

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Resiliencia en pacientes oncológicos adultos
asegurados en proceso de quimioterapia en un hospital
de la ciudad del Cusco, 2024**

Gabriela Dubalie Salazar Gamboa

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Cusco, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Eliana Carmen Mory Arciniega
Decana de la Facultad de Humanidades

DE : Laurem Amelia Salluca Rodriguez
Asesor de trabajo de investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación

FECHA : 18 de Marzo de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Resiliencia en pacientes oncológicos adultos asegurados en proceso de quimioterapia en un hospital de la ciudad del Cusco, 2024.

Autores:

1. Gabriela Dubalíe Salazar Gamboa – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 17 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº15 de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de resiliencia en pacientes oncológicos adultos asegurados que se encuentran en proceso de quimioterapia en un hospital de la ciudad del Cusco durante el año 2024. La muestra estuvo conformada por 83 pacientes, a quienes se aplicó la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Para ello, se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo. Los datos fueron procesados con Microsoft Excel y SPSS.

Los resultados indicaron que el 86.7 % de los pacientes presentó un nivel alto de resiliencia. En cuanto a sus dimensiones, los mayores puntajes se registraron en confianza en sí mismos (89.2 %) y ecuanimidad (85.5 %). Se encontró que la resiliencia es más alta en pacientes con menos de 12 meses de diagnóstico y disminuye en quienes tienen más de 37 meses. Asimismo, los adultos mayores mostraron niveles más elevados de resiliencia en comparación con los pacientes más jóvenes.

Se concluye que la resiliencia es un factor clave en la adaptación emocional de los pacientes oncológicos en quimioterapia, por lo que se recomienda desarrollar programas de apoyo psicológico que fortalezcan esta capacidad.

Palabras claves: resiliencia, pacientes oncológicos, quimioterapia, afrontamiento emocional.

Abstract

The present study aimed to determine the level of resilience in adult insured cancer patients undergoing chemotherapy at a hospital in Cusco in 2024. The sample consisted of 83 patients, who were administered the Wagnild and Young Resilience Scale (RS).

A quantitative approach was used, with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design. The data were processed using Microsoft Excel and SPSS.

The results indicated that 86.7% of the patients presented a high level of resilience. Regarding its dimensions, the highest scores were recorded for self-confidence (89.2%) and equanimity (85.5%). Resilience was found to be highest in patients with less than 12 months since diagnosis and decreases in those with more than 37 months. Likewise, older adults showed higher levels of resilience compared to younger patients. It is concluded that resilience is a key factor in the emotional adaptation of cancer patients undergoing chemotherapy. It is recommended that psychological support programs be developed to strengthen this capacity.

Keywords: resilience, cancer patients, chemotherapy, emotional coping.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	4
DEDICATORIA	5
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I	14
1.1. Planteamiento del problema de investigación.....	14
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	18
1.3. Objetivos de la investigación	19
1.3.1. Objetivo General	19
1.3.2. Objetivos Específicos	19
1.4. Justificación e Importancia	20
1.4.1. Justificación teórica	20
1.4.2. Justificación metodológica	21
1.4.3. Justificación práctica	21
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes del problema	23
2.2 Bases Teóricas	32
2.3 Definición de términos básicos.....	45
2.3.1 Resiliencia	45
2.3.2. Definición de dimensiones de Resiliencia	45
2.3.2.1. Ecuanimidad	45
2.3.2.2. Perseverancia	46
2.3.2.3. Confianza en sí mismo	46
2.3.2.4. Satisfacción personal	46
2.3.4.5. Sentirse bien solo	46
2.3.4. Cáncer	47
2.3.5. Quimioterapia	47

CAPÍTULO III.....	48
METODOLOGÍA.....	48
3.1. Diseño Metodológico.....	48
3.1.3. Enfoque de la investigación	48
3.1.4. Nivel de investigación	48
3.1.5. Diseño de la investigación	49
3.1.6. Población y muestra	49
3.1.7. Unidad de Análisis	51
3.1.8. Muestreo de la investigación	51
3.1.9. Técnicas de recolección de datos	52
3.1.10. Plan de análisis y procesamiento de datos	55
3.1.11. Análisis de datos	56
3.1.12. Aspectos éticos	56
CAPITULO IV.....	59
4.1. Resultados de análisis de la información (tablas y figuras)	59
CAPITULO V.....	73
DISCUSIÓN	73
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	84
Anexos	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de resiliencia	59
Tabla 2. Nivel de la dimensión ecuanimidad	61
Tabla 3. Nivel de la dimensión perseverancia	62
Tabla 4. Nivel de la dimensión confianza en sí mismo	63
Tabla 5. Nivel de la dimensión satisfacción personal	64
Tabla 6. Nivel de la dimensión sentirse bien solo	65
Tabla 7. Nivel de resiliencia y sexo de los pacientes oncológicos	67
Tabla 8. Nivel de resiliencia y ubicación del cáncer en pacientes oncológicos	68
Tabla 9. Nivel de resiliencia y tiempo de enfermedad de los pacientes oncológicos	70
Tabla 10. Nivel de resiliencia y edad de los pacientes oncológicos	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de resiliencia	59
Figura 2. Nivel de la dimensión ecuanimidad	61
Figura 3. Nivel de la dimensión perseverancia	62
Figura 4. Nivel de la dimensión confianza en sí mismo	63
Figura 5. Nivel de la dimensión satisfacción personal	64
Figura 6. Nivel de la dimensión sentirse bien solo	66
Figura 7. Nivel de resiliencia y sexo de los pacientes oncológicos	67
Figura 8. Nivel de resiliencia y ubicación del cáncer en pacientes oncológicos	68
Figura 9. Nivel de resiliencia y tiempo de enfermedad de los pacientes oncológicos.....	70
Figura 10. Nivel de resiliencia y edad de los pacientes oncológicos	72