

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

Competencia Digital y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo-2022

Vanessa Fabiola Mallqui Camayo
Edgar Dennis Mucha Colca
Zadyth Sayda Zacarias Caso

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. Jaime Sobrados Tapia
: Director Académico de la Escuela de Posgrado

DE : **Dra. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza**
Asesor del Trabajo de Investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación

FECHA : 29de setiembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación/Tesis/Artículo Científico titulado **“COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD EN LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL, HUANCAYO – 2022”**, perteneciente al Bach. VANESSA FABIOLA MALLQUI CAMAYO, Bach. EDGAR DENNIS MUCHA COLCA y Bach. ZADYTH SAYDA ZACARIAS CASO, de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR; se procedió con el análisis del documento mediante la herramienta “Turnitin” y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software, cuyo resultado es **10 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados con plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SÍ ☒ NO ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
(Máximo nº de palabras excluidas: < **40**) SÍ ☒ NO ☐
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SÍ ☒ NO ☐

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Secret.

Dra. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza
DNI: 19841554

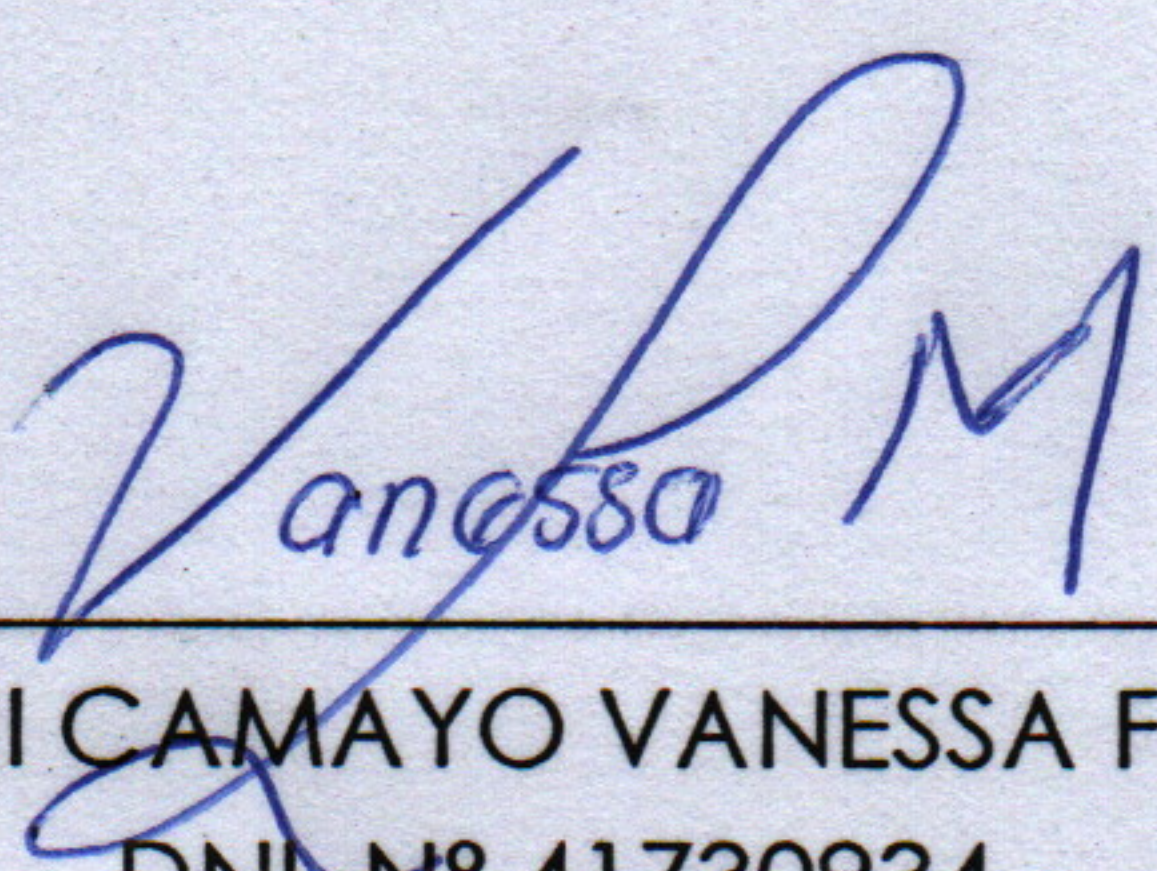
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, MALLQUI CAMAYO VANESSA FABIOLA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 41730934, egresada de la MAESTRIA EN EDUCACION, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada ""COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD EN LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL, HUANCAYO – 2022, es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
2. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Huancayo, 25 de Febrero de 2025


MALLQUI CAMAYO VANESSA FABIOLA
DNI. N° 41730934



Huella

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasú
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

1%

4

Submitted to uncedu

Trabajo del estudiante

1%

5

scielo.sld.cu

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unac.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.upt.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

Trabajo del estudiante

<1%

9

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Dra. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza

Agradecimiento

A la Universidad Continental por contribuir a la formación de profesionales en posgrado del cual somos partícipes.

A nuestra asesora la Dra. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza por su constante seguimiento y apoyo.

A los docentes por compartirnos sus conocimientos, reflexiones y recomendaciones trascendentales que son el valor agregado que fortalece nuestro aprendizaje y sus acertadas observaciones basadas en su experticia.

Nuestro agradecimiento muy especial al coordinador de la carrera de contabilidad, por permitirnos llevar a cabo el desarrollo de nuestra investigación.

Los autores.

Dedicatoria

A nuestros padres ejemplo de amor y lucha constante, así como, por su preocupación para que seamos personas de bien con vocación de servicio a la sociedad, quienes son nuestra inspiración fundamental para el crecimiento profesional.

Autores

Índice

Asesora	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I Planteamiento del Estudio	14
1.1. Planteamiento y formulación del problema	14
1.1.1 Planteamiento del problema.	14
1.1.2. Formulación del problema.	16
A. Problema General.	16
B. Problemas Específicos.	16
1.2. Determinación de objetivos	17
1.2.1. Objetivo general	17
1.2.3. Objetivos específicos	17
1.3. Justificación e importancia del estudio	17
1.4. Limitaciones de la investigación	19
Capítulo II Marco Teórico	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes Internacionales.	21
2.1.2. Antecedentes internacionales	23
2.1.3. Antecedentes locales	25
2.2. Bases teóricas	28
2.2.1. Competencia digital	28
A. Concepto.	28
B. Competencia Digital Docente.	29
C. Dimensiones de las competencias digitales.	30
a. Información y alfabetización.	30

b. Comunicación y colaboración.	30
c. Creación de contenidos digitales.	31
d. Seguridad.	31
e. Resolución de problemas.	31
2.2.2. Desempeño Docente.	32
A. Concepto.	32
B. Desempeño docente perspectivas a futuro.	33
C. Dimensiones del desempeño docente.	34
a. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.	34
b. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	34
c. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	35
d. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	35
2.3. Definición de términos básicos	36
Capítulo III Hipótesis	38
3.1. Hipótesis	38
3.1.1. Hipótesis general.	38
3.1.2. Hipótesis específicas.	38
3.2. Operacionalización de variables	39
Capítulo IV Metodología	45
4.1. Método y tipo de investigación	45
4.1.1. Método.	45
4.1.2. Tipo.	45
4.2. Diseño de la investigación	45
4.3. Población y muestra	46
4.3.1. Población.	46
4.3.2. Muestra.	46
4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	48
4.5. Técnicas de análisis de datos	48
Capítulo V Resultados	49
5.1. Resultados y análisis	49
5.1.1. Resultados descriptivos.	49
4.2. Discusión de resultados	57
Conclusiones	62

Recomendaciones	63
Referencias	64
Anexos	70

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Distribución de los participantes en cuanto al género</i>	47
Tabla 2 <i>Distribución de los participantes en cuanto al grado académico</i>	47
Tabla 3 <i>Distribución de los participantes en cuanto a la edad</i>	47
Tabla 4 <i>Estadígrafos de los puntajes de la competencia digital de los docentes de contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo 2022</i>	49
Tabla 5 <i>Niveles de las dimensiones de la competencia digital</i>	50
Tabla 6 <i>Estadígrafos de los puntajes del desempeño docente realizado por los estudiantes de contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo 2022</i>	51
Tabla 7 <i>Niveles de las dimensiones del desempeño docente</i>	52
Tabla 8 <i>Prueba de normalidad</i>	53
Tabla 9 <i>Relación entre competencias digitales y desempeño docente</i>	53
Tabla 10 <i>Relación entre alfabetización informacional y desempeño docente</i>	54
Tabla 11 <i>Relación entre comunicación y colaboración y desempeño docente</i>	55
Tabla 12 <i>Relación entre creación de contenidos y desempeño docente</i>	55
Tabla 13 <i>Relación entre seguridad y desempeño docente</i>	56
Tabla 14 <i>Relación entre resolución de problemas y desempeño docente</i>	57

Índice de figuras

Figura 1 <i>Esquema de diseño correlacional</i>	46
Figura 2 <i>Distribución de los puntajes de la escala sobre la competencia digital de los docentes de contabilidad de la Universidad Continental 2022</i>	49
Figura 3 <i>Niveles de la competencia digital de los docentes de contabilidad de la Universidad Continental 2022</i>	50
Figura 4 <i>Distribución de los puntajes de la escala sobre el desempeño docente realizado por los estudiantes de contabilidad de la Universidad Continental 2022</i>	51
Figura 5 <i>Distribución de los puntajes de la escala sobre el desempeño docente de los estudiantes de contabilidad de la Universidad Continental 2022</i>	52

Resumen

La presente investigación respondió al problema ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022?, cuyo propósito fue determinar la relación entre las competencias digitales y desempeño docente en la carrera de contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022; asimismo, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básico, alcance correlacional y diseño no experimental-correlacional transversal. La unidad muestral fue de 40 estudiantes pertenecientes al I ciclo de la carrera de contabilidad de la Universidad Continental, seleccionados en base a un muestreo no probabilístico. Se obtuvieron la información correspondiente por medio de encuestas siendo, una de ellas orientada para medir la escala y la otra para medir la escala sobre desempeño docente (Adaptado de Sucari, 2019). Se alcanzó como resultado el nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , lo cual nos indica, aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, existiendo la relación entre las variables; se presentó una correlación positiva alta de 0.786. Se concluyó la existencia de una relación significativa entre las variables competencia digital y desempeño docente.

Palabras claves: competencias digitales, desempeño docente, estudiantes.

Abstract

The present investigation responded to the problem: What is the relationship between digital skills and teaching performance in the Professional Accounting Career at the Continental University, Huancayo - 2022?, whose purpose was to determine the relationship between digital skills and teaching performance in the accounting career of the continental university, Huancayo - 2022; Similarly, a quantitative approach methodology was used, of a basic type, correlational scope and non-experimental-correlational cross-sectional design. The sample unit was 40 students belonging to the first cycle of the accounting career at the Continental University, selected based on a non-probabilistic sample. The corresponding information was obtained through surveys, one of them oriented to measure the scale and the other to measure the scale on teacher performance (Adapted from Sucari, 2019). The significance level of 0.00 was reached as a result, being > 0.05 , which indicates, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis, existing the relationship between the variables; a high positive conclusion of 0.786 was presented. The existence of a significant relationship between the variables digital competence and teaching performance was concluded.

Keywords: digital skills, teacher performance, students.

Introducción

Respecto a la competencia digital y el desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental en el 2022, a la primera se le comprende, define, como “el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad” (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [INTEF], 2017, p.12); asimismo, al segundo, se le comprende, define, como el desarrollo de acciones, actividades, de parte del docente, en términos de preparar el aprendizaje para las personas que están estudiando, así como la enseñanza, en paralelo al desarrollarse de manera profesional y en su identidad pedagógica, y que participe articuladamente en la comunidad educativa (Marco del Buen Desempeño Docente, 2017).

Cabe resaltar que el problema de la presente investigación corresponde a la siguiente cuestión interrogante: ¿Cuál es la relación entre competencia digital y desempeño docente en la carrera de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022? La hipótesis que aborda la investigación es que existe una relación significativa entre ambas variables en los estudiantes, durante el periodo mencionado. Para ello, se aplicaron en los fenómenos evaluados dos instrumentos: la Escala sobre competencias digitales y la Escala sobre el desempeño docente. Para ello se organizó el estudio en capítulos que permitirán identificar el análisis realizado, en el capítulo I se establece el planteamiento del problema, desarrollándose la problemática identificada a nivel internacional y nacional, además de formularse el problema investigativo y los objetivos a lograrse por el estudio.

Asimismo, se justificó el estudio y se detallaron las limitaciones presentadas durante la investigación. Respecto al capítulo II se detalló el marco teórico, estableciendo los trabajos académicos en términos nacionales e internacionales que han sido realizados sobre el tema en cuestión, así como que se definieron las variables y sus dimensiones para el presente trabajo investigativo. El capítulo III

aborda las hipótesis del estudio, además de explicar de forma detallada la matriz, el cuadro, de operacionalización de variables. Con relación al capítulo IV se explicó cuál es la metodología que se empleará en la investigación, además de definir cada una de ellas, es decir el método, el tipo, el alcance, el conjunto total de fenómenos a tomarse en cuenta. Por último, los procedimientos para obtener la información necesaria de los objetos evaluados. Para finalizar, el capítulo V donde se analiza los resultados y se realiza la discusión de los hallazgos con las investigaciones establecidas en los antecedentes. Además de establecer las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1 Planteamiento del problema.

Las habilidades digitales se encuentran asociada al empleo de diversas estrategias con relación al aspecto digital e informático, las instituciones consideran importante el empleo de la tecnología en la enseñanza por parte del docente, por tanto, se ha buscado actualmente mejorar esas habilidades pues se han observado cambios notables de forma positiva en la parte académica de los individuos que están estudiando (Formichella et al., 2020). Es por ello por lo que las Naciones Unidas argumenta que para mejorar la calidad educativa la tecnología es de relevancia principal, en términos de las competencias que son necesarias por parte de los involucrados (docentes y alumnos); esto con el objetivo de que en el mundo contemporáneo de digitalización constante se puedan construir ambientes pedagógicos colaborativos y creativos en pro del mejoramiento académico (UNESCO, 2019)

A nivel internacional los datos obtenidos por el Program for International Student Assessment (Suarez et al., 2022), indica que un estudiante en España puede estar 35 horas a la semana por medio de un dispositivo conectado a internet, por tanto, esta herramienta logra ser importante para su desarrollo educativo, este tipo de datos vincula al docente y exige que posea un nivel apropiado sobre tecnología para brindarle al alumno el conocimiento que posee. Por otro lado, en Mongolia, se aplicó el proyecto One Laptop per Child (OLPC) el cual tenía como objetivo proporcionar a cada niño una computadora portátil para el año 2010, además que los maestros utilizaran estas herramientas tecnológicas para optimizar sus resultados en el aprendizaje de los estudiantes, diseñando lecciones usando OLPC con adherencia al currículo. Los maestros también pudieron aprender habilidades informáticas prácticas de este proyecto evidenciándose mejoras (Stosic, 2020).

