

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

**Gestión administrativa y calidad de gasto en la
unidad ejecutora Red de Salud Pachitea, Panoa-
Huánuco, 2024**

Gerson Julinho Vela Hidalgo

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Huancayo, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD
DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : Dick Hendric, Castañeda Aguilar
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de
Investigación
FECHA : 12 de diciembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación/Tesis/Artículo Científico titulado: "Gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Unidad Ejecutora Red de Salud Pachitea Panao - Huánuco, 2024", perteneciente a **Bach. Gerson Julinho Vela Hidalgo**

De la **MAESTRÍA en Gerencia pública**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **09%** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: < 40) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dick Hendric, Castañeda Aguilar
DNI: 80041695

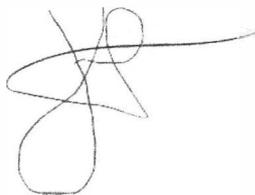
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, VELA HIDALGO GERSON JULINHO, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 72891526 , de la MAESTRIA EN GERENCIA PUBLICA , de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado "GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE GASTO EN LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD PACHITEA PANAQ, HUANUCO 2024 " , es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PUBLICA
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

LIMA, 12 de ENERO de 2025



Huella

VELA HIDALGO GERSON JULINHO
DNI. N° 72891526

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Albano Ugarte 007, Yanabaya
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(084) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Argoshaus KM 10,
Carretera Santalucía - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendicán 5210, Los Olivos
(01) 212 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 212 2760

Estudio Gerson Vela 4ta Rev

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	incoreperu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1 %

10

dspace.utb.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Dr. Dick Hendric Castañeda Aguilar

Agradecimiento

A mis profesores por sus enseñanzas.

Dedicatoria

A mi familia, por su apoyo.

Índice

Asesor	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	13
1.1. Planteamiento y formulación del problema	13
1.1.1. Planteamiento del problema	13
1.1.2. Formulación del problema	20
1.2. Determinación de objetivos	21
1.3. Justificación e importancia del estudio	21
1.4. Limitaciones de la presente investigación	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes de la investigación	23
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1 Gestión Administrativa	26
2.2.2 Calidad de Gasto	29
2.3. Definición de términos básicos	33
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	35
3.1. Hipótesis	35
3.1.1. Hipótesis general	35
3.1.2. Hipótesis específicas	35
3.2. Operacionalización de variables	35
3.2.1. Variable 1	35
3.2.2. Variable 2	35
3.2.3. Matriz de operacionalización de variables	36
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DEL ESTUDIO	37
4.1. Método, tipo o alcance de la investigación	37
4.2. Diseño de la investigación	37

4.3.	Población y muestra.....	38
4.3.1.	Población	38
4.3.2.	Muestra	39
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
4.5.	Técnicas de análisis de datos	40
4.6.	Ética y protocolo de la investigación	40
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		42
5.1.	Resultados y análisis	42
5.1.1.	Análisis de confiabilidad de instrumentos de recolección de datos.....	42
5.1.2.	Resultados descriptivos	43
5.1.3.	Prueba de hipótesis	52
5.2.	Discusión de resultados.....	57
CONCLUSIONES.....		61
RECOMENDACIONES		63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		64
ANEXOS		70
OFICIO N°0990-2024-CIEI-UC		96
Presente-.....		96

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	36
Tabla 2 Escala de alfa de Cronbach	42
Tabla 3 Estadística de fiabilidad	43
Tabla 4 Distribución de frecuencia de la variable Gestión administrativa	43
Tabla 5 Distribución de frecuencia de la dimensión Planeación	44
Tabla 6 Distribución de frecuencia de la dimensión Organización.....	45
Tabla 7 Distribución de frecuencia de la dimensión Dirección	46
Tabla 8 Distribución de frecuencia de la dimensión Control	47
Tabla 9 Distribución de frecuencia de la variable Calidad de gasto.....	48
Tabla 10 Distribución de frecuencia de la dimensión Objetivos de política económica.....	49
Tabla 11 Distribución de frecuencia de la dimensión Eficiencia Asignada.....	50
Tabla 12 Distribución de frecuencia de la dimensión Eficiencia operacional ...	51
Tabla 13 Normalidad de las variables.....	53
Tabla 14 Prueba de hipótesis general	53
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 1	54
Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 2	55
Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 3	56
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica 4	56

Índice de Figuras

Figura 1 Gasto ineficiente en Latinoamérica	14
Figura 2 Gasto del Gobierno en Salud	15
Figura 3 Avance de ejecución de la inversión en salud en 2022, por departamento	16
Figura 4 Tasa de mortalidad infantil según región 2019	18
Figura 5 Razón de muerte materna por regiones 2018	18
Figura 6 Nivel correlacional	38
Figura 7 Niveles de la variable Gestión administrativa	44
Figura 8 Niveles de la dimensión Planeación	45
Figura 9 Niveles de la dimensión Organización.....	46
Figura 10 Niveles de la dimensión Dirección.....	47
Figura 11 Niveles de la dimensión Control	48
Figura 12 Niveles de la variable Calidad de Gasto	49
Figura 13 Niveles de la dimensión Objetivos de política económica	50
Figura 14 Niveles de la dimensión Eficiencia asignada	51
Figura 15 Niveles de la dimensión Eficiencia operacional.....	52

Resumen

El estudio tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024. Con dicho fin se optó por una metodología cuantitativa, correlacional, con diseño no experimental - transversal. Sobre la población y la muestra estuvieron compuestos por 50 administrativos a los cuales se les administró una encuesta usada como técnica mediante un instrumento llamado cuestionario. Los hallazgos obtenidos evidenciaron que las variables se relacionan de manera positiva con una significancia inferior a 0.05 ($Rho = 0.7834$, $p = 0.000$). Y, finalmente se concluyó que efectivamente la variable gestión administrativa de la unidad ejecutora de salud en estudio se relaciona de forma positiva con la variable calidad de gasto.

Palabras clave: Administrativo, calidad, gestión, gasto, salud

Abstract

The purpose of the study was to determine the relationship between administrative management and the quality of spending in the executing unit Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024. For this purpose, a quantitative, correlational methodology, with a non-experimental - cross-sectional design, was chosen. The population and the sample were made up of 50 administrative staff to whom a survey used as a technique was administered through an instrument called a questionnaire. The findings obtained showed that the variables are positively related with a significance of less than 0.05 ($Rho = 0.7834$, $p = 0.000$). And, finally, it was concluded that indeed the administrative management variable of the health executing unit under study is positively related to the quality of expenditure variable.

Keywords: Administrative, quality, management, spending, health

Introducción

La gestión en cuanto a administración y la calidad en el uso del gasto son pilares esenciales para certificar la eficiencia y el buen desempeño de las entidades públicas, especialmente en el sector salud. Respecto a la Unidad Ejecutora Red de Salud Pachitea Pano, en Huánuco, una administración buena del uso de recursos es clave y sirve para poder elevar el valor de los servicios brindados a la comunidad. Este estudio se centra en analizar cómo los procesos administrativos, como la planificación, organización, dirección y control, se relacionan con el correcto ya adecuado uso de los recursos financieros, buscando optimizar los servicios de salud y garantizar un manejo efectivo de los fondos públicos. La investigación resulta relevante para poder identificar los puntos que se deben de mejorar en la gestión de los recursos y promover políticas que fortalezcan al sector público para que tenga un desempeño más eficiente.

En este contexto, el principal objetivo fue evaluar cómo se relaciona la gestión administrativa y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024. Para la cual, se manejó una metodología cuantitativa, aplicada y correlacional, en donde no hubo ningún tipo de experimentos. Es así que, la investigación se organizó en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se enfoca en plantear el estudio, abarcando la delimitación territorial, temporal y conceptual, como también definir el problema, los objetivos de la investigación y su justificación tanto teórica como práctica.

Capítulo II: Muestra el marco teórico, que contiene antecedentes de tesis y artículos científicos, así como teorías generales y específicas sobre el control de inventarios y la gestión de almacén, con un análisis detallado de sus dimensiones. También se define una serie de términos clave relacionados con el tema.

Capítulo III: El enfoque está en las hipótesis y las variables de la investigación, detallando las hipótesis formuladas, las variables con su definición y la manera en que se operacionalizaron. Esto incluye describir cómo serán medidas o

cuantificadas, asegurando una evaluación clara y precisa dentro del estudio.

Capítulo IV: Se detalla la metodología, considerando el enfoque aplicado, el diseño y la estrategia diseñada para contrastar las hipótesis planteadas. Se describen las variables del estudio, la población y la muestra seleccionada, también las herramientas y técnicas empleadas para la recopilación de información. Además, se explica el procedimiento seguido para procesar y examinar los datos obtenidos, asegurando que cada etapa del proceso contribuya al logro de resultados confiables y útiles para el estudio.

Capítulo V: Muestra los resultados, con un análisis descriptivo de cada variable y dimensiones, la comprobación de las hipótesis y la discusión de los resultados encontrados con los antecedentes.

Al finalizar, se redacta las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes, como la matriz de consistencia, los instrumentos utilizados y otras pruebas relevantes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

Hoy por hoy, la administración se ha vuelto un fenómeno crucial en el mundo moderno, debido a la necesidad de realizar coordinaciones para fijar una actividad, tomar una decisión, realizar evaluaciones de desempeño y dirigir al personal con base en los objetivos predefinidos. La interacción y conexión de estos procesos se conoce como gestión administrativa, considerada una de las actividades más trascendentales en una entidad estatal, ya que brinda apoyo administrativo a los diversos procesos de la entidad (Masaquiza y Palacios, 2020).

Por esta razón, en los años recientes, ha ganado una importancia significativa de comprender la gestión de la administración y finanzas de las instituciones estatales, especialmente en lo que respecta a la ejecución del gasto y al alineamiento con los objetivos institucionales. En este sentido, es fundamental que cada institución se desarrolle dentro de un marco sistemático, que le permita avanzar en términos administrativos y financieros, y a la vez satisfacer de manera eficiente las necesidades presupuestarias. Este enfoque permite que la gestión del gasto no solo sea una cuestión de control, sino también una herramienta estratégica de planificación que conecta y coordina todas las áreas, actividades, departamentos y responsables dentro de la organización. De este modo, se consolida la calidad del gasto presupuestario como un elemento primordial para la ejecución efectiva de los proyectos y metas de la institución, expresando de manera clara en términos financieros los ingresos, gastos y recursos previstos para un período determinado. Este proceso no solo busca garantizar la gestión efectiva de recursos, sino de apoyar en el cumplimiento de los objetivos establecidos dentro de la estrategia organizacional, asegurando que cada acción se realice de forma eficiente y con el máximo aprovechamiento de los recursos aprovechables (Masaquiza y Palacios, 2020).

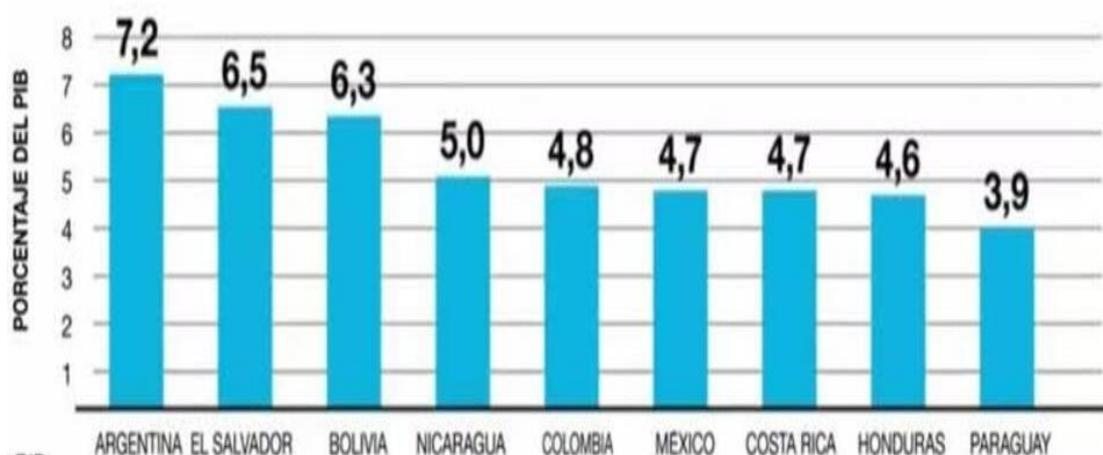
En el contexto internacional, en Ecuador, específicamente en el Hospital General Quevedo, el presupuesto codificado de gastos asignado a este hospital fue de \$23,029,256.44, con una ejecución del gasto del 83.65% al 31 de diciembre,

lo que equivale a \$19,262,874.15. En este contexto, el hospital mostró deficiencias en los controles administrativos internos y en el conocimiento técnico del personal encargado de identificar las necesidades para la ejecución de los recursos presupuestarios disponibles. Por lo tanto, el personal encargado de los procedimientos de contratación para el suministro de recursos en la unidad médica no cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para ejecutar el plan anual de contrataciones y la planificación operativa para definir y priorizar las necesidades (Hoyos y Cobo, 2022).

Así también, la incorrecta aplicación de procedimientos para optimizar el gasto afecta negativamente el logro de metas y la operatividad. Por lo tanto, cuando las autoridades nacionales detectan deficiencias en el cumplimiento de la planificación aprobada, tienden a reducir los techos presupuestarios asignados para los ejercicios fiscales futuros (Hoyos y Cobo, 2022).

Figura 1

Gasto ineficiente en Latinoamérica



Nota. Recopilado de, María Camilla Hernández, France24

Considerando la figura 1, podemos afirmar que en América latina existen un gran problema con el gasto ineficiente que asigna el sector público a los ingresos que estos perciben, consideran a argentina como el primero con 7.2 puntos porcentuales, seguido del salvador y finalmente se tiene a Paraguay con 3.9 puntos porcentuales

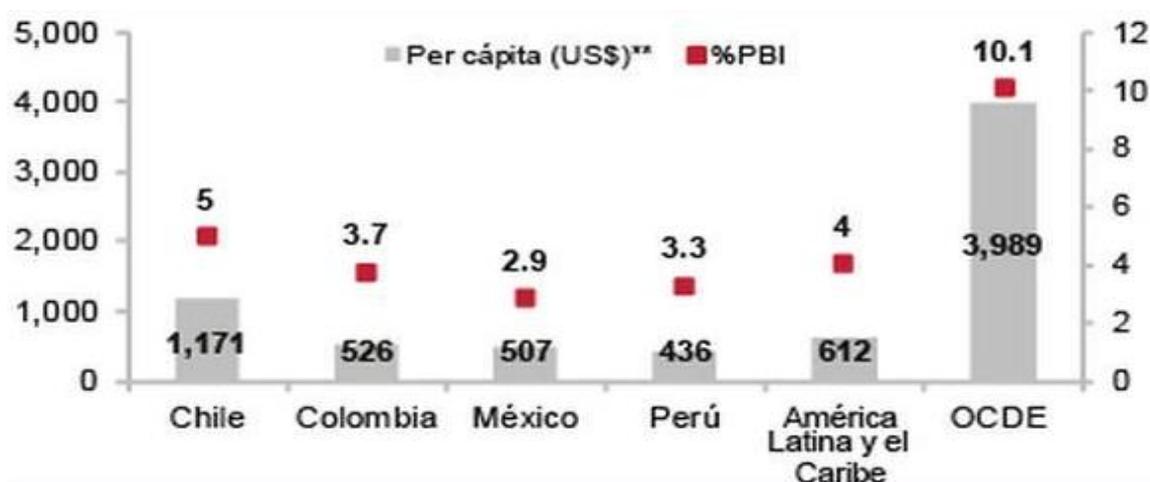
Dentro del ámbito peruano, la administración pública presenta diversos

problemas, tales como niveles insuficientes de preparación profesional del personal y una falta de interés en resolver las trabas burocráticas. Por esta razón, se han implementado una serie de políticas en el marco del Acuerdo Nacional para tener una mejora en la calidad de los servicios públicos. En referencia a la ejecución del gasto, esta es muy deficiente en Perú. Por ejemplo, en el 2018, el departamento de Pasco, que en el 2017 registraba una alarmante tasa de pobreza del 88.5%, posicionándose como el tercer departamento con mayor brecha de pobreza, con una diferencia de 16.8 puntos porcentuales, escaló al segundo lugar en cuanto a peor desempeño en la ejecución del gasto público, según datos reportados por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Esta situación refleja los desafíos persistentes en la gestión de recursos y políticas públicas en regiones con altos índices de pobreza (Tafur y Alberca, 2022).

En cuanto al sector salud, en los últimos años, Perú ha mostrado una inversión en salud como porcentaje del PBI significativamente menor en comparación con otros países miembros de la Alianza del Pacífico y de la OCDE. Esta brecha resalta la necesidad de incrementar los recursos destinados a este sector para garantizar una mejor cobertura y calidad en los servicios de salud, especialmente en un contexto de desafíos globales como pandemias y el envejecimiento poblacional, entonces esto es traducido por una ineficiencia, en ofrecer los servicios de salud y también, se considera que no se adquiere los medicamentos necesarios en el momento requerido para la población local.

