de gestión educativa. Esto puede incluir formación en liderazgo, gestión administrativa eficiente, estrategias pedagógicas avanzadas y fortalecimiento de la comunidad educativa. Por otro lado, se sugiere realizar investigaciones adicionales para explorar más a fondo cómo cada dimensión específica de la gestión educativa impacta el desempeño docente. Además, sería beneficioso investigar en diferentes contextos educativos para comparar y generalizar los hallazgos.

Estas conclusiones destacan la relevancia de una gestión educativa integral y efectiva para mejorar el desempeño docente en las instituciones educativas adventistas de Juliaca, y sugieren áreas clave para futuras mejoras y estudios.

Yaulli H. (2019), tuvo como objetivo general: determinar la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en las instituciones educativas con jornada escolar completa de UGEL Ventanilla en el 2018.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño hipotético deductivo - correlacional con dos variables. La población estuvo

conformada por 154 docentes de las 8 instituciones educativas con jornada escolar completa de la UGEL Ventanilla y la muestra estuvo compuesta por 110 docentes. Como técnica para la recopilación de los datos se utilizó la encuesta para ambas variables, el instrumento para liderazgo directivo y desempeño docente fue el cuestionario, esos instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido mediante juicio de tres expertos quienes dieron como resultado relevante, con un valor de confiabilidad determinado mediante la prueba Alfa de Cronbach, obteniendo coeficientes de 0,906 para el cuestionario de liderazgo directivo y 0,897 para el cuestionario de desempeño docente, lo cual significa una alta confiabilidad. Los resultados de la investigación indicaron que: Existió relación muy significativa ($r=0,732$ y $\text{Sig.}=0,00$) entre liderazgo directivo y desempeño docente en las I.E. con Jornada Escolar Completa de UGEL Ventanilla – 2018.

Medina (2019), para su investigación tuvo una población compuesta por 40 docentes, de los cuales se generó una muestra aleatoria no probabilística de 30 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron cuestionarios, los cuales fueron validados mediante juicios de expertos y su confiabilidad fue establecida a través del procesamiento estadístico del Alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0,993 para la variable gestión educativa y 0,808 para la variable desempeño docente, indicando una alta confiabilidad de los instrumentos utilizados. La relación entre la gestión educativa y el desempeño docente mostró un coeficiente de correlación $R = 0.883$ (correlación positiva alta) con un nivel de significancia $p = 0.000$, siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), lo cual permite descartar la hipótesis nula y demuestra que la gestión educativa se relaciona de manera directa con el desempeño docente en el Centro de Educación Técnico-Productiva de Tumbes.

El estudio confirmó una correlación positiva alta ($R = 0.883$) entre la gestión educativa y el desempeño docente en el Centro de Educación Técnico-Productiva de Tumbes, con instrumentos de alta confiabilidad validados por expertos y un nivel de significancia estadística ($p = 0.000$).

Surco (2018) tuvo como objetivos determinar la relación entre las variables gestión académica y desempeño docente. El grupo estudiado incluyó a 242 estudiantes,

representando el 37,2% del total de estudiantes de las carreras profesionales en esa Facultad. Esta proporción fue seleccionada como muestra significativa para evaluar las opiniones de los estudiantes sobre la Gestión Académica y el Desempeño Docente. Se trata de una investigación de tipo básico con un diseño no experimental, enfocada en la contrastación de hipótesis a nivel descriptivo-correlacional.

Las conclusiones obtenidas indican que existe una relación sólida y positiva entre la Gestión Académica y el Desempeño Docente, con un coeficiente de correlación del 62,9%. En cuanto a las dimensiones, los valores del Coeficiente de Correlación Spearman varían entre 0,432 y 0,608, los cuales son estadísticamente significativos. Esto sugiere la necesidad de una gestión académica eficaz para mejorar el rendimiento de los docentes y, por ende, elevar la calidad de la educación universitaria.

Valencia, G. (2018), tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la actitud del docente y el acompañamiento pedagógico en las instituciones del nivel inicial de la RED N° 9 de Chorrillos - UGEL 07, es probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Gestión del talento humano con el trabajo en equipo. La muestra es 65 docentes que estaban activos en la fecha de realización de la encuesta, más por disponibilidad del personal, no se pudo obtener información del personal que estaba de vacaciones. Es una investigación de tipo básica desarrollada en el enfoque metodológico cuantitativo de método científico no experimental, de nivel descriptiva correlacional, el enfoque cuantitativo porque sostenida es en escala ordinal, obteniendo un alto grado de confiabilidad y validez de los instrumentos de recopilación de datos, realizados con el soporte estadístico del programa SPSS versión 24 y la opinión o juicio de expertos. La hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre la actitud del docente y el acompañamiento pedagógico en las instituciones del nivel inicial de la RED N° 9 de Chorrillos - UGEL 07, 2018. Se hizo uso de RHO de spearman y R de Pearson. En conclusión, las dimensiones de la actitud docente, tanto cognitiva, afectiva y conductual están altamente relacionadas y significativamente correlacionadas con el acompañamiento pedagógico. La actitud del docente en su conjunto influye de manera significativa en el acompañamiento pedagógico.

Recientes estudios advierten que la implementación del acompañamiento pedagógico conlleva ciertas tensiones, principalmente porque existe dificultad entre los actores educativos involucrados (docentes y directivos) para consensuar una perspectiva compartida acerca de su propósito, de modo que logre materializarse en un proceso que tribute a la efectiva transformación y mejoramiento de las prácticas en aula (Izarra, 2019; Díaz-Terrero, 2018). Otra tensión existente tiene relación con el acompañamiento en aula, que es una práctica que tradicionalmente ha estado a cargo de los equipos directivos, quedando el profesorado nuevamente postergado a ocupar un rol pasivo en su propio proceso de aprendizaje profesional.

Antezana (2018), tuvo como finalidad examinar la relación entre la gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas de nivel primario de la provincia de Huanta. La hipótesis planteada fue que la gestión pedagógica está relacionada con el trabajo docente en dichas instituciones. Se trabajó con una muestra de 40 docentes de la provincia de Huanta, empleando la técnica de la encuesta y utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los datos fueron procesados utilizando el porcentaje y la r de Pearson como estadígrafos.

El estudio concluyó que hay una relación importante entre la gestión pedagógica y el trabajo de los docentes en las escuelas primarias de la provincia de Huanta. con una significación de 0,0031, menor a 0,05. La correlación de Pearson ($r = 0,435$) indicó que la relación es moderada, sugiriendo que, a mayor coordinación en el trabajo docente, mayor es la importancia atribuida a la gestión pedagógica, y viceversa.

La investigación de Antezana (2018) encontró una relación moderada y significativa ($r = 0,435$; $p = 0,0031$) entre la gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas de nivel primario de la provincia de Huanta, destacando la importancia de una adecuada coordinación entre ambos factores.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión educativa

2.2.1.1. Definición

En la literatura académica, la Gestión se vincula con el concepto de "Management", el cual proviene del inglés y comúnmente se traduce al español como "administración", "dirección", "organización", "gerencia", entre otros términos similares.

En este contexto, el diccionario de la Real Academia Española (2022) define la gestión como "la acción y efecto de administrar". Esta definición sugiere que pueden existir prácticas administrativas sin que necesariamente se involucren en la gestión efectiva. Vista la Gestión educativa como disciplina es relativamente nueva; su evolución data de la década de los ochenta en América Latina. En esta línea:

Chacón (2013), conceptualiza la Gestión educativa como un proceso intencional destinado a fomentar nuevas modalidades de interacción, cooperación y estructuración entre los múltiples participantes involucrados en la implementación, ejecución y evaluación de iniciativas educativas surgidas en la sociedad. Esta concepción reconoce que dichas iniciativas se fundamentan en políticas y principios que guían las estructuras sociales, con el propósito de adaptar y transformar el entorno para abordar problemáticas relacionadas con el bienestar de la población.

En otras palabras, la gestión educativa se entiende principalmente como un conjunto de conocimientos o habilidades para actuar, un conjunto de acciones concretas. Esto implica que para que las organizaciones puedan maximizar los resultados de su gestión, es fundamental que todos los miembros contribuyan con su parte de conocimiento, lo que constituiría una auténtica difusión de ideas y podría impulsar la innovación.

Rico, A. (2016) conceptualiza la gestión educativa como un proceso sistematizado y guiado hacia la mejora de los procesos y proyectos internos de las instituciones, con el propósito de mejorar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ellas se desarrollan, bajo esa definición podríamos entender a la gestión educativa como una herramienta valiosa para mejorar los procedimientos en sus instituciones educativas.

Desde la perspectiva presentada por Rico, A, se reconoce que la Gestión educativa desempeña un papel primordial en la mejora de cualquier proceso educativo. Esto

se debe a que la gestión educativa se encarga de organizar y dirigir la optimización de dichos procesos, con el claro propósito de perfeccionarlos y alcanzar resultados exitosos en su ejecución.

Por otro lado, Gil-Álvarez, J. L., & Morales-Cruz, M., & León-González, J. L (2023) hacen hincapié en que la gestión educativa no debe limitarse únicamente a consideraciones técnicas y metodológicas, sino que debe tener en cuenta el objetivo fundamental de la educación, que es la formación integral del individuo. Se destaca que la educación se lleva a cabo con un propósito definido y, por lo tanto, es necesario abordar las necesidades de todos los miembros y partes interesadas en la institución educativa en el marco de su gestión. De acuerdo con esta definición, se entiende la importancia de una educación de calidad que garantice su misión en la sociedad.

Considero esta definición sumamente interesante, ya que sitúa al estudiante en el centro del proceso educativo, lo cual asegura una enseñanza de calidad y, en consecuencia, una mejor sociedad, conformada por individuos con una formación integral. Se educa al individuo para alcanzar la excelencia, abarcando todos los aspectos esenciales para fortalecer su responsabilidad y compromiso, así como para desarrollar conocimientos, habilidades y valores que beneficien a su comunidad.

Finalmente, Botero, C. (2009) señala que la gestión educativa se concibe como un grupo de procesos teórico-prácticos integrados tanto horizontal como verticalmente dentro del sistema educacional, con el propósito de cumplir los mandatos sociales, por lo que se podría argumentar que, según la perspectiva de Botero, la gestión educativa posibilitaría la implementación y evaluación de las estrategias pedagógicas con el propósito de alcanzar objetivos de índole social.

Teniendo en cuenta las definiciones previamente expuestas, se puede llegar a la conclusión de que la Gestión Educativa se concibe como un instrumento fundamental e imprescindible en el ámbito educativo empleada por las instituciones educativas para fortalecer su rendimiento y facilitar mejoras continuas en el proceso educativo con el transcurso del tiempo. La clave radica en mantener un seguimiento y evaluación constante de las áreas que requieren mejoras, así como de cómo implementarlas, mediante el uso de instrumentos y estrategias educativas que

apoyen tanto a los docentes y directivos como al óptimo aprendizaje de los estudiantes.

2.2.1.2. Dimensiones de la gestión educativa:

Con el objetivo de examinar la gestión educativa, poniendo énfasis en varios aspectos de los procesos educativos de manera que se puedan incorporar teorías relevantes para su explicación, esta investigación ha considerado cuatro dimensiones fundamentales para su desarrollo:

- Gestión Pedagógica
- Prácticas y estrategias pedagógicas
- Seguimiento académico
- Innovación y aprendizaje

2.2.1.2.1. Gestión pedagógica:

Este aspecto es de suma importancia, ya que abarca los contenidos y objetivos de la enseñanza, así como el pensamiento tanto del estudiante como del docente, el proceso de aprendizaje, la relación pedagógica, las estrategias didácticas y la evaluación. Constituye el punto de encuentro donde se materializan los contenidos y competencias específicas que se van a abordar entre los docentes y los estudiantes. Es relevante destacar que, en esta dimensión, el docente debe contar con recursos pedagógicos proporcionados por la institución educativa, que van desde capacitaciones regulares y la experiencia acumulada hasta modelos didácticos que faciliten su labor educativa.

Al ingresar al ámbito educativo, es fundamental considerar el componente pedagógico de los establecimientos educativos. A nivel universitario, la gestión pedagógica es un punto importante para la provisión de una enseñanza de calidad, que impacta directamente en el aprendizaje de los estudiantes. En este contexto, diversas dimensiones de gestión adquieren relevancia, destacando la importancia de administrar una institución educativa de manera eficiente y eficaz.

El Ministerio Nacional de Educación de Colombia (2008), en su investigación titulada "Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional", establece que la gestión pedagógica se enfoca en el afianzamiento y ejecución del proyecto de

estudio, la articulación de niveles y áreas, y la organización del aula. Los parámetros para su caracterización comprenden los resultados de evaluaciones internas y externas, así como los modelos de competencia.

Esta gestión implica una planificación estratégica que coordina los diferentes componentes del currículo, asegurando la coherencia y continuidad educativa. Además, la gestión pedagógica busca mejorar continuamente las prácticas docentes y los procesos de aprendizaje mediante la implementación de metodologías innovadoras y la evaluación constante del desempeño académico. El ajuste a las demandas de los estudiantes y la respuesta a las demandas del contexto educativo son aspectos esenciales para garantizar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los retos del mundo actual.

En relación con el tema abordado, Delgado (2002), citado por Vicente y D'Assaro (2010), sostiene lo siguiente:

Es fundamental desarrollar la capacidad de gestionar el entendimiento, la enseñanza, las investigaciones y nuestros recursos limitados con eficiencia, oportunidad, integridad y creatividad (p.5).

En este contexto, la gestión del conocimiento implica la organización y utilización óptima de la información disponible para maximizar el aprendizaje y la innovación. Gestionar la enseñanza se refiere a la planificación y ejecución de estrategias pedagógicas que mejoren la calidad educativa. La gestión de las investigaciones abarca la coordinación y desarrollo de proyectos de investigación que contribuyan al avance del conocimiento y la solución de problemas relevantes. Finalmente, la administración de recursos limitados requiere una estrategia integral que priorice la eficiencia, la oportunidad en la toma de decisiones, la integridad en todas las acciones y la creatividad para encontrar soluciones innovadoras. Estos componentes son esenciales para crear un entorno educativo que fomente el crecimiento integral de los alumnos y promueva la excelencia académica.

Considerando un aporte importante relacionado al último párrafo mencionado, Vicente y D'Assaro (2010, p.6) citan a Delgado (2002), quien menciona:

Que la gestión pedagógica no puede enfocarse únicamente en el mejoramiento organizacional; también debe estar receptiva a los dilemas y compromisos que demanda el contexto histórico actual (Pérez Lindo, 2003).

Considerándolo un valioso aporte, García (2012) nos presenta lo siguiente:

En resumen, la gestión pedagógica se define como un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, siendo un componente esencial en la formación integral de los estudiantes. Esta gestión incluye las reformas, la innovación y la administración de los currículos en sus aspectos técnicos y pedagógicos, con el fin de responder a las necesidades sociales dentro del marco de las políticas públicas. Todo esto contribuye a mejorar la forma de vida de los estudiantes y a formarlos para su futura inserción en el ámbito laboral.

La gestión pedagógica tiene la responsabilidad de diseñar y actualizar continuamente los planes de estudio, desarrollar formas de articulación entre niveles y áreas, implementar metodologías de instrucción, fomentar proyectos transversales, coordinar desarrollos de investigación, establecer sistemas de evaluación para los alumnos y gestionar la organización y el ambiente del salón de clases (p.59).

En efecto, la docencia y la investigación se configuran como el producto fundamental del trámite pedagógico en la educación de nivel superior (Taylor, 2007). Además, en la sociedad del entendimiento, la investigación adquiere una mayor relevancia social, con una variedad más amplia de aplicaciones. Asimismo, las aptitudes de investigación y consultoría son características esenciales en las áreas profesionales y vocacionales. Los alumnos deben entender que la generación de entendimiento se realiza a través de la indagación y, por lo tanto, la capacidad de explorar es crucial para este propósito (Jenkins y Healey, 2005).

2.2.1.2.2. Prácticas y estrategias pedagógicas:

Desde la perspectiva académica, las prácticas pedagógicas representan una dimensión vital del trámite educativo en las instituciones educativas técnicas, dado que tienen un impacto fundamental en la formación del estudiante y en su adaptación a un entorno pedagógico adecuado. Esto se justifica por la meta última de formar técnicos que sean competitivos en los aspectos académicos, laborales y personales, capacitados para contribuir de manera efectiva al desarrollo de la comunidad.

Se pueden interpretar como aquellas acciones mediante las cuales los profesores facilitan, organizan y garantizan la interacción entre los estudiantes y el

conocimiento. Las prácticas pedagógicas están íntimamente relacionadas con el proceso de transposición didáctica. Estas prácticas educativas son altamente complejas, ya que involucran demandas sociales, políticas e individualidades; aspectos relacionados con el conocimiento y los saberes; la conexión con la institución educativa; las trayectorias profesionales de los docentes y las historias de los estudiantes; junto con una multitud de otros aspectos que influyen en cada estudiante y en cada salón de clase. Por lo tanto, ninguna práctica es idéntica a otra. Las estrategias de enseñanza están íntimamente vinculadas con la traducción didáctica.

Duque, Rodríguez y Vallejo (2013) sostienen que ciertas estrategias educativas comprenden un conjunto diverso de acciones implementadas por el docente con el fin de facilitar el desarrollo holístico del estudiante. Estas acciones incluyen la enseñanza, la comunicación, la socialización de experiencias, la reflexión sobre la vida cotidiana, la evaluación de procesos cognitivos y la interacción con la comunidad educativa.

En el análisis proporcionado, por los antes mencionados, se destaca la importancia y la complejidad de las prácticas pedagógicas en el proceso de instrucción integral del alumno. Estas prácticas abarcan una amplia gama de acciones que el docente debe llevar a cabo para facilitar dicho proceso. Entre estas acciones se incluyen la enseñanza de contenidos, la comunicación efectiva, la socialización de experiencias relevantes, la reflexión sobre aspectos cotidianos, la evaluación de los procesos cognitivos de los estudiantes y la interacción con la comunidad educativa en su conjunto.

Desde esta perspectiva, las prácticas pedagógicas no se limitan simplemente a la transmisión de conocimientos, sino que también implican la creación de un entorno educativo enriquecedor y estimulante que fomente el desarrollo integral del estudiante. El docente desempeña un papel fundamental en la configuración de este entorno, ya que es el responsable de diseñar y llevar a cabo actividades que promuevan el aprendizaje significativo, la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Asimismo, se destaca la importancia de que estas prácticas se basen en un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, que reconozca y valore la

diversidad de estilos de aprendizaje, intereses y necesidades individuales. Esto implica adoptar estrategias didácticas flexibles y adaptativas que permitan atender de manera efectiva a la heterogeneidad presente en el aula.

En conclusión, el análisis de Duque, Rodríguez y Vallejo subraya la relevancia de las prácticas pedagógicas como elemento clave en el proceso educativo. Estas prácticas no solo son responsables de facilitar la adquisición de conocimientos, sino que también contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la colectividad educativa en su conjunto. En este sentido, es fundamental que los docentes reflexionen de manera continua sobre sus prácticas pedagógicas y busquen estrategias innovadoras que respondan a los requerimientos cambiantes de los alumnos y del entorno educativo en general.

En este sentido, (Zambrano 2000 p. 119) cita: Las prácticas pedagógicas deben ser adecuadamente orientadas, garantizando su pertinencia y relevancia en el proceso formativo. Estas prácticas deben potenciar el desarrollo humano, facilitar la socialización entre pares, promover el respeto y la igualdad, y crear espacios amigables de construcción colectiva. En estos entornos, no siempre debe prevalecer la perspectiva del docente, de manera que se conviertan en una realidad agradable para el estudiante, evitando que estos se sientan alienados o vivan en un ambiente de indiferencia y exclusión, lo cual podría conducir al fracaso escolar. La cita de Zambrano (2000) resalta la importancia fundamental de las prácticas pedagógicas en el proceso educativo, subrayando la necesidad de que estas estén adecuadamente orientadas hacia el crecimiento integral de los estudiantes. Se destaca la importancia de que estas prácticas sean pertinentes y relevantes, es decir, que estén en sintonía con los propósitos formativos y las demandas individuales de los alumnos.

Además, se hace hincapié en que las prácticas pedagógicas deben promover el desarrollo humano, fomentar la socialización entre los estudiantes y propiciar un ambiente de respeto e igualdad. Es esencial que el aula sea percibida como un espacio amigable y de construcción colectiva, donde la voz del estudiante tenga un peso significativo y donde la autoridad del docente no se imponga de manera absoluta.

