

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Competencias digitales y deserción académica de
estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024-I**

Esaú Eben Ezer Bendezú Palacios
Gillary Brigitte Carlos Palomino
Dante Paul Chambilla Zamata

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .



INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : **Mg. Luis Víctor Quispe Nuñez**
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación
FECHA : 28/01/2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO EN HUANCAYO DEL PERIODO 2024 - I**", perteneciente Bendezú Palacios Esaú; Carlos Palomino Gillary; Chambilla Zamata Dante, de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **16 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI ☒ NO ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: < **40**) SI ☒ NO ☐
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI ☒ NO ☐

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Mg. **Luis Víctor Quispe Nuñez**
DNI. N° **46103259**

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, BENDEZU PALACIOS ESAU EBEN EZER, identificado con el Documento Nacional de Identidad N° 47199700, egresado de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO EN HUANCAYO DEL PERIODO 2024 - I" es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra los derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados; por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a las acciones legales pertinentes.

Lima, 27 de enero de 2025.



BENDEZU PALACIOS ESAU EBEN EZER
DNI. N° 47199700



Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, GILLARY BRIGITTE CARLOS PALOMINO, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 74440713, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO EN HUANCAYO DEL PERIODO 2024 - I", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 27 de enero de 2025.



GILLARY BRIGITTE CARLOS PALOMINO
DNI. N° 74440713



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, DANTE PAUL CHAMBILLA ZAMATA, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 73752216, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

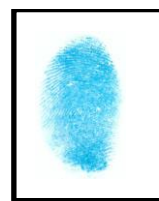
1. La Tesis titulada "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO EN HUANCAYO DEL PERIODO 2024 - I", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 27 de enero de 2025.



DANTE PAUL CHAMBILLA ZAMATA
DNI. N° 73752216



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

1%

5

repositorio.unal.edu.co

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

www.1.revistaespacios.com

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.sangregorio.edu.ec

Fuente de Internet

1%

9

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

10	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD	1 %
Trabajo del estudiante		

11	repositorio.umch.edu.pe	1 %
Fuente de Internet		

12	repositorio.uap.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		

13	tesis.pucp.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Mg. Luis Victor Quispe Nuñez

Dedicatoria

A nuestros padres, quienes con su amor, esfuerzo y dedicación han sido la base de todo lo que somos y de lo que hemos logrado. Gracias por enseñarnos el valor del trabajo duro, la integridad y la perseverancia. Sus sacrificios y su apoyo incondicional nos han impulsado a alcanzar cada una de nuestras metas. Este logro es tan suyo como nuestro.

Con todo nuestro amor y gratitud, para ustedes, nuestros más grandes ejemplos de vida.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos aquellos que hicieron posible la realización de esta tesis. En primer lugar, a nuestros profesores, quienes con su conocimiento, paciencia y dedicación nos guiaron a lo largo de este camino. Sus enseñanzas no solo han ampliado nuestras competencias, sino que también han dejado una huella indeleble en nuestra formación profesional y personal.

A nuestros familiares, quienes con su constante apoyo, comprensión y cariño nos brindaron la fortaleza necesaria para seguir adelante. Sin su aliento en los momentos difíciles, este logro no habría sido posible.

A todos ustedes, nuestro más profundo agradecimiento.

Índice

Asesor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice.....	v
Índice de Tablas	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Introducción.....	xi
1. Capítulo I: Planteamiento del problema.....	12
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	12
1.1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.1.2. Formulación del problema	13
1.2. Determinación de objetivos	14
1.2.1. Objetivo general	14
1.2.2. Objetivos específicos.....	14
1.3. Justificación e importancia del estudio	15
1.3.1. Justificación teórica	15
1.3.2. Justificación práctica	15
1.3.3. Justificación social.....	15
1.4. Limitaciones de la presente investigación	15
2. Capítulo II: Marco teórico.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.1.1. Antecedentes nacionales	16
2.1.2. Antecedentes internacionales	17
2.2. Bases teóricas:	20
2.2.1. Competencias digitales	20
2.2.2. Deserción académica.....	23
2.2.3. Relación entre competencias digitales y las prácticas pedagógicas	
26	
2.3. Definición de términos básicos.....	26
3. Capítulo III: Hipótesis y variables.....	28

3.1.	Hipótesis.....	28
3.1.1.	Hipótesis general.....	28
3.1.2.	Hipótesis específica.....	28
3.2.	Operacionalización de variables.....	28
3.2.1.	Competencias digitales	28
3.2.2.	Deserción académica	29
3.2.3.	Instrumento	29
3.2.4.	Matriz de operacionalización de variables.....	30
4.	Capítulo IV: Metodología del estudio	32
4.1.	Enfoque, tipo y alcance de investigación.....	32
4.1.1.	Enfoque	32
4.1.2.	Tipo y alcance	32
4.2.	Diseño de la investigación.....	32
4.3.	Población y muestra	32
4.3.1.	Población.....	32
4.3.2.	Muestra	33
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
4.4.1.	Técnicas de recolección de datos	33
4.4.2.	Instrumentos de recolección de datos	33
4.5.	Validez y confiabilidad	34
4.5.1.	Validez.....	34
4.5.2.	Confiabilidad.....	34
4.6.	Procedimiento de recolección de datos.....	35
4.7.	Técnicas de análisis de datos	35
5.	Capítulo V: Resultados	36
5.1.	Resultados y análisis.....	36
5.1.1.	Análisis descriptivos, de tendencia central, de distribución y de normalidad de las variables a asociar/relacionar	36
5.1.2.	Resultados del objetivo general	37
5.1.3.	Resultados de los objetivos específicos	38
5.2.	Discusión de resultados	43
	Conclusiones.....	46
	Recomendaciones.....	47