Figura 2

Gasto del Gobierno en Salud



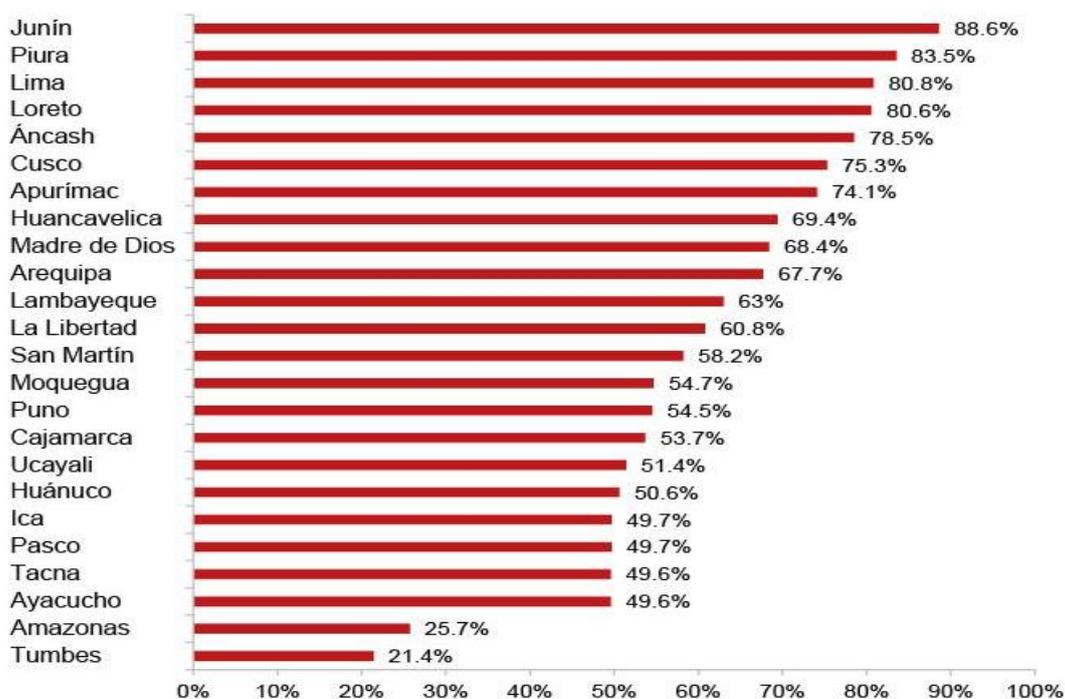
Nota: Recopilado de Comex Perú, 2016

En la misma línea, en la región Loreto, se detectó que la Red de Salud Datem Maraón, de acuerdo con la Contraloría en 2021, evidenció que el gasto ejecutado no estuvo alineado con la gestión de la administrativa de alta prioridad tomando en cuenta a el plan operativo y estratégico que posee la institución. Se observaron desajustes, como escasos recursos debido a las erradas y excesivas inversiones, la escasa inversión en equipos que debió ser prioritaria, lo cual repercute en el rendimiento, herramientas desactualizadas para la gestión y una administración que no trabaja de manera conjunta ni con liderazgo para enfrentar la realidad (Honorio, 2023).

Entonces, si vemos la perspectiva de todos los departamentos del Perú, la inversión en salud, podemos resaltar que los departamentos de Amazonas y Tumbes son los que menos invierten en este sector, con un 25.7% y un 21.4% respectivamente. Por otro lado, en el departamento de Junín el gasto en el sector salud alcanzó su pico, con un 88.6% del gasto en este sector.

Figura 3

Avance de ejecución de la inversión en salud en 2022, por departamento



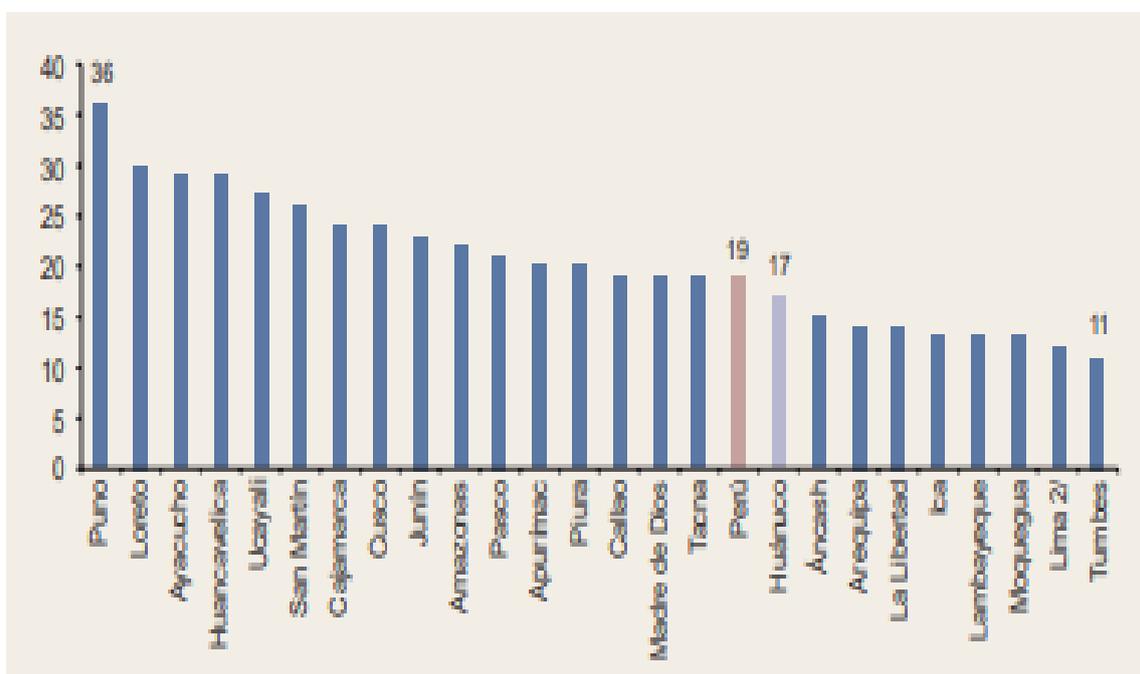
Finalmente, al analizar el contexto de la Unidad Ejecutora en estudio, se han identificado desafíos significativos en cuanto a la gestión de la administración y el

gasto ejecutado de calidad, los cuales impactan directamente en la eficiencia y efectividad de los servicios de salud proporcionados. Entre los principales problemas se encuentra la ausencia de una planificación estratégica adecuada, que debería guiar el uso recursos y la correcta toma de decisiones en la unidad. Esta carencia de planificación se traduce en una asignación ineficiente de los recursos financieros, lo que restringe la capacidad de la unidad para desempeñar con sus objetivos de manera efectiva. A su vez, las partidas presupuestales asignadas al gasto no siempre están alineadas con las prioridades de salud pública, lo que genera deficiencias en la provisión de servicios esenciales. Como resultado, las carencias en áreas clave como la atención primaria, los medicamentos y el equipamiento médico, impactan negativamente en el bienestar que obtiene cada beneficiario. Para superar estos desafíos, es necesario implementar una gestión más eficiente, la cual se debe basar en una correcta priorización de recursos junto con una planificación estratégica que contemple las necesidades reales de los beneficiarios, con el objetivo principal de mejorar los resultados en el sector salud y maximizar la eficiencia en la utilización de los recursos públicos disponibles.

Estas deficiencias en el gasto público ejecutado de manera eficaz se traducen, en diferentes deficiencias para la población como, por ejemplo, el incremento de la tasa de mortalidad infantil, que son mal atendidos o de manera ineficiente, seguido del incremento de la razón de muerte materna que padece el departamento, así como también la mala atención de menores de 36 meses de edad con enfermedades infecciosas agudas, etc.

Figura 4

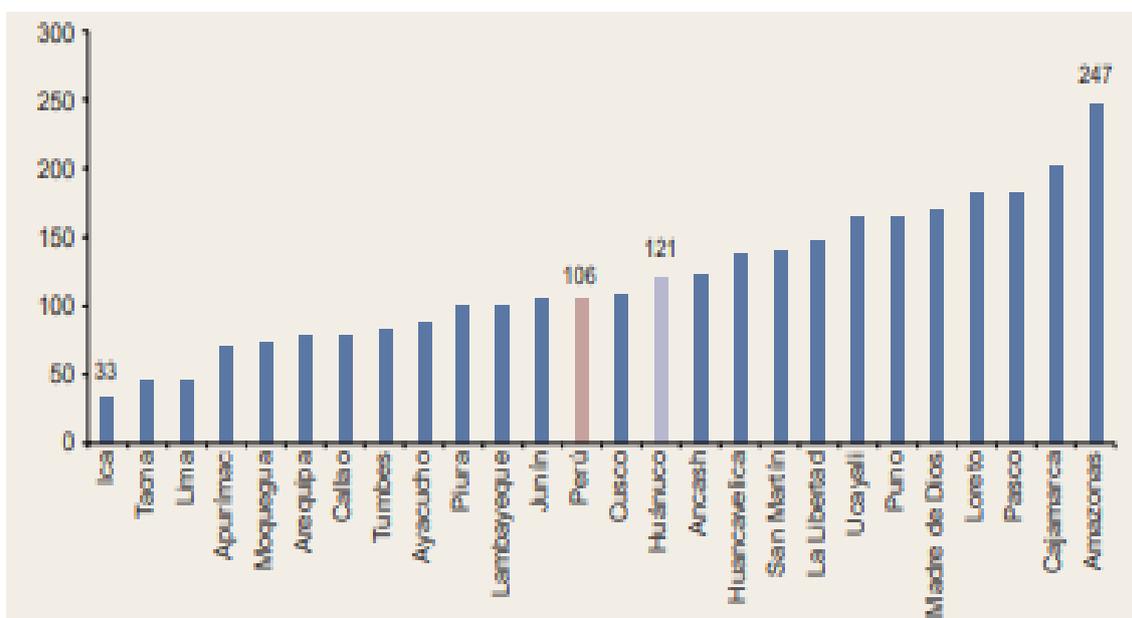
Tasa de mortalidad infantil según región 2019



Nota. Recabado del Informe económico Social Región Huánuco, 2020

Figura 5

Razón de muerte materna por regiones 2018



Nota. Recopilado del informe económico Social Región Huánuco, 2020

Por otro lado, desde la perspectiva de la red de salud Pachitea, en 2021 se

evidenció una gran demanda de servicios de salud. Citando al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022), se atendieron un total de 46,124 personas, pero el número requerido de atenciones fue aproximadamente 398,293 personas, lo que equivale a sólo el 11.6% del total demandado. Esta realidad se explica principalmente por la carencia de una gestión administrativa eficaz y por la asignación inadecuada de recursos específicos para satisfacer los requerimientos de las diversas áreas. Además, la población que actualmente tiene un seguro de salud y demanda estos servicios asciende a 721,047 personas, tanto hombres como mujeres, de los cuales la red de salud Pachitea solo puede atender a un 20% en promedio. Esto se debe a los escasos equipos y al poco capital humano en esta red de salud.

De acuerdo con el Instituto Peruano de Economía (IPE, 2022), en la región de Huánuco, la gran parte de la población (74.5%) está afiliada al Seguro Integral de Salud (SIS), mientras que el Seguro Social de Salud (EsSalud) beneficia al 12.8% de los habitantes. Ambos seguros cubren la mayoría de los medicamentos prescritos, lo que debería garantizar que el acceso a los mismos no genere costos adicionales para los usuarios. Sin embargo, aún existen desafíos relacionados con la cobertura y distribución eficiente de los servicios de salud, especialmente en áreas rurales y de difícil acceso, donde los recursos pueden ser limitados. Sin embargo, las familias a menudo deben recurrir a farmacias privadas para comprar los medicamentos que necesitan y que el sector público no proporciona. Esta situación está relacionada con el desabastecimiento en los centros de salud públicos. En 2021, 3 de cada 10 establecimientos de salud públicos en Huánuco carecían de stocks o tenían un stock muy limitado de medicamentos. Esta problemática también refleja la limitada capacidad del sistema público para satisfacer los requerimientos de salud de la población en esta red de salud, evidenciada por la baja cobertura de personal médico. En esta región, apenas se registraron 9.8 médicos por cada 10 mil habitantes, muy por debajo del promedio nacional.

También se puede observar una insuficiente capacitación del personal administrativo y una carencia de personal capacitado para gestionar eficientemente los recursos presupuestales, lo que lleva a una gestión deficiente. Como resultado, esto afecta negativamente a los servicios que se brinda a la población ya que poseen una baja calidad. Considerando que, la actual población del distrito de

Panao tiene alrededor de 17666 personas según el INEI, de los cuales se evidencia 7873 usuarios habituales, que no perciben de una manera eficiente los servicios de salud necesarios y requeridos, como por ejemplo la atención médica inmediata, la receta médica requerida por la ineficiente gestión del gasto. También, considerando que, según el INEI, tan solo el 40% de la población local está satisfecho con las atenciones que brinda la red de salud Panao, es por ello que más del 50% de los habitantes se ven afectados directamente en cuanto a las atenciones de salud por mala como consecuencia de deficiencias en la calidad de gasto. Por lo que las deficiencias en la gestión y el gasto ejecutado se reflejan en la calidad del servicio prestado, ya que la falta de recursos adecuados y una mala administración disminuyen la facultad de la unidad para brindar efectivos y accesibles servicios de salud accesibles a la comunidad.

1.1.2. Formulación del problema

A. Problema General

¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao - Huánuco, 2024?

B. Problemas Específicos

¿De qué manera se relaciona la planeación y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024?

¿De qué manera se relaciona la organización y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024?

¿De qué manera se relaciona la dirección y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024?

¿De qué manera se relaciona el control y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Evaluar cómo se relaciona la gestión administrativa y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

Evaluar cómo se relaciona la planeación y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

Evaluar cómo se relaciona la organización y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

Evaluar cómo se relaciona la dirección y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

Evaluar cómo se relaciona el control y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

1.3. Justificación e importancia del estudio

Considerando a Arias y Covinos (2021), la justificación de un estudio reside en la necesidad de identificar y comunicar la relevancia del problema de investigación que se abordará. Esto implica explicar por qué el estudio es importante y qué contribuciones se esperan hacer al conocimiento existente. En el contexto del estudio permitirá evaluar cómo se están administrando los recursos públicos consignados al sector salud en una región específica, lo cual es fundamental para garantizar un servicio eficiente a la comunidad. Además, identificará posibles áreas de optimización de la gestión administrativa y financiera, que podría resultar en una optimización de los recursos y una mayor transparencia en el uso de los fondos públicos. Este estudio también puede proporcionar recomendaciones prácticas para reforzar las habilidades de gestión del personal administrativo y financiero, contribuyendo así a la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos en la región de Pachitea, Panao - Huánuco.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

Las limitaciones de este estudio incluyen la limitada disponibilidad de datos históricos completos sobre las variables en la Unidad Ejecutora Red de Salud

Pachitea Panao Huánuco. Además, podría haber restricciones en el acceso a información detallada sobre decisiones administrativas específicas o detalles financieros confidenciales. Otra limitación potencial podría ser la falta de participación total de todos los actores clave involucrados en los procedimientos de gestión y la calidad de gasto ejecutado, lo que podría afectar la exhaustividad de los datos compilados y el alcance de las conclusiones.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Peña et al. (2022) publicaron un artículo en la revista RECIMUNDO en el Ecuador, en donde se plantearon como objetivo realizar valoración de la relación que existe entre la forma en la que se gestiona la administración de la asociación y la calidad de servicio. El método empleado fue el método bibliográfico, considerado como un análisis documental cualitativo, las técnicas que se emplearon fueron las encuestas y las entrevistas, por medio de los instrumentos del cuestionario y la guía de la entrevista dirigida a los gerentes de las cooperativas de taxis 15 de febrero. Los hallazgos indican que es crucial establecer bases firmes en la gestión administrativa, lo cual contribuirá al fortalecimiento de la cooperativa. Además, se resalta la opinión de los usuarios, quienes destacan la importancia de realizar promociones de los servicios ofrecidos con el uso de las redes sociales. Llegando a la conclusión mencionando que, para que un negocio se gestione eficazmente, es necesario emplear herramientas que agilicen los procesos de trabajo. La gestión de la administración resulta fundamental para que la asociación cumpla con sus fines planteados. Una vez implementada una estrategia, es posible ejecutar y potenciar adecuadamente el servicio, lo que contribuye significativamente a su calidad.