La cita sugiere que el éxito del proceso educativo radica en crear un entorno que sea agradable y estimulante para los estudiantes, en contraposición a un ambiente

que genere indiferencia y exclusión. En este sentido, se hace un llamado a evitar que los estudiantes se sientan alejados o marginados, lo cual podría conducir al fracaso escolar.

En resumen, la cita de Zambrano resalta la importancia de que las prácticas pedagógicas sean relevantes, humanizadoras y democráticas, contribuyendo así a crear un entorno educativo que propicie el amaestramiento significativo y el crecimiento integral de los alumnos, fomentando la inclusión y evitando el riesgo de exclusión y fracaso escolar.

El papel del docente no se limita únicamente a impartir clases y proporcionar información teórica; también implica el compromiso de transmitir conocimientos con la pedagogía necesaria para fomentar la creación de nuevos entendimientos que permitan al estudiante adoptar una nueva perspectiva para concebir la realidad.

La enseñanza demanda que los docentes se preparen conceptual, procedimental y estratégicamente, y va más allá del mero dominio del conocimiento; implica una implicación total del profesor, estimulándolo a investigar y reflexionar sobre la vida diaria y cómo aplicar los conceptos teóricos de manera efectiva en el aula para facilitar la instrucción de los alumnos.

En el marco de las perspectivas que mantienen ciertos docentes acerca de la práctica pedagógica, se identifica que ésta engloba "la totalidad de actividades desplegadas de manera holística y fundamentadas en conocimiento teórico, con el propósito de hacerlo operativo mediante la aplicación de métodos científicos para facilitar la creación de saber en diversas disciplinas" (p. 17). Este enfoque subraya la importancia de integrar la hipótesis y la experiencia en el proceso educativo, utilizando como base la metodología científica para enriquecer el aprendizaje y la ganancia de conocimientos en cualquier campo de estudio.

De acuerdo con Avalos (2002), referenciado por Duque, Rodríguez y Vallejo (2013), la práctica pedagógica se define como "el núcleo que vincula todas las actividades curriculares en la formación docente, integrando tanto la teoría como la práctica". En este proceso, se emplean diversas estrategias como la organización del aula, la elaboración de materiales y la provisión de recursos educativos que atienden a las necesidades emergentes tanto dentro como fuera del espacio de aprendizaje. Además, se considera como un período de superación de desafíos, ya que, a través de las experiencias acumuladas en el ejercicio docente, se promueve el desarrollo

de habilidades profesionales del educador, permitiéndole afrontar con mayor competencia su rol profesional. Este enfoque destaca la práctica pedagógica como un elemento crítico en la formación y desarrollo continuo del docente, enfatizando la importancia de una experiencia educativa integrada que combina el conocimiento teórico con la aplicación práctica. Así, se reconoce el valor de las experiencias directas en el enriquecimiento de las competencias docentes, preparándolos para responder de manera efectiva a los desafíos educativos contemporáneos y fomentando un entorno de aprendizaje dinámico y adaptativo.

La perspectiva presentada por Avalos (2002), citado por Duque, Rodríguez y Vallejo (2013), sobre la práctica pedagógica resalta su papel central en la formación docente, al considerarla como el eje que integra todas las diligencias curriculares, desde la teoría hasta la aplicación en el aula. Se enfatiza que la práctica pedagógica implica una amplia gama de acciones, que van desde la organización de la clase hasta la elaboración de materiales y la provisión de recursos para el aprendizaje, con el fin de abordar las diversas situaciones que surgen tanto dentro como fuera del entorno educativo.

Además, se reconoce que la práctica pedagógica es una etapa de aprendizaje continuo y de superación de desafíos. A medida que los docentes adquieren experiencia y llevan a cabo diversas acciones en su labor profesional, desarrollan y fortalecen sus habilidades pedagógicas. Es a través de estas experiencias que los docentes pueden avanzar en su desarrollo profesional y mejorar su capacidad para enfrentar los retos que surgen en el ejercicio de su profesión.

Esta concepción de la práctica pedagógica destaca su carácter dinámico y formativo, donde los docentes no solo aplican conocimientos teóricos, sino que también aprenden de la experiencia y se adaptan a las necesidades cambiantes de sus estudiantes y del entorno educativo. Además, se hace ahínco en la importancia de facilitar oportunidades que permitan a los docentes reflexionar sobre su desempeño y participar activamente en procesos de mejora continua de su desarrollo profesional.

En conclusión, la visión de Avalos sobre la práctica pedagógica resalta su importancia como elemento central en la formación y progreso profesional de los docentes. Al integrar teoría y práctica, y al proporcionar oportunidades para el aprendizaje experiencial, la práctica pedagógica contribuye significativamente al

crecimiento y la mejora continua de los educadores, fortaleciendo así la eficacia de la educación que se ofrece a los estudiantes.

2.2.1.2.2.1. Tipos de prácticas y estrategias pedagógicas

Conforme al momento de aplicación dentro de una secuencia didáctica, las estrategias de enseñanza se categorizan en tres tipos: preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales. A continuación, se describe cada una de ellas en detalle.

2.2.1.2.2.2. Estrategias preinstruccionales

Se utilizan antes de la exposición formal de un contenido nuevo, con el propósito de informar y orientar al estudiante sobre lo que está por aprender y cómo se espera que lo haga. Asimismo, estas estrategias fomentan la activación y movilización de los conocimientos previos del estudiante relacionados con el nuevo tema.

Algunos ejemplos de estrategias de enseñanza preinstruccionales incluyen la utilización de organizadores previos, el establecimiento de objetivos claros y la realización de discusiones guiadas.

2.2.1.2.2.2.1. Estrategias coinstruccionales

Durante la ejecución del proceso de enseñanza de un contenido, se utilizan estrategias coinstruccionales con el fin de facilitar la identificación de la información crucial, la conceptualización de los contenidos, el reconocimiento de la organización y la estructura, así como las interrelaciones entre los mismos. Estas estrategias también contribuyen a mantener la atención y la motivación del estudiante.

Ejemplos de tales estrategias incluyen el uso de ilustraciones, la aplicación de redes semánticas, la elaboración de mapas conceptuales y la utilización de analogías.

2.2.1.2.2.2. Estrategias posinstruccionales

Después de la instrucción del contenido, se recurre a estrategias posinstruccionales con el objetivo de facilitar al estudiante la elaboración de una visión sintética, integradora y, en ocasiones, crítica del material y del contenido enseñado. Estas estrategias también promueven la capacidad del estudiante para valorar su propio proceso de aprendizaje.

Ejemplos de estrategias posinstruccionales incluyen la realización de resúmenes finales, la elaboración de redes semánticas y la creación de mapas conceptuales. Para la selección de las estrategias de enseñanza a emplear, es esencial considerar las particularidades de los estudiantes, el entorno en el que se desarrolla el proceso educativo y la naturaleza del contenido a ser enseñado. Asimismo, se sugiere identificar las estrategias más adecuadas para cada etapa del proceso de enseñanza y aplicarlas de manera sistemática.

2.2.1.2.3. Seguimiento académico

En el ámbito de la gestión, se establece un principio fundamental: "lo que no se evalúa no se puede supervisar, y lo que no se supervisa, sencillamente, no se puede administrar". A partir de esta premisa, se evidencia que, a pesar de contar con procesos de planificación, organización, integración y dirección en el ámbito educativo, aún persiste la necesidad de implementar mecanismos de control. El control, que incluye el seguimiento, desempeña un papel esencial en la gestión, particularmente en el ámbito académico, al ser un componente fundamental del procedimiento de enseñanza-aprendizaje.

Una estructura de monitoreo educativo se erige como un instrumento indispensable para tomar decisiones en relación con el proceso educativo mencionado anteriormente. Esta herramienta no solo resulta relevante para el personal directivo, sino también para los docentes. Además, debería facilitar la cooperación de los padres en la comunidad educativa, ya que tienen derecho a conocer el progreso académico de sus hijos, lo que abarca aspectos como el rendimiento académico, el control de asistencia y puntualidad, así como otros puntos significativos relacionados con el seguimiento académico.

En relación con esta temática, Pérez y Samaniego (2014) señalan que, con el objetivo de cumplir con sus fines, la Universidad Tecnológica de Panamá puso en marcha, durante el segundo semestre del año 2014, un proyecto piloto denominado Sistema de Evaluación y Seguimiento del Rendimiento Académico. Dicha iniciativa representa una solución especializada diseñada para proporcionar a los educadores, alumnos y directivos académicos la capacidad de acceder en línea a evaluaciones de las actividades de amaestramiento estudiantil. El propósito de este método es facilitar la observación y análisis del proceso educativo, así como satisfacer uno de los criterios para la acreditación. Este último aspecto se fundamenta en la afirmación de Lord Kelvin (2012): "Aquello que no se puede definir no puede ser cuantificado; lo que no se cuantifica, no puede ser mejorado; y aquello que no se optimiza, tiende a deteriorarse", destacando la importancia de la definición, medición y mejora continua en el ámbito educativo (p. 17).

En resumen, el proyecto piloto implementado por la Universidad previamente mencionada, ubicada en Panamá, en el segundo ciclo del año lectivo 2014, para establecer un Sistema de Evaluación y Seguimiento del Rendimiento Académico, marca un hito significativo en su enfoque hacia la mejora continua y la calidad educativa. Esta iniciativa representa un paso adelante hacia la adopción de alternativas tecnológicas que permitan una evaluación más eficiente y una supervisión más efectiva de las actividades de instrucción de los alumnos.

Al centrarse en la importancia dar acompañamiento al proceso de preparación-aprendizaje y evidenciar los resultados, la universidad busca acatar con los requisitos de acreditación, reconocimiento vital en el contexto educativo actual. La cita de Lord Kelvin (2012) utilizada por Pérez y Samaniego refuerza la necesidad imperativa de definir y medir para poder mejorar, subrayando así la relevancia de este proyecto para elevar los estándares de calidad en la educación universitaria. La implementación de un Sistema de Evaluación y Seguimiento del Rendimiento Académico no solo beneficia a los docentes, estudiantes y autoridades académicas al proporcionarles una herramienta ágil y efectiva para la gestión académica, sino que también promueve una cultura de transparencia, rendición de cuentas y mejora continua en toda la comunidad universitaria.

Finalmente, este proyecto piloto representa un avance significativo hacia la adopción de prácticas educativas más efectivas y basadas en datos. Al alinearse

con los estándares de acreditación y enfocarse en la mejora continua, la Universidad Tecnológica de Panamá demuestra su compromiso con la excelencia académica y el éxito estudiantil.

Pérez y Samaniego (2014) distinguen claramente entre calificación y evaluación, indicando que la calificación se refiere a una medida cuantitativa que capta la atención del estudiante al ofrecerle una visión de su desempeño académico, sirviendo además como su introducción para futuras oportunidades educativas. Para el docente, la calificación actúa como un indicador inicial para determinar si los estudiantes han internalizado el contenido del curso. No obstante, poner en marcha un Sistema de Evaluación en una institución educativa incluye muchos más elementos, incluyendo la planificación, la evaluación del aprendizaje, las metodologías empleadas, y las evidencias de las acciones llevadas a cabo tanto por docentes como estudiantes, junto con otros componentes relevantes para el proceso educativo. Estos elementos constituyen las bases sobre las cuales se pueden emitir valoraciones respecto a los conocimientos adquiridos por los alumnos, y facilitan un procedimiento eficiente de elección de las mejores decisiones y retoque de fallos conforme se progresa con mira al cumplimiento de los logros esperados de la formación técnica a nivel profesional. (p. 17)

En el contexto del desarrollo del Sistema de Evaluación y Seguimiento del Rendimiento Académico, Pérez y Samaniego (2014) explican que el diseño del sistema se ha elaborado considerando el proceso de evaluación utilizado por la Universidad Tecnológica de Panamá. Se ha creado una plataforma de comunicación intuitiva que resulta fácil de usar para cualquier usuario. Se destaca que el docente tiene un rol principal en la aplicación, ya que es el encargado de introducir información al sistema, desde las calificaciones de los alumnos hasta la carga de actividades y herramientas relevante, con el fin de conservar actualizado su portafolio con propósito de una próxima evaluación.

Es relevante destacar que el acceso a la información contenida en la plataforma se encuentra limitado y es específico para cada tipo de usuario. Los docentes poseen la autorización única para alterar la información perteneciente a sus respectivos grupos. Por otro lado, figuras académicas tales como coordinadores de carrera,

directores y subdirectores, entre otros cargos designados por la entidad educativa, tienen la capacidad de revisar de manera gradual la información disponible.

La implementación de este sistema en línea, que centraliza los datos relativos a la evaluación del aprendizaje, busca primordialmente simplificar el proceso de toma de decisiones respecto a la calidad en la administración del ciclo de enseñanza-aprendizaje. Esto se logra mediante el análisis y la modificación oportuna de estrategias y procedimientos educativos, con el objetivo de asegurar una óptima formación académica y profesional de los estudiantes. Este enfoque sistemático permite una gestión más eficaz de los recursos educativos y promueve un ambiente de mejora continua en los procesos pedagógicos. (p. 19)

2.2.1.2.4. Innovación y aprendizaje

La innovación y el aprendizaje en la gestión educativa se refieren a la introducción de nuevas ideas, métodos, técnicas o tecnologías, así como al proceso de adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con la administración y dirección de instituciones educativas.

La innovación en la gestión educativa implica la búsqueda constante de mejoras y la implementación de cambios que promuevan la eficiencia, la efectividad y la calidad en la prestación de servicios educativos. Esto puede incluir la adopción de nuevas herramientas tecnológicas para la gestión administrativa, la aplicación de enfoques pedagógicos innovadores en el aula, la creación de programas de capacitación para el personal docente y administrativo, entre otros.

Por otro lado, el aprendizaje en la gestión educativa se refiere al proceso mediante el cual los líderes educativos adquieren y desarrollan las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para dirigir eficazmente una institución educativa. Esto puede implicar la cooperación en programas educativos y crecimiento profesional, la adquisición de experiencia práctica en roles de liderazgo, así como la reflexión crítica sobre la propia práctica y el aprendizaje continuo a lo largo de la carrera profesional.

Del Río (2022), en su investigación, sostiene que la innovación debe entenderse como un proceso continuo de búsqueda de posibles alternativas con la finalidad de dar respuesta a las demandas educativas de los estudiantes. Este enfoque se

asocia más al desarrollo del desempeño docente que a la adquisición de conocimientos instrumentales sobre el funcionamiento y manejo de los dispositivos tecnológicos más avanzados.

Desde esta perspectiva, coincide con nuestra hipótesis, del nexo importante existente entre la innovación a nivel educativo y desempeño por parte de los educadores.

Ruiz (2007) señala que la exigencia de cambio en busca de la innovación es un proceso inevitable que todos los seres humanos enfrentan en algún momento de sus vidas. De manera similar, las organizaciones educativas, al igual que cualquier otra institución, se enfrentan a este proceso. Las modificaciones involucran diversos elementos que afectan directamente la cultura organizacional, un aspecto que será tratado con mayor detalle más adelante.

Específicamente en el contexto educativo, estos cambios pueden influir en diversos aspectos, como la implementación de nuevas metodologías de enseñanza, la adopción de tecnologías emergentes, y la reestructuración de los planes de estudio para adaptarse a las exigencias contemporáneas de los estudiantes. La capacidad de una institución educativa para gestionar eficazmente estos cambios puede determinar su éxito en la promoción de un ambiente de aprendizaje innovador y adaptativo. Además, la resistencia al cambio y las barreras culturales dentro de la organización pueden representar desafíos significativos que requieren estrategias de liderazgo efectivas y una visión compartida para superar.

Además, Martín (2001) vincula el proceso innovador con la gestión del cambio, en la que participan destrezas y conocimientos esenciales, tales como la adaptación, que se refiere a la capacidad de ajustarse a entornos versátiles; la orientación al cambio, entendida como la capacidad de fomentar la introducción de ideas, ya sean tecnológicas, organizativas u otras; y la multifuncionalidad, definida como la capacidad de desempeñarse en diversas áreas del trabajo.

En resumen, la innovación y el aprendizaje en la gestión educativa son aspectos fundamentales para promover la mejora constante en el ámbito educativo, tanto en

términos de la aptitud de amaestramiento y el aprendizaje como en la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa.

2.2.2. Desempeño docente

2.2.2.1. Definición

La palabra desempeño proviene de la gestión de empresas y muy en particular de la gerencia de recursos humanos al seleccionar a su personal. Es fundamental que el desarrollo del educador se enfoque en lograr el cumplimiento de los objetivos indicados en el plan de estudios vigente. Para alcanzar este objetivo, es imprescindible que el docente esté al tanto de las últimas actualizaciones y esté debidamente preparado.

El rol del docente en el ámbito educativo es crucial, ya que se erige como un modelo del cual el estudiante adquiere no solo conocimientos y habilidades, sino también aspectos afectivos y humanos como son la confianza, el trabajo en equipo, la empatía, la comunicación y la solidaridad; involucrando al docente en la búsqueda y desarrollo de nuevas habilidades pedagógicas, permitiéndole así convertirse en un agente de cambio en la vida de sus estudiantes, con una supervisión efectiva en la implementación curricular por parte de las autoridades universitarias. El desempeño del docente sólo tiene forma a través de las competencias, porque no es posible evaluarlas directamente, sino a través del desempeño del docente (Camacho Sanabria, 2016).

El papel del docente en el contexto educativo es de suma importancia, ya que no solo transmite conocimientos y habilidades técnicas, sino que también modela aspectos afectivos y humanos fundamentales, como la confianza, el trabajo en equipo, la empatía, la comunicación y la solidaridad. Esta influencia va más allá del aula, afectando la vida de los estudiantes de manera integral.

Es esencial que los docentes estén comprometidos con la búsqueda y el desarrollo continuo de nuevas habilidades de enseñanza, de modo que puedan adaptarse a las necesidades cambiantes de sus estudiantes y convertirse en agentes de cambio en sus vidas. Para lograr esto, es crucial que las autoridades universitarias brinden una supervisión efectiva y viable en la implementación del currículo.

La evaluación del desempeño docente se basa en sus competencias, ya que estas son la base de su actuación. Sin embargo, estas competencias no pueden

evaluarse directamente, sino que se evalúan a través de la labor de los educadores y su efecto en el aprendizaje de los alumnos, como señala Camacho Sanabria (2016).

En conclusión, el papel del docente va más lejos de la mera transmisión de conocimientos; involucra modelar valores y habilidades, así como adaptarse y mejorar continuamente en su práctica. Esta mejora continua no solo beneficia a los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo integral de la sociedad en su conjunto.

El término "desempeño" se puede determinar como el grupo de actividades realizadas por un individuo en el entorno de su trabajo, con la finalidad de alcanzar los objetivos y resultados establecidos por una organización (Chiavenato, 2002). Por otra parte, se hace referencia al concepto de "docente", cuya persona que ejerce como profesional en el campo de la formación, ostentando el título de profesor o licenciado en educación, y que posee las aptitudes y habilidades requeridas, las cuales han sido debidamente acreditadas y certificadas. Este profesional, considerado como un elemento fundamental en la trayectoria académica, proporciona un servicio estatal esencial orientado a garantizar el derecho de los estudiantes y de la comunidad a recibir una educación de calidad, equidad y relevancia (MINEDU, 2018).

A partir de estas definiciones, podemos conceptualizar el "desempeño docente" como:

El docente debe ser un profesional bien preparado, al respecto Pavez (2001) comenta: El docente es un conocedor que debe tener destreza de un campo particular y enmarañado (el académico), que abarca el desarrollo de los mismos, que toma decisiones óptimas de autogestión con respecto a conocimientos, estrategias y métodos, que propone estrategias de aprendizaje en relación la diversidad de los estudiantes, planificando situaciones contextuales de aprendizaje, participando de diferentes formas para mejorar los procesos de edificación de los conocimientos desde los intereses particulares de sus estudiantes. Ante ello debe mejorarse el rol de expertos y responsabilizarse como buenos profesionales en los diferentes desarrollos de enseñanza y aprendizaje. (p 56).

El texto de Pavez (2001) resalta la importancia de que el docente sea un profesional altamente capacitado y comprometido con su labor educativa. Se enfatiza que el docente debe ser un experto en el complejo campo pedagógico, capaz de desarrollar habilidades y destrezas para atender eficazmente las necesidades de los estudiantes.