Según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020) indicó que, luego del confinamiento obligatorio

y forzado por efecto de la pandemia por SARS-COV-19, las instituciones y centros educativos tuvieron que implementar la tecnología con la finalidad de continuar con las actividades programadas, sin embargo, no existe un buen empleo de las herramientas tecnológicas debido a la limitada capacitación. Sin embargo, a nivel nacional, un estudio con más de 100 docentes evidenció que el 27.8% posee un nivel bajo sobre el empleo de herramientas tecnológicas, seguido de un nivel regular con un 47.2%. Por tanto, no se evidencia un uso frecuente de los programas digitales para los procesos de enseñanza en las universidades (Gomez et al., 2021).

Por otro lado, son importantes pues permiten su adaptación a nuevas necesidades que presenta la sociedad, además que el desarrollo del nuevo conocimiento permite fortalecer sus capacidades y establecer motivación para continuar aprendiendo (Ocaña et al., 2020), sin embargo, el dominio completo implica estar familiarizado con los medios digitales, recursos con los que no cuentan en los centros educación superior en el Perú, además de no brindar capacitación (Huerta et al., 2022). Es así que, para mejorar y lograr ello, por medio de la RV 109-2021, del MINEDU, se planteó el nuevo programa de capacitación permanente; en él se tiene como prioridad número 3, la competencia digital, y como programa derivado, para su logro, el de desarrollo de la competencia digital docente a modo de acción formativa.

Este programa tiene por objetivo fortalecer capacidades digitales del profesorado y mejorar, por ende, los indicadores nacionales y la calidad educativa (UGEL Paita, 2021); dentro de los cursos que se dictan para ello, están alfabetización digital, prácticas saludables en el uso de TIC, plataformas de aprendizaje digital, etc. Así, por ejemplo, en Lima, se han estado brindando capacitaciones para sus docentes y el público en general, a fin de mejorar la forma cómo se realiza la tutoría por Internet, el nivel de ciudadanía digital o participación del docente digitalmente de la reglamentación de la institución, la gestión de plataformas de virtualización de la pedagogía, entre otras cuestiones (UGEL 1 de Lima Metropolitana, 2021). En otras palabras, actualmente es un objetivo de

constantemente se busca alcanzar a nivel nación y administración del Estado.

En ese sentido, se puede decir que los docentes que brindan sus servicios en las universidades en el Perú no se encuentran aislado a la problemática, la actualización y capacitación son posibles estrategias que se deben emplear para mejorar el uso de tecnología. Al respecto, se ha notado en la carrera de Contabilidad de la Universidad Continental que los docentes contaban con una competencia digital regular, lo que impactaban en la percepción de los alumnos sobre el desempeño docente en la institución. Esto subraya la necesidad de implementar programas de formación continua que fortalezcan las habilidades tecnológicas del profesorado, fomentando así un ambiente de aprendizaje más dinámico y eficaz.

1.1.2. Formulación del problema.

A. Problema General.

¿Cuál es la relación entre competencia digital y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022?

B. Problemas Específicos.

- ¿Cuál es la relación entre información y alfabetización y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre comunicación y colaboración y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre creación de contenidos digitales y desempeño docente en carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre seguridad y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022?

- ¿Cuál es la relación entre resolución de problemas y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la competencia digital y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022.

1.2.3. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre Información y alfabetización y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022.
- Determinar la relación entre comunicación y colaboración y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022.
- Determinar la relación entre creación de contenidos digitales y la variable desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022.
- Determinar la relación entre seguridad y la variable desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022.
- Determinar la relación entre resolución de problemas y la variable desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022.

1.3. Justificación e importancia del estudio

1.3.1. Justificación social.

Respecto a la parte social se pudo identificar el vínculo existente entre las variables del trabajo académico investigativo. Por tanto, el estudio permitió establecer que una mejora en las competencias digitales puede reflejar una mejoría en el desempeño docente, lo que se traducirá en la calidad de enseñanza que reciben los estudiantes de la carrera de Contabilidad. Además, se observó que los alumnos

valoraban positivamente el esfuerzo de sus profesores por actualizarse. Esta relación evidenció que la formación continua era fundamental para el desarrollo profesional de los docentes. A su vez, se identificó que un mayor dominio de la tecnología facilitaba la interacción y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes.

1.3.2. Justificación teórica.

El trabajo investigativo académico se justificó en términos teóricos, pues la investigación buscó ampliar las bases teóricas del estudio, además de generar información actualizada sobre las variables determinadas para que futuros investigadores consideren el estudio como parte de sus antecedentes. Asimismo, se identificó la relevancia de contextualizar las teorías en el ámbito local, lo que permitió establecer una conexión más directa con las realidades educativas en el Perú. De esta manera, el trabajo no solo aportó nuevos conocimientos, sino que también facilitó un marco de referencia para investigaciones posteriores, lo que ayudó a identificar vacíos en la literatura existente, proponiendo nuevas líneas de investigación que podrían ser exploradas.

1.3.3. Justificación de conveniencia

Las competencias digitales son destrezas, así como capacidades y habilidades, relativos a la tecnología en la práctica, con una aplicación variada contextualmente a procedimientos pedagógicos, con el fin de alcanzar ciertas metas educativas (Suarez 2021). En ese sentido, el estudio permitió sensibilizar a los docentes sobre la importancia de conocer y emplear plataformas virtuales siendo esta una competencia digital pues mejora su desempeño académico, por tanto, se sugiere la actualización y preparación constante del uso de las TIC pues tiene un impacto relevante en el docente. Además, se destacó que el dominio de estas herramientas facilitó una enseñanza más interactiva y adaptada a las necesidades de los estudiantes, fortaleciendo así el proceso educativo en su conjunto.

1.3.4. Justificación metodológica

Se empleó un cuestionario que servirá como un modelo o podrá ser

aplicado para estudios posteriores que tengan un objetivo similar. Además, propone una adaptación del cuestionario elaborado por Sucari (2019), que evalúa ambas variables en cuestionarios en escala de Likert. Esta adaptación no solo simplificó la recopilación de datos, sino que también permitió un análisis más profundo de los resultados obtenidos; así como, a través de las respuestas recolectadas, se logró establecer un panorama claro sobre el nivel de competencias digitales entre los docentes, lo que resultó fundamental para el desarrollo de estrategias de formación. De este modo, el cuestionario podría convertirse en una herramienta clave para futuras investigaciones, ya que sentó las bases para explorar la evolución de estas competencias en el ámbito educativo dentro de esta investigación.

1.3.5. Justificación práctica

La presente investigación se justificó de forma práctica, pues se buscó concientizar a la plana docente sobre la importancia de tener un dominio moderado o alto sobre las competencias digitales. Este conocimiento no solo permite el desenvolvimiento óptimo de los docentes en su labor diaria, sino que también impacta positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación demostró que, al mejorar sus competencias digitales, los docentes no solo optimizaban su desempeño, sino que también fomentaban un mejor compromiso y motivación en sus alumnos. Así, se estableció la necesidad de implementar programas de formación continua que respalden esta iniciativa, asegurando una actualización constante en el uso de herramientas digitales en el ámbito educativo.

1.4. Limitaciones de la investigación

El trabajo académico investigativo identificó como limitación la disponibilidad de los estudiantes, pues no contaban con periodos de tiempo prolongados para la realización de las encuestas. Además, solo se podían encuestar a las personas que son alumnos de Contabilidad, con la finalidad de poder identificar las habilidades del docente respecto a competencias digitales y su desempeño. Esta limitación se superó empleando una técnica de recolección de datos que permitió

que la evaluación sea virtual, debido a que los cuestionarios podían ser autoadministrados y no requerían supervisión de los investigadores. En ese sentido, los participantes pudieron responder a los cuestionarios en su tiempo libre sin importar el lugar donde se encontrarán.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

En primer lugar, Santana (2020) se propuso identificar la asociación, entre la primera variable y segunda variable, es decir, competencias y desempeño, respectivamente en la Universidad de Guayaquil, facultad de filosofía. Investigación correlacional, no experimental, cuantitativa. La autora consideró como muestra a 132 docentes, de un total poblacional de 200; los instrumentos que consideraron fueron dos cuestionarios. Al finalizar, el creador del estudio demostró que la primera variable posee una relación directa, alta y significativa, por medio del valor de Rho de Karl de Spearman de 0,661 y una p de 0,000, con la segunda variable (desempeño docente) en la universidad ecuatoriana evaluada.

Luego, Garzón et al. (2021) se propusieron analizar el nivel de una de las variables del presente estudio (la competencia digital) que presenta una muestra de 140 docentes de la etapa de Formación Permanente en Andalucía, España. Abogaron por un diseño de metodología por un enfoque de carácter cuantitativo, sobre la base de la configuración de un cuestionario ad hoc elaborado a partir de los marcos conceptuales europeos sobre la enseñanza de la variable estudiada. Se encontró, que es bajo, especialmente en cuanto a creación, alfabetización informacional y resolución de problemas; aunque sí mostraron habilidades óptimas en las otras. Lo encontrado entre los hallazgos también determinaron que los factores, formación del profesor, como también la escuela son relevantes a fin de desarrollar aún más este compendio de habilidades.

Asimismo, Hero (2019) se puso como fin determinar el impacto de integrar la tecnología, en el desempeño de docentes que imparten el curso de ciencias sociales, en Venezuela, por medio de evaluar escuelas estatales. El trabajo académico se realizó de manera cuantitativa en enfoque, en un nivel descriptivo-correlacional, de corte

transaccional. El instrumento fue aplicado, puesto en práctica, en 100 profesores del área evaluada. Entre los resultados se obtuvo que de los siete indicadores propuestos todos obtuvieron un nivel de muy satisfactorio. Asimismo, por regresión lineal, se mostró que la primera variable influye en la segunda, de manera significativa, al igual que la productividad y la práctica profesional fueron considerados como predictores.

Adicionalmente, Díaz (2022) se propuso determinar si la primera variable del estudio actual (competencias digitales) tienen influencia en la segunda (desempeño docente) de una institución de tipo educativa, en Ecuador. El trabajo académico fue en un nivel correlacional causal (medir asociación y causalidad entre características de los fenómenos), bajo un diseño no experimental (sin variación intencionada de los objetos) y un enfoque cuantitativo -de medición y prueba por números-. El autor consideró como muestra 45 docentes, de un total poblacional de 50; instrumentalizado por medio de dos cuestionarios. En sus resultados, se encontró que la segunda variable (desempeño docente) se ve influenciada de forma significativa de la dimensión pedagógica con valor R de Spearman significativo de 0,555; de la dimensión informacional, con 0,708; y de la dimensión tecnológica, con 0,648. Al finalizar, el autor demostró las competencias tecnológicas influyen de forma significativa ($\rho = 0.789$; $p = 0.000$) con el desarrollo de desempeño docente.

Por último, Avilés (2019) se propuso determinar si la primera variable del trabajo actual (competencias digitales) tienen incidencia en la segunda (desempeño docente) de una institución de educación, en Guayaquil. El trabajo académico investigativo fue realizado por enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo (sin variar a propósito los fenómenos). La autora consideró como muestra poblacional, como subconjunto representativo de su totalidad, a 37 docentes; mientras que la instrumentalización de la técnica se dio por el empleo de un cuestionario. La autora concluyó, en su coda, que en la unidad educativa de estudio no se les ha dado la real importancia a las

competencias digitales, por lo que no se ha podido conducir de forma correcta el desempeño docente, siendo necesario aportar un nuevo proyecto para incentivar estas dos cuestiones.

2.1.2. Antecedentes internacionales

En primer lugar, Sucari (2020) se propuso identificar si la competencia en el ámbito digital tiene un vínculo existente con el desempeño del profesor en una institución de tipo educativo, de Chorrillos. El trabajo investigativo académico fue de enfoque cuantitativo, en un nivel descriptivo-correlacional, sin modificar variables intencionalmente), y en un corte transaccional. Como muestra poblacional, se propuso a 72 docentes; mientras que la instrumentalización fue realizada por medio de dos cuestionarios. En sus resultados, en lo que se encontró, se demostró que la primera variable tiene en proceso al 34.7%; mientras que el desempeño docente fue regular en el 36.1%. Asimismo, la segunda variable se relacionó de forma positiva, en un nivel medio y con significancia con la alfabetización por R de Spearman de valor 0,470; colaboración y comunicación, con 0,440; contenidos digitales con 0,530; seguridad con 0,560; y resolución de problemas con 0,424. Al finalizar, el investigador determinó, concluyó, que la primera variable posee una relación media, con un nivel positivo y significancia ($\rho = 0.458$; $p = 0.000$) con la segunda en la institución educativa evaluada y estudiada.

Del mismo modo, Varas (2022) se propuso identificar cómo la primera variable de esta investigación (competencias digitales) tiene incidencia o influye en el desempeño docente (segunda variable), la cual se realizó en una institución de tipo educativa de la Libertad. El trabajo investigativo académico fue bajo enfoque cuantitativo, en un nivel correlacional-descriptivo y un corte transaccional. La autora señaló que el instrumento se aplicó a 67 docentes, de un total poblacional de 80; mientras que los instrumentos que consideró fueron dos cuestionarios. Por otro lado, autora demostró sus resultados mediante la RLO con una significancia de 0.000. Asimismo, obtuvo valores de Cox y Snell (fórmula de explicación de dependencia) y Nagelkerke (fórmula de

explicación de dependencia corregida), indicando la explicación para la primera variable (competencias digitales) en un 34.2% y 46.7%; esto es, la primera influye de forma significativa sobre la segunda (desempeño docente).