Bravo et al. (2021) en su artículo, que fue publicado en la revista Sinergias Educativas del Ecuador; plantearon como objetivo, realizar un análisis de la producción literaria centrado en la relación entre el presupuesto por resultados y la calidad del gasto, considerando este último como un recurso fundamental para la toma de decisiones que favorezcan la mejora del nuevo paradigma de la gestión pública. La metodología fue bibliográfica de recopilación de artículos científicos. Sus resultados presentan la información explícita de la intervención de este artículo, refiriéndose a que hay relación entre los fenómenos estudiados. Entonces, llega a concluir respecto a la gestión basada en resultados en Perú y Latinoamérica, que el gasto público tiene una relación positiva, siendo el Perú de los primeros en la región el implementar el Prp, según estudios previos. Pero existe poca articulación

entre los sistemas administrativos del estado, afectando la manera eficaz y eficiente que se debe tener al momento de realizar las intervenciones públicas.

Balderramo y Lara (2020) en su investigación que fue publicada en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Manuel Félix López, en la Ciudad de Calceta; se propusieron como objetivo, evaluar la gestión administrativa del Centro de Salud Tipo C Chone para mejorar la calidad del servicio. El método empleado fue el inductivo, deductivo y analítico, la tipología fue considerado como investigación de campo y bibliográfica, por medio de la encuesta y con ayuda del cuestionario. Entonces, llegó a la conclusión que al identificar los métodos de la gestión administrativa, se estableció que la organización con el fin de tener una buena gestión en su administración llega a crear metas las cuales guardan relación con los procedimientos que realiza el área operativa en las diferentes unidades de salud; sin embargo, el monto presupuestado no permite alcanzar los objetivos fijados en el POA.

Lozada y Toaquiza (2020) en su investigación que fue publicada en la Universidad Técnica de Cotopaxi, de la Ciudad de la Maná; plantearon como objetivo, mejorar la gestión administrativa de la Compañía de Transportes en Tricimotos 19 de Mayo S.A. Emplearon la metodología bibliográfica por medio del manual de funciones y procedimientos administrativos de la compañía, su población lo conformaron 154 usuarios. Los resultados mostraron que, para mejorar los servicios de la empresa, es necesario contar con un proceso administrativo eficiente, enfocado en mantener un alto nivel de calidad en los servicios ofrecidos a los beneficiarios. Al final, se concluyó que el 76% de los accionistas coincidieron en que la empresa implementa un modelo de gestión por procesos, fundamental para su buen desarrollo. La compañía se dedica principalmente al transporte de turistas y habitantes de zonas periféricas y rurales del cantón.

Gema (2023) en su investigación, que fue publicada en la Universidad Estatal del Sur de Manabí “UNESUM”, de la ciudad de Jipijapa – Manabí; tuvo de objetivo determinar cómo incide la gestión administrativa en la rentabilidad de la empresa MontEcuadorHats. El estudio adoptó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, con un diseño descriptivo. Los hallazgos

indicaron un uso inadecuado de los procesos administrativos, atribuible en parte a la gestión administrativa, dado que el 44% de los empleados manifestaron que el propietario no brinda capacitación sobre estrategias de rentabilidad ni procedimientos esenciales. Se concluyó que es fundamental analizar las variables investigadas de manera correlacional para elaborar un artículo científico que contribuya al conocimiento y al fortalecimiento de los procesos administrativos de la organización.

Antecedentes nacionales

Palomino (2022) en su estudio planteó como finalidad determinar el vínculo entre la gestión administrativa y la calidad del gasto en la red de salud Cajabamba. Fue tipificada como básica, no experimental, además de correlacional transeccional. 333 colaboradores hicieron parte de la población y tuvo una muestra aproximada de 20 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta por medio de un cuestionario. Los hallazgos mostraron una relación significativa con tendencia directa, siendo esta una relación regular. En referencia a las dimensiones de planificación y control, se identificó una correlación positiva, aunque débil en el caso de la planeación y moderada en el control, respecto al gasto de calidad. Llegando a tener como conclusión que la relevancia de contar con una efectiva planeación en las diversas etapas administrativas con el fin de optimizar el logro de los objetivos es importante. Asimismo, se destacó la importancia de establecer de manera precisa los enfoques y tácticas laborales, eliminando aquellos que no aporten al alcance de las metas planteadas.

Espíritu (2022) en su investigación estableció como propósito, determinar cómo influye la gestión administrativa en la calidad del servicio de los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco – Sede Central en el año 2020. El estudio fue de tipo descriptivo, con un nivel correlacional, y empleó un diseño no experimental de corte transversal, basado en el método científico. Se utilizó la técnica de la encuesta, mediante un cuestionario, y se trabajó con una muestra de 279 empleados. Los resultados revelaron una relación significativa entre las variables analizadas ($r = 0.921^{**}$; $p < 0,01$), evidenciando que una gestión administrativa más eficiente se traduce en una mejor calidad del servicio.

Alvear y Rafael (2020) en su estudio, plantearon como finalidad determinar

el impacto de la gestión administrativa en la calidad del gasto en las contrataciones públicas de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Se empleó una metodología cuantitativa con un diseño no experimental y de tipo correlacional causal. La población estuvo conformada por 100 personas, y se calculó una muestra de 37 individuos. Como técnica se utilizó la encuesta, implementada a través de un cuestionario como instrumento. Los análisis inferenciales arrojaron un índice de 0.631, además de una relación de 0.534 entre la efectividad del gasto y la gestión administrativa. En conclusión, se identificó una relación significativa entre la gestión administrativa y las dimensiones asociadas a la calidad del gasto.

Córdova (2023) en su estudio planteó como finalidad establecer la conexión entre la gestión administrativa y la calidad en la ejecución del gasto público en la Oficina de Contabilidad y Finanzas (pliego 1235) del INEN, durante el año 2021. Basándose en un estudio con el método hipotético – deductivo. Empleó la encuesta junto con un cuestionario; además de ello, su población y muestra la conformaron 25 personas. Sus resultados dieron a entender que existe un coeficiente de correlación bajo con valor de 0.169; esto también se repite en el análisis detallado por dimensiones de la variable independiente. En conclusión, se determinó que, para la oficina en cuestión, no se presenta una conexión relevante de las variables de análisis.

Patazca (2021) tuvo como objetivo analizar la influencia de la gestión administrativa en la ejecución del gasto público. Se trató de una investigación cuantitativa, de tipo aplicada y con un diseño no experimental, que incluyó una muestra de 70 servidores públicos. Los resultados indicaron que el 67.2% de los encuestados evaluaron la gestión administrativa como deficiente o regular, y el 70% expresó una percepción similar sobre la ejecución del gasto público. Asimismo, se determinó que la gestión administrativa tiene una influencia del 54.6% en la ejecución del gasto público. En conclusión, se estableció que la gestión administrativa impacta en el manejo de los recursos públicos destinados a la atención de la pandemia de COVID-19 durante el año 2020.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Gestión Administrativa

A. Definición

Representa un procedimiento que incluye no solo la planificación, organización, dirección y control, sino también la efectiva gestión de recursos ya sea recursos humanos o recursos materiales. Este enfoque asegura que las organizaciones, ya sean del sector público o privado, no solo optimicen el uso de sus recursos, sino que también garanticen la entrega de servicios de calidad y eficientes. Al aplicar estos principios, se busca alcanzar los objetivos establecidos, mejorar la productividad y responder de manera efectiva a las necesidades de la comunidad o el mercado al que sirven (Chiavenato, 2019).

Para Gonzales et al. (2020) se concibe como un conjunto de acciones orientadas a dirigir eficazmente una organización, coordinando de manera eficiente los recursos, tareas y esfuerzos involucrados. Esta gestión se caracteriza principalmente por la capacidad de organizar y liderar los procesos dentro de la empresa, lo que permite no solo prevenir posibles problemas, sino también garantizar que los objetivos establecidos se cumplan de manera óptima. En este contexto, se convierte en un elemento clave para el desarrollo y la sostenibilidad organizacional, asegurando una adecuada toma de decisiones y una ejecución alineada con los intereses estratégicos de la institución.

Así también se tiene a Rodríguez y Peñafiel (2022) quienes destacan que la buena gestión en la administración juega un papel primordial al permitir que las empresas optimicen el diverso uso que les dan a sus recursos disponibles. Esta optimización busca llegar a conseguir cada meta organizacional buscando la efectividad y eficiencia, afirmando que cada recurso se utilice de forma estratégica para maximizar los resultados. Además, la gestión administrativa no solo se limita a la asignación de recursos, sino que también se enfoca en la planificación y en las decisiones que se toman para dirigir a la entidad hacia el logro de sus objetivos. En otras palabras, se encarga de usar los recursos de forma eficiente, organizando, dirigiendo y controlando las actividades para lograr mejores resultados.

B. Teorías

Primero, se considera la teoría de la administración estratégica propuesta por Mintzberg, quien define la estrategia como una guía o curso de acción previamente planificado para abordar una o varias situaciones específicas. Además, Mintzberg distingue entre dos tipos de estrategias: las intencionadas y las

realizadas. Independientemente de cuál se utilice, es fundamental conocer ambas para implementarlas de la mejor manera posible (Martínez et al., 2020).

Seguidamente, encontramos la teoría clásica, que señala una fuerte conexión con las funciones de los administradores dentro del sector público. En este contexto, un administrador público podría adoptar este enfoque como una herramienta de gestión en cualquier entidad gubernamental, dada la larga tradición de la administración pública como disciplina. Esta teoría enfatiza los aspectos prácticos de la administración, enfocándose en un enfoque pragmático y en la obtención de resultados concretos y tangibles, donde lo más importante es el proceso y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, más que en teorías abstractas (Vásquez y Farje, 2020).

C. Importancia

La gestión administrativa desempeña un papel fundamental, ya que se centra en optimizar el uso de los recursos para cumplir con las normativas internas y alcanzar los objetivos institucionales. Este enfoque implica priorizar la implementación de los mecanismos esenciales para lograr niveles de productividad elevados y eficientes, lo que facilita que las organizaciones sean más competitivas en los mercados donde desarrollan sus actividades (Barzola et al., 2023).

Seguidamente también se tiene que, la gestión administrativa empresarial es transcendental porque puede proporcionar un fuerte impulso para el rápido desarrollo de la economía empresarial; además, proporciona un sólido respaldo para el desarrollo económico, entonces una gestión administrativa implica la optimización de procesos internos, lo que conduce a una mayor eficiencia operativa, entonces esto significa que las empresas pueden producir más con menos recursos, lo que contribuyen al crecimiento económico al aumentar la productividad (Roque, 2024).

D. Dimensiones

La gestión administrativa como variable se analizó haciendo uso de la técnica de encuesta por medio del cuestionario como herramienta principal para la obtención de datos. De acuerdo con Chiavenato (2019), esta gestión se estructura tomando en cuenta las dimensiones siguientes: planificación, organización,

dirección y control.

- **Planeación:** Consiste en un enfoque teórico que guía las acciones futuras, comenzando con la definición de objetivos y realizando de manera detallada cada plan que se debe tener para lograr los objetivos propuestos de la forma más eficiente que se pueda. Ante ello, planificar se entiende como definir objetivos y seleccionar de con anterioridad el mejor curso de acción (Chiavenato, 2019).
- **Organización:** Es una institución que está compuesta por personas, orientada hacia el cumplimiento de un objetivo en específico, y está diseñada tanto para lograr resultados como generar utilidades. Tiene una estructura deliberada debido a la división del trabajo y el desempeño se atribuye a sus miembros. La organización representa una iniciativa humana intencionalmente configurada para alcanzar objetivos específicos (Chiavenato, 2019).
- **Dirección:** Este término guarda una estrecha vinculación con la acción, y está estrechamente vinculada con el papel de las personas y el liderazgo. Es esencial que las personas estén bien ubicadas en sus puestos y funciones, capacitadas, guiadas y motivadas para lograr sus objetivos esperados. La función de la dirección está claramente conectada con la forma en que se deben conseguir los objetivos a través de las acciones de los miembros y/o funcionarios (Chiavenato, 2019).
- **Control:** Es el mecanismo que identifica desvíos o irregularidades y lleva a cabo la regulación necesaria para corregirlos y restablecer el orden. Cuando algo está bajo control, significa que se encuentra dentro de los parámetros normales. Así, el control se considera una parte fundamental del proceso administrativo, junto con la planificación, organización y dirección (Chiavenato, 2019).

2.2.2 Calidad de Gasto

A. Definición

Según Covarrubias et al. (2023), esta variable abarca y engloba a todas aquellas cosas que sirven para el óptimo y productivo uso de recursos públicos,

teniendo como finalidad la promoción de un crecimiento económico sostenido. Este concepto implica no solo la efectividad en la gestión de los fondos, sino también la efectividad de las políticas públicas implementadas, que deben alinearse con las necesidades sociales y económicas, favoreciendo el bienestar general y maximizando el impacto positivo en el desarrollo del país (p. 17).

Además, se entiende como la eficiencia en la ejecución de gastos públicos. Es fundamental cumplir con ciertos lineamientos y normativas que contribuyan al crecimiento y desarrollo del país, al mismo tiempo que se satisfacen las necesidades y requerimientos de la ciudadanía (Pinedo et al., 2021).

De manera similar, se describe la calidad del gasto como un conjunto de determinantes los cuales permiten garantizar una utilización adecuada y productiva de fondos estatales. Estos factores buscan, en primer lugar, impulsar el crecimiento económico sostenible, pero también se centran en fomentar la justicia social y la equidad. En el contexto latinoamericano, se pone especial énfasis en asegurar que los recursos sean distribuidos de manera justa, permitiendo que las políticas públicas contribuyan al bienestar de las poblaciones más vulnerables, mientras se optimiza la asignación de recursos para lograr un desarrollo económico inclusivo y equitativo (CEEP, 2020).

B. Teorías

En referencia a la teoría de las finanzas en el sector público, se puede definir al gasto como aquellas transacciones realizadas para producir suministros con el propósito de encontrar una solución a los problemas sociales y así llegar a alcanzar los objetivos de las políticas públicas. Por esta razón, las entidades estatales suelen movilizar recursos para adquirir productos, pagar al personal, y obtener tecnología, materiales y equipamiento. Desde una perspectiva económica, el gasto puede clasificarse en: gasto corriente, de capital, transferencia y gasto de inversión (Covarrubias et al., 2023).

Tener un gasto de alta calidad involucra diversos aspectos que suelen garantizar el uso correcto de recursos del Estado, tomando como propósito el fomento de un crecimiento económico constante y sostenible. En este sentido, la Directiva 002 – 2016-EF-50.01, establece que la calidad debe ser entendida como

la medición de las capacidades de intervención, lo que permite evaluar cómo las acciones realizadas consiguen atender las necesidades de los ciudadanos eficientemente. Según Carranza et al. (2022), esta directiva subraya la relevancia que tiene una buena gestión, que no solo se enfoque en la correcta asignación de recursos, además de la capacidad de las instituciones para responder adecuadamente a los desafíos de desarrollo social y económico, asegurando que los programas lleguen a quienes más lo necesitan y generen impactos sostenibles en la comunidad.

También, abarca aquellos puntos esenciales para la correcta asignación y uso de recursos estatales, buscando optimizar su eficiencia y efectividad para promover el crecimiento económico. En este contexto, la Directiva 002 – 2016-EF-50.01, destaca la importancia de evaluar no solo el uso adecuado de los recursos, sino también la capacidad de las instituciones para implementar intervenciones que respondan adecuadamente a las insuficiencias de recursos de la población. Según Carranza et al. (2022), esta directiva establece que la calidad debe ser interpretada como la medición de las capacidades de intervención, lo cual asegura que los esfuerzos del Estado se alineen con las prioridades sociales, generando resultados tangibles que mejoren el bienestar general de la sociedad. Esto implica que, además de la eficiencia financiera, es fundamental la efectividad en la ejecución de políticas públicas que respondan a las demandas sociales de manera adecuada y sostenible.

C. Importancia

La calidad del gasto es fundamental, ya que implica evaluar la eficiencia del presupuesto destinado al gasto social. Esto se refiere a los beneficios proporcionados por instituciones públicas y privadas a hogares e individuos para ayudarlos en situaciones difíciles que afectan su bienestar. Este análisis se realiza mediante dos enfoques: uno indirecto, que se enfoca en los resultados que se han obtenido tras la asignación del presupuesto, como la cobertura y la calidad de productos ofrecidos a la sociedad por las entidades gubernamentales (Mesías et al., 2020).

Tener un gasto de calidad juega un papel crucial porque involucra una serie

de acciones estratégicamente planificadas que permiten una buena asignación y una correcta distribución tanto de los presupuestos como de los recursos. Mediante estas acciones, se busca que los recursos destinados a las atenciones y programas públicos se reviertan positivamente en beneficio de la sociedad y sus necesidades. Además, la calidad del gasto y la forma en que se mide no solo asegura la eficiencia en el uso de algún recurso, sino que también fomenta el compromiso de los gestores institucionales. Este compromiso se traduce en una mayor transparencia y en la obligación de ofrecer información clara sobre cómo se gestionan los recursos, lo cual es fundamental para la poder rendir cuentas y llegar a construir un nivel bueno confiabilidad en las instituciones públicas (Rodríguez et al., 2020).