El docente no solo debe tener conocimientos sólidos en su área de especialización, sino también destrezas en la gestión y toma de decisiones relacionadas con la autogestión de su propio desarrollo profesional. Es esencial que el docente pueda adaptar sus métodos y estrategias de enseñanza para atender la diversidad de los estudiantes, planificar actividades de aprendizaje contextualizadas y colaborar de forma activa en la mejora continua de las fases educativas.

Ante estos desafíos, se destaca la necesidad de que los docentes asuman un rol de expertos y se comprometan como profesionales responsables en la mayoría de los aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica no solo mejorar constantemente sus prácticas pedagógicas, sino también adoptar una actitud de liderazgo y compromiso con la educación de calidad.

En conclusión, el texto de Pavez enfatiza la importancia de que los docentes sean profesionales competentes y comprometidos, capaces de enfrentar los desafíos del mundo educativo actual y de contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes.

Montenegro y Aldana (2003) brindan una perspectiva conceptual sobre el desempeño docente, subrayando que este se relaciona directamente con la adhesión del docente a sus obligaciones profesionales, siendo afectado por una variedad de elementos relacionados al educador, al alumnado y al contexto en el que se desenvuelven. Adicionalmente, resaltan que la manifestación del desempeño docente se extiende a través de distintos escenarios, incluyendo el ambiente sociocultural, el marco institucional, el ambiente del aula y en la introspección del educador sobre su propia práctica. La evaluación de este desempeño es crucial para la elevación de los estándares de calidad en la educación y para la profesionalización de la actividad docente. Por ende, la evaluación debe incorporar objetivos y atributos bien definidos que se deben tener en cuenta durante su realización. La implementación de normativas claras y

establecidas constituye un pilar fundamental en este proceso evaluativo, asegurando así una metodología coherente y orientada a la mejora continua.

De acuerdo con Cerda (2003), la manifestación de las competencias se observa únicamente mediante el desempeño, dado que su evaluación no se puede efectuar de manera directa, sino a través de la observación de acciones concretas. El autor señala que la noción de "desempeño" tiene sus orígenes en el ámbito administrativo y en la misión de recursos humanos, aplicándose con criterios análogos a los utilizados en la selección de personal. Desde este marco teórico, el desempeño se conceptualiza como la realización de tareas dentro del ejercicio de una profesión o actividad laboral específica. Por ende, cada profesional ejecuta un conjunto de tareas acordes con su rol social determinado. En el contexto educativo, el desempeño docente se define por el repertorio de actividades que un docente despliega en el desarrollo y educación de los estudiantes a su cargo, contribuyendo a su proceso formativo.

Este enfoque subraya la importancia de evaluar y potenciar el desempeño en distintos campos profesionales, incluido el educativo, para asegurar la calidad y eficacia en la cumplimentación de los objetivos laborales y sociales correspondientes.

Del mismo modo, según Flores (2010), el desempeño docente se puede fijar como el grupo de conocimientos, habilidades, herramientas y capacidades que un docente emplea en el aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, en el marco del Buen Desempeño Docente propuesta por el MINEDU (2012), puntualiza al desempeño educador como los actos visibles que ejecuta el docente con compromiso de sus funciones profesionales para concretar correctamente con los determinados resultados de aprendizaje comprometidos en su actuación. Por lo tanto, podemos definir al desempeño docente como el conjunto de tareas o acciones demostrables en el aula y en otros ambientes del binomio enseñanza aprendizaje de manera responsable para alcanzar los objetivos propuestos, que es de formar a los estudiantes.

Podemos concluir que en el Marco del Buen Desempeño Docente propuesto por el MINEDU (2012) establece una definición clara y concisa del desempeño docente como los trabajos tangibles realizadas por el docente, en cumplimiento de sus responsabilidades profesionales, con el objetivo de alcanzar resultados específicos en el aprendizaje de los estudiantes. En resumen, el desempeño docente se puede entender como el conjunto de actividades observables y responsables llevadas a cabo en el aula y otros entornos educativos, con el propósito principal de formar y educar a los estudiantes de manera efectiva.

2.2.2.2. Dimensiones del desempeño docente.

El término "desempeño" tiene su origen en el ámbito de la administración empresarial, específicamente en la administración del personal durante el proceso de reclutamiento de personal. En el entorno de la investigación educativa, el desarrollo del docente se enfoca en lograr el desarrollo previsto en el plan curricular vigente. Para alcanzar este objetivo, es fundamental conocer el nivel de actualización y preparación que debe poseer el docente.

Está conformado por cuatro dimensiones: Instrucción y aprendizaje, estrategias y metodologías de aprendizaje, habilidades blandas y actitud docente, estas dimensiones comprenden las descripciones fundamentales requeridas para la enseñanza, incluyendo la planificación del ciclo de enseñanza-aprendizaje, el dominio del contenido que se enseña, la evaluación, la retroalimentación y la comunicación de información, la interacción con los estudiantes y la creación de un ambiente propicio en el aula.

El Marco de Buen Desempeño Docente refleja esta visión, centrándose especialmente en tres dimensiones determinadas que destacan la singularidad de la profesión docente y su naturaleza como una práctica contextualizada que requiere habilidades de creatividad y pensamiento crítico. La combinación de estas tres dimensiones hace que la enseñanza sea una profesión que no puede ser fácilmente estandarizada, aunque ciertos métodos pueden ser aplicables para tipos específicos de aprendizaje. Por lo tanto, el Marco no se limita a ser un conjunto de reglas y herramientas, sino que principalmente sirve como un recurso que facilita

la formación docente, la evaluación rigurosa de su desempeño, el reconocimiento de las prácticas docentes eficaces y la promoción del crecimiento profesional continuo de los docentes.

El argumento radica en que el Marco de Buen Desempeño Docente reconoce la complejidad de la labor docente y la necesidad de abordarla desde una perspectiva integral. Al destacar las dimensiones específicas que resaltan la singularidad de la profesión docente, el Marco proporciona una base firme para la educación, evaluación y desarrollo profesional de los docentes, lo que ayuda a mejorar el nivel de calidad educativa y el éxito del ciclo de enseñanza-aprendizaje.

2.2.2.2.1. Enseñanza y aprendizaje:

La enseñanza y el aprendizaje en el desempeño docente están intrínsecamente relacionados y se complementan mutuamente en el proceso educativo. La enseñanza implica la transmisión de conocimientos, habilidades y valores por parte del docente hacia los estudiantes, utilizando diversos métodos, estrategias y recursos didácticos para facilitar el aprendizaje. Por otro lado, el aprendizaje se refiere al proceso a través el cual los estudiantes obtienen, asimilan y aplican los conocimientos, destrezas y valores que se les enseñan.

El cumplimiento docente se centra en la cabida del profesor para planificar, organizar, implementar y evaluar actividades educativas efectivas que promuevan el aprendizaje significativo de los estudiantes. Esto implica tener un profundo conocimiento del contenido a enseñar, dominar técnicas pedagógicas apropiadas, adaptarse a las demandas particulares de cada estudiante, suscitar un entorno de enseñanza positivo y motivador, y emplear eficazmente los recursos disponibles.

La enseñanza eficaz y el aprendizaje significativo son elementos clave del desempeño docente exitoso. Un docente competente es capaz de diseñar y ofrecer experiencias de aprendizaje que sean relevantes, interesantes y desafiantes, lo que motiva a los estudiantes a involucrarse de manera proactiva en su propio desarrollo educativo y a alcanzar su máximo potencial.

Además, el desempeño docente no se limita solo al aula, sino que también incluye la capacidad del docente para colaborar con colegas, padres y miembros de la

comunidad, así como para participar en actividades de crecimiento profesional continua que permitan optimizar sus habilidades y prácticas pedagógicas.

En resumen, la enseñanza y el aprendizaje son componentes esenciales del desempeño docente, y un docente efectivo es aquel que puede facilitar experiencias de aprendizaje significativas y transformadoras que promuevan el éxito académico y personal de sus estudiantes.

2.2.2.2.2. Estrategias y metodologías de aprendizaje:

Las estrategias y metodologías de aprendizaje en el desempeño docente son fundamentales para crear ambientes de enseñanza efectivos y promover un aprendizaje significativo en los estudiantes. Algunas de estas estrategias y metodologías incluyen:

2.2.2.2.2.1. Aprendizaje activo

Fomenta el involucramiento de los alumnos en el procedimiento de aprendizaje, mediante actividades como discusiones en grupo, resolución de problemas, proyectos colaborativos y actividades prácticas.

2.2.2.2.2.2. Aprendizaje basado en proyectos

Los estudiantes trabajan en proyectos que abordan problemas reales o desafíos, lo que les permite aplicar los conocimientos adquiridos en contextos auténticos y desarrollar habilidades de investigación, resolución de problemas y trabajo en equipo.

2.2.2.2.2.3. Aprendizaje cooperativo

Los estudiantes colaboran en equipos reducidos con el objetivo de lograr metas compartidos., lo que les brinda la oportunidad de colaborar, comunicarse y aprender unos de otros.

2.2.2.2.2.4. Aprendizaje individualizado

Se adapta el proceso de enseñanza y aprendizaje a las necesidades, estilos de aprendizaje y ritmos de cada estudiante, brindando oportunidades para que avancen a su propio ritmo y desarrollen sus fortalezas individuales.

2.2.2.2.2.5. Aprendizaje en línea o blended learning

Se integran recursos y herramientas tecnológicas en el ciclo de enseñanza y aprendizaje, lo que permite la personalización del aprendizaje, la colaboración en línea y el acceso a una variedad de recursos educativos.

2.2.2.2.6. Metodologías activas de enseñanza

Incorporan estrategias como el método de aprendizaje enfocado en la resolución de problemas, el método del caso, el flipped classroom, el juego de roles, entre otros, que fomentan la participación de los estudiantes y promueven la reflexión y el pensamiento crítico.

2.2.2.2.7. Evaluación formativa

Se utilizan técnicas de evaluación continua y retroalimentación constante para supervisar el avance de los estudiantes y adaptar la enseñanza según sus necesidades y logros.

Estas estrategias y metodologías promueven un aprendizaje significativo, estimulan el pensamiento crítico y creativo, y preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Además, contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales y al fomento de una actitud positiva hacia el aprendizaje a lo largo de la vida.

2.2.2.2.3. Habilidades blandas

Las habilidades blandas, igualmente referidas como capacidades interpersonales o competencias sociales, representan cualidades personales que influyen en la forma en que interactuamos con los demás y en cómo gestionamos nuestras emociones, relaciones y comunicaciones. En el desempeño docente, estas habilidades son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo. Algunas habilidades blandas importantes para los docentes incluyen:

2.2.2.2.3.1. Comunicación efectiva

La capacidad para expresarse claramente, escuchar activamente y transmitir información de manera comprensible y adecuada tanto verbal como no verbalmente.

2.2.2.2.3.2. Empatía

La capacidad para entender y responder a las emociones y necesidades de los estudiantes, mostrando comprensión, aceptación y apoyo.

2.2.2.2.3.3. Habilidades de liderazgo

La capacidad para motivar, inspirar y guiar a los estudiantes, así como para fomentar un ambiente de confianza, respeto y colaboración en el aula.

2.2.2.2.3.4. Trabajo en equipo

La capacidad para colaborar y trabajar eficazmente con otros docentes, personal escolar, padres y miembros de la comunidad en pos de objetivos comunes.

2.2.2.2.3.5. Resolución de conflictos

La capacidad para manejar situaciones conflictivas de manera constructiva, buscando soluciones pacíficas y promoviendo el entendimiento mutuo.

2.2.2.2.3.6. Flexibilidad

La capacidad para adaptarse a diferentes situaciones, responder a los cambios con apertura y ajustar las estrategias de enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes.

2.2.2.2.3.7. Creatividad

La capacidad para desarrollar enfoques innovadores y originales en la enseñanza, la resolución de problemas y la planificación de actividades educativas.

2.2.2.2.3.8. Gestión del tiempo y del estrés

La capacidad para organizar eficazmente el tiempo, establecer prioridades y manejar las demandas y presiones del trabajo docente de manera saludable.

2.2.2.2.3.9. Paciencia y tolerancia

La capacidad para mantener la calma, ser paciente y demostrar tolerancia ante situaciones desafiantes o frustrantes en el entorno educativo.

2.2.2.2.3.10. Autoconciencia

La capacidad para reflexionar sobre las propias fortalezas, debilidades, valores y creencias, así como para buscar oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Estas habilidades blandas son fundamentales para el éxito del educador en el salón de clases y para el desenvolvimiento integral de los estudiantes. Al cultivar estas habilidades, los docentes pueden crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor, fomentar relaciones positivas con los estudiantes y contribuir al crecimiento académico, emocional y social de estos últimos.

2.2.2.2.4. Actitud docente

La actitud docente desempeña un papel crucial en el ejercicio efectivo del docente en el aula y en su interacción con los estudiantes y el entorno educativo en general. Esta actitud hace referencia al conjunto de disposiciones mentales y emocionales que un educador muestra hacia su trabajo, sus estudiantes y su rol como educador. Algunos aspectos importantes de la actitud docente incluyen:

2.2.2.2.4.1. Pasión por la enseñanza

Un docente con una actitud positiva y entusiasta hacia su profesión demuestra interés genuino por impartir conocimientos, inspirar a sus estudiantes y contribuir al desarrollo de estos últimos.

2.2.2.2.4.2. Compromiso con el aprendizaje

Un docente comprometido está dispuesto a invertir tiempo y esfuerzo en la planificación de clases, la preparación de materiales educativos y el seguimiento del progreso de los estudiantes para garantizar su éxito académico.

2.2.2.2.4.3. Respeto y empatía

Un docente que muestra respeto y empatía hacia sus estudiantes reconoce y valora sus diferencias individuales, muestra comprensión ante sus necesidades y emociones, y promueve un ambiente de confianza y colaboración en el aula.

2.2.2.2.4.4. Flexibilidad y adaptabilidad

Un docente flexible está abierto a nuevos enfoques y metodologías de enseñanza, se adapta a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo, y busca soluciones creativas para los desafíos que puedan surgir.

2.2.2.2.4.5. Optimismo y perseverancia

Un docente optimista mantiene una actitud positiva incluso en situaciones difíciles, busca oportunidades de crecimiento y desarrollo, y se esfuerza por superar obstáculos con determinación y perseverancia.

2.2.2.2.4.6. Habilidad para el trabajo en equipo

Un docente colaborativo trabaja de manera efectiva con otros colegas, administradores escolares, padres y miembros de la comunidad en pos de objetivos comunes, compartiendo ideas, recursos y buenas prácticas.

2.2.2.2.4.7. Autorreflexión y mejora continua

Un docente que se compromete con la autorreflexión y la mejora continua busca constantemente formas de perfeccionar su práctica docente, identifica áreas de fortaleza y áreas de mejora, y busca oportunidades de desarrollo profesional para crecer como educador.

En resumen, la actitud docente influye en gran medida en la excelencia de la enseñanza y la obtención de conocimiento dentro del aula, así como en el bienestar y el crecimiento completo de los estudiantes. Un docente con una actitud positiva, comprometida y orientada al crecimiento contribuye significativamente al éxito académico y personal de sus estudiantes.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Gestión educativa

Grupo de acciones, estrategias y políticas diseñadas para administrar eficientemente los recursos educativos, garantizar la eficacia de la enseñanza y promover el adelanto integral de los estudiantes.

2.3.2. Desempeño docente

La capacidad y efectividad con la que un profesor cumple con su labor educativa, incluyendo la planificación de clases, la impartición de contenidos, la valoración del aprendizaje y la atención a las demandas particulares de los estudiantes.

2.3.3. Percepción estudiantil

La manera en que los estudiantes interpretan y valoran la gestión educativa y el desempeño de sus profesores, basada en sus experiencias personales, expectativas y opiniones sobre la enseñanza recibida.

2.3.4. Calidad educativa

El nivel de excelencia y pertinencia alcanzado en el proceso educativo, medido a través de indicadores como el rendimiento académico, la satisfacción estudiantil, la igualdad en el acceso a la educación y el desarrollo completo de los estudiantes.

2.3.5. Evaluación formativa

Un proceso continuo de recolección de datos sobre el aprendizaje de los estudiantes, con el objetivo de identificar fortalezas y áreas de mejora en la enseñanza y el aprendizaje, y tomar decisiones para mejorar el proceso educativo.

2.3.6. Retroalimentación

Información proporcionada a los estudiantes sobre su desempeño académico, con el propósito de guiar su aprendizaje y ayudarles a identificar áreas de mejora, así como reconocer sus logros.

2.3.7. Participación estudiantil

Involucramiento activo y colaborativo de los estudiantes en la vida escolar, incluyendo su participación en actividades extracurriculares, su interacción con los docentes y su contribución al ambiente de aprendizaje.

2.3.8. Ambiente de aprendizaje

El entorno físico, emocional y social en el que se desarrolla el proceso educativo, que influye en el bienestar y el interés académico de los estudiantes, así como en su motivación y compromiso con el aprendizaje.

2.3.9. Aprender haciendo

Una metodología educativa centrada en la experiencia práctica y la participación del estudiante en actividades concretas y significativas. Se basa en la idea de que el aprendizaje se potencia cuando los individuos están directamente involucrados en la resolución de problemas, la realización de pruebas prácticas y la implementación de conocimientos en contextos reales o ficticios. Esta aproximación fomenta el desarrollo de habilidades prácticas, el pensamiento crítico y la retención de información, al tiempo que promueve un aprendizaje más profundo y duradero.

2.3.10. Capacitación

Se refiere al proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades y competencias específicas para desempeñar una tarea, función o actividad de manera efectiva y eficiente. Este proceso puede llevarse a cabo a través de diferentes métodos, como cursos, talleres, seminarios, programas de formación, entre otros, y puede ser impartido por instituciones educativas, empresas, organizaciones gubernamentales u otras entidades especializadas.

El objetivo de la capacitación es mejorar el desempeño laboral, aumentar la productividad, desarrollar nuevas habilidades, actualizar conocimientos, promover el crecimiento profesional y personal, y adaptarse a los cambios tecnológicos, sociales y económicos en un determinado ámbito o sector.

En resumen, la capacitación es un proceso fundamental para el desarrollo de individuos y organizaciones, ya que permite mejorar la calidad y la competitividad en el trabajo, así como facilitar la adaptación a un entorno en constante cambio.

2.3.11. SENCICO

Acrónimo del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción, es un organismo técnico especializado del Estado Peruano. Su principal función es promover el desarrollo y la calidad de la construcción en el país mediante la formación y capacitación de profesionales, técnicos y trabajadores del sector de la construcción.

Entre las actividades que realiza el SENCICO se encuentran la impartición de cursos de formación técnica, programas de capacitación laboral, certificación de competencias, investigación, asesoramiento técnico, y la elaboración de normativas y estándares relacionados con la construcción y afines.

En resumen, el SENCICO tiene como objetivo fortalecer las capacidades y competencias del personal vinculado al sector de la construcción en Perú, contribuyendo así al desarrollo de infraestructuras de calidad y al crecimiento sostenible de la industria de la construcción en el país.

2.3.12. Nivel operativo

SENCICO es el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción en Perú, y el "nivel operativo" en este contexto se refiere a la ejecución de las actividades y tareas relacionadas con la formación y capacitación

en el ámbito de la construcción. Este nivel incluiría la realización de cursos de formación técnica, programas de capacitación laboral, así como la gestión de recursos y la coordinación de actividades prácticas en los diferentes centros y sedes del SENCICO. En resumen, el nivel operativo en SENCICO abarcaría las actividades directamente relacionadas con la prestación de servicios de formación y capacitación en el campo de la construcción.

3. Capítulo III: Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la Gestión Educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) Existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- b) Existe una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- c) Existe una relación significativa entre seguimiento académico y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.
- d) Existe una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Variable independiente: gestión educativa

La gestión en el contexto educativo se define como el procedimiento a través del cual la dirección o el equipo de gestión de una institución educativa establece las estrategias a implementar, basándose en objetivos previamente definidos, metas establecidas y necesidades identificadas, con el propósito de inducir las transformaciones anheladas (Chiavenato, 2009). Adicionalmente, se caracteriza por la creación de un entorno que incluye condiciones físicas, sociales, culturales y económicas óptimas, las cuales son fundamentales para facilitar las actividades de investigación, enseñanza y aprendizaje llevadas a cabo por docentes y estudiantes.

