

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Competencias digitales y desempeño
docente según la percepción de los
formadores de la carrera de Educación de una
escuela superior pedagógica de Lima, 2024**

Angela Rosario Villanueva Cosme
Jhanely Magaly Villegas Suarez
Cosme Valentin Zambrano Mora

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .



INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : **Mg. Luis Víctor Quispe Nuñez**
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación
FECHA : 14/12/2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024", perteneciente a Bach. ANGELA ROSARIO VILLANUEVA COSME; Bach. JHANELY MAGALY VILLEGAS SUAREZ; Bach. COSME VALENTÍN ZAMBRANO MORA, de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **19 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron lossiguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: < 40) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Mg. **Luis Víctor Quispe Nuñez**
DNI. N° 46103259

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, VILLANUEVA COSME, Angela Rosario, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 45504769, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis TITULADA "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS FORMADORES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LIMA, 2024", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 05 de diciembre de 2024.



VILLANUEVA COSME, Angela Rosario
DNI. N° 45504769



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1080
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, JHANELY MAGALY VILLEGAS SUAREZ, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 71719398, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR , de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS FORMADORES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LIMA, 2024", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 05 de Diciembre de 2024.



JHANELY MAGALY VILLEGAS SUAREZ
DNI. N° 71719398



Huella

Arequipa
Av. Los Incas S/N
Jose Luis Bustarriente y Brava
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1890
(084) 481 430

Cusco
Dpto. Mariscal Prado - Inter. B. B. - Av. C. L.
(084) 431 070

Santa Ana - Ancocha KM. 11
Carretera a la Jeronima - Saylla
(084) 431 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 2200 - Los Olivos
(01) 232 2400

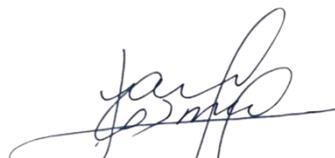
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, COSME VALENTÍN ZAMBRANO MORA, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 24487549, egresado de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS FORMADORES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LIMA, 2024", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 5 de diciembre de 2024.



COSME VALENTÍN ZAMBRANO MORA
DNI. N° 24487549



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	dspace.uib.es Fuente de Internet	1%
7	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	

1 %

10

revistahorizontes.org

Fuente de Internet

<1 %

11

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

<1 %

15

tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

Rolando Eustorgio Vílche Valverde. "El desempeño pedagógico docente influenciado por las competencias digitales", EPISTEME KOINONIA, 2024

Publicación

<1 %

17

repositorio.una.ac.cr

Fuente de Internet

<1 %

18

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

19

www.libreria.educacion.gob.es

Fuente de Internet

<1 %

20 repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

21 docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

22 ojs.docentes20.com

Fuente de Internet

<1 %

23 rai.uapa.edu.do

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Mg. Luis Víctor Quispe Núñez

Agradecimiento

A nuestros profesores por guiarnos en este camino de aprendizaje y formación profesional y a nuestras familias por el apoyo incondicional e inquebrantable cuya presencia constante ha sido la guía hacia el logro de nuestras metas.

Índice

Asesor.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi
Capítulo I.....	13
Planteamiento del problema.....	13
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	13
1.1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.1.2. Formulación del problema.....	15
1.2. Determinación de objetivos	16
1.2.1. Objetivo general.....	16
1.2.2. Objetivos específicos.....	16
1.3. Justificación e importancia del estudio	16
1.3.1. Justificación teórica.....	16
1.3.2. Justificación práctica.....	17
1.3.3. Justificación social.....	17
1.4. Limitaciones de la presente investigación	17
1.4.1. Limitación del tiempo.....	17
1.4.2. Limitación de los instrumentos.....	18
Capítulo II.....	19
Marco teórico	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	22
2.2. Bases teóricas.....	28
2.2.1. Competencias digitales.....	28
2.2.2. Desempeño docente.....	43

2.2.3.	Relación de las competencias digitales y el desempeño docente en el Perú.	51
2.3.	Definición de términos básicos	53
2.3.1.	Competencias.	53
2.3.2.	Capacidades.	53
2.3.3.	Habilidades.	53
2.3.4.	Competencias Digitales.	53
2.3.5.	Herramientas digitales.	54
2.3.6.	Desempeño docente.	54
Capítulo III		55
Hipótesis y variables		55
3.1.	Hipótesis.	55
3.1.1.	Hipótesis general.	55
3.1.2.	Hipótesis específicas.	55
3.2.	Operativización de variables	55
3.2.1.	Definición conceptual de las variables.	55
3.2.2.	Definición operacional de las variables.	56
3.2.3.	Matriz de operacionalización de variables.	57
Capítulo IV		58
Metodología del estudio		58
4.1.	Método, tipo o alcance de la investigación	58
4.1.1.	Método.	58
4.1.2.	Tipo o alcance.	58
4.2.	Diseño de la investigación	58
4.3.	Población y muestra	59
4.3.1.	Población.	59
4.3.2.	Muestra.	60
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
4.4.1.	Técnicas de recolección de datos.	61
4.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.	62
Capítulo V		70
Resultados		70
5.1.	Resultados y análisis.	70

5.1.1. Análisis descriptivos, de tendencia central, de dispersión y normalidad de las variables a relacionar.....	70
5.1.2. Prueba de hipótesis.....	75
5.2. Discusión de resultados.	85
Conclusiones.....	90
Recomendaciones	93
Referencias.....	95
Apéndices	102

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables	57
Tabla 2: Descripción de la población	59
Tabla 3: Descripción de la muestra	61
Tabla 4: Validez de instrumentos según expertos	63
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad de la variable Competencia Digital Docente .	63
Tabla 6: Clasificación de los niveles de fiabilidad según el Alfa de Cronbach	64
Tabla 7: Prueba de fiabilidad de la primera dimensión Alfabetización digital	64
Tabla 8: Prueba de fiabilidad de la segunda dimensión Comunicación y colaboración	64
Tabla 9: Prueba de fiabilidad de la tercera dimensión Creación de contenido digital	64
Tabla 10: Prueba de fiabilidad de la cuarta dimensión Resolución de problemas	65
Tabla 11: Prueba de fiabilidad de la quinta dimensión Seguridad	65
Tabla 12: Estadísticas de fiabilidad	66
Tabla 13: Prueba de fiabilidad de la primera dimensión Compromiso y convivencia institucional	67
Tabla 14: Prueba de fiabilidad de la segunda dimensión Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada	67
Tabla 15: Prueba de fiabilidad de la tercera dimensión Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología:	67
Tabla 16: Niveles de desempeño docente	70
Tabla 17: Niveles de las dimensiones de desempeño docente	71
Tabla 18: Niveles de competencias digitales	71
Tabla 19: Nivel de las dimensiones de competencias digitales	72
Tabla 20: Análisis de tendencia central y dispersión	73
Tabla 21: Prueba de normalidad para los puntajes de desempeño docente y competencias digitales	74
Tabla 22: Análisis de correlación entre competencias digitales y desempeño docente	76
Tabla 23: Tabla de interpretación el coeficiente Rho de Spearman	77

Tabla 24: Análisis de correlación entre las dimensiones de competencias digitales y la variable desempeño docente	78
Tabla 25: Análisis de correlación entre la variable competencias digitales y las dimensiones de desempeño docente	80
Tabla 26: Análisis de correlación entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones de desempeño docente	83

Resumen

En la presente investigación titulada “Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024” se determinó la relación que existe entre las variables competencias digitales y el desempeño docente. En cuanto a la metodología, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, transversal y de nivel descriptivo correlacional. La población fue de 77 docentes y la muestra estuvo constituida por 64 docentes con carga lectiva 2024 mediante la técnica de muestreo censal. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos: Encuesta para medir las competencias digitales y la Escala sobre desempeño docente. Ambos instrumentos fueron aplicados de manera presencial a los docentes de la Escuela superior Pedagógica. Los instrumentos fueron tomados de dos autores peruanos, quienes validaron y confiabilizaron los mismos mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Asimismo, para fines de esta investigación, se determinó la confiabilidad de los instrumentos por cada una de sus dimensiones. Los resultados reflejaron que existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente con un $(p= 0.000)$, esta es menor a 0.01 y un $(Rho = 0.447)$; señalando una relación directa y moderada, lo que refiere que cuando el puntaje de competencias digitales es alto, los puntajes de desempeño docente también serán altos. En conclusión, los docentes con mayores competencias digitales mostraron un mejor desempeño en la enseñanza, evidenciando la necesidad de fortalecer algunas dimensiones de la variable competencias digitales para mejorar su desempeño docente.

Palabras claves: competencias digitales, desempeño docente, herramientas digitales, DigCompEdu, TICs.

Abstract

In the present research entitled "Digital Competencies and Teaching Performance according to the Perception of Education Career Trainers at a Pedagogical Higher School in Lima, 2024", the relationship between digital competencies and teaching performance was determined. As for the methodology, the study had a quantitative approach, cross-sectional and correlative descriptive level. The population was 77 teachers and the sample consisted of 64 teachers with 2024 teaching load using the census sampling technique. For data collection, two instruments were used: Survey to measure digital skills and Scale on teaching performance. Both instruments were applied in person to teachers at the Pedagogical College. The instruments were taken from two Peruvian authors, who validated and trusted them using the Cronbach alpha coefficient. Likewise, for the purpose of this investigation, the reliability of the instruments for each of its dimensions was determined. The results showed that there is a statistically significant relationship between digital skills and teaching performance with one ($p= 0.000$), this is less than 0.01 and one ($Rho = 0.447$); pointing to a direct and moderate relationship, which means that when the digital competence score is high, the teaching performance scores will also be high. In conclusion, teachers with greater digital skills showed a better performance in teaching, evidencing the need to strengthen some dimensions of the digital competencies variable to improve their teaching performance.

Keywords: digital skills, teaching performance, digital tools, DigCompEdu, ICTs.

Introducción

La presente tesis surge como respuesta a la preocupación latente en torno a la brecha digital que afecta a los docentes de Latinoamérica y el mundo, limitando su capacidad para desenvolverse de manera efectiva en entornos educativos cada vez más digitalizados. Estudios como el de Amanda et al. (2023) revelan datos significativos, señalando que el 37% de la población mundial al 2023, no tenía acceso eficiente al internet en sus hogares, mientras que el 65% de la población restante, tiene acceso al internet, pero no necesariamente han desarrollado sus competencias digitales de manera adecuada para su desenvolvimiento en entornos virtuales. En consecuencia, esta realidad se acentúa en Latinoamérica ya que un 70% de la población no tiene dominio de las competencias digitales básicas.

Asimismo, los datos mencionados en líneas anteriores, invitan a reflexionar y constatar la realidad de la docencia de educación superior en torno al desarrollo de sus competencias digitales. Es así, que pesar de la existencia de investigaciones que abordan la temática de las competencias digitales en el ámbito docente, aún quedan vacíos por llenar, particularmente en lo que respecta a la realidad específica de Lima. La Escuela Superior Pedagógica de Monterrico, al pertenecer al mismo contexto educativo del nivel superior en Lima, presenta características particulares que la convierten en un caso de estudio relevante para validar o descartar los hallazgos de investigaciones previas.

Para abordar de manera integral el tema de las competencias digitales y su relación con el desempeño docente, la presente investigación se estructura en cinco capítulos:

En el capítulo I se presenta la problemática central de la investigación: la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de formadores de la Carrera de Educación de una Escuela Superior Pedagógica de Lima. Se realiza una contextualización del tema, identificando los antecedentes, la justificación y la delimitación del problema.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico que fundamenta la investigación. Se revisan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan el estudio y se definen los términos básicos utilizados a lo largo de la tesis.

En el capítulo III se plantea la hipótesis principal de la investigación, la cual establece la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente. Además, se realiza la operacionalización de las variables, definiendo los indicadores y las técnicas de medición específicas utilizadas para evaluar la relación entre ambas variables.

En el capítulo IV se describe la metodología empleada en la investigación, incluyendo el tipo de estudio, el alcance, la población y muestra, los instrumentos de recolección de datos y el procedimiento de análisis de datos.

En el capítulo V se presentan los resultados obtenidos de la investigación, analizando los datos recolectados y contrastándolos con las hipótesis planteadas. Se discuten los hallazgos en relación con el marco teórico y se presentan conclusiones relevantes para el ámbito educativo. Asimismo, en las conclusiones generales de la investigación, se destacan los principales hallazgos y su significado para la comprensión de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente. Además, se formulan recomendaciones para la práctica docente, la formación inicial y continua de los docentes y las políticas educativas relacionadas con el uso de las tecnologías digitales en la educación.

Finalmente, la presente investigación se propone contribuir a la comprensión de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación en el contexto específico de una Escuela Superior Pedagógica de Lima. Los hallazgos de este estudio permiten generar información relevante para el diseño de estrategias de mejora en la formación de los docentes en el ámbito de las competencias digitales, contribuyendo así a la mejora de la calidad educativa en el Perú.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema.

Competencias digitales y desempeño docente representan una relación tan necesaria como mutuamente enriquecedora en el ejercicio de la docencia profesional, en los diferentes contextos donde se desarrolle la formación de ciudadanos competentes. En el ámbito internacional, en España, Del Campo (2013) refiere que, en las últimas décadas, asistimos a una evolución vertiginosa de las sociedades, consecuencia de las transformaciones productivas, tecnológicas y de información. Como consecuencia de este proceso de evolución veloz, los desempeños del docente se ven inmersos en la necesidad de desarrollar competencias digitales que les permitan sostener y desarrollar su labor educativa.

Hoy en día, el mundo vive inmerso en un proceso de transformación constante. Este proceso está impulsado por el desarrollo de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, la robótica, la nanotecnología y la biotecnología. Martínez et al. (2022) señalan que esta transformación pone de manifiesto el problema de la proliferación de las fuentes de información y la facilidad con la que estas se propagan. Esto introduce una cuestión latente en las sociedades actuales, ya que revela el riesgo de que los docentes hagan uso de información errónea o irrelevante si no están capacitados en el uso de las TIC. Asimismo, cabe resaltar que a menudo muchos de los docentes también se encuentran con carencias en el dominio de habilidades digitales por la evolución permanente de la tecnología que no da tiempo para beneficiarse de sus bondades, al igual que la falta de una cultura de formación constante.

Por otro lado, esta problemática mundial reflejada en Latinoamérica, evidencia que las grandes brechas digitales afectan al desarrollo de las

competencias digitales y al desempeño docente. Estas brechas se hicieron más evidentes aún en tiempos de pandemia.

La persistencia de la brecha digital en la educación latinoamericana es un desafío que limita las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y obstaculiza la implementación de pedagogías innovadoras. Esta situación se evidencia en un reciente estudio realizado por Amanda et al. (2023) publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre el desarrollo de habilidades digitales en la región.

Delgado (2020) considera que existen muy pocas investigaciones dedicadas a las competencias digitales del docente de Educación Superior y sobre el empoderamiento del estudiante en la utilización de las mismas. Sin embargo, el conocimiento del docente en el uso de las herramientas digitales y el hecho de asumir su nuevo rol, que ya no es solo el de ser guía y orientador, sino el de gestor de los recursos digitales, se reduce al manejo de herramientas básicas que permiten al docente desarrollar sus sesiones magistrales.

A partir de lo descrito en Latinoamérica, se evidencia que, en el Perú, la problemática de esta relación entre competencias digitales y desempeño docente no es muy diferente.

Claro que, por los dinamismos propios de la diversidad cultural, geográfica, religiosa, económica, etc., en algunos casos, se acentúan y aparecen nuevos problemas como las diferencias generacionales entre profesionales y estudiantes, la cobertura limitada de la señal de internet, los precios de los recursos tecnológicos y el poder adquisitivo de los estudiantes y docentes para acceder a los mismos, singularizan de manera especial esta problemática (Salazar y Lescano, 2022)

Lima es la capital del Perú y allí confluyen todas las culturas del país. En estos últimos años, las migraciones de las otras regiones y de otros países hacia la capital ha aumentado (Yamada, 2012) Con todo ello, surgen nuevas necesidades y formas de vida, que intensifican los retos

para los docentes universitarios en relación de sus competencias digitales y su desempeño docente.

Callupe (2020) menciona que, en la Escuela Superior Pedagógica de Lima en Lurín, la situación es preocupante, por la deficiente actualización y casi nula implementación de sus laboratorios, lo que limita el acceso de los docentes a la tecnología.

Teniendo en cuenta los antecedentes y datos sobre una aparente relación entre el dominio del ámbito digital de los formadores y su desempeño docente, es que el equipo de investigación desea saber si esa problemática se refleja en la E.E.S.P. de Monterrico, ya que, al pertenecer al mismo contexto educativo del nivel superior, se requiere validar o descartar los antecedentes previamente detallados.

En conclusión, lo descrito llama la atención e invita a realizar la pregunta que se observa en el siguiente apartado.

1.1.2. Formulación del problema.

A. Problema general.

¿Cuál es la relación entre las Competencias Digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?

B. Problemas específicos.

PE1. ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?

PE2. ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?

PE3. ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente

según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre las Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

1.2.2. Objetivos específicos.

OE1. Analizar la relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

OE2. Analizar la relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

OE3. Analizar la relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

1.3. Justificación e importancia del estudio

1.3.1. Justificación teórica.

Esta investigación brindó evidencias sobre la relación que existe entre competencias digitales que debe desarrollar un formador de educación superior en su desempeño docente, ya que las investigaciones consultadas sobre este tema confirman la existencia de esta relación. Es así que este trabajo apoya el sustento teórico del Consejo de la Unión Europea, en su última versión del DigCompEdu, Marco Europeo de Competencia Digital Docente (Cabero y Palacios, 2020).

En consecuencia, la presente investigación permitió desarrollar y ampliar el conocimiento sobre la relación entre las variables competencias digitales y desempeño docente en el contexto de las escuelas pedagógicas superiores de Lima.

1.3.2. Justificación práctica.

A partir de los hallazgos de esta investigación, se recomendaron diseñar estrategias para que el profesorado de educación superior de la Escuela Superior Pedagógica pueda adquirir y afianzar de manera óptima aquellas competencias digitales con aspectos de mejora, logrando revertir las brechas que limitan un adecuado desempeño docente en favor de sus estudiantes, quienes merecen una educación de calidad acorde a las demandas y necesidades actuales.

1.3.3. Justificación social.

Desde la relevancia social, esta investigación promoverá y motivará la adquisición de competencias digitales por parte de los formadores de nivel superior de la Escuela Superior Pedagógica, ya que al delimitar cuáles son sus aspectos de mejora, se promoverá capacitaciones en los puntos que requieran mayor atención, a fin de mejorar de forma transversal su desempeño docente en la práctica pedagógica, asegurando así, el perfil de egreso de los estudiantes de la Escuela Superior Pedagógica. En consecuencia, esta investigación permitirá a los estudiantes, insertarse laboralmente a entornos que exigen y demandan una formación digital integral y actual.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

Para la realización de esta investigación surgieron limitaciones en relación al tiempo y los instrumentos. A continuación, se desarrollan cada una de estas limitaciones.

1.4.1. Limitación del tiempo.

Esta limitación de tiempo, tuvo repercusión sobre la muestra, ya que no todos los docentes contaban con la disponibilidad de tiempo para el desarrollo de la investigación (desarrollo de las encuestas). Por ese

motivo la muestra censal que inicialmente se constituyó por 77 docentes, se redujo a 64.

Esta limitación se ha superado con permanentes reuniones con los directivos de la Escuela para organizar los grupos de docentes por programas, además se socializó el consentimiento informado y el propósito de la investigación con los formadores. Se eligieron días estratégicos en los que los docentes permanecían en su centro de labores.

Por ello, la importancia de considerar esta limitación a la hora de interpretar los resultados de la investigación.