Asimismo, Vásquez (2020) se propuso identificar cómo la primera variable del trabajo investigativo académico actual (competencias digitales) presenta algún tipo de relación con la segunda (desempeño docente), dentro de la I.E del Estado, de Chancay. El trabajo investigativo académico fue hecho bajo enfoque cuantitativo, en un nivel descriptivo-correlacional y un corte transaccional. Como muestra poblacional, fueron considerados a 93 docentes; el cual fue instrumentalizado por medio de dos cuestionarios. El autor demostró en sus resultados obtenidos que las competencias digitales poseían una asociación, relación, de nivel medio, positiva y significativa ($P=0,000$), con un valor de R de Spearman de 0,587, con la segunda variable en la institución evaluada.

Luego, Sánchez (2022) se propuso identificar cómo la competencia en el ámbito digital (primera variable) guarda algún vínculo con determinadas características que muestran el desempeño del profesor (segunda variable) en una universidad estatal limeña. El trabajo académico investigativo fue hecho bajo enfoque cuantitativo (medición y prueba por números), en un nivel descriptivo-correlacional, y transaccional. Por otro lado, se estableció una población representativa, se consideró a 60 docentes, de un total de población de 72; para lo cual se instrumentalizó por medio de dos cuestionarios. En sus resultados, en lo encontrado, se obtuvo que la primera variable fue buena en un 55%; mientras que la segunda fue regular en un 55%. Asimismo, la segunda variable se relacionó de forma positiva, alta y significativa con las dimensiones siguientes: la alfabetización, con un Rho de Spearman de 0,0720 y p de 0,000; la colaboración y comunicación con 0,699 y una p de 0,000; los contenidos digitales, con 0,653 y una p de 0,000; y la seguridad con una 0,709 y una p de 0,000; mientras que la relación con resolución de problemas fue baja, con un

valor de 0,253 y una p de 0,001. Al finalizar, el autor determinó que la primera variable posee una asociación alta, de tipo positiva y con significancia ($\rho = 0.766$; $p = 0.000$) con la segunda en la población evaluada.

Por último, Tarazona (2022) se propuso identificar cómo las competencias digitales (primera variable) se asocian, relacionan, con el desempeño docente (segunda variable) en una institución limeña pedagógica, educativa. El trabajo investigativo académico fue realizado por enfoque cuantitativo, en un nivel descriptivo-correlacional, en un diseño no-experimental, y un corte transaccional. Como muestra se consideró a 52 docentes, de un total de fenómenos que cumplen los requisitos de la investigación (población) de 85. Para ello, se instrumentalizó por medio de dos cuestionarios. Entre lo encontrado, los resultados, se obtuvo que la primera variable tiene un nivel bueno en el 63.5% y la segunda en un 53.8%. También se obtuvo que la segunda variable se relacionó, asoció, de forma significativa, en un nivel alto y positivo, con las dimensiones tecnología por un valor de R de Spearman de 0,599 y una p de 0,000; informacional, por un valor de 0,649 y una p de 0,000; y pedagógica por un valor de 0,757 y una p de 0,000. En conclusión, se observó finalmente que en la institución evaluada de Lima hay una asociación, relación, en nivel alto, de tipo positivo y con significancia, entre las variables por valores de R y p de 0,654 y 0,000.

2.1.3. Antecedentes locales

En primer lugar, Huachos et al. (2021) se propusieron identificar cómo las competencias digitales -primera variable- son asociados, con el desempeño docente -segunda variable- en la UNCP. Investigación correlacional, no experimental, cuantitativa, transversal y descriptiva. Los autores consideraron como muestra a 58 docentes, de un total poblacional de 689; mientras que los instrumentos que consideraron fueron dos cuestionarios. En sus resultados, evidenciaron que la primera variable fue alta (51.7%); mientras que el desempeño docente fue alto (48.3%). Asimismo, la primera variable se relacionó de forma

positiva con la planificación docente ($\tau b = 0.7101$; $p = 0.0312$), recursos educativos virtuales ($\tau b = 0.7159$; $p = 0.0114$) y organización temporal ($\tau b = 0.8121$; $p = 0.0237$). Al finalizar, los autores determinaron que las competencias digitales poseen una asociación, relación, de nivel alto, positiva y significativa ($\tau b = 0.8164$; $p = 0.0092$) con el desempeño docente en una la UNCP.

Asimismo, Dávila et al. (2022) se propusieron identificar cómo las competencias digitales (primera variable) se relacionan, asociación, con el desempeño docente (segunda variable) en una institución de tipo universitario educativo, en Huancayo. Investigación correlacional, no experimental, cuantitativa, transversal y descriptiva. Los autores consideraron como muestra a 35 docentes, de un total poblacional de 215; mientras que los instrumentos que consideraron fueron dos cuestionarios. En sus resultados, evidenciaron que la variable 1 fue alta (60%); y el desempeño docente fue alto (54.3%). Asimismo, la segunda variable se relacionó de forma positiva, alta y significativa con la alfabetización ($\rho = 0.640$; $p = 0.000$), colaboración y comunicación ($\rho = 0.693$; $p = 0.000$), contenidos digitales ($\rho = 0.618$; $p = 0.000$), seguridad ($\rho = 0.612$; $p = 0.000$) y resolución de problemas ($\rho = 0.710$; $p = 0.001$). Al finalizar, los autores determinaron que las competencias digitales poseen una relación, asociación, de nivel alto, de tipo positiva y con significancia por medio del valor de la fórmula de Karl Spearman de R en 0.784 y una p de 0.000, con la segunda variable en la institución de educación universitaria evaluada.

Adicionalmente, Pizarro (2021) se propuso identificar la competencia digital se asocian o están relacionadas con la segunda variable (desempeño docente) en la UPLA. Investigación correlacional, diseño de tipo no-experimental -no modifican intencionalmente-, cuantitativa, transaccional -una toma única de medición- y descriptiva. Como muestra se consideraron a 74 docentes, de un grupo total de los que conformaría la investigación (población) de 92; para lo cual se instrumentalizó por medio de dos cuestionarios. En sus resultados, evidenció que la competencia digital fue intermedia (75.67 %); mientras

que el desempeño docente fue bueno (72.97%). Asimismo, determinó que las competencias digitales se relacionar de forma baja y positiva con las capacidades pedagógicas ($\rho = 0.380$; $p = 0.004$), relaciones interpersonales ($\rho = 0.408$; $p = 0.000$) y el sistema de evaluación ($\rho = 0.404$; $p = 0.000$). Al finalizar, determinó que las competencias digitales poseen una asociación, relación, de nivel medio, de tipo positivo y con significancia (significativa), por un valor de la fórmula de Karl Spearman de R de 0,445 y p en 0.000, con el desempeño docente en la UPLA.

Luego, Romero (2020) se propuso identificar cómo las competencias digitales -primera variable- guardar determinada incidencia o vínculo con el desempeño docente -segunda variable- en la UPLA, facultad de derecho. El texto investigativo académico fue de tipo correlacional – es decir, de buscar asociaciones-, no experimental (sin variar intencionalmente los fenómenos medidos), cuantitativa, transaccional y descriptiva. El investigador como muestra de su población tuvo a considerar a 120 docentes; para ello, instrumentalizó su técnica por medio de dos cuestionarios. Entre lo que encontró, sus resultados, evidenció que la competencia digital fue moderada (35%); mientras que el desempeño docente fue aceptable (43.33%). Asimismo, evidenció que las competencias digitales se relacionaron de forma alta y positiva con la planificación temporal ($\rho = 0.723$; $p = 0.043$), recursos educativos virtuales ($\rho = 0.682$; $p = 0.023$) y organización temporal ($\rho = 0.784$; $p = 0.037$). Al finalizar, determinó que las competencias digitales poseen una asociación (relación) en nivel alto, de tipo positivo y con significancia (significativa) por medio de valores de la fórmula de Karl Spearman en R de 0,619 y p de 0,012 con la segunda variable en los individuos evaluados de la institución investigada.

Finalmente, Ramírez (2022), su texto académico, se propuso identificar cómo las competencias digitales (primera variable) se relacionan, están asociadas, con la interacción de tipo virtual en la UNCP. Investigación correlacional, no-experimental (sin intencionalmente variar los fenómenos medidos), cuantitativa, transaccional (una única medición

determinada en el tiempo) y descriptiva. Como muestra, se tomaron a 186 alumnos, de un total de individuos que cumplían las características de la investigación (población) de 365; mientras que los instrumentos que consideraron fueron dos cuestionarios. Determinó que la mayoría de los participantes fueron féminas (74.19%) con edades entre 21 y 25 años (50.54%) y de Administración de negocios (39.329%). Al finalizar, el investigador demostró que la primera variable posee una relación altamente significativa ($p = 0.001$) con la interacción virtual de la UNCP.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencia digital

A. Concepto.

De acuerdo con el INTEF (2017), las tecnológicas de la información y comunicación, a fin de resultados y logros exitosos en el aprendizaje, inclusión, mejorar la empleabilidad, crear mayor tiempo libre, aumentar la participación ciudadana, etc., es el concepto de competencia digital. Asimismo, esto puede ser comprendido como un grupo de actitudes y habilidades, así como de conocimientos, que permiten a una persona utilizar de manera eficaz las tecnologías digitales en diferentes contextos (Blanco, 2018; Unión Europea, 2018). Además, esta cuestión tiene relación con usar de manera segura y con un enfoque crítico los medios de tipo electrónico para mejorar el trabajo, la comunicación entre personas y el tiempo de ocio disponible.

Cabe señalar que se asocia con el pensamiento de tipo crítico y lógico, así como con un alto nivel en las habilidades de manejo de información y de comunicación (Council, 2006). Luego, consisten en habilidades básicas de TIC, pero también en la comprensión y el conocimiento de cómo usar dispositivos y aplicaciones digitales en contextos nuevos y complejos que exige un contexto particular (Engen, 2019). Por último, requiere e involucra una actitud de tipo crítica y de reflexión (reflexiva), en términos de la información que está a nuestro alcance y del uso con responsabilidad de estos medios de tipo interactivo. Asimismo, refiere a que la persona

pueda almacenar, por medio de redes de forma virtual y en colaboración constante, pero también evaluar, producir, intercambiar, volver a obtener y dar presentación de datos e información (Engen, 2019)

B. Competencia Digital Docente.

Según Engen, (2019), en términos relativos a la docencia, son el grupo total de habilidades y capacidades, así como de conocimientos (ideas, abstracciones) relacionados con el llevar a cabo (usar) las TIC; las cuales son aplicados como método educativo cuya finalidad es mejorar el procesamiento de información y enseñanzas en el salón de clases, sino de igual manera en las áreas de lo político y cultural de las TIC y su vínculo con la escuela y sociedad en general. Por ende, el desarrollo de estas competencias permite a los docentes no solo optimizar su enseñanza, sino también preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.

Otro punto de vista Padilla, Gámiz y Romero (2019) indican que es un conjunto de información y destreza en cual están orientados en la actividad docente con la razón de ser, el objetivo, de apoyar a las personas que están estudiando en su aprendizaje y sean más competitivos en un mundo globalizado. En este contexto, se vuelve fundamental que los educadores no solo posean conocimientos teóricos, sino que también desarrollen habilidades prácticas en el uso de tecnologías, permitiéndoles adaptar sus metodologías de enseñanza a las necesidades del alumnado, promoviendo un aprendizaje significativo y contextualizado.

Al respecto también se puede dar mención de que pueden ser comprendidos como los grupos de destrezas, así como capacidades y habilidades, relativos a la tecnología en la práctica, con una aplicación variada contextualmente a procedimientos pedagógicos, con el fin de alcanzar ciertas metas educativas; es así que la flexibilidad en su uso es crucial, ya que cada entorno de aprendizaje puede requerir un enfoque diferente, adaptándose a

las necesidades específicas de los estudiantes y al contenido a impartir (Suarez 2021).

C. Dimensiones de las competencias digitales.

Según lo que es mencionado por el Marco Común de Competencias Digital Docente (2017) plantea 5 dimensiones, se describen continuación:

a. Información y alfabetización.

Es la parte de precisar, identificar, disponer. Al respecto, INTEF (2017) lo describe y plantea como una competencia que hace referencia a la información, instrucción, conocimiento, ubicación, almacenamiento y análisis de data digital relacionada y con significancia (información) y similar contenido para ejecutar tareas docentes. Contiene 3 indicadores como: navegación, evaluación, almacenamiento y restablecimiento de información. Asimismo, Suarez (2021) menciona que es la capacidad de tener acceso y poder dar gestión a diferentes cantidades grandes de información, por medio de la tecnología relativa a ello, así como dar identificación y localización a lo relevante en la data, para validar contenidos.

b. Comunicación y colaboración.

Según el INTEF (2017) se trata, se encuentra relacionada con, una competencia que abarca la capacidad de desenvolverse en un marco digital para así intercambiar, dar a compartir, diferentes recursos por medio de los instrumentos en línea y otras digitales para generar conciencia intercultural. Tiene indicadores tales como: Interacción digital, entregar a otros (compartir) información, participación de la ciudadanía, colaboración mediante canales de tipo digital, gestión de identidad y etiquetas de la red. En tanto, Suarez (2021) argumenta que es la capacidad docente de estar desenvuelto en términos de poder elaborar información y comunicarla de manera digital, así como el

proceso de crear conocimientos que sean comunicables para su transmisión, difusión, por redes.

c. Creación de contenidos digitales.

Para el INTEF (2017) es una competencia, tipo digital, orientada a contenidos digitales nuevos, unión de conocimientos y conocimientos previos, aplicación de derechos de propiedad. Basada en indicadores tales como: elaboración de contenidos de tipo digital, integrar y reelaborar los contenidos de tipo digital, derechos de autor, y poder programar. Por su lado, Suarez (2021) da mención a que es la capacidad de dar creación y desarrollo por medio de tecnologías de índole digital a diferentes cuestiones que permitan establecer enseñanzas en alumnos, involucrando desde la modificación de datos ya existentes hasta la producción desde 0 de medios, adaptándose a las necesidades de sus estudiantes.

d. Seguridad.

Según el INTEF (2017) se detalla, como la habilidad y capacidad de usar responsablemente y en seguridad a la tecnología, así como de dar protección a la data e información personal, a la identidad, y a los contenidos de tipo digital. Esta comprendido por 4 indicadores relativos a proteger lo siguiente: identidad digital. Mientras que Suarez (2021) lo comprende como la capacidad de que el profesor sea precavido y esté a la expectativa en términos de la información que está dando y recibiendo para que no se den complicaciones o imprevistos: esto se da por medio de proteger o tomar precauciones de forma consiente sobre lo que podría afectar el proceso de aprendizaje.

e. Resolución de problemas.