En este sentido, la planificación estratégica emerge como un pilar fundamental en la misión de instituciones educativas, subrayando la importancia de un liderazgo efectivo y proactivo que no solo contempla la definición de metas y objetivos claros sino también la creación de un ambiente propicio que permita alcanzar estos fines. Este enfoque integral no solo se centra en los aspectos administrativos y pedagógicos, sino también en garantizar que las condiciones externas sean las adecuadas para el óptimo desarrollo de las funciones educativas. Por tanto, la adopción de este modelo estratégico es crucial para el éxito de los ciclos de enseñanza y aprendizaje, así como para la consecución de un cambio significativo y positivo dentro de la comunidad educativa.

3.2.2. Variable dependiente: desempeño docente

Se postula que la eficiencia del desempeño docente constituye un indicador clave de la eficacia del personal operando dentro de entidades gubernamentales, siendo este aspecto esencial para la estructura organizativa. En este contexto, el desempeño del individuo se destaca por un elevado nivel de compromiso y satisfacción en el ámbito laboral (Chiavenato, 2009).

Por lo tanto, la optimización del desempeño docente emerge como un componente vital para la eficacia organizacional en el sector público, implicando directamente la importancia de fomentar un ambiente de trabajo que no solo potencie la eficiencia del personal docente, sino que también promueva su satisfacción laboral. Esta interrelación destaca la necesidad de implementar políticas y prácticas de gestión de recursos humanos que apoyen el progreso profesional y particular de los docentes, contribuyendo así al logro de los objetivos educativos y organizacionales de manera más efectiva.

Tabla 1. Matriz operacionalización de variables

Título de la investigación: Gestión educativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.					
Objetivo general: Determinar la relación existente entre la Gestión Educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.					
Primera Variable 1 (V1)	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
Gestión Educativa	<p>Definición conceptual</p> <p>La gestión educativa se caracteriza por ser un conjunto de métodos, técnicas y procesos que facilitan la implementación de los principios teóricos que guían la dirección de la educación. En otras palabras, se trata de las estrategias que permiten la administración efectiva del progreso del sistema educativo. Vega (2020).</p> <p>Definición operacional</p> <p>La gestión educativa abarca tanto la teoría como la práctica relacionada con la planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación de las actividades educativas. Su objetivo es crear un entorno propicio que fomente el desarrollo del aprendizaje autónomo en los estudiantes. (Taype, 2018).</p> <p>Comprende cuatro dimensiones: Gestión pedagógica, Prácticas y estrategias pedagógicas, Seguimiento académico e innovación y aprendizaje, información que se obtiene de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO.</p>	Gestión Pedagógica	Planeación de clases	<ol style="list-style-type: none"> 1. Al inicio del curso o módulo, el docente entrega la hoja informativa del curso y explica el contenido temático del mismo. 2. El docente ejecuta la metodología establecida en el Plan Curricular. 3. Al inicio del curso el docente toma una prueba de entrada para medir el nivel de conocimientos del participante. 4. SENCICO dispone de un sistema eficiente para supervisar las horas reales de enseñanza. 	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
	Material de enseñanza		<ol style="list-style-type: none"> 5. SENCICO cuenta con dotación de materiales de enseñanza actualizados acorde al programa curricular del curso. 		
	Ambiente		<ol style="list-style-type: none"> 6. Según sea el caso, es adecuada la organización y equipamiento del aula y/o taller, para la realización de las prácticas. 7. La limpieza y presentación de aulas y/o talleres y SS. HH es el adecuado. 		

			Monitoreo y evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	<p>8. Al inicio del curso o módulo, el docente indicó los procedimientos y actividades de aprendizaje; así como los criterios de evaluación.</p> <p>9. El docente evalúa permanentemente los aprendizajes de sus estudiantes, haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.</p> <p>10. En las prácticas el docente orienta y corrige permanentemente al participante.</p>
		Prácticas y estrategias pedagógicas	Estandarización didáctica	<p>11. El docente aplica estrategias de enseñanza de acuerdo con la diversidad de sus estudiantes</p> <p>12. Considera usted que lo aprendido en clases anteriores, facilita la comprensión de los temas posteriores.</p> <p>13. El cronograma establecido facilita el proceso educativo proporcionado a los estudiantes.</p>
		Seguimiento académico	Seguimiento de los resultados académicos	14. La calidad de las tecnológicas implementadas por SENCICO facilita una formación apropiada de los estudiantes.
			Expectativa académica - profesional	15. Crees que el método de enseñanza aplicado satisface las demandas de una institución reconocida de nivel operativo.

				16. El perfil ocupacional que posee el capacitado en SENCICO es ampliamente reconocido.	
			Seguimiento a la asistencia	17. El control de las inasistencias de los estudiantes se maneja mediante un sistema informático adecuado.	
			Seguimiento a los capacitados	18. Se crean acuerdos con entidades privadas y públicas para llevar a cabo las prácticas de los estudiantes. 19. Hay grupos de técnicos operativos vinculados a SENCICO que tengan una activa participación en la institución.	
		Innovación y aprendizaje	Inversión en la investigación	20. Crees que en el SENCICO se implementan medidas para incentivar a los docentes a llevar a cabo actividades de investigación. 21. Sabes si los docentes en el SENCICO comparten el material educativo que producen con los estudiantes. 22. El SENCICO dispone de programas de investigación académica vinculados a los cursos o módulos ofrecidos. 23. Crees que el material bibliográfico disponible en la biblioteca cumple con los requisitos básicos para el estudio y la investigación.	
Segunda variable 2		Dimensiones	Indicadores	Ítems	

(V2)					
Desempeño docente	<p>Definición conceptual El desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Asimismo, el desempeño se ejerce en diferentes niveles y través de una reflexión activa, se consideran aspectos como el contexto sociocultural, el entorno institucional, la dinámica del aula y la propia experiencia del docente. (Montenegro, 2003, p. 18).</p> <p>Definición operacional El desempeño docente se define como la capacidad de un educador para planificar, implementar y evaluar efectivamente estrategias de enseñanza que promuevan el aprendizaje significativo de los estudiantes. Se puede medir a través de observaciones directas en el aula, evaluaciones del progreso de los estudiantes, retroalimentación de los colegas y supervisores, así como el cumplimiento de objetivos y estándares educativos establecidos.</p>	Enseñanza y aprendizaje	Dominio de la asignatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. El docente posee seguridad con respecto a los conocimientos del curso dictado. 2. Las exposiciones del docente son claras y ordenadas y responde satisfactoriamente las preguntas que se le formulan. 3. De acuerdo con lo indicado en la hoja informativa del curso, el docente cumple con el desarrollo de todos los contenidos programados del mismo. 4. El docente es claro y ordenado y responde satisfactoriamente las preguntas que se le formulan. 5. En las prácticas el docente orienta y corrige permanentemente al participante. 	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Motivación para el conocimiento	<ol style="list-style-type: none"> 6. El docente motiva permanentemente a conseguir el logro del aprendizaje. 7. El docente promueve en el aula que los estudiantes sean los principales actores en el proceso de aprendizaje. 	
		Estrategias y metodologías de aprendizaje	Estrategias de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 8. El docente ajusta los métodos educativos de acuerdo con los objetivos establecidos para la sesión de clase. 9. El docente utiliza métodos de enseñanza teniendo en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes. 10. El docente es justo en las 	

				calificaciones y devuelve oportunamente los trabajos calificados, retroalimentando los conocimientos.	
			Metodologías de aprendizaje	<p>11. El docente refuerza la teoría con ejemplos y ejercicios prácticos actuales.</p> <p>12. El docente promueve el trabajo en equipo durante el desarrollo de las clases.</p> <p>13. El docente utiliza la metodología SENCICO "Aprender-Haciendo".</p> <p>14. El docente entrega textos, resúmenes o separatas de los temas tratados, promoviendo su comprensión.</p> <p>15. El docente dicta la clase de manera clara, precisando puntos clave y aclarando palabras técnicas.</p>	
		Habilidades blandas	Comunicación efectiva	<p>16. El docente construye de manera asertiva relaciones interpersonales entre los estudiantes.</p> <p>17. El docente trata al participante con respeto, amabilidad y cortesía y mantiene el control del grupo.</p>	
		Actitud docente	Ética profesional	<p>18. De acuerdo con el horario establecido, el docente demuestra puntualidad al ingreso o salida al aula o taller.</p> <p>19. El docente asiste a clases y de forma presentable.</p> <p>20. El docente posee entusiasmo y actitud con su profesión.</p> <p>21. El docente es coherente entre lo</p>	

				que hace y lo que dice. 22. El docente es autocrítico con el desempeño impartido a los estudiantes.	
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración del investigador, en base a Hernández Sampieri (2013)

4. Capítulo IV: Metodología del Estudio

4.1. Método y tipo de la investigación

4.1.1. Método

En el ámbito del estudio, se pueden considerar diversas metodologías específicas para llevar a cabo el estudio en cuestión, entre las cuales se destacan el método analítico-sintético, el enfoque descriptivo y el análisis estadístico. El método descriptivo, por su parte, se distingue por constituir un conjunto sistemático de técnicas racionales que permiten llevar a cabo una identificación exhaustiva y detallada de los atributos y características inherentes a las variables objeto de análisis. Esta metodología se fundamenta en la aplicación metódica de procedimientos especializados que posibilitan una exploración minuciosa y precisa de los fenómenos estudiados, contribuyendo así a una interpretación fundamentada y completa de los resultados conseguidos en el trabajo de investigación.

Hablando del método estadístico, se describe como una agrupación de técnicas orientadas al análisis e interpretación de los datos recabados, transformándolos en información útil que contribuye a una mayor comprensión de las variables investigadas.

El método científico proporciona un marco metodológico riguroso y sistemático para la exploración y comprensión de fenómenos complejos, a través de la definición clara de problemas, la formulación de hipótesis verificables, y el análisis crítico de los datos. La incorporación de métodos específicos como el analítico-sintético, descriptivo y estadístico, enriquece el proceso de investigación al permitir un enfoque detallado y una interpretación profunda de los datos. Esta metodología integral es esencial para el avance del conocimiento científico, asegurando que los descubrimientos sean basados en evidencia, reproducibles y susceptibles de ser validados dentro de la comunidad científica.

En la presente investigación, su enfoque fue cuantitativo porque se recogieron y analizaron datos numéricos para comprobar una hipótesis, establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Roselva, Ninoska & Damaris, 2020). Asimismo, será de nivel explicativo porque explicarán por qué ocurre un fenómeno y bajo qué

requisitos se presenta, o por qué tienen un vínculo entre dos o más variables (Fernández et al., 2014).

4.1.2. Tipo o alcance

En el presente trabajo de investigación se consideró de tipo aplicada, la cual según Esteban (2018), busca resolver los problemas presentados en cualquier actividad humana. Se denomina así, porque formula hipótesis para resolver los problemas de un sector. Asimismo, permite confirmar de manera empírica los resultados de los estudios teóricos y, además, fomenta el progreso de los estudios esenciales al poner a la ciencia en asociación directa con nuevos problemas prácticos que requieren, para su solución, nuevos esclarecimientos teóricos.

Según Sánchez y Reyes (2015), esta modalidad investigativa se distingue por su enfoque en la utilización práctica de conocimientos teóricos dirigidos a situaciones específicas, así como por las implicaciones prácticas resultantes de dicha aplicación (p. 44).

En virtud de esto, la investigación aplicada desempeña un papel crucial en el puente entre la teoría y la práctica, facilitando la transferencia de conocimientos científicos hacia la resolución de problemas y la mejora de procesos en contextos reales. Esta orientación hacia la aplicación práctica de la teoría no solo contribuye al avance del conocimiento, sino que también impulsa innovaciones significativas y soluciones efectivas a desafíos concretos, subrayando la importancia de la investigación aplicada en el progreso científico y tecnológico.

Como parte de la presente investigación, podemos definirla como aplicada ya que estamos interesados en definir el nivel de relación que existe entre el la Gestión Educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

El alcance que corresponde a la investigación es el correlacional.

La investigación con enfoque correlacional tiene como objetivo conocer de qué manera se relacionan los hechos o variables en una muestra o contexto en particular (Hernández, et al., 2014).

El estudio adopta una metodología correlacional, mediante la cual se examina la relación entre dos variables para identificar si existe una asociación significativa entre ellas. Esto implica investigar si los cambios en una variable sean incrementos

o decrementos, se corresponden de forma simultánea con variaciones en la otra variable.

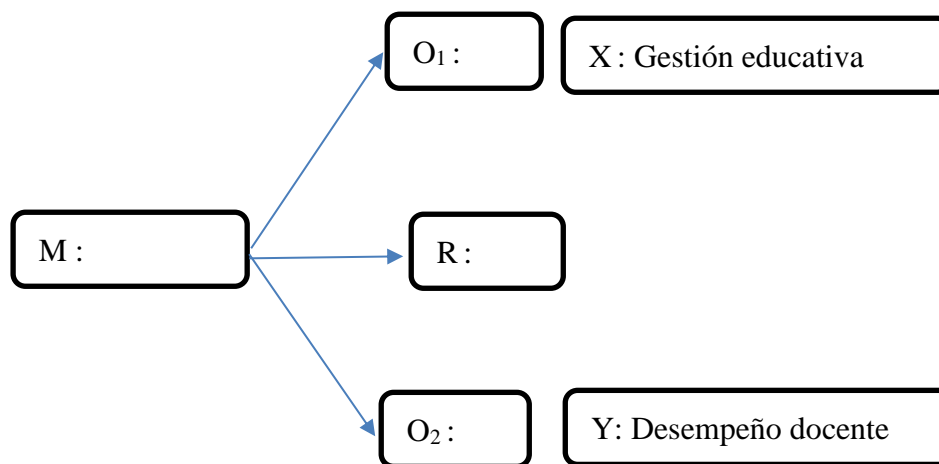
4.2. Diseño de la investigación

El diseño del estudio es descriptivo – correlacional simple.

"El enfoque correlacional en la investigación, caracterizado por su naturaleza no experimental, implica que los investigadores cuantifican dos variables y determinan una relación estadística entre ellas (correlación), prescindiendo de la intervención de variables exógenas para deducir conclusiones significativas." (Mejía, 2017).

Según Cabezas et al., 2018, consideró el uso de un diseño no experimental porque no se manipularon deliberadamente las variables, su propósito es prestar atención a los fenómenos, su comportamiento en su ambiente innato y luego examinarlo. Además, fue transversal porque los datos fueron recolectados en un único momento. Su objetivo es determinar y estudiar el suceso e interrelación en cierto punto.

El diagrama o esquema de este diseño es:



Donde:

M : Muestra de estudio

X : Gestión Educativa.

Y : Desempeño Docente.

O₁ : Gestión Educativa.

O₂ : Desempeño Docente.

R : La "R" hace mención a la posible relación entre ambas variables.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población está compuesta por 213 estudiantes del nivel operativo del SENCICO.

4.3.2. Muestra

Según Tamayo y Tamayo (2001, p. 177), el muestreo es un instrumento de gran validez, en la investigación, con el cual el investigador selecciona las unidades representativas a partir de las cuales obtendrá los datos que le permitirá extraer inferencias acerca de la población sobre la cual se investiga.

La población estudiantil del nivel operativo del SENCICO está compuesta por 960 estudiantes para el año 2024.

Figura 1: Población estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.



PROGRAMACION EDUCATIVA DE LAS SEDES 2024

Participantes

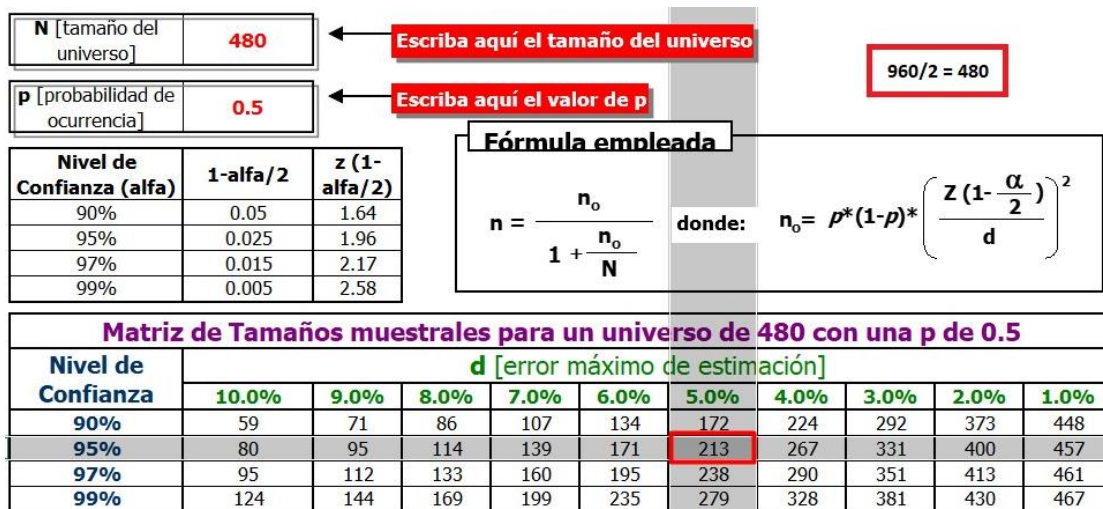
Niveles_meta_desc_nive_cur	APURIM	CHORRILL	HCVLCA	L OLIV	M d DIOS	S BORJA	EST	AREQU	CHICL	CUSCO	HNCYO	ICA	IQUIT	PIURA	PUNO	TACNA
NIVEL OPERATIVO	1380	1150	490	1870	480	4140		1060	960	1460	340	920	720	1130	460	1143
PROG.DE CALIFICACIÓN OCUPACIONAL	940	780	180	1470	480	2560		780	560	1160	180	640	620	810	140	803
MODULARES	420	360		800		900		440	400	780	100	160	480		140	113
HABILITACIÓN	220	220	140	580	360	1270		340	160	300	40	380	80	600		300
CAPACITACIÓN GENÉRICA	300	200	40	90	120	390				80	40	100	60	210		390
PROG.DE PERFECCIONAMIENTO Y ESPECIALIZACIÓN	440	370	310	400		1580		280	400	300	160	280	100	320	320	340
CURSOS	440	370	310	400		1580		280	400	300	160	280	100	320	320	340

Fuente: POI SENCICO 203-2025.

Sin embargo, para fines de esta investigación se ha considerado a la población correspondiente a los 6 primeros meses del año 2024 (480 estudiantes).

Conclusión: El tamaño mínimo de la muestra es de 213 estudiantes del nivel operativo del SENCICO, para un nivel de confianza del 95%. Según lo que indica la Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas. (Figura 2.)

Figura 2: Matriz de Tamaño Muestral.



Elaborado por: Dr. César Solís Lavado

4.3.3. Muestreo

El proceso de muestreo implica la elección de un segmento de la población total de estudiantes con el objetivo de realizar un análisis investigativo. Es imperativo que esta muestra posea atributos representativos, de manera que las conclusiones derivadas sean consideradas válidas y justificables.

Los investigadores Sánchez y Reyes (2015) conceptualizan el muestreo no probabilístico como “aquel donde se desconoce la probabilidad o posibilidad de que cada uno de los elementos de una población pueda ser seleccionado en una muestra. Este tipo de muestreo es usado con frecuencia por la facilidad con que puede obtenerse” (p. 161)

Criterios de inclusión, en esta investigación se considerará a la totalidad de estudiantes del nivel operativo del SENCICO que libremente deseen participar.

Criterios de exclusión, en esta investigación se excluirán estudiantes del nivel operativo del SENCICO que por iniciativa personal no desean participar en el estudio.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se usará en la presente investigación será la observación a través de la aplicación de las escalas sobre la Gestión Educativa y Desempeño docente, a fin de recopilar información de primera fuente, es decir de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO y así dar respuesta a las interrogantes de la investigación.

4.4.1.1. Análisis documental

Se revisará libros, tesis y artículos científicos relacionado a las dos variables de investigación de la biblioteca virtual de la: Universidad Continental y de otras universidades, a fin de enriquecer el marco teórico de la tesis. También se buscará información sobre los antecedentes de la investigación a nivel local, nacional e internacional, con una antigüedad de 5 años, es decir desde el año 2019.

4.4.1.2. Encuesta

Se adaptará instrumentos, como escalas, ya validados en otras investigaciones que sirven como antecedentes, para luego ser evaluados por expertos y mejorados, asimismo se realizará la aplicación de los instrumentos en una muestra piloto de 15 estudiantes para analizar la confianza mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

4.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos para utilizar son la escala de la Gestión educativa y la escala del Desempeño docente.