1.4.2. Limitación de los instrumentos.

Durante la búsqueda de instrumentos, se detectaron algunas dificultades de tiempo para elaborar los instrumentos de investigación por ello empezamos con la búsqueda de aquellos que cumplieran con las características específicas de nuestra muestra, las variables de estudio además de cada una de sus dimensiones.

Algunos de los instrumentos revisados para medir las competencias digitales y el desempeño docente no abarcaban todos los componentes de las variables que necesitábamos, además, otros instrumentos estaban dirigidos a docentes de otros niveles de formación o estudiantes.

Por lo tanto, para superar esta limitación, se tuvo que ampliar las horas de búsqueda en repositorios, logrando finalmente encontrar dos instrumentos que cumplieran nuestros requerimientos. Asimismo, estos, instrumentos de medición fueron validados por sus autores respectivamente y fueron confiabilizados mediante el coeficiente de Cronbach para obtener resultados óptimos.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Sarango (2021) se adentró en un estudio para analizar la relación entre la percepción que tienen los profesores universitarios de sus competencias digitales y su inclinación a implementar estrategias innovadoras basadas en evidencia en su labor docente. El objetivo principal de esta investigación fue comprender de qué manera la competencia digital docente puede impulsar la innovación en el ámbito educativo. La metodología empleada fue exploratoria mixta porque combinó elementos cuantitativos y cualitativos, utilizando un diseño secuencial-explicativo con predominio del enfoque cuantitativo.

El estudio se llevó a cabo en dos fases. En la primera, se encuestaron a 271 profesores universitarios bimodales de la Universidad Técnica Particular de Loja - Ecuador. En la segunda, los autores realizaron entrevistas mucho más minuciosas y observaciones a 15 de los docentes que participaron en la primera fase. Los resultados confirman una correlación positiva entre la percepción que tienen los docentes universitarios de sus habilidades digitales (CDI) y su inclinación a implementar estrategias innovadoras basadas en evidencia (IEBE) en sus clases. Este estudio valida la escala de CDI como herramienta de medición y destaca la utilidad de los recursos educativos abiertos (CD-REA). Además, propone un modelo de IEBE basado en la CDI para guiar a los docentes en la implementación de prácticas innovadoras. Los resultados reafirman la estrecha relación entre las competencias digitales docentes y la innovación educativa, enfatizando la importancia de la formación continua en esta área para impulsar la transformación educativa y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

En el ámbito de la educación permanente, la competencia digital del profesorado se ha convertido en una herramienta fundamental para el

desarrollo efectivo de sus funciones docentes. En este sentido, la investigación de Garzón (2022) aporta valiosas ideas al analizar el nivel de competencia digital de los docentes de esta etapa educativa y los factores que influyen en su desarrollo. Su estudio, busca comprender a fondo la realidad de la competencia digital en el profesorado de educación permanente, con el objetivo de impulsar su formación y mejorar la calidad de la enseñanza en este ámbito.

La muestra se conformó por 140 docentes de Educación Permanente de centros públicos de Andalucía, España. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo - descriptivo. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario online sobre competencia digital, que consta de 91 ítems. Los resultados mostraron que el grado de competencia digital de los docentes es intermedio, con una puntuación media de 5.8 sobre 10. Sin embargo, la puntuación en las áreas de resolución de problemas de tipo técnico, formación previa competencial de las TIC, edad y certificación es baja. En conclusión, el estudio de Garzón sugiere que la inmersión de las TIC en el sistema educativo sigue siendo un reto a afrontar. Para continuar el camino de la mejora de la educación, será necesario seguir desarrollando la formación docente en competencia digital.

Durante la pandemia de COVID-19, Casimiro et al. (2022) en Cuba, exploraron la conexión entre las habilidades digitales del profesorado y su desempeño docente. El estudio, titulado "Competencias digitales y desempeño docente de la universidad nacional de educación en tiempos de COVID 19", buscó identificar la correlación entre las competencias digitales y el rendimiento docente en este contexto particular. La investigación se llevó a cabo mediante un método cuantitativo y un diseño no experimental, transversal de gran relevancia. La muestra estuvo compuesta por 252 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta. El Rho fue utilizado con el fin de probar la hipótesis planteada. Los resultados demostraron que las habilidades digitales del profesorado son importantes para un

desempeño docente efectivo en la enseñanza a distancia. Se encontró una correlación moderada entre las dos variables ($Rho = 0.499$), lo que significa que los docentes con mejores habilidades digitales tuvieron un mejor desempeño.

En el contexto de la pandemia, la educación en Ecuador se vio obligada a migrar hacia la virtualidad, lo que evidenció la necesidad de que los docentes cuenten con competencias digitales para un desempeño efectivo. En este sentido, Cueva y Mosquera (2021) señalan que los docentes requieren un amplio dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para ejercer sus funciones de manera eficiente. Esta investigación, titulada "Competencias digitales necesarias para un correcto desempeño docente en tiempos de pandemia en Ecuador", tiene como objetivo principal determinar las competencias digitales indispensables para que los docentes ecuatorianos puedan desenvolverse adecuadamente en su labor durante este periodo. El estudio fue de tipo cuantitativo-descriptivo, con diseño no experimental, se analizaron las competencias digitales de docentes y estudiantes. La muestra incluyó a 117 docentes y 60 estudiantes. Los datos se recopilaron mediante cuestionarios con escala Likert aplicados virtualmente a través de formularios de Google. Los resultados indicaron la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los docentes para optimizar el uso de recursos digitales por parte de los alumnos.

En un estudio realizado por Delgado (2020) en España, se examinó la percepción que tanto profesores como estudiantes de posgrado tenían sobre sus propias habilidades digitales (CD) en el marco del aprendizaje b-learning. El estudio, titulado "La competencia digital del profesorado y empoderamiento digital a estudiantes: estudio de caso de asignaturas semipresenciales", se centró en analizar la autopercepción de la competencia digital de docentes y estudiantes de posgrado en entornos de aprendizaje b-learning. El estudio contó con una muestra de 25 profesores y 37 estudiantes. La metodología

empleada fue de tipo mixto, combinando un enfoque cualitativo con fases cuantitativas. En la etapa cualitativa, se buscó profundizar en el nivel de competencia digital docente (CDD) de los participantes, mientras que en la fase cuantitativa se analizaron los datos de manera numérica.

Para la recolección de información, se utilizaron instrumentos como cuestionarios, entrevistas, observaciones y grupos focales. Los resultados del estudio revelaron que, en general, tanto docentes como estudiantes del período 2014-2015 percibían poseer un nivel promedio de dominio de la CD. No obstante, se observó una tendencia en los estudiantes del período 2016-2017 hacia un nivel alto de competencia en las dimensiones de información, alfabetización digital, comunicación y colaboración. En conclusión, la investigación de (Delgado, 2020) sugiere que el b-learning tiene el potencial de impulsar un cambio en el modelo educativo, promoviendo la innovación educativa a través de una interacción dialéctica entre el estudiante, el conocimiento especializado y los entornos tecnológicos.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Otiniano (2022) investigó la relación entre las habilidades digitales y el desempeño docente. El estudio, realizado en el Instituto Superior Tecnológico Público Virgen de Guadalupe de Nepeña en Ancash en 2021, evaluó a 22 profesores. El objetivo era determinar si las habilidades digitales de los docentes influían en su desempeño en el aula. El estudio fue de tipo cuantitativo y descriptivo, no fue experimental, no se manipuló ninguna variable. Fue transversal, porque se realizó en un momento determinado, además tuvo un alcance correlacional. Para medir las habilidades digitales de los profesores, les brindó un cuestionario multidimensional de competencias digitales (CMCD) y para medir su desempeño en el aula los estudiantes recibieron un cuestionario multidimensional de desempeño docente (CMCD); ambos se aplicaron de forma virtual, a través de un formulario de Google. Se realizó un análisis estadístico de

los datos con tablas de frecuencia, prueba de normalidad de Shapiro-Wilk por tener una población menor a 50 sujetos; con ello se obtuvo una significancia mayor a 0.05 y para comprobar la hipótesis, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson donde el coeficiente de correlación $r=0.765$ y el $p=0.00$ fue menor a 0.05.

Por tanto, los resultados del estudio mostraron que, efectivamente, existe una correlación entre las habilidades digitales de los profesores y su desempeño en el aula. Es decir, los profesores que tienen más habilidades digitales son más efectivos en la enseñanza. En conclusión, Otiniano (2022) señala que el desarrollo de las habilidades digitales son un factor importante para el desempeño docente. Los profesores que tienen mayores habilidades digitales son más capaces de utilizar las tecnologías digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Huamanlazo y Tapia (2022) investigaron la relación entre competencias digitales y desempeño docente en la enseñanza universitaria. Su estudio, titulado "Competencias Digitales y Desempeño Docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021", analizó a 60 profesores de esa institución con el objetivo de establecer una correlación entre estas dos variables. El estudio fue de tipo no experimental, pues no se manipuló variable alguna. Fue transversal, puesto que se realizó en un momento determinado. Y fue correlacional, porque se midieron dos variables para ver si estaban relacionadas. Para medir las habilidades digitales de los profesores, los investigadores les dieron un cuestionario denominado Escala de Competencias Digitales. Para medir su desempeño en la enseñanza, se utilizó la encuesta denominada Escala del Desempeño Docente elaborada y aplicada por la misma universidad.

Las pruebas de confiabilidad del estudio las realizaron con el alfa de Cronbach de 0.943 para competencias digitales y 0.925 para desempeño docente mostrando confiabilidad excelente.

Asimismo, hay correlación entre las habilidades digitales de los profesores y su desempeño en la enseñanza. Para dicho fin, emplearon el Rho de Spearman de 0.688 obteniendo un nivel de significancia de 0.000, que indica una correlación positiva moderada entre las dos variables. En conclusión, los investigadores señalan que los profesores que quieren mejorar su desempeño en la enseñanza deben desarrollar sus habilidades digitales. Esto incluye aprender a usar las plataformas virtuales de aprendizaje, crear contenido digital, y comunicarse de manera efectiva en línea.

Isidro et al. (2022) investigaron la relación entre las competencias e-learning y el desempeño docente en el Instituto Continental durante el estado de emergencia sanitaria del 2021. La población del estudio fue de 80 docentes, de los cuales 66 conformaron la muestra final.

El diseño de su investigación fue no experimental transeccional correlacional y su enfoque fue cuantitativo correlacional.

Para la recolección de datos emplearon dos cuestionarios, el primero con 30 ítems y el segundo con 18 ítems, estos fueron elaborados por las autoras, validados por juicio de expertos y confiabilizados con el coeficiente alfa de Cronbach, el primer instrumento obtuvo un coeficiente de 0.929 mientras que el segundo alcanzó un coeficiente de 0.927, lo que indica confiabilidad en ambos instrumentos. Los resultados reflejaron que el 97.00%, es decir 64 de los docentes tienen competencias E-learning altas y el 3.00% es decir 2 docentes, tienen un nivel medio. Las autoras concluyen en la existencia de la relación significativa entre las dos variables de estudio con un (Rho 0.814), y un nivel de confianza del 95%.

En una institución universitaria peruana, Huachos et al. (2021) se plantearon la interrogante de si existía una posible relación entre competencias digitales del cuerpo docente y su efectividad en el ámbito áulico. Con el objetivo de esclarecer esta interrogante, se llevó a cabo un estudio que involucró a 58 docentes de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

La metodología empleada en este estudio fue de tipo descriptivo, la cual se enfocó en caracterizar la existencia de una relación entre las habilidades digitales y desempeño docente. Asimismo, su investigación se enmarcó dentro del enfoque correlacional, puesto que se midieron dos variables para determinar si estas presentaban una asociación. Finalmente, cabe destacar que el estudio fue de tipo transversal, ya que se realizó en un período de tiempo específico. Para medir las habilidades digitales de los profesores, los investigadores les pasaron un cuestionario. Para medir su desempeño en el aula, los investigadores utilizaron los resultados de una encuesta realizada por la universidad. Los resultados del estudio mostraron que, en verdad existe una correlación entre habilidades digitales de los profesores y su desempeño en el aula ya que los datos recolectados establecieron la existencia de una asociación de tipo directa y alta ($Tau-b=0.7101$) con un ($p=0.0312$) menor a (0.05).

Es decir, los profesores que tienen más habilidades digitales son más impactantes en la enseñanza. En síntesis, los investigadores señalaron que las habilidades digitales son importantes para el desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Los profesores que quieren mejorar su desempeño deben desarrollar sus habilidades digitales. Esto incluye aprender a usar las tecnologías digitales para crear contenido, comunicarse de manera efectiva, y evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

Anticona et al. (2019) investigaron el impacto de las habilidades digitales de los profesores de Administración de Empresas en una universidad privada de Lima sobre su desempeño docente. Su estudio, que incluyó a 60 profesores (24 mujeres y 36 hombres), encontró una relación positiva entre estas variables.

El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, pues se centró en describir los niveles de uso de las habilidades digitales de los profesores. Fue correlacional, porque se midieron dos variables para

ver si estaban relacionadas. Y fue transversal, porque se realizó en un momento determinado.

Para medir las habilidades digitales de los profesores, los investigadores aplicaron un cuestionario. Para medir su desempeño en el aula utilizaron los resultados de una evaluación docente realizada por la universidad. Los resultados del estudio mostraron que, en general, los profesores tenían un nivel alto de habilidades digitales: el 60% se encontraban en los niveles muy alto o alto. Solo el 16% de ellos se encontraban en los niveles bajo o muy bajo. En la investigación realizaron una prueba con el alfa de Cronbach (0.961) que señala alta confiabilidad.

En conclusión, los investigadores mencionan que las habilidades digitales son fundamentales para el desempeño docente en la carrera de Administración de Empresas. Los profesores que quieren mejorar su desempeño docente deben desarrollar sus habilidades digitales. Esto incluye aprender a usar las tecnologías digitales para crear contenido, comunicarse de manera efectiva y evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

En el estudio de Ludeña (2019), titulado “Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental”, se investigó la relación entre la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las prácticas docentes y el nivel de desempeño de los profesores.

Su muestra se conformó por 52 docentes, de cuatro programas de Administración de la universidad en mención.

Se utilizó el método científico de diseño no experimental transversal correlacional y alcance de tipo aplicado.

Se empleó la técnica de la encuesta para el recojo de datos mediante un cuestionario con ítems relacionados al uso de las TIC y el desempeño en la docencia. La investigación evidencia una correlación positiva y significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

Esto se traduce en que, a mayor integración de las TIC en las prácticas pedagógicas, se observa un mejor desempeño por parte de los educadores (Tau_b de Kendall = 0.791, $p = 0.000$). A pesar de la relación positiva mencionada, la investigadora resalta que, si bien la mayoría de los docentes presentan un uso adecuado de las TIC (53.85%), aún existe un porcentaje considerable que no las aprovecha al máximo en su labor educativa.

En el contexto nacional, Yapuchura (2018) investigó la relación entre competencias digitales y desempeño docente en aula. Su estudio, titulado “Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2017”, analizó a 50 profesores de dicha escuela con el objetivo de determinar si existe una correlación significativa entre el nivel de competencia digital y el nivel de desempeño docente. El estudio fue de tipo cuantitativo, fue descriptivo, porque se centró en describir la relación entre las habilidades digitales y el desempeño docente. Fue correlacional, porque se midieron dos variables para ver si estaban relacionadas. Y fue transversal, porque se realizó en un tiempo determinado.

Para evaluar las habilidades digitales en los profesores, el autor les aplicó un cuestionario de escala Likert. Asimismo, para evaluar su desempeño en el aula, Yapuchura utilizó los resultados de una encuesta previamente realizada por la universidad. Los resultados señalan que, como p -valor = (0.007 y 0.05) son menores al $\alpha = 0.05$; entonces concluyeron que los datos no provienen de una población normal, por lo tanto, aplicaron un Rho de Spearman, donde hay una relación entre habilidades digitales de profesores y su desempeño en aula puesto que el valor del coeficiente de correlación entre ambas variables es 0.866.

Es decir, los profesores que tienen más habilidades digitales son más efectivos en la enseñanza. En conclusión, Yapuchura (2018) señala que las habilidades digitales son relevantes para el desempeño

docente en la universidad que fue objeto de su estudio. Por tanto, los profesores que quieren mejorar su desempeño deben desarrollar sus habilidades digitales. Esto incluye aprender a usar las tecnologías digitales para crear contenido, comunicarse de manera efectiva, y examinar el aprendizaje de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencias digitales.

A. Aproximación conceptual a las competencias digitales.

Las competencias digitales vienen a ser una serie de actitudes, habilidades y conocimientos, que facilitan a las personas utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de manera segura, adecuada y eficiente. Estas competencias son fundamentales para el desenvolvimiento personal, profesional y social en el mundo actual (Otiniano, 2022).

Una vez reconocida la importancia de las competencias digitales en la sociedad actual, presentamos los siguientes conceptos más resaltantes de esta variable.

Un punto de partida esencial para comprender el desarrollo de habilidades digitales en América Latina y el Caribe es la definición proporcionada por Amanda et al. (2023). Según estos autores, ser digitalmente competente implica mucho más que simplemente usar un ordenador; implica saber buscar, crear y compartir información de manera efectiva, así como colaborar con otros en un entorno digital.

Según Vargas (2019b), la competencia digital viene a ser una destreza que facilita utilizar las TIC de forma innovadora y creativa para mejorar la educación. Esta, a su vez, debe ser tomada de manera crítica, segura y seria por parte de los docentes que no están directamente relacionados con cursos afines a la tecnología.

Por otro lado, para realzar las ideas vertidas en párrafos anteriores otro autor afirma que las competencias digitales se manifiestan en

el dominio de la tecnología digital con eficacia. Es un proceso que permite desarrollar diversas capacidades, como ser expertos en la utilización de las TIC, indagadores, buscadores, analistas y evaluadores de información. Igualmente permite solucionar problemas creativos y generar nuevas herramientas de productividad y formar comunicadores y colaboradores. De esa forma, se contribuye a que la sociedad cambiante pueda desarrollar sus capacidades (Cobos et al., 2019).

Por último, la competencia digital de los docentes está estrechamente ligada a la adquisición de habilidades, actitudes y conocimientos en este mundo global y digitalizado (Cobos et al., 2019).

A efectos de esta investigación, se considera como primera definición, la presentada por Amanda et al. (2023). Esta definición indica que el desarrollo de una adecuada competencia digital permite el uso de las TIC para obtener, procesar, producir, comunicar y compartir información, en contextos reales; lo que permitirá la colaboración con diversas personas. Asimismo, esto brindará facilidades a los docentes del nivel superior para poder interactuar y participar en comunidades educativas digitales. En estas comunidades, los docentes pueden ampliar sus conocimientos, compartir sus experiencias y buenas prácticas educativas que involucren el uso de tecnologías digitales en entornos nacionales e internacionales.

B. Aproximación teórica a las competencias digitales.

Suárez et al. (2021) señalan que, para tener un acercamiento teórico sobre competencias digitales, es importante caracterizarlas, ya que, en muchos casos, estas reciben acepciones diferentes y heterogéneas. A pesar de esas diferencias, los modelos tienen indicadores o niveles que señalan cómo se desarrolla esa competencia en el formador. Además, todos buscan superar la visión técnica de esa competencia.

Aquí se señalan algunos modelos más comunes al respecto:

- a) La (ISTE), Sociedad Internacional para la Tecnología en Educación (2017) ofrece estándares que permitirán guiar a los educadores y líderes educativos en la utilización de la tecnología, generando gran impacto en sus experiencias de enseñanza y aprendizaje.

Estos estándares permiten delimitar las características de los formadores como agentes de innovación y cambio pedagógico.

Estos son algunos ejemplos de las citadas características:

- ✓ En el ámbito de profesional empoderado:

Aprendiz: Quien constantemente fortalece sus prácticas a través del trabajo colaborativo, la exploración, aprovechando las TIC en favor de facilitar la experiencia de aprendizaje del alumnado.