De acuerdo con lo que señala INTEF (2017) hace referencia a la que se pueda identificar los recursos que son necesarios, para tomar decisiones de manera informada en relación a las

herramientas que tendrían mayor adecuación a los propósitos; en otras palabras, es poder dar solución a inconvenientes por medio de la digitalidad y sus tecnologías, siendo creativo, técnico y competente, entre otras cuestiones. Esta dividido por medio de 4 indicadores: resolver problemas técnicos, identificar que es necesario y dar respuestas por medio de la tecnología, innovar usando la tecnología digital creativamente e identificar las partes donde se necesita mejorar la competencia de tipo digital. Mientras tanto, de acuerdo a Suarez (2021), puede ser entendido como que el profesor pueda dar resolución a errores o inconvenientes que se presentan en el uso de las tecnologías nuevas, así como ayudar a sus estudiantes cuando tengan este tipo de situaciones; además, es dar aprovechamiento óptimo de lo digital a fin de evitar problemas.

2.2.2. Desempeño Docente.

A. Concepto.

Establece establecer la correcta medición de las actividades, metodología, desenvolvimiento y conocimiento por parte del profesor frente a los alumnos participantes, y con los que establece una relación académica. Además, cabe recalcar que se constituirá el logro en cuanto al modo de adquisición de conocimientos por parte de todo el alumnado, y de esta manera, poder garantizar calidad de educación, como también saber el cumplimiento de competencias por parte del profesional. (Marco del buen desempeño docente, 2017).

Es el, más importante factor a medir, cuando se presentan los casos en los que el docente realiza determinada tarea, profesor, en términos de preparar las lecciones de los alumnos, el proceso de enseñar, identidad, así como la participación de este en la comunidad articulada que es la escuela (INTEF, 2017).

De acuerdo Pareja (2020) define al desempeño del docente como la elaboración de acciones vinculadas directamente con el

aprendizaje del estudiante en relación con la institución educativa y la sociedad.

Mientras que para Rodríguez, Rodríguez y Fuerte (2021). Es el proceso de captación de competencia del docente vinculados en el ámbito profesional, el cual está vinculado a la motivación y actitud, conducta frente a alguna actividad el cual esté vinculada con los alumnos y la institución.

Por otro lado, Martínez, Esparza y Gómez, (2020) explican que el desempeño del docente en el método aplicado, el cual genera un efecto en los alumnos, el cual se ve reflejado en los conocimientos que van adquiriendo los alumnos en cada etapa. Vega y Vásquez (2019) argumentan respecto a la ejecución de las obligaciones y papeles que tiene el docente por medio de variados niveles de coordinación y obligación, en un contexto de tipo institucional (aula) y sociocultural. Asimismo, Guerrero (2020) argumenta que se da cuando el empleado es capaz de formar parte de su trabajo, de la creación y producción, así como de la fabricación, sintiendo satisfacción y motivación.

B. Desempeño docente perspectivas a futuro.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2020), hay una responsabilidad compartida entre el Estado y el estudiantado, los padres, las instituciones, etc., sustentándose en planes a largo plazo por medio de la equidad y calidad. Así, se torna relevante la labor de los docentes puesto que pueden ser medios por el cual se garantiza esta cuestión; la cual es un proceso que cambia constantemente y que varía conforme varían las necesidades del momento. Es por ello que se requieren de criterios claros que evalúen y sustenten la acción pedagógica, tales como el enfoque por competencias.

En términos globales, es necesario mencionar que, según la ONU-CEPLAN (2018) en su objetivo de desarrollo sostenible 4, hay una preocupación en términos de la calidad, inclusividad y equitatividad

educativa; para ello, se impulsan nuevas oportunidades de aprendizaje de manera permanente para todas las personas, reconociendo que la educación es un derecho fundamental que debe ser accesible para todos. Por ello, la ONU establece metas claras, buscando que se incrementen las cifras de los indicadores relacionados con la educación para el año 2030, lo que implica un compromiso constante con la mejora de los sistemas educativos a nivel mundial.

C. Dimensiones del desempeño docente.

De acuerdo con el MINEDU (2022) hay dominio a manera de campo de ejercicio o ambiente en el que se desempeña el profesor, en el cual los desempeños de su parte tienen incidencia en el aprendizaje estudiantil; estos deben estar articulados con cuatro cuestiones principales, mencionadas a continuación.

a. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.

El MINEDU (2022) lo comprende en términos de la planificación, tanto en el ámbito pedagógico como en los factores componentes y sus sesiones; así como, se destaca la importancia de la selección adecuada de herramientas de aprendizaje y de significación, que permitan a los educadores diseñar experiencias educativas efectivas. Esta planificación tiene como objetivo asegurar que los estudiantes, en un enfoque intercultural y de inclusividad, adquieran el conocimiento necesario para su desarrollo integral; a su vez, se enfatiza que el uso de recursos digitales debe ser parte fundamental de esta estrategia, ya que contribuye a crear un entorno de aprendizaje más dinámico y adaptado a las diversas realidades culturales de los alumnos.

b. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

Al respecto, el MINEDU (2022) hace referencia que se medie pedagógicamente por medio del docente un clima de aprendizaje favorable, un buen manejo de contenidos, una

motivación, estrategias metodológicas y evaluativas, etc., bajo un enfoque inclusivo y diverso, durante todo el proceso conductual de la enseñanza. Requiere de uso de instrumentos variados, así como de criterios que mejoren la identificación de los logros en los estudiantes y de los aspectos educativos que buscan una mejora. Además, se enfatiza que la formación del docente es clave para que pueda aplicar estas estrategias de manera efectiva, promoviendo un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan valorados y puedan participar activamente en su propio aprendizaje.

c. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

Según la MINEDU (2022), esta referido a que determinada persona participe de manera activa en institución educativa, bajo un enfoque democrático que cree comunidades de aprendizaje. Esto se da por comunicación de tipo efectiva con los diferentes actores para elaborar, ejecutar y evaluar determinadas tareas requeridos, al establecimiento. Por otro lado, la relación, además, con el valor y respeto que tiene la comunidad respecto a la actividad docente y que tanta responsabilidad asumen sobre los resultados educativos que tienen los alumnos.

d. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

El MINEDU (2022) argumenta que esto tiene relación, asociación, con los procesos en los que se desarrollan y forman, en términos profesionales a los profesores; asimismo, tiene vinculación con la reflexión que este da sobre su pedagogía, la de sus compañeros, las relaciones que se crean a fin de colaborar y crecer mutuamente, entre otras cuestiones. También, hace referencia a que el individuo se sienta responsable del logro de las políticas públicas educativas, por medio de sus acciones, en pro de la nación y

su región de influencia.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Competencia digital.

De acuerdo con el Parlamento Europeo, en el 2006, este concepto hace referencia al uso de manera crítica y con seguridad las diferentes tecnológicas informativas de la comunidad y sociedad, para mejorar el tiempo libre, la comunicación, el trabajo, etc. Asimismo, refiere a apoyarse en ordenadores para lograr estos mismos objetivos, en colaboración con el Internet (Vargas Murillo, 2019)

2.3.2. Seguridad.

De acuerdo con INTEF (2017, 9) hace referencia que la persona sea capaz de proteger sus datos individuales y su información, así como su identidad y contenidos, por medio del uso con responsabilidad y con medidas variadas la tecnología.

2.3.3. Alfabetización digital.

De acuerdo con Uribe (2012) refiere a que dan la posibilidad de que las personas o un conjunto de personas puedan eficaz y eficientemente, en conjunto con una manera crítica y ética, utilizar los diferentes medios de información y las tecnologías.

2.3.4. Resolución de problemas.

De acuerdo con Vargas (2019) hace referencia a que la persona sea capaz de dar identificación a lo que se necesita en términos de recursos de tipo digital, para tomar decisiones que sean informadas respecto a las herramientas que pueden usar mejor dado un propósito específico, tal como resolver inconvenientes creativamente, que pueden ser técnicos, conceptuales, etc.; en paralelo a encontrar las necesidades de mejoramiento de la competencia.

2.3.5. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo con Vargas-Murillo (2019) tiene relación, o hace referencia, con el planificar la pedagogía por medio de planes, programas, sesiones, etc., para que los principales conocimientos que deben tener los estudiantes sean desarrollados y promovidos, en un marco de

inclusividad e interculturalidad.

2.3.6. Enseñanza de aprendizajes a los estudiantes.

De acuerdo con Vargas-Murillo (2019) hace referencia a las variadas acciones y actividades que debe realizar el individuo encargado de la docencia para que se logren las clases en el aula.

2.3.7. Participación en la gestión de la carrera de contabilidad.

De acuerdo con Vargas-Murillo (2019), se da cuando el profesor promueve nuevas formas de trabajo en términos de universidad y comunidad para propiciar que el trabajo sea de manera colaborativa entre los actores, creando enlaces comunicativos para hacer dicho trabajo.

2.3.8. Desarrollo profesional y la identidad docente.

De acuerdo con Vargas-Murillo (2019) está relacionado con que el profesor enriquezca y mejore sus relaciones y aptitudes, por medio de su experiencia y practica en el tiempo, a fin de tener mejores conocimientos, habilidades, etc.

Capítulo III

Hipótesis

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre las competencias digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE. 1 Existe una relación significativa entre Información y Alfabetización y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.

HE. 2 Existe una relación significativa entre Comunicación y colaboración y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.

HE. 3 Existe una relación significativa entre Creación de contenidos digitales y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo – 2022.

HE.4 Existe una relación significativa entre Seguridad y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.

HE. 5 Existe una relación significativa entre Resolución de problemas y la variable Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022

3.2. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Competencia Digital Es el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017)	Información y alfabetización informacional	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.	Los recursos educativos del docente provienen de diferentes fuentes de internet. El docente hace uso de los recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de su labor.	Nominal Siempre (3) Muchas veces (2) A veces (1) Nunca (0)
		Evaluación de información, datos y contenidos digitales.	El docente conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o difusión de los recursos que se encuentran en internet. Evalúa el docente la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet alineado a la malla curricular. .	
		Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales	Desarrolla el docente su propia estrategia de almacenamiento de forma organizada los archivos, contenidos e información Desarrolla el docente estrategias de actualización de los recursos educativos que usa.	
	Comunicación y colaboración	Interacción mediante las tecnologías digitales	Selecciona el docente el medio de interacción digital adecuado en función de sus intereses y necesidades, así como de los destinatarios de la comunicación.	
		Participación ciudadana en línea	El docente habitualmente se muestra activo para la comunicación y participación en línea en cualquier tipo de acción social, política, cultural, administrativa. Participa el docente en redes sociales y comunidades en línea, en las que comparte	

		conocimientos, contenidos e información accediendo a aplicaciones con fines educativos.
	Colaboración mediante canales digitales	El docente debate y elabora productos educativos con sus colegas y con su alumnado, utilizando varias herramientas a través de canales digitales no muy complejos.
	Netiqueta	Posee el docente las competencias para comunicarse digitalmente siguiendo y respetando las normas de netiqueta (normas de comportamiento general en Internet).
Creación de contenidos digitales	Desarrollo de contenidos digitales	Produce el docente contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea como, por ejemplo, documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio.
		El docente promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.
	Integración y reelaboración de contenidos digitales	El docente utiliza repositorios o bibliotecas de recursos y materiales en la red, tanto de propósito general como educativo. El docente reelabora contenidos digitales y los convierte en un nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos).
	Derechos de autor y licencias	Demuestra el docente responsabilidad de uso de los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias de uso de los programas por internet.
	Protección de dispositivos	El docente realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de dispositivos,
Seguridad		

		información que es compartida con sus estudiantes
	Protección de datos personales e identidad digital	El docente protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciber acoso. Respeto el docente los aspectos relacionados con la privacidad y tiene un conocimiento sobre cómo se recogen y utilizan sus datos.
	Protección de la salud	Tiene conocimiento el docente acerca de los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías)
	Protección del entorno	Maneja el docente información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable
Resolución de problemas	Resolución de problemas técnicos	Resuelve el docente problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.
	Identificación de y necesidades respuestas tecnológicas	Evalúa el docente con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente.
	Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa	El docente hace uso de las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos.
	Identificación de lagunas en la competencia digital	Busca el docente mejorar su competencia digital a través del buen manejo de las Tic dentro de su quehacer educativo.

Desempeño docente Implica el desarrollo de acciones de parte del docente relacionadas a la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, y la participación en la escuela articulada a la comunidad (Marco del buen desempeño docente , 2017).	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Realiza la adecuación y/o adaptación de las actividades y/o materiales educativos según las necesidades y características del estudiante.	El docente demuestra comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes.	
			El docente demuestra conocimiento actualizado en su especialidad.	
		Planifica la enseñanza a remota de forma universitaria	El docente planifica la enseñanza de acuerdo a los procesos de aprendizajes de sus estudiantes.	
			El docente diseña creativamente los procesos pedagógicos capaces de despertar la curiosidad e interés, usando la tecnología para el logro de los aprendizajes.	Nominal
	Enseñanza de aprendizaje a los estudiantes		El docente Incluye las Tics en la programación de sus clases de acuerdo al contexto y realidad pertinente.	Siempre (3)
			El docente promueve un ambiente acogedor basado en la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.	Muchas veces (2)
		Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes en el contexto de educación distancia	El docente genera relaciones de respeto, cooperación acerca de la diversidad cultural, lingüística y religión en todas sus dimensiones.	A veces (1)
		Hacen uso de materiales, recursos digitales	El docente reflexiona en forma permanente con sus estudiantes sobre experiencias de aprendizaje de los contenidos disciplinares y el uso de los recursos digitales.	Nunca (0)
			El docente desarrolla estrategias pedagógicas con el uso de las herramientas digitales, que promuevan el pensamiento crítico, creativo e innovador de los estudiantes.	