El primer instrumento de investigación es una escala sobre la Gestión Educativa que comprende de 23 ítems, que ha sido adaptada por la investigadora y se distribuye en cuatro dimensiones: Gestión Pedagógica (10 ítems), Prácticas y Estrategias pedagógicas (3 ítems), Seguimiento académico (6 ítems) e Innovación y aprendizaje (6 ítems), la cual se aplicará en un tiempo aproximado de 5 minutos.

El segundo instrumento de investigación es una escala sobre el Desempeño docente que comprende de 22 ítems, que también ha sido adaptada por la investigadora y se distribuye en cuatro dimensiones: Enseñanza y aprendizaje (7 ítems), Estrategias y metodologías de aprendizaje (8 ítems), Habilidades blandas

(2 ítems) y Actitud docente (5 ítems), la cual se aplicará también en un tiempo aproximado de 5 minutos.

A continuación, se presentan en detalle los procedimientos utilizados para recopilar los datos:

- El proceso se inicia con la adecuación de los instrumentos de investigación, los cuales deben ser sujetos a un proceso de validación por especialistas. Posteriormente, se llevan a cabo las modificaciones sugeridas por los especialistas tras realizar un análisis detallado de los instrumentos.
- Los instrumentos serán aplicados a una muestra piloto compuesta por 30 estudiantes, con el propósito de evaluar la confiabilidad de dichos instrumentos a través del coeficiente alfa de Cronbach.
- Al ser confiable los instrumentos de recolección de datos, se continuará con la aplicación del instrumento en la muestra definitiva de trabajadores $n=213$.

Una vez que se haya confirmado la fiabilidad de los instrumentos de recopilación de datos, se procederá con la aplicación de estos en la muestra final de estudiantes, $n = 213$.

- Se finaliza con el análisis estadístico de los datos recopilados.

4.5. Técnicas de análisis de datos

En esta parte de la investigación, los investigadores llevarán a cabo un análisis de los datos utilizando técnicas estadísticas tanto descriptivas como inferenciales, y mediante el uso de software estadísticos como el SPSS versión 29 y el Excel, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en la investigación. Inicialmente, se realizará evaluación descriptiva de las variables de investigación, la cual comprenderá la elaboración de tablas que exhiban la distribución de frecuencias tanto en términos absolutos como relativos, además de la utilización de gráficos de barras simples y múltiples junto con su respectiva explicación.

Luego se procederá a realizar el análisis inferencial de las variables mediante el coeficiente de correlación y la prueba Chi cuadrada de independencia entre las variables. Para comprobar las hipótesis de investigación se hará uso del p-valor para evaluar la significancia y establecer la conclusión por cada hipótesis, general y específica.

4.6. Consideraciones éticas en la Investigación

La presente investigación, titulada "Gestión educativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024", se desarrolló bajo estrictos estándares éticos para garantizar la integridad y el bienestar de todos los participantes involucrados. A continuación, se detallan las principales consideraciones éticas que guiaron el desarrollo del estudio:

4.6.1. Consentimiento Informado

Todos los participantes de este estudio, es decir, los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, fueron informados detalladamente sobre los objetivos, procedimientos, riesgos y beneficios potenciales de la investigación. Se les proporcionó un formulario de consentimiento informado que debieron leer y firmar antes de participar. Este formulario incluía información sobre la naturaleza voluntaria de su participación y su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin ninguna repercusión.

4.6.2. Confidencialidad y Anonimato

Para proteger la privacidad de los participantes, se garantizaron la confidencialidad y el anonimato de los datos recopilados. Los datos se almacenaron en una base de datos segura y solo la investigadora tuvo acceso a ellos.

4.6.3. Equidad y Justicia

Se garantizó la equidad en la selección de los participantes para asegurar que ninguna persona o grupo fuese discriminado o excluido injustamente. La participación fue voluntaria y abierta a todos los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos previamente.

Estas consideraciones éticas fueron fundamentales para la realización de una investigación responsable y respetuosa, garantizando la protección de los derechos y el bienestar de todos los participantes. La adherencia a estos principios éticos asegura la validez y la integridad del estudio, contribuyendo a la confianza y la credibilidad en los hallazgos obtenidos.

5. Capítulo V: Resultados y Discusión

5.1. Resultados descriptivos

5.1.1. Datos generales

Aquí se presentan los resultados obtenidos tras el análisis de los datos generales de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque, 2024.

Tabla 2. Resultados de la información generales de los participantes.

Género	Fi	%
Femenino	82	38,50
Masculino	131	61,50
Edad	Fi	%
De 15 a 29 años	140	65,73
De 30 a 42 años	43	20,19
De 43 a 55 años	24	11,27
De 56 a 67 años	6	2,82
Ocupación	fi	%
Sólo estudio	89	41,78
Estudio y trabajo	124	58,22
Nivel operativo	fi	%
Calificación ocupacional	109	51,17
Perfeccionamiento y especialización	104	48,83
Total	213	100,00

Fuente: Realización de la encuesta en la muestra de estudio

Se aprecia, en la tabla 2, que la mayoría 61,50 (131) de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque, 2024 que participan en la investigación son del género Masculino, seguido del 38,50% (82) de los encuestados que son del género Femenino. También se observa que la mayoría 65,73% (140) de los participantes en el estudio tienen una edad de 15 a 29 años, con respecto a la ocupación de los encuestados, se aprecia que la mayoría 58,22% (124) estudian y trabajan, mientras que el 41,78% (89) sólo estudian en la institución. En el nivel operativo de los estudiantes encuestados, se observa que la mayoría 51,17% (109) recién se inician en la formación operativa y el 48,83 % (104) realizan estudios de perfeccionamiento y especialización.

5.1.2. Resultados de la percepción sobre la gestión educativa

Se presenta a continuación los resultados de la aplicación de la escala sobre la percepción de los estudiantes acerca de la Gestión educativa en el SENCICO.

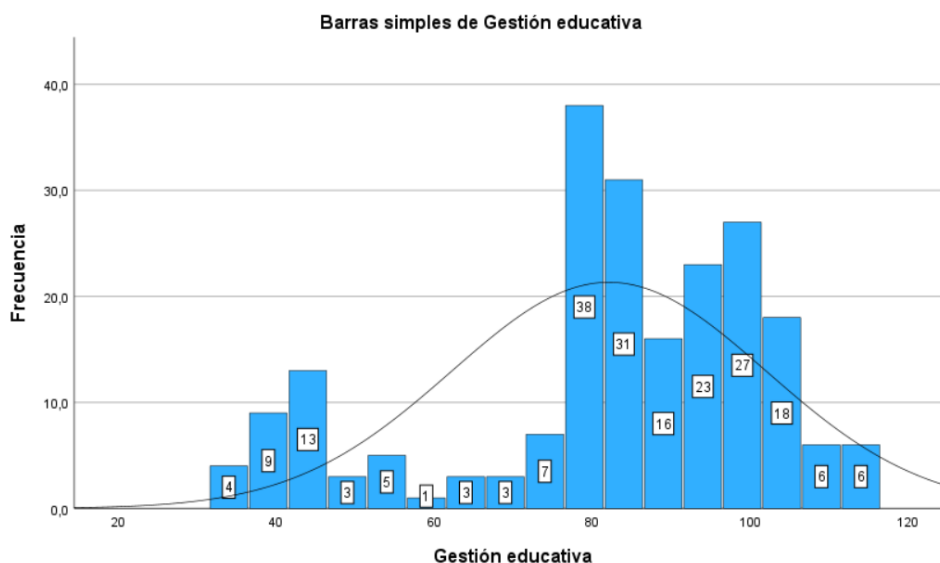
Tabla 3. Estadígrafos de los puntajes de la variable Gestión educativa en el SENCICO según la percepción de los estudiantes

Estadígrafos	Valor
Media	82,11
Desviación estándar (s)	19,92
Coefficiente de variabilidad (CV (%))	24,26%
Puntaje mínimo	34
Puntaje máximo	115

Fuente: Análisis de los datos de la escala.

Se analiza en la Tabla 3 que el puntaje promedio de la percepción de los estudiantes del SENCICO sobre la gestión educativa es de 82,11 puntos en la escala de 23 a 115 puntos, con una baja dispersión de las puntuaciones (19,92) y una variabilidad (24,26%) que indica homogeneidad en la opinión de los estudiantes encuestados, ya que es menor al 33,33%. Además, se aprecia que el menor puntaje obtenido es de 34 puntos y el mayor puntaje obtenido es de 115 puntos.

Figura 3. Distribución de los puntajes de la escala sobre Gestión educativa, según percepción de los estudiantes del SENCICO.



Fuente: Tabla 3

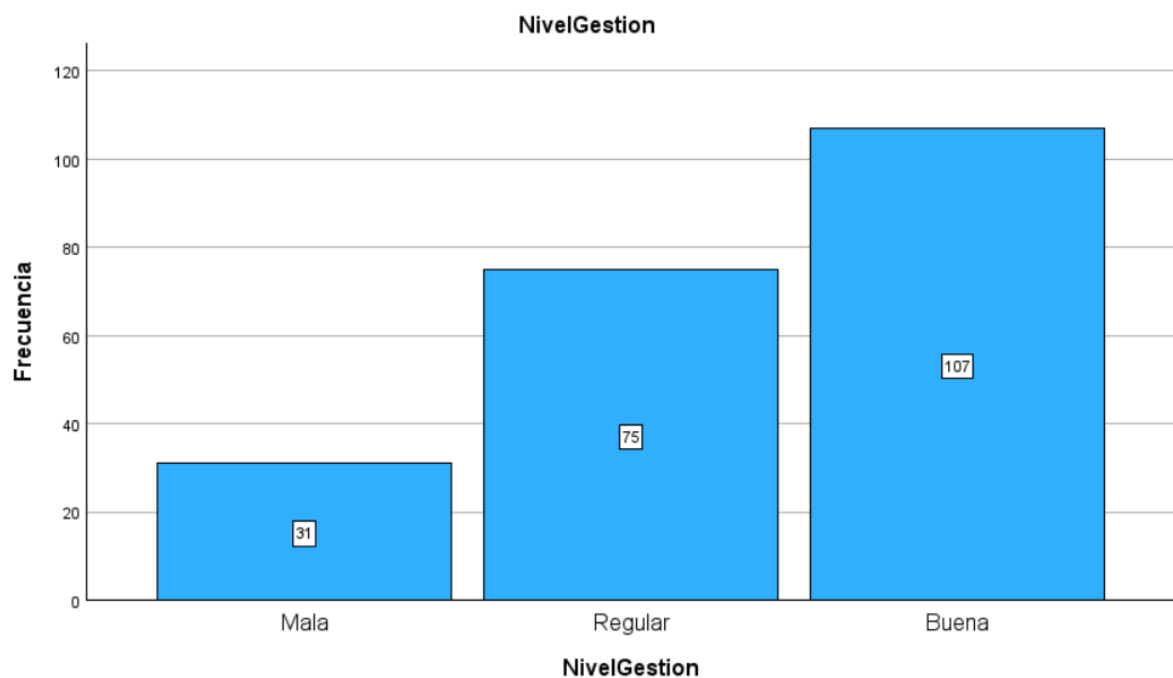
Tabla 4. Niveles de Gestión educativa del SENCICO, según la percepción de los estudiantes Lambayeque, 2024.

Niveles	Baremo	fi	%
Mala	23 - 53	31	14,60
Regular	54 - 84	75	35,20
Buena	85 - 115	107	50,20
Total		213	100,00

Fuente: Análisis de los datos de la escala.

Se observa en la Tabla 4 que la gran parte 50,20% (107) de los estudiantes del SENCICO de Lambayeque afirman que la gestión educativa es buena, seguido del 35,20% (75) de encuestados que señalan que la gestión educativa es regular, mientras que ningún 14,60% (31) encuestado sostiene que es Mala.

Figura 4. Niveles de Gestión educativa del SENCICO, según la percepción de los estudiantes Lambayeque, 2024.



Fuente: Tabla 4

5.1.3. Resultados del desempeño docente

A continuación, se presenta los resultados de la aplicación de la escala sobre el Desempeño docente en SENCICO de Lambayeque, 2024.

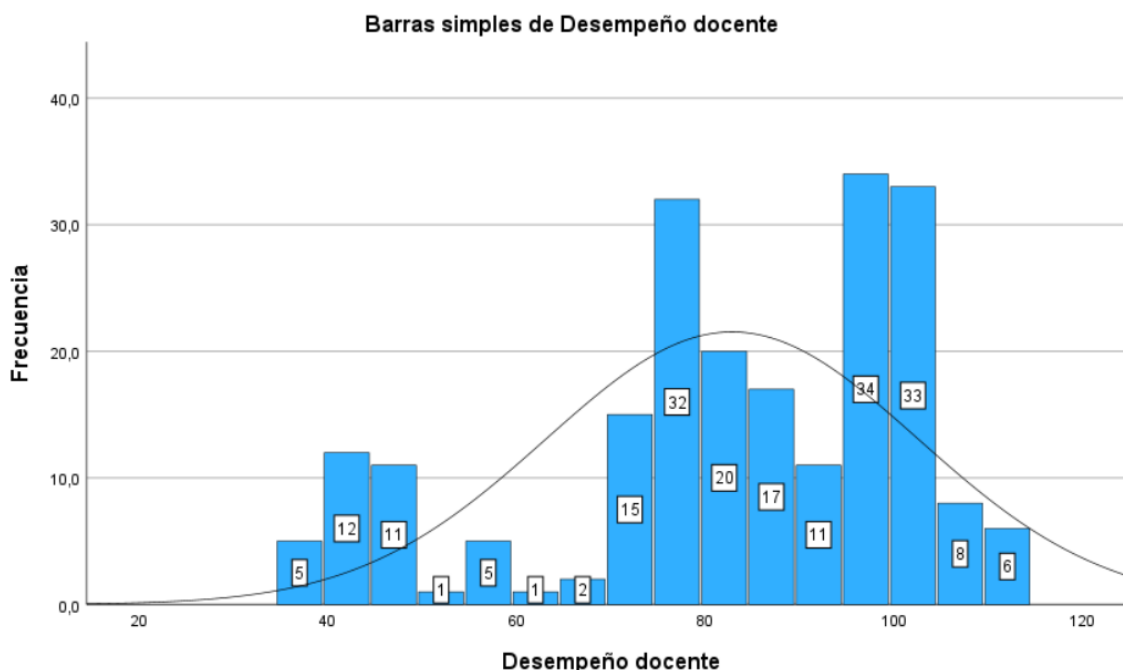
Tabla 5. Estadígrafos de los puntajes de la variable Desempeño docente en el SENCICO según la percepción de los estudiantes

Estadígrafos	Valor
Media	82,83
Desviación estándar (s)	19,73
Coefficiente de variabilidad (CV (%))	23.81%
Puntaje mínimo	37
Puntaje máximo	110

Fuente: Análisis de los datos de la escala.

Se contempla en la Tabla 5 que el puntaje promedio de la percepción de los estudiantes del SENCICO sobre el desempeño docente es de 82,83 puntos en la escala de 22 a 110 puntos, con una baja dispersión de las puntuaciones (19,73) y una variabilidad (23.81%) que indica homogeneidad en la opinión de los estudiantes encuestados, ya que es menor al 33,33%. Además, se aprecia que el menor puntaje obtenido es de 37 puntos y el mayor puntaje obtenido es de 110 puntos.

Figura 5. Distribución de los puntajes de la escala sobre Desempeño docente, según percepción de los estudiantes del SENCICO.



Fuente: Tabla 5

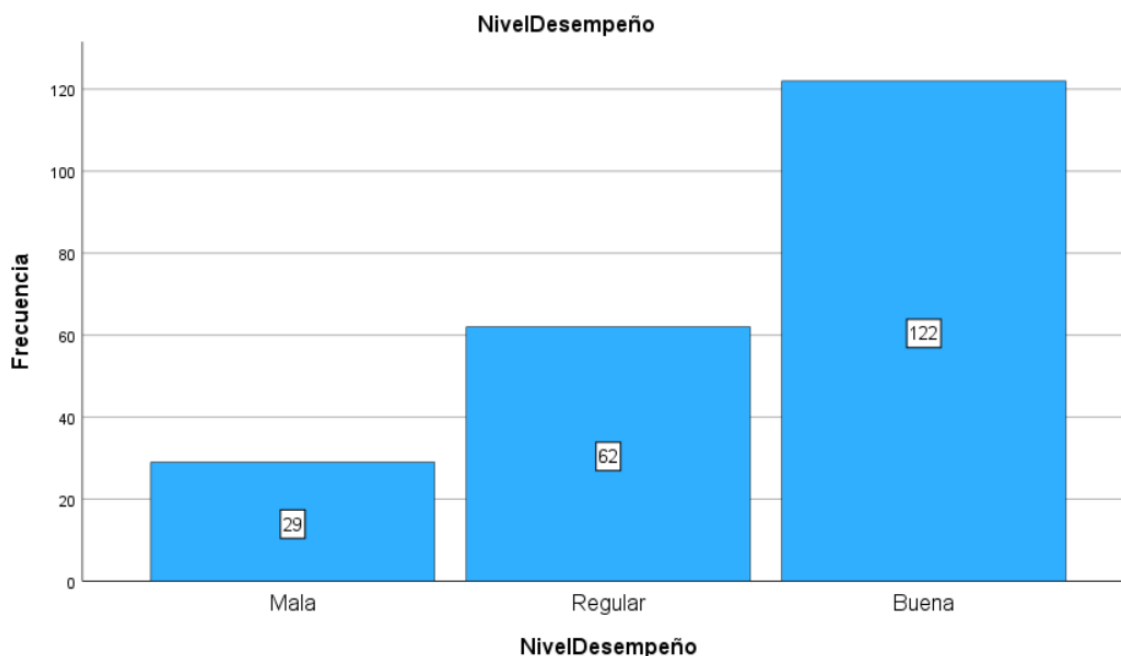
Tabla 6. Niveles del Desempeño docente del SENCICO, según la percepción de los estudiantes Lambayeque, 2024

Niveles	Baremo	fi	%
Mala	23 - 52	29	13,60
Regular	53 - 81	62	29,10
Buena	82 - 110	122	57,30
Total		213	100,00

Fuente: Análisis de los datos de la escala.

Se observa en la Tabla 6 que la mayoría 57,30% (122) de los estudiantes del SENCICO de Lambayeque afirman que el desempeño docente es bueno, seguido del 29,10% (62) de encuestados que señalan que el desempeño docente es regular, mientras que el 13,60% (29) encuestado sostienen que es Mala.

Figura 6. Niveles de Desempeño docente del SENCICO, según la percepción de los estudiantes Lambayeque, 2024.



Fuente: Tabla 6

5.1.4. Relación entre la gestión educativa y el desempeño docente.

A continuación, se realiza el análisis correlacional de las variables de estudio: Gestión educativa y del Desempeño docente, desde la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, en el periodo 2024.

Evaluación de normalidad de las variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov: cuando $n > 50$

Planteamiento de las hipótesis Nula (H_0) y Alternativa (H_1)

H_0 : La distribución de los datos de la variable es normal.

($p\text{-valor} \geq 0,05 = 5\%$)

H_1 : La distribución de los datos de la variable no es normal.

($p\text{-valor} < 0,05 = 5\%$)

Se calculan los valores correspondientes utilizando el SPSS versión 29 y se obtiene la siguiente tabla:

Tabla 7. Prueba de Kolmogórov-Smirnov de las variables

Variables	Kolmogórov-Smirnov			Conclusión
	Estadístico	gl	Sig.	
Gestión educativa	0,178	213	<0,001	No es normal
Desempeño docente	0,126	213	<0,001	No es normal

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 7, se interpreta que el p-valor de las dos variables Gestión Educativa (**<.001**) y Desempeño docente (**<.001**) es menor a la significancia ($\alpha=0,050=5\%$), entonces se afirma que los datos no son normales, entonces se debe utilizar una prueba no paramétrica como Rho de Spearman, para el análisis correlacional y comprobación de las hipótesis.