Líder: Quien empodera y guía a sus alumnos para mejorar su proceso formativo mediante la participación, acceso y uso de las TIC.

Ciudadano: Que anima a sus discentes a aportar e involucrarse activamente en el entorno digital.

- ✓ Para el ámbito catalizador del aprendizaje:

Colaborador: Promueve el trabajo colaborativo con compañeros y estudiantes, para mejorar el quehacer educativo, compartiendo buenas prácticas y descubriendo nuevos recursos TIC.

Diseñador: De actividades y recursos para aprender de manera significativa que atiendan las demandas e intereses de los estudiantes considerando su diversidad.

Facilitador del aprendizaje: Permite acompañar las adquisiciones de los estudiantes implementando los estándares TIC.

Analista: Reflexiona y comprende la data para optimizar los procesos de enseñanza - aprendizaje facilitando a sus estudiantes la consecución de sus objetivos.

Como se observa, cada uno de estos elementos, dispone esquemas y rúbricas para orientar el abordaje que busca acercarse a las teorías constructivistas de la pedagogía considerando las TIC dentro del entorno educativo.

b) La Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2020), ha diseñado y presentado las competencias que se necesitan para utilizar las TIC en entornos de enseñanza y aprendizaje de manera efectiva por medio de estándares internacionales.

El Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC (ICT, siglas en inglés) refleja la estrecha relación entre educación y el uso de las TIC y propone sugerencias para generar competencias donde se usen éstas. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación [UNESCO], 2019).

El ICT, versión 3, se compone de 6 particularidades del quehacer profesional docente, organizadas en tres niveles, que se disgregan en 18 competencias.

Dentro de las 6 particularidades encontramos: la aplicación de competencias digitales, la función de las TIC en políticas de educación, evaluación, currículo y pedagogía, organización y administración, por último, el aprendizaje profesional de los docentes.

Asimismo, según el Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC, sus 3 niveles son: adquisición, profundización y creación de conocimientos.

✓ **Adquisición de conocimientos.**

Hace referencia a que los formadores brinden el soporte de las TIC a sus estudiantes en diversas necesidades y condiciones, para lograr aprendizajes significativos y ser parte activa y productiva de la sociedad.

✓ **Profundización de los conocimientos.**

Expresados en competencias que permiten generar espacios cooperativos y colaborativos donde el estudiante tenga protagonismo en su proceso de aprendizaje, vinculando lineamientos de políticas nacionales con acciones reales en el aula.

✓ **Creación de conocimientos.**

Este nivel, se caracteriza por la habilidad de los formadores para el empleo de las TIC, diseñar y aplicar prácticas innovadoras que promuevan el aprendizaje activo y colaborativo de sus estudiantes, y crear nuevos conocimientos y recursos educativos. Este nivel es fundamental para que los docentes puedan aprovechar el recurso de las TIC y transformar la educación.

- c) El Consejo de la Unión Europea, en su última versión del DigCompEdu, Marco Europeo de Competencia Digital Docente Cabero y Palacios (2020), indica que además de ciudadanos digitales, los educadores son facilitadores del aprendizaje. Por ende, requieren de competencias digitales específicas que les permitan el uso óptimo de las tecnologías en sus procesos de enseñanza - aprendizaje.

El DigCompEdu destaca seis áreas y 22 competencias digitales para que el docente las integre en su práctica docente. Estas áreas se desglosan en:

- ✓ **Compromiso profesional:** Para la comunicación, colaboración y su desarrollo profesional, el docente usa las TIC.
- ✓ **Contenidos digitales:** El formador busca, crea e intercambia contenidos digitales, para enriquecer sus procesos de enseñanza - aprendizaje.
- ✓ **Enseñanza y aprendizaje:** El formador gestiona el uso adecuado de las TIC en sus actividades de enseñanza – aprendizaje.
- ✓ **Evaluación y retroalimentación:** El formador emplea las tecnologías y estrategias digitales, para afinar sus procesos de evaluación.
- ✓ **Empoderamiento de los estudiantes.**
El formador emplea los recursos tecnológicos para fortalecer los procesos de compromiso activo, inclusión, y personalización del aprendizaje de sus estudiantes.
- ✓ **Desarrollo de competencia digital de los estudiantes.**
El docente capacita a los alumnos para el usar creativa y responsablemente las TIC, desarrollando las competencias digitales ciudadanas, a fin de comunicar, crear contenido y resolver problemas.

En esta investigación, se optó por adoptar la teoría del Consejo de la Unión Europea, en su última versión del DigCompEdu, Marco Europeo de Competencia Digital Docente de Cabero y Palacios (2020) , porque define que la función del docente actual es el de ser facilitador del aprendizaje; por ende, debe tener dominio de 6 áreas importantes en su quehacer educativo:

- ✓ El compromiso profesional con las TIC y su desarrollo profesional.

- ✓ Buscar, generar y compartir contenidos digitales.
- ✓ Gestionar el uso efectivo de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje con responsabilidad.
- ✓ Emplear las tecnologías y estrategias digitales, para mejorar el proceso de evaluación y retroalimentación efectiva.
- ✓ Aplicar herramientas digitales para motivar a sus estudiantes.
- ✓ Desarrollar la competencia digital de los estudiantes.

Así, el docente será un promotor activo de las TIC en entornos de enseñanza y aprendizaje más activos e innovadores, facilitando el alcance de los objetivos de sus estudiantes de acorde con las exigencias actuales.

C. Reseña y evolución de las competencias digitales.

En el periodo digital, las competencias digitales son como las llaves que abren las puertas a un mundo de posibilidades. Nos permiten comunicarnos con los demás, acceder a la información, aprender y crear, como lo señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2008) En el ámbito personal, las competencias digitales nos ayudan a mantenernos conectados con nuestros seres queridos, a estar informados sobre nuestro mundo y a disfrutar de nuestro tiempo libre. En el campo profesional, las competencias digitales son imprescindibles para el éxito. Nos permiten trabajar de forma eficiente, colaborar con otros y crear nuevos productos y servicios.

En nuestra sociedad cada vez más digitalizada, es importante disponer de las destrezas elementales para utilizar las tecnologías de manera segura. Las competencias digitales son una herramienta indispensable para participar plenamente en la sociedad.

En sus inicios, estas competencias se centraban en el uso básico de las TIC: manejo de computadoras, procesadores de texto y hojas de cálculo. Sin embargo, con el avance de las TIC, estas competencias han ido evolucionando para incluir nuevas habilidades, como la elaboración de programas digitales, el uso de las redes sociales, la resolución de problemas digitales y la seguridad en Internet. Esta evolución de las competencias digitales se refleja en el documento de referencia DigCompEdu, Marco Europeo de Competencia Digital Docente (Cabero y Palacios, 2020).

Por otro lado, el desarrollo de nuevas tecnologías, como la Internet, las redes sociales, la inteligencia artificial y el blockchain, impulsaron la transformación de las competencias digitales en los diferentes contextos. Estas tecnologías han abierto nuevas posibilidades para el uso de las TIC, lo que ha llevado a la necesidad de desarrollar nuevas competencias digitales.

Por ejemplo, la aparición de las redes sociales ha supuesto la necesidad del desarrollo de habilidades digitales en comunicación y colaboración. Las personas aprovechan las redes sociales para contactar con amigos y familiares, colaborar en proyectos y compartir información. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [INTEF], 2022)

De acuerdo a lo desarrollado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF, 2022) en la actualidad son necesarias y fundamentales las competencias digitales, aquellas que nos facilitan utilizar las TIC con eficacia en diferentes contextos.

Por ello, es importante estar al corriente de las últimas tendencias en TIC, y así poder desarrollar las habilidades más importantes para interactuar plenamente en la sociedad actual, puesto que, el desarrollo de las competencias digitales es un proceso continuo.

A medida que las TIC sigan evolucionando, las competencias digitales necesarias para aprovecharlas también lo harán.

A continuación, se presentan algunos de los hechos que han impulsado el progreso de las competencias digitales:

a) *La proliferación de dispositivos móviles.*

El uso de dispositivos móviles, como los teléfonos de alta gama y las tabletas, ha crecido de forma exponencial en los últimos años. Esto ha hecho que las personas necesiten nuevas habilidades para poder utilizar estos dispositivos de forma eficaz.

b) *El desarrollo de la nube.*

La nube ha facilitado el acceso a las TIC a un mayor número de personas. Esto ha ocasionado la necesidad de desarrollar nuevas habilidades para poder utilizar las aplicaciones y servicios en la nube.

c) *La aparición de nuevas tecnologías.*

La creación de nuevas tecnologías, como la realidad virtual, la realidad aumentada y la inteligencia artificial, está cambiando la forma en que las personas utilizan las TIC. Por lo cual es necesario desarrollar nuevas habilidades para poder utilizar estas tecnologías de forma eficaz.

D. *Dimensiones de las competencias digitales.*

El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF, 2017), citado por Vargas (2019a), establece que las competencias digitales son una serie de conocimientos, habilidades y actitudes imprescindibles para el uso seguro y crítico de las tecnologías digitales en diferentes contextos. Utilizaremos esta información para conocer y definir cada una de las dimensiones que serán empleadas en esta investigación.

En este trabajo de investigación, se considerarán 5 dimensiones que son las siguientes: La alfabetización digital, seguridad, comunicación y colaboración, resolución de problemas y creación de contenido digital.

Seguidamente, se profundizará en cada una de estas dimensiones.

a) *La alfabetización digital.*

INTEF (2017) define la alfabetización digital como la habilidad para utilizar las tecnologías digitales de manera adecuada para alcanzar objetivos personales, profesionales y sociales. Incluye habilidades como la búsqueda de información, el uso de recursos digitales, la creación de materiales digitales, el manejo de problemas y la gestión de la identidad digital.

Es así que considerando esa definición y contextualizándola a la realidad peruana, la alfabetización digital es un tema de gran importancia, ya que el país se encuentra en un proceso de transformación digital. Sin embargo, aún existen algunas problemáticas y desafíos que deben ser abordados para asegurar que la competencia sea accesible para todos.

b) *Comunicación y colaboración.*

La comunicación y la colaboración son dos dimensiones fundamentales de las habilidades digitales. En el contexto de la educación superior, estas habilidades son esenciales con el objetivo de asegurar los logros académico y profesional de los alumnos. INTEF (2017) define la comunicación digital como "*el proceso de compartir información e ideas a través de las tecnologías digitales*". Por ende, en el contexto digital, la comunicación puede realizarse con una variedad de

canales, como correos electrónicos, redes sociales, chats, foros, etc.

Por otro lado, la comunicación y la colaboración son importantes en la educación superior por las siguientes razones:

- ✓ Proporcionan un entorno de aprendizaje más enriquecedor permitiendo el diálogo, la intervención y el aprendizaje de los estudiantes al compartir sus ideas.
- ✓ Facilitan la adquisición de habilidades profesionales como la comunicación y la colaboración que son básicas para el acceso al mercado laboral.
- ✓ Preparan a los estudiantes para la vida adulta y les permiten participar de forma activa en la sociedad.

c) Creación de contenido digital.

INTEF (2017) indica que la generación de contenido digital es una habilidad fundamental en el mundo de la actividad laboral actual. Los estudiantes que pueden crear contenido digital de forma efectiva poseen una ventaja competitiva, ya que pueden comunicar sus ideas de forma clara y efectiva, utilizando las tecnologías digitales para resolver problemas y crear nuevos conocimientos.

Esta habilidad implica el dominio de un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, como: conocimiento de las herramientas y recursos digitales para crear contenido, habilidades para organizar y gestionar el proceso de creación de contenido, habilidades para comunicar ideas de forma clara y efectiva a través de los medios digitales y actitudes creativas y críticas para generar contenido original de calidad.

d) Resolución de problemas.

De acuerdo a INTEF (2017), la resolución de problemas es una destreza esencial en el mundo actual, tanto en el ámbito académico como en el de la empleabilidad. En la educación superior, es fundamental contar con esta habilidad, ya que permitirá a los estudiantes alcanzar el éxito en cualquier campo de estudio.

La resolución de problemas es un proceso que implica identificar, comprender y resolverlos utilizando las tecnologías digitales. Esta habilidad implica el dominio de conocimientos, habilidades y actitudes, como:

- ✓ Conocimiento de herramientas y recursos digitales para resolver problemas.
- ✓ Habilidades para identificar y comprender problemas.
- ✓ Habilidades para generar soluciones creativas e innovadoras.
- ✓ Habilidades para evaluar y aplicar soluciones.

Para desarrollar esta habilidad, los estudiantes necesitan tener la oportunidad de practicar en una amplia gama de situaciones académicas y profesionales que les facilitará el desarrollo las habilidades y actitudes necesarias para dar solución a situaciones complejas.

En el espacio laboral, la capacidad de resolver problemas es cada vez más importante. Las empresas buscan empleados que puedan identificar y resolver problemas de forma creativa e innovadora. Por ello, es esencial que los estudiantes desarrollen esta habilidad durante su formación académica.

e) Seguridad.

La seguridad digital es una habilidad esencial en los estudios universitarios, ya que permite a las personas proteger su

información, su privacidad y los activos digitales de los riesgos y amenazas. Esta habilidad implica el dominio de una serie de destrezas y valores que se pueden agrupar en tres áreas principales:

- ✓ **Conocimiento:** Los docentes deben tener un conocimiento básico de los riesgos y amenazas de la seguridad digital, como el malware, el phishing y el robo de identidad.
- ✓ **Comprensión:** Los docentes deben comprender las medidas de seguridad digital que pueden utilizarse para proteger la información, la privacidad y los activos digitales. Estas medidas incluyen el manejo de contraseñas seguras, la implementación de medidas de seguridad y la instalación de software antivirus actualizado.
- ✓ **Aplicación:** Los profesores deben aplicar las medidas de seguridad digital en su vida cotidiana. Esto incluye el conocimiento de los riesgos que corren, tomar medidas para protegerse y reportar cualquier incidente de seguridad que detecten.
- ✓ **El uso de dispositivos digitales en el aula:** Los docentes deben conocer los riesgos de utilizar recursos digitales en el aula, como la posibilidad de que se les piratee o se les pirateen datos personales.
- ✓ **La gestión de la información personal:** Los profesores deben estar atentos para proteger su información personal, sus datos bancarios o sus contraseñas.
- ✓ **La investigación en línea:** Los docentes tienen que conocer los riesgos de realizar investigaciones en línea,

como la posibilidad de que se les engañe o se les exponga a contenido dañino.

El conocimiento de la seguridad digital en la enseñanza universitaria es importante para que los estudiantes realicen una carrera exitosa y para protegerlos de los riesgos de la era digital (INTEF, 2017).

E. Clasificación de las competencias digitales.

La clasificación puede variar de acuerdo al contexto donde estas se desarrollen y a las diversas formas en que los formadores las apliquen. Tomando como referencia las dimensiones que propone Redecker (2020), en el Marco Europeo de Competencia Digital Docente, podríamos clasificarlas de manera general en cuatro grandes áreas:

a) Alfabetización tecnológica.

Esta área se alude a las habilidades básicas y los conocimientos para que el docente pueda aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el desarrollo de sus sesiones. Se tomen en cuenta aspectos tales como el uso de dispositivos, software, aplicaciones, redes sociales, etc.

Todos estos esfuerzos servirán para poder preparar y realizar clases, evaluar los aprendizajes, comunicarse con los estudiantes, sus familias y colaborar con otros docentes y profesionales.

b) Acceso y uso de la información.

Esta área abarca la habilidad del docente para hallar, seleccionar, evaluar y emplear información de manera efectiva, con actitudes éticas y de respeto a la propiedad intelectual, para poder apoyar sus estrategias de enseñanza y aprendizaje.

c) *Comunicación y colaboración.*

Se refiere a la capacidad que tiene el docente para aprovechar las TIC a fin de comunicarse y colaborar con sus pares y/o estudiantes de manera efectiva. Este aspecto, incluye el uso de herramientas colaborativas para elaborar proyectos y actividades, poder comunicarse con sus estudiantes de forma personalizada o grupal, entre otras acciones.

d) *Ciudadanía digital.*

Esta área se refiere a la comprensión que posee el docente sobre las repercusiones sociales, éticas y legales que tiene el uso de las TIC. De esa manera, el docente comprende los conceptos de privacidad y seguridad en el uso de las TIC; puede tomar decisiones éticas sobre el uso de las TIC y procura respetar la propiedad intelectual.

F. *Percepción en el futuro de las competencias digitales.*

La percepción del futuro de estas competencias es que seguirán siendo cada vez más importantes, sobre todo, en el ámbito educativo. Las ciencias tecnológicas digitales están transformando la manera de desempeñarse, de aprender, de comunicarnos y de relacionarnos con el mundo que nos rodea. Por ende, es esencial que todos los formadores desarrollen las capacidades digitales necesarias para prosperar en esta nueva era digital y evitar caer en el desfase (Ruiz et al., 2020).

A su vez, Marzal (2023) recuerda que se espera que la solicitud masiva de competencias digitales avanzadas aumente en un futuro debido al rápido desarrollo de la IA (Inteligencia Artificial) que viene transformando la manera en que trabajamos, aprendemos, nos comunicamos y nos relacionamos en nuestra sociedad. Por lo tanto, es esencial que todos los docentes

desarrollen las competencias digitales avanzadas necesarias para prosperar en esta nueva era digital.

Como podemos observar, las competencias digitales que demanda la actualidad prevén una gran transformación en el campo educativo. Los ciudadanos y, en especial, los educadores deben obtener las herramientas y conocimientos fundamentales para seguir avanzando en este mundo digitalizado donde la IA tiene gran repercusión en la comunicación y en el intercambio social.

2.2.2. Desempeño docente.

A. Aproximación conceptual al desempeño docente.

Es un concepto complejo que ha sido abordado desde diferentes perspectivas. En general, se puede definir como una serie de conocimientos, destrezas, cualidades y virtudes que un docente manifiesta en el accionar de su profesión. El desempeño docente se puede entender como el grado en que el docente logra los objetivos de aprendizaje de sus estudiantes (Escribano, 2018).

Martínez y Lavín (2017) , el docente debe conocer con profundidad los contenidos que enseña, ser capaz de planificar y aplicar los procesos de instrucción eficientes, y crear un ambiente de aprendizaje propicio para la formación de sus estudiantes.

Por otra parte, Escribano (2018) sostiene que el desempeño docente no solo se puede entender como el grado en que el formador logra las metas de formación de los educandos, sino de la misma forma como la habilidad de un docente a fin de contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes considerando estos aspectos: el desarrollo cognitivo, el desarrollo socioemocional y su desarrollo ético.

Por ejemplo, el desarrollo cognitivo, según Morales (2018) , se refiere a la adquisición de las habilidades intelectuales de los estudiantes, tales como el pensamiento crítico-reflexivo, el manejo

de problemas, la creatividad y la comunicación. Un docente que promueve el desarrollo cognitivo de sus estudiantes puede utilizar estrategias como el tratamiento de problemas, el aprendizaje basado en proyectos y la educación STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) en la que se está apostando por una educación que promueva el aprendizaje de estas áreas. La educación STEM tiene como objetivo disponer a los estudiantes para asumir proyectos de realización personal, y para que sean capaces de afrontar problemas de manera creativa e innovadora.

Por otro lado, el desarrollo socioemocional se refiere a la adquisición de hábitos sociales y emocionales de los estudiantes, tales como la autoestima, la empatía, la asertividad y la resolución de conflictos (Alvarez, 2019). Un docente que promueve el desarrollo socioemocional de sus estudiantes les enseña a relacionarse de manera positiva con los demás, a manejar sus emociones de manera saludable y a desarrollar su autoestima.

Finalmente, Maldonado et al. (2021) señalan que el desarrollo ético es un componente fundamental en la formación integral del estudiante. Un docente que promueve el desarrollo ético de sus estudiantes les enseña a ser honestos, responsables, respetuosos y solidarios con los demás.

