

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Clima social familiar y habilidades sociales en  
estudiantes de primer año de educación  
secundaria de la institución educativa Japam,  
2024**

Roxana Becerra Farfan

Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología

Cusco, 2025

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Mayra Vanessa Garcia Perez  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 17 de Febrero de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JAPAM 2024

**Autores:**

1. Bach. Roxana Becerra Farfan – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
' de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 10 SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,



Asesor de trabajo de investigación

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres, hermano y pareja por su confianza en mí, incluso en las situaciones más adversas, han sido el cimiento de este logro. Gracias a los docentes que me brindaron su apoyo y sabiduría. Además, deseo manifestar mi más sincero agradecimiento a mi asesora de tesis, Mayra Vanessa García Pérez, por su experiencia, entendimiento y paciencia que aportaron a mi aprendizaje en el complicado y satisfactorio camino de la investigación, logrando así la culminación de la tesis.

## **DEDICATORIA**

A mis padres, hermano y pareja que con esfuerzo apostaron por mí para seguir formándome profesionalmente.

## Índice

AGRADECIMIENTO .....	4
DEDICATORIA .....	5
Resumen.....	11
Abstract.....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPÍTULO I .....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.1    Planteamiento del problema.....	15
1.1.1    Formulación del problema .....	18
1.1.2    Objetivos de la investigación .....	19
1.1.3    Justificación e importancia .....	20
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1    Antecedentes de la investigación .....	22
2.1.1    Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2    Antecedentes nacionales .....	24
2.1.3    Antecedentes locales .....	28
2.2    Bases teóricas.....	31
2.2.1    La adolescencia.....	31
2.2.2    La familia .....	33
2.2.3    Clima social familiar.....	35
2.2.4    Habilidades sociales.....	39
2.3    Definición de términos básicos.....	50

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	52
3.1 Hipótesis .....	52
3.1.1 Hipótesis general.....	52
3.1.2 Hipótesis específicas.....	52
3.2 Matriz de operacionalización de variables.....	53
CAPÍTULO IV.....	55
METODOLOGÍA.....	55
4.1 Metodología .....	55
4.1.1 Método de la investigación .....	55
4.1.2 Tipo y alcance de la investigación .....	55
4.1.3 Diseño de la investigación .....	55
4.1.4 Enfoque de la investigación .....	56
4.2 Población y muestra.....	57
4.2.1 Población.....	57
4.2.2 Muestra .....	57
4.2.3 Criterios de inclusión .....	60
4.2.4 Criterios de exclusión .....	60
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección.....	61
4.4 Descripción de procedimiento de recolección de datos .....	63
4.5 Aspectos éticos.....	63
4.6 Descripción de procesamiento de datos .....	64
CAPÍTULO V.....	65
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	65
5.1 Correlación de clima social familiar y habilidades sociales .....	65

5.2	Nivel de clima social familiar y habilidades sociales .....	67
5.2.1	Nivel de clima social familiar .....	67
5.2.2	Nivel de habilidades sociales .....	73
5.3	Correlación de las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales .....	82
5.4	Discusión de resultados.....	86
CONCLUSIONES .....		92
Recomendaciones .....		94
REFERENCIAS.....		96

## Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de clima social familiar y habilidades sociales .....	54
Tabla 2 Distribución población de los estudiantes .....	57
Tabla 3 Estimaciones intermedias de la muestra .....	58
Tabla 4 Tamaño muestral para cada estrato.....	59
Tabla 5 Prueba de normalidad .....	65
Tabla 6 Correlación entre clima social familiar y habilidades sociales.....	66
Tabla 7 Nivel de clima social familiar.....	67
Tabla 8 Nivel de dimensión de relaciones familiares .....	68
Tabla 9 Nivel de dimensión de desarrollo familiar.....	70
Tabla 10 Nivel de dimensión de estabilidad familiar .....	71
Tabla 11 Nivel de habilidades sociales.....	73
Tabla 12 Nivel de dimensión de asertividad.....	74
Tabla 13 Nivel de dimensión de comunicación.....	77
Tabla 14 Nivel de dimensión de autoestima.....	79
Tabla 15 Nivel de dimensión de toma de decisiones.....	80
Tabla 16 Correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales.....	82
Tabla 17 Correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales .....	83
Tabla 18 Correlación entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales .....	85

## Índice de Figuras

Figura 1 Diagrama de diseño de investigación.....	56
Figura 2 Nivel de clima social familiar.....	68
Figura 3 Nivel de dimensión de relaciones familiares.....	69
Figura 4 Nivel de dimensión de desarrollo familiar .....	70
Figura 5 Nivel de dimensión de estabilidad familiar .....	72
Figura 6 Nivel de habilidades sociales.....	73
Figura 7 Nivel de dimensión de asertividad .....	76
Figura 8 Nivel de dimensión de comunicación.....	77
Figura 9 Nivel de dimensión de autoestima.....	79
Figura 10 Nivel de dimensión de toma de decisiones.....	81

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM durante el 2024. Asimismo, se analiza la asociación entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales, así como la relación entre el clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de esta institución. La investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 135 estudiantes, a quienes se les aplicó una encuesta empleando el instrumento de clima social familiar adaptado de Paredes y Gonzáles en 2007 y el instrumento de habilidades sociales adaptado por Sacaca y Pilco en 2022.

Los principales hallazgos demuestran la existencia de una asociación positiva muy fuerte y significativa entre clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM. Asimismo, la dimensión de relaciones familiares guarda una relación positiva media y significativa con las habilidades sociales. Por su parte, la dimensión de desarrollo familiar muestra una relación positiva muy fuerte y significativa con las habilidades sociales. Finalmente, la dimensión de estabilidad familiar guarda una relación positiva considerable y significativa con las habilidades sociales en los estudiantes.

**Palabras clave:** clima social familiar, habilidades sociales, estudiantes, relación.

## **Abstract**

The objective of this study is to determine the relationship between the family social climate and social skills in first-year secondary education students at the JAPAM Educational Institution during 2024. Likewise, the association between the dimensions of the family social climate and social skills is analyzed, as well as the relationship between the family social climate and the dimensions of social skills in the students of this institution. The research is basic, with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. We worked with a sample of 135 students, to whom a survey was applied using the family social climate instrument adapted by Paredes and Gonzáles in 2007 and the social skills instrument adapted by Sacaca and Pilco in 2022.

The main findings demonstrate the existence of a very strong and significant positive association between family social climate and social skills in first-year secondary education students at the JAPAM Educational Institution. Likewise, the dimension of family relationships has a medium and significant positive relationship with social skills. For its part, the family development dimension shows a very strong and significant positive relationship with social skills. Finally, the dimension of family stability has a considerable and significant positive relationship with social skills in students.

Keywords: family social climate, social skills, students, relationship.

## INTRODUCCIÓN

El entorno familiar es el espacio social donde los niños, niñas y adolescentes desarrollan habilidades sociales, intelectuales y psicológicas. Aquí, también se aprenden actitudes y comportamientos relacionados con el respeto, el vínculo familiar, la comunicación entre los integrantes de la familia, y las conductas apropiadas que contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales las personas (Estrada & Mamani, 2018).

Sin embargo, existen problemas asociados al clima social familiar como la ausencia de relaciones interpersonales, actitudes egoístas, comportamientos inapropiados, cuestionamiento a las normas de convivencia, pérdida de los útiles de estudio y evasión de clases. Estos problemas también están presentes en los alumnos de primer año de nivel secundario de la Institución Educativa JAPAM y repercuten en el desarrollo de las habilidades sociales como la capacidad de escuchar, saludar, dar gracias, mostrar empatía, pedir ayuda o respetar las ideas de otros.

En este sentido, el desarrollo del estudio se agrupa en cinco capítulos. En el primer capítulo, se expone el planteamiento del problema donde se desarrolla la problemática existente, se plantean los problemas de investigación, los objetivos, la justificación y su importancia.

A continuación, en el segundo capítulo, se presenta el marco teórico donde se mencionan los estudios relacionados a la investigación y las bases teóricas referidas a las variables del estudio. En el tercer capítulo, se esboza el planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables. Aquí, se señalan una serie de respuestas asociadas a los objetivos y la operacionalización de las variables.

En el cuarto capítulo, se detalla la metodología del estudio donde se explica el método, el tipo de investigación, así como su alcance, diseño, enfoque, población y muestra. También, se

exponen las técnicas e instrumentos utilizados, el procedimiento de recolección de datos, los aspectos éticos y el procesamiento de datos. Finalmente, en el quinto capítulo, se presentan los resultados y se discuten los hallazgos del estudio. Además, se exponen las conclusiones y recomendaciones, seguido de, las referencias bibliográficas y los anexos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

La familia, como núcleo fundamental de la sociedad, desempeña un papel clave en la formación integral de sus miembros, especialmente en los niños, ya que influye en su desarrollo social, intelectual y psicológico. Un clima familiar adecuado, caracterizado por el respeto, la cohesión, la comunicación y el bienestar, favorece el desarrollo de habilidades, conductas y desempeños positivos en los individuos. En este sentido, el clima social familiar se presenta como un factor determinante en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. En efecto, estas habilidades sociales son indispensables para el desenvolvimiento interpersonal del estudiante en áreas como la familia, la escuela y la sociedad, permitiendo una convivencia armoniosa basada en el respeto mutuo (Estrada & Mamani, 2018).

En España, los jóvenes presentaron sentimientos de enfado producto de una serie de cuestiones donde resaltan los despidos laborales, las personas que viven solas y los estudiantes que cursan estudios virtuales. Estas personas experimentaron un mayor clima conflictivo. Por su parte, las personas adultas manifestaron miedo y tristeza, pero informaron que encontraron apoyo y cohesión en su círculo familiar durante la pandemia mundial (Martín & Alemán, 2022).

En Alemania, durante las últimas décadas, se duplicó el porcentaje de las familias con hijos menores que no están casadas. En este país, existe aproximadamente 2.6 millones de progenitores solteros, principalmente mujeres, quienes no pueden otorgar un clima social favorable para los hijos, ni para ellos mismos (La actualidad de Alemania, 2022). En contraste, los datos señalan que

el círculo familiar puede ser apoyo y fuente de sustento emocional, mientras que, fuera del mismo no es posible crear un ambiente propicio.

A nivel nacional, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática, en los últimos años se tiene que más del 30% de los adolescentes de 12 a 17 años sufren violencia psicológica en los hogares. Asimismo, un 20% sufre de violencia física en el entorno familiar (INEI, 2021).

De manera análoga, el incremento de la ruptura conyugal debilita la cohesión familiar reflejando una inestabilidad emocional en los niños y adolescentes, puesto que, conviven en entornos poco apropiados (Díaz et al., 2020). En efecto, si no existe una cohesión familiar es posible que las relaciones, pertenencia, estabilidad y la comunicación que percibe el adolescente sean inapropiados (Díaz et al., 2020).

A nivel local, específicamente en una institución educativa del Cusco, se encontró que 32.5% de los estudiantes de educación secundaria viven en un ambiente familiar inadecuado y, solo el 27.5% de los alumnos viven en un adecuado entorno familiar. No obstante, el 30.8% de los alumnos muestran un nivel muy deficiente en relaciones familiares, mientras que, el 33.3% de los estudiantes muestran un nivel deficiente en el desarrollo familiar. Finalmente, el 35.8% de los alumnos manifiestan un nivel bajo de estabilidad familiar (Mamani, 2023).

En el caso específico de los alumnos de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM (ubicado en la ciudad de Sicuani), se presentaron problemas asociados al ambiente familiar que se evidencian en la falta de relaciones interpersonales sanas (violencia psicológica y emocional); cuestionamientos sobre las normas de convivencia; actitudes egoístas; rasgos de hogares disfuncionales; comportamientos inapropiados (bromas entre compañeros); suciedad y manchas en el ingreso de los salones y de los servicios sanitarios, pérdida de útiles de estudio; y, evasión de clase. En este sentido, estos comportamientos y actitudes pueden conducir

a una formación deficiente de las habilidades sociales que, a largo plazo, pueden repercutir en el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Por otro lado, las habilidades sociales como escuchar, dar gracias, realizar un cumplido, presentarse, mostrar empatía y respetar el turno de palabra, no muestran los resultados esperados en los alumnos. Esto se debe a que, los patrones de comportamiento en la convivencia escolar evidencian que no todos los alumnos muestran empatía al compañero, raras veces respetan el turno de la palabra, algunos piden ayuda y pocos saben escuchar.

Sobre ello, es importante mencionar que estas actitudes y comportamientos pueden estar condicionadas por un inadecuado clima social familiar. La incorporación de nuevos alumnos, la interacción con docentes desconocidos y la asignación de múltiples asignaturas representan desafíos significativos, especialmente en el primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM. Además, los estudiantes provienen de diversas instituciones y localidades, lo que implica diferencias en su formación y estilos de vida, factores que pueden incidir en su proceso de integración y desarrollo de habilidades sociales.

Dicho esto, la presente investigación busca responder a siguiente pregunta: ¿Cuál es la asociación que existe entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024? Esto, con el propósito de conocer la asociación que se presenta entre estas variables en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

Bajo esta perspectiva, existen diversos autores, quienes sostienen que el ambiental familiar se asocia directamente con el área social, lo que sostiene que una mejora en el clima social familiar también mejora las habilidades sociales en la misma simetría; lo cual revela su vital importancia en la psicología (Estrada & Mamani, 2018; Diaz et al., 2020; Mamani, 2023) . En este sentido,

Robles (2012), sostiene que los alumnos que provienen de los núcleos familiares con una comunicación eficaz se asocian considerablemente con su entorno más cercano y se desenvuelven de manera adecuada.

Frente a este panorama, se formulan las siguientes preguntas.

### **1.1.1 Formulación del problema**

#### **a) Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?

#### **b) Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?
- ¿Cuáles son los niveles de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?
- ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones?

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?
- ¿Cuál es la relación de la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?

### **1.1.2 Objetivos de la investigación**

#### **a) Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

#### **b) Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.
- Identificar los niveles de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones.
- Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

- Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones.
- Determinar la relación entre la dimensión relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.
- Determinar la relación entre la dimensión desarrollo familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.
- Determinar la relación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

### **1.1.3 Justificación e importancia**

#### **1.1.3.1 Justificación teórica**

La implicancia teórica cobra relevancia puesto que, la investigación contribuye al conocimiento científico sobre las variables de estudio en los estudiantes de año primero de educación secundaria de un centro educativo. Aquí, se pudo corroborar de manera empírica la teoría sobre el clima social familiar y su asociación con las habilidades sociales. Además, se analiza y se revisa el marco conceptual de las variables de clima social familiar y las habilidades sociales, con el fin de manejar las teorías que sustentan científicamente el resultado de la investigación de estas variables. Asimismo, el estudio permite establecer nuevas interpretaciones y percepciones sobre clima social familiar y habilidades sociales.

### **1.1.3.2 Justificación práctica**

Desde el punto de vista práctico, el estudio permite determinar de manera empírica la asociación que presenta el clima social familiar con las habilidades sociales. Además, la información puede ser útil para diseñar propuestas y actividades relacionadas a los temas familiares y relaciones interpersonales de los alumnos del centro educativo. Asimismo, se estableció la importancia del entorno familiar en la formación de las capacidades de relacionamiento en los diferentes entornos de interacción en un ámbito específico.

### **1.1.3.3 Justificación metodológica**

Desde la arista metodológica, la investigación empleó la correlación de Spearman (Rho), a fin de determinar la relación de las variables objeto de estudio. Además, el estudio será un documento base para las futuras investigaciones referidas al tema de estudio en la etapa escolar y adolescencia. Así, la metodología tiene la capacidad de ser replicada en otras investigaciones.

### **1.1.3.4 Relevancia social**

La investigación generó información valiosa sobre el clima social familiar y las habilidades sociales que presentan los alumnos y cómo estas variables se relacionan en este contexto específico. Esta información puede ser útil para las actividades de tutoría y acciones de prevención, promoción y orientación sobre los problemas asociados en los estudiantes.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

En cuanto a los antecedentes internacionales, existen diversos autores que explican la relación de las variables. Tal como se menciona, Artieda (2022), en su tesis *Plan de intervención para mejorar habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 13 y 16 años*, desarrolla un plan de intervención para mejorar las habilidades sociales en adolescentes institucionalizados de 13 hasta 16 años en la Unidad Educativa Eugenio Espejo.