Tabla 8. Correlación de los puntajes Gestión Educativa y desempeño Docente

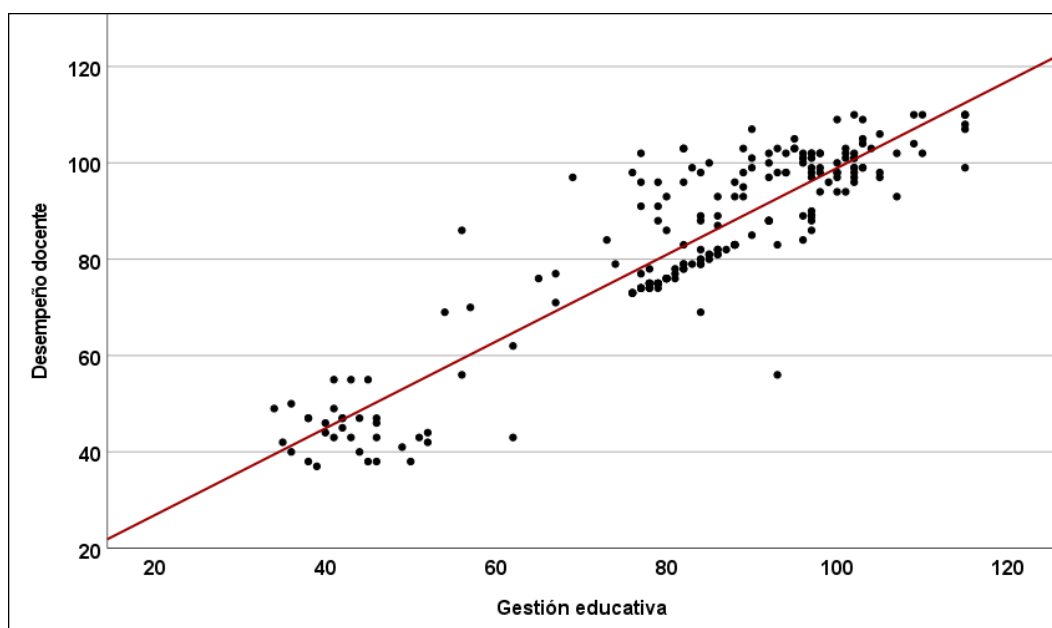
		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Gestión Educativa	Coeficiente de correlación	0,856**
		Sig. (bilateral)	<0,001
		N	213

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se presenta el coeficiente de correlación rho de Spearman calculado ($r=0,856$), lo que permite confirmar que entre los puntajes de la Gestión Educativa y desempeño docente hay una correlación positiva significativa porque el p-valor ($<0,001$) es menor que el nivel de significación ($\alpha=0,05$ o 5%).

La tabla proporciona evidencia sólida de una relación positiva y significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente. La alta correlación (0,856) y el nivel de significancia ($p < 0,001$) indican que una mejor gestión educativa está asociada con un mejor desempeño docente, y esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede inferir que esfuerzos para mejorar la gestión educativa pueden tener una influencia positiva considerable en el desempeño de los docentes.

Figura 7. Gráfico de dispersión de los puntajes de la Gestión Educativa y Desempeño docente



Fuente: Tabla 8

Tabla 9. Correlación de los puntajes de la Gestión Educativa y las dimensiones del Desempeño docente.

Dimensiones del Desempeño docente		Gestión Educativa
Enseñanza y aprendizaje	Coef. de correlación	0,811**
	Sig. (bilateral)	<0,001
Estrategias y metodologías de aprendizaje	Coef. de correlación	0,826**
	Sig. (bilateral)	<0,001
Habilidades blandas	Coef. de correlación	0,814**
	Sig. (bilateral)	<0,001
Actitud docente	Coef. de correlación	0,795**
	Sig. (bilateral)	<0,001

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se analiza, en la tabla 9 que, Los coeficientes de correlación Rho de Spearman entre las puntuaciones de la gestión educativa y las cuatro dimensiones del desempeño docente son significativos porque el p-valor es menor que el nivel de significancia $\alpha=0,050=5\%$ es decir: enseñanza y aprendizaje (<0,001); estrategias y metodologías de aprendizaje (<0,001) habilidades blandas (<0,001) y Actitud docente (<0,001).

Todas las dimensiones del desempeño docente consideradas en la tabla tienen una correlación positiva fuerte o muy fuerte con la gestión educativa. La correlación más alta es con las estrategias y metodologías de aprendizaje (0,826), seguida de las habilidades blandas (0,814), enseñanza y aprendizaje (0,811) y la actitud docente (0,795).

Además, todas estas correlaciones son estadísticamente significativas al nivel de 0,01 (bilateral), lo que significa que es altamente improbable que las correlaciones observadas se deban al azar.

Estas correlaciones sugieren que mejoras en la gestión educativa están fuertemente asociadas con mejoras en diversas dimensiones del desempeño docente. Específicamente, estrategias y metodologías de aprendizaje, habilidades blandas, enseñanza y aprendizaje, y actitud docente muestran correlaciones significativas y fuertes, lo que revela que la gestión educativa puede tener un impacto integral en varios aspectos clave del desempeño docente.

Tabla 10. Correlación de los puntajes del Desempeño docente y las dimensiones de la Gestión Educativa

Dimensiones de Gestión Educativa		Desempeño docente
Gestión pedagógica	Coef. de correlación	0,845**
	Sig. (bilateral)	<0,001
Prácticas y estrategias pedagógicas	Coef. de correlación	0,820**
	Sig. (bilateral)	<0,001
Seguimiento académico	Coef. de correlación	0,769**
	Sig. (bilateral)	<0,001
innovación y aprendizaje	Coef. de correlación	0,719**
	Sig. (bilateral)	<0,001

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se presenta, en la tabla 10 que, los coeficientes de correlación Rho de Spearman de las puntuaciones de desempeño docente y las cuatro dimensiones de la gestión educativa son significativas, debido a que el p-valor es menor a la significancia $\alpha=0,050=5\%$ es decir: gestión pedagógica (<0,001); Prácticas y Estrategias pedagógicas (<0,001); seguimiento académico.

Todas las dimensiones de gestión educativa consideradas en la tabla tienen una correlación positiva fuerte o muy fuerte con el desempeño docente. La más alta es la gestión pedagógica (0,845), seguida de las prácticas y estrategias pedagógicas (0,820), el seguimiento académico (0,769), y finalmente la innovación y aprendizaje (0,719).

Además, todas estas correlaciones son estadísticamente significativas al nivel de 0,01 (bilateral), lo que significa que es altamente improbable que las correlaciones observadas se deban al azar.

Estas correlaciones sugieren que mejoras en cualquiera de estas dimensiones de gestión educativa podrían estar asociadas con mejoras en el desempeño docente. La gestión pedagógica y las prácticas y estrategias pedagógicas, en particular, parecen tener un impacto especialmente fuerte.

Tabla 11. Niveles de Gestión Educativa y nivel de Desempeño Docente

Niveles de Gestión educativa	Niveles de Desempeño docente			Total
	Malo	Regular	Bueno	
Mala	28	3	0	31
Regular	1	53	21	75
Buena	0	6	101	107
Total	29	62	122	213

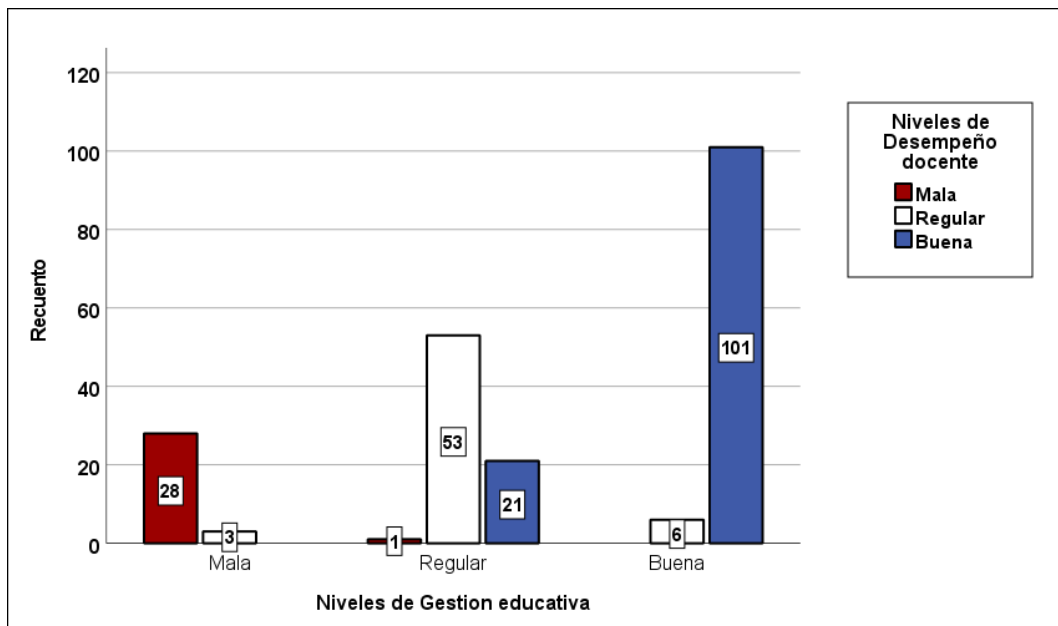
Fuente: Utilización de los instrumentos en la muestra de estudio

De la tabla 11 se expresa que, el mayor porcentaje 47,42% (101) de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque, que participan en la indagación señalan que la gestión educativa es Buena y el desempeño docente también es Bueno, seguido del 24,88% (53) de encuestados que sostienen que la gestión educativa es regular y el desempeño docente es regular, el 13,15% (28) de estudiantes afirman que la gestión educativa es Mala y el desempeño docente es Malo y el 9,86% (21) de encuestados señalan que la gestión educativa es Regular y el desempeño docente es Bueno.

La tabla sugiere una correlación positiva entre la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente. A medida que la gestión educativa mejora de Mala a Buena, el número de docentes con desempeño Bueno aumenta significativamente,

mientras que el número de docentes con desempeño Malo disminuye hasta desaparecer en el caso de una gestión educativa Buena. Esto indica que una mejor gestión educativa está asociada con un mejor rendimiento docente.

Figura 8. Niveles de Gestión Educativa y nivel de Desempeño Docente



Fuente: Tabla 11.

5.2. Prueba de hipótesis

5.2.1. Prueba de hipótesis general

Existe una relación significativa entre la Gestión educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No hay una correlación significativa entre los puntajes de la gestión educativa y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

H_0 : $\rho=0$

H₁: Existe correlación significativa entre los puntajes de la gestión educativa y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

H₁: $\rho \neq 0$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Prueba estadística: Se aplica un ensayo no paramétrico: Rho de Spearman, porque que las variables no vienen de una distribución normal,

Regla de decisión:

Tabla 12. Verificación de la hipótesis general utilizando el coeficiente Rho de Spearman

			Desempeño docente
Rho de Spearman	Gestión Educativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,856**
		N	<0,001
			213

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión: Dado que el **p-valor (<0,001)** es inferior a la significancia ($\alpha=0,050$) se refuta la hipótesis nula (H₀) y se admite la hipótesis alterna (H₁), esto indica que, existe correlación significativa entre los puntajes de la gestión educativa y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Al comprobarse la hipótesis alterna (H₁), se expone la validez de la hipótesis general de investigación: Existe una relación significativa entre la Gestión educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

5.2.2. Prueba de las hipótesis específicas

5.2.2.1. Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre la Gestión pedagógica y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No existe correlación significativa entre los puntajes de la gestión pedagógica y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

$H_0: \rho=0$

H_1 : Existe correlación significativa entre los puntajes de la gestión pedagógica y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

$H_1: \rho \neq 0$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Prueba estadística: Se maneja una prueba no paramétrica: Rho de Spearman, porque las variables no vienen de una distribución normal.

Regla de decisión:

Tabla 13. Verificación de la hipótesis específica 1 utilizando el coeficiente Rho de Spearman

			Desempeño docente
Rho de Spearman	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,845**
			<0,001
			0,845**

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión: Dado que el p-valor ($<0,001$) es menor que el nivel de significancia ($\alpha =0,050$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Esto significa que hay una correlación significativa entre los puntajes de la gestión pedagógica y los puntajes del desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Al comprobarse la hipótesis alterna (H_1), se demuestra la eficacia de la hipótesis específica 1: Existe una relación significativa entre la Gestión pedagógica y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

5.2.2.2. Hipótesis específica 2

Existe una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No existe correlación significativa entre los puntajes de las prácticas y estrategias pedagógicas y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

$H_0: \rho=0$

H_1 : Existe correlación significativa entre los puntajes de las prácticas y estrategias pedagógicas y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

$H_1: \rho \neq 0$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Prueba estadística: Se utiliza una prueba no paramétrica: Rho de Spearman, debido a que las variables no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión:

Tabla 14. Verificación de la hipótesis específica 2 utilizando el coeficiente Rho de Spearman

		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Prácticas y estrategias pedagógicas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,820** <0,001
		N	0,820**

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión: Dado que el p-valor ($<0,001$) es inferior a la significancia ($\alpha=0,050$) se refuta la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alterna (H_1), es decir se acepta que, existe correlación significativa entre los puntajes de las prácticas y estrategias pedagógicas y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Al confirmarse la hipótesis alterna (H_1), se demuestra la validez de la hipótesis específica 2: Hay una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

5.2.2.3. Hipótesis específica 3

Se manifiesta una relación significativa entre el Seguimiento académico y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No hay una correlación significativa entre los puntajes del Seguimiento académico y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

H_0 : $\rho=0$

H_1 : Existe correlación significativa entre los puntajes del seguimiento académico y los puntajes del desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

H_1 : $\rho \neq 0$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Prueba estadística: Se usa una prueba no paramétrica: Rho de Spearman, porque las variables no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión:

Tabla 15. Verificación de la hipótesis específica 3 utilizando el coeficiente Rho de Spearman

	Desempeño docente
--	-------------------

Rho de Spearman	Seguimiento académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,769**
		N	<0,001
			0,769**

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión: Dado a que el p-valor (<0,001) es inferior a la significancia ($\alpha=0,050$) se refuta la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alterna (H_3), es decir se acepta que, existe correlación significativa entre los puntajes del Seguimiento académico y los puntajes del desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Al comprobarse la hipótesis alterna (H_1), se manifiesta la validez de la hipótesis específica 3: Hay una relación significativa entre el Seguimiento académico y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

5.2.2.4. Hipótesis específica 4

Existe una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No hay una correlación significativa entre los puntajes de la innovación y aprendizaje y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

H_0 : $\rho=0$

H_1 : Existe correlación significativa entre los puntajes de la innovación y aprendizaje y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

H_1 : $\rho \neq 0$

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Prueba estadística: Se maneja una prueba no paramétrica: Rho de Spearman, dado que las variables no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión:

Tabla 16. Verificación de la hipótesis específica 4 utilizando el coeficiente Rho de Spearman

		Desempeño docente
Rho de Spearman	Innovación y aprendizaje Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,719** <0,001
	N	0,719**

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión: Dado que el p-valor ($<0,001$) es menor que la significancia ($\alpha=0,050$) se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), es decir se acepta que, existe correlación significativa entre los puntajes de la innovación y aprendizaje y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Al comprobarse la hipótesis alterna (H_1), se evidencia la validez de la hipótesis específica 4: Hay una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

5.3. Discusión de resultados

El estudio tuvo como fin determinar la relación entre las variables de Gestión Educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque en el 2024, la misma que se llevó a cabo con la colaboración de 213 estudiantes del nivel operativo del SENCICO.

Se ha validado la hipótesis principal de la investigación, justificándola a través de métodos de estadística inferencial que: existe una relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024. Se contrastó la hipótesis de trabajo H_1 : Existe correlación significativa entre los puntajes de la Gestión

Educativa y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.

Se realizó la prueba Rho de Spearman y se observa p - valor (0.01) menor al nivel de significación (0,050) y correlación significativa de 0,856**, por lo que, se refuta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Al demostrar que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024 y al observar la tabla 11 nos demuestra que a medida que la gestión educativa mejora de Mala a Buena, el número de docentes con desempeño Bueno aumenta significativamente, mientras que el número de docentes con desempeño Malo disminuye hasta desaparecer en el caso de una gestión educativa Buena. Esto indica que una mejor gestión educativa está asociada con un mejor desempeño docente.

Además, se llevaron a cabo las pruebas correspondientes para cada una de las hipótesis específicas, como se detalla a continuación:

La hipótesis específica 1, indicada en la investigación ha sido señalada estadísticamente, es decir se ha probado que: existe relación significativa entre a gestión pedagógica y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Para tal efecto se contrastó la hipótesis nula (H_0): No existe correlación significativa entre los puntajes de la gestión pedagógica y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024. El estadístico adecuado para esta prueba corresponde a la prueba no paramétrica: Rho de Spearman, debido a que las variables no provienen de una distribución normal.

Inmediatamente se inició la búsqueda del p - valor (0.01) menor al nivel de significación (0,050) y correlación significativa de 0,845**, por lo que, se refuta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis específica.

Como podemos observar en la tabla 13, se proporciona evidencia sólida de una relación positiva y significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño

docente. La alta correlación (0,845) y el nivel de significancia ($p < 0,001$) indican que una mejor gestión pedagógica está asociada con un mejor desempeño docente, y esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede inferir que esfuerzos para mejorar la gestión pedagógica pueden tener un impacto positivo considerable en el desempeño de los docentes.

La hipótesis específica 2 ha sido verificada estadísticamente; es decir, se ha confirmado que: hay una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024. Se procedió a contrastar la siguiente hipótesis de trabajo H_0 : no existe correlación significativa entre los puntajes de las prácticas y estrategias pedagógicas y los puntajes del desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024. El estadístico para esta prueba pertenece también a la prueba no paramétrica: Rho de Spearman.

En seguida se buscó el valor $\alpha=0,05$ de nivel de significancia, con un p - valor (0.01). Posteriormente, se llevó a cabo la prueba de hipótesis, observando que el criterio de decisión (p -valor $< 0,050$) es válida. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se admitió la hipótesis alterna (H_1), la cual coincide con la hipótesis específica 2. De este modo, se manifiesta que existe una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024.

En la tabla 14, ofrece pruebas contundentes de una relación positiva y significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el desempeño docente. La alta correlación (0,820) y el nivel de significancia ($p < 0,001$) indican que mejores prácticas y estrategias pedagógicas están asociadas con un mejor desempeño docente, y esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede deducir que iniciativas para optimizar las prácticas y estrategias pedagógicas pueden tener un impacto positivo considerable en el desempeño de los docentes.

La hipótesis específica 3, también ha sido comprobada estadísticamente; es decir, se ha demostrado que: existe una relación significativa entre el seguimiento académico y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024. Se siguió a verificar la siguiente hipótesis de trabajo (H_1): existe correlación significativa entre los puntajes del seguimiento académico y los puntajes del desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024. El estadístico para esta prueba corresponde a Rho de Spearman.

A continuación, se buscó el valor con $\alpha=0,05$ de nivel de significancia, con un p - valor (0.01). Luego, se efectuó la prueba de hipótesis al observar que la regla de decisión ($p\text{-valor}<0,050$) es verdadera y se procedió a rechazar la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), esta se encuentra en concordancia con la hipótesis específica 3. Se demuestra de esta manera que existe una relación significativa entre el seguimiento académico y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024.

En la tabla 15, se aprecia una alta correlación (0,769) y el nivel de significancia ($p < 0,001$) indican que un mejor seguimiento académico está asociado con un mejor desempeño docente, y esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede concluir que acciones para optimizar el seguimiento académico pueden tener un impacto positivo considerable en el desempeño de los docentes.

La hipótesis específica 4, indicada en el estudio también ha sido comprobada estadísticamente, es decir se ha demostrado que: existe una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024.

Se contrastó la hipótesis nula (H_0): No existe correlación significativa entre los puntajes de la innovación y aprendizaje y los puntajes del desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024. El estadístico adecuado para esta prueba pertenece a la prueba no paramétrica: Rho de Spearman.

De inmediato, se buscó el valor calculado con un nivel de significancia de $\alpha=0,05$, obteniendo un p-valor de 0,01. Según la regla de decisión, se rechaza la hipótesis

nula (H_0) porque el p-valor es menor que 0,05. Como la hipótesis alterna concuerda con la hipótesis específica 4, esto demuestra que: existe una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024.

Finalmente, la tabla 16 indica una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre la innovación y el aprendizaje con el desempeño docente, lo que indica que mejoras en la innovación y el aprendizaje están asociadas con mejoras en el desempeño de los docentes. Este hallazgo puede ser útil para instituciones educativas que buscan estrategias para mejorar el desempeño docente a través de la promoción de la innovación y el aprendizaje. Dicho de otra manera, la innovación está conectada con las acciones que los docentes, ya sea de forma individual o en grupo, implementan en un entorno educativo específico para que sus estudiantes puedan aprender de manera más efectiva.