En esta investigación, se toma en consideración la segunda definición de Martínez y Lavín (2017) según la cual el docente debe ser un profesional competente en tres ámbitos: la parte cognitiva, la gestión los procesos de enseñanza y aprendizaje y, por último, la creación de espacios adecuados para optimizar la formación integral de sus estudiantes. Por tanto, se ha de considerar que el desempeño docente es un proceso dinámico que se puede mejorar con la formación y el desarrollo profesional. Los docentes comprometidos con su propio aprendizaje y desarrollo están abiertos a recibir feedback de sus estudiantes, colegas y acompañantes.

B. Aproximación teórica al desempeño docente.

Según Martínez y Lavín (2017), el desempeño docente es un concepto amplio y multidimensional que ha sido estudiado por distintas disciplinas. En la literatura científica, se pueden encontrar diversas definiciones de desempeño docente, que enfatizan diferentes aspectos de la labor docente.

En efecto, según Escribano (2018), el desempeño docente es el acervo de competencias, destrezas, perspectivas y valores que un formador pone en práctica, con el propósito de conseguir el aprendizaje de sus estudiantes. Esta definición enfatiza el papel del docente como un profesional responsable de promover el aprendizaje de sus estudiantes.

Por otro lado, según Carlos (2016), el desempeño docente puede ser definido de diversas formas, dependiendo del punto de vista que se adquiera. Por ejemplo, algunas definiciones enfatizan aspectos específicos de la labor docente, como el dominio de lo enseñado, el dominio didáctico, la gestión de la clase, la motivación, la autoeficacia o la responsabilidad.

Por otro lado, Rodríguez et al. (2021) estudian el análisis de las funciones del desempeño docente en el nivel superior. El autor señala que las funciones del desempeño docente son importantes para garantizar la excelencia de la educación superior y tienen que ver con el dominio de lo enseñado, el dominio didáctico, la gestión de la clase, la motivación, la autoeficacia y la responsabilidad.

Por su parte, Martínez et al. (2016) hacen un análisis sobre el desempeño docente en el siglo XXI. El autor señala que el desempeño docente es un elemento clave para la calidad de la educación, ya que el docente está directamente involucrado en la interacción educativa. Asimismo, cita estudios que han demostrado que existe una relación positiva entre el buen

desempeño docente y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Por otro lado, Franco (2021) presenta un estudio sobre la relación entre la actividad docente y el bienestar estudiantil. Los autores señalan que los estudiantes al cargo de docentes con un buen desempeño tienden a tener una mayor autoestima, una mejor motivación y un mayor sentimiento de pertenencia a la escuela.

Por lo tanto, es importante que los programas educativos cuiden la formación continua de los docentes. Los docentes necesitan tener la formación necesaria para desempeñar su labor de manera excelente y contribuir a mejorar la calidad educativa.

En esta investigación se optó por la teoría de Escrivano (2018) que indica que el desempeño docente es la combinación de conocimientos, destrezas, actitudes y valores que un docente emplea en su labor profesional con la finalidad de desarrollar el aprendizaje de sus alumnos. Esa descripción resalta la responsabilidad del docente como un profesional encargado de impulsar el desarrollo educativo de sus estudiantes.

C. Características del desempeño docente.

Son las habilidades que debe poseer un docente para desempeñar su labor de forma efectiva. Estas características se pueden agrupar en tres categorías: competencias profesionales, personales y sociales (Galdeano y Valiente, 2010).

a) Competencias profesionales.

Estas competencias incluyen los saberes, habilidades y actitudes necesarios para el ejercicio de la docencia. Estas competencias pueden ser específicas, como el dominio del contenido y la pedagogía, y competencias transversales, como la capacidad de comunicación y el trabajo en equipo.

b) Competencias personales.

Estas competencias se refieren a las características personales del docente, como la motivación, la empatía y la capacidad de liderazgo.

c) Competencias sociales.

Estas competencias se relacionan con la capacidad del docente para comunicarse con la comunidad universitaria.

D. Dimensiones del desempeño docente.

Las dimensiones del desempeño docente son aquellas áreas que permiten evaluar la calidad del trabajo de un maestro. Estas dimensiones se basan en los conocimientos, habilidades y actitudes que un docente debe poseer para cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva (Tasende y García, 2014, como se cita en Isidro Flores et al., 2022).

En este estudio, se identifican tres dimensiones clave del desempeño docente, tal como lo establece el Marco de Competencias del Docente de Educación Superior Tecnológica en el Área de la Docencia, aprobado por la Resolución Viceministerial N° 213 - (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]., 2019).

a) Compromiso y convivencia institucional.

Esta dimensión se refiere a la capacidad del docente para demostrar liderazgo dentro y fuera del aula, comprometiéndose con los objetivos y valores de la institución, así como es expresado por la Resolución Viceministerial N° 213 del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU,2019). El docente debe fomentar relaciones positivas con sus pupilos, colegas, directivos y entorno educativo en general. Un docente con gran compromiso y convivencia institucional coadyuva a crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo.

Según García (2014) la destreza comunicacional implica la capacidad de llevar a cabo estilos de comunicación veraz y precisa, lo cual implica recibir, interpretar, producir y transmitir mensajes por diversos medios. Por otro lado, la habilidad tutorial se basa en constituir canales de interacción con los tutorandos para atender a sus propios requerimientos.

b) *Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada.*

Esta dimensión evalúa el dominio del docente en el uso de herramientas tecnológicas, su capacidad para mantenerse actualizado en las tendencias de su campo y su habilidad para aplicar la investigación a su práctica docente (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2019). El uso de la tecnología permite al docente mejorar la enseñanza y el aprendizaje, mientras que la innovación y la investigación le permiten desarrollar nuevas metodologías y estrategias. Un docente con un alto nivel de especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada está mejor preparado para formar a sus estudiantes para el éxito en el mundo actual.

c) *Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología.*

Esta dimensión se refiere a la capacidad del docente para diseñar, implementar y evaluar sesiones de aprendizaje efectivas utilizando tecnología (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2019). El docente debe dominar los conceptos y técnicas de la enseñanza, y debe ser capaz de poner en uso la tecnología para generar oportunidades de aprendizaje atractivas y significativas. Un docente con gran nivel de competencia dentro de la enseñanza-aprendizaje en tecnología puede ayudar a sus alumnos a desplegar las

habilidades y el conocimiento que requieren para tener éxito en la vida.

E. Modelos de evaluación del desempeño docente.

En la educación universitaria, los sistemas de evaluación del desempeño docente son los mecanismos utilizados para medir la labor de los profesores en sus entornos educativos. Estos modelos tienen como propósito desarrollar la calidad de la enseñanza, la formación integral de los estudiantes y el desarrollo profesional de los docentes (Cabero y Palacios, 2021).

Gómez y Valdés (2019) mencionan que los sistemas de evaluación de los docentes del nivel superior se pueden clasificar en dos grandes grupos:

a) Modelos cuantitativos.

Son los que utilizan datos cuantitativos para medir la labor de los profesores. Estos datos pueden provenir de diversas fuentes, como encuestas, observaciones de clases o análisis de calificaciones.

b) Modelos cualitativos.

Los modelos de evaluación del desempeño docente también pueden utilizar datos cualitativos para medir la labor de los profesores. Estos datos se obtienen a través de entrevistas, revisiones de documentos o cualquier otra fuente que permita obtener una comprensión más profunda de la práctica docente.

El sistema de evaluación del desempeño docente que se utilice debe adaptarse a los objetivos del centro de estudios y a las características del contexto en el que se aplica.

En el Perú, el Ministerio de Educación ha establecido un conjunto de normas que regulan esta evaluación. Estas normas establecen que las instituciones educativas deben diseñar e implementar sus

propios instrumentos de evaluación, que deben cumplir con los siguientes requisitos:

a) Ser objetivos y equitativos.

Los sistemas de evaluación deben basarse en criterios objetivos y no deben discriminar a ningún docente por ningún motivo.

b) Ser participativos.

Los sistemas de evaluación deben contar con la intervención de los docentes, los estudiantes y otros actores relevantes.

c) Ser transparentes.

Los sistemas de evaluación deben ser transparentes y abiertos.

En definitiva, la evaluación del desempeño docente del nivel superior debe contribuir a mejorar la enseñanza y el desarrollo profesional de los profesores. Por ello, es importante que estos sistemas se diseñen e implementen de manera efectiva (Gómez y Valdés, 2019).

F. Funciones de la evaluación del desempeño docente.

Martínez y Guevara (2015) mencionan que la evaluación debe ser un proceso continuo y sistemático cuyo objetivo es valorar el trabajo de los profesores. Las funciones de la evaluación del trabajo docente son las siguientes:

a) Garantizar la calidad de la enseñanza.

La evaluación del trabajo de los profesores es un elemento clave para garantizar la calidad de la formación que los estudiantes reciben. La evaluación permite identificar a los profesores que están realizando un buen trabajo y a los que necesitan apoyo para mejorar (Cabero y Palacios, 2021).

b) Fomentar el desarrollo profesional de los docentes.

La evaluación de los docentes puede ser una herramienta para apoyar la mejora profesional de los docentes. Al proporcionar información sobre la práctica docente, la evaluación orienta a los profesores para identificar áreas de mejora y para desarrollar estrategias de mejora de sus competencias (Cabero y Palacios, 2021).

c) Tomar decisiones de gestión.

La evaluación del desempeño docente puede utilizarse para tomar decisiones de gestión relacionadas con ellos: procesos de contrato, medidas para la promoción y la remuneración justa. La evaluación puede ayudar a identificar a los docentes que tienen el mayor potencial de éxito en sus puestos (Carlos, 2016).

Finalmente, Zambrano (2014) señala que la evaluación de los profesores debe ser rigurosa y transparente y que involucre a todos los interesados; se fundamentará en criterios precisos y objetivos y debe proporcionar información que ayude a los docentes a mejorar su práctica.

2.2.3. Relación de las competencias digitales y el desempeño docente en el Perú.

Este es un tema complejo en el Perú, pues aún no se ha estudiado a fondo. Sin embargo, algunos estudios sugieren que estas dos variables están directamente relacionadas (Céspedes et al., 2016).

Asimismo, Huachos et al. (2021) encontraron una relación entre estas dos variables, puesto que los profesores con mayores competencias digitales son más propensos a:

- ✓ Aprovechar las TIC para apoyar su enseñanza.
- ✓ Adaptar su enseñanza a las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Evaluar el avance de los estudiantes de manera efectiva.

Por ello, Huachos et al. (2021) reconocen que, en general, los docentes con mayores competencias digitales están más preparados para los desafíos de la educación actual, cuya característica más saliente es el uso intensivo de las tecnologías digitales.

A continuación, se presentan algunas de las formas específicas que pueden influir en el desempeño docente según menciona Fandos (2005).

Las habilidades digitales permiten a los profesores crear clases más atractivas e interactivas. Pueden utilizar las tecnologías digitales para crear presentaciones que combinen texto, imágenes, audio y video, así como juegos y otras actividades que mantengan a los estudiantes atentos y comprometidos.

Las habilidades digitales permiten a los profesores adaptarse al ritmo y a sus necesidades individuales de los estudiantes. Los profesores pueden utilizar las tecnologías digitales para recoger datos sobre el progreso de los estudiantes, como sus resultados de pruebas, sus intereses y sus preferencias de aprendizaje. Esta información puede servir para elaborar planes de aprendizaje personalizados que se ajusten a las fortalezas y debilidades de cada estudiante.

Las habilidades digitales facilitan evaluar los aprendizajes de manera más efectiva. Los profesores pueden utilizar las tecnologías digitales para crear exámenes, pruebas y otros instrumentos de evaluación más precisos y fiables.

Hay que tener en cuenta que las habilidades digitales son solo uno de los muchos factores que contribuyen a la excelencia docente. Sin embargo, estas habilidades son cada vez más importantes, a medida que las tecnologías digitales se vuelven más integradas en la educación (Redecker, 2020).

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Competencias.

Las competencias, de manera general, se definen como un bagaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a una persona desenvolverse con éxito en un ámbito determinado de forma eficaz y con eficiencia (López, 2016).

2.3.2. Capacidades.

En consonancia con el Ministerio de Educación luego de las investigaciones y diálogos con pedagogos de diferentes contextos del país, las capacidades se definen como recursos que nos permiten actuar de forma competente, cuyos elementos forman una estructura sólida combinando conocimientos, habilidades y actitudes que las personas utilizan para afrontar diversos retos. (Ministerio de Educación del Perú - MINEDU, 2020)

2.3.3. Habilidades.

Son el conjunto de talentos, experiencias y aptitudes que permiten resolver situaciones o retos del entorno. Son herramientas para tener éxito en la vida, algunas son sociales, que permiten interactuar con los demás, otras cognitivas, que ayudan a pensar y resolver problemas e incluso motoras, que permiten realizar acciones físicas. (Oviedo, 2021)

2.3.4. Competencias Digitales.

Las competencias digitales pertenecen a una de las ocho competencias recogidas en los sistemas educativos. Estas competencias facilitan el uso de las TIC de forma creativa, crítica y segura. Para ello es necesario adquirir conocimientos, capacidades y valores que permitan a los ciudadanos dar respuesta a las necesidades que requieran el uso de las tecnologías para desenvolverse en diferentes entornos interactivos (Vargas, 2019a).

2.3.5. Herramientas digitales.

Las herramientas digitales fomentan los aprendizajes significativos y en equipo, facilitando el estudio. Combinadas con informaciones online, ofrecen un amplio conjunto de materiales educativos ya existentes, liberando a los docentes de la carga de crearlos. En este sentido, se convierten en una valiosa herramienta para la gestión del tiempo (Echeverría y Molina, 2022).

2.3.6. Desempeño docente.

Se refiere al actuar del docente de acuerdo a su competencia en la enseñanza a fin de brindar guía y orientación dentro de su rol y función docente. El desempeño docente en la enseñanza es un proceso de aprendizaje continuo que se nutre de la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica, tanto individual como en conjunto con sus pares. La interacción entre docentes y el trabajo colaborativo son pilares fundamentales en este proceso (Martínez et al., 2016).

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

Existe relación significativa entre las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE1. Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

HE2. Existe relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

HE3. Existe relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

3.2. Operativización de variables

3.2.1. Definición conceptual de las variables.

A. Competencias digitales.

Las competencias digitales habilitan a las personas para aprovechar al máximo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en contextos cotidianos. Esto implica la capacidad de buscar, analizar, crear y compartir información de manera efectiva, así como colaborar con otros individuos a través

de diferentes canales digitales. Estas habilidades son fundamentales para desenvolverse con éxito en los ámbitos personal, académico, profesional y social, donde las TIC están cada vez más presentes (OCDE, 2016).

B. Desempeño docente.

Es la aplicación de las habilidades, dominios y capacidades que distinguen una buena enseñanza. De la misma forma se consideran tres dominios para evaluar las competencias de los docentes de Educación Superior: Compromiso y convivencia dentro de la institución, innovación, especialización e investigación aplicada, y proceso de aprendizaje tecnológico (MINEDU, 2019).

3.2.2. Definición operacional de las variables.

A. Competencias digitales.

Para evaluar las dimensiones de las competencias digitales, se utilizó el cuestionario de escala Likert a los docentes de la Escuela Superior Pedagógica de Monterrico de Lima; los ítems evalúan sus habilidades digitales, siendo estas las dimensiones: La alfabetización digital, la comunicación y colaboración, la creación de contenido digital, la resolución de problemas y por último la seguridad.

B. Desempeño docente.

Para evaluar las dimensiones del desempeño docente, se utilizó la encuesta de escala Likert dirigida a los docentes de la Escuela Superior Pedagógica de Monterrico de Lima; los ítems evalúan su práctica docente. Para la operacionalizar esta variable, se ha tomado en cuenta las dimensiones medibles que están mencionadas en la definición conceptual.

3.2.3. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Fuente:

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores / ítems	Escala de valoración
Competencias digitales	Esta definición indica que el desarrollo de una adecuada competencia digital permite el uso de las TIC para obtener, procesar, producir, comunicar y compartir información, en contextos reales; lo que permitirá la colaboración con diversas personas (OCDE, 2016).	Para evaluar las dimensiones de las competencias digitales, se utilizó el cuestionario de escala Likert a los docentes de la Escuela Superior Pedagógica de Monterrico de Lima; los ítems evalúan sus habilidades digitales, siendo estas las dimensiones: La alfabetización digital, la comunicación y colaboración, la creación de contenido digital, la resolución de problemas y por último la seguridad.	La alfabetización digital.	1, 2 y 3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Completamente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Completamente de acuerdo
			Comunicación y colaboración.	4, 5, 6, 7, 8 y 9.	
			Creación de contenido digital.	10, 11, 12 y 13.	
			Resolución de problemas.	14, 15, 16 y 17.	
			Seguridad.	18, 19, 20 y 21.	
Instrumento	Encuesta para medir las competencias digitales Vargas (2019a).				
Desempeño docente	Es la aplicación de las habilidades, dominios y capacidades que distinguen una buena enseñanza. De la misma forma se consideran tres dominios para evaluar las competencias de los docentes de Educación Superior: Compromiso y convivencia dentro de la institución, innovación, especialización e investigación aplicada, y proceso de aprendizaje tecnológico (Minedu, 2019).	Para evaluar las dimensiones del desempeño docente, se utilizó la encuesta de escala Likert dirigida a los docentes de la Escuela Superior Pedagógica de Monterrico de Lima; los ítems evalúan su práctica docente.	Compromiso y convivencia institucional	1, 2, 3 y 4.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo con la afirmación. 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo con la afirmación.
			Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada	5, 6, 7, 8, 9 y 10.	
			Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología.	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18.	
			Instrumento	Escala sobre desempeño docente. (Isidro et al., 2022).	

Elaboración propia.

Capítulo IV

Metodología del estudio

4.1. Método, tipo o alcance de la investigación

4.1.1. Método.

Esta investigación es cuantitativa ya que se analizaron datos para demostrar el nivel de relación existente entre las variables de estudio. Es transversal y de nivel descriptivo correlacional. Los datos obtenidos mediante los cuestionarios aplicados en esta investigación fueron cuantificados y procesados estadísticamente mediante el SPSS versión 25 y EXCEL para comprobar las hipótesis planteadas (Hernández et al., 2014).

4.1.2. Tipo o alcance.

La presente investigación se enmarca en el ámbito de la investigación básica, cuyo propósito principal es ampliar el conocimiento sobre la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente. Al igual que los estudios realizados por Amanda et al. (2023), esta investigación busca contribuir a la comprensión teórica de este vínculo, sin una aplicación práctica inmediata a corto plazo. En ese sentido la presente investigación busca determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

Los estudios correlacionales buscan descifrar las relaciones que existen entre dos o más variables dentro de un contexto específico. Este tipo de investigación busca comprender cómo se vinculan entre sí diferentes aspectos, sin llegar a establecer relaciones causales (Hernández et al., 2014).

4.2. Diseño de la investigación

La presente investigación es de diseño correlacional descriptivo, pues no se manipularon las variables de estudio, solo se observaron las variables en su

estado puro sin alterar ninguno de sus componentes, buscando únicamente describirlas y analizarlas.

Esta investigación es no experimental, debido a que se observaron situaciones ya existentes en relación a las variables de estudio, por tanto, no hubo manipulación de las mismas. Asimismo, tiene un alcance correlacional, pues se observa la coexistencia de las variables: Competencias digitales y desempeño docente.

Este tipo de investigación no experimental, permite que los indagadores midan dos variables y describan la relación observada entre las mismas, analizando y describiendo las características importantes de los fenómenos en estudio (Hernández et al., 2014).

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población.

La población fue conformada por profesores nombrados y contratados de ambos sexos de los programas de estudio de Educación Inicial, Primaria, Educación artística, Ciencia y Tecnología, Matemática, Ciudadanía y Ciencias Sociales, Comunicación y Educación en Idiomas de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico de la ciudad de Lima; son 77 maestros con carga lectiva del periodo 2024.