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y con un alcance descriptivo. Aquí, se contó con la participación de 82 estudiantes de los cuales 40 fueron de sexo femenino y 42 de sexo masculino. Teniendo como principal hallazgo que, el 40.2% de los adolescentes presentaron habilidades sociales bajas, el 37.8% tuvieron habilidades sociales medias y, el 22.0% tiene habilidades sociales altas. Estos resultados indican que la mayor parte de los adolescentes institucionalizados entre 13 a 16 años tuvieron habilidades sociales bajas y medias, sosteniendo que fue necesario proponer un plan de intervención en el enfoque cognitivo conductual.

A su vez, Quishpilema (2021) en su tesis titulada *Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID – 19*, tuvo como propósito identificar los niveles de habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en un contexto de distanciamiento social por la

pandemia del COVID-19. Aquí se empleó una metodología cuantitativa, descriptiva y de corte transversal con una población de 103 estudiantes.

En este sentido, se tuvo como hallazgo que las habilidades sociales de los niños escolarizados se ubican en un nivel moderado, puesto que el 58% de los niños escolarizados respondieron casi siempre. Por otro lado, respecto a los datos sociodemográficos, proporcionalmente se observa una diferencia entre las habilidades sociales de niños y niñas, pero estadísticamente, no presentan diferencias significativas, por lo tanto, no se generalizan los datos recabados en el presente estudio. Finalmente, se corroboró estadísticamente que la variable grado de educación incide en el desarrollo de los niños de grado superior a diferencia de los grados inferiores, lo que refleja que los niños de quinto grado presentan mayores habilidades sociales que los niños de grados inferiores.

Adicionalmente, Medina (2020), en su estudio *Clima social familiar en los estudiantes de la escuela de educación básica Manuel Defas Buenaño, Guayas, 2020*, tuvo como propósito describir el clima social familiar en alumnos de un centro de estudios del Ecuador. Empleando una investigación con diseño no experimental descriptivo simple. La muestra fue de 40 alumnos a quienes se les empleó los instrumentos de la variable.

Aquí, se obtuvo como hallazgo que un 37.5% de los alumnos presentaron un nivel bajo de clima social familiar, el 32.5% presentaron un nivel medio de clima social familiar y el 30.0% se encuentra en un nivel alto de clima social familiar. Asimismo, respecto a la dimensión de relaciones familiares, se demostró que el 52.5% presenta nivel bajo, el 32.5% tiene nivel alto y el 15% presenta nivel medio. A su vez, en la dimensión de desarrollo familiar, se estableció que el 55% presenta nivel bajo, el 25% tiene nivel alto y el 20% presenta nivel medio, finalmente, en la dimensión estabilidad familiar se determinó que el 52.5% tiene nivel

bajo, el 27.5% presenta nivel medio y el 20% tiene nivel alto. Se concluye que los estudiantes de la escuela básica presentan bajo nivel en el clima social familiar, sosteniendo que no provienen de hogares estables y de buena convivencia y respecto a las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad de la misma manera dado que los niveles son bajos.

Por otro parte, Monserrat (2020), en su investigación titulada *Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná*, estableció una correlación entre el clima social familiar y el desarrollo de la calidad de la amistad en adolescentes de la ciudad de Paraná, Argentina. Para ello, utilizó como metodología el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, bajo la participación de 121 adolescentes de 25 instituciones educativas públicas y privadas.

En este trabajo, se encontró que el clima social familiar presenta una asociación directa media y significativa con la calidad de amistad (Sig. = 0.000;  $r = 0.359$ ). Por otro lado, la dimensión de desarrollo familiar guarda una relación positiva media y significativa con la dimensión de compañerismo (Sig. = 0.000;  $r = 0.381$ ), mientras que, la dimensión de desarrollo familiar presenta una relación positiva media y significativa con la dimensión de ayuda (Sig. = 0.000;  $r = 0.350$ ) y finalmente, la dimensión de desarrollo familiar guarda una relación positiva débil y significativa con la dimensión de proximidad (Sig. = 0.000;  $r = 0.199$ ). Se concluye que, un adecuado clima social familiar permitirá un desarrollo mejor en la calidad de amistad dentro de su círculo de interacción.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

En referencia a los antecedentes nacionales, existen varios estudios que sustentan la asociación de las variables de estudio como Salcedo (2023), quién en su tesis *Clima social familiar, habilidades sociales y conductas antisociales en adolescentes de instituciones*

*educativas, Huancayo – 2022*, tuvo como objetivo conocer la incidencia del clima social familiar en el desarrollo de las habilidades sociales, y cómo incide las habilidades sociales en comportamientos inapropiados desde la óptica social – punibles en jóvenes de centro de estudios secundarios de Huancayo. Aquí, se empleó el método hipotético deductivo, con un diseño de tipo no experimental, explicativo, transversal, con variables independientes. Aquí, se contó con la participación de 954 estudiantes a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar, la lista de Evaluación de Habilidades Sociales y la Escala de Conducta Antisocial.

En este trabajo, se concluye que el clima social familiar incide positivamente sobre las habilidades sociales ( $\beta = 0.66$ ;  $r^2 = 0.430$ ), mientras que las habilidades sociales inciden inversamente respecto a las conductas antisociales ( $\beta = -0.82$ ;  $r^2 = 0.674$ ) en los adolescentes de la ciudad de Huancayo. Por lo tanto, estos resultados sostienen que a mayor bienestar del círculo de la familia en los domicilios de los jóvenes cultivarán mejores niveles de habilidades sociales permitiendo reducir la intensidad y periodicidad de gestiones antisociales.

Por otro lado, Alderete y Gutarra (2020) en su investigación *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de la provincia de Cañete, Lima – 2020*, determinaron la asociación entre las variables mencionadas en adolescentes de un centro de estudios de la provincia de Cañete. Se empleó una investigación de tipo básica, de nivel correlacional, con diseño no experimental y una muestra de 50 estudiantes.

Aquí, se obtuvo que el clima social familiar y habilidades sociales guardan una asociación directa y significativa ( $Rho = 0.577$ ; Sig. 0.000). Asimismo, el clima social familiar y la dimensión de primeras habilidades sociales guardan una relación positiva y significativa ( $Rho = 0.606$ ; Sig. 0.000), a su vez, el clima social familiar y la dimensión de habilidades sociales

avanzadas presentan una asociación directa y significativa ( $Rho = 0.598$ ; Sig. 0.000). Además, el clima social familiar y la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos guardan una asociación directa y significativa ( $Rho = 0.410$ ; Sig. 0.000).

Por su parte, el clima social familiar y la dimensión de habilidades alternativas a la agresión tienen una asociación directa y significativa ( $Rho = 0.477$ ; Sig. 0.000), mientras que, el clima social familiar y las habilidades sociales para hacer frente al estrés guardan una asociación directa y significativa ( $Rho = 0.420$ ; Sig. 0.000). Finalmente, el clima social familiar y habilidades de planificación guardan una relación positiva y significativa ( $Rho = 0.386$ ; Sig. 0.000). Aquí, se concluye que el clima social familiar ejerce una relación con las habilidades sociales de los adolescentes, destacando de esta manera la importancia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales.

Por otro lado, Solorzano (2020), en su estudio titulado *Clima social familiar y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Tarma*, determinó la correlación entre el clima social familiar y el nivel de habilidades sociales en la institución mencionada. Se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, con una participación de 266 escolares de primero a quinto año de secundaria.

Los hallazgos señalan que existe correlación entre clima social familiar y habilidades sociales ( $P = 0.000$ ) debido a que el 41.4% de los estudiantes presentan nivel medio de clima social familiar y nivel alto en habilidades sociales con 87.2%. Además, se estableció que la asociación entre relaciones con habilidades sociales guarda relación significativa ( $p = 0.000$ ), a su vez, se estimó que la relación entre desarrollo y habilidades sociales presentan relación significativa ( $p = 0.000$ ). Se concluye que los estudiantes tienen apropiado clima social

familiar para adaptarse a sus entornos, lograr vínculo con demás, integrarse, expresarse de forma efectiva y terminar las actividades de forma satisfactoria.

A su vez, Zela (2021), en su tesis *Clima social familiar y habilidades sociales en niños con habilidades diferentes del Distrito de Pampas, Huancavelica 2020*, determinó la asociación entre el clima social familiar y las habilidades sociales con habilidades diferentes en un distrito de Huancavelica. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y un diseño no experimental, teniendo como resultado “una asociación positiva, alta y significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales” ( $Rho = 0.818$ ;  $p < 0.05$ ). Asimismo, se determinó que las “dimensiones de clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales guardan una relación intensas, directas y significativas”. Se concluye que el clima social familiar es necesario para la mejora de las habilidades sociales en los niños con habilidades diferentes de un distrito de Huancavelica.

Finalmente, Cabanillas y Pereira (2020) en su estudio *Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020*, determinaron el nivel de las habilidades sociales en los alumnos de una institución educativa; utilizando enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo simple y con una participación de 41 alumnos de tercero y cuarto grado de educación secundaria. Se señala que el 34.15% de los alumnos presentaron un nivel muy bueno en habilidades sociales, el 31.71% presentaron un nivel normal y el 19.51% presentaron un nivel muy bajo.

En relación a la dimensión de habilidades sociales, el 80.49% de los estudiantes presentaron un nivel bueno, mientras que para la dimensión de habilidades sociales avanzadas el 65.86% presentaron un nivel bueno, a su vez, la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos el 78.05% presentaron un nivel bueno. Por otro lado, la dimensión de

habilidades alternativas a la agresión, el 80.49% presentó un nivel bueno. Para la dimensión de habilidades para afrontar el estrés, el 75.63% presentó un nivel bueno. Finalmente, la dimensión de habilidades de planificación, el 73.18% se posicionó en un nivel bueno.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Sobre los antecedentes locales, Escobar (2024), en su tesis *Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023*, determinó la asociación de la satisfacción familiar con las habilidades sociales en adolescentes de un centro de estudios de Cusco; donde empleó un proceso de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal y con una participación de 234 estudiantes.

Aquí, se obtuvo como resultado que la satisfacción familiar presenta una relación directa media y significativa con las habilidades sociales ( $Rho = 0.410^{**}$ ;  $Sig. = 0.000$ ). Asimismo, la dimensión de adaptabilidad guarda una relación positiva con las habilidades sociales ( $Rho = 0.372^{**}$ ;  $Sig. = 0.000$ ). A su vez, la dimensión de comunicación presenta una relación positiva con las habilidades sociales ( $Rho = 0.401^{**}$ ;  $Sig. = 0.000$ ). Además, la dimensión de cohesión guarda una relación positiva con las habilidades sociales ( $Rho = 0.338^{**}$ ;  $Sig. = 0.000$ ). A su vez, la dimensión de interacción presenta una relación positiva con las habilidades sociales ( $Rho = 0.367^{**}$ ;  $Sig. = 0.000$ ). Finalmente, la dimensión de participación tiene relación positiva con las habilidades sociales ( $Rho = 0.398^{**}$ ;  $Sig. = 0.000$ ). Se concluye que a mayor satisfacción familiar mayor habilidad social se evidenciará en los adolescentes de la institución educativa San Gabriel de la ciudad del Cusco.

A su vez, Quispe (2022) en su tesis *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Los Incas, Cusco, 2022*, determinó la

asociación “entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Los Incas”. La investigación fue de tipo básico con diseño descriptivo correlacional, conformado con una muestra censal de 173 estudiantes.

Los resultados muestran que, el 57.7% presentan un nivel medio en clima social familiar, mientras que el 93.7% presentan un nivel alto en habilidades sociales. Asimismo, existe una relación altamente significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales ( $Rho = 0.274^{**}$ ;  $p = 0.002$ ), lo que indica que existe una relación positiva baja. Se concluye que, a mayor clima social, mayor habilidad social de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Los Incas. A su vez, los estudiantes se desarrollan en un ambiente familiar medio y el tienen nivel desarrollado en las habilidades sociales.

Adicionalmente, Yépez (2021), en su tesis *Dinámica familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito de Wanchaq, Cusco 2017*, tuvo como objetivo determinar la asociación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales de las adolescentes de las instituciones educativas de uno de los distritos de la ciudad del Cusco. Bajo la metodología de tipo descriptiva de corte transversal correlacional, con una participación de 224 estudiantes donde se utilizaron la Test de Percepción del Funcionamiento Familiar y la lista de evaluaciones de habilidades sociales de MINSa.

Aquí, se concluye que la dimensión cohesión ( $Rho = 0.360$ ; Sig. 0.000), armonía ( $Rho = 0.308$ ; Sig. 0.000) y rol familiar ( $Rho = 0.327$ ; Sig. 0.000) guardan una relación positiva media con el nivel de habilidades sociales de los adolescentes; mientras que las dimensión comunicación ( $Rho = 0.251$ ; Sig. 0.000), permeabilidad ( $Rho = 0.244$ ; Sig. 0.000), afectividad

(Rho = 0.224; Sig. 0.000) y adaptabilidad familiar (Rho = 0.254; Sig. 0.000) presentan una relación positiva débil con el nivel de habilidades sociales.

Asimismo, Huamaní (2021), en su trabajo de investigación titulada *Clima social familiar de los estudiantes de sexto grado de Institución Educativa Viva el Perú del distrito de Santiago – Cusco, 2021*, tuvo como objetivo determinar el nivel de clima familiar de los alumnos de los últimos años de educación primaria de una institución educativa de un distrito de la ciudad del Cusco. Se utilizó una metodología de tipo descriptivo y de diseño no experimental con una participación de 35 estudiantes, concluyendo que más del 50% de los estudiantes evidencian un clima social familiar malo, lo cual puede estar condicionado por las situaciones atípicas como la pandemia que se presentó en estos últimos años. Asimismo, las relaciones de los estudiantes son malas, lo que conduce a pensar que las relaciones familiares de los estudiantes no son las esperadas. A su vez, el desarrollo familiar de los estudiantes también es deficiente, sosteniendo que, no existe un desarrollo oportuno en las familias. Finalmente, tampoco existe una buena estabilidad familiar en los estudiantes de sexto grado de Institución Educativa Viva el Perú del distrito de Santiago.

Finalmente, Alvarez (2021) en su estudio titulado *Habilidades sociales en estudiantes del V ciclo del colegio bolivariano, Cusco 2020*, tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales poco desarrolladas de los estudiantes de la institución educativa. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel descriptivo, con un diseño descriptivo simple y con una participación de 95 alumnos de quinto y sexto grado de nivel primario.

En este estudio, se concluye que el 35% de los alumnos presentan excelente nivel de habilidades sociales, sin embargo, el 41% se ubican en un nivel bueno y el 23% se encuentra

en un nivel normal. Respecto a la dimensión de las habilidades avanzadas, el 31% de los estudiantes presenta un nivel excelente de habilidades sociales y el 58% se ubica en un nivel bueno. En relación a la dimensión de los sentimientos, el 26% se encontró con un nivel excelente, el 54% presentó un nivel bueno y el 18% presentó un nivel normal. Mientras que, para la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, se tiene que el 56% se encuentra con un nivel excelente y el 40% se encuentra con un nivel bueno de habilidades sociales.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 La adolescencia**

La adolescencia es una etapa temprana de la vida humana que transcurre, en promedio, desde los 11 hasta los 19 años de edad. Aquí, se presentan cambios fisiológicos, anatómicos y de personalidad. Esta etapa se divide en dos fases. La primera se encuentra entre 11 hasta los 14 años de edad que comprende a la adolescencia temprana y, la segunda, de 15 a 19 años de edad responde a la adolescencia tardía.