D. Dimensiones

Poder realizar una correcta medición y análisis de la calidad del gasto en entidades públicas sugiere que se debe de tener en cuenta una triple función: objetivos de política económica, eficiencia asignada, eficiencia operacional (Covarrubias et al., 2023, p. 17).

En este contexto, es fundamental que la manera en que se mide la calidad del gasto público abarque las diversas dimensiones que impactan el cumplimiento de los objetivos tanto macroeconómicos como fiscales. Esto implica un enfoque integral que evalúe el gasto no solo en términos de su impacto directo, sino también en cuanto a la eficacia con la que se asignan los recursos y la eficiencia operativa con la que se ejecutan las políticas. Es así que, se debe de realizar un profundo análisis del gasto público considerando tres aspectos clave: su contribución a los objetivos generales, la eficacia en la asignación de los recursos y la eficiencia en su ejecución. Este enfoque permite obtener una visión más clara de cómo el gasto favorece al desarrollo económico y social, maximizando los beneficios para la población (CEFP, 2020).

- **Objetivos de política económica:** El objetivo fundamental de las políticas económicas es poder disminuir o extinguir la presión inflacionaria existente en una nación haciendo uso de instrumentos fiscales o instrumentos monetarios, en tal sentido estos instrumentos permiten tener un control efectivo tanto del gasto realizado como de

cada ingreso que se tiene, teniendo como intención la correcta redistribución de la renta obtenida mediante el uso de un servicio público y la buena gestión de tributos (Covarrubias et al., 2023).

- **Eficiencia Asignada:** Se refiere a que los recursos económicos deben ser destinados a distintos programas de la agenda estatal que efectivamente puedan realizar contribuciones respecto a las prioridades que se tienen en las agendas políticas; para ello, se requiere contar con información de calidad, confiable y transparente, aumentando el desarrollo de mecanismos los cuales pueden ser usados para que se tomen decisiones sobre el presupuesto de manera efectiva (Covarrubias et al., 2023).
- **Eficiencia operacional:** La eficiencia operacional da a entender que, para optimizar la amplitud y el impacto de la redistribución del gasto, incrementar su eficiencia y eficacia y volver mas robustas a las instituciones gubernamentales del sector social, se es urgente poder realizar un análisis de la composición del gasto, así como sus tendencias y rendir cuentas de las consecuencias que son generadas en los sectores vulnerables (Covarrubias et al., 2023).

2.3. Definición de términos básicos

- **Gasto corriente:** Se refiere a los gastos realizados para el consumo, arrendamiento de inmobiliarias o a aquellas transferencias que han sido otorgadas a otros componentes de las instituciones económicas (Consejo Nacional de Armonización Contable [CONAC], 2020).
- **Gasto de capital:** Son aquellos gastos los cuales servirán para la inversión de capital junto con todas aquellas transferencias a otras instituciones económicas para la financiación de gastos (CONAC, 2020).
- **Inversión pública:** Recursos asignados a la ejecución de obras mediante contratos, proyectos productivos y actividades de promoción. Esto abarca también los gastos relacionados con los estudios de preinversión y la preparación del proyecto (CONAC, 2020).
- **Incremento de eficiencia:** Ser eficiente implica gastar de manera más racional y reducida, para disminuir las necesidades de los ciudadanos y asegurar el desarrollo en el tiempo (Ramón et al., 2021).

- **Incremento eficacia:** Hace mención a la relación entre los objetivos y resultados bajo contextos ideales, eso quiere decir que la finalidad a que se pretende puede lograrse bajo condiciones efectivas (Ramón et al., 2021).
- **Servicios públicos:** Es toda actividad realizada con el fin de satisfacer necesidades esenciales de la población, bajo la regulación y supervisión del estado, con el propósito de ser ofrecidos en forma universal (Congreso de la República, 2020).
- **Dirigir:** Es la capacidad que una persona desarrolla para dirigir, organizar y motivar de manera efectiva al recurso humano de una organización (Ramírez et al., 2022).
- **Recursos:** Se refieren a bienes de origen natural que son alterados diariamente por diversas actividades humanas y de los cuales las sociedades dependen para su explotación con el fin de lograr su desarrollo y bienestar (Moran et al., 2021).
- **Productividad:** Se refiere a la condición que se debe tener para poder crecer económicamente y obtener así una mejor forma y condición de vida (Franco et al., 2021).
- **Dirección:** Se alinea con la acción y la implementación, y está estrechamente vinculada con el papel de las personas y el liderazgo (Chiavenato, 2019).
- **Control:** Consiste en identificar desvíos o irregularidades y realizar las correcciones necesarias para restaurar la normalidad. Cuando algo está bajo control, significa que se encuentra dentro de los parámetros establecidos (Chiavenato, 2019).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024.

3.1.2. Hipótesis específicas

La planeación está relacionada de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024.

La organización está relacionada de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024.

La dirección está relacionada de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024.

El control está relacionado de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024.

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Variable 1

Proceso que abarca la planificación, organización, dirección y control, todo basado en bienes disponibles y en el personal involucrado. A su vez, facilita que las instituciones ya sean del sector públicas o del sector privado dirijan sus acciones hacia un servicio y una gestión de recursos más eficaz (Chiavenato, 2019).

3.2.2. Variable 2

Según Covarrubias et al. (2023), la calidad del gasto público puede incluir aquellos aspectos que aseveran un uso de recursos del estado óptimo y eficiente, con el fin de potenciar el crecimiento económico (p. 17).

3.2.3. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz operacional de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
Variable 1: Gestión administrativa	Es un proceso que abarca la planificación, organización, dirección y control, utilizando los recursos y el personal disponible. Además, permite que tanto las entidades públicas como privadas orienten sus funciones hacia una gestión eficiente de los servicios y los recursos (Chiavenato, 2019)	La variable gestión administrativa será medida usando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Según Chiavenato (2019) la gestión administrativa se operacionaliza en las siguientes dimensiones la cuales son: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	-Cumplir objetivos -Programar actividades -Presupuesto	Ordinal mediante la escala de Likert, donde: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre 5= Siempre
			Organización	-Designar responsabilidades -Asignación de recursos -Coordinación	
			Dirección	-Comunicación -Motivación -Liderazgo	
			Control	-Establecer estándares -Medición de desempeño -Acción correctiva	
Variable 2: Calidad de Gasto	Según Covarrubias et al. (2019), la calidad del gasto público incluye aquellos factores que aseguran un uso eficiente y eficaz de los recursos del Estado, con el propósito de aumentar el potencial de crecimiento económico (p. 17).	La variable calidad de gasto público será cuantificada usando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Medir y analizar la calidad del gasto público incorpora una triple función: objetivos de política económica, eficiencia asignada, eficiencia operacional (Covarrubias et al., 2023, p. 17).	Objetivos de política económica	-Control de gasto -Servicios públicos	
			Eficiencia Asignada	-Información de calidad -Decisiones efectivas -Asignación presupuestaria	
			Eficiencia operacional	-Incremento eficiencia -Incremento eficacia -Composición de gasto	

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

4.1. Método, tipo o alcance de la investigación

Se pretendió emplear fue el método hipotético deductivo, ya que se consideraron hipótesis que posteriormente fueron aceptadas por medio de la estadística.

En ese sentido para Zamora y Calixto (2021), el proceso investigativo empieza observando un fenómeno, lo que permite llegar a formular una hipótesis que explique provisionalmente dicho fenómeno. Mediante un proceso de deducción, se determinan las consecuencias principales planteadas en las hipótesis, para luego someterlas a comprobación, confirmando o refutando la hipótesis inicial.

Esta investigación se caracterizó como un estudio básico, diseñado para abordar problemas sociales. De acuerdo con Arias y Covinos (2021), esto implica una profundización en los conceptos para solucionar problemas específicos de una población.

El enfoque que tuvo la investigación fue un enfoque cuantitativo, ya que se pretendió cuantificar las variables, por medio de un instrumento y posterior a ello verificar la relación que se tiene, por medio de la estadística inferencial.

Para Hernández y Mendoza (2018), los trabajos cuantitativos se realizan cuando se pretende estimar las cantidades o frecuencias de los hechos investigador y poner a prueba una hipótesis.

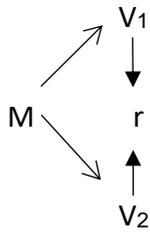
4.2. Diseño de la investigación

El diseño que se pretendió emplear, fue de tipo no experimental transversal, porque no se realizaron manipulaciones de las variables y estas fueron estudiadas en su entorno natural, seguidamente se clasificó como transversal, debido a que los datos fueron obtenidos en un momento único.

En esa línea, para Arias y Covinos (2021), en este tipo de diseño no se ponen en práctica estímulos, tampoco se debe de colocar alguna condición para realizar experimentos a las variables de análisis. Por lo tanto, los sujetos son analizados en su entorno natural, sin ninguna intervención o alteración externa.

Figura 6

Nivel correlacional



Donde:

M = Muestra de los colaboradores Administrativos

V₁ = Gestión Administrativa

V₂ = Calidad de Gasto

r = Relación de las variables

De acuerdo a la figura 6, el nivel del estudio fue considerado como correlacional, ya que se pretendió evaluar la correlación existente entre las variables ya mencionadas.

En esa línea, citando a Arias y Covinos (2021), este nivel se ocupa de evaluar la relación entre dos variables, sin pretender identificar causas. Su objetivo principal es comprender cómo una variable puede comportarse en función de la otra con la que está correlacionada.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

En el estudio la población la conformaron los administrativos que trabajan en la Red de Salud Pachitea, Panao – Huánuco, haciendo un total de 50 trabajadores administrativos.

Para Arias y Covinos (2021), se refiere a la totalidad de elementos del estudio, delimitados por el investigador de acuerdo con la definición establecida en el mismo.

4.3.2. Muestra

La muestra que se empleó fue de tipo censal; entonces, se incluyó a toda la población ya que se tuvo una población pequeña; por lo que la población lo conformaron los 50 trabajadores administrativos de la red de salud Pachitea, Panao – Huánuco.

Según Arias y Covinos (2021), la muestra es un subgrupo distintivo de un universo; en donde la información recolectada se obtiene de dicha muestra, y la población se define en función del problema central de la investigación.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta se empleó como técnica principal para el estudio la cual se usó para la recolección de datos, ya que se pretendió cuantificar las variables por medio de preguntas cerradas las cuales toman un cierto valor de acuerdo a la respuesta que de la persona.

Para Arias y Covinos (2021), la encuesta es utilizada como técnica en las investigación; y, viene acompañada de un cuestionario diseñado específicamente para ser aplicado a individuos, con el fin de obtener datos sobre sus percepciones, opiniones o conductas.

El instrumento que se empleó fue el cuestionario, ya que por medio de este se le aplicó la encuesta a la población de estudio; el cuestionario incluyó ítems organizados en una escala de Likert de cinco escalas el cual pudo calificar las respuestas de un grado de “nunca” a “siempre” de cada uno de los trabajadores de la sede administrativa.

Según Arias y Covinos (2021), el cuestionario es una herramienta comúnmente empleada en investigaciones científicas para recolectar datos. Este instrumento se compone de una serie de preguntas organizadas en un formato estructurado, acompañadas de opciones de respuesta predefinidas.

4.4.2. Validez y confiabilidad

Para asegurar la rigurosidad del cuestionario, se realizó una validación haciendo uso del juicio de expertos en el sector salud, quienes revisaron los ítems para garantizar que cubran todos los aspectos relevantes de la gestión

administrativa y su correlación con la calidad de gasto. Esta validación fue esencial para asegurar que el instrumento diseñado cumpla adecuadamente su función. La importancia de este procedimiento ha sido destacada por autores como Haynes et al. (1995) quienes subrayan la necesidad de contar con expertos que evalúen la relevancia y representatividad de los ítems incluidos.

4.4.3. Procedimiento de recolección de datos

La participación de los fue completamente voluntaria y estuvo respaldada por la firma de un consentimiento informado. Este documento explicó los objetivos del estudio, la naturaleza de los datos a recolectar, los posibles riesgos y beneficios para los participantes, así como sus derechos, incluyendo el de retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello implicara ninguna repercusión. Además, se les aseguró a los colaboradores administrativos que las encuestas se realizarían de manera anónima y confidencial, lo que ayudó a salvaguardar su privacidad y fomentar respuestas honestas y precisas. Según Cohen et al. (2018), el consentimiento informado es un principio ético clave en la investigación.

4.5. Técnicas de análisis de datos

En la siguiente fase, se empleó un proceso de clasificación; por lo tanto, se tomaron las variables, además de las respectivas dimensiones de cada una. Asimismo, se utilizaron las técnicas estadísticas de correlación y significancia bilateral, haciendo uso del software SPSS 26, con este programa se tabularon los datos recogidos y se representaron de manera gráfica para luego proceder a la interpretación y comparación de los datos. A partir de los hallazgos, se dedujeron las conclusiones.

4.6. Ética y protocolo de la investigación

A los individuos que llegaron a participar de la investigación se les dio una retroalimentación de los objetivos de la misma, así como de los instrumentos que se emplearon para recabar los datos. Asimismo, los sujetos del estudio fueron libres para retirarse de la toma de datos en el momento que así lo decidan, sin ningún tipo de repercusión hacia sus personas. Por otro lado, al explicarles los instrumentos se tuvo en cuenta la comprensión por parte de los participantes de los alcances de la investigación, así como su privacidad y anonimato los cuales

estuvieron asegurados por la naturaleza anónima de los cuestionarios. En estos cuestionarios no se colocó ningún dato sensible que comprometa la identidad de los participantes.

Para asegurar la confidencialidad de los datos se empleó un protocolo de almacenamiento, a través de una carpeta segura a la que solo tuvo acceso el investigador. En el caso que algún participante solicite los resultados de la investigación, estos pueden ser proporcionados por el investigador como parte de la transparencia del estudio.

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados y análisis

5.1.1. Análisis de confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

Considerando a Ñaupas et al. (2018) la confiabilidad proviene del término fiable, que a su vez se origina en fe. Así, la confiabilidad implica que una prueba o instrumento es digno de confianza porque, al emplear bajo condiciones iguales o similares, los hallazgos siempre serán consistentes. La confiabilidad se representa y evalúa a través del coeficiente de confiabilidad. Un coeficiente de confiabilidad perfecto es 1, mientras que aquellos que se encuentran entre 0.66 y 0.71 se consideran aceptables, siendo 0.66 el valor mínimo aceptable. Es así que para ver la confiabilidad del estudio se usó la tabla 2 la cual muestra la consistencia interna de los valores de confiabilidad que pueden tener los instrumentos. El valor de la confiabilidad va de 0 a 1 donde un valor inferior a 0.54 indica una nula confiabilidad y un valor superior a 0.72 indica una excelente confiabilidad.

Tabla 2

Escala de alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia interna
0 a 0.52	Nula confiabilidad
0.53 a 0.60	Baja confiabilidad
0.61 a 0.64	Confiable
0.65 a 0.70	Muy confiable
0.71 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.00	Perfecta confiabilidad

Nota. *Adaptado de Ñaupas et al. (2018).*

En la tabla 3 se evidenciaron los valores de Alfa de Cronbach resultado del estudio de confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos.

Respecto al cuestionario de Gestión administrativa el Alfa de Cronbach alcanzó un valor de 0.943 con un total de 12 ítems. Este valor fue extremadamente alto ya que se encontró entre 0.72 y 0.99, lo que indicó que los ítems son altamente

consistentes entre sí y que la escala utilizada para medir la gestión administrativa presenta una excelente confiabilidad.

Además, el cuestionario utilizado para medir la variable de Calidad de Gasto presentó un valor de alfa de Cronbach de 0.789, basado en 12 ítems. Este valor se considera adecuado, ya que se encuentra dentro del rango de 0.72 a 0.99, lo que indica una excelente fiabilidad del instrumento. El Índice de fiabilidad de Cronbach es una medida estadística que evalúa la consistencia interna de los ítems de un cuestionario, y un valor superior a 0.7 generalmente se interpreta como un buen indicador de que los ítems del cuestionario miden de manera coherente la misma variable subyacente. En este caso, el valor de 0.789 demuestra que los 12 ítems del cuestionario son consistentes entre sí, lo que refuerza la validez del instrumento y su medición de la calidad de gasto. Esta fiabilidad es fundamental para asegurar que los resultados obtenidos a partir de este cuestionario sean confiables y replicables. Los valores detallados de este análisis pueden observarse en la tabla 3, donde se evidencia los resultados alcanzados.