Tabla 2

Descripción de la población

<i>Variables sociodemográficas</i>	<i>Cantidad (n)</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
Sexo		
• Mujer	67	87%
• Varón	10	13%
Total	77	100%
Edad		
• 35 a 45 años	41	53.2%
• 46 a 55 años	29	37.7%
• 56 a 65 años	7	9.1%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración propia

4.3.2. Muestra.

Al inicio de la investigación, se consideró una muestra de tipo censal debido a que la cantidad de docentes por especialidad era relativamente pequeña para la investigación (López y Fachelli, 2015). Esta, estaba compuesta por los 77 docentes de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico que enseñan los programas anteriormente citados. Sin embargo, debido a limitaciones de tipo ideológico con respecto al tratamiento de sus datos a pesar de haber leído la información en el consentimiento informado detalladamente, 13 docentes optaron por no colaborar con el llenado de las encuestas. Por tanto, se consideraron los criterios de inclusión y exclusión.

A. Criterios de inclusión y exclusión de la muestra.

a) Criterios de inclusión.

- ✓ Docentes con carga lectiva del periodo 2024.
- ✓ Docentes nombrados y contratados.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Educación Inicial
- ✓ Docentes que dictan el programa de Primaria.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Educación artística.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Ciencia y Tecnología.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Matemática.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Ciudadanía y Ciencias Sociales.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Comunicación.
- ✓ Docentes que dictan el programa de Educación en Idiomas.

b) Criterios de exclusión.

- ✓ Docentes que no aceptaron firmar el consentimiento informado.

Finalmente, la muestra es conformada por profesores nombrados y contratados de ambos sexos de los programas de estudio de Educación Inicial, Primaria, Educación artística, Ciencia y Tecnología, Matemática, Ciudadanía y Ciencias Sociales, Comunicación y Educación en Idiomas de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico de la ciudad de Lima; son 64 maestros con carga lectiva del periodo 2024, la cual se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 3

Descripción de la muestra

Variables sociodemográficas	Cantidad (n)	Porcentaje (%)
Género		
• Mujer	57	89.1%
• Varón	7	10.9%
Total	64	100%
Edad		
• 35 a 45 años	30	46.9%
• 46 a 55 años	28	43.8%
• 56 a 65 años	6	9.3%
Total	64	100%

Fuente: Elaboración propia

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas de recolección de datos.

Se aplicó la técnica de encuesta, según Vera (2022), constituye una herramienta de investigación que, mediante cuestionarios estandarizados, permite comprender con mayor profundidad las características de los individuos o grupos objeto de estudio.

Esta técnica, fue una herramienta versátil que permitió explorar una amplia gama de temas, desde datos concretos hasta aspectos intangibles como actitudes, creencias, opiniones, pautas de consumo, hábitos, prejuicios e incluso intenciones de voto. En el caso de la Escuela Superior Pedagógica de Lima, se empleó una encuesta para recopilar información cuantitativa sobre los conocimientos y habilidades de los docentes. Mediante la utilización de ítems de la encuesta y una escala de valoración, se pudo obtener información

valiosa sobre las capacidades docentes del personal de la escuela superior.

4.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

A. Encuesta para medir las competencias digitales.

Para medir la variable competencias digitales se empleó una encuesta con escala Likert. Dicho instrumento denominado “Encuesta para medir las competencias digitales” (Apéndice 3), pertenece a Vargas (2019a) quien lo elaboró para su investigación “LA COMPETENCIA DIGITAL Y EL USO DE APLICACIONES WEB 2.0 EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA - 2018”.

La aplicación del instrumento fue para docentes de educación superior de manera individual, con una duración de 10 minutos.

Este instrumento permitió evaluar la valoración de las Competencias Digitales desde la percepción de los formadores de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico; el mismo que consta de 21 ítems ligados a la evaluación de Competencias digitales y se estructuran de la siguiente manera:

La dimensión 1: La alfabetización digital constituida por 3 ítems; la dimensión 2: Comunicación y colaboración que constituida por 6 ítems; la dimensión 3: Creación de contenido digital constituida por 4 ítems; la dimensión 4: Resolución de problemas constituida por 4 ítems y la dimensión 5: Seguridad constituida por 4 ítems.

Se utilizó la escala de Likert por posturas, considerando 4 categorías para realizar las valoraciones cuantitativas directas. Los términos empleados para cada categoría fueron:

- ✓ 1: “Completamente en desacuerdo”
- ✓ 2: “En desacuerdo”
- ✓ 3: “De acuerdo”
- ✓ 4: “Completamente de acuerdo”

Este instrumento ha sido validado por el autor en el Perú con la técnica de juicio de expertos; para tal fin, recurrió a profesores con gran dominio de competencias digitales aplicadas en la educación. Asimismo, la investigación de Vargas (2019a) cuenta con los porcentajes de aprobación que se muestra en este cuadro:

Tabla 4:

Validez de instrumentos según expertos

Experto	% de aprobación
<i>Santiago Gonzales</i>	90
<i>Yannick Warnier</i>	95
<i>Marcelo Dorfman</i>	85
<i>Rolando Rojas</i>	90
<i>Alberto Torreblanca</i>	90
Promedio	90

Fuente: Vargas, 2019a.

Tabla 5:

Estadísticos de fiabilidad de la variable Competencia Digital Docente

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.988	21

Fuente: Vargas, 2019a.

En cuanto al nivel de confianza, el autor reporta una alta confiabilidad con un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,988 (Vargas, 2019a).

Para efectos de esta investigación, se realizó un estudio de confiabilidad de la variable competencias digitales considerando los datos reales y actuales obtenidos mediante la “Encuesta para medir las competencias digitales” de los docentes de la EESPP Monterrico de la ciudad de Lima.

Luego de la utilización del instrumento se confirmó una alta fiabilidad luego de realizar la prueba de confiabilidad a cada una de sus dimensiones mediante el coeficiente Alfa de Cronbach; es así, que se obtuvieron estos resultados por cada una de ellas: 0.866 para la primera dimensión Alfabetización digital, 0.805 para

la segunda dimensión Comunicación y colaboración, 0.813 para la tercera dimensión Creación de contenido digital, 0.842 para la cuarta dimensión Resolución de problemas y 0.864 para la quinta dimensión Seguridad.

Tabla 6:

Clasificación de los niveles de fiabilidad según el Alfa de Cronbach

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente]0.9, 1]
2	Muy bueno] 0.7, 0.9]
3	Bueno]0.5, 0.7]
4	Regular] 0.3, 0.5]
5	Deficiente	[0, 0.3]

Fuente: Tuapanta et al., 2017.

Seguidamente, se muestran las tablas de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de las cinco dimensiones de la variable competencia digital:

Tabla 7:

Prueba de fiabilidad de la primera dimensión Alfabetización digital

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.866	3

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8:

Prueba de fiabilidad de la segunda dimensión Comunicación y colaboración

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.805	6

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9:

Prueba de fiabilidad de la tercera dimensión Creación de contenido digital

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.813	4

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10:

Prueba de fiabilidad de la cuarta dimensión Resolución de problemas

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0.842	4

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11:

Prueba de fiabilidad de la quinta dimensión Seguridad

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0.864	4

Fuente: Elaboración propia.

Así se concluye que el instrumento tiene muy buena fiabilidad de acuerdo a los valores de la tabla 5 propuesta por Tuapanta et al. (2017).

B. Escala sobre desempeño docente.

Para medir la variable desempeño docente se empleó una encuesta con escala Likert. Ese instrumento denominado “Escala sobre desempeño docente” (Apéndice 4), pertenece a Isidro et al. (2022) quienes lo elaboraron para su investigación “Competencias e–Learning y desempeño docente en el Instituto Continental en el estado de emergencia sanitaria 2021”.

Es un instrumento cuya finalidad es medir el Desempeño Docente desde la percepción de los formadores de Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico, posee 18 ítems ligados a la valoración del Desempeño Docente y se estructuran de la siguiente manera: Dimensión 1: Compromiso y convivencia institucional (consta de 4 ítems), Dimensión 2: Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada (consta de 6 ítems), por último la Dimensión 3: Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología (consta de 8 ítems).

El instrumento, cuenta con la escala de Likert por posturas, considerando 5 categorías para realizar las valoraciones

cuantitativas. El sistema de puntuación tiene Ítems directos y los términos empleados fueron:

- ✓ 1: “Totalmente en desacuerdo con la afirmación.”
- ✓ 2: “En desacuerdo”
- ✓ 3: “Indeciso”
- ✓ 4: “De acuerdo”
- ✓ 5: “Totalmente de acuerdo con la afirmación”

Este instrumento ha sido ratificado en el Perú, donde se aplicó el método juicio de expertos, para ello recurrieron a docentes con gran experiencia en educación superior. Asimismo, las autoras entregaron a tres docentes de la Universidad Continental, cuyos nombres son: Cesar Fernando Solís Lavado, Miguel Villafuerte Victoria y Aldo Aguayo Meléndez; una Ficha de validación de expertos para evaluar dicho instrumento, donde todos coincidieron en su absoluta viabilidad.

En cuanto al nivel de confianza, las autoras reportaron una alta confiabilidad con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.927 (Isidro et al., 2022).

Tabla 12:

Estadísticas de fiabilidad

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0.927	18

Fuente: Isidro et al., 2022.

Para efectos de esta investigación, se realizó un análisis de fiabilidad de la variable desempeño docente considerando los datos reales y actuales obtenidos mediante la encuesta “Escala sobre desempeño docente” a los docentes de la EESPP Monterrico de la ciudad de Lima.

Luego de la aplicación del instrumento se confirmó una alta fiabilidad al realizar la prueba de confiabilidad a cada una de sus dimensiones mediante el coeficiente Alfa de Cronbach; es así que

se obtuvieron los siguientes valores por cada una de ellas: 0.917 para la primera dimensión Compromiso y convivencia institucional, 0.904 para la segunda dimensión Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada y 0.952 para la tercera dimensión Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología.

Seguidamente, se muestran las tablas de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de las tres dimensiones de la variable desempeño docente:

Tabla 13:

Prueba de fiabilidad de la primera dimensión Compromiso y convivencia institucional

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0.917	4

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14:

Prueba de fiabilidad de la segunda dimensión Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0.904	6

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15:

Prueba de fiabilidad de la tercera dimensión Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0,952	8

Fuente: Elaboración propia.

Así se concluye que el instrumento tiene excelente fiabilidad de acuerdo a los valores de la tabla 5 propuesta por Tuapanta et al. (2017).

4.5. Técnicas de análisis de datos.

Para el análisis de los datos de esta investigación, se generó una base de datos en Excel los mismos que se analizaron mediante el software SPSS versión 25.

Para la obtención de los datos se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Coordinaciones con la Universidad Continental: Los investigadores, solicitaron una carta de presentación de parte de la Universidad Continental (**Apéndice 5**) dirigida a la directora general de la EESPP Monterrico.
- ✓ Coordinaciones con la EESPP Monterrico: Se completó y envió mediante mesa de partes virtual de la EESPP Monterrico, un FUT (**Apéndice 9**) con toda la documentación solicitada por parte de la Unidad Académica de la misma, todo ello previa coordinación vía telefónica y correo electrónico (**Apéndice 6**).
- ✓ Respuesta de la EESPP Monterrico: La unidad académica de la EESPP Monterrico solicitó la resolución de aprobación del proyecto de investigación emitido por la Universidad Continental. Dicha petición se pudo subsanar mediante un correo (**Apéndice 8**) enviado por el docente asesor Luis Víctor Quispe Núñez a la directora de la EESPP Monterrico indicando que el proyecto de investigación cumplía con los requisitos necesarios y era viable. Como resultado de las gestiones realizadas, la EESPP Monterrico por medio de la Dirección de Unidad de Investigación emitió un informe (**Apéndice 7**) con la aprobación de los instrumentos de investigación para su aplicación en la Escuela.
- ✓ Coordinaciones finales: Los directivos de la EESPP Monterrico, solicitaron reuniones con el representante del equipo de investigación para hacer entrega en físico los instrumentos de investigación (**Apéndices 3 y 4**) junto con los consentimientos informados (**Apéndice 2**) a fin de organizarlos por programas. Finalmente, los docentes de la EESPP Monterrico, devolvieron las encuestas completadas a cada coordinador de programa quienes al final devolvieron estas, al representante del equipo de investigación.
- ✓ El presente estudio fue sometido a evaluación y aprobación por parte del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Continental, antes de iniciar la fase de recolección de datos. Para

garantizar el consentimiento informado de los participantes, se les entregó un documento explicativo (**Apéndice 2**) detallando los objetivos, riesgos y beneficios de la investigación. Una vez obtenida su aceptación, se procedió a la recolección de datos mediante la aplicación de encuestas (**Apéndices 3 y 4**).

Asimismo, se tuvo en cuenta los siguientes aspectos a considerar:

- ✓ La participación en este estudio fue estrictamente voluntaria.
- ✓ La información que se recogió fue confidencial y no se usó para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.
- ✓ Las respuestas de los cuestionarios se codificaron usando un número de identificación, por lo tanto, fueron anónimas.
- ✓ Las hojas de encuestas fueron eliminadas luego de pasar la información a la base de datos Excel.
- ✓ Para el procesamiento y análisis de datos, se utilizaron los siguientes métodos estadísticos:

4.5.1. Estadística descriptiva.

- ✓ **Resumen de datos:** Frecuencias absolutas, relativas y porcentuales.
- ✓ **Medidas de tendencia central:** Media, mediana y moda.
- ✓ **Medidas de dispersión:** Desviación típica, error típico de la media, varianza, asimetría y curtosis.

4.5.2. Estadística inferencial.

- ✓ **Prueba de hipótesis:** Coeficiente "r" de Pearson.
- ✓ **Análisis de normalidad:** Kolmogórov-Smirnov.

Capítulo V

Resultados

5.1. Resultados y análisis.

5.1.1. Análisis descriptivos, de tendencia central, de dispersión y normalidad de las variables a relacionar.

A. Análisis Descriptivo.

En el estudio se consideró una muestra de 64 formadores; quienes respondieron a los 2 instrumentos. Los datos fueron ingresados inicialmente en una plantilla de Excel, después se exportaron al software estadístico SPSS versión 25; donde se obtuvieron los reportes necesarios.

En el análisis descriptivo se sumaron los códigos de las respuestas y se obtuvieron puntajes totales por cada variable y cada dimensión; estos fueron categorizados en 4 niveles tomando en cuenta la amplitud entre el valor mínimo y máximo.

a. Descripción de desempeño docente y sus dimensiones.

Tabla 16

Niveles de desempeño docente

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	3.1
Bueno	11	17.2
Excelente	51	79.7
Total	64	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 16 se observa que el 79.7% de los formadores se ubica en el nivel excelente de desempeño docente; le sigue en menor porcentaje el nivel bueno con el 17.2%. Contrario a estos, solo el 3.1% se encuentra en el nivel malo de desempeño docente.

Tabla 17*Niveles de las dimensiones de desempeño docente*

<i>Dimensiones</i>	<i>Niveles</i>	<i>n°</i>	<i>%</i>
Compromiso y convivencia institucional	Malo	2	3.1%
	Regular	0	0.0%
	Bueno	8	12.5%
	Excelente	54	84.4%
Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada	Malo	3	4.7%
	Regular	4	6.3%
	Bueno	29	45.3%
	Excelente	28	43.8%
Proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología	Malo	2	3.1%
	Regular	0	0.0%
	Bueno	10	15.6%
	Excelente	52	81.3%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 17 se observa la distribución de los formadores según las dimensiones del desempeño docente. El nivel excelente es mayor en la dimensión compromiso y convivencia institucional con el 84.4%; le sigue el proceso de enseñanza y aprendizaje de tecnología con el 81.3%.

En la dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada prevalece el nivel bueno con el 45.3%; sin embargo, en esta dimensión también se tiene el mayor porcentaje de nivel malo con el 4.7% de formadores.

b. Descripción de competencias digitales y sus dimensiones.

Tabla 18*Niveles de competencias digitales*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Bajo	5	7.8
Regular	18	28.1
Alto	25	39.1
Excelente	16	25.0
Total	64	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 18 se observa que el 39.1% de los formadores se ubica en el nivel alto de competencias digitales; seguido de

un 28.1% en nivel regular y luego del 25% en el nivel excelente. Solo el 7.8% se encuentra en el nivel bajo.

Tabla 19

Nivel de las dimensiones de competencias digitales

Dimensiones	Niveles	n°	%
Alfabetización digital	Bajo	2	3.1%
	Regular	5	7.8%
	Alto	17	26.6%
	Excelente	40	62.5%
Comunicación colaborativa	Bajo	6	9.4%
	Regular	19	29.7%
	Alto	18	28.1%
	Excelente	21	32.8%
Creación de contenidos digitales	Bajo	15	23.4%
	Regular	22	34.4%
	Alto	17	26.6%
	Excelente	10	15.6%
Seguridad	Bajo	9	14.1%
	Regular	11	17.2%
	Alto	29	45.3%
	Excelente	15	23.4%
Resolución de problemas	Bajo	4	6.3%
	Regular	7	10.9%
	Alto	39	60.9%
	Excelente	14	21.9%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 19 se muestra la distribución de los formadores según las dimensiones de las competencias digitales.

El nivel excelente es mayor en la dimensión de alfabetización digital con el 62.5%; otro que le sigue, pero en menor porcentaje es la dimensión comunicación colaborativa con el 32.8% de formadores en dicho nivel.

El nivel alto es mayor en las dimensiones de resolución de problemas y seguridad con el 60.9% y 45.3% de formadores, respectivamente.

El nivel regular es mayor en la dimensión de creación de contenidos digitales, esta representa el 34.4% de formadores; también en esta dimensión se observa el mayor porcentaje con nivel bajo, esta viene a ser el 23.4% de formadores.

B. Análisis de tendencia central y dispersión.

Tabla 20

Análisis de tendencia central y dispersión

	<i>Estadístico</i>		<i>Error típico</i>
Variable 2: Desempeño docente	Mínimo	23	
	Máximo	90	
	Media	78.83	
	Desviación típica	10.902	
	Varianza	118.843	
	Asimetría	-3.108	.299
	Curtosis	13.277	.590
Variable 1: Competencias digitales	Mínimo	43	
	Máximo	84	
	Media	67.80	
	Desviación típica	9.569	
	Varianza	91.561	
	Asimetría	-.330	.299
	Curtosis	-.100	.590

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 20, se muestran los estadísticos descriptivos de las variables de estudio. Con respecto de la variable Desempeño docente, muestra un mínimo = 23, un máximo = 90, una media = 78.83, una desviación típica = 10.902, una varianza = 118.843, una asimetría = -3.108 con error típico = 0.299 y una curtosis = 13.277 con error típico = 0.590.

Asimismo, en cuanto a la variable Competencias digitales, se evidencia un mínimo = 43, un máximo = 84, una media = 67.80, una desviación típica = 9.569, una varianza = 91.561, una asimetría = -0.330 con error típico = 0.299 y una curtosis = -0.100 con error típico = 0.590.

C. Análisis de normalidad:

Considerando que el número de datos es mayor que cincuenta, se opta por la prueba de Kolmogorov para el análisis de la prueba de normalidad con el apoyo del programa SPSS.

a) **Formulación de H₀ y H₁.**

H₀. Los datos de la variable tienen distribución normal.

H₁. Los datos de la variable no tienen distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 21

Prueba de normalidad para los puntajes de desempeño docente y competencias digitales

Variables / dimensiones	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Compromiso y convivencia institucional	.254	64	.000
Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada	.134	64	.006
Proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología	.227	64	.000
Desempeño docente	.168	64	.000

Alfabetización digital	.254	64	.000
Comunicación colaborativa	.110	64	.053
Creación de contenidos digitales	.149	64	.001
Seguridad	.133	64	.007
Resolución de problemas	.214	64	.000
Competencias digitales	.056	64	.200

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 21 permiten evaluar si los datos de las variables y sus dimensiones se aproximan a una distribución normal.