De acuerdo a Galarza (2012), los cambios resaltantes en la adolescencia son los: a) cambios biológicos, que comprende en la transformación física de un niño a joven; b) cambios psicoanalíticos, que caracterizan el desarrollo sexual que trae consigo nuevos impulsos, reorganización de la personalidad y la maduración fisiológica; c) cambios psicosociales, que subrayan la influencia del exterior y el aprendizaje de la vida adulta; d) cambios cognitivos, que presentan mayor capacidad de razonamiento sobre su entorno; e) cambios morales, que implican la retención de los valores morales recibidos en casa, condicionando su responsabilidad y componentes afectivos; f) culturales, los cuales alegan a las atribuciones que no le fueron otorgadas

y que ahora tiene el pleno derecho; y, g) multidimensionales, porque el adolescente debe de adaptarse constantemente ante los cambios en el desarrollo humano (Galarza, 2012).

Además, cabe resaltar que los adolescentes presentan características particulares en esta etapa, dentro de ellas se destaca la búsqueda de identidad, la consolidación de la identidad, inserción a la comunidad, desarrollo sexual, orientación sexual y el egocentrismo racional (Galarza, 2012).

### **2.2.1.1 Entorno social del adolescente**

Dentro del entorno social del adolescente, se encuentran, en primera instancia, los amigos y los enemigos, ya que, cada uno puede elegir y considerar libremente a su círculo de amistad. El desarrollo afectivo ya no se centra en la familia, sino que se experimenta en el exterior; seguido del desarrollo social, en el que el adolescente busca integrarse en un grupo donde se sienta satisfecho y aceptado tal como es. Además, el desarrollo de la personalidad donde el adolescente acentúa su proceso de cambio basado en su desarrollo social, emocional e interacción con los demás (Galarza, 2012).

### **2.2.1.2 Problemas en la adolescencia**

Los problemas en esta etapa se desprenden de las tensiones internas guardadas durante la niñez que emergen naturalmente en el egoísmo, la crueldad, el dolor y el sufrimiento que son actitudes antes no conocidas. A su vez, los problemas están ligados en la disolución de la identidad infantil, donde la búsqueda de soluciones ya no se encuentra en su círculo familiar, sino que aspira a ser independiente y logre ganar de forma exitosa los problemas que se presentan en esta etapa (Galarza, 2012).

## **2.2.2 La familia**

La familia es el núcleo principal de la sociedad, en la cual todos los miembros desarrollan un proceso de transmisión principios, actitudes, conductas y comportamientos. Por lo tanto, una de las principales funciones es el desarrollo de las responsabilidades entre sus integrantes, la comunicación entre los miembros y las interacciones que en seno familiar y con el exterior. De tal manera, cada círculo familiar o una comunidad se distingue del otro sistema social (Galarza, 2012). En ese sentido, la familia es un sistema donde afloran las emociones, creencias, costumbres, tradiciones, debilidades y fortalezas, y, a su vez, se generan constantemente presiones sobre el éxito y fracaso.

Además, cabe precisar que las funciones intrafamiliares comprenden en las funciones fundamentales como el apoyo y la protección de las necesidades biológicas, ayudar en el desarrollo de la personalidad de cada uno de los integrantes y el logro de la felicidad en el círculo familiar. Por otro lado, las funciones extrafamiliares fomentan la presión exterior de la familia, por tanto, la familia debe ser capaz de adaptarse y asimilar los cambios pero manteniendo la esencia del círculo familiar como los valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, conductas y entre otros (Galarza, 2012).

### **2.2.2.1 Tipos de familia**

De acuerdo a Jalire (2016), existen varios tipos de familia de acuerdo a su composición, éstas se detallan a continuación.

#### **a) Familia nuclear**

Esta estructura se encuentra conformada por los padres e hijos, por lo tanto, es considerado como el ámbito familiar tradicional.

b) Familia extensa

Es otra estructura familiar que se encuentra conformada por la familia nuclear incluye a los primos, abuelos, tíos y los demás integrantes con vínculos de consanguinidad.

c) Familia monoparental

Esta estructura familiar se concibe cuando un solo progenitor, sea madre o padre vive con los hijos componiendo la unidad familiar.

d) Familia monoparental extendida

Esta estructura se encuentra conformada por una madre o un padre que tiene potestad de los hijos, pero comparten sus vivencias con otros integrantes del vínculo familiar.

e) Familia monoparental compleja

Esta estructura se encuentra conformada por una madre o un padre que tiene potestad de los hijos, pero comparten sus vivencias con otros integrantes ajenos al vínculo familiar.

f) Familia reconstituida

Puede ser conformada por una madre o un padre con hijos que forman una familia con otra pareja.

g) Familia agregada

Se forma en la convivencia en una dependencia de cohabitación informal.

### **2.2.2.2 Fundamentos teóricos de la familia**

De acuerdo a Jalire (2016), la familia es una unidad principal de la sociedad para un funcionamiento apropiado y útil. La familia guarda características marcadas como el subsistema marital, que establece los límites para resguardar la familiaridad de la pareja; subsistema parental,

que establece los términos concretos entre padres e hijos sin intervención alguna de los apoderados; y, el subsistema de hermanos, donde cada integrante goza de sus limitaciones y organizarse de forma jerárquica otorgando responsabilidades de acuerdo a su edad y sexo.

Por lo tanto, el tema de la familia cobra relevancia debido a que es el motor y unidad principal de las poblaciones que se encuentra debidamente organizada que agrupa diversos grupos de personas y que establece las posibilidades de negociación y de protección entre unidades familiares.

### **2.2.3 Clima social familiar**

Esta variable describe las peculiaridades psicológicas y sociales de los círculos familiares donde se desarrollan las actitudes y comportamientos de los integrantes de la familia. Aquí, se desarrolla el niño, por lo tanto, el clima social familiar considera la educación, la interrelación, cuadro de valores, la fijación de actitudes y otros aspectos relevantes vinculados al desarrollo personal y social (Paima Vela, 2017).

#### **2.2.3.1 Teoría de clima social familiar**

##### ***2.2.3.1.1 Teorías de clima social familiar de Rudolf Moos***

Esta teoría tiene como base fundamental en la psicología ambientalista que se enfoca en el estudio del ambiente y de los efectos psicológicos que condiciona en el comportamiento del individuo. Esta teoría enfatiza que los seres humanos vienen determinados por el ambiente donde se desarrollan; por lo tanto, García (2005), haciendo referencia a Moos, define que “el clima social familiar es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” (p. 26).

En ese sentido, “el clima social familiar es el círculo donde se desarrolla y se forma la personalidad del niño”, siendo determinante el entorno familiar, dejando resultados positivos en la cohesión, expresividad, resolución de conflictos, independencia, hecho, docto – formativo, social – recreativo, integridad – religiosidad, formación y control de responsabilidades (Galarza, 2012).

#### ***2.2.3.1.2 Teoría de la comunicación de Virginia Satir***

Esta teoría sostiene que la “relación del bienestar familiar depende de la habilidad de la familia para entender las necesidades, comportamientos, actitudes y sentimientos de todos los miembros de la familia”. Se considera aquí que una familia feliz permite a sus integrantes conocerse a sí mismos a través de la comunicación fluida que promueve la seguridad, consideración, confianza y oportunidades siendo un buen ciudadano para la comunidad (Castro Torres, como se citó en Guerra & Segobia, 2017).

Esta teoría de familia saludable, considera cuatro conceptos:

- Autoestima.
- Interacción.
- Consideraciones sobre comportamiento.
- Interrelación unos con otros.

En el estudio se tomó en cuenta la base teórica de clima social familiar de Rudolf Moos, quien señala que el entorno familiar condiciona el comportamiento y actitudes de los individuos.

#### **2.2.3.2 Influencia del clima social familiar en los adolescentes**

Se conoce que las familias –como parte fundamental del desarrollo de clima social familiar— son heterogéneas, condicionadas por los padres de familia y otros integrantes que tienen incidencia en el círculo familiar. En ese sentido, la formación de los comportamientos y actitudes

en la mayor proporción depende del ambiente familiar donde vive el adolescente, dado que si el ambiente familiar es propicio y fructuoso, se propiciará un desarrollo eficaz y feliz de los adolescentes, mientras que, si el hogar presenta un ambiente nada propicio, entonces, los hijos adquirirán modelos de conductas nada positivas y presentarán carencias afectivas en la vida social (Apaza & Torres, 2018).

Adicionalmente, Alarcón y Urbina (2002) señalan que la participación de la familia en actividades cognitivas estimulantes como la práctica de conducta responsable e independiente de los hijos en temas culturales, políticos y sociales generaran interés de adherirse en grupos de esta naturaleza con mucha responsabilidad y autonomía, pero si los temas son ajenos a su formación existe una mayor probabilidad de que exprese sentimientos de hostilidad y agresividad.

Asimismo, Tafur (2017), considera que la familia incide de forma decisiva en la personalidad de los adolescentes, resaltando que la interacción de los integrantes de la familia condicionan los valores, cualidades, sentimientos y formas de vida que el adolescente viene asimilando. Además, Estévez y Moreno (2008), señalan que la familia es una institución social que caracteriza el eje central de la vida de las personas, principalmente de los adolescentes.

### **2.2.3.3 Dimensiones de clima social familiar**

De acuerdo a la teoría de clima social familiar de Moos, se disgrega en tres dimensiones que caracterizan de manera detalla, centrándose en las relaciones familiares, desarrollo familiar y estabilidad familiar (Galarza, 2012).

A continuación, se desarrolla las dimensiones:

#### ***2.2.3.3.1 Relaciones familiares***

La dimensión de las relaciones familiares se refiere al nivel de confianza que tiene la persona para tomar la palabra y comunicarse en el círculo familiar. En ese sentido, las relaciones familiares se encuentran conformadas por la cohesión, que es grado de unidad y solidaridad que se manifiesta en el círculo familiar; la expresividad, que es la competencia familiar para otorgar la oportunidad de enunciar libremente sin alguna restricción; y, finalmente, el conflicto que expresa el grado de las emociones aflora durante el conflicto abiertamente (Galarza Parraga, 2012).

#### ***2.2.3.3.2 Desarrollo familiar***

La dimensión del desarrollo familiar considera el nivel de prioridad que existe entre los miembros para la atribución de los procesos implicados en el desarrollo de la persona que puede ser aprendido o restaurado por la interacción de sus miembros. En esta línea, el desarrollo familiar atribuye a la independencia, que son las decisiones que son tomadas de forma autónoma condicionada bajo la libertad que le fue otorga por la familia en situaciones normales; orientación a metas, relacionadas a las actividades que son designadas bajo esquema de competitividad; orientación cultural e intelectual, vincula al individuo al conocimiento y a la práctica relacionado a la política, cultura, economía y entre otros; recreación, refiere al nivel de interacción en actividades que no son convencionales; y últimamente, la religiosidad que implica la categoría que posee cada miembro del círculo familiar en las experiencias sobre las creencias en la deidad (Galarza Parraga, 2012).

#### ***2.2.3.3.3 Estabilidad familiar***

La dimensión de la estabilidad familiar expresa el nivel de control que se determina dentro del círculo familiar sobre la ordenación y la estructuración de roles. Bajo este paraguas, la

estabilidad familiar se encuentra distribuido en la organización, que refieren a las actividades del hogar distribuidas para cada uno de los miembros de forma que tengan responsabilidades, y finalmente, el control que expresa el cumplimiento de las normas establecidas por la familia (Galarza, 2012).

#### **2.2.4 Habilidades sociales**

Las habilidades sociales surgen durante la década de los 70 del siglo pasado establecido por Goldstein et al. (1989), quién revela la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en diferentes entornos y contextos donde se desenvuelve la persona.

Las habilidades sociales parte desde la infancia donde los rastros de cooperación, ayuda y compartimiento determina el comportamiento y relacionamiento con otros niños; entonces, es natural que una persona exprese sus ideas, actitudes, deseos, modos de vida y sentimientos en un contexto determinado respetando las ideas de los demás, pero si situaciones difíciles aparece el asertividad y la toma de decisiones.

De acuerdo a Hofstadt (2005), existen tres elementos constitutivos de las habilidades sociales:

- Componentes conductuales
- Componentes cognitivos
- Componentes fisiológicos

Los componentes conductuales hacen referencia a la expresión facial, postura, orientación, paradas, miradas y entre otros; a su vez, son las expresiones paraverbales como la voz, tono y otros y también se tiene a las expresiones verbales como humor, preguntas y respuestas.

Los componentes cognitivos son aquellas competencias, estrategias de codificación, constructos personales, las expectativas y entre otras características.

Los componentes fisiológicos se revelan a través de la frecuencia cardiaca, presión cardiaca, flujo sanguíneo y entre otros.

De acuerdo a Goldstein et al. (1989), “las habilidades sociales son la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p. 56). Asimismo, Raffo y Zapana (2000) definen que las habilidades sociales “son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p. 61). A continuación, se desarrollan las dimensiones.

#### **2.2.4.1 Áreas de habilidades sociales**

Son aquellas conductas que al ser expuestas, desarrolladas y puestas en práctica se canalizan al momento de relacionarse con otras personas y su entorno, donde las habilidades sociales facilitan y contribuyen en el bienestar y desarrollo de la persona. En ese contexto, existen seis de desarrollo de habilidades sociales (Quishpilema, 2021).

- **Autoexpresión de situaciones sociales:** referido a la capacidad de expresión a uno mismo de forma natural y sin ninguna ansiedad en diferentes situaciones de interacción.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** expone las conductas asertivas referidas a las personas que no pertenecen al círculo social, a fin de cuidar la integridad y derechos como consumidor.

- **Expresión de enfado o disconformidad:** habilidad facial para expresar malestar sobre una situación que no es de su agrado.
- **Decir no y cortar interacciones:** habilidad que permite finalizar las conversaciones antes de tiempo cuando proyecta que no se llegará a buenos acuerdos o para evitar inconvenientes.
- **Hacer peticiones:** expresar ayuda a otra persona cuando se encuentra en situación de vulnerabilidad o de necesidad.
- **Iniciar interacciones positivas con sexo opuesto:** facilidad de iniciar una conversación con personas de sexo opuesto.

El desarrollo de las áreas de habilidades sociales permitirá que los estudiantes sean capaces de relacionarse de manera significativa con otras personas, donde el bienestar individual y de los demás sea equitativo, buscando bienestar de todos.

#### **2.2.4.2 Fases de habilidades sociales**

El desarrollo de las habilidades sociales es la base fundamental en el proceso de aprendizaje y mejora de las conductas y aptitudes que se adquiere por la experiencia directa, observación, instrucción o por la interacción (Quishpilema, 2021).

- **Aprendizaje por experiencia directa:** son aquellas conductas que el niño desarrolla por la repetición de acciones que responde principalmente por los incentivos.
- **Aprendizaje por observación:** conductas que el niño observa, posteriormente imita la conducta con la finalidad de conseguir algún incentivo deseado.

- **Aprendizaje verbal o instruccional:** se imparte por órdenes concretas y singulares a los niños, lo que genera un aprendizaje adecuado de la instrucción recibida.
- **Aprendizaje por interacción:** conductas aprendidas por la interacción con sus amigos, donde el niño elige las conductas aceptables del entorno social.

El desarrollo de las habilidades sociales no solo se enfoca en la necesidad de pertenecer a un grupo social, sino que también que responde en la resolución de conflictos que es indispensable en el aspecto social de forma autónoma y con libertad de elección.

### **2.2.4.3 Grupo de habilidades sociales**

La clasificación de los grupos de habilidades sociales se efectúa desde los comportamientos más básicos hasta los más complejos que se desarrollan en la vida social, por lo tanto, Goldstein et al. (1989) clasifica en seis grupos, que a continuación se describen.

