

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Gestión Pública

Tesis

**Gestión Administrativa y comportamiento
organizacional de la sede administrativa Ugel
Chucuito Juli, Puno-2023**

Lorena del Pilar Ramirez Valdivia
Elizabeth Rocio Venero Cabrera

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Administración y Gestión Pública

Arequipa, 2024

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : M.A Marco Antonio Cajas Ríos
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 25 de noviembre del 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Gestión administrativa y comportamiento organizacional de la sede administrativa UGEL Chucuito Juli, Puno - 2023

Autores:

1. Lorena del Pilar Ramirez Valdivia – EAP. Administración y Gestión Pública
2. Elizabeth Rocio Venero Cabrera – EAP. Administración y Gestión Pública

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 11 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI ☒ NO ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI ☒ NO ☐
Nº de palabras excluidas: 10
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI ☐ NO ☒

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos - RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Índice de Contenidos

	Pág.
Asesor	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Índice de Contenidos.....	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Planteamiento del Estudio	15
1.1. Delimitación de la investigación	15
1.1.1. Espacial	15
1.1.2. Temporal	15
1.1.3. Conceptual	15
1.2. Planteamiento del problema	15
1.3. Formulación del problema	21
1.3.1. Problema general	21
1.3.2. Problemas específicos	21
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo general.....	21
1.4.2. Objetivos específicos	22
1.5. Justificación de la investigación.....	22
1.5.1. Justificación Teórica	22
1.5.2. Justificación Práctica	23
1.5.3. Justificación Metodológica	23
Capítulo II: Marco Teórico	25
2.1. Antecedentes de investigación	25

2.1.1.	Artículos científicos	25
2.1.2.	Tesis	28
2.2.	Bases teóricas	31
2.2.1.	Gestión administrativa	31
2.2.1.1.	<i>Nociones de gestión administrativa</i>	32
2.2.1.2.	<i>Definiciones de gestión administrativa</i>	36
2.2.1.3.	<i>Funciones del administrador</i>	37
2.2.1.4.	<i>Gestión administrativa en unidades de gestión educativa</i>	38
2.2.1.5.	<i>Dimensiones de la gestión administrativa</i>	39
2.2.2.	Comportamiento organizacional	44
2.2.2.1.	<i>Concepto de Comportamiento organizacional (CO)</i>	44
2.2.2.2.	<i>Características, criterios y utilidad del CO</i>	44
2.2.2.3.	<i>El CO en la gestión educativa</i>	45
2.2.2.4.	<i>Modelo del campo de estudio del CO</i>	46
2.2.2.5.	<i>Dimensiones del CO</i>	47
2.2.3.	Marco Institucional de la UGEL	51
2.2.3.1.	<i>Definición</i>	51
2.2.3.2.	<i>Breve historia</i>	51
2.2.3.3.	<i>Propósitos</i>	51
2.2.3.4.	<i>Funciones</i>	52
2.2.3.5.	<i>Estructura Organizacional</i>	54
2.3.	Definición de términos básicos	54
Capítulo III: Hipótesis y variables		57
3.1.	Hipótesis	57
3.1.1.	Hipótesis general	57
3.1.2.	Hipótesis específicas	57
3.2.	Identificación de las variables	57
3.3.	Operacionalización de las variables	59
Capítulo IV: Metodología		61
4.1.	Enfoque de la investigación	61
4.2.	Tipo de investigación	61
4.3.	Nivel de investigación	61
4.4.	Métodos de investigación	62

4.5. Diseño de la investigación.....	62
4.6. Población y muestra	63
4.6.1. Población.....	63
4.6.2. Muestra	64
4.7. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	65
4.7.1. Técnicas	65
4.7.2. Instrumentos.....	65
4.8. Técnicas estadísticas de análisis de datos	70
4.8.1. Análisis estadístico descriptivo.....	70
4.8.2. Análisis estadístico inferencial	70
Capítulo V: Resultados	71
5.1. Descripción del trabajo de campo	71
5.2. Presentación de resultados	71
5.3. Contrastación de Hipótesis.....	78
5.3.1. Prueba de la hipótesis general	79
5.3.2. Prueba de la hipótesis específica 1	81
5.4. Discusión de resultados.....	85
Conclusiones	94
Recomendaciones	96
Referencias.....	99
Apéndices.....	105
Apéndice A. Matriz de consistencia	105
Apéndice B. Matriz de Operacionalización de variables.....	106
Apéndice C. Matriz de Operacionalización del instrumento	107
Apéndice D. Instrumento de investigación.....	109
Apéndice E. Fichas de validación de instrumentos por juicio de expertos.....	113
Apéndice F. Evidencias	116
Apéndice G. Base de datos	118
Apéndice H. Carta de Consentimiento informado.....	119
Apéndice I. Autorización de la UGEL.....	120