Tabla 3

Estadística de confiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión administrativa	,985	12
Calidad de gasto	,921	12

5.1.2. Resultados descriptivos

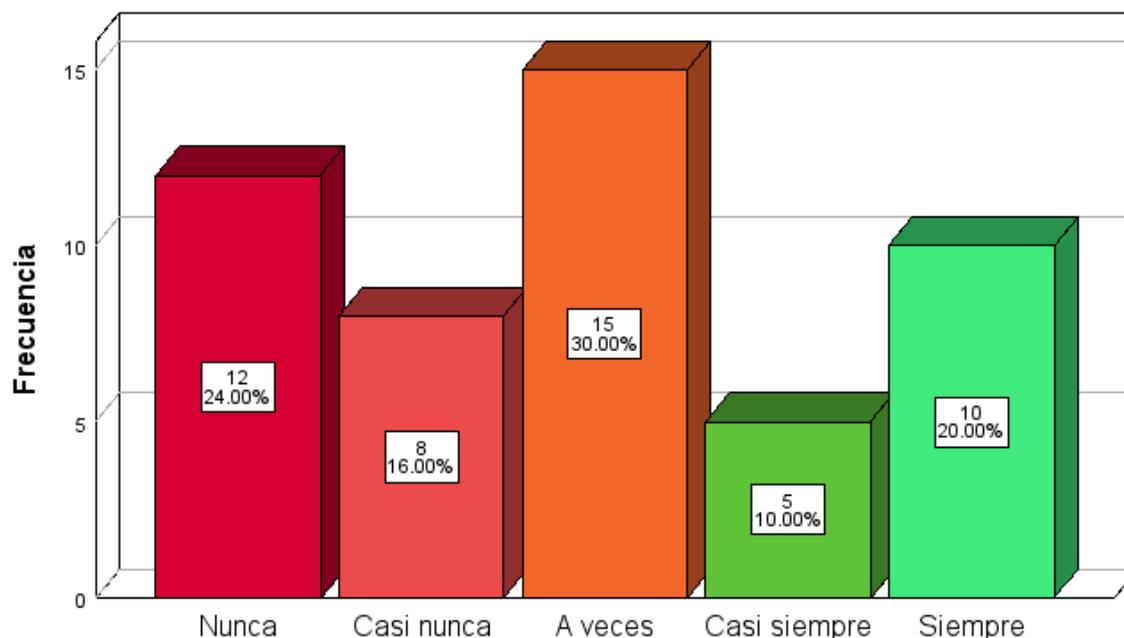
Tabla 4

Distribución de frecuencia de la variable Gestión administrativa

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	12	24.0	24.0	24.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	40.0
A veces	15	30.0	30.0	70.0
Casi siempre	5	10.0	10.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 7

Niveles de la variable Gestión administrativa



Interpretación:

La tabla muestra cómo los participantes perciben la gestión administrativa en diferentes niveles. Un 24% de los encuestados indicó que nunca perciben una buena gestión administrativa, mientras que un 16% opinó que casi nunca hay una buena gestión administrativa. El 30% considera que a veces hay una buena gestión administrativa, un 10% percibe que casi siempre hay una buena gestión administrativa, y un 20% cree que siempre hay una buena gestión administrativa. En conjunto, el 40% percibe que la gestión administrativa es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que un 60% la percibe como adecuada con mayor regularidad (a veces, casi siempre o siempre).

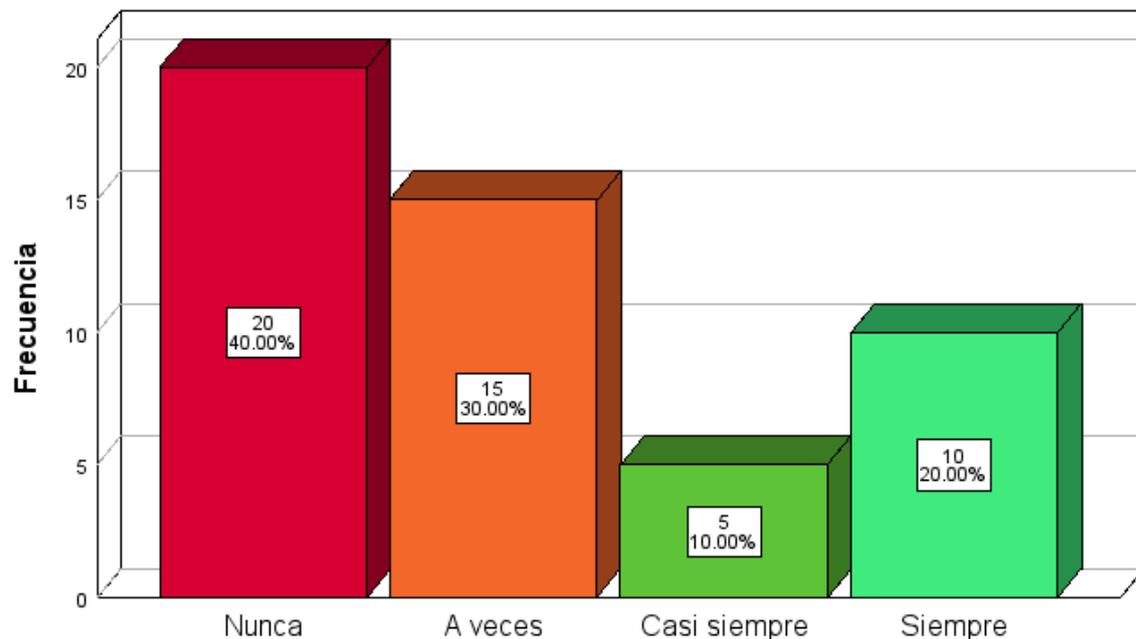
Tabla 5

Distribución de frecuencia de la dimensión Planeación

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	20	40.0	40.0	40.0
A veces	15	30.0	30.0	70.0
Válido Casi siempre	5	10.0	10.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 8

Niveles de la dimensión Planeación



Interpretación:

La tabla muestra cómo los participantes perciben la planeación en diferentes niveles. Un 40% de los encuestados indicó que nunca perciben una buena planeación, mientras que un 30% considera que a veces la planeación es buena. El 10% percibe que casi siempre la planeación es buena, y un 20% cree que siempre hay una buena planeación. En conjunto, el 70% de los participantes perciben que la planeación es adecuada con cierta regularidad (a veces, casi siempre o siempre), mientras que un 40% la considera deficiente o poco frecuente (nunca).

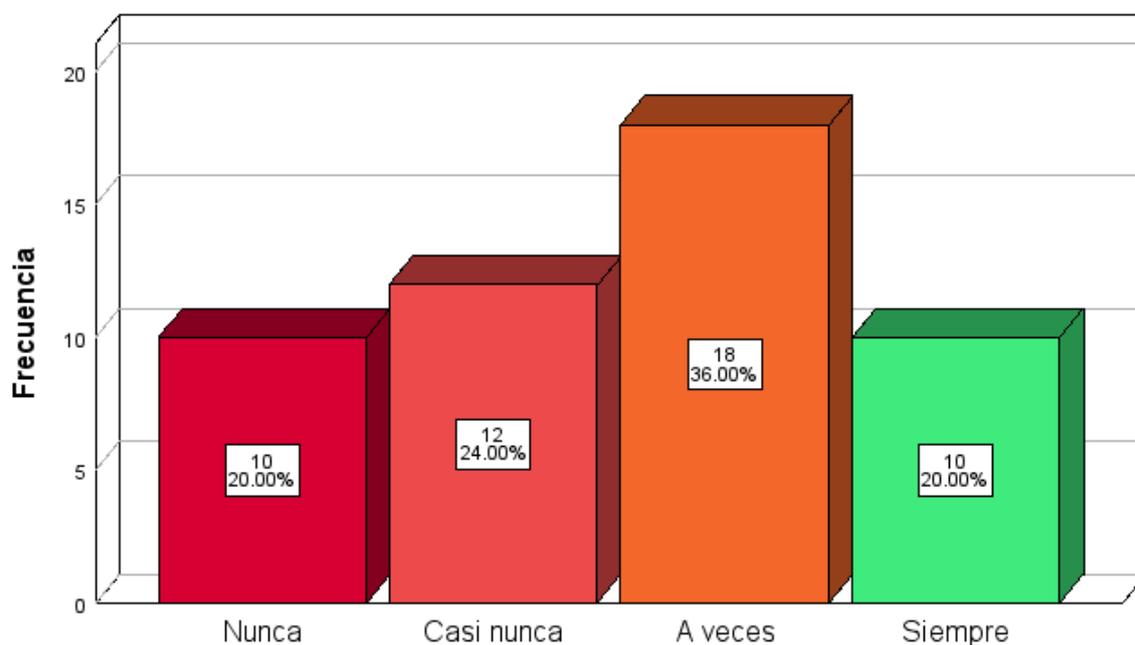
Tabla 6

Distribución de frecuencia de la dimensión Organización

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	10	20.0	20.0	20.0
Casi nunca	12	24.0	24.0	44.0
Válido A veces	18	36.0	36.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 9

Niveles de la dimensión Organización



Interpretación:

La tabla muestra cómo los participantes perciben la organización en diferentes niveles. Un 20% de los encuestados indicó que nunca perciben una buena organización, mientras que un 24% opinó que casi nunca hay una buena organización. El 36% considera que a veces la organización es, y un 20% cree que siempre hay una buena organización. En conjunto, el 56% de los participantes perciben que la organización es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que un 44% la percibe como adecuada con mayor regularidad (a veces o siempre).

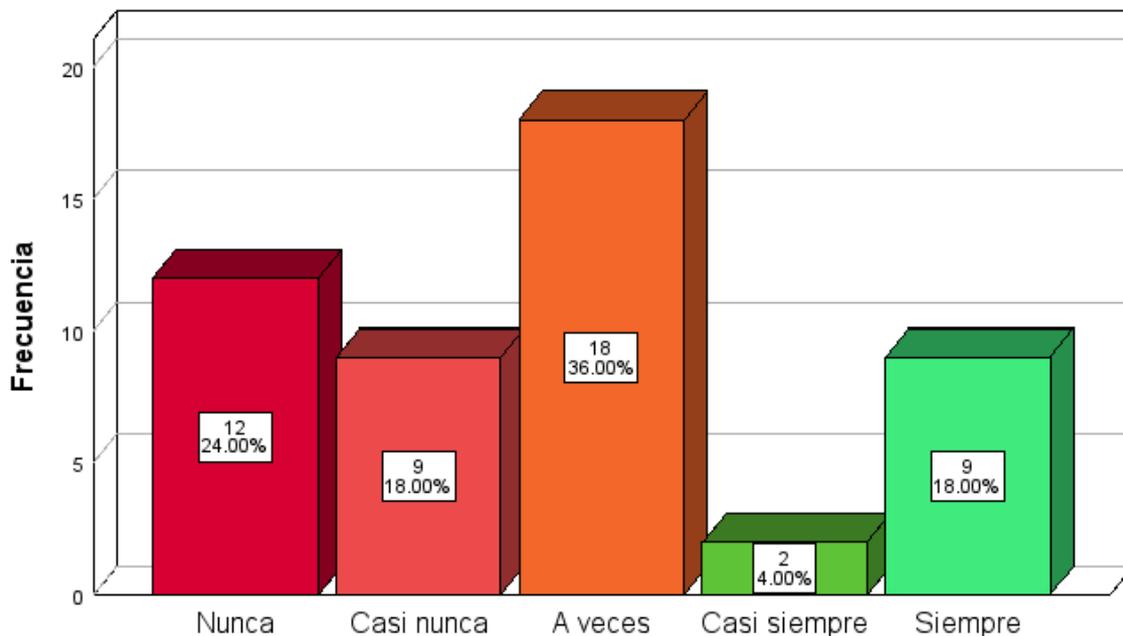
Tabla 7

Distribución de frecuencia de la dimensión Dirección

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	12	24.0	24.0	24.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	42.0
A veces	18	36.0	36.0	78.0
Casi siempre	2	4.0	4.0	82.0
Siempre	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 10

Niveles de la dimensión Dirección



Interpretación:

La tabla revela cómo los participantes perciben la dimensión de dirección en diferentes niveles. Un 24% de los encuestados indicó que nunca perciben una buena dirección, mientras que un 18% opinó que casi nunca hay una buena dirección. El 36% considera que a veces la dirección es adecuada, un 4% percibe que casi siempre la dirección es buena, y un 18% cree que siempre hay una buena dirección. En conjunto, el 42% de los participantes perciben que la dirección es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que el 58% la percibe como adecuada con mayor regularidad (a veces, casi siempre o siempre).

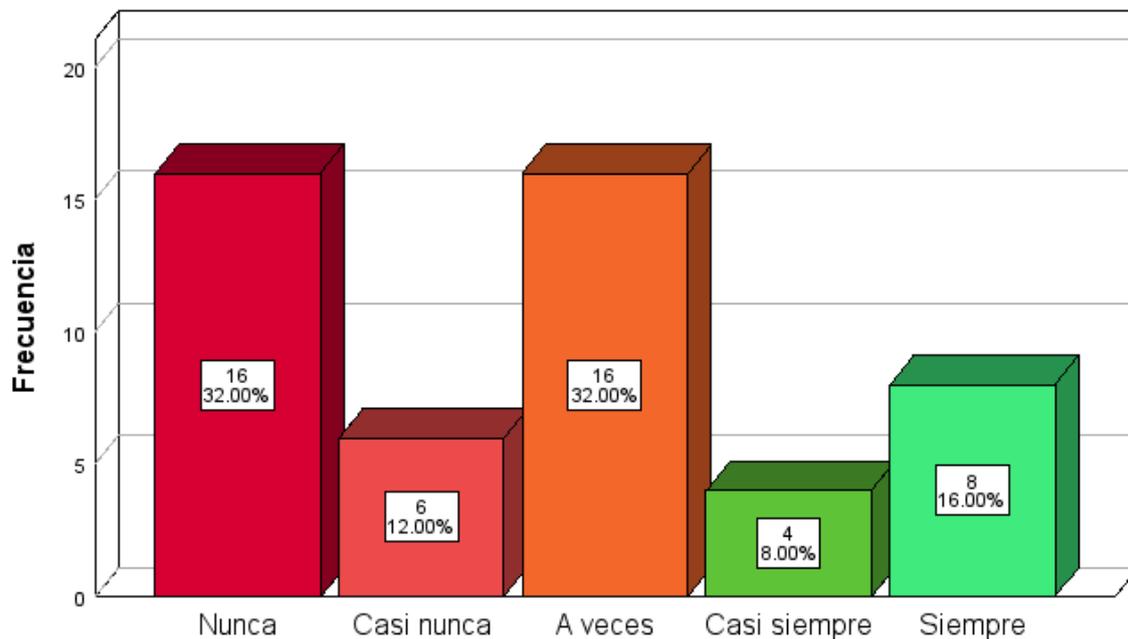
Tabla 8

Distribución de frecuencia de la dimensión Control

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	16	32.0	32.0	32.0
Casi nunca	6	12.0	12.0	44.0
A veces	16	32.0	32.0	76.0
Casi siempre	4	8.0	8.0	84.0
Siempre	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 11

Niveles de la dimensión Control



Interpretación:

La tabla muestra cómo los participantes perciben la dimensión de control en diferentes niveles. Un 32% de los encuestados indicó que nunca perciben un adecuado control, mientras que un 12% opinó que casi nunca hay un buen control. El 32% considera que a veces el control es adecuado, un 8% percibe que el control es casi siempre adecuado, y un 16% cree que siempre hay un buen control. En conjunto, el 44% de los participantes perciben que el control es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que el 56% lo percibe como adecuado con mayor regularidad (a veces, casi siempre o siempre).