#### **a) Habilidades sociales básicas**

- Presentación
- Iniciar una conversación
- Escuchar
- Formular preguntas
- Mantener el interés de conversación
- Agradecer
- Hacer un cumplido
- Presentar a otras personas
- Asertividad

#### **b) Habilidades sociales avanzadas**

- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Pedir ayuda
- Pedir disculpa
- Convencer a los demás
- Perdonar a otros

**c) Habilidades relacionadas con los sentimientos**

- Descubrimiento de sentimientos propios
- Enunciar emociones
- Conocer las emociones de otros
- Resolver la molestia de los demás
- Brindar cariño
- Superar los miedos
- Auto congratularse
- Tener empatía

**d) Habilidades alternativas a la agresión**

- Solicitar permiso
- Sentir empatía por otros
- Compartir
- Negociar
- Empezar el autocontrol
- Defender los propios derechos

- Defender los derechos de los demás
- Interactuar a las bromas
- Evadir inconvenientes con otros
- No involucrarse en problemas ajenos

**e) Habilidades alternativas para hacer frente al estrés**

- Formular quejas
- Responder a las quejas
- Solicitar justicia
- Manifestar participación después del juego
- Superar la vergüenza
- Velarse por sí mismo
- Defender a un amigo
- Responder persuasiones
- Enfrentar el fracaso
- Autonomía
- Formular métodos de protección
- Enfrentar las contradicciones

**f) Habilidades de planificación**

- Ser realista en las decisiones
- Identificar el problema
- Plantearse objetivos
- Descubrir habilidades propias
- Recoger información

- Formulación de ideas
- Identificación de los problemas
- Dirección de proyectos
- Toma de decisiones correctas
- Concentración total en determinada actividad

#### 2.2.4.4 Factores que influyen en las habilidades sociales

En el desarrollo de los comportamientos y actitudes, se adquieren del contexto social donde se mejora las habilidades (Quishpilema, 2021), tal como se detalla en líneas abajo.

- **Factores biológicos:** varias actitudes y comportamientos pueden ser heredados por los progenitores.
- **Cultura o entorno social:** la influencia cultural repercute en el desarrollo de comportamientos y actitudes.
- **Familia:** pilar fundamental en el desarrollo del adolescente, puesto que imita las conductas que se practican en el entorno familiar.
- **Docentes:** influencia dirigida por los maestros mediante las clases de manera armónica hacia los adolescentes.
- **Compañeros:** las características similares, modelos y formas de vida refleja en las actitudes de los integrantes del grupo social.
- **Medios de comunicación:** nivel de exposición a los medios de comunicación que los niños y adolescentes intentan replicar conductas y actitudes.

#### **2.2.4.5 Dimensiones de habilidades sociales**

De acuerdo a Ministerio de Salud (MINSA, 2006), los adolescentes adquieren competencias necesarias para el desarrollo integral y para afrontar los desafíos de la vida. Además, permite impulsar el desenvolvimiento en la sociedad. En el estudio se consideró cuatro dimensiones: asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones.

##### ***2.2.4.5.1 Área de asertividad***

El asertividad es la conjunción de contestaciones orales y no orales, mediante la cual el individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias y opiniones de forma pasiva de forma clara, directa y a tiempo respetando las ideas de los demás (MINSA, 2005a). Además, ser asertivo permite expresar las opiniones de manera firme y directa, pero al mismo tiempo respeta los sentimientos y opiniones de los demás, al mismo tiempo sea honesto, justo y sincero (MINSA, 2005b).

Por otro lado, el asertividad ayuda a encontrar puntos centrales ante situaciones difíciles de manejar, esto significa expresar con mucho respecto las emociones sin tratar de maltratar o de pasar por encima de los demás (Boada, 2017).

Los estilos de asertividad se expresan en tres comportamientos:

- El comportamiento asertivo: la persona expresa sus sentimientos, pensamientos y creencias de forma directa, honesto, apropiado sin vulnerar los derechos de los demás, también demuestra respeto a los demás y así mismo, expresando sus necesidades y defendiendo sus derechos (Llacuna & Pujol, 2004).
- El comportamiento pasivo: la persona no es capaz de manifestar expresamente sus sentimientos, pensamientos y opiniones de forma derrotista, pidiendo disculpas y falta de

confianza; por lo tanto, la persona no satisface sus necesidades por falta de comunicación clara, siente incompreensión y manipulado (Llacuna & Pujol, 2004).

- El comportamiento agresivo: la persona manifiesta expresar sus opiniones y emociones de forma segura, pero de manera hostil, inadecuada y exigente; considera los conflictos como una agresión personal y no es capaz de mantener la calma (PSICOGLOBAL, 2019).

#### ***2.2.4.5.2 Área de comunicación***

De acuerdo a MINSA (2006), la comunicación juega un papel muy importante en la vida social, debido a que el ser humano es social y necesita interactuar, intercambiar ideas, sentimientos y emociones; de tal forma que, una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas en la etapa de la infancia, la niñez y la adolescencia por influencia del círculo más cercano.

Por otro lado, la comunicación es primordial en la interacción de las personas y contribuye a evitar malentendidos en los mensajes transmitidos de tal manera que no afecte las relaciones interpersonales, por lo tanto, toda comunicación debe ser clara y precisa (Arevalo et al., 2000).

Cabe enfatizar que la comunicación es una herramienta sumamente necesaria y fundamental para relacionamiento con otras personas, resolución de conflictos, minimiza la incertidumbre y fomenta el intercambio de ideas. De este modo, el proceso de comunicación se vuelva más fluido. Toda persona tiene necesidad de comunicarse y relacionarse con los demás para cubrir sus necesidades (Oposinet, 2017).

Tanto las habilidades sociales y la comunicación involucran interacción de las personas, por lo tanto, se busca que el adolescente tenga control de sí mismo sobre su conducta, emociones,

carácter, aspectos verbales y no verbales para desarrollar una personalidad adecuada (Flores et al., 2016).

#### **2.2.4.5.3 Área de autoestima**

La autoestima es el sentimiento valorativo de uno mismo, su forma de ser, quien es, características singulares, mentales y espirituales que agrupan la personalidad. Aceptarse y admitir un buen nivel de estima permite quererse más, valorarse, respetar y cuidarse. Esta actitud se aprende en el círculo familiar, social y educativo donde se desenvuelve (MINSa, 2005b).

La adolescencia es una etapa crítica de la vida donde se presentan cambios sociales, psicológicos, biológicos y sexuales. Aquí, se experimenta una transición de la niñez a la adultez, donde inicia la independencia personal construida en la niñez de sí mismo a través del fortalecimiento de conocimiento propio. Estas características buscan la identidad propia en el proceso de cambio para la integración en un grupo (Díaz et al., 2018).

Por lo tanto, la autoestima se encuentra vinculada al descubrimiento propio de quién es uno, aceptación de fisonomías físicos, intelectuales y psíquicos que tiene su temperamento; estos rasgos pueden variar a lo largo de los años dependiendo del entorno donde sea participantes, lo cual es fundamental en la percepción de su personalidad y de la vida (Díaz et al., 2018).

La autoestima se vincula con muchas áreas de la vida, dado que contribuye a la superación personal. Estos rasgos recaen principalmente en la responsabilidad de los padres de familia, docentes y del entorno más cercano, debido que el adolescente se desenvuelve en un entorno cambiante y que la capacidad creativa y la adaptabilidad permitirá sobresalir en ese escenario nuevo (Lojano, 2017).

En consecuencia, el desarrollo adecuado de la autoestima conduce a una formación saludable y permite formar estrategias intelectuales a fin de comprender los cambios constantes internos y externos a la persona, siendo relevantes en su desarrollo integral, destacando actitudes y aptitudes para la formación de su autoestima con el propósito de enfrentar dificultades a lo largo de su vida social (Montoya & Zabarain, 2019).

Finalmente, una autoestima baja puede afectar diferentes aspectos de la vida del adolescente como el aislamiento, sufrimiento, trastornos en la alimentación, víctimas de abuso, bajas habilidades sociales, poca vida social y puede llegar a la idea del suicidio (Callejo, 2022).

#### **2.2.4.5.4 Área de toma de decisiones**

La toma de decisiones en la etapa de la adolescencia es fundamental, dado que la elección genera consecuencias positivas y negativas, dentro de ellas se encuentra las decisiones del inicio de la vida sexual, consumo de sustancias no permitidas, elección de una persona emocionalmente cercana, aceptación de rupturas amorosas, y a su vez, permitirá incluso a prevenir conductas que expongan en riesgo la integridad física y la vida (MINSAs, 2005b).

Asimismo, para la resolución de conflictos, los adolescentes deben considerar los patrones para encontrar una solución capaz de satisfacer sus intereses. Uno de los patrones es la vigilancia, donde el adolescente es optimista y considera que tiene suficiente tiempo frente a un problema. Otro patrón es la hipervigilancia, que se caracteriza cuando el adolescente considera que es posible solucionar, pero el tiempo es limitado, razón por lo cual, puede generarse altos niveles de estado emocional. Finalmente, la evitación defensiva es cuando el adolescente es pesimista respecto a la solución posible y evita confrontar los conflictos posponiendo, transfiriendo o racionalizando (Luna & Laca, 2014).

Los inconvenientes que tienen los adolescentes en la toma de decisiones correctas no dependen necesariamente de su inmadurez cognitiva, sino en el desequilibrio que se genera entre el procesamiento emocional y racional; a este enfoque se le conoce como modelo del sistema dual, que comprende en la inmadurez de la interacción de dos sistemas neurales, el sistema emocional busca recompensas socioemocionales, mientras que el sistema racional busca el control cognitivo (Broche & Cruz, 2014).

### **2.3 Definición de términos básicos**

- **Clima social familiar:** Es la percepción del entorno cualitativo que la familia practica lo cual se evidencia a través de las relaciones interpersonales, donde el círculo familiar juega un papel muy relevante en la construcción de comportamientos (Moos, 1974).
  
- **Relaciones familiares:** Las relaciones familiares son aquellas interacciones constantes entre los integrantes de la familia, la relación entre sus miembros y comunicación del círculo familiar que condiciona el estilo de vida a lo largo del tiempo (Vargas, 2009).
  
- **Desarrollo familiar:** El desarrollo familiar es la dinámica del grupo familiar que orienta las formas de vida de los integrantes como las actividades culturales, sociales, religiosas, recreativas, entre otras (Vargas, 2009).
  
- **Estabilidad familiar:** La estabilidad familiar es la solidez y equilibrio que presenta la familia en temas económicos, físicos y emocionales encabezado principalmente por los padres que atribuyen la unidad y la armonía en el círculo familiar (Nuñez Del Arco, 2005).

- **Habilidades sociales:** Es un conjunto de comportamientos que una persona desarrolla en un ambiente determinado lo que permite expresar sentimientos, actitudes, deseos y formas de actuar ante una situación normal o adversa en el presente y/o futuro (Caballo, 2005).
- **Correlación:** La correlación es la fuerza o grado de relación lineal que se forma entre dos variables, estas relaciones pueden presentarse de manera directa que interpreta que si una variables aumenta la otra variable incrementa en la misma proporción o inversa donde si una variable aumenta la otra variables disminuye o viceversa (Gujarati & Porter, 2010).

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1 Hipótesis

##### 3.1.1 Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ho: No existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

##### 3.1.2 Hipótesis específicas

###### – Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

###### – Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

– **Hipótesis específica 3**

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

### **3.2 Matriz de operacionalización de variables**

**Tabla 1***Matriz de operacionalización de clima social familiar y habilidades sociales*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Clima social familiar	Percepción del entorno cualitativo que la familia practica lo cual se evidencia a través de las relaciones interpersonales, donde el círculo familiar juega un papel muy relevante en la construcción de comportamientos (Moos, 1974).	El clima social familiar puede medirse a través del instrumento de clima social familiar de Moos, Moos y Trickett, estructurado en 3 dimensiones con un total de 90 ítems (Barrionuevo Plascencia, 2017).	• Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión</li> <li>• Expresividad</li> <li>• Conflictos</li> </ul>	Dicotómica
			• Desarrollo familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomía</li> <li>• Actuación</li> <li>• Intelectual-cultural</li> <li>• Moralidad-religioso</li> </ul>	Dicotómica
			• Estabilidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización</li> <li>• Control</li> </ul>	Dicotómica
Habilidades sociales	Conjunto de comportamientos que una persona desarrolla en un ambiente determinado lo que permite expresar sentimientos, actitudes, deseos y formas de actuar ante una situación normal o adversa en el presente y/o futuro (Caballo, 2005).	Las habilidades sociales pueden medirse bajo la lista de evaluaciones de habilidades sociales estructurado en 4 dimensiones con un total de 42 reactivos (MINSA, 2005b).	• Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta pasiva</li> <li>• Conducta agresiva</li> <li>• Conducta asertiva</li> </ul>	Ordinal
			• Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa</li> <li>• Estilos de comunicación</li> </ul>	Ordinal
			• Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconcepto</li> </ul>	Ordinal
			• Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acertada toma de decisiones</li> <li>• Proyecto de vida</li> </ul>	Ordinal

*Nota.* Elaboración propia.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Metodología**

##### **4.1.1 Método de la investigación**

De acuerdo a Pino Gotuzzo (2018), la investigación se fundamenta en un método deductivo, puesto que, considera conclusiones generales para llegar a explicaciones particulares. En este caso se inicia con el análisis de los postulados sobre las variables en estudio en los alumnos, a fin de responder la asociación existente entre las variables de investigación en la Institución Educativa JAPAM.

##### **4.1.2 Tipo y alcance de la investigación**

En ideas de Ñaupas et al. (2018), el tipo de la investigación fue básica, dado que la investigación busca descubrir nuevos conocimientos, sobre el comportamiento y actitud de las variables objeto de estudio, así como su relación de estas variables de la investigación.

Por otro lado, en base a Ñaupas et al. (2018), el estudio en relación al alcance del estudio fue descriptivo y correlacional; porque al inicio se efectuó la caracterización de las variables y luego se estimó la asociación del clima social familiar y habilidades sociales en los alumnos de la Institución Educativa JAPAM.

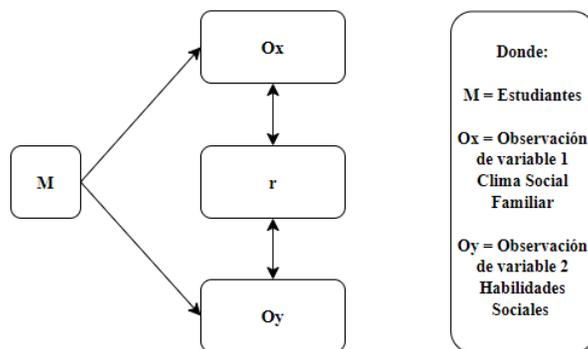
##### **4.1.3 Diseño de la investigación**

En base a Hernández et al. (2014), el estudio presenta un diseño no experimental de corte transversal, dado que no se manipula intencionalmente los resultados del estudio y se procesó la

información tal como aparece en su estado real. Asimismo, la investigación fue de corte transversal porque la información se recaba en un solo momento.

### Figura 1

Diagrama de diseño de investigación



Nota. Elaboración propia.

La figura 1, presenta la descripción de la variable clima social familiar de la muestra, así como la descripción de la variable habilidades sociales para después conocer la asociación entre la variable clima social familiar y habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa JAPAM. Esto, con el fin de responder a los objetivos de investigación propuestos.

#### 4.1.4 Enfoque de la investigación

De acuerdo a Hernández et al. (2014), la investigación es cuantitativa debido a que, sigue un proceso sistemático en el estudio, se prueba la hipótesis para responder a los objetivos y se efectúa el análisis estadístico a fin de establecer los patrones de comportamiento sobre las variables objeto de estudio dentro de un centro de estudios público JAPAM.

## 4.2 Población y muestra

### 4.2.1 Población

En base a los autores Hernández y Mendoza (2019), la población comprende la totalidad de unidades de observación de casos con características similares. En esa perspectiva, la investigación presentó una población de estudiantes de primer año, igual a 208 estudiantes de nivel secundario de las 8 secciones de la Institución Educativa JAPAM.

**Tabla 2**

*Distribución población de los estudiantes*

Estratos (Secciones)	Cantidad
A	23
B	25
C	31
D	30
E	30
F	24
G	24
H	21
Total	208

*Nota.* La tabla 2, demuestra la población representativa de las 8 secciones, conformando en su totalidad igual a 208 estudiantes de la Institución Educativa de JAPAM.

### 4.2.2 Muestra

En referencia a la muestra, Hernández y Mendoza (2019), define que es un subconjunto de la población, lo cual debe ser representativo de la totalidad de unidades de observación. En este sentido, la investigación se determinó a través del muestreo aleatorio estratificado, debido a la naturaleza de la población establecida en secciones.