En el caso del desempeño docente y sus dimensiones, los valores de probabilidad de error (sig.) son menores a 0.05; por lo tanto, los puntajes no tienen distribución normal.

En cuanto a las competencias digitales ($p=0.200$) y la dimensión comunicación colaborativa ($p=0.053$), los puntajes tienen distribución normal; sin embargo, el resto de las dimensiones no tienen distribución normal ($p<0.05$).

Dado que los resultados de la prueba de normalidad indicaron en general una distribución no paramétrica para ambas variables, se aplicó la prueba de correlación de Spearman (ρ) para muestras relacionadas, fijando un nivel de significancia del 5%.

5.1.2. Prueba de hipótesis.

A. Prueba de hipótesis general.

Hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

a) Formulación de hipótesis.

H₀. No existe relación significativa entre las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

H₁. Si existe relación significativa entre las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

b) Nivel de significancia.

$\alpha = 0.05$ Nivel de significancia o margen de error del 5%.

$NC = 0.95$ Nivel de confianza del 95%

c) Criterio de decisión del p-valor.

Si $p\text{-valor} < \alpha \Rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Si $p\text{-valor} \geq \alpha \Rightarrow$ Se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

d) Cálculo del estadístico de prueba.

Considerando que la presente investigación analiza la correlación entre la variable competencias digitales y la

variable desempeño docente, mismas que tienen una distribución “No paramétrica”, se utilizó la “Prueba de correlación de Spearman”.

Tabla 22

Análisis de correlación entre competencias digitales y desempeño docente

			Competencias digitales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	1.000	.447**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	64	64
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	.447**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	64	64

Fuente: Elaboración propia.

e) Lectura del p–valor.

El p–valor es igual a 0,000 (cero)

f) Decisión.

En la tabla 22 se observa que el valor $p= 0.000$, este es menor a 0.05; entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente.

El valor del Coeficiente de Correlación de Spearman es 0.447; esto indica que la relación es directa y moderada, es decir, cuando el puntaje de competencias digitales es alto, los puntajes de desempeño docente también serán altos.

Los resultados confirman la hipótesis general, es decir, existe relación significativa entre las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

Tabla 23

Tabla de interpretación el coeficiente Rho de Spearman

Coeficiente	Interpretación
-0.90	Correlación inversa muy fuerte
-0.75	Correlación inversa considerable
-0.50	Correlación inversa media.
-0.25	Correlación inversa débil.
-0.10	Correlación inversa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación directa muy débil.
+0.25	Correlación directa débil.
+0.50	Correlación directa media
+0.75	Correlación directa considerable
+0.90	Correlación directa muy fuerte
+1.00	Correlación directa perfecta

Fuente: Elaboración propia basada en Hernández et al., 2014.

B. Prueba de Hipótesis Específica 1.

Hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

a) Formulación de hipótesis.

H₀. No existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

H₁. Si existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

b) Nivel de significancia.

$\alpha = 0.05$ Nivel de significancia o margen de error del 5%.

$NC = 0.95$ Nivel de confianza del 95%.

c) Criterio de decisión del p–valor.

Si $p\text{-valor} < \alpha \Rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Si $p\text{-valor} \geq \alpha \Rightarrow$ Se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

d) Cálculo del estadístico de prueba.

Considerando que la presente investigación analiza la correlación entre las dimensiones de la variable competencias digitales y la variable desempeño docente, mismas que tienen una distribución “No paramétrica”, se utilizó la “Prueba de correlación de Spearman”.

Tabla 24

Análisis de correlación entre las dimensiones de competencias digitales y la variable desempeño docente

		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Alfabetización digital	Coeficiente de correlación	.281*
		Sig. (bilateral)	.024
		N	64
	Comunicación colaborativa	Coeficiente de correlación	.479**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	64
	Creación de contenidos digitales	Coeficiente de correlación	.417**
		Sig. (bilateral)	.001
		N	64
	Seguridad	Coeficiente de correlación	.363**
		Sig. (bilateral)	.003
		N	64
	Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	.364**
		Sig. (bilateral)	.003
		N	64

Fuente: Elaboración propia

e) Lectura del p–valor:

El p–valor es igual a 0,024

f) Decisión:

En la tabla 24 se observa el análisis de correlación entre las dimensiones de las competencias digitales y la variable desempeño docente.

La dimensión alfabetización digital ($p=0.024$) tiene relación significativa al 5% con el desempeño docente; mientras que, el resto de las dimensiones tienen relación al 1% de significancia.

Las dimensiones alfabetización digital ($Rho = 0.281$), seguridad ($Rho = 0.363$) y resolución de problemas ($Rho = 0.364$) tienen relación directa y débil con el desempeño docente; sin embargo, las dimensiones comunicación colaborativa ($Rho = 0.479$) y creación de contenidos digitales tienen relación directa y moderada con el desempeño docente. En todos los casos, la dirección directa de la relación indica que, cuando el puntaje de la dimensión es más alto, mayor será el puntaje de desempeño docente.

Los resultados confirman la hipótesis específica 1 del estudio; es decir, existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

C. Prueba de Hipótesis Específica 2

Hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

a) *Formulación de hipótesis:*

H₀. No existe relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

H₁. Si existe relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la

percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

b) Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$ Nivel de significancia o margen de error del 5%.

$NC = 0.95$ Nivel de confianza del 95%.

c) Criterio de decisión del p-valor:

Si $p\text{-valor} < \alpha \Rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Si $p\text{-valor} \geq \alpha \Rightarrow$ Se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

d) Cálculo del estadístico de prueba:

Considerando que la presente investigación analiza la correlación entre la variable competencias digitales y las dimensiones de la variable desempeño docente, mismas que tienen una distribución “No paramétrica”, se utilizó la “Prueba de correlación de Spearman”.

Tabla 25

Análisis de correlación entre la variable competencias digitales y las dimensiones de desempeño docente

		Competencias digitales	
Rho de Spearman	Compromiso y convivencia institucional	Coeficiente de correlación	.104
		Sig. (bilateral)	.415
		N	64
	Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada	Coeficiente de correlación	.481**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	64
	Proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología	Coeficiente de correlación	.305*
		Sig. (bilateral)	.014
		N	64

Fuente: Elaboración propia

e) Lectura del p -valor:

El p -valor es igual a 0,415

f) Decisión:

En la tabla 25 se observa el análisis de correlación entre la variable competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente.

La dimensión compromiso y convivencia institucional ($p=0.415>0.05$) no tiene relación significativa con las competencias digitales.

La dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada ($p = 0.000$) si tiene relación significativa al 1% con las competencias digitales; además, el valor del coeficiente de Correlación de Spearman es 0.481, esto indica que la relación es directa y moderada.

En cuanto a la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología ($p = 0.014$), también tiene relación significativa al 5% con las competencias digitales; además, esta relación es directa y débil ($Rho = 0.305$).

En todos los casos, la dirección directa de la relación indica que, cuando el puntaje de las competencias digitales es más alto, mayor será el puntaje de las dimensiones de desempeño docente.

Los resultados confirman parcialmente la hipótesis específica 2 del estudio; es decir, existe relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una Escuela Superior Pedagógica de Lima, 2024.

D. Prueba de hipótesis específica 3.

Hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

a) Formulación de hipótesis.

H₀. No existe relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

H₁. Si existe relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

b) Nivel de significancia.

$\alpha = 0.05$ Nivel de significancia o margen de error del 5%.

$NC = 0.95$ Nivel de confianza del 95%.

c) Criterio de decisión del p-valor:

Si $p\text{-valor} < \alpha \Rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Si $p\text{-valor} \geq \alpha \Rightarrow$ Se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

d) Cálculo del estadístico de prueba:

Considerando que la presente investigación analiza la correlación entre las dimensiones de la variable competencias digitales y las dimensiones de la variable desempeño docente los cuales tienen una distribución "No

paramétrica”, por tanto, la prueba estadística que se utiliza “Prueba de correlación de Spearman”.

Tabla 26

Análisis de correlación entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones de desempeño docente

		Compromiso y convivencia institucional	Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada	Proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología	
Rho de Spearman	Alfabetización digital	Coeficiente de	-.039	.288*	.243
		correlación			
		Sig. (bilateral)	.758	.021	.053
		N	64	64	64
	Comunicación colaborativa	Coeficiente de	.143	.504**	.356**
		correlación			
		Sig. (bilateral)	.259	.000	.004
		N	64	64	64
	Creación de contenidos digitales	Coeficiente de	.199	.427**	.209
		correlación			
		Sig. (bilateral)	.116	.000	.097
		N	64	64	64
	Seguridad	Coeficiente de	-.009	.449**	.227
		correlación			
		Sig. (bilateral)	.945	.000	.071
		N	64	64	64
	Resolución de problemas	Coeficiente de	.145	.384**	.220
		correlación			
		Sig. (bilateral)	.253	.002	.080
		N	64	64	64

Fuente: Elaboración propia

e) Lectura del p–valor:

El p–valor es igual a 0,021

f) Decisión:

En la tabla 26 se observa el análisis de correlación entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones de desempeño docente.

Se encontró que la dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada tiene relación significativa con las 5 dimensiones de competencias digitales. En el caso de la alfabetización digital ($Rho = 0.288$; $p = 0.021$), la relación es directa, débil y significativa al 5%; en cuanto a la resolución de problemas, la relación es directa, débil y significativa al 1%. En el resto de las dimensiones, la relación es directa, moderada y significativa al 1%. De estos, la dimensión comunicación colaborativa es la que tiene mayor valor de Coeficiente de Correlación de Spearman con 0.504.

También se encontró que la comunicación colaborativa tiene relación significativa al 1% ($p = 0.004$) con el proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología; además, la relación es directa y débil.

Los resultados con relación significativa y directa indica que, los puntajes altos de una dimensión de competencias digitales se corresponden con puntajes altos de la otra dimensión de desempeño docente con la cual se está relacionando.

En la tabla también se muestra que la dimensión de desempeño docente denominado compromiso y convivencia institucional no tiene relación significativa ($p > 0.05$) con ninguna dimensión de competencias digitales; similar resultado se tiene para la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología con 4 de las dimensiones de competencias digitales.

Los resultados confirman parcialmente la hipótesis específica 3 del estudio; es decir, existe relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una Escuela Superior Pedagógica de Lima, 2024.

5.2. Discusión de resultados.

El análisis de los datos obtenidos en esta investigación acepta la hipótesis general con un ($p=0.000$) revelando una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente. Además, el ($Rho=0.447$) señala una relación directa y moderada, por lo tanto, cuando el puntaje de competencias digitales es alto, los puntajes de desempeño docente también serán altos, es decir que mientras más competencias digitales adquiera el formador de educación superior, mejor será su desempeño docente en el aula.

Los resultados de esta investigación, coinciden con los de Otiniano (2022), quien evidencia una correlación positiva entre las competencias digitales y el desempeño docente ($r = 0.765$) lo que resalta su importancia para la efectividad en la enseñanza. Si bien no se establece causalidad, la relación significativa entre ambas variables justifica la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias digitales. Asimismo, propone que los docentes con un alto nivel de estas competencias puedan emplear las tecnologías de manera efectiva para mejorar la planificación de sus clases.

Por su parte, Yapuchura (2018) también evidencia una correlación significativa entre las habilidades digitales de los profesores y su desempeño en el aula ($r = 0.866$), es decir que los profesores que tienen mayor dominio de habilidades digitales, son más efectivos en la enseñanza.

Los resultados de esta investigación, se sustentan con la teoría de Vargas (2019b), en la que sostiene que la competencia digital es una habilidad que permite utilizar las TIC de forma innovadora y creativa para mejorar la educación. Estos resultados eran de esperarse puesto que el desempeño

docente según Escribano (2018) al ser un conjunto de competencias, destrezas, perspectivas y valores que un formador desarrolla a lo largo de su labor docente, implica que el docente se especialice en competencias digitales para mejorar su desempeño en el aula.

En cuanto a la hipótesis específica 1, ésta queda confirmada; es decir, existe relación directa significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente, lo que significa que mientras los niveles de las dimensiones de competencia digital, aumentan, el nivel de desempeño docente también lo hará.

Es así que la dimensión alfabetización digital tiene relación significativa al 5% con el desempeño docente; mientras que, el resto de las dimensiones tienen relación al 1% de significancia.

Las dimensiones alfabetización digital ($Rho = 0.281$), seguridad ($Rho = 0.363$) y resolución de problemas ($Rho = 0.364$) tienen relación directa y débil con el desempeño docente; mientras que las dimensiones comunicación colaborativa ($Rho = 0.479$) y creación de contenidos digitales ($Rho = 0.417$) tienen relación directa y moderada con el desempeño docente. En todos los casos, significa que cuando el puntaje de la dimensión es más alto, mayor será el puntaje de desempeño docente.

Los hallazgos de este estudio, se alinean a la investigación desarrollada por Huamanlazo y Tapia (2022), quienes concluyeron con la existencia de correlaciones positivas moderadas entre las dimensiones de la variable competencias digitales; alfabetización ($Rho=0.527$), comunicación colaborativa ($Rho=0.598$), creación de contenidos digitales ($Rho=0.60$) y seguridad informacional ($Rho=0.502$). Finalmente concluyen con la identificación de una correlación positiva alta entre la dimensión resolución de problemas ($Rho=0.705$) y el desempeño docente.

Esto sugiere que la capacidad de los docentes para interactuar y generar materiales digitales de manera efectiva, así como para protegerse y proteger a sus estudiantes en el entorno digital, impacta positivamente en su práctica. Anticono et al. (2019) afirman que, en conjunto, estos hallazgos consolidan

la evidencia sobre el impacto positivo de las competencias digitales en la práctica pedagógica. La integración de estas habilidades en la formación inicial y continua de los docentes es fundamental para prepararlos para los desafíos de la enseñanza en la era digital y mejorar el desempeño docente.

Sobre la hipótesis específica 2, se evidencia que existe relación parcial significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente. La dimensión compromiso y convivencia institucional ($p=0.415>0.05$) no tiene relación significativa con las competencias digitales, mientras que la dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada ($p=0.000$) sí tiene relación significativa al 1% con las competencias digitales ($Rho=0.481$), señalando una relación es directa y moderada. Asimismo, la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología ($p=0.014$), guarda relación significativa al 5% con las competencias digitales; siendo esta directa y débil ($Rho =0.305$). En las dos últimas dimensiones, existe relación directa lo que indica que, cuando el nivel de las competencias digitales es más alto, mayor será el nivel de las dimensiones de desempeño docente.

Este hallazgo muestra cierta semejanza al reportado por Isidro et al. (2022) en su trabajo de investigación “Competencias e-Learning y desempeño docente en el Instituto Continental en el estado de emergencia sanitaria 2021”, donde concluyó que existe relación significativa entre las competencias E-learning y los dominios de desempeño docente. Existe relación entre el dominio, compromiso y convivencia institucional con las competencias E-learning; mediante rho de Spearman ($r = 0.549$), con 95% de nivel de confianza. También existe relación entre la dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación mediante rho de Spearman ($r = 0.741$), con 95% de nivel de confianza. Finalmente, confirman la relación entre la dimensión, proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología con las competencias E-learning con una rho de Spearman ($r = 0,850$) al 95% de nivel de confianza.

La relación de las dimensiones de desempeño docente con las competencias digitales era previsible puesto que según García y Tasende

(2014; citado en Isidro et al., 2022) afirma que las dimensiones del desempeño docente favorecen la valoración de las actividades pedagógicas de los docentes en la aplicación de sus competencias digitales.

Por último, con respecto a la hipótesis específica 3, se evidenció relación parcial significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente. Es así que la dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada tiene relación significativa con las 5 dimensiones de competencias digitales. En el caso de la alfabetización digital ($r=0.288$; $p=0.021$), la relación es directa, débil y significativa al 5%; en cuanto a la resolución de problemas, la relación es directa, débil y significativa al 1%. En el resto de las dimensiones, la relación es directa, moderada y significativa al 1%. De estos, la dimensión comunicación colaborativa es la que tiene mayor valor de Coeficiente de Correlación de Spearman con 0.504.

También se encontró que la comunicación colaborativa tiene relación directa y débil con el proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología.

Una relación significativa y directa indica que, los puntajes altos de una dimensión de competencias digitales se corresponden con puntajes altos de la otra dimensión de desempeño docente con la cual se está relacionando.

La dimensión de desempeño docente denominado compromiso y convivencia institucional no tiene relación significativa ($p>0.05$) con ninguna dimensión de competencias digitales; algo similar sucede con la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología que solo guarda relación con comunicación colaborativa.

Se observa que la mayoría de las dimensiones de la competencia digital y desempeño docente, muestran una correlación significativamente parcial lo que implica que algunas dimensiones podrían comportarse de manera independiente de acuerdo al contexto y naturaleza de la muestra, ello puede significar que los docentes planifican y ejecutan proyectos de innovación haciendo uso de sus competencias digitales en sus sesiones de clase.

Por otra parte, la dimensión de desempeño docente denominado compromiso y convivencia institucional al no tener relación con ninguna dimensión de competencias digitales; podría deberse a que los docentes suelen cumplir efectivamente con el proceso de enseñanza dentro del horario establecido. Sin embargo, cuando las actividades de la institución requieren un tiempo extra, la importancia y el grado de compromiso se ve disminuido.

De la misma forma, la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología, no guarda relación con algunas dimensiones de competencias digitales debido a que podrían existir limitaciones en cuanto al tiempo y la cantidad de estudiantes que los docentes tienen a su cargo, por tanto, ello podría limitar elaborar sesiones contextualizadas con las características y diferencias individuales de los estudiantes.

Del mismo modo, Ludeña (2019) en su investigación, señala una correlación directa entre la variable uso de las TIC y dos de las dimensiones de la variable desempeño docente, muy similares a las de este estudio. La primera, capacidades pedagógicas, muestra un coeficiente de correlación Tau b de Kendall de 0.733 y la segunda, tiempos y recursos TIC, con un coeficiente de correlación Tau b de Kendall de 0.791. En ambos casos cuando los docentes aumentan el uso de las TIC su rendimiento y desempeño se incrementan, lo que coincide con los resultados de nuestra investigación.

El presente estudio y el de Ludeña (2019), han encontrado una relación significativa parcial entre las dimensiones de las competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente. Esta correlación se observa principalmente en dos áreas: las capacidades pedagógicas y los tiempos y recursos TIC.

Los resultados de las investigaciones mencionadas sugieren que los docentes con altas competencias digitales tienden a tener un mejor desempeño docente en las dimensiones evaluadas. Esto se debe a que las TIC pueden ser herramientas valiosas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, siempre que se utilicen de manera efectiva.

Conclusiones

1. Existe una correlación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024; con un $Rho=0.447$ y un p -valor de 0.000; lo que indica que la relación es directa y moderada, ello indica que mientras las competencias digitales de los docentes sean más altas, mejor será su desempeño docente. Esta correlación encuentra sustento en investigaciones previas. Martínez et al. (2016) subrayan la importancia del desempeño docente en la calidad educativa y la relación positiva entre un buen desempeño y el aprendizaje significativo de los estudiantes. En línea con esto, Franco (2021) destaca el impacto del desempeño docente en el bienestar estudiantil, al evidenciar que los estudiantes de docentes con un alto desempeño presentan mayor autoestima, motivación y sentido de pertenencia.
2. Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente. Nuestra investigación revela que las habilidades de comunicación colaborativa y creación de contenidos digitales son las que más influyen en un mejor desempeño docente, mostrando una correlación directa y moderada. Aunque otras dimensiones como la alfabetización digital, seguridad y resolución de problemas también presentan una relación positiva, esta es menos marcada. Estos hallazgos, estadísticamente significativos al 5% o 1%, respaldan las teorías de Cabero y Palacios (2020) e INTEF (2017), quienes enfatizan la importancia de que los docentes sean facilitadores digitales competentes. Al dominar estas habilidades, los educadores no solo enriquecen el entorno de aprendizaje, sino que también preparan a sus estudiantes para un futuro profesional cada vez más digitalizado. En conclusión, nuestros resultados subrayan la necesidad de fortalecer la formación de los docentes en competencias digitales, especialmente en aquellas relacionadas con la comunicación colaborativa y la creación de contenidos digitales.
3. Se encontró una relación directa y moderadamente fuerte $Rho=0.481$, $p=0.000$ entre las competencias digitales de los docentes y las dimensiones de especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada. Esto indica

que, a mayor dominio de las tecnologías, mayor capacidad para innovar y aplicar investigación en el aula.