		El docente utiliza recursos y tecnologías TIC accesibles en función del propósito de la sesión de aprendizaje.
		El docente utiliza diversos métodos, técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes
		El docente sistematiza los resultados para la toma de decisiones y reforzamiento con las herramientas digitales.
	Analizan las evidencias y brindan retroalimentación	El docente evalúa en forma permanente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes y el uso de las herramientas digitales
Participación en la gestión de la carrera de contabilidad	Interactúa con los estudiantes para intercambiar experiencias.	El docente interactúa con los estudiantes colaborativamente, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático.
		El docente participa en la gestión del PEI y plan de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo y utilizando herramientas digitales
	Fomenta el trabajo de colaboración con sus colegas en la enseñanza.	El docente fomenta trabajos colaborativos de innovación pedagógica con sus colegas con el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo
		El docente Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza los saberes culturales, los recursos de la comunidad y el uso de las herramientas digitales

Desarrollo profesional y la identidad docente		El docente desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, y el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo
	Analiza sobre su práctica pedagógica	El docente es consciente sobre la importancia de su labor docente y el uso de los tics por la mejora de los aprendizajes
		El docente participa en diversas experiencias de desarrollo profesional continuo y en el uso de los recursos Tics en forma individual y colectiva.
	Desempeña su profesión desde una ética de respeto	El docente interactúa en comunidades virtuales como parte de su desarrollo profesional. El docente posee conocimiento actualizado de las políticas educativas nacionales, regionales y locales, en gestión pedagógica, tecnología digital y el ejercicio de la función docente
	Reflexión sobre la práctica y experiencia institucional	El docente actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos en la Institución educativa. El docente recibe capacitaciones sobre el uso de las Tics para mejorar su desempeño docente.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Método y tipo de investigación

4.1.1. Método.

El trabajo investigativo se dio con base en el método hipotético deductivo. Este tiene por característica lo siguiente: presentar una hipótesis probable que se puede someter a una prueba empírica, de manera que se estiman los resultados del estudio (Sánchez et al., 2018). El uso del método hipotético-deductivo en la investigación permitió formular una hipótesis inicial sobre la influencia positiva del dominio de estas competencias en la efectividad docente; así como, facilitó la recopilación de datos empíricos que validaron o refutaron dicha hipótesis, permitiendo analizar correlaciones significativas entre las variables estudiadas.

4.1.2. Tipo.

Respecto al tipo del trabajo académico investigativo, este trabajo se elaboró como una de tipo básico. Por lo tanto, el estudio se concentra en brindar conceptos y conocimiento actualizado sobre el tema investigado, de manera que no brinda una solución a corto plazo ni inmediato de la problemática, pero sí desarrollar una base teórica que sostenga un plan de acción que resuelva un caso práctico a futuro (Arias, 2021). Por lo tanto, el estudio se concentró en brindar conceptos y conocimientos actualizados sobre el tema investigado. Si bien no ofreció soluciones a corto plazo ni inmediatas para la problemática abordada, sí desarrolló una base teórica que sustentó un plan de acción destinado a resolver la problemática en el futuro.

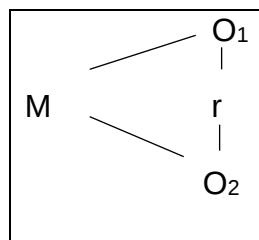
4.2. Diseño de la investigación

Se siguió el no-experimental, debido a que supone que en el estudio no sufra intervención por parte del investigador, ni se altera el contexto de su desarrollo. Por lo mismo, el estudio se trabajó transversalmente, es decir, los datos se recogieron en una sola ocasión para ser descrita en los resultados, a diferencia del diseño longitudinal que recopila información en más de una oportunidad para hallar

diferencias o similitudes (Arias, 2021). Asimismo, el alcance de investigación fue el correlacional. Esto significa que el propósito del estudio fue medir las variables del estudio y establecer relaciones entre ellas; además, se entiende como un estudio donde se comprende el comportamiento de dos variables, no obstante, no alcanza a determinar las causas del fenómeno (Arias, 2021).

Figura 1

Esquema de diseño correlacional



M = Estudiantes de Contabilidad

O1 = Competencia digital

O2 = Desempeño docente

r = relación

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población.

El estudio contó con 40 estudiantes de Contabilidad de la Universidad Continental (Huancayo). Esto significa que 40 estudiantes conforman la totalidad de los casos por analizar, en términos de que cumplen con las características requeridas para responder al tema de investigación y evaluación (Sánchez et al., 2018).

4.3.2. Muestra.

Se seleccionó un muestreo, es decir una manera de obtener la muestra, de tipo no-probabilístico, puesto que se trata de un conjunto de personas, permitiendo que la selección de base en que compartir determinas características, en función de criterios convenientes para el investigador (Arias, 2021). Entonces, a partir del carácter intencional es que la investigación se encuentra compuesta por las 40 personas de la población.

Tabla 1*Distribución de los participantes en cuanto al género*

Sexo	Cantidad de alumnos
Femenino	22
Masculino	18
Total	40

Los participantes de la investigación eran 22 de sexo femenino y 18 de sexo masculino.

Tabla 2*Distribución de los participantes en cuanto al grado académico*

Grado académico	Cantidad de alumnos
I semestre universitario	40
II semestre universitario	0
Total	40

Todos los participantes de la investigación se encontraban en primer semestre universitario.

Tabla 3*Distribución de los participantes en cuanto a la edad*

Edad	Cantidad de alumnos
17 años	10
18 años	10
19 años	14
20 años	3
21 años	1
22 años	1
26 años	1
Total	40

Las edades de los participantes se distribuyeron entre los 17 y 26 años. Los participantes de 17 años eran 10, los de 18 años eran 10, los de 19 años eran 14, los de 20 años eran 3, el de 21 años era 1, el de 22 años era 1 y el de 26 años era 1.

4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

En cuanto a la técnica, se consideró como el más pertinente la encuesta, debido a que facilita la consecución de datos por medio de la interrogación al participante; además, se establece como la técnica más pertinente para los estudios cuantitativos que buscan esencialmente obtener datos medibles, debido a que los resultados de las encuestas siempre se tabulan. Ahora, con el cuestionario como instrumento de recolección fue tomado en consideración a un grupo de interrogantes o proposiciones enumeradas dentro de una tabla con opciones de respuesta, generalmente en escala, que tienen como objetivo recabar información de los participantes según su percepción (Arias, 2021).

Por otro lado, se establecieron 2 tipo de cuestionarios, el primero encargó de medir la competencia digital con 25 ítems y 5 dimensiones: alfabetización informacional con 6 ítems, comunicación y colaboración con 5 ítems, creación de contenidos digitales con 5 ítems, seguridad con 5 ítems y resolución de problemas con 4 ítems. Asimismo, el segundo cuestionario se encargó de la recolección de datos en base al factor de desempeño del profesor, y constó de 23 ítems y 4 dimensiones: preparación para el aprendizaje de los estudiantes con 5 ítems, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes con 8 ítems, participación en la gestión articulada a la comunidad con 5 ítems y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente con 5 ítems. Además, los cuestionarios fueron aplicados en un tiempo de promedio de 20 minutos, por cada instrumento para sus respuestas, se le adaptó con una escala de tipo Likert según su valoración que se detalló con cuatro opciones: Nunca (0), A veces (1), Muchas veces (2), Siempre (3)

4.5. Técnicas de análisis de datos

Como técnica de análisis posterior se procedió a elaborar una base de datos por medio del programa de matrices Excel, la cual facilitó el proceso de codificación para trasladar al programa estadístico SPSS. En dicho programa se pudo tabular la información para establecer las frecuencias, porcentajes, la media, la desviación estándar y el coeficiente de variabilidad; mientras la comprobación de hipótesis se desarrolló a través del coeficiente de correlación de Pearson que fue establecido por la prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

Capítulo V

Resultados

5.1. Resultados y análisis

5.1.1. Resultados descriptivos.

Primera variable: Competencia digital

Se presenta a continuación la distribución de la competencia digital y dimensiones.

Tabla 4

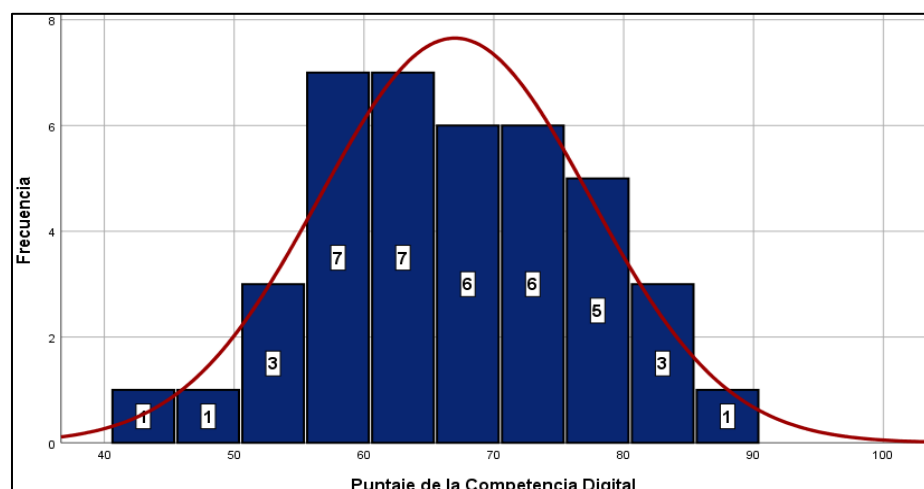
Estadígrafos de los puntajes de la competencia digital de los docentes de contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo 2022

Estadígrafos	Valor
Media	67,00
Desviación estándar	10,42
Coeficiente de variabilidad	15,56
Puntaje mínimo	43,00
Puntaje máximo	86,00

Fuente: Procesamiento de los datos de la escala sobre la competencia digital.

Figura 2

Distribución de los puntajes de la escala sobre la competencia digital de los docentes de contabilidad de la Universidad Continental 2022



Fuente: Resultado de la escala sobre la competencia digital.

Interpretación: En la tabla 4 y figura 2, es posible observar que, el puntaje, en términos de promedio, de la escala sobre la competencia

digital obtenidos por los 40 estudiantes del ciclo I y II de contabilidad de la “Universidad Continental” es de 67,00 en una escala que varía de 25 a 100 puntos, con una dispersión moderada de los puntajes (10,424) y una variabilidad mostrada en el porcentaje de 15,56% lo que nos demuestra, da indicación, que los puntajes regularmente variables no superan el 33,33% de variabilidad.

Tabla 5

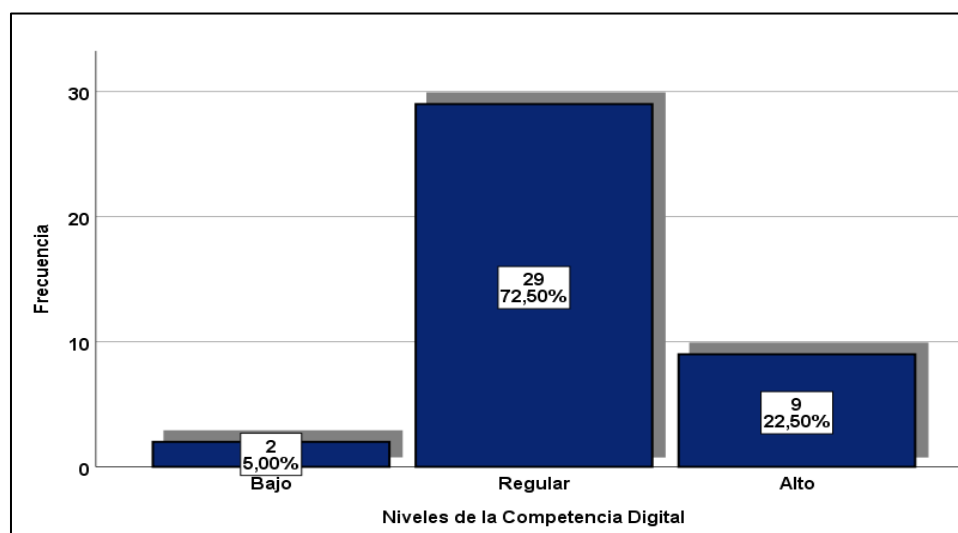
Niveles de las dimensiones de la competencia digital

Niveles	Baremo	fi	%
Bajo	25 a 49	2	05,00%
Regular	50 a 75	29	72,50%
Alto	76 a 100	9	22,50%
Total		40	100,00%

Fuente: Procesamiento de los datos de la escala sobre la competencia digital.

Figura 3

Niveles de la competencia digital de los docentes de contabilidad de la Universidad Continental 2022



Fuente: Procesamiento de datos de la escala sobre la competencia digital.

Interpretación: En la tabla 5 y figura 3, es posible observar que, de los 40 estudiantes del de contabilidad tomados en evaluación, la mayoría 72,50% (29) afirman que los docentes tienen un nivel regular en la variable, el 25,50% (9) de los estudiantes encuestados afirman que los

docentes tienen un nivel alto en la Competencia Digital y el 5,00% (2) de los encuestados afirman que el nivel es bajo en términos de la variable en los docentes.

Variable: Desempeño Docente

Se presenta a continuación la distribución del Desempeño Docente y sus dimensiones.

Tabla 6

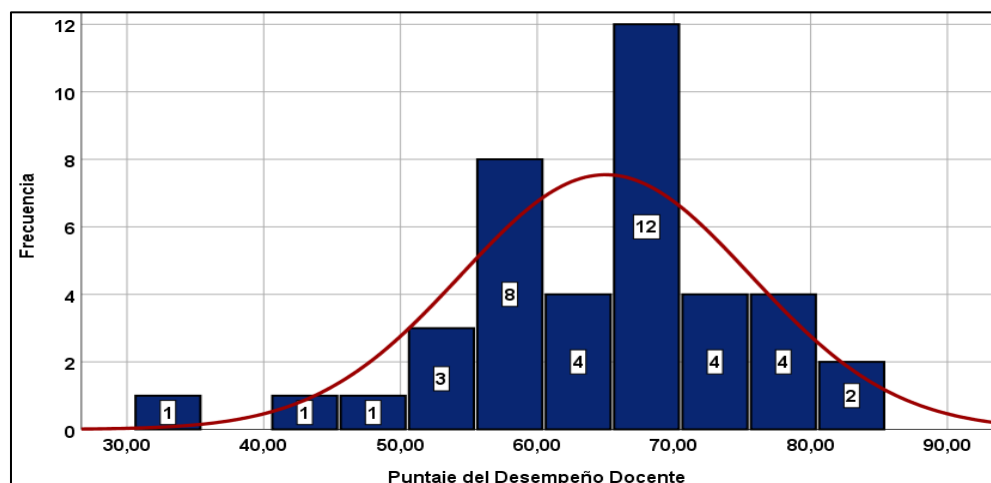
Estadígrafos de los puntajes del desempeño docente realizado por los estudiantes de contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo 2022

Estadígrafos	Valor
Media	65,00
Desviación estándar	10,576
Coeficiente de variabilidad	16,27
Puntaje mínimo	33
Puntaje máximo	85

Fuente: Procesamiento de datos de la escala sobre el desempeño docente.