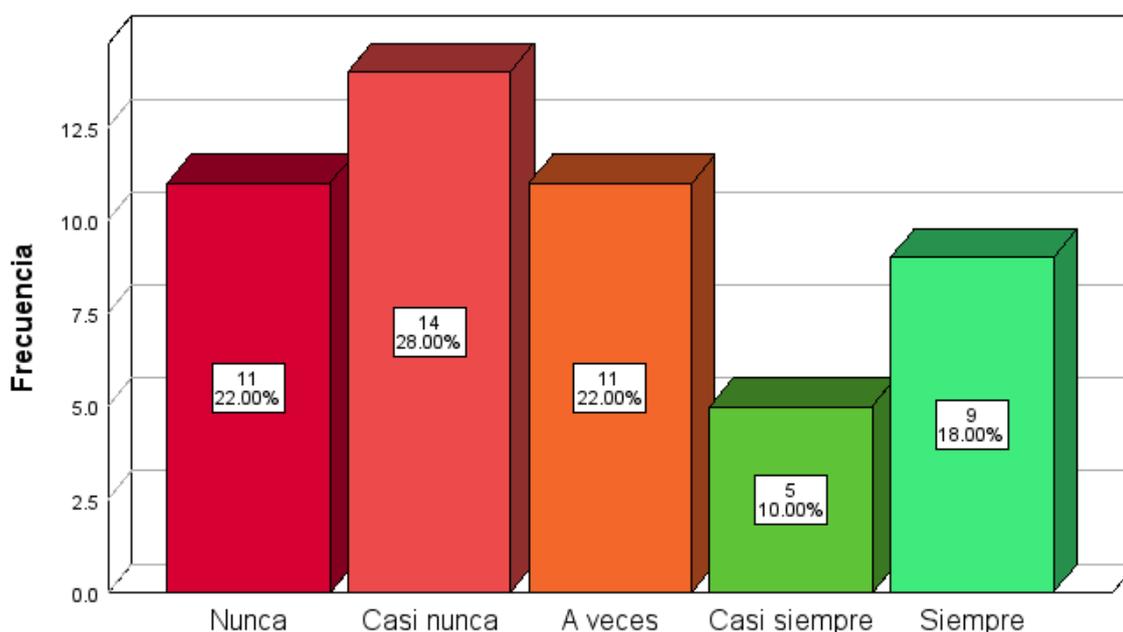
Tabla 9

Distribución de frecuencia de la variable Calidad de gasto

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	11	22.0	22.0	22.0
Casi nunca	14	28.0	28.0	50.0
A veces	11	22.0	22.0	72.0
Casi siempre	5	10.0	10.0	82.0
Siempre	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 12

Niveles de la variable Calidad de Gasto



Interpretación:

La tabla muestra cómo los participantes perciben la calidad del gasto en diferentes niveles. Un 22% de los encuestados indicó que nunca perciben una buena calidad de gasto, mientras que un 28% opinó que casi nunca hay una buena calidad en el gasto. El 22% considera que a veces la calidad del gasto es adecuada, un 10% percibe que casi siempre la calidad del gasto es buena, y un 18% cree que siempre hay una buena calidad de gasto. En conjunto, el 50% de los participantes perciben que la calidad del gasto es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que el 50% la percibe como adecuada con mayor regularidad (a veces, casi siempre o siempre).

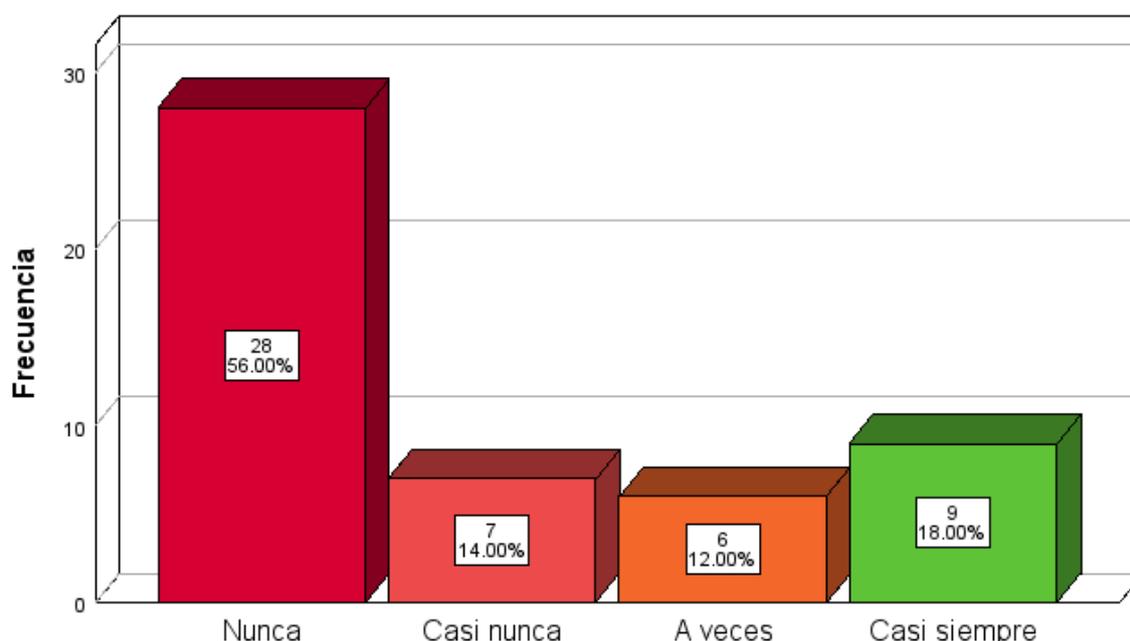
Tabla 10

Distribución de frecuencia de la dimensión Objetivos de política económica

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	28	56.0	56.0	56.0
Casi nunca	7	14.0	14.0	70.0
Válido A veces	6	12.0	12.0	82.0
Casi siempre	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 13

Niveles de la dimensión Objetivos de política económica



Interpretación:

En la tabla muestra cómo los participantes perciben los objetivos de la política económica en diferentes niveles. Un 56% de los encuestados indicó que nunca perciben una adecuada implementación de los objetivos de política económica, mientras que un 14% opinó que casi nunca hay una implementación adecuada. El 12% considera que a veces los objetivos se cumplen, y un 18% percibe que casi siempre se alcanzan esos objetivos. En conjunto, el 70% de los participantes perciben que los objetivos de la política económica son poco frecuentes o inadecuados (nunca o casi nunca), mientras que el 30% los percibe como adecuados con mayor regularidad (a veces o casi siempre).

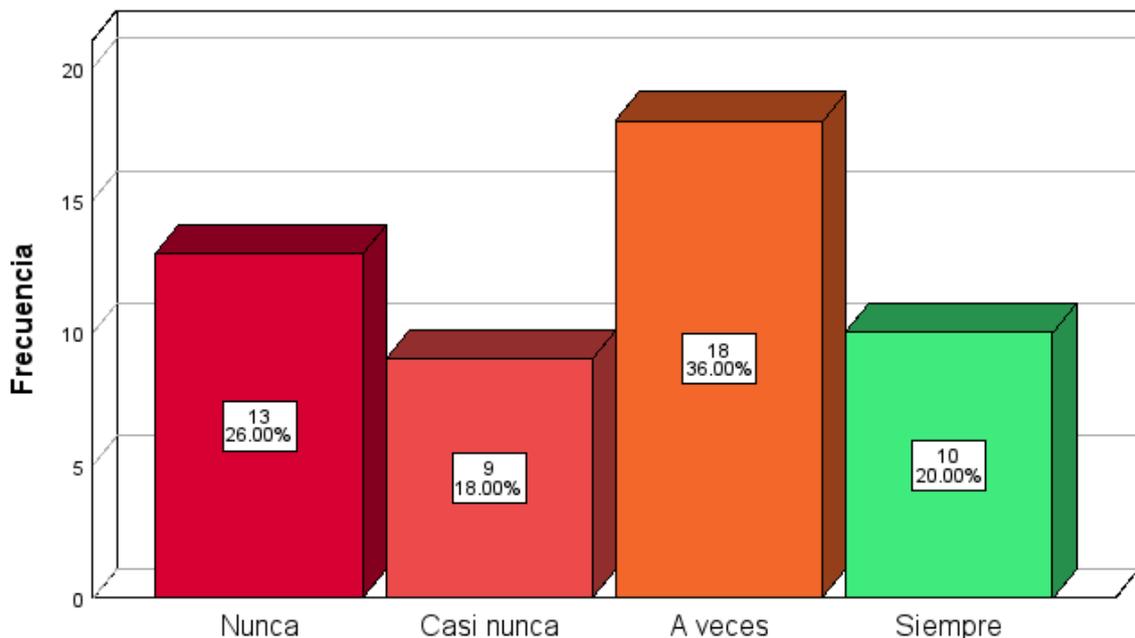
Tabla 11

Distribución de frecuencia de la dimensión Eficiencia Asignada

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	13	26.0	26.0	26.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	44.0
Válido A veces	18	36.0	36.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 14

Niveles de la dimensión Eficiencia asignada



Interpretación:

La tabla muestra cómo los participantes perciben la eficiencia asignada en diferentes niveles. Un 26% de los encuestados indicó que nunca perciben una asignación eficiente, mientras que un 18% opinó que casi nunca hay eficiencia en la asignación. El 36% considera que a veces la eficiencia en la asignación es adecuada, y un 20% percibe que siempre hay una asignación eficiente. En conjunto, el 44% de los participantes perciben que la eficiencia asignada es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que el 56% la percibe como adecuada con mayor regularidad (a veces o siempre).

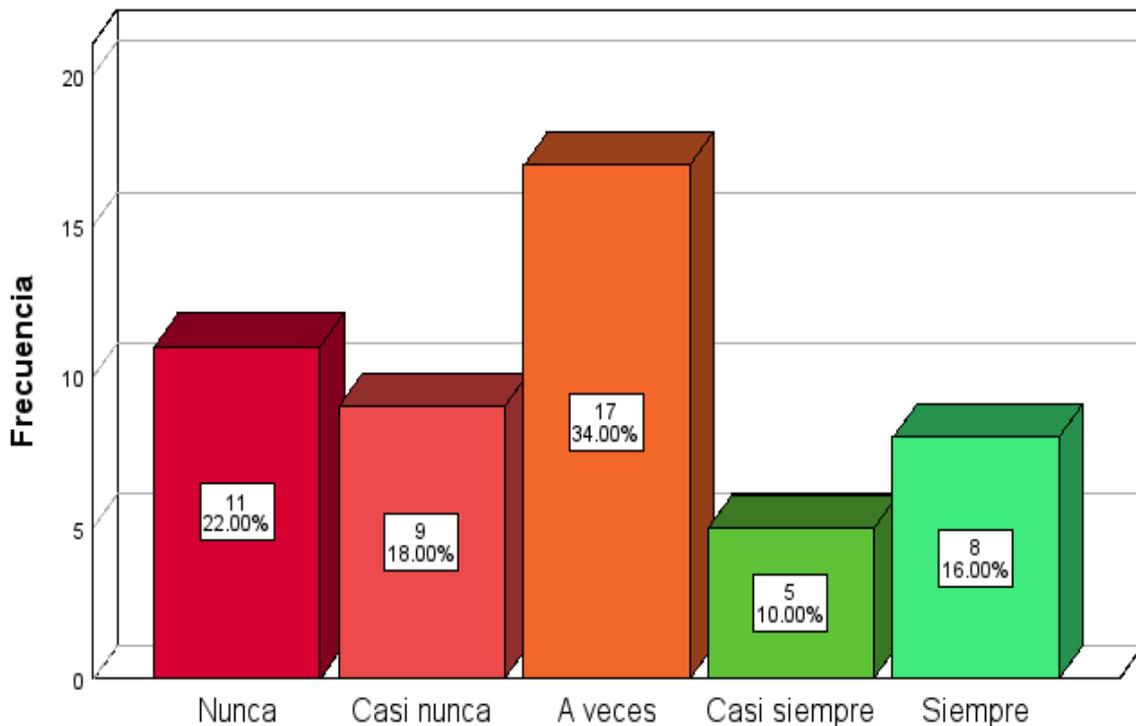
Tabla 12

Distribución de frecuencia de la dimensión Eficiencia operacional

	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	11	22.0	22.0	22.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	40.0
A veces	17	34.0	34.0	74.0
Casi siempre	5	10.0	10.0	84.0
Siempre	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Figura 15

Niveles de la dimensión Eficiencia operacional



Interpretación:

En la tabla muestra cómo los participantes perciben la eficiencia operacional en diferentes niveles. Un 22% de los encuestados indicó que nunca perciben una adecuada eficiencia operacional, mientras que un 18% opinó que casi nunca hay eficiencia en la operación. El 34% considera que a veces la eficiencia operacional es adecuada, un 10% percibe que la eficiencia es casi siempre buena, y un 16% cree que siempre hay eficiencia operacional. En conjunto, el 40% de los participantes perciben que la eficiencia operacional es deficiente o poco frecuente (nunca o casi nunca), mientras que el 60% la percibe como adecuada con mayor regularidad (a veces, casi siempre o siempre).

5.1.3. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

H0: Las variables siguen una distribución normal

H1: Las variables no siguen una distribución normal

Tabla 13*Normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VI	.197	50	<.001	.907	50	<.001
VD	.262	50	<.001	.882	50	<.001

Interpretación:

La tabla muestra los hallazgos de la prueba de normalidad para dos variables, para las que se utilizó la prueba de S-W, ya que la muestra es menor o igual a 50 elementos. Los valores de significancia (p-valor) de ambas pruebas son 0.000, lo que muestra que hay suficiente evidencia para desechar la hipótesis nula de normalidad. Esto significa que, según lo hallado de la prueba de S-W, las variables no tienen una distribución normal; por lo cual, se manejó el coeficiente de Spearman.

Prueba de hipótesis general

H0: La gestión administrativa no se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.

H1: La gestión administrativa se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.

Tabla 14*Prueba de hipótesis general*

			VD	VI
R de Spearman	VD	Coefic. de corr.	1.000	.783**
		Sig. (bil.)	.	.000
		N	50	50
	VI	Coefic. de corr.	.783**	1.000
		Sig. (bil.)	.000	.
		N	50	50

Interpretación:

La tabla presenta el análisis de la prueba de hipótesis general sobre la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto. El coeficiente no paramétrico de Spearman es de 0.783, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Este resultado indica una relación directa y significativa de la gestión administrativa y la calidad de gasto, ya que el valor de p es menor al umbral común de 0.05, lo que admite rechazar la (H0) y admitir la (H1). Esto significa que existe una correlación positiva y significativa de ambas variables en el contexto estudiado.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: La planeación no se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.

H1: La planeación está relacionada de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 1

		VD	VID1
R de Spearman	Coefic. de corr.	1.000	.690**
	Sig. (bil.)	.	.000
	N	50	50
	Coefic. de corr.	.690**	1.000
	Sig. (bil.)	.000	.
	N	50	50

Interpretación:

La tabla ilustra los hallazgos de la prueba de hipótesis específica 1, que evalúa la relación entre la planeación y la calidad del gasto. El coeficiente de Spearman es de 0.690, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Dicho resultado indica que se presenta una relación directa y significativa entre la planeación y la calidad de gasto, ya que el valor de p es menor a 0.05, lo que fundamenta el rechazo de la (H0) y aceptar la (H1). En conclusión, los resultados sugieren que una mejor planeación está significativamente relacionada con una mayor calidad de gasto en la unidad ejecutora estudiada.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: La organización no se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

H1: La organización está relacionada de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao - Huánuco, 2024.

Tabla 16

Prueba de hipótesis específica 2

		VD	VID2
R de Spearman	VD	Coefic. de corr.	1.000
		Sig. (bil.)	.680**
	VID2	N	.000
		Coefic. de corr.	50
	VD	Sig. (bil.)	50
		N	.680**
VID2	Sig. (bil.)	1.000	
	N	.000	
		50	50

Interpretación:

La tabla ilustra la prueba de hipótesis específica 2, que analiza la relación entre la organización y la calidad de gasto. El coeficiente de Spearman entre las variables es de 0.680, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Esto indica que existe una relación directa y significativa entre la organización y la calidad de gasto, ya que el valor de p es inferior al umbral de 0.05, lo que fundamenta el rechazo de la (H0) y aceptar la (H1). En resumen, los resultados sugieren que una mejor organización está significativamente relacionada con una mayor calidad de gasto en la unidad ejecutora estudiada.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: La dirección no se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

H1: La dirección está relacionada de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao - Huánuco, 2024.

Tabla 17

Prueba de hipótesis específica 3

			VD	VID3
R de Spearman	VD	Coefic. de corr.	1.000	.653**
		Sig. (bil.)	.	.000
		N	50	50
	VID3	Coefic. de corr.	.653**	1.000
		Sig. (bil.)	.000	.
		N	50	50

Interpretación:

La tabla ilustra la prueba de hipótesis específica 3, que evalúa la relación entre la dirección y la calidad de gasto. El coeficiente de Spearman entre ambas variables es de 0.653, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Esto indica que existe una relación directa y significativa entre la dirección y la calidad de gasto, ya que el valor de p es inferior al umbral de 0.05. Por lo tanto, se puede rechazar la (H0) y admitir la (H1), lo que indica que una mejor dirección está significativamente relacionada con una mayor calidad de gasto en la unidad ejecutora estudiada.

Prueba de hipótesis específica 4

H0: El control no se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024.

H1: El control está relacionado de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao - Huánuco, 2024.

Tabla 18

Prueba de hipótesis específica 4

			VD	VID4
R de Spearman	VD	Coefic. de corr.	1.000	.715**
		Sig. (bil.)	.	.000

	N	50	50
	Coefic. de corr.	.715**	1.000
VID4	Sig. (bil.)	<.001	.
	N	50	50

Interpretación:

La tabla da a conocer los hallazgos de la prueba de hipótesis específica 4, que analiza la relación entre el control y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao – Huánuco, 2024. El coeficiente de Spearman entre ambas variables es de 0.715, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Esto indica una relación directa y significativa entre el control y la calidad de gasto, ya que el valor de p es inferior al umbral de 0.05. Por lo que fundamenta el rechazo de la (H0) y se admite la (H1), lo que indica que un mejor control está significativamente relacionado con una mayor calidad de gasto en la unidad ejecutora estudiada.