Asimismo, se evidenció una relación directa pero débil $Rho=0.305$, $p=0.014$ entre las competencias digitales y la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología. Estos resultados sugieren que el nivel de competencia digital de los docentes influye en la forma en que integran las tecnologías en sus prácticas pedagógicas. Sin embargo, no se halló una relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión, compromiso y convivencia institucional. Esto podría indicar que las competencias digitales, aunque importantes, no son el único factor determinante en la participación de los docentes en la vida institucional. Los resultados de esta investigación apuntan a que las competencias digitales de los docentes están estrechamente vinculadas a su desempeño en áreas relacionadas con la tecnología y la innovación educativa. No obstante, su relación con otros aspectos del desempeño docente, como el compromiso institucional, es más compleja y requiere de mayor exploración.

Los hallazgos obtenidos corroboran las teorías que vinculan las competencias digitales con la innovación educativa. Según el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2019), los docentes con mayor dominio tecnológico tienden a ser más innovadores y a aplicar la investigación en sus prácticas. Estos resultados coinciden con la definición de Amanda et al. (2023) sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología, al mostrar que las competencias digitales facilitan la integración de las TIC en el aula. Sin embargo, en contraposición a lo esperado según el MINEDU (2019), no se encontró una relación significativa entre las competencias digitales y el compromiso institucional, lo que sugiere que otros factores, más allá de las habilidades tecnológicas, influyen en la participación de los docentes en la vida institucional.

4. Existe relación parcial entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente. La dimensión especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada tiene relación significativa con las cinco dimensiones de competencias digitales. En el caso de resolución de

problemas, la relación es directa, débil y significativa. El resto de las dimensiones tiene una relación directa, moderada y significativa. Asimismo, la dimensión comunicación colaborativa solo tiene relación significativa ($p=0.004$) con el proceso de enseñanza y aprendizaje en tecnología. En el caso de Alfabetización digital $Rho=0.288$ $p=0.021$, la relación es directa, débil y significativa; y la dimensión compromiso y convivencia institucional no tiene relación ($p>0.05$) con ninguna dimensión de competencias digitales. Por ende, en todos los casos de relación directa se interpreta que, a mayor puntaje de las dimensiones de competencias digitales, el puntaje de las dimensiones de desempeño docente también será mayor.

Los resultados de nuestra investigación corroboran las afirmaciones de diversos estudios, como los de Huamanlazo y Tapia (2022), Huachos et al. (2021) y Anticona et al. (2019), que destacan la importancia de las competencias digitales para mejorar el desempeño docente. Al igual que estos autores sugieren, nuestros hallazgos indican que el desarrollo de habilidades digitales, particularmente en áreas como la especialización tecnológica y la innovación, está directamente relacionado con un mejor desempeño en el aula.

Recomendaciones

1. Para mejorar el desempeño docente y la calidad educativa, se propone implementar un programa de formación continua que fortalezca las competencias digitales de los profesores. Este programa debe incluir talleres prácticos, cursos en línea y comunidades virtuales para desarrollar habilidades en diseño de recursos digitales, evaluación en línea y gestión del aula con TIC.
2. En línea con el objetivo específico uno y la conclusión dos, para potenciar el desempeño docente y responder a las demandas de una educación cada vez más digital, proponemos la implementación de talleres intensivos enfocados en las habilidades de comunicación colaborativa y creación de contenidos digitales. Estas áreas, según nuestros hallazgos, son las que mayor impacto tienen en la calidad de la enseñanza. Equipados con estas herramientas, los docentes podrán diseñar experiencias de aprendizaje innovadoras y personalizadas, preparando a sus estudiantes para un futuro profesional cada vez más tecnológico.
3. Seguidamente, tomando en cuenta el objetivo específico dos y la conclusión tres, se propone promover el aprendizaje colaborativo enfocado en el desarrollo de competencias digitales específicas, componentes de liderazgo pedagógico y gestión de la innovación para los formadores de la Carrera de Educación. Este programa debe contemplar tutorías personalizadas con el objetivo de fortalecer las habilidades de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas innovadoras, además de fomentar una cultura institucional que valore y promueva la integración de las tecnologías en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Al fortalecer estas dimensiones del desempeño docente, se espera contribuir a una mejora en la calidad de la formación inicial de docentes y, en consecuencia, lograr un impacto más duradero y sostenible en la calidad de la educación.
4. Por último, tomando en cuenta el objetivo específico tres y la conclusión cuatro se recomienda fortalecer la especialización tecnológica desde los programas de formación inicial y continua de docentes enfatizando el desarrollo de habilidades tecnológicas avanzadas. Asimismo, es menester seguir fomentando en los formadores de la Carrera de Educación, la

innovación, motivándolos a explorar nuevas herramientas y estrategias pedagógicas basadas en tecnología para enriquecer sus prácticas en aulas. También se cree pertinente, fortalecer el desarrollo habilidades de resolución de problemas en los formadores y la colaboración entre docentes para lograr la integración exitosa de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje a fin de enfrentar los desafíos que surgen en el entorno educativo cada vez más digitalizado.

Por otro lado, se recomienda revisar la dimensión de compromiso y convivencia institucional puesto que los resultados sugieren que esta dimensión podría no estar siendo medida de manera adecuada o que su relación con las competencias digitales es más compleja de lo que se pensaba al iniciar la investigación. Se sugiere realizar estudios adicionales para profundizar en este aspecto.

Referencias

- Alvarez Bolaños, E. (2019). *Educación socioemocional*. 11, 388–408. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Amanda Dalio, M., García Zaballos, A., Iglesias, E., Puig Gabarró, P., & Martínez Garza, R. (2023). *Desarrollo de habilidades digitales en América Latina y el Caribe: ¿Cómo aumentar el uso significativo de la conectividad digital?* <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0004790>
- Anticona Cruz, K. I., Cabello Calero, F. R., & Gamarra Domínguez, M. D. (2019). Competencias digitales y el desempeño docente de la carrera de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima 2018. *Universidad Tecnológica Del Perú*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2777>
- Bautista Muralles, R. M. (2019). Estándares ISTE: integración entre tecnología, educación y contexto. *Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV*, 30.
- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. (2020). Marco Europeo de Competencia Digital Docente «DigCompEdu». Traducción y adaptación del cuestionario «DigCompEdu Check-In». *EDMETIC*, 9(1), 213–234. <https://doi.org/10.21071/EDMETIC.V9I1.12462>
- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 169–188. <https://doi.org/10.5944/RIED.24.2.28994>
- Callupe Guzmán, J. C. (2020). Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56497>
- Carlos Guzmán, J. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 285–358. <https://doi.org/10.20511/PYR2016.V4N2.124>
- Casimiro Urcos, C. N., Tobalino López, D., Reynosa Navarro, E., Casimiro Urcos, W. H., & Pacovilca Alejo, G. S. (2022). Competencias digitales y desempeño docente

- de la Universidad Nacional de Educación en tiempos de COVID-19. *Universidad y Sociedad*, 14(4), 355–362. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3055>
- Céspedes, N., Lavado, P., & Ramírez Rondán, N. (2016). Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias. *Repositorio de La Universidad Del Pacífico - UP*. <https://doi.org/10.21678/978-9972-57-356-9>
- Cobos Velasco, J., Jaramillo Naranjo, L. M., & Vinueza Vinueza, S. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Cátedra*, 2(1), 76–97. <https://doi.org/10.29166/CATEDRA.V2I1.1560>
- Cueva Betancourt, M. O., & Mosquera Rodríguez, X. A. (2021). Competencias digitales necesarias para un correcto desempeño docente en tiempos de pandemia en Ecuador. *Dominio de Las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 7, No. Extra 5, 2021 (Ejemplar Dedicado a: ESPECIAL SEPTIEMBRE 2021), Págs. 670-689, 7(5), 670–689*. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i5.2276>
- Del Campo Cañizares, E. (2013). M-Learning y aprendizaje informal en la educación superior mediante dispositivos móviles. *Historia y Comunicación Social*, 18, 231–242. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44239
- Delgado Montoya, W. (2020). *La competencia digital del profesorado y empoderamiento digital a estudiantes: estudio de caso de asignaturas semipresenciales*. <https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/124466>
- Echeverría Pidghirnai, V., & Molina Villacis, P. (2022). Herramientas digitales en el aprendizaje y su relación con las habilidades creativas de los estudiantes. *Revista Científica Sinapsis*, 2(21). <https://doi.org/10.37117/S.V2I21.608>
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 717–739. <https://doi.org/10.15517/REVEDU.V42I2.27033>
- Fandos Garrido, Manuel. (2005). Formación basada en las tecnologías de la información y comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. *TDX (Tesis Doctorals En Xarxa)*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/8909>

- Franco López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 64, 151–179. <https://doi.org/10.35575/RVUCN.N64A7>
- Galdeano Bienzobas, C., & Valiente Barderas, A. (2010). Competencias profesionales. *Educación Química*, 21(1), 28–32. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Garzón Artacho, E. (2022). Análisis del grado de formación en competencias digitales del profesorado de Educación permanente. *UNIVERSIDAD DE GRANADA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE DIDÁCTICA Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR*. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/79184/88533.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Gómez López, L. F., & Valdés, M. G. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Huachos Pacheco, A., Veli Chuquillanqui, R., Peña Ortiz, S. E., & Huachos Borja, K. M. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú* (Vol. 2). <http://orcid.org/0000-0003-4556-5593><http://orcid.org/0000-0002-4510-4714>
- Huamanlazo Cuba, J. T., & Tapia Acho, Y. L. (2022). *Competencias digitales desempeño docente en la facultad de Ciencias de las Gestión de una Universidad privada de Lima Sur - 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2235>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. <http://educalab.es/documents/10180/12809/marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeececa>

- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). (2022). Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente. *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación Del Profesorado* . <https://intef.es/competencia-digital-educativa/>
- Isidro Flores, E. S., Molina Yangali, H. K., & Vasquez Huamancaja, E. R. (2022). Competencias e–Learning y desempeño docente en el Instituto Continental en el estado de emergencia sanitaria 2021. *Universidad Continental*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11996>
- López Gómez, E. (2016). *En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes*. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/18589>
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*.
- Ludeña Lopez, E. (2019). Uso de las tic y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. *Universidad Continental*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/6168>
- Maldonado Alegre, F. C., Solís Trujillo, B. P., Brenis García, A. J., & Cupe Cabezas, W. V. (2021). *La ética profesional del docente universitario en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5513005>
- Martínez Chairez, G. I., & Guevara Araiza, A. (2015). La evaluación del desempeño docente. *Publicado Como ARTÍCULO CIENTÍFICO En Ra Ximhai*, 11(4), 113–124. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596007.pdf>
- Martínez Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12, 123–134. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Martínez Martínez, A. M., Roith, C., Manzano León, A., & Rodríguez Ferrer, J. M. (2022). Historia de la educación y la creación de materiales didácticos como recurso pedagógico de innovación docente. *Transformación Digital Docente. La Gestión Sostenible de Las Organizaciones Educativas*, 14–38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=881959>

- Martínez Ruiz, S. I., & Lavín García, J. L. (2017). *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>
- Marzal, M. Á. (2023). La formación en competencias digitales para la virtualidad y la inteligencia artificial: una nueva frontera de las multialfabetizaciones. *Informatio*, 28(2), 90–125. <https://doi.org/10.35643/INFO.28.2.1>
- Ministerio de Educación del Perú - MINEDU. (2020). Norma que regula la evaluación de las competencias de los estudiantes de la educación básica. *Ministerio de Educación*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/505247/RVM_N__033-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2019). Marco de Competencias del Docente de Educación Superior Tecnológico en el Área de la Docencia. *Ministerio de Educación Del Perú (MINEDU)*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357352/RVM_N__213-2019-MINEDU.pdf?v=1567467930
- Morales Bueno, P. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿una relación vinculante? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 21(2), 91. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.21.2.323371>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C.-U. (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C.-U. (2020). *Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente Actualizado*. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación - UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <http://en.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE. (2016). *Competencias para un mundo digital*. 09. <https://intef.es/wp->

content/uploads/2016/10/2016_1003-
Competencias_mundo_digital_OCDE_INTEF.pdf

- Otiniano Jara, J. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Público Virgen de Guadalupe de Nepeña, Ancash, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84640>
- Oviedo de Armas, O. L. (2021). *La definición del concepto habilidad. Reflexión necesaria*. 5, 114–124. <http://orcid.org/0000-0003-0788-6556>
- Redecker, C. (2020). *Competencia Digital de los Educadores DigCompEdu*.
<https://doi.org/10.2760/159770>
- Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1038. <https://doi.org/10.20511/PYR2021.V9N1.1038>
- Ruiz Melero, M. J., Bermejo, R., Rumbo Arcas, M. B., Gómez Sánchez, T. F., & Alfredo Moreira, M. (2020). Competencias docentes en la educación superior: ¿Qué indica la literatura? *Educação: Teoria e Prática*, 30(63), 1–17.
<https://doi.org/10.18675/1981-8106.V30.N.63.S14707>
- Salazar Farfán, M. del R., & Lescano López, G. S. (2022). Competencias digitales en docentes universitarios de América Latina: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, ISSN-e 2709-4502, Vol. 3, No. 2, 2022 (Ejemplar Dedicado a: Alpha Centauri - Edición (Abril - Junio) 2022), Págs. 2-13, 3(2), 2–13. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.69>
- Sarango Lapo, C. P. (2021). *Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa*. <http://hdl.handle.net/10366/149459>
- Suárez Guerrero, C., Ros Garrido, A., & Lizandra, J. (2021). Aproximación a la competencia digital docente en la formación profesional. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(67). <https://doi.org/10.6018/RED.431821>
- Tasende Mañá, B., & García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la Educación a distancia en la sociedad digital. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17, 233–234. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331429941011.pdf>

- Tuapanta Dacto, J. V., Duque Vaca, M. A., & Mena Reinoso, A. P. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en Docentes Universitarios. *Latindex Folio Catálogo*, 37–48. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/9807>
- Vargas Cárdenas, C. A. (2019). La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada - 2018. *Universidad Tecnológica Del Perú*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2159>
- Vargas Murillo, G. P. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 60(1), 88–94. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Vera Ron, P. A. (2022). *Implementación de una aplicación Web que asigne tutorías de enseñanza (MOODLE), manejada por la docente de la asignatura de inglés en la carrera de Computación e Informática*. <https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/VERA%20RON%20PEDRO%20ANIBAL.pdf>
- Yamada Fukusaki, G. (2012). Patrones de migración interna en el Perú reciente. *Empleo y Protección Social*, 91–124. <https://doi.org/10.18800/978-612-4146-17-6.003>
- Yapuchura Platero, V. (2018). *Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2017*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7092>
- Zambrano Díaz, A. (2014). *Prácticas evaluativas para la mejora de la calidad del aprendizaje: Un estudio contextualizado en La Unión- Chile*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284147/azd1de1.pdf>

Apéndices

Apéndice 1

Matriz de consistencia

Título: Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIO DE VALORACIÓN
General	General	General	Competencias digitales	La alfabetización digital.	1, 2 y 3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Completamente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. De acuerdo. 4. Completamente de acuerdo.
¿Cuál es la relación entre las Competencias Digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?	Determinar la relación que existe entre las Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.	Existe relación estadísticamente significativa entre las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.		Comunicación y colaboración.	4, 5, 6, 7, 8 y 9.	
				Creación de contenido digital.	10, 11, 12 y 13.	
				Resolución de problemas.	14, 15, 16 y 17.	
				Seguridad.	18, 19, 20 y 21.	
Específicos	Específicos	Específicos	Desempeño docente	Compromiso y convivencia institucional	1, 2, 3 y 4.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo con la afirmación. 2. En desacuerdo. 3. Indeciso. 4. De acuerdo.
✓ ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la	✓ Analizar la relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y desempeño docente según la percepción de	✓ Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera		Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada.	5, 6, 7, 8, 9 y 10.	

<p>Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?</p> <p>✓ ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?</p> <p>✓ ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024?</p>	<p>los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.</p> <p>✓ Analizar la relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.</p> <p>✓ Analizar la relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.</p>	<p>de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.</p> <p>✓ Existe relación significativa entre la competencia digital y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.</p> <p>✓ Existe relación significativa entre las dimensiones de competencias digitales y las dimensiones del desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.</p>		<p>Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología.</p>	<p>11, 12 y 13, 14, 15, 16, 17 y 18</p>	<p>5. Totalmente de acuerdo con la afirmación.</p>
METODOLOGÍA						
Método:	Es de enfoque cuantitativo, corte transversal y nivel descriptivo correlacional.					
Tipo o alcance	No experimental con alcance correlacional.					
Diseño	Correlacional descriptivo.					
Población	77 maestros de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico de la ciudad de Lima.					
Muestra	77 maestros de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico de la ciudad de Lima.					
Instrumentos	Cuestionario #1: Encuesta para medir las competencias digitales Escala sobre desempeño docente.					

Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 2

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

Título del protocolo de investigación: Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

Previo un saludo fraterno, les hacemos llegar esta ficha cuyo propósito es de proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Angela Villanueva Cosme, Jhanelly Villegas Suarez y Cosme Valentín Zambrano Mora, estudiantes de posgrado de la Universidad Continental. El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en formadores de la Carrera de Educación de una Escuela superior pedagógica de Lima, 2024.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar dos encuestas. Estas le tomarán aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez recogidos los datos, las hojas de encuesta serán destruidas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas de la encuesta le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a los investigadores o de no responderlas.

En caso de tener dudas, puede comunicarse con los investigadores a los números: 917961483, 940076351, 949095836.

Desde ya le agradecemos su participación.]

Acepto participar voluntariamente en esta investigación y estar de acuerdo con todo lo indicado en las líneas anteriores.

Nombre del Participante	Firma del Participante	Lugar, fecha y hora

Apéndice 3

Encuesta para medir las competencias digitales

DIMENSION 1: Alfabetización digital

1. ¿Navegas, buscas y filtras información en páginas web con facilidad?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

2. ¿Evalúas la calidad del contenido encontrado en las páginas que visitas?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

3. ¿Almacenas y recuperas la información que revisas en internet?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

DIMENSION 2: Comunicación colaborativa

4. ¿Interactúas con nuevas tecnologías con facilidad?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

5. ¿Compartes información y contenidos en la web, respetando las citasiones?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

6. ¿Participa activamente en comunidades virtuales y redes sociales con fines de actualización y desarrollo profesional?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

7. ¿Utilizas medios digitales para elaborar contenidos digitales con tus alumnos o colegas?
 - ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

8. ¿Conoces las normas básicas de comportamiento y disposiciones legales de los medios digitales en internet?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
9. ¿Contribuyes a que el alumnado aprenda a gestionar su identidad digital?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

DIMENSION 3: Creación de contenidos digitales

10. ¿Creas contenidos educativos digitales mezclando texto, imágenes y/o videos) y los compartes?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
11. ¿Integras, combinas y reelaboras contenidos digitales convirtiéndolo en un nuevo contenido digital licenciándolo adecuadamente?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
12. ¿Sabes cómo se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los contenidos digitales?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
13. ¿Modificas, perfeccionas y combinas recursos existentes, para crear un contenido nuevo y original?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

DIMENSION 4: Seguridad

14. ¿Realizas operaciones de protección y actualización de los dispositivos que usas?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

15. ¿Sabes cómo se recogen y utilizan tus datos privados y eres consciente de tu identidad digital?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
16. ¿Conoces y detectas riesgos para la salud física derivados del mal uso de entornos digitales?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
17. ¿Estas informado sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

DIMENSION 5: Resolución de problemas

18. ¿Resuelves problemas no complejos en entornos digitales con la ayuda de un manual de ser necesario?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
19. ¿Puedes evaluar con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos ofrecen para resolver problemas del trabajo docente?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
20. ¿Utilizas las tecnologías para analizar necesidades y gestionar soluciones innovadoras?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo
21. ¿Conoces las tecnologías digitales más importantes utilizadas en tu área de conocimiento?
- ✓ Completamente desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Completamente de acuerdo

Fuente: Tomado de Vargas, 2019a.