#### 4.2.2.1. Tamaños de muestra

Para tal caso, se empleó la fórmula de muestreo aleatorio estratificado para poblaciones finitas, para lo cual se sigue la siguiente fórmula.

$$n = \frac{\sum_{i=1}^1 N_i P_i Q_i}{NE + \frac{1}{N} \sum_{i=1}^1 N_i P_i Q_i}$$

$$n = \frac{52}{0.13538 + 0.25}$$

$$n = 134.931$$

$$n = 135$$

#### 4.2.2.2. Tipo de muestreo

El muestreo que se utilizó en el estudio fue el muestreo estratificado, debido a que la población de estudio se encuentra en secciones y se requiere obtener muestras representativas de cada estrato.

#### 4.2.2.3. Distribución de la muestra

En base al tipo de muestreo, se efectúan los cálculos de distribución de cada estrato.

**Tabla 3**

*Estimaciones intermedias de la muestra*

Sección	Ni	Pi	Qi	PiQi	NiPiQi	Wi
A	23	0.5	0.5	0.25	5.75	0.1106
B	25	0.5	0.5	0.25	6.25	0.1202
C	31	0.5	0.5	0.25	7.75	0.1490
D	30	0.5	0.5	0.25	7.5	0.1442
E	30	0.5	0.5	0.25	7.5	0.1442

F	24	0.5	0.5	0.25	6	0.1154
G	24	0.5	0.5	0.25	6	0.1154
H	21	0.5	0.5	0.25	5.25	0.1010
					52	

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 3, se evidencia las estimaciones intermedias de la muestra, donde se tiene las poblaciones por secciones desde A hasta la H, las mismas se multiplican por la probabilidad de éxito y fracaso, estos resultados se suman, siendo igual a 52. Luego, los resultados de la multiplicación de la población por sección con las probabilidades de éxito y fracaso, se dividen con la suma del total de los resultados, obteniéndose las proporciones iguales de cada sección.

Luego se estima el error de la muestra estratificada.

$$E = \frac{d^2}{(Z_{1-\alpha/2})^2}$$

$$E = \frac{(0.05)(0.05)}{(1.96)(1.96)}$$

$$E = 0.00065077$$

En seguida se efectúa el tamaño muestral para cada estrato, es decir para cada sección.

**Tabla 4**

*Tamaño muestral para cada estrato*

Sección	Wi	ni
A	0.1106	15
B	0.1202	16
C	0.1490	20
D	0.1442	19
E	0.1442	19

F	0.1154	16
G	0.1154	16
H	0.1010	14
		135

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 4, se observa el tamaño muestral de cada estrato, siendo 15 observaciones para la sección A, 16 observaciones para la sección B, 20 observaciones para la sección C, 19 observaciones para las secciones D y F, 16 observaciones para las secciones F y G, finalmente, 14 observaciones para la sección de H.

#### **4.2.3 Criterios de inclusión**

En los criterios de inclusión, se consideró a los estudiantes que cumplen con las siguientes características:

- Estudiantes matriculados en la IE. JAPAM en el año 2024.
- Estudiantes pertenecientes al 1ro de secundaria.
- Estudiantes que tengan el consentimiento informado con la autorización de sus padres.
- Estudiantes que asistan el día de la aplicación de instrumentos.

#### **4.2.4 Criterios de exclusión**

Respecto a los criterios de exclusión, se tomó en cuenta las siguientes características sobre la participación en la unidad de análisis de centro de estudio secundario JAPAM de la ciudad de Sicuani:

- Los estudiantes no matriculados de centro de estudio secundario JAPAM, en el año 2024.
- Los estudiantes que no cuentan con el consentimiento informado de los padres.

- Estudiantes que no asistan a clases el día de la aplicación de instrumentos.

### **4.3 Técnicas e instrumentos de recolección**

La técnica apropiada para la recolección de datos de la investigación comprende el uso de la encuesta, debido a que se pretende responder la percepción de los estudiantes sobre las variables objeto de estudio. Para ello, se tiene las siguientes fichas.

#### **A. Ficha técnica de clima social familiar**

Autores: R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.

Procedencia: Universidad de Stanford 1974, revisada en 1982.

Adaptación: Abner Paredes Infantes – Olimpiades Gonzáles P. (2007)

Aplicación: Adolescentes y adultos. Individual o colectiva.

Duración: 30 minutos en promedio.

Finalidad: “Evaluar y describir las relaciones interpersonales dentro del círculo familiar, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica”. (Moos, Moos y Trickett, 1989).

Dimensiones:

- Relaciones familiares
- Desarrollo familiar
- Estabilidad familiar

Confiabilidad: Para la estandarización se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente de confiabilidad se encuentra entre 0 y 1. Siendo el coeficiente de Alfa de Cronbach fue igual a 0.9977, que significa alta confiabilidad.

Validez: El cuestionario fue aprobado Abner Paredes Infantes – Olimpiades Gonzáles P. para realizar un estudio en 70 alumnos de la Institución Educativa N° 86504 Andrés Pascual de Chaclancayo – Pamparomás.

Confiabilidad: El instrumento desarrollado en el presente trabajo de investigación presenta un Alfa de Cronbach igual a 0.700.

## **B. Ficha técnica de habilidades sociales:**

Nombre del instrumento: Habilidades Sociales

Autor: Ministerio de Salud

Año: 2006

Adaptación: Lisbeth Sacaca Gemio y Rosa Pilco Vargas

Año de adaptación: 2022

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Significación: Evalúa las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones

Ítems: 42 ítems

Dimensiones que evalúa:

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima

- Toma de decisiones

Escala valorativa: Establecida por cinco categorías; Nunca (N), Rara vez (RV), A Veces (AV), A Menudo (AM) y Siempre (S).

Confiabilidad: El instrumento fue aprobado por el MINSA bajo la prueba de Alfa de Cronbach igual a 0.80

Validez: “El instrumento de habilidades sociales, fue aprobado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo – Noguchi a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y atención Especializada de Salud colectiva en el año 2005”. Aprobado por MINSA bajo la Resolución N° 107 – 2005/MINSA.

Confiabilidad: El instrumento desarrollado en el presente trabajo de investigación presenta un Alfa de Cronbach igual a 0.731

#### **4.4 Descripción de procedimiento de recolección de datos**

En relación a la secuencia del levantamiento de información. Primero, se hizo firmar a los progenitores el consentimiento informado previo a la aplicación de la encuesta, luego, los estudiantes participantes firmaron un asentimiento informado donde se comprometen ser parte del estudio con conocimiento de los motivos de aplicación de la encuesta. En seguida, se ejecutó la encuesta en los estudiantes de centro de estudio secundario JAPAM de la localidad de Sicuani, en diferentes secciones cada uno con un promedio de 30 minutos y finalmente se recogió las encuestas.

#### **4.5 Aspectos éticos**

- La propuesta de investigación primero se sometió al “Comité de Ética de la Universidad Continental” para la validación y autorización de la aplicación de los instrumentos.

- Se solicitó con anticipación el consentimiento informado al director de la Institución Educativa JAPAM sobre el desarrollo de la investigación dentro de sus instalaciones.
- Asimismo, se solicitó el consentimiento de contribución de los estudiantes a los padres de familia.
- Finalmente, las encuestas dirigidas a los alumnos de centro de estudios secundarios JAPAM fueron de carácter anónima y confidencial, solamente con fines académicos.

#### **4.6 Descripción de procesamiento de datos**

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, las respuestas obtenidas a través del cuestionario se tabularon en Microsoft Excel, esto, posteriormente, fue importado al paquete estadístico SPSS, siendo la primera acción estimar el Alfa de Cronbach con un valor igual a 0.700 para la variable 1 y 0.731 para la variable 2. Luego, se efectuó el establecimiento de los niveles de las variables con sus respectivas subvariables presentados en una tabla y figura. Finalmente, para determinar la correlación de las variables, se efectuó la prueba de normalidad para conocer la distribución de los datos para estimar la relación con el tipo de correlación apropiada y finalmente se interpretaron y se analizaron los resultados.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1 Correlación de clima social familiar y habilidades sociales

##### Análisis de normalidad

La prueba de normalidad determina la distribución de los datos de la investigación, estas pueden ser normales o anormales. Por lo tanto, se empleó una prueba de normalidad para el contraste de hipótesis de normalidad.

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	0.531	135	0.000
Habilidades sociales	0.524	135	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La Tabla 5 demuestra la prueba de normalidad en base a Kolmogorov – Smirnov dado que, la cantidad de muestra es superior a 50 elementos, siendo igual a 135. Los resultados obtenidos revelan que la prueba de normalidad en la investigación (Sig. = 0.000) es inferior a 0.05 de las variables. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, aseverando que las variables de la investigación presentaron una distribución anormal en los datos. Por lo tanto, se realizó una prueba no paramétrica,

empleando la Correlación de Spearman (Rho) para responder a los objetivos de la investigación.

### **Contraste de hipótesis general**

Ho: No Existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ha: Existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

**Tabla 6**

*Correlación entre clima social familiar y habilidades sociales*

			Clima social familiar	Habilidades sociales
Correlación de Spearman (Rho)	Clima social familiar	Coefficiente de correlación	1.000	0.735**
		Sig. (Bilateral)		0.040
		N	135	135
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0.735**	1.000
		Sig. (Bilateral)	0.000	
		N	135	135

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

La Tabla 6 evidencia una asociación directa muy fuerte y significativa entre clima social familiar y habilidades sociales (Sig. = 0.000; Rho = 0.735\*\*), lo que demuestra que, si mejora el clima social familiar mejoran también –en la misma proporción— las habilidades sociales, sosteniendo que a mayor clima social familiar mayor será las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, corroborando de esta manera que el clima social familiar y habilidades sociales guarda asociación positiva muy fuerte y significativa en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

## 5.2 Nivel de clima social familiar y habilidades sociales

### 5.2.1 Nivel de clima social familiar

**Tabla 7**

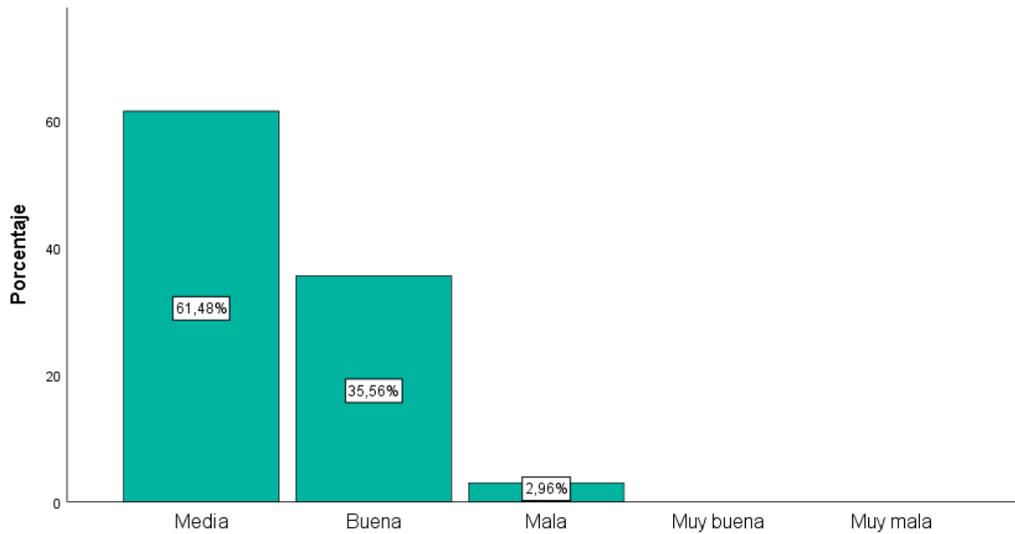
*Nivel de clima social familiar*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	4	2.96
Media	83	61.48
Buena	48	35.56
Total	135	100.00

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 2**

*Nivel de clima social familiar*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 7 y la Figura 2, se observa que el 61.48% de los estudiantes encuestados mencionan tener un nivel medio de clima social familiar, mientras que el 35.56% respondieron tener un nivel bueno de clima social familiar. Estos resultados indican que la mayor proporción de alumnos encuestados presentan un nivel medio de clima social familia, lo que indica que no viven en un ambiente apropiado ni en un ambiente muy complicado.

### 5.2.1.1 Nivel de dimensión de Relaciones familiares

**Tabla 8**

*Nivel de dimensión de relaciones familiares*

---

	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

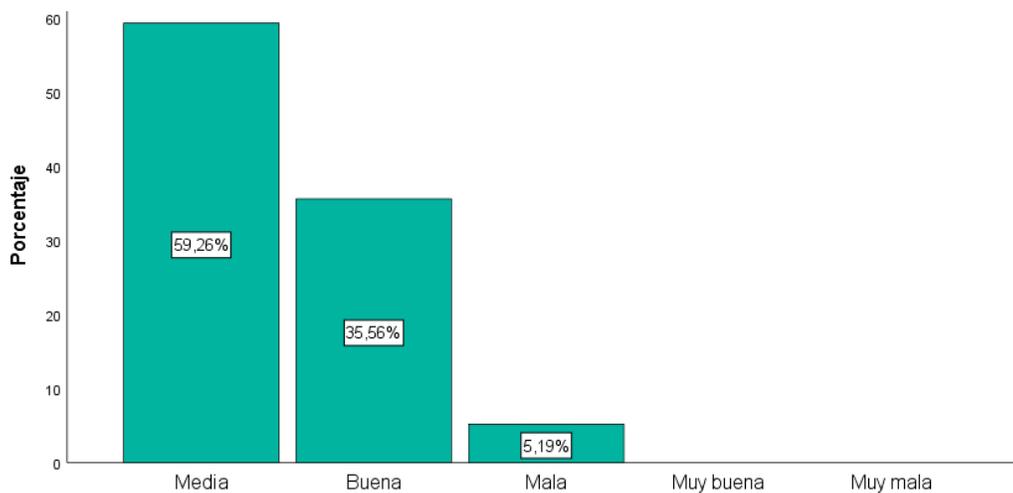
---

Mala	7	5.19
Media	80	59.26
Buena	48	35.56
Total	135	100.00

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

### Figura 3

*Nivel de dimensión de relaciones familiares*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 8 y la Figura 3, se observa que el 59.26% de los estudiantes encuestados mencionaron tener nivel medio en la dimensión de relaciones familiares, el 35.56% respondieron tener nivel bueno en la dimensión de relaciones familiares y el 5.19% señalaron tener nivel malo en la dimensión de relaciones familiares. Estos resultados revelan que la mayor proporción de alumnos encuestados tienen un nivel medio en la

dimensión de relaciones familiares, es decir, los alumnos perciben dentro del círculo familiar de donde provienen que este no presenta condiciones esperados, pero consideran aceptable la comunicación y libre expresión de los sentimientos y actitudes dentro de sus familias.

### 5.2.1.2 Nivel de dimensión de desarrollo familiar

**Tabla 9**

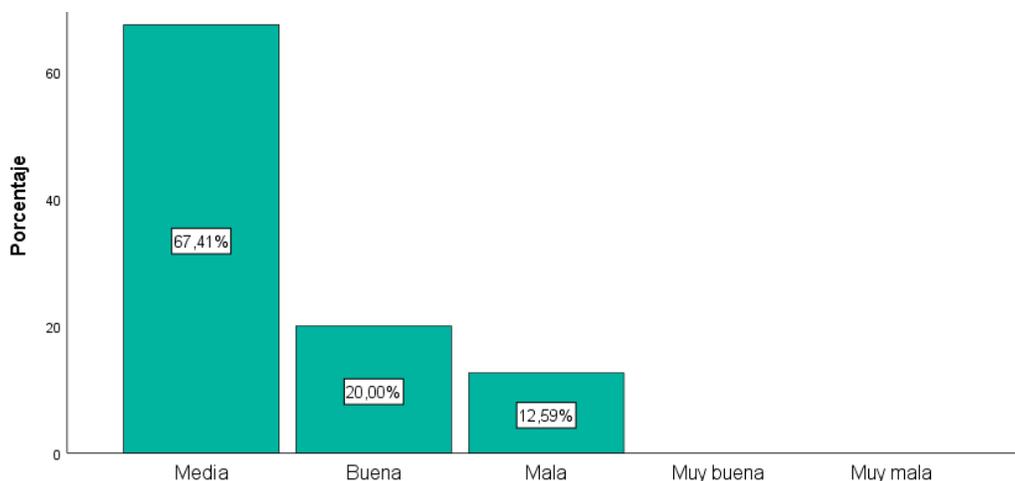
*Nivel de dimensión de desarrollo familiar*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	17	12.6
Media	91	67.4
Buena	27	20.0
Total	135	100.0

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 4**

*Nivel de dimensión de desarrollo familiar*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 9 y la Figura 4, se evidencia que el 67.41% de los estudiantes mencionaron tener nivel medio en la dimensión de desarrollo familiar, el 20.00% responde tener nivel bueno en la dimensión de desarrollo familiar y el 12.59% señaló tener nivel malo en la dimensión desarrollo familiar. Estos resultados indican que la mayor proporción de estudiantes encuestados de nivel secundario de primer año en la Institución Educativa JAPAM presentan una categoría media en desarrollo familiar, es decir, los estudiantes perciben que en su familia pueden desarrollar su calidades y competencias casi con toda normalidad, sin embargo, falta mejorar condiciones para alcanzar un buen clima social familiar.