5.3.1. Discusión de los resultados con relación a las bases teóricas

Después de haber concluido con el análisis y comprobación de las hipótesis, al aplicar la escala sobre gestión educativa y desempeño docente se concretaron las siguientes discusiones y comentarios sobre los resultados encontrados:

En dicho sentido, coinciden con Surco al exponer: que existe una correlación muy fuerte entre la Gestión educativa y el desempeño docente con correlación significativa de 0,856 y 0,608 correlación fuerte y correlación moderada respectivamente.

La alta correlación 0,845 y el nivel de significancia ($p < 0,001$) indican que una mejor gestión pedagógica está asociada con un mejor desempeño docente, y esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede inferir que esfuerzos para mejorar la gestión pedagógica pueden tener un impacto positivo considerable en el desempeño de los docentes, lo que coincide con nuestros conceptos en las bases teóricas donde se agrega también que el docente debe contar con recursos pedagógicos proporcionados por la institución educativa, que van desde capacitaciones regulares y la experiencia acumulada hasta modelos didácticos que faciliten su labor educativa.

Duque, Rodríguez y Vallejo subrayan la relevancia de las prácticas pedagógicas como elemento clave en el proceso educativo. Estas prácticas no solo son

responsables de facilitar la adquisición de conocimientos, sino que también contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la comunidad educativa en su conjunto. En este sentido, es fundamental que los docentes reflexionen de manera continua sobre sus prácticas pedagógicas y busquen estrategias innovadoras que respondan a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo en general.

En este sentido, se acepta que, existe correlación significativa entre los puntajes de las prácticas y estrategias pedagógicas y los puntajes del Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024.

Lord Kelvin, quien fundamenta que: *“aquello que no se define no puede ser cuantificado; lo que no se cuantifica, no puede ser mejorado, y aquello que no se optimiza, tiende a deteriorarse”* destacando la importancia de la definición, medición de la mejora continua en el ámbito educativo esta afirmación contrasta o tiene similitud con nuestra hipótesis específica 3 que se comprueba que existe una relación significativa entre el Seguimiento académico y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024. Lo cual concluye en que este seguimiento continuo permite una gestión más eficaz de los recursos educativos y promueve un ambiente de una mejora continua en los procesos pedagógicos.

La relación significativa entre el seguimiento académico y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024, coincide con lo sustentado por del Río quien indica que la innovación se asocia más al desempeño profesional docente y no tanto al manejo y conocimiento de los dispositivos tecnológicos más avanzados

5.3.2. Discusión de los resultados con relación a otras investigaciones

Posteriormente, se llevó a cabo la discusión relacionada con los antecedentes, con el objetivo de identificar puntos de coincidencia o divergencia con los resultados obtenidos en otras investigaciones.

En la investigación se comprobó la hipótesis general: existe una relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, Lambayeque 2024. Este

resultado coincide con los hallazgos obtenidos por Salinas (2011), quien destaca y enfatiza “la estrecha relación fundamental que existe entre la gestión administrativa eficiente y el desempeño docente en el contexto educativo”.

Medina (2012). Las conclusiones obtenidas indican que existe una relación sólida y positiva entre la Gestión Académica y el Desempeño Docente, con un coeficiente de correlación del 62,9%. En cuanto a las dimensiones, los valores del Coeficiente de Correlación Spearman varían entre 0,432 y 0,608, los cuales son estadísticamente significativos. Esto sugiere la necesidad de una gestión académica eficaz para optimizar el rendimiento de los docentes y, por ende, incrementar el valor de la educación universitaria.

6. Conclusiones

1. Hay una relación significativa entre la Gestión educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024, aseveración que se hizo a través de la prueba de correlación de Spearman ($r_s=0,856$), con un el p-valor $<0,001$. Esto se explica porque la gestión educativa, se entiende como el fortalecimiento de los Proyectos Educativos y la mejora de los procesos pedagógicos para satisfacer las necesidades educativas locales y regionales, siendo un factor crucial que influye en el nivel de desempeño docente, debido a que la reflexión sobre la importancia de una óptima gestión educativa de calidad favorece el crecimiento institucional en cada una de sus dimensiones; puesto que en un contexto de implementación de políticas educativas, que tienden a potenciar y fortificar las capacidades del desempeño docente.

La reflexión y el compromiso con una gestión educativa de calidad son esenciales para el adelanto profesional de los docentes y, consecuentemente, para el mejoramiento del desempeño docente percibido por los estudiantes.

2. Se observa una relación notable entre la Gestión pedagógica y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024, afirmación que se hizo mediante la prueba de correlación de Spearman ($r_s= 0,845$), con un p-valor $< 0,001$, resaltando que la gestión pedagógica en los diferentes niveles de enseñanza, adquiere vital importancia para solucionar los problemas que enfrenta el proceso educativo en la formación de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO, tomando en consideración Esto implica la adopción de enfoques diferenciados y personalizados para la enseñanza, así como la atención a la diversidad de estilos de aprendizaje y habilidades de los estudiantes. Estos aspectos trabajan en conjunto para crear un entorno educativo propicio para el éxito académico y el crecimiento personal de los estudiantes. En consecuencia, los docentes tienen acceso a recursos

adecuados y reciben orientación sobre las mejores prácticas pedagógicas, para crear experiencias de aprendizaje significativas que impactan positivamente en los estudiantes.

3. Se identifica una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque, 2024, aseveración que se hizo mediante la prueba de correlación de Spearman ($r_s=0,856$), con un p-valor <0.001 . Esto se explica porque las prácticas y estrategias pedagógicas son entendidas como elementos fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando los docentes implementan prácticas efectivas y utilizan estrategias pedagógicas adecuadas, los estudiantes tienden a comprender mejor los conceptos y a desarrollar habilidades de manera más eficaz; estas prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza efectivas pueden aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje. Si, además, los docentes utilizan métodos que involucran a los estudiantes de manera activa y les brindan oportunidades para participar y explorar, es más probable que los estudiantes se sientan interesados y comprometidos con el proceso educativo.

En conclusión, la relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024, puede entenderse por el impacto positivo que éstas tienen en el proceso de aprendizaje, el rendimiento académico y la percepción 3.de la calidad educativa.

4. Se establece una relación significativa entre el Seguimiento académico y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024, aseveración que se hizo mediante la prueba de correlación de Spearman ($r_s=0,769$), con un p-valor $<0,001$. Esto se explica porque el seguimiento académico es entendido como la supervisión regular del progreso de los estudiantes y la

retroalimentación constante sobre su desempeño. Cuando los docentes brindan un seguimiento académico efectivo, ofrecen a los estudiantes información detallada sobre sus fortalezas y áreas de mejora, lo que les permite realizar ajustes y mejoras en su aprendizaje. Esta retroalimentación continua puede contribuir a un mejor desempeño docente al proporcionar a los docentes información valiosa sobre la efectividad de sus métodos de enseñanza y su capacidad para apoyar el progreso académico de los estudiantes.

Asimismo, el seguimiento académico eficaz es un indicador del compromiso de los docentes con el éxito estudiantil. Cuando los docentes se comprometen a monitorear de cerca el progreso académico de sus estudiantes y a proporcionarles el apoyo necesario para alcanzar sus metas educativas, los estudiantes pueden percibir este compromiso y valorar positivamente el desempeño docente. Este compromiso puede reflejarse en puntajes más altos en la evaluación del desempeño docente, ya que los estudiantes reconocen y aprecian el esfuerzo y la dedicación de sus profesores para ayudarles a tener éxito, influyendo significativamente en la calidad de la enseñanza al permitir que los docentes identifiquen áreas de mejora y ajusten sus prácticas pedagógicas en función de las necesidades específicas de los estudiantes. Cuando los docentes utilizan los datos del seguimiento académico para informar sus decisiones de enseñanza y diseñar intervenciones personalizadas, es más probable que proporcionen una instrucción efectiva que promueva el aprendizaje y el éxito estudiantil. Esta enseñanza efectiva puede traducirse en una percepción positiva del desempeño docente por parte de los estudiantes.

En resumen, la relación significativa entre los puntajes del Seguimiento Académico y los puntajes del Desempeño Docente en SENCICO Lambayeque en 2024 sugiere que el seguimiento regular del progreso estudiantil y la retroalimentación continua son aspectos fundamentales de la enseñanza efectiva y el éxito estudiantil. Cuando los docentes demuestran un compromiso con el seguimiento académico y utilizan esta información para mejorar su práctica pedagógica, es más probable que los estudiantes evalúen positivamente su desempeño docente.

5. Existe una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024, aseveración que se hizo mediante la prueba de correlación de Spearman ($r_s=0,719$), con un p-valor $<0,001$. Esto se explica porque la innovación y aprendizaje es entendida como la capacidad de los docentes para adoptar enfoques pedagógicos novedosos y creativos en el aula. Los docentes que fomentan la innovación y el aprendizaje activo pueden generar un entorno educativo más estimulante y motivador para los estudiantes, lo que puede influir positivamente en su percepción del desempeño docente.

La innovación en la enseñanza implica la capacidad de los docentes para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y utilizar métodos de instrucción que promuevan el compromiso y el entendimiento. Los docentes que son innovadores en su enfoque pedagógico pueden ser más efectivos en la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, lo que puede reflejarse en una evaluación más positiva de su desempeño docente. el aprendizaje.

La innovación en la enseñanza puede tener un impacto positivo en los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Los enfoques pedagógicos innovadores pueden mejorar la comprensión y retención del material, así como fomentar el desarrollo de habilidades críticas y creativas. Cuando los estudiantes experimentan un progreso significativo en su aprendizaje como resultado de la innovación pedagógica, es probable que perciban al docente como efectivo y comprometido con su éxito académico.

En resumen, la relación significativa entre los puntajes de la innovación y aprendizaje y los puntajes del Desempeño Docente en SENCICO Lambayeque en 2024 sugiere que los docentes que adoptan enfoques pedagógicos innovadores y fomentan el aprendizaje activo pueden ser percibidos como más efectivos por parte de los estudiantes. La capacidad de los docentes para promover la innovación y el aprendizaje en el aula

puede tener un impacto positivo en la experiencia educativa de los estudiantes y en su percepción del desempeño docente.

7. Recomendaciones

1. Se recomienda a los directivos y docentes coordinar actividades conjuntas para implementar programas que mejoren la gestión educativa del SENCICO y fomentar la toma de decisiones pedagógicas. Esto fortalecerá el desempeño docente y brindará una educación de calidad. Además, se insta al equipo directivo a seguir monitoreando y acompañando la labor docente para consensuar estrategias que mejoren su calidad y faciliten el alcance de los objetivos propuestos.
2. Dar a conocer periódicamente, a los docentes, los resultados obtenidos del monitoreo de las aulas y las visitas programadas de acuerdo con el plan de supervisión, con el objetivo de promover las buenas prácticas, otorgando pasantías o distinciones honoríficas a aquellos que demuestren un buen desempeño, para motivarlos a seguir perfeccionando su labor docente y fortalecer su identificación con SENCICO.
3. Fomentar la participación de la comunidad educativa para incrementar su impacto. Los resultados de este estudio permitirán formular propuestas innovadoras como alternativas para la adopción de estrategias que mejoren la calidad educativa.
4. En concordancia con los docentes, se recomienda establecer convenios con aliados estratégicos para la actualización y capacitación continua del cuerpo docente en estrategias educativas, lo cual permitirá mejorar el nivel de rendimiento académico.

8. Referencias Bibliográficas:

- Martínez-Chairez, Guevara-Araiza, & Valles-Ornelas, “*El desempeño docente y la calidad educativa*”, 2016. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933112>
- Tedesco, “*El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina*”, 2010. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v42n2/2215-2644-edu-42-02-00717.pdf>
- Vela, “*Acompañamiento pedagógico y desempeño docente: una revisión sistemática*”, 2023. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862023000300129
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v10n3/2631-2786-rcuisrael-10-03-00129.pdf>
- Campi M., “*Gestión educativa y desempeño docente de la institución educativa, Guayaquil, Ecuador 2018*”, 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51869>
- Altamirano F., “*Liderazgo transformacional y desempeño docente de una Unidad Educativa, Guayaquil, Ecuador 2018*”, 2019. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38246>
- Solano, “*Calidad De La gestión Administrativa y Desempeño Docente según La percepción De Los Estudiantes De Noveno y Décimo Grados Del Instituto Colombo-venezolano*”, 2018. Disponible en: <https://www.proquest.com/openview/67dcf4560db97babfcedb56284b4d923/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

- Montes de Oca, H., Bazán, A., & Tirado, J., “Estrategias de aprendizaje y desempeño docente en la satisfacción académica en universitarios de Lima”, 2023.

Propósitos y Representaciones, 11(2), e1792. Disponible en:
<https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1792>
- Jaico C., “Estrategia de monitoreo y acompañamiento para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de educación secundaria de una institución educativa del Callao”, 2023. Disponible en:
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/c12718be-8216-4635-82c2-c95e7f26a75a>
- Vásquez S., “Estrategias metodológicas para contribuir a la mejora del desempeño docente en una institución educativa de nivel inicial en Lima”, 2022. Disponible en:
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/17825a14-785e-4594-9f4a-c1ee5ab47209>
- Álvarez, H., Profesor Universidad del Valle. “Modelo hacia un clima organizacional plenamente gratificante”, 1995. Colombia. Recuperado el 15-01-2021. Disponible en:
http://decisiondecontrol.weebly.com/uploads/9/3/5/7/9357109/aneo_1_modelo_clima_organizacional.pdf
- Aylas, R. y Johonson H., “Clima organizacional y satisfacción laboral del personal profesional asistencial del hospital Oxapampa-Pasco octubre-diciembre 2018”. Lima: Universidad Nacional del Callao. Recuperado el 10-01-2021. Disponible en:
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3062>
- Chiavenato I., “Gestión del talento humano”, 2009. México: Mc Graw Hill. Disponible en:

[http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiav
enato-Talento%20humano%20ra%20ed.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiav
enato-Talento%20humano%20ra%20ed.pdf)

- Quiroz Quesada, Quiroz Quezada, P. R., ROSAS DE PINILLOS, A. M. D. R., & ACASIETE ROMANI, C. M. (2022). *“Liderazgo Directivo y desempeño docente en una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2021”*. Sinergias Educativas. Disponible en: <http://www.sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/262>
- Reyes R., *“Estrategias didácticas innovadoras para mejorar el desempeño docente”*, 2021. Disponible en: [https://scholar.archive.org/work/fytkl7nctfbdxbp6tgx5wof4na/access/wa
yback/https://lasjournal.com/index.php/abstract/article/download/108/72](https://scholar.archive.org/work/fytkl7nctfbdxbp6tgx5wof4na/access/wa
yback/https://lasjournal.com/index.php/abstract/article/download/108/72)
- Herrera, *“La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa “Sagrado Corazón” de Arequipa, 2020”*, 2021. Disponible en: [https://repositorio.unsa.edu.pe/items/6dd3c559-3b9b-48d8-816c-
eb4dda5e79c5](https://repositorio.unsa.edu.pe/items/6dd3c559-3b9b-48d8-816c-
eb4dda5e79c5)
- Montero y Saravia, *“Gestión educativa y desempeño de los docentes de la Institución Educativa N.º 1231 UGEL N° 06 del distrito de Ate”*, 2014. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14023>
- Segil-Rodríguez, *“Liderazgo directivo y desempeño docente en nivel secundaria de instituciones educativas públicas del Perú”*, 2021. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8976569>
- Romero, *“Innovación pedagógica y su relación con el desempeño de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de Nivel Primario de Mariano Melgar, Arequipa, año 2018”*, 2021. Disponible en:

<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/6835>

- Barco, “Habilidades blandas y desempeño docente en una Institución Educativa, Ventanilla, 2021”. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69740>
- Canales F., “*La dirección y su aporte al desempeño docente en las instituciones de preparación preuniversitaria*”, 2020.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/19129>
- Soria L., Ortega W., & Ortega A., “*Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación*”, 2020. *Praxis & Saber*, 11(27), e10329. Disponible en: <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S221601592020000300303&scrypt=sci_arttext
- Navarro A., “*Monitoreo y acompañamiento pedagógico y desempeño docente en una Institución Educativa de Suyo, 2020*”. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61635>
- Medina, “*Gestión educativa y desempeño docente en el centro de educación técnico productiva de Tumbes*”, 2019. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40976>
- Surco, “*Gestión académico y desempeño docente según la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Privada Telesup–2016*”, 2018. Disponible en:
https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=ts9Pu7wAAAAJ&citation_for_view=ts9Pu7wAAAAJ:u5HHmVD_uO8C

- Valencia G., “*Actitud del docente y acompañamiento pedagógico en las instituciones del nivel inicial de la RED N° 9 de Chorrillos - UGEL 07, 2018*”. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38205>
- Antezana, “*Gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la Provincia de Huanta*”, 2018. Disponible en:
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5647>
- Rico A., “*La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*”, 2016. Disponible en:
<http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Gil-Álvarez, J. L., & Morales-Cruz, M., & León-González, J. L. “*La gestión educativa en la universidad inclusiva. Transformación de sus procesos desde una educación personalizada y participativa*”, 2023.
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/598>
- Vicente y D’Assaro, “*Desarrollo de competencias docentes en el ámbito de la gestión académica*”, 2010. Disponible en:
[https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICA NO/DOCENTES/R0563_Vicente.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICA%20NO/DOCENTES/R0563_Vicente.pdf)
- Jenkins y Healey, “*Institutional strategies to link teaching and research*” (“*Estrategias institucionales para vincular docencia e investigación*”). 2005. La Academia de Educación Superior págs. 1-68. Disponible en:
https://s3.eu-west-2.amazonaws.com/assets.creode.advancehe-document-manager/documents/hea/private/resources/id585_institutional_strategies_to_link_teaching_and_research_2_1568036784.pdf
- Duque, Rodríguez y Vallejo, “*Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*”, 2013. Disponible en:

<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/401>

- Zambrano 2000 p. 119, “*La mirada del sujeto educable: La pedagogía y la cuestión del otro*”, 2000. p. 119.
<https://catalogo.ucaldas.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=81484>
- Avalos, “*Profesores para Chile, Historia de un Proyecto. Ministerio de Educación*”, 2002. Chile. Disponible en:
https://www.observatoriodocente.cl/index.php?page=view_recursos&id=456&langSite=es
- Pérez y Samaniego, “*Sistema de evaluación y seguimiento del rendimiento académico*”, 2014. Disponible en:
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/prisma/article/download/516/html?inline=1>
- Ruiz, “*Gestión e innovación educativa*”, 2007. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7934294.pdf>
- Martín, “*Gestión de instituciones educativas inteligentes*”, 2001. Actualizada al 2021. Disponible en:
<https://docta.ucm.es/entities/publication/50cc42bf-f70c-4500-aef9-eaaa9efe7a05>
- Pavez, “*Profesionalización docente y calidad de la educación*”, 2001. Santiago de Chile: Horsori.
- Montenegro y Aldana, “*Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*”, 2003. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

- Cerda, “*La nueva evaluación educativa*”, 2003. Bogotá, Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Flores, “La opción por la interdisciplinariedad. El estudiante como protagonista”, 2010. VI Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria – Universidad Pontificia Católica del Perú. Lima-Perú. Recuperado el 09 de Setiembre del 2016.
- Roselva, Ninoska & Damaris, “Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas”, 2020. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7407375.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista, “*Metodología de la Investigación*”, 2014. Sexta edición. Disponible en:
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Esteban, “*Tipos de Investigación*”, 2018. UNISDG. Disponible en:
<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Sánchez y Reyes, “*Metodología y diseños de la investigación científica*”, 2015. Lima: Imprenta Gráfica Ancash. Disponible en:
https://www.academia.edu/download/85200155/metodologia_y_dise%C3%B1os_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_hugo_sanchez_carlessi_coaguila_valdivia_compress.pdf

ANEXOS

Anexo 01. Instrumentos de recolección de datos ESCALA SOBRE GESTION EDUCATIVA (Adaptado de Surco, 2018)

Instrucciones. Estimado (a) participante, la presente escala es anónima, dirigido a los estudiantes de nivel operativo del SENCICO. A continuación, encontrará ítems sobre aspectos relacionados con las características del servicio brindado. Cada uno de los ítems tiene 5 alternativas de respuestas. Lea con cuidado cada interrogante y marque con un aspa (X) solo una alternativa, que mejor describa su punto de vista. Conteste todas las preguntas. No hay respuestas malas ni buenas.

