

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración

Tesis

**Clima organizacional y satisfacción laboral de los
profesionales de salud durante la emergencia
sanitaria del HRDMI El Carmen, Huancayo**

Paula Emma Alarcon Sotelo
Christopher Jhonny Guevara Garcia
Raul Yupanqui Barboza

Para optar el Título Profesional
de Licenciado en Administración

Huancayo, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : Eduardo Michael Parraga Baquerizo
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 12 de enero de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Clima organizacional y Satisfacción Laboral de los Profesionales de Salud durante la Emergencia Sanitaria del HRDMI El Carmen, Huancayo

Autores:

1. Paula Emma Alarcon Sotelo – EAP. Administración
2. Christopher Jhonny Guevara Garcia – EAP. Administración
3. Raul Yupanqui Barboza – EAP. Administración

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 18 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| • Filtro de exclusión de bibliografía | ☒ | ☐ |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores | ☒ | ☐ |
| Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 20 | | |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante | ☐ | ☒ |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original

(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Índice de Contenido

Asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos	vi
Índice de Contenido	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción	13
Capítulo I: Planteamiento del Estudio	14
1.1. Delimitaciones de la Investigación.....	14
1.2. Planteamiento del Problema.....	16
1.3. Formulación del problema.	22
1.4. Objetivos	22
1.5. Justificación.....	23
Capítulo II: Marco Teórico	25
2.1. Antecedentes de Investigación	25
2.2. Bases Teóricas.....	28
2.3. Definición de los Términos Básicos.....	31
Capítulo III: Hipótesis y Variables	33
3.1. Hipótesis.....	33
3.2. Identificación de las Variables	33
3.3. Operacionalización de las Variables	34
Capítulo IV: Metodología.....	36
4.1. Enfoque de la Investigación	36
4.2. Tipo de Investigación	36

4.3. Nivel de Investigación.....	36
4.4. Método de Investigación	36
4.5. Diseño de la Investigación	36
4.6. Población y Muestra.....	37
4.7. Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos	39
Capítulo V: Resultados.....	45
5.1. Descripción del Trabajo de Campo	45
5.2. Presentación de Resultados	45
5.3. Contrastación de Hipótesis.....	47
Conclusiones.....	50
Recomendaciones	52
Referencias	54
Apéndices	61
Apéndice A: Matriz de Consistencia	62

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Informe de clima organizacional en Colombia</i>	20
Tabla 2. <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	34
Tabla 3. <i>Escala de medición</i>	40
Tabla 4. <i>Ficha técnica de clima organizacional</i>	41
Tabla 5. <i>Ficha técnica de satisfacción laboral</i>	42
Tabla 6. <i>Relación de jueces expertos</i>	42
Tabla 7. <i>Nivel de confiabilidad interna mediante Alpha de Cronbach</i>	43
Tabla 8. <i>Resultados de confiabilidad interna mediante Alpha de Cronbach</i>	43
Tabla 9. <i>Variable 1: Clima organizacional</i>	45
Tabla 10. <i>Variable 2: Satisfacción laboral</i>	46
Tabla 11. <i>Prueba de normalidad</i>	46
Tabla 12. <i>Tabla de coeficiente de correlación de Pearson</i>	47
Tabla 13. <i>Correlación entre Clima organizacional y Satisfacción laboral</i>	48
Tabla 14. <i>Correlaciones de las hipótesis específicas</i>	49

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Organigrama estructural.	15
<i>Figura 2.</i> Simbología del nivel de investigación correlacional.	37
<i>Figura 3.</i> Modelo relacional por variable.	39

Resumen

La tesis que lleva por título *Clima organizacional y satisfacción laboral de los profesionales de salud durante la emergencia sanitaria del HRDMI El Carmen, Huancayo*, tuvo como objetivo: Determinar si existe alguna relación entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral. La hipótesis fue: Entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral de los profesionales de salud existe una directa relación. Para la recolección de la información se optó por el instrumento del cuestionario, labor que fue cumplida mediante la técnica de la encuesta, considerando el nivel correlacional, el tipo básica y el enfoque cuantitativo. La muestra establecida fue de 52 trabajadores, y conto con el apoyo del método científico para el desarrollo de la investigación. Se tuvo como resultado la existencia de una correlación de 0,669, entre las variables objeto de estudio hallada mediante el coeficiente de correlación de Pearson. La conclusión señala que se determinó que si existe alguna relación entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral.

Palabras claves: clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

The thesis entitled Organizational climate and job satisfaction of health professionals during the health emergency at HRDMI El Carmen, Huancayo, had the objective of: Determine if there is any relationship between the organizational climate and job satisfaction. The hypothesis was: There is a direct relationship between the organizational climate and the job satisfaction of health professionals. To collect the information, the questionnaire instrument was chosen, a task that was accomplished through the survey technique, considering the correlational level, the basic type and the quantitative approach. The established sample was 52 workers, and had the support of the scientific method for the development of the research. The result was the existence of a correlation of 0.669 between the variables under study, found using the Pearson correlation coefficient. The conclusion indicates that it was determined that if there is any relationship between the organizational climate and job satisfaction.

Keywords: organizational climate, job satisfaction.