### 5.2.1.3 Nivel de dimensión de estabilidad familiar

**Tabla 10**

*Nivel de dimensión de estabilidad familiar*

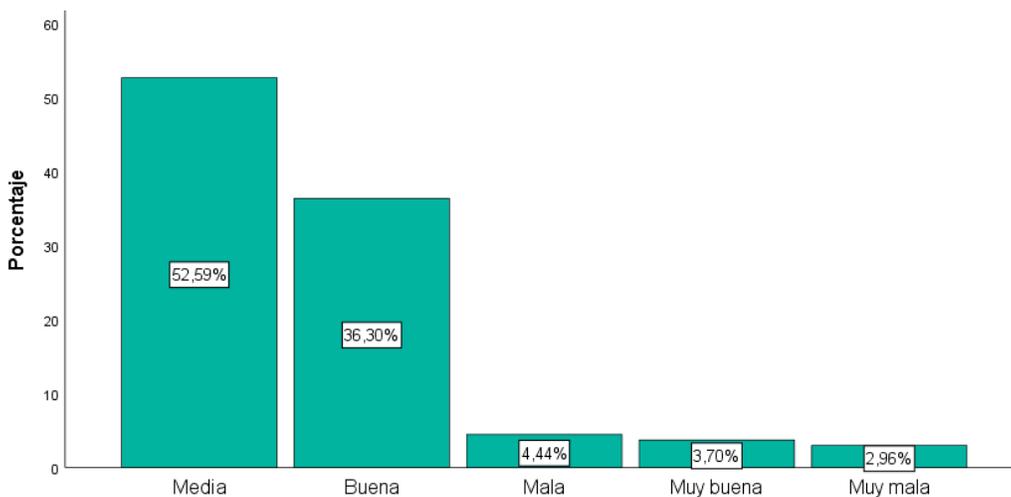
	Frecuencia	Porcentaje

Muy mala	4	3.0
Mala	6	4.4
Media	71	52.6
Buena	49	36.3
Muy buena	5	3.7
Total	135	100.0

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 5**

*Nivel de dimensión de estabilidad familiar*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 10 y la Figura 5, se evidencia que el 52.59% de los alumnos encuestados mencionan tener nivel medio en la dimensión de estabilidad familiar, el 36.30% respondieron tener nivel bueno en la dimensión de estabilidad familiar, el 4.44%

señala tener nivel malo en la dimensión de estabilidad familiar, el 3.70% sostuvo tener nivel muy bueno en la dimensión de estabilidad familiar y el 2.96% declara tener nivel muy malo en la dimensión de estabilidad familiar. Estos resultados revelan que la mayoría de los alumnos de primer año del nivel secundario de la Institución Educativa JAPAM cuenta con nivel medio en la dimensión de estabilidad familiar, es decir, conviven en familias organizadas, estructuradas y controladas, lo que demuestran un buen clima social familiar, pero aún no es lo esperado por parte de los estudiantes, sin embargo, hay un número menor que declara lo opuesto.

### 5.2.2 Nivel de habilidades sociales

**Tabla 11**

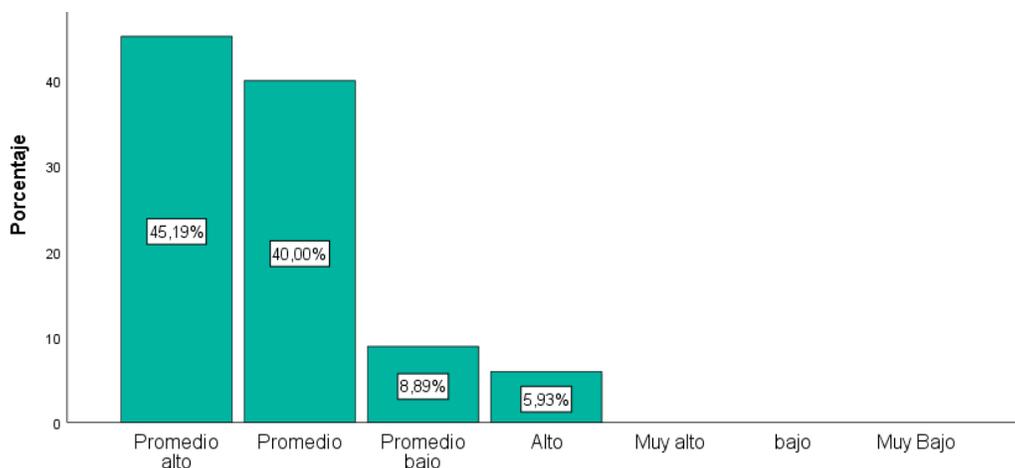
*Nivel de habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio bajo	12	8.89
Promedio	54	40.00
Promedio alto	61	45.19
Alto	8	5.93
Total	135	100.00

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 6**

*Nivel de habilidades sociales*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 11 y la Figura 6, se observa que el 45.19% de los alumnos encuestados mencionan tener nivel promedio alto en habilidades sociales, el 40% de los estudiantes mencionan contar con un nivel promedio en habilidades sociales, el 8.89% de los estudiantes responde tener nivel promedio bajo en habilidades sociales. Estos resultados muestran que, gran parte de los alumnos encuestados presentan un nivel promedio alto en habilidades sociales, lo que evidencia que los alumnos tienen capacidad para relacionarse de forma natural con otras personas, a su vez, pueden expresar libremente y respetar los derechos de los demás.

### 5.2.2.1 Nivel de dimensión de asertividad

**Tabla 12**

*Nivel de dimensión de asertividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	18.5

---

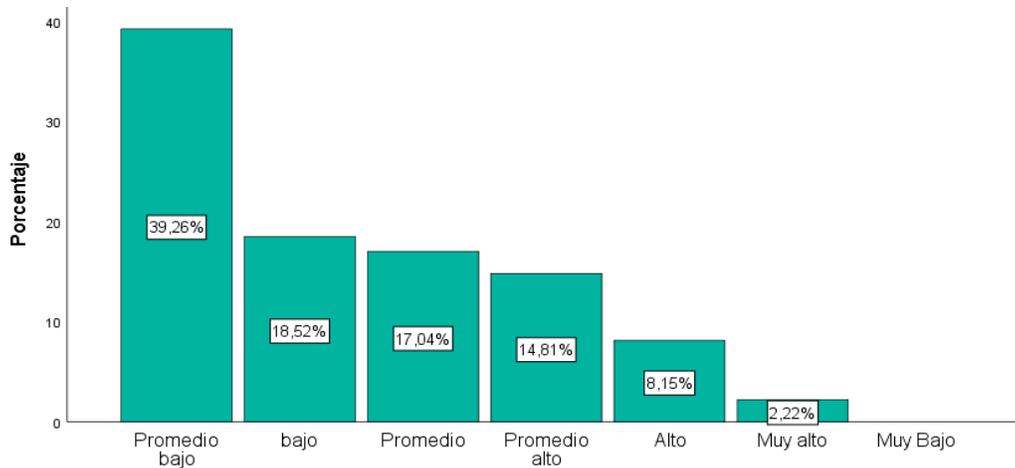
Promedio bajo	53	39.3
Promedio	23	17.0
Promedio alto	20	14.8
Alto	11	8.1
Muy alto	2	2.2
Total	135	100.00

---

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 7**

*Nivel de dimensión de asertividad*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 12 y la Figura 7, se muestra que el 39.26% de los estudiantes encuestados mencionaron tener nivel promedio bajo en la dimensión de asertividad, el 18.52% respondieron tener nivel bajo en la dimensión de asertividad, el 17.04% señalaron tener nivel promedio en la dimensión de asertividad, el 14.81% mencionaron tener nivel promedio alto en la dimensión de asertividad y el 8.15% revelaron tener nivel muy alto en la dimensión de asertividad.

Estos resultados demuestran que la mayor proporción de alumnos tienen un nivel de asertividad muy básico como la capacidad de expresarse de forma clara y directa, lo que requiere una mejora y reforzamiento para conseguir esta competencia dentro de su círculo familiar. Debe entenderse que el asertividad se fundamenta en el respeto uno mismo y en el respeto hacia los demás, esto quiere decir, que las opiniones y sentimientos deben ser

expresadas de manera directa y equilibrada; a su vez, defiende sus derechos y necesidades; sabe decir no con seguridad sin sentirse culpable o avergonzado. Estas actitudes no se evidencian en los estudiantes objeto de estudio.

### 5.2.2.2 Nivel de dimensión de comunicación

**Tabla 13**

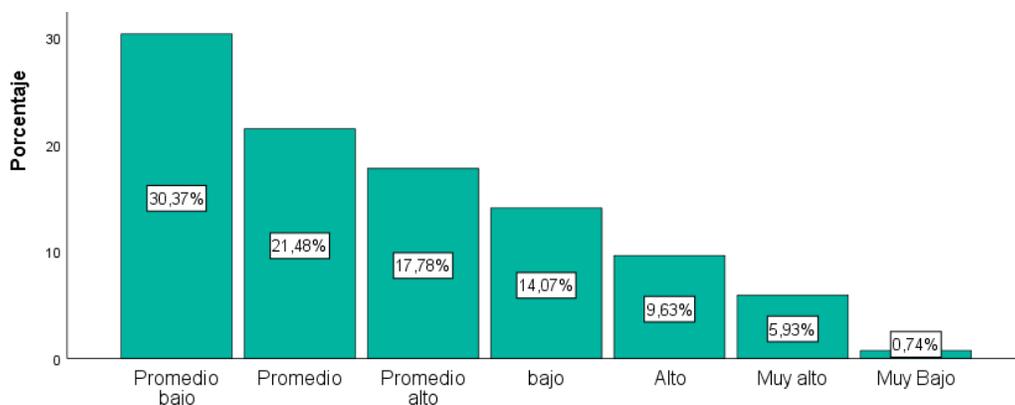
*Nivel de dimensión de comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	0.7
Bajo	19	14.1
Promedio bajo	41	30.4
Promedio	29	21.5
Promedio alto	24	17.8
Alto	13	9.6
Muy alto	8	5.9
Total	135	100.00

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 8**

*Nivel de dimensión de comunicación*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 13 y la Figura 8, se evidencia que el 30.37% de los alumnos encuestados mencionaron tener nivel promedio bajo en la sub variable de comunicación, el 21.48% respondieron tener nivel promedio en la dimensión de comunicación, el 17.78% señalaron tener nivel promedio alto en la dimensión de comunicación, el 14.07% respondieron tener nivel bajo en la dimensión de comunicación, el 9.63% mencionaron tener nivel alto en la dimensión de comunicación y, el 5.93% señalaron tener nivel muy alto en la sub variable de comunicación.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen nivel de comunicación muy básico a nivel de intercambio de ideas, sentimientos y emociones de forma clara y precisa en los entornos familiares, lo que dificulta una comunicación fluida y directa con la persona que interactúa, sin embargo, estas cualidades deben ser mejoradas y reforzadas a fin de generar una comunicación eficaz capaz de transmitir sus ideas, emociones y sentimientos con toda naturalidad.

### 5.2.2.3 Nivel de dimensión de autoestima

**Tabla 14**

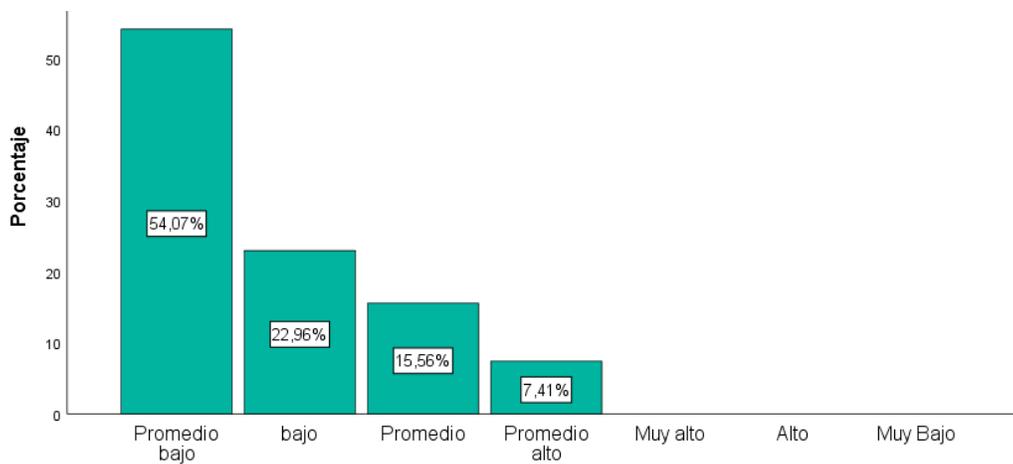
*Nivel de dimensión de autoestima*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	23.0
Promedio bajo	73	54.1
Promedio	21	15.6
Promedio alto	10	7.4
Total	135	100.00

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 9**

*Nivel de dimensión de autoestima*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 14 y la Figura 9, se evidencia que el 54.07% de los alumnos encuestados respondieron tener nivel promedio bajo en la dimensión de autoestima, el 22.96% señalaron tener nivel bajo en la dimensión autoestima, el 15.56% respondieron tener nivel promedio en la dimensión de autoestima y el 7.41% señalaron tener nivel promedio alto en la dimensión de autoestima. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen una autoestima muy básica sobre la aceptación, aprobación y sentimiento de valor propio de sí mismos, por lo tanto, desconocen sus cualidades y limitaciones lo que dificulta en el normal desenvolvimiento de sus actividades.

#### 5.2.2.4 Nivel de dimensión de toma de decisiones

**Tabla 15**

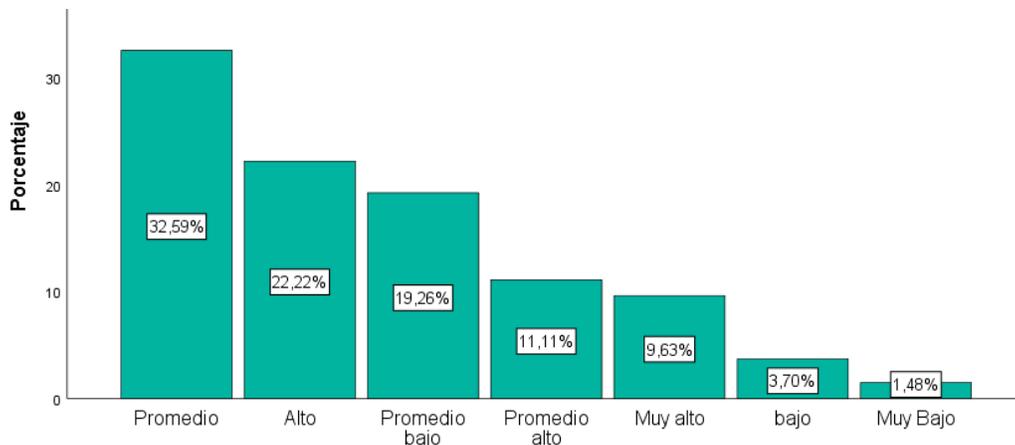
*Nivel de dimensión de toma de decisiones*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1.5
Bajo	5	3.7
Promedio bajo	26	19.3
Promedio	44	32.6
Promedio alto	15	11.1
Alto	30	22.2
Muy alto	13	9.6
Total	135	100.00

*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

**Figura 10**

*Nivel de dimensión de toma de decisiones*



*Nota.* Información tomada de la encuesta realizada a los alumnos de centro de estudios JAPAM, 2024.