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino () **Edad:** ____ años

Ocupación: Solo estudio () Estudio y trabajo ()

Curso de nivel operativo que estudio en la institución:

Calificación ocupacional () Perfeccionamiento y Especialización ()

Valoración: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

No	Dimensiones/Ítems	Respuesta				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Gestión Pedagógica						
1	Al inicio del curso o módulo, el docente entrega la hoja informativa del curso y explica el contenido temático del mismo.					
2	El docente ejecuta la metodología establecida en el Plan Curricular.					
3	Al inicio del curso el docente toma una prueba de entrada para medir el nivel de conocimientos del participante.					
4	SENCICO dispone de un sistema eficiente para supervisar las horas reales de enseñanza.					
5	SENCICO cuenta con dotación de materiales de enseñanza actualizados acorde al programa curricular del curso.					
6	Según sea el caso, es adecuada la organización y equipamiento del aula y/o taller, para la realización de las prácticas.					
7	La limpieza y presentación de aulas y/o talleres y SS. HH es el adecuado.					
8	Al inicio del curso o módulo, el docente indicó los procedimientos y actividades de aprendizaje; así como los criterios de evaluación.					
9	El docente evalúa permanentemente los aprendizajes de sus estudiantes, haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.					
10	En las practicas el docente orienta y corrige permanentemente al participante.					
Dimensión: Prácticas y estrategias pedagógicas						
11	El docente aplica estrategias de enseñanza de acuerdo con la diversidad de sus estudiantes					
12	Considera usted que lo aprendido en clases anteriores, facilita la comprensión de los temas posteriores.					
13	El cronograma planteado ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.					
Dimensión: Seguimiento académico						
14	La calidad de las tecnológicas implementadas por SENCICO facilita una formación apropiada de los estudiantes.					
15	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las exigencias que posee una institución de nivel operativo de prestigio.					
16	El perfil ocupacional que posee el capacitado en SENCICO es ampliamente reconocido.					
17	El control de las inasistencias de los estudiantes se maneja mediante un sistema informático adecuado.					
18	Se crean acuerdos con entidades privadas y públicas para llevar a cabo las prácticas de los estudiantes.					
19	Hay grupos de técnicos operativos vinculados a SENCICO que tengan una activa participación en la institución.					
Dimensión: Innovación y aprendizaje						
20	Creas que en el SENCICO se implementan medidas para incentivar a los docentes a					

	llevar a cabo actividades de investigación.					
21	Sabes si los docentes en el SENCICO comparten el material educativo que producen con los estudiantes.					
22	El SENCICO dispone de programas de investigación académica vinculados a los cursos o módulos ofrecidos.					
23	Crees que el material bibliográfico disponible en la biblioteca cumple con los requisitos básicos para el estudio y la investigación.					

¡Muchas gracias por su participación!

ESCALA SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

(Adaptado de Surco,2018)

Instrucciones. Estimado (a) participante, la presente escala es anónima, dirigido a los estudiantes de nivel operativo del SENCICO. A continuación, encontrara ítems sobre aspectos relacionados con las características del servicio brindado. Cada uno de los ítems tiene 5 alternativas de respuestas. Lea con cuidado cada interrogante y marque con un aspa (x) solo una alternativa, que mejor describa su punto de vista. Conteste todas las preguntas. No hay respuestas malas ni buenas.

Valoración:


Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

No	Dimensiones/ Ítems	Respuesta				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Enseñanza y Aprendizaje						
1	El docente posee seguridad con respecto a los conocimientos del curso dictado.					
2	Las exposiciones del docente son claras y ordenadas y responde satisfactoriamente las preguntas que se le formulan.					
3	De acuerdo con lo indicado en la hoja informativa del curso, el docente cumple con el desarrollo de todos los contenidos programados del mismo.					
4	El docente es claro y ordenado y responde satisfactoriamente las preguntas que se le formulan.					
5	En las prácticas el docente orienta y corrige permanentemente al participante.					
6	El docente motiva permanentemente a conseguir el logro del aprendizaje.					
7	El docente promueve en el aula que los estudiantes sean los principales actores en el proceso de aprendizaje.					
Dimensión: Estrategias y metodologías de aprendizaje						
8	El docente ajusta los métodos educativos de acuerdo con los objetivos establecidos para la sesión de clase.					
9	El docente utiliza métodos de enseñanza teniendo en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes.					
10	El docente es justo en las calificaciones y devuelve oportunamente los trabajos calificados, retroalimentando los conocimientos.					
11	El docente refuerza la teoría con ejemplos y ejercicios prácticos actuales.					
12	El docente promueve el trabajo en equipo durante el desarrollo de las clases.					
13	El docente utiliza la metodología SENCICO "Aprender-Haciendo"					
14	El docente entrega textos, resúmenes o separatas de los temas tratados, promoviendo su comprensión.					
15	El docente dicta la clase de manera clara, precisando puntos clave y aclarando palabras técnicas.					
Dimensión: Habilidades blandas						
16	El docente construye de manera asertiva relaciones interpersonales entre los estudiantes.					
17	El docente trata al participante con respeto, amabilidad y cortesía y mantiene el control del grupo.					
Dimensión: Actitud docente						
18	De acuerdo con el horario establecido, el docente demuestra puntualidad al ingreso o salida al aula o taller.					
19	El docente asiste a clases y de forma presentable.					

20	El docente posee entusiasmo y actitud con su profesión.					
21	El docente es coherente entre lo que hace y lo que dice.					
22	El docente es autocrítico con el desempeño impartido a los estudiantes.					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 02. Matriz de consistencia

Título: “Gestión educativa y Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024”				
Formulación del problema	Objetivo	Hipótesis	Variables / Dimensiones	Metodología / Muestra
General	General	General		
¿De qué manera se relaciona la Gestión Educativa y el Desempeño Docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?	Determinar la relación existente entre la Gestión Educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.	Existe una relación significativa entre la Gestión Educativa y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.		Método: Científico Tipo: Aplicada Alcance: Descriptivo correlacional Diseño:
Específicos	Específicos	Específicos		
a) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y la gestión pedagógica según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024? b) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y las prácticas y estrategias pedagógicas según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024? c) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y el seguimiento académico según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024? d) ¿De qué manera se relaciona el Desempeño docente y la innovación y aprendizaje según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024?	a) Determinar la relación existente entre el desempeño docente y la gestión pedagógica según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. b) Determinar la relación existente entre el desempeño docente y las prácticas y estrategias pedagógicas según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. c) Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el seguimiento académico la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. d) Determinar la relación existente entre el desempeño docente y la innovación y aprendizaje según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.	a) Existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. b) Existe una relación significativa entre las prácticas y estrategias pedagógicas y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. c) Existe una relación significativa entre seguimiento académico y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. d) Existe una relación significativa entre la innovación y aprendizaje y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024.	V1/VI Gestión Educativa Dimensiones - Gestión Pedagógica - Prácticas y estrategias pedagógicas - Seguimiento académico - Innovación y aprendizaje V2 / VD Desempeño docente Dimensiones - Enseñanza y aprendizaje - Estrategias y metodologías de aprendizaje - Habilidades blandas - Actitud docente	 <p>Donde: M: Estudiantes O1: Gestión educativa O2: Desempeño docente</p> Población: 960 estudiantes del nivel operativo del SENCICO Muestra: 213 estudiantes del nivel operativo del SENCICO Técnica: Correlación de Spearman Instrumento: Escala

Anexo 03. Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se utilizó la siguiente fórmula para calcular el coeficiente Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

Confiabilidad del instrumento: Gestión educativa

Se tomó una muestra de n= 213 estudiantes del nivel operativo del SENCICO de la región Lambayeque, a quienes se aplicó previamente el instrumento, a fin de evaluar su apreciación sobre la gestión educativa y comprobar la confiabilidad del instrumento.

Tabla 17. Confiabilidad de la escala sobre Gestión educativa

Fuente: Aplicación del instrumento en la muestra piloto.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,973	0,973	23

Interpretación: Se observa que en la escala sobre Gestión educativa según la percepción de los estudiantes del SENCICO de la región Lambayeque, se obtiene el coeficiente Alfa de Cronbach (0,973) el cual presenta una Excelente confiabilidad (según la tabla 2), ya que se ubica en el intervalo de 0,72 a 0,99.

Tabla 18. Escala de interpretación de la confiabilidad

Fuente: Herrera, A. (1998). Notas sobre Psicometría. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Intervalo	Descripción
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad

1,00	Confiabilidad perfecta
------	------------------------

Tabla 19. Análisis de confiabilidad de la escala sobre Gestión educativa según ítems

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	78,55	363,058	0,717	0,693	0,972
i2	78,50	359,099	0,847	0,819	0,971
i3	78,84	373,850	0,569	0,492	0,973
i4	78,73	365,653	0,740	0,654	0,972
i5	78,59	364,024	0,839	0,770	0,971
i6	78,40	366,775	0,794	0,714	0,971
i7	78,17	375,104	0,612	0,534	0,973
i8	78,15	365,231	0,838	0,776	0,971
i9	78,25	367,501	0,826	0,774	0,971
i10	78,34	366,843	0,803	0,763	0,971
i11	78,45	372,011	0,736	0,792	0,972
i12	78,40	370,899	0,773	0,808	0,971
i13	78,37	370,550	0,806	0,731	0,971
i14	78,55	368,887	0,784	0,741	0,971
i15	78,12	370,067	0,722	0,739	0,972
i16	78,28	360,174	0,818	0,827	0,971
i17	78,74	355,917	0,861	0,792	0,971
i18	78,86	359,938	0,790	0,729	0,971
i19	78,50	368,737	0,764	0,723	0,971
i20	78,67	369,593	0,710	0,711	0,972
i21	78,61	369,173	0,780	0,719	0,971
i22	78,69	369,014	0,782	0,780	0,971
i23	78,80	363,179	0,845	0,802	0,971

Confiabilidad del instrumento: Desempeño docente

Se tomó una muestra de $n = 213$ estudiantes del nivel operativo del SENCICO de la región Lambayeque, a quienes se aplicó previamente el instrumento, a fin de evaluar su apreciación sobre el Desempeño docente y comprobar la confiabilidad del instrumento.

Tabla 20. Confiabilidad de la escala sobre Desempeño docente

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	0,945
		N de elementos	12 ^a
	Parte 2	Valor	0,952
		N de elementos	11 ^b
	N total de elementos		
Correlación entre formularios			0,926
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		0,961
	Longitud desigual		0,961
Coeficiente de dos mitades de Guttman			0,961

a. Los elementos son: i1, i2, i3, i4, i5, i6, i7, i8, i9, i10, i11, i12.

b. Los elementos son: i12, i13, i14, i15, i16, i17, i18, i19, i20, i21, i22, i23.

Fuente: Aplicación del instrumento en la muestra.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,980	0,980	22

Interpretación: Se observa que en la escala sobre Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO de la región Lambayeque, se obtiene el coeficiente Alfa de Cronbach (0,980) el cual presenta una excelente confiabilidad (según la tabla 2), ya que se ubica en el intervalo de 0,72 a 0,99.

Tabla 21. Análisis de confiabilidad de la escala sobre Desempeño docente según ítems

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
j1	78,95	350,232	0,881	0,825	0,978
j2	78,89	352,992	0,895	0,868	0,978
j3	78,97	356,147	0,871	0,842	0,979
j4	78,81	361,562	0,807	0,757	0,979
j5	78,81	362,602	0,767	0,693	0,979
j6	78,82	362,969	0,803	0,779	0,979
j7	78,61	364,450	0,773	0,748	0,979
j8	78,73	362,139	0,805	0,777	0,979
j9	79,04	362,420	0,789	0,736	0,979
j10	79,06	360,466	0,829	0,791	0,979
j11	78,92	359,242	0,833	0,781	0,979
j12	78,89	359,882	0,819	0,727	0,979
j13	78,94	357,733	0,830	0,780	0,979
j14	78,81	365,734	0,579	0,571	0,981
j15	78,79	363,260	0,808	0,729	0,979
j16	79,26	348,623	0,877	0,821	0,979
j17	79,10	345,972	0,888	0,870	0,979
j18	79,00	350,766	0,826	0,820	0,979
j19	78,85	348,618	0,890	0,901	0,978
j20	78,93	354,474	0,877	0,861	0,979
j21	78,87	356,403	0,868	0,879	0,979
j22	78,88	357,028	0,850	0,853	0,979

Tabla 22. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	0,962
		N de elementos	11 ^a
	Parte 2	Valor	0,963
		N de elementos	11 ^b
	N total de elementos		
Correlación entre formularios			0,940
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		0,969
	Longitud desigual		0,969
Coeficiente de dos mitades de Guttman			0,965

- a. Los elementos son: j1, j2, j3, j4, j5, j6, j7, j8, j9, j10, j11.
- b. Los elementos son: j12, j13, j14, j15, j16, j17, j18, j19, j20, j21, j22.

Anexo 05. Base de datos de los instrumentos (SPSS 29)

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Correlaciones

Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	Gestión educativa	Desempeño docente
			1,000	,856**

Datos-Gestión-Desempeño-Fuentes.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

4 : Gestión_educativa 88

Visible: 61 de 61

	i20	i21	i22	i23	Gestión_educativa	NivelG estion	Gestio n_Ped agogic.	Practic as_ped agogic.	Segui miento _acade	Innova cion_y aprendi	j1	j2	j3	j4	j5	j6	j7	j8	j9	j10	j11
1	4	4	3	4	85	3,00	39	10	21	15	4	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3
2	4	3	3	3	78	2,00	34	9	22	13	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	84	2,00	38	10	21	15	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	3	88	3,00	39	11	23	15	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	4	3	3	3	76	2,00	32	9	22	13	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
6	4	3	3	3	79	2,00	34	10	22	13	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
7	4	3	3	3	79	2,00	34	10	22	13	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
8	4	3	3	3	78	2,00	34	9	22	13	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
9	4	3	4	3	88	3,00	42	10	22	14	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3
10	4	3	3	3	82	2,00	36	11	22	13	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4
11	4	3	3	3	76	2,00	32	9	22	13	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
12	4	3	3	3	84	2,00	38	11	22	13	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
13	4	4	4	3	86	3,00	39	9	23	15	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3
14	4	3	3	3	77	2,00	33	9	22	13	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
15	4	4	3	3	86	3,00	40	10	22	14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
16	4	3	4	3	82	2,00	36	10	22	14	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3
17	4	3	3	3	80	2,00	35	10	22	13	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
18	4	3	3	3	77	2,00	33	9	22	13	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
19	4	3	3	3	79	2,00	34	10	22	13	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
20	4	3	3	3	78	2,00	34	9	22	13	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
21	4	3	3	3	84	2,00	38	11	22	13	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
22	4	3	3	3	78	2,00	34	9	22	13	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
23	4	3	3	3	80	2,00	35	10	22	13	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
24	4	3	3	3	81	2,00	37	9	22	13	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
25	4	3	3	3	85	3,00	40	10	22	13	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3
26	4	3	3	3	80	2,00	36	9	22	13	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3

Anexo 06. Consentimiento informado

Título de investigación: Gestión educativa y Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024. La tesista Fuentes Torres Laura Karina de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, Maestría en Gerencia pública, está realizando una investigación que lleva por título “Gestión educativa y Desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024”.

El objetivo de investigación es “Determinar la relación existente entre la gestión educativa y el desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo del SENCICO Lambayeque 2024”.

La investigación consiste en aplicar el cuestionario para la evaluación de los niveles de gestión educativa y desempeño docente. La duración aproximada de la aplicación de ambos instrumentos es de 20 minutos.

Toda información relacionada con la investigación es estrictamente confidencial y será usada solamente para los propósitos de la misma. Además, se brindará información sobre los resultados de este estudio a las personas que lo soliciten.

Sección para ser llenado por los participantes:

Yo, _____,

identificado con D.N.I. N° _____

He leído (o alguien me ha leído) la información brindada en este documento.

- Me han informado acerca de los objetivos de este estudio, los procedimientos y lo que se espera de mi persona y mis derechos.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio y todas han sido respondidas adecuadamente. Considero que comprendo toda la información proporcionada acerca de este estudio.
- Mi participación es voluntaria.
- Comprendo que puedo retirarme cuando yo lo decida, sin previo aviso a las(os) investigadoras(es), sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.
- Al firmar este documento, acepto mi participación. No estoy renunciando a ningún derecho.
- Entiendo que recibiré una copia firmada y con fecha de este documento.

Chiclayo, abril de 2024.

Firma del participante _____

DNI N° _____

Sección para ser llenado por la investigadora:

Se ha explicado la investigación a realizar y se ha contestado a todas las preguntas de los(as) investigados. Confirmamos que los participantes han comprendido la información descrita en este documento, accediendo a participar de la investigación en forma voluntaria.

Chiclayo, abril del 2024.



Laura Karina Fuentes Torres
DNI: 17431191

Anexo 07. Evidencia de validez de los instrumentos



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Gerencia pública

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

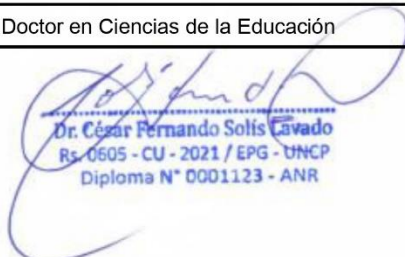
1. **Título de la investigación:** "Gestión educativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo de SENCICO Lambayeque 2024"
2. **Autores de la investigación:** Laura Karina Fuentes Torres
3. **Nombre del Instrumento:** Escala
4. **Nombre del experto:** Dr. César Fernando Solís Lavado
5. **Área de desempeño laboral:** Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios		Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si (X)** **No ()**

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí 116, El Tambo, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Pedagogía y Humanidades, especialidad Matemática y física
Grado académico y mención	Doctor en Ciencias de la Educación


Dr. César Fernando Solís Lavado
R.S. 0605 - CU - 2021 / EPG - UNCP
Diploma N° 0001123 - ANR

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**


I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión educativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo de SENCICO Lambayeque 2024"
2. **Autores de la investigación:** Laura Karina Fuentes Torres
3. **Nombre del Instrumento:** Escala
4. **Nombre del experto:** Dr. Rubén Espinoza Rojas
5. **Área de desempeño laboral:** Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No()

Nombres y apellidos	Rubén Espinoza Rojas
Dirección	Jr. Pedro Ruiz Gallo 159 -Pueblo Libre
Título profesional/ Especialidad	Estadística
Grado académico y mención	Doctor
Firma	

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**


I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión educativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes del nivel operativo de SENCICO Lambayeque 2024"
2. **Autores de la investigación:** Laura Karina Fuentes Torres
3. **Nombre del Instrumento:** Escala
4. **Nombre del experto:** Dr. Dolores Sánchez García
5. **Área de desempeño laboral:** Docente de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No()

Nombres y apellidos	Dolores Sánchez García
Dirección	Emiliano Niño N° 353 - Lambayeque
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Matemáticas
Grado académico y mención	Dr. En Ciencias de la Educación
Firma	

Anexo 08. Evidencia de la carta de autorización de uso de nombre de la institución en la investigación



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chiclayo, 20 de mayo del 2024

CARTA N° 0051-2024-VIVIENDA/SENCICO-14.00

SEÑORA:
LAURA KARINA FUENTES TORRES

ASUNTO: USO DE NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

Por el presente, el que suscribe, en mi condición de Gerente Zonal de SENCICO Chiclayo, AUTORIZO a la estudiante Laura Karina Fuentes Torres, de la Maestría en Gerencia Pública de la Universidad Continental y autora de la investigación denominada: "Gestión Educativa y Desempeño Docente según la Percepción de los Estudiantes del Nivel Operativo del SENCICO", el uso del nombre de la Institución con la finalidad de contribuir a la elaboración de investigación con fines académicos.

Se solicita, garantice la absoluta confiabilidad de la información recabada.

Atentamente,



Firmado digitalmente por HUERTA
CIURLIZZA Julio Cesar FAU
2013137810 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.05.2024 12:30:26 -05:00

Arq. Julio Cesar Huerta Ciurlizza
Gerente Zonal – SENCICO Chiclayo

Dirección: Av. Juan Tomis Stack N° 980-Chiclayo
Telf.: 074-302740 Anexos: 3301
www.sencico.gob.pe



Anexo 09. Fotografías