Figura 4

Distribución de los puntajes de la escala sobre el desempeño docente realizado por los estudiantes de contabilidad de la Universidad Continental 2022



Fuente: Resultado de la escala sobre el desempeño docente.

Interpretación: En la tabla 6 y figura 4, es posible observar que, el puntaje en términos de promedio de la escala sobre la variable evaluada por los alumnos es de 65,00 en una escala de 23 a 92 puntos, con una dispersión moderada en relación con los puntajes (10,576) y una variabilidad en términos porcentuales del 16,27 lo que nos muestra, da indicación de, que los puntajes regularmente variables no superan el 33,33% de variabilidad.

Tabla 7

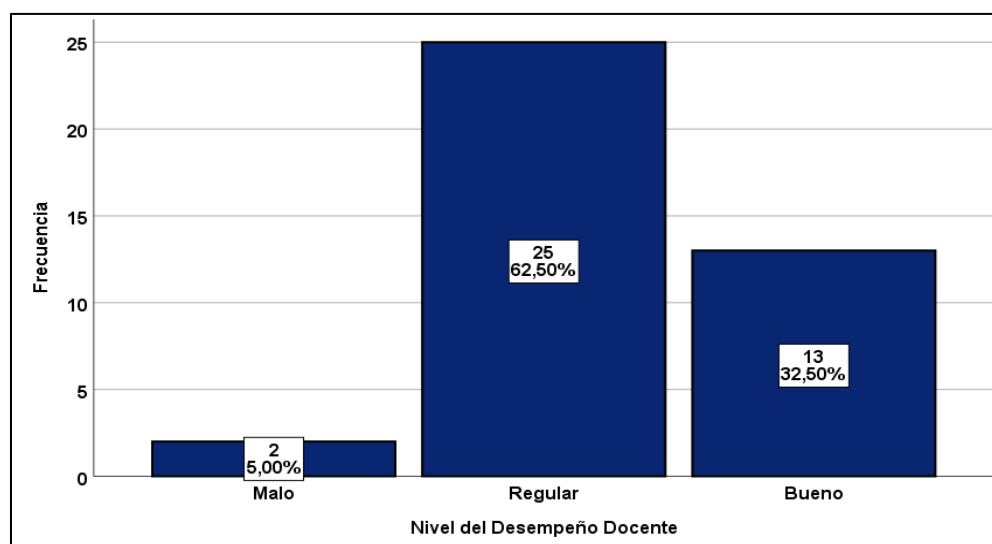
Niveles de las dimensiones del desempeño docente

Niveles	Baremo	fi	%
Malo	23 a 45	22	5,00%
Regular	46 a 69	51	62,50%
Bueno	70 a 92	13	32,50%
Total		40	100%

Fuente: Resultado de la escala sobre el desempeño docente.

Figura 5

Distribución de los puntajes de la escala sobre el desempeño docente de los estudiantes de contabilidad de la Universidad Continental 2022



Fuente: Procesamiento de datos de la escala sobre el desempeño docente.

Interpretación: En la tabla 7 y figura 5, se aprecia que, de los 40 estudiantes del de contabilidad del Primer ciclo de la “Universidad Continental”, la mayoría 22,50% (25) afirman que los docentes tienen

un nivel regular en el Desempeño Docente, el 32,50% (13) de los estudiantes encuestados afirman que los docentes tienen un nivel alto en el Desempeño Docente y el 5,00% (2) de los encuestados afirman que los docentes tienen un nivel bajo en el Desempeño Docente.

Prueba de hipótesis

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Competencia digital	,980	40	,678
Desempeño docente	,962	40	,201

Fuente: Procesamiento de datos de la prueba de normalidad.

Interpretación: Se empleó la prueba de Shapiro Wilk, pues la muestra del estudio es menor a 50. En esta prueba se obtuvo una significancia de 0.678 para competencia digital y 0.201 para desempeño docente, ambos valores fueron mayores a la significancia comúnmente aceptada de 0.05; por tanto, se empleó una prueba paramétrica, siendo la elegida en este estudio la prueba de Pearson para analizar las correlaciones de las variables y dimensiones.

Tabla 9

Relación entre competencias digitales y desempeño docente

		Competencia digital	Desempeño docente
Competencia digital	Correlación de Pearson	1	,786**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,786**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Procesamiento de datos para identificar la relación entre competencias digitales y desempeño docente.

Interpretación: Respecto a la tabla 9, se evidencia un nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula existiendo una relación significativa a nivel estadístico entre la variable competencias digitales y desempeño docente. Asimismo, se presentó una correlación positiva alta de 0.786, lo que indica que mayor nivel de competencia digital tengan los docentes, también será mayor su desempeño en clases y viceversa.

Tabla 10

Relación entre alfabetización informacional y desempeño docente

		Alfabetización informacional	Desempeño docente
Alfabetización informacional	Correlación de Pearson	1	,544**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,544**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Procesamiento de datos para identificar la relación entre alfabetización informacional y desempeño docente.

Interpretación: Respecto a la tabla 10, se evidencia un nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula existiendo una relación significativa a nivel estadístico entre la dimensión alfabetización informacional y la variable desempeño docente. Asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.544, lo que significa que a mayor alfabetización informacional, mejor será el desempeño de los docentes y viceversa.

Tabla 11*Relación entre comunicación y colaboración y desempeño docente*

		Comunicación y colaboración	Desempeño docente
Comunicación y colaboración	Correlación de Pearson	1	,562**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,562**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Procesamiento de datos para identificar la relación entre comunicación y colaboración y desempeño docente.

Interpretación: Respecto a la tabla 11, se evidencia un nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula existiendo una relación significativa a nivel estadístico entre la dimensión comunicación y colaboración y la variable desempeño docente. Asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.562, lo que indica que a mayor comunicación y colaboración, mejor será el desempeño de los docentes y viceversa.

Tabla 12*Relación entre creación de contenidos y desempeño docente*

		Creación de contenidos	Desempeño docente
Creación de contenidos	Correlación de Pearson	1	,791**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,791**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Procesamiento de datos para identificar la relación entre creación de contenidos y desempeño docente.

Interpretación: Respecto a la tabla 12, se evidencia un nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula existiendo una relación significativa a nivel estadístico entre la dimensión creación de contenidos y la variable desempeño docente. Asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.791; por ello que, mientras más contenido creen los docentes, mejor será su desempeño y viceversa.

Tabla 13

Relación entre seguridad y desempeño docente

		Seguridad	Desempeño docente
Seguridad	Correlación de Pearson	1	,451**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,451**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Procesamiento de datos para identificar la relación entre seguridad y desempeño docente.

Interpretación: Respecto a la tabla 13, se evidencia un nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula existiendo una relación significativa a nivel estadístico entre la dimensión seguridad y la variable desempeño docente. Asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.451; es así que, a mayor seguridad en el ámbito digital, mejor será el rendimiento de los docentes durante las clases y viceversa.

Tabla 14*Relación entre resolución de problemas y desempeño docente*

		Resolución de problemas	Desempeño docente
Resolución de problemas	Correlación de Pearson	1	,607**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,607**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Procesamiento de datos para identificar la relación entre resolución de problemas y desempeño docente.

Interpretación: Respecto a la tabla 14, se evidencia un nivel de significancia de 0.00, siendo > 0.05 , por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula existiendo una relación significativa a nivel estadístico entre la dimensión resolución de problemas y la variable desempeño docente. Asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.607; esto significa que a mejor manejo de los problemas, mayor será el rendimiento de los docentes y viceversa.

4.2. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general, que hace referencia a determinar la relación, asociación, entre la competencia digital y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, Huancayo – 2022. Por lo que se presentaron resultados descriptivos e inferenciales. En términos descriptivos, respecto a la competencia digital, se encontró una media de 67 puntos siendo 25 el mínimo posible a 100 el máximo, por tal cuestión se determinó una predominancia en el nivel regular, con una representación porcentual del 72.5% de la población. Al respecto, estudios como el de Sucari (2020) encontraron, que se halló que el 34.7% de docentes de su investigación en Chorrillos se encontraba en proceso. Al igual que el estudio de Romero (2020), quien obtuvo un nivel moderado en el 35% de los docentes que participaron.

Por otro lado, Sánchez (2022) encontró que hay un nivel bueno en el 55% de sus encuestados, en otras palabras, los resultados se diferenciaron de los hallados en el presente estudio. Asimismo, Tarazona (2022) identificó que sus encuestados tenían un nivel bueno en el 63.5%. Igualmente, Huachos et al (2021) en la UNCP encontró un nivel alto en el 51.7%. De la misma manera que Dávila et al (2022), quien encontró un nivel alto en el 60% de sus encuestados. En paralelo, de igual manera, Pizarro (2021) en la UPLA logró identificar un nivel intermedio en el 75.67%.

Ahora, respecto al desempeño docente, los hallazgos de la presente revelaron, dieron luces, en términos descriptivos una media de 65 de un mínimo posible de 23 a máximo 92 en la escala, por ello, por tal razón, se determinó una predominancia en el nivel regular, con una representación porcentual del 62.5% de los participantes; se asemejaron a los presentados por Sucari (2020). A su vez, los resultados de Sánchez (2022) indicaron que hubo un nivel regular en el 55% de sus encuestados.

Por otro lado, los resultados de Tarazona (2022) se contrastaron con los hallados en este estudio, pues el autor expuso que el 53.8% de su población docente tenía un buen desempeño docente. Al igual que los resultados encontrados por Huachos et al (2021), donde el 48.3% presentaba un nivel alto. Además, de los hallazgos de Dávila et al (2022), quién encontró un 54.3% con nivel alto. En paralelo, de igual manera, Pizarro (2021) en la UPLA logró identificar un nivel bueno en el 72.97%, y Romero (2020) en la misma universidad encontró un nivel aceptable en el 43.33% de los docentes.

En ese sentido, se pudo comprobar la hipótesis general del estudio que planteaba que existe una relación, asociación, significativa entre la primera variable (competencias digitales) y la segunda (desempeño docente) en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo – 2022; debido a que, en términos inferenciales, correlacionales, se obtuvo, fue encontrada una relación (asociación) entre ambas por la fórmula de Karl Pearson, con significancia de 0,000, y un valor de asociación de 0,786. Al respecto, Varas (2022), es decir, parecido a lo encontrado por nosotros. Del mismo modo, Sánchez (2022) encontró una relación positiva significativa alta con valor de 0,766, muy similar a lo

hallado en esta investigación. A su vez, Tarazona (2022) identificó una asociación positiva alta significativa con un valor de 0,654, con pequeñas variaciones de 0,1 respecto a lo encontrado en este trabajo.

Siguiendo la misma línea, Huachos et al (2021) en la UNCP una relación de tipo positivo, en un nivel alto, y con significancia, entre las mismas variables con un valor de Tau b de 0,8164, con diferencia a lo encontrado por este trabajo en 0,04 aproximadamente. Asimismo, Dávila et al (2022) en Huancayo encontró una correlación (asociación) de tipo positivo, con significancia, y en un nivel alto con un número (valor) de Rho de 0.784, muy similar al hallazgo de esta investigación. En paralelo, de igual manera, Pizarro (2021) en la UPLA determinó que hay relación positiva y significativa con un valor de Rho de 0.445, y Romero (2020) en la misma universidad encontró una relación alta positiva y con significancia con un valor Rho de 0.619, ambos menores a lo hallado en nuestra investigación, pero con asociación de todas formas. Finalmente, Ramírez (2022) obtuvo que la primera variable está relacionada significativamente alto con la segunda variable, en la UNCP, al igual que la presente investigación.

Ahora, respecto a las hipótesis específicas, se pudo comprobar la hipótesis específica 1 que sostiene que existe una relación, asociación, significativa entre Información y Alfabetización y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022. Esto se sostuvo en los resultados inferenciales, que indicaron que hubo un nivel de significancia igual a 0.000, lo que se traduce en que existe una correlación. A su vez, los hallazgos indicaron que el Rho de Spearman respondía a 0.544, lo que supone una correlación positiva alta. Al respecto, en su investigación, Sucari (2020) encontró una determinada relación con un valor de 0.47. También Sánchez (2022) encontró, en su investigación en Lima, una asociación positiva de la dimensión de 0.72. Asimismo, Dávila et al (2022) en Huancayo encontró una asociación positiva entre con un Rho de 0.64.

De manera semejante, se pudo comprobar la hipótesis específica 2 que sostiene que existe una relación significativa entre Comunicación y colaboración y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo – 2022. Esto se sostuvo en los resultados inferenciales, que

indicaron que hubo un nivel de significancia igual a 0.000, lo que se traduce en que existe una correlación. A su vez, los hallazgos indicaron que el Rho de Spearman respondía a 0.562, lo que supone una correlación positiva alta. Al respecto, en su investigación, Sucari (2020) encontró también un valor de 0.44. También Sánchez (2022) encontró, en su investigación en Lima, una asociación positiva de la dimensión de un valor de 0.699. Asimismo, Dávila et al (2022) en Huancayo encontró una asociación positiva con un Rho de 0.693.

A su vez, se pudo comprobar la hipótesis específica 3 que sostiene que existe una relación significativa entre Creación de contenidos digitales y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo – 2022. Esto se sostuvo en los resultados inferenciales, que indicaron que hubo un nivel de significancia igual a 0.000, lo que se traduce en que existe una correlación. A su vez, los hallazgos indicaron que el Rho de Spearman respondía a 0.791, lo que supone una correlación positiva alta. Al respecto, en su investigación, Sucari (2020) encontró también un valor de 0.53. También Sánchez (2022) encontró, en su investigación en Lima, una asociación positiva de las dimensiones con un valor de 0.653. Asimismo, Dávila et al (2022) en Huancayo encontró una asociación positiva con un Rho de 0.618.

De la misma manera, se pudo comprobar la hipótesis específica 4 que sostiene que existe una relación significativa entre Seguridad y Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022. Esto se sostuvo en los resultados inferenciales, que indicaron que hubo un nivel de significancia igual a 0.000, lo que se traduce en que existe una correlación. A su vez, los hallazgos indicaron que el Rho de Spearman respondía a 0.451, lo que supone una correlación positiva alta. Al respecto, en su investigación, Sucari (2020) encontró también un valor de 0.56. También Sánchez (2022) encontró, en su investigación en Lima, una asociación positiva de las dimensiones con un valor de 0.709. Asimismo, Dávila et al (2022) en Huancayo encontró una asociación positiva con un Rho de 0.612.