De acuerdo a la Tabla 15 y la Figura 10, se muestra que el 32.59% de los estudiantes encuestados mencionaron tener nivel promedio en la dimensión de toma de decisiones, el 22.22% respondieron tener nivel alto en la dimensión de toma de decisiones, el 19.26% señalaron tener nivel promedio bajo en la dimensión de toma de decisiones, el 11.11% respondieron tener nivel promedio alto en la dimensión de toma de decisiones y el 9.63% señalaron tener nivel muy alto en la dimensión de toma de decisiones.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes encuestados cuenta con el poder de decisión esperado respecto a la evaluación de problemas de índole personal, sexual, consumo de drogas o cualquier otro problema relacionado a los adolescentes, sin embargo, estas cualidades requieren consolidar y mejorar el poder de decisión en los ámbitos donde se desenvuelven.

### 5.3 Correlación de las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales

#### Contraste de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión de relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión de relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

**Tabla 16**

*Correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales*

			Relaciones familiares	Habilidades sociales
Correlación de Spearman (Rho)	Relaciones familiares	Coefficiente de correlación	1.000	0.328**
		Sig. (Bilateral)		0.000
	N		135	135
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0.328**	1.000
Sig. (Bilateral)		0.000		
N		135	135	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

La Tabla 16, demuestra una relación positiva media y significativa entre las relaciones familiares y habilidades sociales (Sig. = 0.000; Rho = 0.328\*\*), lo que manifiesta que la mejora de las relaciones familiares tiende a mejorar en la misma proporción las habilidades sociales, sosteniendo de esta manera que a mayor relación familiar mayor será las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

Por lo tanto, se excluye la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que las relaciones familiares y las habilidades sociales guardan una asociación directa, media y significativa en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

### **Contraste de hipótesis específica 2**

Ha: No existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ho: Existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

### **Tabla 17**

*Correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales*

	Desarrollo familiar	Habilidades sociales

Correlación de Spearman (Rho)	Desarrollo familiar	Coefficiente de correlación	1.000	0.728**
		Sig. (Bilateral)		0.000
	N	135	135	
	Habilidades sociales		Coefficiente de correlación	0.728**
		Sig. (Bilateral)	0.000	
		N	135	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

La Tabla 17 presenta una correlación directa muy fuerte y significativa entre desarrollo familiar y habilidades sociales (Sig. = 0.000; Rho = 0.328\*\*), lo que explica que, si mejora el desarrollo familiar mejora también en la misma proporción las habilidades sociales, deduciendo de esta manera que a mayor desarrollo familiar mayor será las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, demostrando que el desarrollo familiar y las habilidades sociales guardan una asociación directa muy fuerte y significativa en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

### **Contraste de hipótesis específica 3**

Ha: No existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

Ho: Existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

**Tabla 18**

*Correlación entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales*

			Estabilidad familiar	Habilidades sociales
Correlación de Spearman (Rho)	Estabilidad familiar	Coefficiente de correlación	1.000	0.504**
		Sig. (Bilateral)		0.000
		N	135	135
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0.504**	1.000
		Sig. (Bilateral)	0.000	
		N	135	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

La Tabla 18 evidencia una correlación directa considerable y significativa entre estabilidad familiar y habilidades sociales (Sig. = 0.000; Rho = 0.504\*\*), lo que demuestra que, si mejora la estabilidad familiar mejora también en la misma proporción las habilidades sociales, sosteniendo de esta manera que a mayor estabilidad familiar mayor será las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

En esa perspectiva, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la estabilidad familiar y las habilidades sociales guardan una asociación positiva considerable y significativa en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

#### **5.4 Discusión de resultados**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la asociación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM. Además, se caracterizaron las variables de investigación y se determinó la asociación de las dimensiones de la variable 1 y la variable 2 en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM.

Respecto al objetivo general, se demuestra que existe una asociación positiva muy fuerte y significativa (Sig. = 0.000; Rho = 0.735\*\*) entre el clima social familiar y habilidades sociales, lo que evidencia que una mejora en el clima social familiar mejora –en la misma proporción– las habilidades sociales, sosteniendo que a mayor clima social familiar mayor será las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.

Estos resultados guardan similitud con el estudio de Salcedo (2023), quien menciona que el clima social familiar guarda una asociación positiva media y significativa con las habilidades sociales ( $r = 0.430$ ; Sig. = 0.000), sosteniendo de esta manera que cuanto más positivo sea el clima social familiar en los hogares mejores habilidades sociales se reduce la intensidad y la frecuencia de conductas antisociales en el comportamiento de los adolescentes.

Por otro lado, Alderete y Gutarra (2020) concluyen que el clima social familiar y las habilidades sociales guardan una asociación positiva y significativa en los adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete ( $Rho = 0.577$ ; Sig. 0.000) determinando que, a mayor clima social, mejores habilidades sociales en los adolescentes. De esta manera, los resultados de los autores guardan similitud con los hallazgos del presente estudio.

De manera análoga, Solorzano (2020) concluye que existe una asociación directa y significativa entre clima social familiar y habilidades sociales ( $P = 0.000$ ), determinando que los alumnos tienen un apropiado clima social familiar para adaptarse a sus entornos, lograr vínculos con los demás, integrarse, expresarse de forma efectiva y terminar sus actividades de forma satisfactoria.

A su vez, Escobar (2024), concluye que la satisfacción familiar presenta una relación positiva media y significativa con las habilidades sociales ( $Rho = 0.410^{**}$ ; Sig. = 0.000), sosteniendo que una mejora en la satisfacción familiar aumenta las habilidades sociales de los adolescentes. Estos resultados revelan que el clima social familiar es importante y condiciona las habilidades sociales de los adolescentes. En ese sentido, la investigación guarda similitud con los hallazgos del presente estudio, aseverando que una buena convivencia familiar resulta importante en las habilidades sociales de los adolescentes en la etapa escolar.

Asimismo, Zela (2021) señala que el clima social familiar presenta una relación directa, alta y significativa con las habilidades sociales ( $Rho = 0.818$ ;  $p < 0.05$ ), destacando que el clima social familiar es necesario para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños con habilidades diferentes de un distrito de Huancavelica. Estos resultados determinan que los hallazgos finales del estudio realizado guardan similitud con las conclusiones de la presente investigación.

Adicionalmente, Quispe (2022), expone que el clima social familiar guarda una correlación altamente significativa con las habilidades sociales ( $Rho = 0.274^{**}$ ;  $p = 0.002$ ) señalando que, a mayor clima social familiar, mejores habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa. Estos resultados presentan similitud con los hallazgos de la presente investigación.

Respecto al objetivo específico 1, se determinó que los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel medio de clima social familiar. Estos hallazgos presentan cierta similitud con los estudios de Medina (2020), quien señala que el 37.5% de los estudiantes presentaron un nivel bajo de clima social familiar, el 32.5% se encuentra en un nivel medio de clima social familiar y el 30.0% se encuentra en un nivel alto de clima social familiar.

Asimismo, Huamaní (2021), concluye que más del 50% de los estudiantes presentan un clima social familiar inadecuado, mientras que, la relación entre estudiantes fue mala, el desarrollo familiar fue deficiente y tampoco se presentó una buena estabilidad familiar. Los resultados de los autores mencionados revelan que los estudiantes se encuentran en una condición familiar inapropiada que dificulta el desarrollo normal del clima social familiar, agravando el contexto situacional de los adolescentes.

En relación al objetivo específico 2, se determinó que los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, se encuentran en un nivel medio de relaciones familiares, desarrollo familiar y estabilidad familiar. Estos resultados presentan cierta semejanza con las investigaciones de Medina (2020), quien sostuvo que respecto a la dimensión de relaciones familiares se demostró que el 52.5% presenta nivel bajo, el 32.5% tiene nivel alto y el 15% presenta nivel medio.

A su vez, en la dimensión de desarrollo familiar, se estableció que el 55% presenta nivel bajo, el 25% tiene nivel alto y el 20% presenta nivel medio, finalmente, en la dimensión estabilidad familiar se determinó que el 52.5% tiene nivel bajo, el 27.5% presenta nivel medio y el 20% tiene nivel alto. Estos resultados revelan diferencias con los hallazgos de la presente investigación debido a que, los niveles de las dimensiones de clima social familiar fueron bajas, agravando la situación de la convivencia familiar en los estudiantes.

Respecto al objetivo específico 3, se determinó que los alumnos de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel promedio alto en habilidades sociales. Estos hallazgos guardan similitud con los estudios de Alvarez (2021) concluyendo que el 35% de los estudiantes tienen excelente nivel de habilidades sociales, mientras que, el 41% presenta un nivel bueno y el 23% tiene nivel normal.

Respecto a la dimensión de sentimientos, se encontró que el 26% presenta un nivel excelente, el 54% presentó un nivel bueno y el 18% presentó un nivel normal. No obstante, en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, se tiene que el 56% se encuentra con un nivel excelente y el 40% se encuentra con un nivel bueno de habilidades sociales. A su vez, Quishpilema (2021), señaló que las habilidades sociales de los niños escolarizados se encuentran en un nivel moderado de forma general, pero la variable grado de educación incide en el desarrollo de las habilidades sociales. Sin embargo, Artieda (2022), sostuvo que la mayoría de los adolescentes presentaron habilidades sociales bajas, por lo tanto, fue necesario desarrollar un plan de intervención en el enfoque cognitivo conductual a fin de mejorar las habilidades sociales.

En suma, los resultados de Alvarez (2021) describen que la mayoría de los estudiantes presentan nivel alto en habilidades sociales corroborando el hallazgo del presente estudio, mientras que Artieda (2022), señala que el nivel de habilidades sociales es bajo, pero enfatiza la necesidad

de implementar un programa para mejorar dicha situación, destacando la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Finalmente, Quishpilema (2021), caracteriza que las habilidades sociales de los niños mejora a medida que incrementa el nivel de estudios.

En relación al objetivo específico 4, se determinó que los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel promedio bajo en asertividad, comunicación, autoestima y toma decisiones. Estos resultados presentan semejanza con los resultados de Escobar (2024), quién sostuvo que estas dimensiones presentan un nivel medio, lo que indica que es importante la práctica de las habilidades sociales para un mejor desenvolvimiento.

Respecto al objetivo específico 5, se determinó que existe una relación positiva media y significativa entre las relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, lo que indica que a mayor relación familiar mejores habilidades sociales. Estos resultados guardan similitud con los hallazgos de Solorzano (2020), quien sostuvo que las relaciones familiares y las habilidades sociales guardan un correlación significativa, explicando que si mejora las relaciones familiares tiende a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.

Asimismo, Zela (2021) concluye que las relaciones familiares y las habilidades sociales presentan una correlación significativa, aseverando que una mejora en las relaciones familiares también mejora las habilidades sociales de los estudiantes. Ambos autores sostienen que las relaciones familiares presentan una asociación significativa, indicando que las relaciones familiares son necesarias para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

En relación al objetivo específico 6, se determinó que existe una relación positiva muy fuerte y significativa entre desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, lo que evidencia que a mayor desarrollo familiar mejores habilidades sociales. Estos hallazgos presentan similitud con los resultados de Solorzano (2020), quién señaló que el desarrollo familiar y las habilidades sociales presentan una correlación significativa, destacando que, si mejora el desarrollo familiar, también mejoran las habilidades sociales de los estudiantes.

Además, Zela (2021) señala que el desarrollo familiar y las habilidades sociales guardan una asociación significativa, explicando que una mejora en el desarrollo familiar mejora en la misma proporción las habilidades sociales de los estudiantes. Estos resultados consideran que el desarrollo familiar es necesario para la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes.

Finalmente, respecto al objetivo específico 7, se determinó que existe una relación positiva considerable y significativa entre estabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024. Esto indica que, a mayor estabilidad familiar, mejores habilidades sociales. Estos hallazgos guardan similitud con los resultados de Zela (2021), quién señaló que existe una asociación significativa entre estabilidad familiar y las habilidades sociales, explicando que si mejora la estabilidad familiar mejoran también, en la misma proporción, las habilidades sociales de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

- Existe una relación positiva muy fuerte y significativa entre clima social familiar y las habilidades sociales, en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.
- Los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel medio de clima social familiar.
- Los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel medio de relaciones familiares, desarrollo familiar y estabilidad familiar.
- Los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel promedio alto en habilidades sociales.
- Los estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024 se encuentran en un nivel promedio bajo en asertividad, comunicación, autoestima y toma decisiones.
- Existe una relación positiva media y significativa entre las relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, lo que indica que a mayor relación familiar mejores habilidades sociales.
- Existe una relación positiva muy fuerte y significativa entre desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, lo que evidencia que, a mayor desarrollo familiar, mejores habilidades sociales.

- Existe una relación positiva considerable y significativa entre estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, lo que indica que, a mayor estabilidad familiar, mejores habilidades sociales.

## **Recomendaciones**

**Primera:** Se recomienda al director de centro de estudios JAPAM, planificar talleres y foros sobre la importancia del clima social familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de primer año de educación secundaria a cargo de los profesionales en psicología educativa y clínica, a fin de incrementar el bienestar de los estudiantes.

**Segunda:** Se sugiere a los padres de centro de estudios JAPAM, fortificar la unidad familiar para mejorar las relaciones familiares, fortaleciendo la expresividad de los adolescentes sin alguna restricción respecto a su forma de sentir y pensar sobre el mundo que le rodea, participando activamente de las iniciativas que pueden partir de la institución educativa.

**Tercera:** Se recomienda a los padres de familia de centro de estudios JAPAM, enfocarse en la comprensión de las relaciones, interacciones y realidades de los círculos familiares donde interactúa el adolescente; esta sumatoria permitirá que los adolescentes mejoren su calidad de vida y desarrollen buenas habilidades sociales. Asimismo, se sugiere priorizar el equilibrio en las relaciones y asignación de tareas en los adolescentes encaminando en el bienestar emocional, social y familiar de tal manera se promueva un desarrollo saludable considerando sus expectativas, necesidades y su dignidad.

**Cuarta:** Se recomienda al departamento de Psicología o Tutoría, que elabore estrategias y planes de trabajo para mejorar las competencias y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa JAPAM.

**Quinta:** Se sugiere al departamento de Psicología implementar un programa enfocado en la mejora y fortalecimiento de habilidades sociales referidos a los comportamientos básicos para

relacionarse, para generar comunicación asertiva, expresar sentimientos de forma directa y práctica sobre el respeto, tolerancia, protocolos y entre otros.

**Sexta:** Se recomienda a los padres de familia realizar un diagnóstico sobre la convivencia familiar enfocándose en las facilidades de relacionamiento de sus hijos en otros entornos de convivencia a través de análisis de FODA para mejorar las relaciones familiares.

**Séptima:** Se recomienda a los padres de familia efectuar un diagnóstico sobre el desarrollo familiar enfatizando en las formas de vida como las actividades las actividades culturales, sociales, religiosas, recreativas y entre otros a través de análisis FODA para mejorar el desarrollo familiar.