5.2. Discusión de resultados

Para el objetivo general se determinó la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto ya que se halló una correlación positiva equivalente a 0.783, validada mediante una significancia la cual fue de 0.000, valor inferior a 0.05.

Asimismo, los hallazgos concuerdan con Peña et al. (2022), quienes señalaron que una gestión adecuada tiene un impacto significativo en la mejora de la calidad del servicio. Este hallazgo también se refleja en el trabajo de Bravo et al. (2021), determinaron que la gestión administrativa tiene un efecto positivo en los resultados del gasto público en Latinoamérica. De manera similar, se guarda similitud con los resultados de investigaciones como la de Palomino (2022) quienes destacan una correlación positiva entre la gestión administrativa y la calidad del gasto en la Red de Salud Cajabamba, donde se encontró una relación significativa y moderada en las dimensiones de planificación y control. Además, también se concuerda con León (2022), quien identificó una relación positiva directa con un coeficiente de correlación de 0.924, lo que refuerza la importancia de una buena gestión. Además, los resultados concuerdan con lo obtenido por Alvear y Rafael (2020) quienes confirmaron la presencia de una relación positiva entre la gestión

administrativa y la eficiencia del gasto en las contrataciones públicas municipales en Lima. En síntesis, estos hallazgos refuerzan la evidencia de que una gestión administrativa eficiente no solo impacta positivamente en la calidad del gasto público, sino que también se alinea con diversos estudios que destacan su papel central en la optimización de resultados financieros y operativos en diferentes contextos institucionales.

Respecto al objetivo específico 1 se determinó la relación entre la planeación y la calidad de gasto debido a que se encontró una relación positiva igual a 0.690. Dicha relación fue validada mediante un p – valor equivalente a 0.000, el cual fue inferior a 0.05 logrando así probar la hipótesis de investigación.

De igual forma, lo encontrado concuerda con lo indicado por Palomino (2022) quien encontró que la planeación tiene una relación significativa con la calidad del gasto, especialmente en las dimensiones de planificación y control. Este autor destacó que la planificación estratégica es clave para lograr resultados eficientes en el uso de recursos públicos, lo que es congruente con los hallazgos de tu estudio. Asimismo, se guarda similitud con Alvear y Rafael (2020), quienes subrayan la importancia de una adecuada planeación como un factor crucial para mejorar la calidad del gasto en el sector público, encontrando una relación positiva entre ambas variables. Este tipo de investigaciones refuerzan la idea de que una planeación bien estructurada y ejecutada impacta directamente en la efectividad del gasto. Igualmente, se concuerda con la investigación de León (2022), quien encontró una relación positiva entre la planeación y el gasto eficiente, con un coeficiente de correlación alto, lo que refuerza la validez de los hallazgos logrados en el estudio. En síntesis, las evidencias recopiladas consolidan la idea de que una adecuada planeación, sustentada en estrategias bien estructuradas, constituye un factor determinante para optimizar la calidad del gasto en el sector público.

Respecto al objetivo específico 2 se determinó la relación entre la organización y la calidad de gasto debido a que se encontró un coeficiente de correlación de 0.680 el cual resulto ser significativo. El valor obtenido de 0.000 para la significancia ayudó a comprobar la hipótesis ya que dicho valor fue menor a 0.05.

Lo encontrado guarda concordancia con Bravo et al. (2021) quienes destacan cómo la gestión administrativa, en términos de organización y eficiencia, está vinculada a la mejora de los resultados en cuanto gasto. El estudio evidencia que una gestión bien organizada puede tener un efecto positivo sobre el manejo de los recursos. Asimismo, se concuerda con Balderramo y Lara (2020) quienes en su investigación concluyen que una gestión administrativa de calidad, incluida la organización de los procesos operativos, influye significativamente en la calidad del servicio. Aunque mencionan que los recursos no siempre son suficientes, la organización administrativa es fundamental para cumplir con los objetivos determinados. Del mismo modo, se guarda similitud con Gema (2023) quien resalta que la falta de organización y el uso incorrecto de los procesos de administración pueden afectar la calidad de un servicio brindado y la rentabilidad. Los hallazgos apuntan a la necesidad de una correcta organización administrativa para optimizar los resultados de la empresa. Del mismo modo, León (2022) concluye que la gestión administrativa tiene un impacto positivo directo en la calidad del gasto, especialmente cuando los procesos están bien organizados y coordinados. En síntesis, los resultados obtenidos subrayan la importancia de la organización dentro de la gestión administrativa como un elemento clave para mejorar la calidad del gasto y la eficiencia en el uso de los recursos. Este enfoque no solo valida los hallazgos de este estudio, sino que también refuerza la idea de que una adecuada estructuración y coordinación de los procesos administrativos es fundamental para alcanzar objetivos y optimizar los resultados en distintos contextos organizacionales.

Respecto al objetivo específico 3 se determinó la relación entre la dirección y la calidad de gasto, ya que se encontró una correlación de 0.653 entre las variables. Dicha correlación estuvo sustentada mediante una significancia bilateral equivalente a 0.000, la cual fue inferior a 0.05. Esto ayudó a rechazar la H0 y a aceptar la H1 planteada en el estudio.

De esta manera, los hallazgos son consistentes con los resultados de Patazca (2021) quien demostró que una adecuada dirección de los procesos administrativos impacta en la calidad de la ejecución del gasto público. Según su investigación, la gestión administrativa tiene una influencia en la correcta ejecución

de los recursos asignados. De manera similar, los hallazgos coinciden con los de Peña et al. (2022), quienes enfatizan que una dirección administrativa apropiada vuelve fácil el logro de los objetivos estratégicos, lo que también incide indirectamente en la eficiencia del gasto. De igual forma, se guarda concordancia con los resultados de Palomino (2022), quienes reflejan una correlación significativa entre la dirección administrativa (como un componente esencial de la gestión) y la calidad del gasto. Sus hallazgos sugieren que una gestión eficiente, centrada en la planificación y el control, mejora considerablemente los resultados en cuanto al gasto. En síntesis, estos hallazgos reafirman que la dirección administrativa, como parte integral de la gestión, desempeña un papel crucial en la optimización de la calidad del gasto público.

Para el objetivo específico 4 se determinó la relación entre el control y la calidad de gasto mediante un coeficiente de correlación equivalente a 0.715 entre las variables. Esto fue validado mediante una significancia de 0.000 entre las variables la cual resultó inferior a 0.05 permitiendo así probar la hipótesis.

De manera similar, los resultados obtenidos coinciden con los de León (2022), quien en su estudio identificó un coeficiente de correlación de 0.924 y una significancia de 0.000, lo que indica que existe una relación positiva entre las variables, respaldando así la hipótesis formulada y verificada en su investigación. De forma similar, se guarda concordancia con Alvear y Rafael (2020), quienes encontraron correlaciones positivas, subrayando que el control es un factor clave para asegurar una buena calidad del gasto. De igual manera, se concuerda con Bravo et al. (2021), quienes también destacan la relación positiva entre la gestión administrativa y el gasto público, enfatizando la relevancia del control para garantizar una calidad adecuada del gasto. En síntesis, los resultados refuerzan la evidencia de que el control, como componente esencial de la gestión administrativa, tiene un impacto significativo en la calidad del gasto. Estos hallazgos, alineados con investigaciones previas, destacan que una adecuada supervisión y evaluación de los procesos no solo aseguran una mejor asignación de los recursos, sino que también contribuyen a garantizar la eficiencia y efectividad en la ejecución del gasto público.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que, con base en los resultados obtenidos, se rechaza la (H0) y se acepta (H1), debido a que se halló un coeficiente de Spearman de 0.783 y una significancia de 0.000 los cuales indican que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto. Por lo que una gestión administrativa eficaz desempeña un papel clave en la mejora de la calidad del gasto, lo que significa que una adecuada organización, planificación, dirección y control de los recursos contribuye directamente a su utilización más eficiente. Lo encontrado sugiere que se debe poner énfasis en maximizar el impacto de los recursos disponibles, aseverando que se destinen de manera óptima a áreas que mejoren el servicio y el bienestar de la población.
2. Se concluye que la planeación está directamente relacionada con la calidad de gasto, con una correlación de 0.690 y una significancia de 0.000. Esto indica que una planeación adecuada tiene un impacto directo y significativo en la mejora de la calidad del gasto en la unidad ejecutora, lo que enfatiza que un proceso de planificación bien estructurado para garantizar una utilización eficiente de los recursos es esencial. Una planificación efectiva no solo optimiza los recursos disponibles, sino que también asegura que se destinen de manera estratégica a las áreas más necesarias, mejorando así la efectividad de los gastos.
3. Se concluye que la organización y la calidad del gasto presentan un coeficiente de correlación de 0.680 y una significancia de 0.000, lo que señala que una mejor organización está estrechamente relacionada con una mayor calidad en el gasto. Esto sugiere que una estructura organizativa eficiente facilita una asignación más adecuada de los recursos y una ejecución más efectiva de los gastos. Al contar con una organización claramente definida, se optimiza el flujo de trabajo y se asegura el uso de recursos de forma estratégica, lo que a su vez mejora la eficiencia en el uso de los fondos disponibles.
4. Se concluye que la relación entre la dirección y la calidad de gasto también muestra una correlación positiva significativa (coeficiente de 0.653 y

significancia de 0.000), lo que indica que un liderazgo eficaz tiene un impacto directo en la mejora de la calidad de gasto. Esto indica que las decisiones y directrices adoptadas por la dirección son clave para asegurar un gasto público eficiente y de alta calidad. Un liderazgo efectivo asegura que los recursos se gestionen de manera adecuada, maximizando su impacto y garantizando que se utilicen en beneficio de los objetivos establecidos.

5. Se concluye que el control guarda una relación directa y significativa con la calidad del gasto, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0.715 y una significancia de 0.000. Esto indica que una gestión administrativa con un control adecuado y riguroso contribuye de manera efectiva a mejorar la calidad en la ejecución del gasto, optimizando los recursos y asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos. Un sistema de control bien implementado facilita la toma de decisiones informadas, garantiza una distribución eficiente de los recursos y permite hacer ajustes cuando sea necesario para asegurar que se alcancen los objetivos. Además, un control adecuado fomenta la transparencia, aspecto esencial para mejorar la eficiencia operativa y avalar que los recursos públicos se manejen de forma óptima, maximizando así su impacto en los resultados esperados.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere implementar un sistema de gestión administrativa más eficiente que asegure una correcta organización, planificación, dirección y control de los recursos. Se debe implementar evaluación a los sistemas actuales, establecer objetivos claros, capacitar al personal, rediseñar procesos administrativos, implementar tecnologías adecuadas, fomentar una comunicación abierta y colaborativa, gestionar cambios, realizar auditorías internas y establecer un ciclo de mejora continua. Estas acciones contribuirán a la optimización del gasto y permitirán destinar estratégicamente los recursos para mejorar el servicio y beneficiar a la población.
2. Se insta a optimizar la estructura organizativa, asegurando que los roles y responsabilidades estén bien definidos y que exista una distribución eficiente de tareas. Una organización clara y bien estructurada facilitará una mejor asignación de recursos y mejorará la eficiencia en la ejecución de gastos, lo que contribuirá directamente a una mayor calidad del gasto. Para implementar ello se debe evaluar la estructura actual, definir roles y responsabilidades precisos, redistribuir tareas de manera eficiente, capacitar al personal, y utilizar herramientas tecnológicas para la gestión.
3. Se recomienda que se impulse un liderazgo efectivo que tome decisiones fundamentadas en datos para mejorar la dirección, garantizando que las directrices sean claras y se alineen con los objetivos de la unidad ejecutora. La implementación de un liderazgo proactivo y transparente es clave para asegurar un uso adecuado de los recursos, lo que resultará en una mayor calidad en la ejecución del gasto. Para implementarlo se deben identificar y capacitar líderes en toma de decisiones basada en datos, definir directrices claras y fomentar un liderazgo proactivo y transparente. Esto garantizará un uso adecuado de los recursos y mejorará la calidad del gasto.
4. Es necesario fortalecer los sistemas de control interno para garantizar se utilicen los recursos eficientemente conforme a los objetivos establecidos. Un control adecuado permitirá una ejecución más eficaz del gasto, asegurando que se cumplan las metas organizacionales y manteniendo la rendición de cuentas y la transparencia. Además, se recomienda realizar auditorías regulares y ajustes oportunos cuando sea necesario para optimizar la gestión del gasto público. Para la implementación, se debe evaluar y mejorar los controles actuales, capacitar al personal, utilizar tecnologías adecuadas, realizar auditorías regulares y fomentar la transparencia y rendición de cuentas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvear, G., & Rafael, R. (2020). *El impacto de la gestión administrativa gubernamental en la calidad del gasto en las contrataciones públicas a nivel de la Municipalidad Metropolitana de Lima durante el periodo 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Científica del Sur]. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1589/TL-Alvear%20G-Rafael%20R.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (1° ed.). Enfoques Consulting E.I.R.L. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Balderramo, S., & Lara, J. (2020). *Evaluación de la gestión administrativa para la mejora de la calidad del servicio que brinda el Centro de Salud Tipo C Chone*. [Tesis de Licenciatura, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1287/1/TTAP22D.pdf>
- Barzola, I., Flores, W., Daza, P., Flores, C., & Flores, A. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las empresas públicas de turismo, Ecuador, 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 2707 - 2724. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4617
- Bravo, M., Flores, J., & Centurión, C. (2021). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto, avance en Perú y Latinoamérica. *Sinergias educativas*, 1(1), 1 - 15. <https://sinergiaseducativas.mx.consultorioampuero.com/index.php/revista/article/view/259/690>
- Centro de Estudios de las Finanzas públicas [CEFP]. (2020). *La calidad del gasto público: importancia de los indicadores de resultados en su medición*. Ciudad de México: Cámara de diputados. <https://www.cefp.gob.mx/publicaciones/documento/2021/cefp0262021.pdf>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. Obtenido de https://compress-pdf.obar.info/#google_vignette

- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research Methods in Education* (8° ed.). London, Reino Unido: Routledge.
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3026028>
- Congreso de la República. (2020). *Ley que suspende el cobro de los servicios públicos de energía eléctrica, agua y alcantarillado*. Lima: Congreso de la república.
https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL05488-20200611.pdf
- Consejo Nacional de Armonización Contable [CONAC]. (1 de enero de 2020). *Caso práctico de contabilidad gubernamental*.
<https://navojoa.gob.mx/Gobs/images/pdf/ContabilidadGubernamental.pdf>
- Cordova, P. (2023). *Gestión administrativa y calidad en la ejecución del gasto público, Oficina de Contabilidad y Finanzas del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásticas, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b5cf6417-7e5b-4a94-940e-78dcc34a0999/content>
- Covarrubias, J., Delgado, J., & Pantoja, P. (2023). *Calidad del gasto público: propuesta para gobiernos subnacionales* (1° ed.). Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas.
<https://www.indetec.gob.mx/delivery?sl=3&srv=0&path=/biblioteca/Especial/es/Calidad-del-gasto-publico.pdf>
- Franco, J., Uribe, J., & Vallejo, S. (2021). Factores clave en la evaluación de la productividad : estudio de caso. *Revista CEA*, 7(15), 1 - 30.
doi:<https://doi.org/10.22430/24223182.1800>
- Gema, H. (2023). *Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Montecuatorhats del Cantón de Montecristi*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí UNESUM].
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5384/1/HIDALGO%20P AZMI%c3%91O%20GEMA%20ESPERANZA.pdf>

- González, S., Viteri, D., & Izquierdo, A. V. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32 - 37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Haynes, S. N., Richard, D. C., & Kubany, E. S. (1995). Content Validity in Psychological Assessment: A Functional Approach to Concepts and Methods. *The American Psychological Association*, 7(3), 238-247. <https://www.bwgriffin.com/gsu/courses/edur9131/2018spr-content/07-validity/07-1995-Haynes-Content-Validity-Assessment.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (18° ed.). Ciudad de Mexico: Mc Graw - Hill Interamericana Editores S.A. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Honorio, D. (2023). *Gestión administrativa y ejecución presupuestal en al red de salud Datem del Marañon, San Lorenzo, region Loreto - 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106687/Honorio_MDN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hoyos, V., & Cobo, E. (2022). *Gestión administrativa y ejecución presupuestaria del Hospital General Quevedo* (1° ed.). Ediciones GESICAP. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a6826259-f528-4bb9-a475-991bd72f3241/content>
- Instituto Nacional De Estadística e Informática [INEI]. (2022). *Huánuco Compendio Estadístico 2022*. Lima: Sistema Estadístico Nacional. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4269255/Compendio%20Estad%20C3%ADstico%20Hu%C3%A1nuco%202022.pdf>
- Instituto Peruano de Economía [IPE]. (2022). *Huánuco : Desabastecimiento de medicamentos en centro de salud públicos*. <https://www.ipe.org.pe/portal/huanuco-desabastecimiento-de-medicamentos-en-centro-de-salud-publicos/>

