

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Niveles de resiliencia y desesperanza aprendida en madres  
de familia víctimas de violencia de instituciones educativas  
del centro poblado de Yaurisque-Paruro, Cusco, 2024**

Analy Ruth Lima Farfan  
Silvana Arely Chaparro Cruz

Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2025

---

---

---

## **INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Verónica Luna Ccoa  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 30 de abril del 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Niveles de Resiliencia y Desesperanza Aprendida en Madres de Familia Víctimas de Violencia de Instituciones educativas del Centro Poblado de Yaurisque - Paruro, Cusco, 2024

**AUTORAS :**

1. Analy Ruth Lima Farfan – EAP. Psicología
2. Silvana Arely Chaparro Cruz – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 18% de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- |                                                                                                                       |                                        |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| • Filtro de exclusión de bibliografía                                                                                 | SI <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores<br>Nº de palabras excluidas ( <b>en caso de elegir "SI"</b> ): 16 | SI <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante                                                       | SI <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**

(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| DEDICATORIA .....                      | ii   |
| AGRADECIMIENTO .....                   | iii  |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....             | iv   |
| LISTA DE TABLAS .....                  | viii |
| LISTA DE FIGURAS.....                  | viii |
| RESUMEN .....                          | x    |
| ABSTRACT.....                          | xii  |
| INTRODUCCIÓN .....                     | xiii |
| CAPÍTULO I .....                       | 1    |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....     | 1    |
| 1.1. Formulación del problema .....    | 1    |
| 1.2. Problemas.....                    | 7    |
| 1.2.1. Problema general .....          | 7    |
| 1.2.2. Problemas específicos.....      | 7    |
| 1.3. Objetivos.....                    | 8    |
| 1.3.1. Objetivo general.....           | 8    |
| 1.3.2. Objetivos específicos .....     | 8    |
| 1.4. Justificación e importancia ..... | 10   |
| 1.4.1. Justificación teórica .....     | 10   |
| 1.4.2. Justificación práctica.....     | 10   |
| 1.4.3. Justificación metodológica..... | 11   |
| CAPÍTULO II .....                      | 12   |
| 2. MARCO TEÓRICO.....                  | 12   |

|          |                                                               |    |
|----------|---------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.     | Antecedentes del problema .....                               | 12 |
| 2.1.1.   | Internacionales .....                                         | 12 |
| 2.1.2.   | Nacionales.....                                               | 13 |
| 2.1.3.   | Regionales.....                                               | 16 |
| 2.2.     | BASES TEÓRICAS.....                                           | 17 |
| 2.2.1.   | Resiliencia.....                                              | 17 |
| 2.2.1.1. | Teoría de la resiliencia de Wagnild y Young.....              | 18 |
| 2.2.1.2. | Factores protectores .....                                    | 18 |
| 2.2.1.3. | Resiliencia en mujeres víctimas de violencia .....            | 19 |
| 2.2.2.   | Desesperanza Aprendida.....                                   | 20 |
| 2.2.2.1. | Teoría de la desesperanza de Aaron Beck .....                 | 21 |
| 2.2.2.2. | Teoría de la desesperanza aprendida de Martin Seligman.....   | 21 |
| 2.2.2.3. | Manifestaciones de la desesperanza aprendida.....             | 21 |
| 2.2.2.4. | Desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia ..... | 22 |
| 2.2.3.   | Violencia contra la mujer.....                                | 23 |
| 2.2.3.1. | Características de la violencia de pareja .....               | 23 |
| 2.2.3.2. | Características de las mujeres violentadas.....               | 24 |
| 2.2.3.3. | Ciclo de la violencia.....                                    | 25 |
| 2.2.3.4. | Tipos de Violencia .....                                      | 25 |
| 2.3.     | DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....                          | 26 |
| 2.3.1.   | Variable 1: Resiliencia.....                                  | 26 |
| 2.3.1.1. | Dimensión 1: Ecuanimidad.....                                 | 26 |
| 2.3.1.2. | Dimensión 2: Perseverancia.....                               | 26 |

