

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

**Requerimiento de bienes y servicios y su incidencia en el
proceso de contratación pública en una entidad del estado,
Lima, 2024**

Rosario Isabel Huaraca Broncano

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Huancayo, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : Dr. César Fernando Solís Lavado
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de
Investigación
FECHA : 9 de agosto de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado:

"REQUERIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN UNA ENTIDAD DEL ESTADO, LIMA 2024 ", perteneciente a **Bach. ROSARIO ISABEL HUARACA BRONCANO**

De la **MAESTRÍA en Gerencia pública**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **13%** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- | | | | | |
|---|----|-------------------------------------|----|--------------------------|
| • Filtro de exclusión de bibliografía | SI | ☒ | NO | ☐ |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
(Nº de palabras excluidas: < 30) | SI | ☒ | NO | ☐ |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante | SI | ☒ | NO | ☐ |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. César Fernando Solís Lavado
DNI. N° 21245923

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(061) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 212 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, HUARACA BRONCANO ROSARIO ISABEL, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 40738971, egresada de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "REQUERIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN UNA ENTIDAD DEL ESTADO, LIMA 2024", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Huancayo, 06 de noviembre de 2024.



ROSARIO ISABEL HUARACA BRONCANO
DNI. N° 40738971



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

Índice

Asesor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice.....	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	15
1.1. Planteamiento y formulación del problema	15
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación e importancia	19
1.4.1. Justificación social	19
1.4.2. Justificación teórica	19
1.4.3. Justificación metodológica.....	19
1.5. Delimitación de la investigación	20
1.5.1. Temporal.....	20
1.5.2. Conceptual.....	20
1.5.3. Territorial.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes de investigación.....	22
2.1.1. Internacionales	22
2.1.2. Nacionales	27
2.2. Bases teóricas.....	32
2.2.1. Requerimientos de bienes y servicios	32

2.2.2. Proceso de Contratación Pública.....	51
2.2.3. Requerimiento de bienes y servicios y su influencia en la contratación pública en el OSCE	66
2.3. Definición de términos básicos.....	70
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	73
3.1. Hipótesis.....	73
3.1.1. Hipótesis general	73
3.1.2. Hipótesis específicas	73
3.2. Identificación de las variables.....	73
3.2.1. Variable independiente (V2)	73
3.2.2. Variable dependiente (V1)	75
3.3. Operacionalización de las variables	75
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DEL ESTUDIO.....	79
4.1. Método de investigación.....	79
4.1.1. Método general.....	79
4.1.2. Método específico.....	79
4.2. Configuración de la Investigación.....	79
4.2.1. Enfoque de la investigación	79
4.2.2. Tipo de investigación	80
4.2.3. Nivel de Investigación	80
4.2.4. Diseño de la investigación	80
4.3. Población y muestra	81
4.3.1. Población	81
4.3.2. Muestra.....	82
4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	82
4.4.1. Técnicas	82
4.4.2. Confidencialidad de los datos	82
4.4.3. Instrumento.....	83
4.5. Técnica de análisis de datos	85
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	86
5.1. Descripción de resultados	86
5.1.1. Datos generales.....	86
5.1.2. Datos de requerimientos de bienes y servicios.....	91

5.1.3. Datos de proceso de contratación pública	97
5.1.4. Análisis de contingencia	103
5.2. Contraste de hipótesis.....	107
5.2.1. Prueba de hipótesis general	109
5.2.2. Prueba de hipótesis específica 1	110
5.2.3. Prueba de hipótesis específica 2	112
5.2.4. Prueba de hipótesis específica 3	113
5.3. Discusión de resultados	114
5.4. Aportes de la investigación.....	121
Conclusiones.....	124
Recomendaciones.....	126
Referencias bibliográficas	127
ANEXOS	134
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	135
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables.....	137
Anexo 3 Matriz de operacionalización del instrumento.....	140
Anexo 4 Constancia de autorización	141
Anexo 5 Instrumento de recolección de datos.....	142
Anexo 6 Confiabilidad y validez del instrumento	144
Anexo 7 Data de procesamiento de datos.....	148
Anexo 8 Consentimiento / Asentimiento informado	152
Anexo 9 Declaración de confidencialidad.....	153
Anexo 10 Fotos de aplicación del instrumento	154