Índice de tablas

Tabla 1 Control de las funciones y/o procesos desarrollados en la institución	19
Tabla 2 Reajustes al proceso de control de la institución	19
Tabla 3 Cumplimiento de los indicadores de gestión en la institución.....	20
Tabla 4 Replaneación de los objetivos no cumplidos	20
Tabla 5 Teorías y enfoques de la administración.....	34
Tabla 6 Matriz de operacionalización de variables.....	59
Tabla 7 Escala de medición y escala de valoración	66
Tabla 8 Ficha técnica de Gestión administrativa	67
Tabla 9 Ficha técnica de Comportamiento organizacional.....	68
Tabla 10 Jueces expertos validadores	69
Tabla 11 Resultados de la confiabilidad de los cuestionarios.....	69
Tabla 12 Valores de confiabilidad de Alpha de Cronbach	70
Tabla 13 Dimensión 1: Planeación	72
Tabla 14 Dimensión 2: Organización	72
Tabla 15 Dimensión 3: Dirección	73
Tabla 16 Dimensión 4: Control.....	73
Tabla 17 Variable 1: Gestión administrativa	74
Tabla 18 Dimensión 1: Persona	75
Tabla 19 Dimensión 2: Grupo.....	76
Tabla 20 Dimensión 3: Sistemas organizacionales.....	76
Tabla 21 Variable 2: Comportamiento organizacional	77
Tabla 22 Prueba de Shapiro-Wilk.....	78
Tabla 23 Valores del coeficiente de correlación de Pearson	79

Tabla 24 Correlación entre Gestión administrativa y Comportamiento organizacional.....	80
Tabla 25 Correlación entre Planeación y Comportamiento organizacional	81
Tabla 26 Correlación entre Organización y Comportamiento organizacional	82
Tabla 27 Correlación entre Dirección y Comportamiento organizacional	83
Tabla 28 Correlación entre Control y Comportamiento organizacional.....	84

Índice de figuras

Figura 1 Surgimiento y desarrollo de las teorías administrativas	36
Figura 2 Las funciones administrativas	38
Figura 3 Fase de planeación.....	40
Figura 4 Fase de organización	41
Figura 5 Fase de dirección	42
Figura 6 Fase de control.....	43
Figura 7 Componentes de la gestión administrativa	43
Figura 8 Modelo general del CO	47
Figura 9 Preguntas y respuestas para la delineación de la estructura organizacional.....	49
Figura 10 Componentes de la variable Comportamiento organizacional.....	50
Figura 11 Representación del estudio	63
Figura 12 Visión y misión de la UGEL Chucuito Juli, Puno.....	64
Figura 13 Modelo relacional por dimensiones.....	66
Figura 14 Histograma de Gestión administrativa	74
Figura 15 Histograma de Comportamiento organizacional	77

Resumen

La presente investigación se origina en la necesidad de explicar la relación entre la gestión administrativa implementada en la unidad de análisis y el comportamiento organizacional de la sede administrativa UGEL Chucuito Juli. Centra su objetivo de estudio en comprobar la conexión entre ambos constructos. Se siguió el enfoque metodológico cuantitativo, con una indagación básica y un nivel de correlación, aplicando un diseño sin experimentación, se aplicó la encuesta mediante un cuestionario estructurado dirigido a la muestra censal de 50 empleados administrativos. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa con un valor de Pearson igual a ($r = .851$) entre ambos constructos, lo que avala una conexión positiva considerable entre la gestión administrativa y el comportamiento organizacional. La conclusión del estudio es que ambos constructos están directamente relacionados, y que una gestión administrativa efectiva puede fortalecer el comportamiento organizacional con la cohesión del personal, contribuyendo así al desarrollo institucional en la UGEL.

Palabras claves: Gestión administrativa, comportamiento organizacional y UGEL.

Abstract

This research originates from the need to explain the relationship between the administrative management implemented in the analysis unit and the organizational behavior of the administrative headquarters of UGEL Chucuito Juli. The study's objective is centered on verifying the connection between both constructs. A quantitative methodological approach was used, with a basic inquiry and a correlational level, applying a non-experimental design. A structured questionnaire survey was administered to the census sample of 50 administrative employees. The results revealed a significant positive correlation with a Pearson value of ($r = .851$) between the two constructs, supporting a considerable positive connection between administrative management and organizational behavior. The study concludes that both constructs are directly related, and that effective administrative management can strengthen organizational behavior with staff cohesion, thus contributing to institutional development at UGEL.

Keywords: Administrative management, organizational behavior and UGEL.