- Leon, M. (2022). *Gestión administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98626/Leon_TM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Lozada, N., & Toaquiza, H. (2020). *Gestión administrativa y su incidencia en la calidad del servicio a los usuarios de la compañía de transportes en tricimotos 19 de Mayo S.A del Cantón La Maná, provincia de Cotopaxi, año 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi].
<https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/6894/1/UTC-PIM-000242.pdf>
- Martínez, C., Arellano, A., & Caballo, B. (2020). La creación de la ventaja competitiva desde la perspectiva de las teorías administrativas. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 24(1), 79 - 92.
<https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfce/article/view/4362>
- Masaquiza, T., & Palacios, A. M. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica Uisrael*, 7(3), 20 - 35.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000300051
- Mesías, R., Reza, E., & Leon, L. (2020). Eficiencia del gasto público en educación y salud en América Latina. *Revista Cumbres*, 6(2), 35 - 52.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8228816>
- Morán, J., Penafiel, J., Pibaque, M., & Parrales, J. (2021). Los recursos naturales y su incidencia en la responsabilidad social. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 7(5), 1243 - 1261.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2308>
- Palomino, L. (2022). *Gestión administrativa y calidad de gasto durante el estado de emergencia en la red de salud Cajabamba - 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86957/Palomino_LLDR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Patazca, A. (2021). *Gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado para el Covid - 19, region Lambayeque 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70884/Patazca_UAI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, D., Sánchez, M., & Sancan, L. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 6(1), 120 - 131. doi:10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.120-131
- Pinedo, J., Dávila, J., & Luna, E. (2021). El nivel de la calidad de gasto público del proceso presupuestario en la dirección regional de transporte y comunicaciones de San Martín, 2019. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13525 - 13540. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1340
- Ramirez, G., Mangaña, D., & Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *RASCENDER*, 189 - 208. doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- Ramón, G., Gámez, Y., Matos, D., González, I., Labori, R., & Guevara, S. (2020). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. *Revista de Información Científica para la Dirección en Salud*. *INFODIR*, 1(35), 1-21. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/445/4452032014/html/>
- Rodríguez, A., & Peñafiel, J. (2022). Gestión administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1056 - 1069. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2621>
- Roque, C. (2024). Relevancia de la gestión administrativa empresarial. *Gestión En El Tercer Milenio*, 27(53), 406 - 416. doi:<https://doi.org/10.15381/gtm.v27i53.28392>

Tafur, R., & Alberca, J. (2022). Gestión administrativa y ejecución presupuestal en el gobierno regional de Amazonas 2021. *Yachaq*, 6(1), 47 - 55. doi:<https://doi.org/10.46363/yachaq.v6i1.3>

Vásquez, K., & Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, region Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 60 - 66. doi:<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>

Zamora, I., & Calixto, L. (2021). *Metodología de la investigación* (2° ed.). Smith Zamora E.I.R.L.

<https://www.collegesidekick.com/study-docs/718007>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea, Pano - Huánuco, 2024				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión Administrativa Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Organización • Dirección • Control 	TIPO: Aplicada NIVEL: Descriptivo Correlacional DISEÑO: No experimental - transversal ENFOQUE: Cuantitativo MÉTODO: Hipotético-deductivo POBLACIÓN: La población estará compuesta por 50 trabajadores Administrativos TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario PRUEBA DE HIPÓTESIS: Coeficiente de correlación de Pearson
¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano - Huánuco, 2024?	Evaluar cómo se relaciona la gestión administrativa y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.	La gestión administrativa se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Calidad de Gasto Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de política Económica • Eficiencia Asignada • Eficiencia Operacional 	
¿De qué manera se relaciona la planeación y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024?	Evaluar cómo se relaciona la planeación y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.	La planeación se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.		
¿De qué manera se relaciona la organización y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024?	Evaluar cómo se relaciona la organización y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.	La organización se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.		
¿De qué manera se relaciona la dirección y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024?	Evaluar cómo se relaciona la dirección y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.	La dirección se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.		
¿De qué manera se relaciona el control y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024?	Evaluar cómo se relaciona el control y la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.	El control se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano – Huánuco, 2024.		

Anexo 02: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
Variable 1: Gestión administrativa	Es un proceso que incluye la planeación, organización, dirección y control; en base a los recursos y el personal de servicio, así también, permite que los organismos públicos y privados puedan encaminar sus roles hacia un servicio y manejo de recursos adecuado (Chiavenato, 2019).	La variable gestión administrativa será medida usando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Según Chiavenato (2019), la gestión administrativa se operacionaliza en las siguientes dimensiones la cuales son: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	-Cumplir objetivos -Programar actividades -Presupuesto	Ordinal mediante la escala de Likert, donde: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre 5= Siempre
			Organización	-Designar responsabilidades -Asignación de recursos -Coordinación	
			Dirección	-Comunicación -Motivación -Liderazgo	
			Control	-Establecer estándares -Medición de desempeño -Acción correctiva	
Variable 2: Calidad de Gasto	Según Covarrubias et al. (2023), el concepto de calidad de gasto público abarca aquellos elementos que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con el objetivo de elevar el potencial de crecimiento de la economía (p.17).	La variable calidad de gasto público será cuantificada usando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Medir y analizar la calidad del gasto público incorpora una triple función: objetivos de política económica, eficiencia asignada, eficiencia operacional (Covarrubias et al., 2023, p. 17).	Objetivos de política económica	Control de gasto Servicios públicos	
			Eficiencia Asignada	Información de calidad Decisiones efectivas Asignación presupuestaria	
			Eficiencia operacional	Incremento eficiencia Incremento eficacia Composición de gasto	

Anexo 03: Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

(Autor: Gerson Julinho Vela Hidalgo)

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre la gestión administrativa, en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea. Por favor lee cuidadosamente cada Ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una sola opción en la escala y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los Ítems. No existen respuestas correctas o incorrectas. Tus respuestas son 0individuales y personales.

Información a tener en cuenta:

- He leído (o alguien me ha leído) la información brindada en este cuestionario.
- Me han informado acerca de los objetivos de este estudio, los procedimientos, los riesgos, lo que se espera de mí y mis derechos.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio y todas han sido respondidas adecuadamente. Considero que comprendo toda la información proporcionada acerca de este estudio.
- Comprendo que mi participación es voluntaria.
- Comprendo que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto afecte mi atención médica.

Gracias por tu colaboración.

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: Años

Profesión:

Escala de respuestas:

1=Nunca	2=Casi Nunca	3= A veces	4=Casi siempre	5= Siempre
---------	--------------	------------	----------------	------------

ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
VARIABLE 1: Gestión administrativa	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Planeación					
Los objetivos establecidos se cumplen dentro de los plazos previstos					
Se realizan programaciones detalladas de las actividades administrativas					
Se asigna el presupuesto de manera eficiente para cubrir todas las actividades					
DIMENSIÓN: Organización					
Se tiene en cuenta la experiencia y habilidades de los trabajadores al designar responsabilidades					

Los recursos disponibles se asignan de manera equitativa entre las diferentes áreas					
Existe una coordinación efectiva entre los diferentes departamentos para alcanzar los objetivos institucionales					
DIMENSIÓN: Dirección					
La comunicación interna entre los departamentos es clara y efectiva					
Se brindan oportunidades de desarrollo profesional que generen motivación al personal					
Los jefes de departamento muestran una visión de liderazgo para guiar al equipo					
DIMENSIÓN: Control					
Se establecen estándares claros para el desempeño de las tareas administrativas					
Se realiza una medición periódica del desempeño del personal administrativo					
Se evalúan las causas de los problemas antes de implementar acciones correctivas					

Muchas gracias por su valiosa colaboración

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE GASTO

(Autor: Gerson Julinho Vela Hidalgo)

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre la calidad de gasto, en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea. Por favor lee cuidadosamente cada ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una sola opción en la escala y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems. No existen respuestas correctas o incorrectas. Tus respuestas son individuales y personales.

Información a tener en cuenta:

- He leído (o alguien me ha leído) la información brindada en este cuestionario.
- Me han informado acerca de los objetivos de este estudio, los procedimientos, los riesgos, lo que se espera de mí y mis derechos.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio y todas han sido respondidas adecuadamente. Considero que comprendo toda la información proporcionada acerca de este estudio.
- Comprendo que mi participación es voluntaria.
- Comprendo que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto afecte mi atención médica.

Gracias por tu colaboración.

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: Años

Profesión:

Escala de respuestas:

1=Nunca	2=Casi Nunca	3= A veces	4=Casi siempre	5= Siempre
---------	--------------	------------	----------------	------------

ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
VARIABLE 2: Calidad de gasto	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Objetivos de política					
Las decisiones de control de gasto se basan en un análisis detallado y previo de las necesidades					
El control de gasto se lleva a cabo de manera regular, no solo al final de periodo presupuestario					
El gasto asignado garantiza la calidad de los servicios públicos ofrecidos por la red de salud					
Se evalúa periódicamente la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos					
DIMENSIÓN: Eficiencia Asignada					

La información utilizada para la toma de decisiones es precisa y actualizada					
Se revisan regularmente las decisiones tomadas para asegurar su efectividad					
Las decisiones presupuestales se toman de manera eficiente y rápida					
Se ajusta la asignación presupuestaria en función de cambios o imprevistos					
DIMENSIÓN: Eficiencia operacional					
Se realizan ajustes en las actividades administrativas para incrementar la eficacia en el cumplimiento de objetivos					
Se utilizan herramientas que mejoran la eficiencia operativa en la gestión administrativa					
La capacitación del personal contribuye a una mayor eficiencia en el desempeño de sus funciones					
Se realiza un análisis para asegurar que la composición del gasto este alineada con los objetivos.					

Muchas gracias por su valiosa colaboración

Anexo 04: Validación de expertos



REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

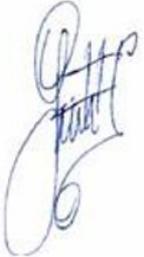
I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao Huánuco 2024|
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Variable Gestión administrativa
4. **Nombre del experto:** Dr. Rubén Espinoza Rojas
5. **Área de desempeño laboral:** Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No()

Nombres y apellidos	Rubén Espinoza Rojas	
Dirección	Jr. Pedro Ruiz Gallo 159 -Pueblo Libre	
Título profesional/ Especialidad	Estadística	
Grado académico y mención	Doctor en administración	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Variable Calidad de Gasto
4. **Nombre del experto:** Dr. Rubén Espinoza Rojas
5. **Área de desempeño laboral:** Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si (X)** **No()**

Nombres y apellidos	Rubén Espinoza Rojas	
Dirección	Jr. Pedro Ruiz Gallo 159 -Pueblo Libre	
Título profesional/ Especialidad	Estadística	
Grado académico y mención	Doctor en administración	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Variable Gestión administrativa
4. **Nombre del experto:** Mg. MORALES MONTES Jorge EDUARDO
5. **Área de desempeño laboral:** DEPARTAMENTO DE RA.HH

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	Y		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	Y		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	Y		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	Y		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	Y		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	Y		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	Y		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	Y		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	Y		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	Y		

6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	JORGE EDUARDO MORALES MONTEZ	
Dirección	AV. NICOLA PASTOAS N° 636 PAUCARBANCA - AMARILLOS	
Título profesional/ Especialidad	OBSTETRA	
Grado académico y mención	MAESTRO EN GESTION PUBLICA	
Firma		



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

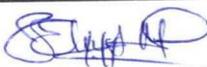
I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Variable Gestión administrativa
4. **Nombre del experto:** Mg. MORALES MONTES, JORGE EDUARDO
5. **Área de desempeño laboral:** DEPARTAMENTO DE RA.UH

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	Y	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	Y	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	Y	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	Y	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	Y	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	Y	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	Y	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	Y	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	Y	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	Y	

6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	JORGE EDUARDO MORALES MONTES	
Dirección	AU. MICHAELA BASCUDAS N° 686 PAUCARBAMBA - AMARILIS	
Título profesional/ Especialidad	OBSTETRA	
Grado académico y mención	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Variable Gestión administrativa
4. **Nombre del experto:** Mg. Amancio VILLANERA ADOFANO ESTHEFFARUY
5. **Área de desempeño laboral:** Economista Resp. Remuneraciones

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	✓		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	✓		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	✓		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	✓		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	✓		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	✓		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	✓		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	✓		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	✓		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	✓		

6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	ADRIANA ESTHEFFANNY ARIANCO VILLANERA	
Dirección	PASAJE CARDENAS # 139 - HUÁNUCO	
Título profesional/ Especialidad	ECONOMISTA	
Grado académico y mención	GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panoa Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Calidad de gasto
4. **Nombre del experto:** Mg. Américo Umanza Azuana E.
5. **Área de desempeño laboral:** Examinar Resp. Remuneraciones

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	✓		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	✓		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	✓		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	✓		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	✓		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	✓		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	✓		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	✓		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	✓		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	✓		

6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si () No ()

Nombres y apellidos	ADRIANA ESTHEFANNY AHANCO VILLANERA	
Dirección	PASAJE CARDENAS # 188 - HUANUCO	
Título profesional/ Especialidad	ECONOMISTA	
Grado académico y mención	GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL	
Firma		



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Pano Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Variable Gestión administrativa
4. **Nombre del experto:** Mg. Rodríguez Bravo Erma
5. **Área de desempeño laboral:** Administraciones

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	✓		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	✓		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	✓		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	✓		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	✓		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	✗		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	✓		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	✓		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	✓		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	✓		



6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	ENMA RODRIGUEZ BRAVO	
Dirección	Jr. 205 JILGUEROS Mz.C 21.21. - HUANUCO	
Título profesional/ Especialidad	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN	
Grado académico y mención	MAESTRA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Gestión administrativa y Calidad de gasto en la unidad ejecutora Red de Salud Pachitea Panao Huánuco 2024
2. **Autores de la investigación:** Gerson Julinho Vela Hidalgo
3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la Calidad de gasto
4. **Nombre del experto:** ...Mg. RODRIGUEZ BRAVO ENOMA
5. **Área de desempeño laboral:** ...ADMINISTRACIÓN

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

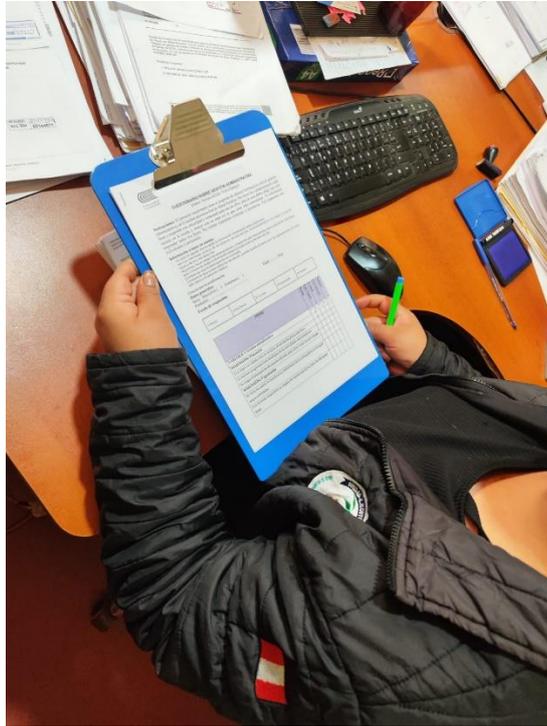
6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	ENMA RODRIGUEZ BRAVO	
Dirección	JT. LOS JILGUEROS N.º 21 - HUANUCO	
Título profesional/ Especialidad	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN	
Grado académico y mención	MAESTRA EN AUDITORIA Y GESTION PÚBLICA	
Firma		

Anexo 05: Resultados de prueba piloto

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Interpretacion
Estadísticas de fiabilidad		Se llevó a cabo una prueba piloto y, como resultado, se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach superior a 0.70. Este resultado indica que el cuestionario diseñado para evaluar la gestión administrativa y la calidad del gasto es confiable en términos de consistencia interna.
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.985	12	
CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE GASTO		
Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.921	12	

Anexo 06: Evidencia de trabajo de campo







Anexo 07: Decisión de comité de ética

Huancayo, 20 de noviembre del 2024

OFICIO N°0990-2024-CIEI-UC

Investigadores:

GERSON JULINHO VELA HIDALGO

Presente-

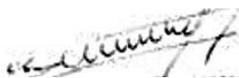
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE GASTO EN LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD PACHITEA PANAÓ HUÁNUCO 2024.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,




Walter Calderón Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760