|                   |                                          |    |
|-------------------|------------------------------------------|----|
| 2.3.1.3.          | Dimensión 3: Confianza en sí mismo ..... | 26 |
| 2.3.1.4.          | Dimensión 4: Satisfacción personal.....  | 26 |
| 2.3.1.5.          | Dimensión 5: Sentirse bien solo .....    | 26 |
| 2.3.2.            | Variable 2: Desesperanza Aprendida.....  | 27 |
| 2.3.2.1.          | Dimensión 1: Factor Afectivo.....        | 27 |
| 2.3.2.2.          | Dimensión 2: Factor Cognitivo.....       | 27 |
| 2.3.2.3.          | Dimensión 3: Factor Motivacional .....   | 27 |
| CAPÍTULO III..... |                                          | 28 |
| 3.                | VARIABLES .....                          | 28 |
| 3.1.              | Operacionalización de las variables..... | 28 |
| CAPÍTULO IV.....  |                                          | 33 |
| 4.                | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....    | 33 |
| 4.1.              | Enfoque de investigación.....            | 33 |
| 4.2.              | Método de investigación.....             | 33 |
| 4.3.              | Tipo de investigación.....               | 33 |
| 4.4.              | Alcance de investigación .....           | 33 |
| 4.5.              | Diseño de investigación .....            | 34 |
| 4.6.              | Población, muestra y muestreo .....      | 34 |
| 4.6.1.            | Población.....                           | 34 |
| 4.6.2.            | Muestra .....                            | 35 |
| 4.6.3.            | Muestreo .....                           | 35 |
| 4.7.              | Criterios de inclusión y exclusión.....  | 35 |
| 4.7.1.            | Criterios de inclusión .....             | 35 |

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| 4.7.2. Criterios de exclusión .....                          | 35  |
| 4.8. Instrumentos de recolección de datos .....              | 36  |
| 4.8.1. Ficha técnica - Escala de Resiliencia .....           | 36  |
| 4.8.1.1. Validez .....                                       | 36  |
| 4.8.1.2. Confiabilidad.....                                  | 36  |
| 4.8.2. Ficha técnica - Escala de Desesperanza Aprendida..... | 37  |
| 4.8.2.1. Validez .....                                       | 37  |
| 4.8.2.2. Confiabilidad.....                                  | 37  |
| 4.9. Técnica de recolección de datos .....                   | 38  |
| 4.10. Técnica de análisis de datos.....                      | 38  |
| 4.11. Aspectos éticos.....                                   | 38  |
| CAPÍTULO V .....                                             | 40  |
| 5. RESULTADOS.....                                           | 40  |
| 5.1. Resultados del análisis de la información.....          | 40  |
| DISCUSIÓN .....                                              | 73  |
| CONCLUSIONES .....                                           | 100 |
| RECOMENDACIONES.....                                         | 102 |
| REFERENCIAS.....                                             | 105 |
| ANEXOS .....                                                 | 122 |
| CONSENTIMIENTO INFORMADO .....                               | 125 |

## LISTA DE TABLAS

|          |                                                                  |    |
|----------|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1  | Operacionalización de la variable resiliencia .....              | 28 |
| Tabla 2  | Operacionalización de la variable desesperanza aprendida .....   | 31 |
| Tabla 3  | Nivel de resiliencia .....                                       | 40 |
| Tabla 4  | Nivel de desesperanza aprendida .....                            | 41 |
| Tabla 5  | Nivel de ecuanimidad .....                                       | 42 |
| Tabla 6  | Nivel de perseverancia .....                                     | 43 |
| Tabla 7  | Nivel de confianza en sí mismo .....                             | 45 |
| Tabla 8  | Nivel de satisfacción personal .....                             | 46 |
| Tabla 9  | Nivel de sentirse bien solo .....                                | 47 |
| Tabla 10 | Nivel de factor afectivo .....                                   | 48 |
| Tabla 11 | Nivel de factor cognitivo .....                                  | 49 |
| Tabla 12 | Nivel de factor motivacional .....                               | 50 |
| Tabla 13 | Nivel de resiliencia según edad .....                            | 52 |
| Tabla 14 | Nivel de desesperanza aprendida según edad .....                 | 54 |
| Tabla 15 | Nivel de resiliencia según estado civil .....                    | 56 |
| Tabla 16 | Nivel de desesperanza aprendida según estado civil .....         | 57 |
| Tabla 17 | Nivel de resiliencia según número de hijos .....                 | 58 |
| Tabla 18 | Nivel de desesperanza aprendida según número de hijos .....      | 60 |
| Tabla 19 | Nivel de resiliencia según grado de instrucción .....            | 62 |
| Tabla 20 | Nivel de desesperanza aprendida según grado de instrucción ..... | 64 |
| Tabla 21 | Nivel de resiliencia según tiempo de relación .....              | 66 |
| Tabla 22 | Nivel de desesperanza aprendida según tiempo de relación .....   | 67 |
| Tabla 23 | Nivel de resiliencia según tipo de violencia .....               | 69 |