Finalmente, se pudo comprobar la hipótesis específica 5 que sostiene que existe una relación significativa entre Resolución de problemas y la variable Desempeño Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental,

Huancayo – 2022. Esto se sostuvo en los resultados inferenciales, que indicaron que hubo un nivel de significancia igual a 0.000, lo que se traduce en que existe una correlación. A su vez, los hallazgos indicaron que el Rho de Spearman respondía a 0.607, lo que supone una correlación positiva alta. Al respecto, en su investigación, Sucari (2020) encontró también un valor de 0.424. También Sánchez (2022) encontró, en su investigación en Lima, una asociación positiva de las dimensiones con un valor de 0.253. Asimismo, Dávila et al (2022) en Huancayo encontró una asociación positiva con un Rho de 0.71.

Conclusiones

- Se concluye respecto al objetivo general que hay una asociación (relación) significativa entre la variable competencias digitales y desempeño docente; asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.786.
- Se concluye respecto al primer objetivo específico que existe una relación significativa entre la dimensión alfabetización informacional y la variable desempeño docente; asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.544.
- Se concluye respecto al segundo objetivo específico que existe una relación significativa entre la dimensión comunicación y colaboración y la variable desempeño docente; asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.562.
- Se concluye respecto al tercer objetivo específico que existe una relación significativa entre la dimensión creación de contenidos y la variable desempeño docente; asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.791.
- Se concluye respecto al cuarto objetivo específico que existe una relación significativa entre la dimensión seguridad y la variable desempeño docente; asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.451.
- Se concluye respecto al sexto objetivo específico que existe una relación significativa entre la dimensión resolución de problemas y la variable desempeño docente; asimismo se presentó una correlación positiva alta de 0.607.

Recomendaciones

- En primer lugar, recomendar al conjunto de docentes, especialistas en la carrera de contabilidad asistir a cursos de actualización respecto al empleo de herramientas que se desarrollan y emplean en el área digital, debido a que se afirmó un impacto en el desempeño académico.
- Se recomienda a todo el conjunto de profesores o catedráticos, que laboran en el área de contabilidad realizar estudios cualitativos, empleando la aplicación de determinadas herramientas que se encargan de recopilar datos, por ejemplo, la guía de entrevista, con la finalidad de identificar la percepción de otros profesores respecto de los conocimientos exteriorizados en las competencias en el ámbito digital, y por ende, su repercusión.
- En tercer lugar, recomendar al conjunto de profesores realizar canales digitales con la finalidad de establecer una relación académica aún más estrecha entre la plana docente, frente a los alumnos
- En cuarto lugar, recomendar a los profesores que puedan innovar en el ámbito digital para las clases de contabilidad, debido a que su uso brindará mayor dinamismo al curso y permitirá un mejor entendimiento del tema.
- Se recomienda los docentes establecer talleres esporádicos con la finalidad de actualizar la información sobre herramientas digitales, estos talleres pueden estar orientados no solo para docentes, sino para estudiantes.
- Se recomienda a los profesores o catedrático, que se desempeñan en Contabilidad, como carrera, capacitarse constantemente para facilitar su labor docente y, por ende, mejorar sus competencias laborales.

Referencias

- Aviles, A. (2019). Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes de la Unidad Educativa “El Triunfo”, 2019 [Tesis de maestría]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41381>
- Blanco, S. M. (2018). Marco común de competencia digital docente. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 369–370.
- Council, E. (2006). Recommendation of the European Parliament and the Council of 18 December 2006 on key competencies for lifelong learning. *Brussels: Official Journal of the European Union*, 30(12), 2006.
- Dávila, R., Pesquel, A., Mamani, D., Vargas, A. y López, H. (2022). Competencias digitales y el desempeño docente en profesores de la carrera ingeniería industrial de una universidad privada de Huancayo. *Conrado*, 18(88), 34-43. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2561>
- Díaz, E. (2022). Competencias digitales en el desempeño profesional docente en una unidad educativa fiscal en la provincia del Guayas-Ecuador [tesis de maestría]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96309>
- Engen, B. (2019). Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales docentes. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 61(27), 9-18.
- European Union. (2018). Council recommendation of 22 May 2018 on key competences for lifelong learning. *Official Journal of the European Union*, 4(6),1-13. [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)&rxml:id=7](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01)&rxml:id=7)
- Formichella, M. M., Alderete, M. V., & Krüger, N. (2020). Efecto de las TIC sobre los resultados educativos: estudio en barrios vulnerables de Bahía Blanca. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 31(61), 120–144.
- Garzón-Artacho, E., Sola-Martínez, T., Romero-Rodríguez, J.-M. y Gómez-García, G. (2021). Teachers' perceptions of digital competence at the lifelong

learning stage. *Heilyon*, 7(7), e07513.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07513>

Gómez Galindo, W., Salgado Samaniego, E., Hinostroza Quiñonez, G., & León Ayala, A. H. (2021). Uso de las TIC en docentes universitarios de la región central del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4985-5006. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.671

Guerrero Coronel, T. L. (2021). *Diseño de un programa de satisfacción para mejorar el desempeño laboral en docentes de una Universidad de Chiclayo–2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65499>

Hero, J. (2019). The Impact of Technology Integration in Teaching Performance. *International Journal of Sciences*, 48(1), 101-114.
<https://eric.ed.gov/?id=ED606392>

Huachos, A., Veli, R., Peña, S. y Huachos, K. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación Educación*, 2(1), 55–65.
<https://doi.org/10.26490/uncp.investigacionyeducacion.2021.2.1.1364>

Huerta-Soto, R., Guzmán-Avalos, M., Flores-Albornoz, J. & Tomás-Aguilar, S. (2022). Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 49-60

Iesalc-Unesco. (2020). El coronavirus-19 y la educación superior: Impacto y recomendaciones. *Iesalc-Unesco*.
<https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado – INTEF. (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. España: INTEF. Recuperado de <http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeacce> Referencias

- Martínez Chairez, Guadalupe Iván, Esparza Chávez, Ana Yocihra, & Gómez Castillo, Rosa Isela. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 1-32. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Ministerio de Educación -MINEDU (2022) Marco de un buen desempeño docente. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3280180-marco-del-buen-desempeno-docente>
- Ministerio de educación. (2020). *PROYECTO EDUCATIVO NACIONAL EN EL PERÚ*. 16 de Noviembre de 2020, volumen II, 1–184. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/peru_-_proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf
- Naciones Unidas – CEPAL (2018) La agenda y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Santiago: UN. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Padilla-Hernández, A. L., Gámiz-Sánchez, V. M., & Romero-López, M. A. (2019). Competencia digital docente: apuntes sobre su conceptualización. *Virtualis*, 10(19), 195–216. <https://doi.org/10.2123/virtualis.v10i19.286>
- Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación valdizana*, 14(1), 7-14.
- Pizarro, J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3478>
- RAMIREZ et al. (2022). *Competencias digitales e interacción en entornos virtuales de aprendizaje de docentes de la UNCP, tarma; desde la perspectiva del estudiante [UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ]*. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8025/T010_41462117_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1792114/RVM%20N%C2%B0%20109-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Rodriguez, J., Rodríguez, R. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Romero, H. (2020). Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Universidad Peruana Los Andes – 2020 [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1725>

Sanchez, J. (2022). Competencia digital y el desempeño docente en una universidad pública de Lima, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95358>

Santana, R. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64575>

Stosic, L., Dermendzhieva, S. y Tomczyk, L. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación como fuente de educación. *Revista mundial sobre tecnología educativa: problemas actuales*, 12 (2), 128–135. <https://doi.org/10.18844/wjet.v12i2.4815>

Suárez-Álvarez, Javier, Fernández-Alonso, Rubén, García-Crespo, Francisco J, & Muñiz, José. (2022). El uso de las nuevas tecnologías en las evaluaciones educativas: la lectura en un mundo digital. *Papeles del psicólogo*, 43 (1), 36-47. Epub 27 de junio de 2022. <https://dx.doi.org/10.23923/pap.psicol.2986>

Suarez, M. (2021) Competencias digitales para docentes: ¿por qué son tan importantes? *Colombia Aprende*. Gobierno de Colombia. <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/competencias-digitales-para-docentes-por-que-son-tan->

[importantes#:~:text=Las%20competencias%20digitales%20docentes%20se,alcanzar%20uno%20o%20varios%20objetivos.](#)

Sucari, L. (2020). *Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41966>

Tarazona, J. (2022). *Competencia digital docente y desempeño docente en la institución educativa Mariano Melgar, Breña- Lima, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/103380>

UGEL 1 de Lima Metropolitana (2021) Cursos en Perú Educa. *Noticias de la UGEL 1.* <https://www.ugel01.gob.pe/noticia/cursos-en-peru-educa-programa-nacional-para-el-desarrollo-de-la-competencia-digital-docente/>

UGEL Paíta (2021) Minedu anuncia relanzamiento del Programa Nacional para el Desarrollo de la Competencia Digital Docente. *Informes y Publicaciones de UGEL Paíta.* <https://www.gob.pe/institucion/ugelpaíta/informes-publicaciones/3214184-minedu-anuncia-relanzamiento-del-programa-nacional-para-el-desarrollo-de-la-competencia-digital-docente>

UNESCO (2019) Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. París: ONU. https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usm-arcdef_0000371024&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_dd819d1d-270f-4042-8f41-e51ec1ac639e%3F_%3D371024spa.pdf&updateUrl=updateUrl6356&ark=/ark:/48223/pf0000371024/PDF/371024spa.pdf.multi&fullScreen=true&locale=en#%5B%7B%22num%22%3A241%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C51%2C842%2C0%5D

Uribe Tirado, Alejandro (2012). La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Chile. Visualización de los niveles de incorporación considerando la información publicada en sus sitios web. *Revista Chilena de*

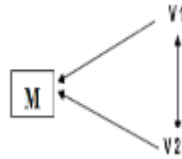
<https://www.aacademica.org/alejandro.uribe.tirado/11.pdf>

- Varas, L. (2022). *Competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas de nivel secundaria de Julcán. La Libertad, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101703>
- Vargas-Murillo, G. (2019) Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. "Revista Cuadernos". Vol. 60, N°1. Pp. 88-94.
- Vasquez, W. (2020). *Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47841>
- Vega, P. y Vásquez, C. (2021). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en educación primaria. *Revista Espacios*, 42(19), 1-8. DOI: 10.48082/espacios-a21v42n19p01

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Competencia Digital y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables / Dimensiones	Metodología / Muestra
General	General	General		
¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y las competencias digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022?	Determinar la relación entre las competencias digitales y las competencias digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.	Existe una relación significativa entre las competencias digitales y las competencias digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.	VARIABLE Competencia Digital Dimensiones: • Información y alfabetización • Comunicación y colaboración • Creación de contenidos digitales • Seguridad • Resolución de problemas	1: Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Alcance: Correlacional Diseño: No experimental transeccional
Específicos	Específicos	Específicos		
PE. 1 ¿Cuál es la relación entre información y alfabetización y la variable desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022?	OE. 1 Determinar la relación entre información y alfabetización y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.	HE. 1 Existe una relación significativa entre información y alfabetización y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.	VARIABLE Desempeño Docente Dimensiones: • Preparación para el aprendizaje de los estudiantes • Enseñanza de aprendizaje a los estudiantes • Participación en la	 M= Docentes de la carrera contabilidad. V1=Cuestionario competencia dig V2=Cuestionario de desempeño docente
PE. 2 ¿Cuál es la relación entre comunicación y colaboración y la variable desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022?	OE. 2 Determinar la relación entre comunicación y colaboración y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.	HE. 2 Existe una relación significativa entre comunicación y colaboración y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.		
PE. 3 ¿cuál es la relación entre creación de contenidos digitales y la variable desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022?	OE. 3 Determinar la relación entre creación de contenidos digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.	HE. 3 Existe una relación significativa entre creación de contenidos digitales y desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.		Población: Alumnos de carrera de contabilidad. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de competencia digital, cuestionario de desempeño docente

PE. 4 ¿Cuál es la relación entre OE. 4. determinar la relación HE.4 Existe una relación significativa gestión de la carrera seguridad y la variable entre seguridad y desempeño entre seguridad y desempeño docente de contabilidad desempeño docente en la docente en la carrera en la carrera profesional de • Desarrollo carrera profesional de profesional de Contabilidad Contabilidad en la Universidad profesionalidad y la Contabilidad en la Universidad en la Universidad Continental, Continental, Huancayo - 2022. identidad docente Continental, Huancayo - 2022? Huancayo - 2022.

PE. 5 ¿Cuál es la relación entre OE 5. Determinar la relación HE. 5 Existe una relación significativa resolución de problemas y la entre resolución de entre resolución de problemas y la variable desempeño docente problemas y la variable variable desempeño docente en la en la carrera profesional de desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad en Contabilidad en la Universidad carrera profesional de la Universidad Continental, Huancayo Continental, Huancayo - 2022? Contabilidad en la - 2022 Universidad Continental, Huancayo - 2022.

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Título:	Competencia Digital y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.			
Objetivo General:	Determinar la Relación entre Competencia Digital y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022			
Objetivos específicos	Primera variable	Dimensiones	Definición conceptual	Indicadores
Determinar la Relación entre Información y alfabetización y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022	Competencia Digital Es el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017)	Información y alfabetización informacional	Buscar información, datos y contenidos digitales en red, y acceder a ellos, expresar de manera organizada las necesidades de información, encontrar información relevante para las tareas docentes, seleccionar recursos educativos de forma eficaz, gestionar distintas fuentes de información, crear estrategias personales de información.	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales. Evaluación de información, datos y contenidos digitales. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales
Determinar la Relación entre Comunicación y colaboración y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022		Comunicación y colaboración	Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.	Interacción mediante las tecnologías digitales Compartir información y contenidos digitales Participación ciudadana en línea Colaboración mediante canales digitales Netiqueta Gestión de la identidad digital
Determinar la Relación entre Creación de contenidos digitales y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la		Creación de contenidos digitales	Crear y editar contenidos digitales nuevos, integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso	Desarrollo de contenidos digitales Integración y reelaboración de contenidos digitales Derechos de autor y licencias

Universidad Continental,
Huancaayo - 2022

Determinar la Relación
entre Seguridad y
Desempeño del Docente
en la carrera profesional
de Contabilidad en la
Universidad Continental,
Huancaayo - 2022

Determinar la Relación
entre Resolución de
problemas y Desempeño
del Docente en la carrera
profesional de
Contabilidad en la
Universidad Continental,
Huancaayo - 2022

Desempeño docente

Implica el desarrollo de acciones de parte del docente relacionadas a la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, y la participación en la escuela articulada a la comunidad (Marco del buen desempeño docente, 2017).

