Universidad Continental

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial

Trabajo de Suficiencia Profesional

Trabajo de suficiencia profesional en el Área de Logística en la empresa de transportes Ángel Ibarcena S. A. C.

Anderson Cuadros Flores

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Empresarial

Huancayo, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ingeniería

DE : Jorge Martin Vega Rosales

Asesor de trabajo de investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación

FECHA : 23 de Enero de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:
Trabajo de suficiencia profesional en el Área de Logística en la Empresa de Transportes Ángel Ibarcena S.A.C

Autor:
Anderson Cuadros Flores – EAP. Ingeniería Empresarial

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 17 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía — SI [ ] NO [x]
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores — SI [ ] NO [x]
  N° de palabras excluidas **(en caso de elegir "SI")**:
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante — SI [ ] NO [x]

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO ii
DEDICATORIA iii
RESUMEN EJECUTIVO viii
ABSTRACT ix
INTRODUCCIÓN x
CAPÍTULO I 1
ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN 1
1.1. Datos generales de la institución 1
1.2. Actividades principales de la institución y/o empresa 2
1.3. Reseña histórica de la institución y/o empresa 3
1.4 Documentos relacionados 4
1.5 Organigrama de la institución y/o empresa 7
1.6. Visión y Misión 10
1.7. Descripción del área donde realiza sus actividades profesionales 10
1.8. Descripción del cargo y de las responsabilidades del bachiller en la institución y/o empresa 11
CAPÍTULO II 14
ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES 14
2.1. Antecedentes o diagnóstico situacional 14
2.2. Identificación de oportunidad o necesidad en el área de actividad profesional 17
2.3. Objetivos de la actividad profesional 18
2.4. Justificación de la actividad profesional 18
2.5. Resultados esperados 31
CAPÍTULO III 34
MARCO TEÓRICO 34
3.1. Bases teóricas de las metodologías o actividades realizadas 34
CAPÍTULO IV 59
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES 59
4.1. Descripción de actividades profesionales 59
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales 59
4.1.2. Alcance de las actividades profesionales 62
4.1.3. Entregables de las actividades profesionales 63
4.2. Aspectos técnicos de la actividad profesional 64
4.2.1. Metodologías 64
4.2.2. Técnicas 65
4.2.3. Instrumentos 65
4.2.4. Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades 66

4.3. Ejecución de las Actividades Profesionales 68
4.3.1. Cronograma de actividades realizadas. 68
4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales 70
CAPÍTULO V 73
RESULTADOS 73
5.1. Resultados finales de las actividades realizadas 73
5.2. Logros alcanzados 73
5.3. Dificultades encontradas 75
5.4. Planteamiento de mejoras 76
5.4.1. Metodologías propuestas 77
5.5. Análisis 78
5.6. Aporte del bachiller en la empresa y/o institución 78
CONCLUSIONES 80
RECOMENDACIONES 81
BIBLIOGRAFÍA 82
APÉNDICES 83

Lista de Figuras

Figura 1. Ubicación de las oficinas principales de la empresa Transportes Ángel Ibárcena SAC. 1

Figura 2. Política integrada de seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y calidad. 5

Figura 3. Política anticorrupción TAIR 6

Figura 4. Organigrama de operaciones San Cristobal / Huaripampa 8

Figura 5. Encargados del area de logistica Tair operaciones San Cristobal / Huaripampa 9

Figura 6. Ubicación del lugar de trabajo zona centro, sede San Cristóbal / Huaripampa Yauli - Junín. 11

Figura 7. Almacenamiento de repuestos sin ubicaciones 15

Figura 8.Diagrama de atención de repuestos, epps, lubricantes, neumáticos y aditivos 16

Figura 9. Almacenamiento de aceites 17

Figura 10. Operatividad de vehículos. 74

Figura 11. Cumplimiento de mantenimientos de vehículos preventivos y correctivos. 75

Figura 12. Ciclo de la 5s. 77

Figura 13. Six sigma. 78

Lista de tablas

Tabla 1. Resultados esperados de acuerdo a los problemas identificados en el área de logística 31

Tabla 2. PETS de trabajo de recepción de repuestos.....34

Tabla 3. PETS de trabajo de control de repuestos.....49

*Tabla 4.*PETS de trabajo de despacho de repuestos.....49

Tabla 5. Cronograma de actividades realizadas.....68

Tabla 6. Codificación para colocar las ubicaciones de los repuestos.....84

Tabla 7. Inventario del almacén con ubicaciones definidas.....84

RESUMEN EJECUTIVO

Actualmente, el área de logística es un componente fundamental en la cadena de suministro de todas las empresas, ya que esta se encarga de planificar, implementar y controlar el flujo de bienes, servicios e información desde el punto de despacho hasta el punto de consumo. Uno de sus objetivos principales es la satisfacción de necesidades de las áreas operativas administrativas de forma oportuna y rentable, lo cual implica una serie de actividades y procesos que deben ser gestionados de una manera eficiente para no tener futuros inconvenientes por desabastecimiento de productos y/o bienes. El área de logística abarca varias áreas, incluyendo la gestión de inventarios, planificación, gestión de cadena de suministro, transporte y distribución, almacenamiento y manipulación y la gestión de pedidos. Cada una de estas áreas requiere una planificación y ejecución cuidadosa para asegurar que los productos y/o bienes lleguen a los puntos de trabajo en el momento y lugar adecuados previamente planificados.

Es entonces, que el presente trabajo realizado tiene como objetivo mantener y tener una mejora continua en todos los procesos logísticos lo cual también es obtener la homologación como taller y el área de logística de la operación San Cristóbal – Yauli – Junín. Lo cual se utilizó como metodología descriptiva, que es un tipo de investigación básica que tiene como técnicas entrevistas personales, la observación, revisión y análisis documentaria que ya se tiene, entrevistas y auditorías internas presenciales. Usando las entrevistas personales para obtener información que podemos mejorar, Cuestionarios en reuniones con toda el área de operación para obtener falencias y deficiencia percibidas del área. Y como resultado, obtuvimos las reducciones de tiempos en despachos de repuestos, satisfacción de los clientes en entregar sus vehículos a tiempo, mantener un stock para abastecer al área de operaciones, implementación de un área específica de aceites y aditivos.

Palabras clave: Almacén, gestión logística, gestión de inventarios, almacenamiento.

ABSTRACT

Currently, the logistics area is a fundamental component in the supply chain of all companies, as it is responsible for planning, implementing and controlling the flow of goods, services and information from the point of dispatch to the point of consumption. One of its main objectives is to satisfy the needs of the administrative operational areas in a timely and profitable manner, which involves a series of activities and processes that must be managed efficiently to avoid future problems due to shortages of products and/or goods. The logistics area covers several areas, including inventory management, planning, supply chain management, transportation and distribution, storage and handling, and order management. Each of these areas requires careful planning and execution to ensure that products and/or goods arrive at the work points at the appropriate time and place previously planned.

It is then that the present work carried out aims to maintain and have continuous improvement in all logistics processes, which is also to obtain approval as a workshop and the logistics area of the San Cristóbal – Yauli – Junín operation. The methodology used was descriptive, which is a type of basic research that has as techniques personal interviews, observation, review and analysis of existing documents, interviews and internal audits. Using personal interviews to obtain information that we can improve, questionnaires in meetings with the entire operating area to obtain perceived deficiencies and shortcomings in the area. And as results we obtained reductions in time in spare parts deliveries, customer satisfaction in delivering their vehicles on time, maintaining a stock to supply the operations area, implementation of a specific area for oils and additives.

Keywords: Warehouse, logistics management, inventory management, storage.