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	76
Tabla 2 Ficha Técnica de los Requerimiento de Bienes y Servicios	83
Tabla 3 Ficha Técnica del Proceso de Contratación	84
Tabla 4 Resultados: Sexo	86
Tabla 5 Resultados: Edad	87
Tabla 6 Resultados: Carrera profesional	88
Tabla 7 Resultados: Órgano o unidad en la que labora	89
Tabla 8 Resultados: Años de experiencia en el cargo	90
Tabla 9 Baremo de Requerimientos de bienes y servicios.....	91
Tabla 10 Resultados: Finalidad pública.....	91
Tabla 11 Resultados: Objetividad.....	93
Tabla 12 Resultados: Razonabilidad	94
Tabla 13 Resultados: Satisfacción	95
Tabla 14 Resultados: Requerimientos de bienes y servicios	96
Tabla 15 Baremo de Proceso de contratación pública.....	98
Tabla 16 Resultados: Planificación y actuaciones preparatorias.....	99
Tabla 17 Resultados: Procedimientos de selección	100
Tabla 18 Resultados: Ejecución contractual	101
Tabla 19 Resultados: Proceso de contratación pública.....	102
Tabla 20 Requerimientos de bienes y servicios y planificación de actividades preparatorias	104
Tabla 21 Requerimientos de bienes y servicios y procedimientos de selección	104
Tabla 22 Requerimientos de bienes y servicios y ejecución contractual	105
Tabla 23 Requerimientos de bienes y servicios y proceso de contratación pública	107
Tabla 24 Prueba de normalidad	108
Tabla 25 Resultado de la prueba de correlación – HG.....	109
Tabla 26 Resultado de la prueba de correlación – HE1	110
Tabla 27 Resultado de la prueba de correlación – HE2	112
Tabla 28 Resultado de la prueba de correlación – HE3	113

Índice de figuras

Figura 1 Pez de Ishikawa	17
Figura 2 Resultados: Sexo	86
Figura 3 Resultados: Edad	87
Figura 4 Resultados: Carrera profesional.....	88
Figura 5 Resultados: Órgano o unidad en la que labora	89
Figura 6 Resultados: Años de experiencia en el cargo	90
Figura 7 Resultados: Finalidad pública	92
Figura 8 Resultados: Objetividad	93
Figura 9 Resultados: Razonabilidad.....	94
Figura 10 Resultados: Satisfacción	95
Figura 11 Resultados: Requerimientos de bienes y servicios	96
Figura 12 Resultados: Planificación y actuaciones preparatorias	99
Figura 13 Resultados: Procedimientos de selección	100
Figura 14 Resultados: Ejecución contractual	101
Figura 15 Resultados: Proceso de contratación pública	102
Figura 16 Gráficos de normalidad	109

Resumen

El OSCE desempeña una función fundamental en la regulación y control de los procedimientos de compra de bienes, servicios y obras realizados por entidades gubernamentales en el contexto de la contratación pública. Por ello se planeó determinar la relación entre el requerimiento de bienes y servicios con el proceso de contratación pública en una entidad del estado, Lima 2024. El estudio siguió el método científico, cuantitativo, básica, correlacional, de diseño no experimental, transversal, correlacional, 30 trabajadores del OSCE fueron parte de la muestra analizada y se usó una encuesta. Los hallazgos que se encontraron mostraron que el 85.7% de los colaboradores consideran que hay un nivel adecuado de proceso de contratación pública y que hay un nivel adecuado de requerimientos de bienes y servicios. Se concluyó que existe una correlación directa y fuerte (Coef. $\rho = 0.701$; sig. = 0.000) entre el proceso de contratación pública con los requerimientos de bienes y servicios en una entidad del estado, Lima.

Palabras clave: Requerimiento de bienes y servicios, proceso de contratación pública, correlación.

Abstract

The OSCE plays a fundamental role in regulating and controlling the procurement procedures for goods, services, and works carried out by government entities within the context of public contracting. Therefore, it was planned to determine the relationship between the requirement for goods and services and the public contracting process in a state entity in Lima, 2024. The study followed the scientific, quantitative, basic, correlational method, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. 30 OSCE workers were part of the sample analyzed, and a survey was used. The findings showed that 85.7% of the employees consider that there is an adequate level of the public contracting process and that there is an adequate level of requirements for goods and services. It was concluded that there is a direct and strong correlation (Coef. $\rho=0.701$; sig. = 0.000) between the public contracting process and the requirements for goods and services in a state entity in Lima.

Keywords: Requirement for goods and services, public procurement process, correlation.