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 24 Nivel de desesperanza aprendida según tipo de violencia ..... | 71 |
|------------------------------------------------------------------------|----|



## LISTA DE FIGURAS

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 Nivel de resiliencia .....                                       | 41 |
| Figura 2 Nivel de desesperanza aprendida.....                             | 42 |
| Figura 3 Nivel de ecuanimidad .....                                       | 43 |
| Figura 4 Nivel de perseverancia .....                                     | 44 |
| Figura 5 Nivel de confianza en sí mismo.....                              | 45 |
| Figura 6 Nivel de satisfacción personal .....                             | 46 |
| Figura 7 Nivel de sentirse bien solo.....                                 | 47 |
| Figura 8 Nivel de factor afectivo .....                                   | 48 |
| Figura 9 Nivel de factor cognitivo .....                                  | 50 |
| Figura 10 Nivel de factor motivacional .....                              | 51 |
| Figura 11 Nivel de resiliencia según edad .....                           | 53 |
| Figura 12 Nivel de desesperanza aprendida según edad.....                 | 55 |
| Figura 13 Nivel de resiliencia según estado civil .....                   | 56 |
| Figura 14 Nivel de desesperanza aprendida según estado civil.....         | 57 |
| Figura 15 Nivel de Resiliencia según número de hijos.....                 | 59 |
| Figura 16 Nivel de desesperanza aprendida según número de hijos .....     | 61 |
| Figura 17 Nivel de resiliencia según grado de instrucción .....           | 63 |
| Figura 18 Nivel de desesperanza aprendida según grado de instrucción..... | 65 |
| Figura 19 Nivel de resiliencia según tiempo de relación.....              | 66 |
| Figura 20 Nivel de desesperanza aprendida según tiempo de relación .....  | 68 |
| Figura 21 Nivel de resiliencia según tipo de violencia .....              | 70 |
| Figura 22 Nivel de desesperanza aprendida según tipo de violencia.....    | 72 |

## RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar los niveles de resiliencia y desesperanza aprendida en madres de familia víctimas de violencia de instituciones educativas del Centro Poblado de Yaurisque - Paruro, Cusco 2024. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, de alcance descriptivo de diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue censal y estuvo conformada por 122 madres de familia víctimas de violencia de instituciones educativas del Centro Poblado de Yaurisque. La técnica utilizada fue la encuesta, se hizo uso de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (ER) y la Escala de Desesperanza Aprendida en Relaciones de Pareja (EDARP). En cuanto a los resultados, se determinó que el 72.1% de muestra presentó un nivel medio de resiliencia y el 83.6% un nivel medio de desesperanza aprendida.

*Palabras clave:* Resiliencia, desesperanza aprendida, mujeres víctimas, violencia, madres.

### **ABSTRACT**

The study aims to determine the levels of resilience and learned helplessness in mothers of families who are victims of violence from educational institutions in the Yaurisque Population Center - Paruro, Cusco 2024. A quantitative approach was used, of a basic type, of descriptive scope of a non-experimental cross-sectional design. The sample was census and consisted of 122 mothers of families who are victims of violence from educational institutions in the Yaurisque Population Center. The technique used was the survey, for which the Wagnild & Young Resilience Scale (ER) and the Scale of Learned Helplessness in Couple Relationships (EDARP) were used. Regarding the results, it was determined that 72.1% of the sample presented a medium level of resilience and 83.6% a medium level of learned helplessness.

*Keywords:* Resilience, learned helplessness, female victims, violence, mothers.