Apéndice 4

Escala sobre desempeño docente

Instrucciones: A continuación, hay una serie de afirmaciones acerca del desempeño docente. Por favor indique cuánto se ajusta cada una de ellas a sus competencias actuales. Use las escalas de puntuación y marque con “X” la alternativa seleccionada.

Cuestionario a los docentes: Pedagógico de Monterrico

Duración: 20 minutos.

Escala de calificación				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo con la afirmación.	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo con la afirmación.

N°	Items	1	2	3	4	5
Compromiso y convivencia institucional						
1	Aporto en el logro de los objetivos institucionales.					
2	Ejercer mis funciones con responsabilidad.					
3	Trabajo en equipo con la comunidad educativa para lograr la formación integral de los estudiantes.					
4	Empleo habilidades blandas, para generar un clima favorable basado en el respeto y la convivencia democrática.					
Especialización tecnológica, innovación e investigación aplicada						
5	Actualizo mis conocimientos en temas de mi especialidad y herramientas TICs periódicamente.					
6	Aplico herramientas y recursos tecnológicos en el desarrollo de las sesiones de clase.					

7	Planifico proyectos de innovación de acuerdo a contextos de experiencia formativa.					
8	Ejecuto proyectos de innovación de acuerdo a contextos de experiencia formativa.					
9	Planifico proyectos de investigación ajustados a contextos de experiencia formativa.					
10	Ejecuto proyectos de investigación ajustados a contextos de experiencia formativa.					
Proceso de enseñanza aprendizaje en tecnología						
11	Aporto en la formulación de los planes de estudio.					
12	Aseguro la coherencia y articulación del plan de estudios para lograr las competencias del perfil de egreso.					
13	Elaboro sesiones de enseñanza aprendizaje orientadas al logro de las competencias.					
14	Contextualizo las características de los estudiantes para diseñar las unidades didácticas.					
15	Asumo como mediador en el proceso de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.					
16	Manejo estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos pertinentes para el desarrollo del aprendizaje.					
17	Verifico el desarrollo de los aprendizajes, teniendo en cuenta diferencias individuales.					
18	Realizo retroalimentación oportuna y superviso el proceso para la mejora de los aprendizajes.					

¡Muchas gracias por tu participación!

Fuente: Tomado de Isidro et al. (2022)

Apéndice 5

Carta de autorización firmada a la EESPM



Lima, 30 de marzo de 2024

CARTA N° 0008-2024/EPGUCL

Directora General
Escuela de Educación Superior Pedagógica Monterrico
Región Lima

De mi mayor consideración:

El que suscribe Mg. Jaime Sobrados Tapia, Director de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, tiene el agrado de presentar a los tesisistas Angela Rosario Villanueva Cosme, Jhanely Magaly Villegas Suarez y Cosme Valentín Zambrano Mora, de la maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior, quienes optan por el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia en Educación Superior, por nuestra universidad con la investigación "Competencias Digitales y Desempeño Docente en Formadores de la Carrera de Educación de una Escuela superior pedagógica de Lima, 2024"

Al respecto, solicito se brinde a los tesisistas todas las facilidades que incurre la referida investigación, la cual comprende:

- Autorización para realizar prueba piloto y aplicación de instrumentos para medir la variable competencias digitales y la variable desempeño docente a los profesores de la (E.E.S.P.M) de todos los programas de estudio en Lima.

Es importante señalar que las actividades referidas a la aplicación de los instrumentos se llevarán a cabo entre los meses de marzo a abril del presente año.

Contacto:

ANGELA ROSARIO VILLANUEVA COSME <45504769@continental.edu.pe>
Celular 917961483.

Sin otro particular, agradezco vuestra gentileza y atención.

Atentamente,

Firmado digitalmente
por JAIME ENRIQUE
SOBRADOS TAPIA
Fecha: 2024.04.09
10:40:16 -05'00'

Mg. JAIME ENRIQUE SOBRADOS TAPIA
Director Académico
Escuela de Posgrado
Universidad Continental

Apéndice 6

Correos de coordinación con la oficina de Unidad Académica de la EESPP Monterrico

The screenshot shows a Gmail email interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar en el correo electrónico" and a search icon. Below the search bar, there are navigation icons for back, forward, and search. The email header shows the subject "SE LE CITA A REUNIÓN DE COORDINACIÓN" and the sender "UNIDAD ACADEMICA". The body of the email contains a message from Cosme Zambrano, dated March 14, 2019, at 9:04 a.m. The message text is as follows:

Buenos días estimado, Cordial saludo esperando se encuentre bien, hemos recibido el Informe de la Unidad de Investigación, para la aplicación de instrumentos de

UNIDAD ACADEMICA

mar, 14 may, 9:04 a.m. ☆

Cosme Zambrano <cosmechas@gmail.com>
para UNIDAD ▾

Estimado/a Unidad Académica

Cordial saludo.

Agradezco por su comunicación y confirmo mi asistencia a la reunión de coordinación para la aplicación de los instrumentos de investigación luego del Informe de la Unidad de Investigación, a celebrarse el día de mañana, **miércoles 15 de mayo a las 12:00 m en la Unidad Académica (Pabellón 1 - primer piso)**.

Estaré presente puntualmente para coordinar las acciones necesarias para la correcta aplicación de los instrumentos.

Atentamente,

Cosme Valentín Zambrano Mora

At the bottom of the email, there are two buttons: "Responder" and "Reenviar".



Cosme Zambrano

Mg. Flor de María Matos Marcelo Jefa de Unidad de Investigación Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico Estimada Mg. Matos: Reciba un cordia

📧 jue, 2 may, 10:39 a.m. ☆



Unidad de Investigación

para mí ▼

📧 vie, 3 may, 11:41 a.m. ☆ 📧 📧 📧

Estimado Hermano Cosme, reciba mi saludo cordial.
Muchas gracias por su pronta respuesta.

En cuanto a la consulta sobre la reproducción de los instrumentos, le informo que dentro de las instalaciones de la escuela existe un servicio privado de fotocopidora e impresiones, con precios accesibles, podría utilizarlo, porque la escuela, como tal, solo brinda el servicio de reproducción de material educativo para estudiantes.
Por otro lado, como está especificado en el informe de respuesta, debe coordinar con la jefa de Unidad Académica, Mg. Elena Hayashi, quien lo derivará con cada una de las coordinaciones de los programas de estudio, para poder finalmente, acceder a los docentes de la escuela a fin de motivarlos para participar en la investigación que ustedes realizarán.

Quedo atenta a cualquier consulta.

Atte,



Mg. Flor de María Matos Marcelo

Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico

Jefe de Unidad de Investigación

Panamericana Sur, Km. 8.5 Monterrico, Surco. (Av. Morro Solar s/n cdra. 9)

monterrico.edu.pe@unidad-de-investigacion/

Gmail  Buscar en el correo electrónico   

27 de 1,119

INFORME N°012_UI_EXPEDIENTE N°2050-2024: Solicitud de aplicación de instrumentos del trabajo de investigación “Competencias Digitales y desempeño docente” Recibidos x

 **Unidad de Investigación**
para Dirección, UNIDAD, mi, FLOR ▾

Estimadas Dany y Elena,

se adjunta **Informe N°012_UI_2024** con respuesta a expediente N°2050-2024_SOLICITUD N°777- COSME VALENTIN ZAMBRANO MORA de fecha 25-04-2024, para la aplicación de Instrumentos de Investigación en la EESPPM.

Atentamente,


Mg. Flor de María Matos Marcelo
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico
Jefe de Unidad de Investigación
Panamericana Sur Km. 8,5 Monterrico, Surco. (Av. Morro Solar s/n cdra. 9)
monterrico.edu.pe@unidad-de-investigacion/

...

Apéndice 7

Informe de autorización para aplicar los instrumentos de investigación en la EESPP Monterrico

INFORME N° 012-2024-EESPPM/UI

A : SRA. DANY MARISOL BRICEÑO VELA
Directora de la EESPPM

MG. MARÍA ELENA HAYASHI YYESAS
Jefatura de la Unidad Académica de la EESPPM

DE : MG. FLOR DE MARÍA MATOS MARCELO
Jefatura de la Unidad de Investigación de la EESPPM

ASUNTO : Respuesta a solicitud de permiso para aplicar instrumentos de investigación en la EESPP Monterrico presentada por COSME VALENTIN ZAMBRANO MORA EXPEDIENTE MPT.2024-EXT-0002050 /SOLICITUD 0777 / SOLICITUD 00331-2024-EESPPM/DG de fecha 25 de abril de 2024.

FECHA : Lima, 02 de mayo de 2024

En respuesta al Expediente MPT.2024-EXT-0002050 / SOLICITUD 0777 / SOLICITUD 00331-2024-EESPPM/DG de fecha 25 de abril de 2024 presentada por el Sr. COSME VALENTIN ZAMBRANO MORA identificado con DNI 24487549, para la aplicación de instrumentos con fines de investigación académica para optar por el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia en Educación Superior, la Universidad de procedencia presenta a sus maestrantes Angela Rosario Villanueva Cosme, Jhanely Magaly Villegas Suarez y Cosme Valentín Zambrano Mora con la tesis de título: *"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN FORMADORES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LIMA, 2024"*, con la CARTA N° 0008-2024/EPGUCL del 30 de marzo de 2024 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.

La solicitud cuenta con los requerimientos del caso y corresponde a la línea de investigación de la EESPPM **Formación docente y calidad** por lo cual la aplicación de sus instrumentos de investigación ha sido aprobada por la Unidad de Investigación, la misma que será coordinada por los interesados con la Unidad Académica, que es la instancia correspondiente a su investigación.

EESPP Monterrico acepta el compromiso de las tesis de brindar recomendaciones pertinentes de acuerdo al tema investigado al finalizar la aplicación de sus instrumentos.

Es cuanto tengo que informar.

Atte.




MG. FLOR DE MARÍA MATOS MARCELO
Jefe de Unidad de Investigación

FMMM/fmmm

Apéndice 8

Viabilidad del proyecto de Investigación

Información sobre el estado de la tesis de Cosme Zambrano Mora Externo Recibidos x    

LUIS VICTOR QUISPE NUÑEZ <lquispen@continental.edu.pe>
para dbriceno, mi  12:39 (hace 3 horas)

Estimada Dra. Dany Marisol Briceño Vela.
Mediante el presente le extiendo un cordial saludo y, a su vez, le comento que Cosme Zambrano Mora fue estudiante del Seminario de Proyecto de Tesis y asesoría de tesis I, dictado por mi persona en la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.
Cosme ha desarrollado un proyecto de tesis que ha cumplido con lo requerido para aprobar el mencionado seminario.
Dejo en vuestro conocimiento esta información para los fines pertinentes.
Abrazos.
Luis Victor Quispe Nuñez
Docente y asesor de tesis del Posgrado de la Universidad Continental.

[Muchas gracias por la información.](#) [Gracias por el mensaje.](#) [Gracias por compartir.](#)

Apéndice 9

FUT dirigido a mesa de partes de la EESPP Monterrico



FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE (FUT)

RM N° 0445-2012-ED

I. RESUMEN DEL PEDIDO:

Solicito la aplicación de instrumentos del trabajo de investigación "Competencias Digitales y desempeño docente en formadores de la Carrera de Educación de una Escuela superior pedagógica de Lima, 2024".

II. DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE:

Directora de la Escuela Superior Pedagógica Pública de Monterrico

III. DATOS DEL SOLICITANTE:

Persona natural:

APELLIDO PATERNO: Zambrano APELLIDO MATERNO: Mora NOMBRES: Cosme Valentín

Tipo de documento:

N° DNI: 24487549 N° C.E.

Persona jurídica:

RAZÓN SOCIAL:

N° RUC:

IV. DIRECCIÓN DE DOMICILIO:

Calle, Jr. N.º: Calle Almirante Martín Guise N° 1070 DISTRITO: Jesús María PROVINCIA: Lima REGIÓN: Lima

N° DE TELEF.: 949095836

AUTORIZO SE ME NOTIFIQUE LA RESPUESTA AL SIGUIENTE CORREO ELECTRÓNICO:

cosmechas@gmail.com

DECLARO QUE LOS DATOS PRESENTADOS EN EL PRESENTE FORMULARIO LOS REALIZO CON CARÁCTER DE DECLARACIÓN JURADA.

V. FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO:

(Indicar programa de estudios y año de promoción, si eres estudiante o egresada (o))
Solicita autorización para aplicar instrumentos de investigación sobre competencias digitales y desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico. El objetivo es analizar la relación entre ambas variables en formadores de la Carrera de Educación primaria. Considero que la institución es un escenario ideal por su prestigio y compromiso con la formación docente.

VI. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

Carta de compromiso del investigador.	Cronograma de aplicación de los instrumentos.
Carta de validación de instrumentos.	Instrumentos de aplicación.
Correo del docente que aprueba el proyecto de investigación.	Carta de presentación de la Universidad Continental.

LUGAR Y FECHA: Lima, 24 de abril del 2024.

FIRMA DEL USUARIO:

Apéndice 10

Carta de revalidación de instrumentos de investigación

Lima, 16 de abril de 2024

CARTA N° 002-2024

Directora General Danny Marisol Briceño Vela

Escuela de Educación Superior Pedagógica Monterrico

Región Lima

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente carta, los suscriptos, Angela Rosario Villanueva Cosme, Jhanely Magaly Villegas Suarez y Cosme Valentín Zambrano Mora, investigadores de la maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior de la Universidad Continental, presentamos el testimonio de la revalidación de los instrumentos de investigación que se detallan a continuación, para su aplicación a los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico:

1. Instrumentos de investigación

- **Cuestionario #1: Encuesta para medir las competencias digitales.**
- **Escala sobre desempeño docente.**

2. Antecedentes

2.1. El primer instrumento de investigación mencionado fue desarrollado en el marco del proyecto "LA COMPETENCIA DIGITAL Y EL USO DE APLICACIONES WEB 2.0 EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA - 2018", cuya autoría es de Carlos Alberto Vargas Cárdenas.

Este instrumento ha sido validado por el autor en el Perú mediante el método de juicio de expertos. Asimismo, cuenta con los porcentajes de aprobación que muestra este cuadro:

Tabla N° 1: Validez de instrumentos según expertos

Experto	% de aprobación
Santiago Gonzales	90
Yannick Warnier	95
Marcelo Dorfman	85
Rolando Rojas	90
Alberto Torreblanca	90
Promedio	90

Fuente: Tomado de Vargas, 2019.

En cuanto al nivel de confianza, el autor reporta una alta confiabilidad con un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,988.

2.2. El segundo instrumento de investigación fue desarrollado en el marco del proyecto "Competencias e-Learning y desempeño docente en el Instituto Continental en el estado de emergencia sanitaria 2021" cuya autoría pertenece a Erika Silvia Isidro Flores, Heydi Karina Molina Yangali y Esli Ruth Vasquez Huamancaja.

Este instrumento ha sido ratificado en el Perú, mediante el método juicio de expertos, para ello recurrieron a docentes con gran experiencia en educación superior. Asimismo, las autoras entregaron a tres docentes de la Universidad Continental, cuyos nombres son: Cesar Fernando Solis Lavado, Miguel Villafuerte Victoria, Aldo Aguayo Melendez; una Ficha de validación de expertos para evaluar dicho instrumento, donde todos coincidieron en su absoluta viabilidad.

En cuanto al nivel de confianza, las autoras reportaron una alta confiabilidad con un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,927.

Solicitamos a la Dirección de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico, su colaboración para facilitar la aplicación de los instrumentos de investigación a los docentes.

Agradecemos de antemano la colaboración de la Dirección de Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico para llevar a cabo este importante proyecto de investigación, así mismo adjuntamos los siguientes documentos:

- Carta de presentación de la universidad.
- Resolución directoral que aprueba el proyecto de tesis.
- Instrumentos que se aplicarán.
- Población solicitada para la investigación.
- Cronograma de aplicación.
- Carta de compromiso de tratamiento de la información.

Atentamente,

Angela Rosario Villanueva Cosme	DNI 45504769	
Jhanely Magaly Villegas Suarez	DNI 71719398	
Cosme Valentín Zambrano Mora	DNI 24487549	

Cronograma de aplicación de los instrumentos (encuestas) de investigación

ABRIL						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
	Envío del file con los requisitos solicitados por la EESPPM.		Aplicación de las encuestas por la EESPPM.			
28	29	30				

Mayo						
			1	2	3	4
			Recojo de la información			
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
	Devolución de información a la EESPPM.					

Apéndice 11

Carta de compromiso de tratamiento de información

Lima, 24 de abril de 2024

De: Cosme Valentín Zambrano Mora

Para: Danny Marisol Briceño Vela
Directora de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Monterrico

Asunto: Carta de Compromiso de Tratamiento de la Información

Por medio de la presente, el equipo de investigación conformado por Angela Rosario Villanueva Cosme, Jhanely Magaly Villegas Suarez y Cosme Valentín Zambrano Mora, en adelante "Los remitentes", y la Escuela de Educación Superior Pedagógica Monterrico en adelante "El Destinatario", acuerdan lo siguiente:

1. Objeto:

El Remitente entregará al Destinatario información recabada en las dos encuestas, misma que será procesada y analizada para la correlación de nuestras variables de investigación. La información se utilizará exclusivamente para este propósito y no podrá ser utilizada para ningún otro fin. Por otro lado, se podrá devolver la información con los datos obtenidos para interpretación de los destinatarios.

2. Forma de devolución de los resultados:

Los resultados del tratamiento de la Información serán devueltos al Remitente en la siguiente forma:

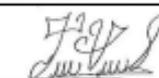
- Se le brindará al destinatario un informe escrito y una base de datos, ambos de manera virtual.
- El plazo límite para entregar la información, será para la última semana del mes de mayo del año en curso.

3. Retribución:

A cambio del tratamiento de la Información, el Destinatario entregará al Remitente la siguiente retribución:

- Brindar las facilidades para aplicar los cuestionarios de investigación dentro del cronograma presentado en los anexos.

Atentamente,

Angela Rosario Villanueva Cosme	DNI 45504769	
Jhanely Magaly Villegas Suarez	DNI 71719398	
Cosme Valentín Zambrano Mora	DNI 24487549	

Apéndice 12

Aprobación del comité de ética



Huancayo, 21 de mayo del 2024

OFICIO N°0358-2024-CIEI-UC

Investigadores:

ANGELA ROSARIO VILLANUEVA COSME
JHANELY MAGALY VILLEGAS SUAREZ
COSME VALENTÍN ZAMBRANO MORA

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN FORMADORES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LIMA, 2024.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,



Walter Calderón Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Investigación
Universidad Continental
Av. Los Hornos 514
José Luis Bustamante y Rivero
(064) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(064) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cuzco
Urb. Manuel Prado - Loro 8, N° 7 Av. Colasuyo
(064) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(064) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendola 520, Los Olivos
(01) 213 2760

J. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

C.c. Archivo.

ucontinental.edu.pe