**Octava:** Se recomienda a los padres de familia realizar el diagnóstico sobre la estabilidad familiar enfatizando en temas económicas, físicos y emocionales a través de análisis FODA para incrementar la estabilidad familiar.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R., & Urbina, E. (2002). Relación entre el clima social familiar y expresión de la colera hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de centros educativos públicos del sector Jerusalén – Distrito de La Esperanza – 2000. *Revista de Psicología*, 4, 12–38.  
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/294>
- Alderete Arellano, P. C., & Gutarra Herrera, L. Z. (2020). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete, Lima - 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de los Andes].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/1809>
- Alvarez Zúñiga, S. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del V ciclo del colegio bolivariano, Cusco 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma de Ica].  
<http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/877>
- Apaza Pinto, M. M., & Torres Flores, C. E. (2018). *Clima social familiar y conducta social (En estudiantes de 1ro a 5to del nivel secundario de las I.E. Estatales del Distrito de Miraflores)* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7286>
- Arevalo Guzman, M., Uribe Obando, R., Gupio Mendoza, G., & Velasquez, W. (2000). *Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas y uso de alcohol y drogas en adolescentes.*  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/391386/Manual\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_para\\_la\\_prevencción\\_de\\_conductas\\_violentas\\_y\\_uso\\_de\\_alcohol\\_y\\_drogas\\_en\\_adolescentes20191017-26355-1si11ek.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/391386/Manual_de_habilidades_sociales_para_la_prevencción_de_conductas_violentas_y_uso_de_alcohol_y_drogas_en_adolescentes20191017-26355-1si11ek.pdf)

- Artieda Tayupanta, A. C. (2022). *Plan de intervención para mejorar habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 13 y 16 años*.  
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/9431>
- Barrionuevo Plascencia, D. R. (2017). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Clima Social Familiar en adolescentes del distrito de La Esperanza* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/530>
- Boada Donayre, C. A. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa Pública Libertad N° 597 de Año Nuevo, Comas, 2017* [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
[https://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB.SUF.PROF. BOADA DONAYRE CARMEN AMELIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB.SUF.PROF.BOADA%20DONAYRE%20CARMEN%20AMELIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Broche Pérez, Y., & Cruz López, D. (2014). Toma de decisiones en la adolescencia: entre razón y la emoción. *Ciencia Cognitiva*, 8(3), 70–72. <https://www.cienciacognitiva.org/files/2014-21.pdf>
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (Sexta). Madrid.
- Cabanillas Vilca, D. C., & Pereira Arenas, K. (2020). *Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner, Cusco, 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma de Ica].  
<http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/692>
- Callejo Mora, A. (2022). *¿Autoestima baja? Cómo dejar de ser nuestro peor enemigo*. Cuidate Plus. <https://cuidateplus.marca.com/bienestar/2018/11/07/autoestima-baja-peor-enemigo->

167982.html

- Díaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Díaz Tito, L. P., & Tito Cárdenas, J. V. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de La Ciencia*, 10(18). <https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407>
- Díaz Falcón, D., Fuentes Suárez, I., & Senra Pérez, N. de la C. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98–103.
- Escobar Béjar, C. A. (2024). *Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescente de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023* [Tesis de Pregrado, Universidad Andina del Cusco]. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/6351>
- Estévez, E., & Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*.
- Estrada Araoz, E. G., & Mamani Uchasara, H. J. (2018). Clima social familiar y habilidades Sociales de provincia de Tahuamanu - Madre De Dios. *Journal Ceprosimad*, 06(1), 52–61. <https://doi.org/https://doi.org/10.56636/ceprosimad.v6i1.63>
- Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5–14. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Galarza Parraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I . E . N. Fe y Alegria11, Comas* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/988>

- García Núñez Del Arco, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63–74.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601108>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martinez Roca.
- Goldstein, E., Sproffkin, R., & Klein, J. (1989). *Habilidades y autocontrol en la adolescencia* (Barcelona (ed.)).
- Guerra, X., & Segobia, V. (2017). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario de la Institución Educativa N° 2031 Virgen de Fátima, San Martín de Porres - 2015* [Tesis de Pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/142>
- Gujarati, D., & Porter, D. (2010). *Econometría* (Mc Graw Hill (ed.); Quinta).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (McGrawHill (ed.); Sexta edic).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, R., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill Education (ed.); Sexta edic).
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2019). *Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw Hill Education (ed.); Primera ed).
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de Las Habilidades de Comunicación* (Díaz de Santos (ed.)).
- Huamaní Incarroca, J. (2021). *Clima Social Familiar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Viva el Perú del Distrito de Santiago-Cusco, 2021* [Tesis de Pregrado,

Universidad Andina del Cusco]. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4354>

INEI. (2021). *Encuesta Nacional Sobre Relaciones Sociales*.

<https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-sobrrelaciones-sociales-enares-2015-instituto-nacional-deestadística-e.%0D>

Jalire Contreras, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnica Regional Los Andes, Juliaca - 2015* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/492>

La actualidad de Alemania. (2022). *Pluralidad de formas de vida*. La Sociedad Alemana Se Caracteriza Por Nuevas Formas de Convivencia. <https://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/es/vivir-en-alemania/pluralidad-de-formas-de-vida#:~:text=Solo la mitad de los,en 2021 fue de 357.800.>

Llacuna Morena, J., & Pujol Franco, L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. In *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España*. [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41)

Lojano Alvarado, A. D. (2017). *Análisis de caso: cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la escuela fiscomisional Cuenca en el área de matemáticas, en el periodo 2015-2016*. Tesis de Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

Luna Bernal, A. C. A., & Laca Arocena, F. A. V. (2014). Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres. *Revista de Psicología*, 32(1), 39–65.

<https://www.redalyc.org/pdf/3378/337831261002>

Mamani Ccana, Y. (2023). *Clima social familiar y hábitos de estudio en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Cusco, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/126042>

Martín, J. C., & Alemán, P. F. (2022). *El clima familiar en España durante el confinamiento por el COVID-19*. <http://hdl.handle.net/10553/116930>

Medina Anchundia, D. M. (2020). *Clima social familiar en los estudiantes de la escuela de educación básica Manuel Defas Buenaño, Guayas, 2020* [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49487>

MINSA. (2005a). *Guía de rota folio para personal de salud: Creciendo saludablemente en familia “Prevención de VIH y el SIDA.”* <https://es.scribd.com/document/386632948/075>

MINSA. (2005b). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares* (Primera ed). Ministerio de Salud. [https://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/170\\_adolec.pdf](https://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/170_adolec.pdf)

MINSA. (2006). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. <https://cutt.ly/OCEmkER>

Monserrat, M. C. (2020). *Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11147>

Montoya Sierra, M. M., & Zabarain Cogollo, S. J. (2019). *Autoestima y aceptación de la imagen corporal en adolescentes de las instituciones educativa de Santa Marta* [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/16275>

- Moos, R. (1974). *Combined preliminary manual: Family work and group environment scales manual* (Consulting Psychologist Press (ed.)).
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (Ediciones U (ed.); 5ta ed.).
- Núñez Del Arco, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63–74.
- Oposinet. (2017). *Habilidades sociales y comunicación*. <https://www.oposinet.com/temario-tecnico-educacion-infantil/unidades-didacticas-tecnico-de-educacion-infantil/habilidades-sociales-y-comunicacin/>
- Paima Vela, K. G. (2017). *Clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/1518>
- Pino Gotuzzo, R. (2018). *Metodología de la Investigación Elaboración de diseños para contrastar hipótesis* (E. S. Marcos (ed.); 2da ed.).
- PSICOGLOBAL. (2019). *La asertividad y su desarrollo - Consecuencias y tratamiento*. Terapia Online. <https://www.psicoglobal.com/terapia/asertividad>
- Quishpilema Rosero, P. N. (2021). *Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del COVID - 19* [Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/7476>

- Quispe Yana, M. (2022). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Los Incas, Cusco -2022* [Tesis de Pregrado, Universidad Alas Peruanas]. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/13623>
- Raffo, L., & Zapana, I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Robles Agreda, L. A. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del callao* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio De Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/1255>
- Salcedo Ramon, H. A. (2023). *Clima social familiar, habilidades sociales y conductas antisociales en adolescentes de instituciones educativas, Huancayo - 2022* [Tesis de Pregrado, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/13153>
- Solorzano Gonzales, J. S. (2020). *Clima social familiar y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Tarma* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://hdl.handle.net/20.500.14095/1076>
- Tafur Barba, J. del P. (2017). *Clima social familiar y asertividad en alumnos de cuarto y quinto año de secundaria de un colegio estatal de la esperanza, Trujillo* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/2461>
- Vargas Rubilar, J. A. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria*, 26(2), 289–316. <https://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a07.pdf>
- Yépez Tapara, C. (2021). *Dinámica familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito Wanchaq, Cusco 2017* [Tesis de Mestría,

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].  
<http://hdl.handle.net/20.500.12918/6579>

Zela Mamani, J. (2021). *Clima social familiar y habilidades sociales en niños con habilidades diferentes del Distrito de Pampas, Huancavelica 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4498>

## ANEXOS

### 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.</p> <p>Identificar los niveles de clima social familiar en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.</p> <p>Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión relaciones familiares y</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación positiva y significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Clima social familiar</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones familiares</li> <li>• Desarrollo familiar</li> <li>• Estabilidad familiar</li> </ul> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Habilidades sociales</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	<p><b>Tipo</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Enfoque</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Población</b></p> <p>208 estudiantes</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>135 estudiantes</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>Cuestionario</p>

<p>Educativa JAPAM 2024, según sus dimensiones?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación de la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024?</p>	<p>habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa JAPAM 2024.</p>			
--	---	--	--	--

2. Protocolos de prueba

**Cuestionario de Habilidades Sociales de MINSA (2006)**

**Adaptado por Lisbeth Sacaca Gemio y Rosa Pilco Vargas (2022)**

**Instrucciones:**

Estimados alumnos, a continuación, se presenta una lista de afirmaciones en donde tú tendrás cinco posibilidades de elegir, marca tu respuesta con un aspa (X). Recuerda que tu sinceridad es importante, no hay respuestas buenas, ni malas, asegúrate de responder todas las interrogantes, el presente cuestionario es de carácter anónimo.

Donde:

N = Nunca; RV = Rara vez; AV = A veces; AM = A menudo y S = Siempre

		N	RV	AV	AM	S
	<b>ASERTIVIDAD</b>					
1	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas. *					
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. *					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un amigo (a) saca una buena nota en el examen no le felicito. *					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando es cumpleaños.					
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *					
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredir, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
	<b>COMUNICACIÓN</b>					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *					
17	Me dejó entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					

19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. *					
20	Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
	<b>AUTOESTIMA</b>					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento con mi aspecto físico. *					
24	Me gusta verme arreglado (a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. *					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *					
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
	<b>TOMA DE DECISIONES</b>					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa. *					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *					
36	. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. *					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado. *					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarla sin tener temor y vergüenza a los insultos.					
	<b>TOTAL</b>					

## Cuestionario del Test de MOOS

Adaptado por Abner Pereda Infantes – Olimpiades Gonzáles P. (2007)

### Instrucciones:

A continuación, te presentamos una serie de frases que tú tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos y falsos en relación con tu familia.

Si crees que, respecto a tu familia, la frase es VERDADERA o casi VERDADERA, marca con una X en el espacio correspondiente a la V (Verdadero); pero, si crees que la frase es FALSA o casi FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Te recordamos que la presente nos ayudará a conocer lo que tú piensas y conoces sobre tu familia, no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de la familia en que vives.

		V	F
1	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	En mi familia, guardamos siempre nuestros sentimientos sin comentar a otros.		
3	En nuestra familia, peleamos mucho		
4	En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	En mi familia, hablamos siempre de temas políticos y sociales.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos “pasando el rato”		
12	En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece.		
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.		

17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa, no rezamos en familia.		
19	En mi casa, somos muy ordenados y limpios.		
20	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil “solucionar los problemas” sin molestar a todos.		
23	En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.		
26	En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia práctica siempre algún deporte.		
28	En mi familia, siempre hablamos de la navidad, Semana Santa, fiestas patronales y otras.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”		
36	En mi familia, nos interesan poco las actividades culturales.		
37	En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
38	En mi familia, la puntualidad es muy importante.		
40	En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay algo que hacer en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia.		
42	En mi casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.		

50	En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.		
51	Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.		
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.		
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.		
58	En mi familia, creemos en algunas cosas en las que hay que tener Fe.		
59	En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia, hay poco espíritu de trabajo en grupo.		
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Cuando hay desacuerdos en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos		
65	En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.		
67	En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o por interés.		
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.		
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.		
72	En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia.		
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77	Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi familia, leer la Biblia es algo importante.		

79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.		
81	En mi familia, se da mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi familia, expresamos nuestras opiniones en cualquier momento.		
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi familia, no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa.		
85	En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.		
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.		

### 3. Consentimientos informados

#### **Anexo 2. Consentimiento informado**

---

Institución : JAPAM

Investigadora : Roxana Becerra Farfan

Título: Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024

---

#### **Propósito del Estudio:**

La estamos invitando a participar en un proyecto de investigación titulado: “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024”. Esta investigación tiene como propósito: Determinar la relación de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024

Antes de decidir si desea participar o no, le brindaré la información necesaria, para que pueda tomar una decisión informada, puede usted realizar todas las preguntas que desee y las responderé gustosamente. Este proceso se denomina **Consentimiento Informado**.

#### **Procedimientos:**

Si acepta participar en este estudio se le solicitará completar 2 instrumentos de recolección de datos:

1. Cuestionario de datos generales
2. Cuestionario de preguntas sobre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024

Asimismo, el tiempo de aplicación de cada instrumento será de 20 minutos aproximadamente.

#### **Beneficios:**

Esta investigación tiene como beneficio de determinar la relación de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024.

#### **Riesgos:**

No se contemplan riesgos físicos o psicológicos en esta etapa de la investigación. El llenado de los instrumentos de recolección de datos no implica un esfuerzo que pueda repercutir sobre la integridad de su salud.

#### **Confidencialidad:**

Se asignará códigos aleatorios a los instrumentos de recolección de datos que usted llene, evitando la exposición de sus nombres y apellidos; así mismo, si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron.

**Uso futuro de la información obtenida:**

La información será almacenada para la posterior publicación de los hallazgos relevantes en el repositorio institucional de la Universidad Continental.

**Derechos del participante:**

Si usted decide ser partícipe del estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional acerca del estudio, por favor pregunte al personal investigador (Roxana Becerra Farfan / 983811012)

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética de la Universidad Continental.

**DECLARACIÓN DEL PARTICIPANTE**

Manifiesto que he leído y me ha sido explicado la hoja de información que se me ha entregado. He hecho las preguntas que me surgieron sobre el proyecto y he recibido información suficiente sobre el mismo. Si luego tengo más preguntas acerca del estudio, puedo comunicarme con la investigadora, al teléfono arriba mencionado

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, que puedo retirarme del estudio cuando quiera sin tener que dar explicaciones.

Presto libremente mi conformidad para participar en el Proyecto de Investigación titulado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024”.

Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

_____	_____
<b>Participante</b>	<b>Fecha</b>
Nombre:	
DNI:	
_____	_____
<b>Investigador</b>	<b>Fecha</b>
Nombre: Roxana Becerra Farfan	

---

DNI: 47935186

4. Asentimiento informado

**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN**

Estimado/a

Estudiante:.....

En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema; “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la institución educativa JAPAM 2024”, por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios que deberán ser completados con una duración de aproximadamente de 30 a 45 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo debes solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Lugar:.....Fecha:..... /..... /.....

---

FIRMA

## 5. Autorización de la institución educativa



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CANCHIS  
INSTITUCION EDUCATIVA N° 56004-JAPAM  
COD. MODULAR N° 0201483 NIVEL PRIMARIO-0617647 NIVEL SECUNDARIO  
COD.MODULAR N° 1793132 NIVEL INICIAL



## "Julio Alberto Ponce Antúnez De Mayolo"

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA  
INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE  
JUNIN Y AYACUCHO"

### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JULIO ALBERTO PONCE ANTUNEZ DE MAYOLO"**  
del Distrito de Sicuani provincia de Canchis y departamento del Cusco, que suscribe:

#### HACE CONSTAR

Que en la Institución Educativa de la ciudad de Sicuani, con código modular N°08254, el estudiante bachiller *Becerra Farfán Roxana*, de la Carrera de *PSICOLOGIA*, ha aplicado su instrumento de investigación perteneciente a sus tesis tituladas "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES, demostrando responsabilidad concerniente a la aplicación del instrumento en forma satisfactoria.

Se extiende la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Sicuani, 11 de Octubre de 2024.

Atentamente,

  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
Dirección Regional de Educación Cusco  
CANCHIS  
  
Mgtr. Javier Esteban Herrera Osorio  
DIRECTOR (e)

Cc:Archivos  
JIR/Directora I.E.56004-JAPAM  
JIC/Oficina I.E.56004-JAPAM

JR. CANCHIS N° 201 - PARQUE JAPAM - TELF. 984687364 - CREADO R.D.Z. N° 107 - 15-03-82  
SICUANI - CUSCO