Seguridad	Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, protección de los contenidos digitales, medidas de seguridad y uso responsable y seguro de la tecnología.	Programación
		Protección de dispositivos
		Protección de datos personales e identidad digital
Resolución de problemas	Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia y la de otros.	Protección de la salud
		Protección del entorno
		Resolución de problemas técnicos
		Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
		Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Proceso por el que se lleva a cabo la concreción de todos los aspectos técnicos relacionados con los distintos componentes del currículo: los objetivos, los métodos y materiales, los contenidos y la evaluación.	Identificación de lagunas en la competencia digital
		Realiza la adecuación y/o adaptación de las actividades y/o materiales educativos según las necesidades y características del estudiante.
		Planifica la enseñanza remota de forma preuniversitaria
Enseñanza de aprendizaje a los estudiantes	Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes en el contexto de educación a distancia

		Hacen uso de materiales, recursos digitales
		Analizan las evidencias y brindan retroalimentación
Participación en la gestión de la carrera de contabilidad	Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para conjurar la comunidad de aprendizaje	Interactúa con sus amigos para intercambiar experiencias
		Fomenta el trabajo de colaboración con sus colegas en la enseñanza.
Desarrollo profesional y la identidad docente	Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes	Analiza sobre su práctica pedagógica
		Reflexión sobre la práctica y experiencia institucional
		Desempeña su profesión desde una ética de respeto

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

Título:	Competencia Digital y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022.				
Objetivo General:	Determinar la Relación entre Competencia Digital y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022				
Objetivos específicos	Primera variable	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Escala de medición
Determinar la Relación entre Información y alfabetización y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022	Competencia Digital Es el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017)	Información y alfabetización informacional	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.	Los recursos educativos del docente provienen de diferentes fuentes de internet. .	Nominal Siempre (3) Muchas veces (2) A veces (1) Nunca (0)
			Evaluación de información, datos y contenidos digitales.	El docente hace uso de los recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de su labor.	
			Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales	El docente conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o difusión de los recursos que se encuentran en internet.	
			Interacción mediante tecnologías digitales	Evalúa el docente la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet alineado a la malla curricular. .	
Determinar la Relación entre Comunicación y colaboración y		Comunicación y colaboración	Desarrolla el docente su propia estrategia de almacenamiento de forma organizada los archivos, contenidos e información	Desarrolla el docente estrategias de actualización de los recursos educativos que usa.	
			Participación ciudadana en línea	Selecciona el docente el medio de interacción digital adecuado en función de sus intereses y necesidades, así como de los destinatarios de la comunicación.	
				El docente habitualmente se muestra activo para la comunicación y participación en línea en cualquier tipo de acción social, política, cultural, administrativa.	

Desempeño del Docente
en la carrera profesional
de Contabilidad en la
Universidad Continental,
Huancaayo - 2022

Determinar la Relación
entre Creación de
contenidos digitales y
Desempeño del Docente
en la carrera profesional
de Contabilidad en la
Universidad Continental,
Huancaayo - 2022

		Participa el docente en redes sociales y comunidades en línea, en las que comparte conocimientos, contenidos e información accediendo a aplicaciones con fines educativos.
	Colaboración mediante canales digitales	El docente debate y elabora productos educativos con sus colegas y con su alumnado, utilizando varias herramientas a través de canales digitales no muy complejos.
	Netiqueta	Posee el docente las competencias para comunicarse digitalmente siguiendo y respetando las normas de netiqueta (normas de comportamiento general en Internet).
	Desarrollo de contenidos digitales	Produce el docente contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea como, por ejemplo, documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio.
Creación de contenidos digitales		El docente promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.
	Integración y reelaboración de contenidos digitales	El docente utiliza repositorios o bibliotecas de recursos y materiales en la red, tanto de propósito general como educativo. El docente reelabora contenidos digitales y las convierte en un nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos).
	Derechos de autor y licencias	Demuestra el docente responsabilidad de uso de los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias de uso de los programas por internet.
	Protección de dispositivos	El docente realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de dispositivos, información que es compartida con sus estudiantes
Seguridad	Protección de datos personales e identidad digital	El docente protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciber acoso. Respeto el docente los aspectos relacionados con la privacidad y tiene un conocimiento sobre cómo se recogen y utilizan sus datos.
	Protección de la salud	Tiene conocimiento el docente acerca de los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías)

Determinar la Relación entre Seguridad y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022	Desempeño docente Implica el desarrollo de acciones de parte del docente relacionadas a la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, y la participación en la	Resolución de problemas	Protección del entorno	Maneja el docente información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable	Nomin al Siempre (3) Muchas veces (2) A veces (1) Nunca (0)
			Resolución de problemas técnicos	Resuelve el docente problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.	
			Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	Evalúa el docente con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente.	
			Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa	El docente hace uso de las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos.	
			Identificación de lagunas en la competencia digital	Busca el docente mejorar su competencia digital a través del buen manejo de las Tic dentro de su quehacer educativo.	
		Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Realiza la adecuación y/o adaptación de las actividades y/o materiales educativos según las necesidades y características del estudiante.	El docente demuestra comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes. El docente demuestra conocimiento actualizado en su especialidad.	
			Planifica la enseñanza a remota de forma universitaria	El docente planifica la enseñanza de acuerdo a los procesos de aprendizajes de sus estudiantes. El docente diseña creativamente los procesos pedagógicos capaces de despertar la curiosidad e interés, usando la tecnología para el logro de los aprendizajes.	
				El docente Incluye las Tics en la programación de sus clases de acuerdo al contexto y realidad pertinente.	
			Brinda apoyo pedagógico y	El docente promueve un ambiente acogedor basado en la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.	

escuela articulada a la comunidad (Marco del buen desempeño docente , 2017). Determinar la Relación entre Resolución de problemas y Desempeño del Docente en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Continental, Huancayo - 2022	Enseñanza de aprendizaje a los estudiantes	emocional a los estudiantes en el contexto de educación a distancia	El docente genera relaciones de respeto, cooperación acerca de la diversidad cultural, lingüística y religión en todas sus dimensiones.
			El docente reflexiona en forma permanente con sus estudiantes sobre experiencias de aprendizaje de los contenidos disciplinares y el uso de los recursos digitales.
		Hacen uso de materiales, recursos digitales	El docente desarrolla estrategias pedagógicas con el uso de las herramientas digitales, que promuevan el pensamiento crítico, creativo e innovador de los estudiantes.
			El docente utiliza recursos y tecnologías TIC accesibles en función del propósito de la sesión de aprendizaje.
			El docente utiliza diversos métodos, técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes
		Analizan las evidencias y brindan retroalimentación	El docente sistematiza los resultados para la toma de decisiones y reforzamiento con las herramientas digitales.
			El docente evalúa en forma permanente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes y el uso de las herramientas digitales
		Participación en la gestión de la carrera de contabilidad	Interactúa con los estudiantes para intercambiar experiencias.
			El docente interactúa con los estudiantes colaborativamente, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático.
			El docente participa en la gestión del PEI y plan de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo y utilizando herramientas digitales
		Fomenta el trabajo de colaboración con sus colegas en la enseñanza.	El docente fomenta trabajos colaborativos de innovación pedagógica con sus colegas con el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo
			El docente Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza los saberes culturales, los recursos de la comunidad y el uso de las herramientas digitales
			El docente desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, y el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo
		Desarrollo	El docente es consciente sobre la importancia de su labor docente y el uso de los tics por la mejora de los aprendizajes

profesion al y la identidad docente	Analiza sobre su práctica pedagógica	El docente participa en diversas experiencias de desarrollo profesional continuo y en el uso de los recursos Tics en forma individual y colectiva.
	Desempeña su profesión desde una ética de respeto	El docente interactúa en comunidades virtuales como parte de su desarrollo profesional.
		El docente posee conocimiento actualizado de las políticas educativas nacionales, regionales y locales, en gestión pedagógica, tecnología digital y el ejercicio de la función docente
	Reflexión sobre la práctica y experiencia institucional	El docente actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos en la Institución educativa. El docente recibe capacitaciones sobre el uso de las Tics para mejorar su desempeño docente.

Anexo3: Instrumentos de investigación

ESCALA SOBRE COMPETENCIA DIGITAL DEL DOCENTE

(Adaptado de Sucari, 2019)

Instrucciones: Estimado(a) estudiante, la presente escala tiene el propósito de recoger información sobre la competencia digital del docente. Para responder tenga en cuenta marcar con un aspa (X) sobre el recuadro que le parezca conveniente, solo una vez por ítem. Debe responder con sinceridad ya que es de carácter confidencial.

Datos generales:

Edad: Años Sexo: Masculino () Femenino ()

Modalidad: Presencial () Virtual () Semestre: I()
II()

Valoración: Siempre (S) Muchas veces (MV) A veces (AV) Nunca (N)

Nº	Ítems	N	AV	MV	S
	Alfabetización Informacional	0	1	2	3
1.	Los recursos educativos del docente provienen de diferentes fuentes de internet.				
2.	El docente hace uso de los recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de su labor.				
3.	El docente conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o difusión de los recursos que se encuentran en internet.				
4.	El docente evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet alineado a la malla curricular.				
5.	Desarrolla el docente su propia estrategia de almacenamiento de forma organizada los archivos, contenidos e información.				
6.	Desarrolla el docente estrategias de actualización de los recursos educativos que usa.				
	Comunicación y colaboración	N	AV	MV	S
7.	Selecciona el docente el medio de interacción digital adecuado en función de sus intereses y necesidades, así como de los destinatarios de la comunicación.				

8.	El docente habitualmente se muestra activo para la comunicación y participación en línea en cualquier tipo de acción social, política, cultural, administrativa.				
9.	Participa el docente en redes sociales y comunidades en línea, en las que comparte conocimientos, contenidos e información accediendo a aplicaciones con fines educativos.				
10	El docente debate y elabora productos educativos con sus colegas y con su alumnado, utilizando varias herramientas a través de canales digitales no muy complejos.				
11	Posee el docente las competencias para comunicarse digitalmente siguiendo y respetando las normas de netiqueta (normas de comportamiento general en Internet).				
Creación de contenidos digitales		N	AV	MV	S
12	Produce el docente contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea como, por ejemplo, documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio.				
13	El docente promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.				
14	El docente utiliza repositorios o bibliotecas de recursos y materiales en la red, tanto de propósito general como educativo.				
15	El docente reelabora contenidos digitales y las convierte en un nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos).				
16	Demuestra el docente responsabilidad de uso de los derechos de propiedad intelectual y gestionar las licencias de uso de los programas por internet.				
Seguridad		N	AV	MV	S
17	El docente realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de dispositivos, información que es compartida con sus estudiantes				
18	El docente protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciberacoso.				
19	Respeto el docente los aspectos relacionados con la privacidad y tiene un conocimiento sobre cómo se recogen y utilizan sus datos.				
20	Tiene conocimiento el docente acerca de los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías)				
21	Maneja el docente información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable				

Resolución de problemas		N	AV	MV	S
22	Resuelve el docente problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.				
23	Evalúa el docente con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente.				
24	El docente hace uso de las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos.				
25	Busca el docente mejorar su competencia digital a través del buen manejo de las Tic dentro de su quehacer educativo.				

¡Muchas gracias por su colaboración!

ESCALA SOBRE DESEMPEÑO DEL DOCENTE

(Adaptado de Sucari, 2019)

Instrucciones: Estimado(a) estudiante, la presente escala tiene el propósito de recoger información sobre el desempeño docente. Para responder tenga en cuenta marcar con un aspa (X) sobre el recuadro que le parezca conveniente, solo una vez por ítem. Debe responder con sinceridad ya que es de carácter confidencial.

Valoración: Siempre (S) Muchas veces (MV) A veces (AV) Nunca (N)

N°	Ítems	N	AV	M V	S
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes		0	1	2	3
1.	El docente demuestra comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes.				
2.	El docente demuestra conocimiento actualizado en su especialidad.				
3.	El docente planifica la enseñanza de acuerdo a los procesos de aprendizajes de sus estudiantes.				
4.	El docente diseña creativamente los procesos pedagógicos capaces de despertar la curiosidad e interés, usando la tecnología para el logro de los aprendizajes.				
5.	El docente Incluye las Tics en la programación de sus clases de acuerdo al contexto y realidad pertinente.				
Enseñanza de aprendizaje a los estudiantes					
6.	El docente promueve un ambiente acogedor basado en la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.				
7.	El docente genera relaciones de respeto, cooperación acerca de la diversidad cultural, lingüística y religión en todas sus dimensiones.				

8.	El docente reflexiona en forma permanente con sus estudiantes sobre experiencias de aprendizaje de los contenidos disciplinares y el uso de los recursos digitales.				
9.	El docente desarrolla estrategias pedagógicas con el uso de las herramientas digitales, que promuevan el pensamiento crítico, creativo e innovador de los estudiantes.				
10	El docente utiliza recursos y tecnologías TIC accesibles en función del propósito de la sesión de aprendizaje.				
11	El docente utiliza diversos métodos, técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes				
12	El docente utiliza recursos y tecnologías TIC accesibles en función del propósito de la sesión de aprendizaje.				
13	El docente evalúa en forma permanente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes y el uso de las herramientas digitales				
Participación en la gestión de la carrera de contabilidad					
14.	El docente interactúa con los estudiantes colaborativamente, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático.				
15	El docente participa en la gestión del PEI y plan de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo y utilizando herramientas digitales				
16.	El docente fomenta trabajos colaborativos de innovación pedagógica con sus colegas con el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo				
17.	El docente Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza los saberes culturales, los recursos de la comunidad y el uso de las herramientas digitales.				
18.	El docente desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, y el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo.				
Desarrollo profesional y la identidad docente					

19.	El docente es consciente sobre la importancia de su labor docente y el uso de los tics por la mejora de los aprendizajes				
20.	El docente participa en diversas experiencias de desarrollo profesional continuo y en el uso de los recursos Tics en forma individual y colectiva.				
21.	El docente interactúa en comunidades virtuales como parte de su desarrollo profesional.				
22.	El docente posee conocimiento actualizado de las políticas educativas nacionales, regionales y locales, en gestión pedagógica, tecnología digital y el ejercicio de la función docente				
23.	El docente actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos en la Institución educativa.				

¡Muchas gracias por su colaboración!