Referencias	48
Apéndice:	52
Apéndice A: Matriz de consistencia	52
Apéndice B: Instrumento de recolección de datos	56
Apéndice C: Reporte Turnitin.....	60
Apéndice D: Comité de ética	62

Índice de Tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	30
Tabla 2. Confiabilidad - Alfa de Cronbach.....	35
Tabla 3. Medidas de tendencia central - Competencias digitales.....	36
Tabla 4. Relación entre competencias digitales y deserción académica.....	37
Tabla 5. Relación entre alfabetización tecnológica y la deserción académica.	38
Tabla 6. Relación entre comunicación digital y colaboración con la deserción académica.	39
Tabla 7. Relación entre búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica.	40
Tabla 8. Relación entre pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica.	41
Tabla 9. Relación entre ciudadanía digital y la deserción académica.	42
Tabla 10. Relación entre creatividad e innovación y la deserción académica.....	43

Resumen

El estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre competencias digitales y deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo durante el 2024. Se empleó un método cuantitativo, no experimental y correlacional, con una muestra de 51 estudiantes seleccionados a través de muestreo censal. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta usando el cuestionario de Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES), con una confiabilidad de 0.877, considerada adecuada. Para comprobar la hipótesis se utilizó la prueba Chi Cuadrado, resultando un valor p de 0.651 (>0.05), lo que indica que se rechaza la hipótesis nula. Así, se concluye que no existe relación significativa entre las competencias digitales y la deserción académica en el grupo estudiado.

Palabras Clave: Competencias Digitales, Deserción académica

Abstract

The objective of the study was to analyze the relationship between digital skills and academic dropout in students from an institute in Huancayo during 2024. A quantitative, non-experimental and correlational method was used, with a sample of 51 students selected through census sampling. Data collection was carried out through a survey using the Digital Competence of Higher Education Students (CDAES) questionnaire, with a reliability of 0.877, considered adequate. To test the hypothesis, the Chi Square test was used, resulting in a p value of 0.651 (>0.05), which indicates that the null hypothesis is rejected. Thus, it is concluded that there is no significant relationship between digital skills and academic dropout in the group studied.

Keywords: Digital Competencies, Academic Dropout

Introducción

La deserción académica es un fenómeno preocupante a nivel mundial, especialmente en la educación superior, afectando las oportunidades de los estudiantes. En Perú, ha aumentado el abandono de estudios en los primeros años, lo que eleva el desempleo y la pobreza, impactando el desarrollo económico.

Este fenómeno tiene múltiples causas, como la falta de recursos económicos, problemas de salud, insuficiente apoyo institucional y falta de competencias digitales. Hoy en día, estas competencias son esenciales para el desarrollo académico y profesional, ya que la tecnología ha cambiado los entornos educativos y laborales, facilitando el acceso al empleo para quienes las dominan.

En Perú, hay una brecha en el manejo de competencias digitales: los jóvenes en ciudades grandes suelen tener mejores habilidades, mientras que en zonas rurales enfrentan desafíos significativos debido a la desigualdad económica y la brecha digital.

Esta investigación busca explorar la relación entre competencias digitales y deserción académica, para que las instituciones educativas implementen estrategias que reduzcan el abandono escolar.

La investigación se organiza en cinco capítulos: el primero aborda la formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones; el segundo presenta antecedentes y bases teóricas; el tercero formula la hipótesis y define variables; el cuarto detalla la metodología, población y consideraciones éticas; y el quinto expone los resultados, interpretando tablas y gráficos estadísticos para llegar a conclusiones.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, según la UNESCO IESALC (2020) hay 235 millones de estudiantes de pregrado en todo el mundo. La educación desempeña un papel crucial en el desarrollo científico para el beneficio de la sociedad.

Es fundamental cursar estudios superiores, ya sea en una universidad o instituto, para formar ciudadanos capacitados, potenciar sus habilidades y ampliar sus oportunidades laborales. Sin embargo, en los últimos años, ha aumentado la deserción académica, lo que preocupa a los gobiernos debido a su posible impacto en el aumento de la tasa de desempleo. Necochea y colaboradores (2017) reportan que la deserción académica a nivel global varía entre el 5.7% y el 53.7%. Un artículo de BBVA (2022) señala que, en España, el 33% de los estudiantes que comienzan un periodo académico no lo completan, y el 21% no termina sus estudios.

En Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática revela que, de los 1.7 millones de jóvenes que accedieron a la educación superior en 2020, 600,000 no concluyeron sus estudios ni se volvieron a matricular.

Diversos factores influyen en esta situación, incluyendo aspectos sociales, económicos, bajo rendimiento académico y falta de habilidades en competencias digitales. Flores (2019) en su tesis "La deserción académica en los primeros ciclos y propuesta de acompañamiento de inducción vocacional", señala que los estudiantes abandonan sus estudios debido a la falta de interés en la carrera, distancia, horarios inconvenientes y la ausencia de talleres y laboratorios. Además, menciona que factores personales como enfermedades y problemas individuales contribuyen a alrededor del 50% de los casos de deserción.

No se ha abordado suficientemente el impacto de las competencias digitales, que son esenciales en una sociedad tecnológica en rápida evolución. Aunque las competencias digitales se han incorporado en los currículos educativos para mejorar la comunicación entre alumnos y docentes a través de Internet, no todos logran adaptarse. La UNESCO, en un artículo sobre los desafíos de la educación superior durante la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe, destaca que la dificultad con las competencias digitales es uno de los factores que contribuye a la deserción estudiantil. (UNESCO et al., 2020)

En un instituto de Huancayo, se ha notado un aumento en la deserción académica en los últimos años, relacionado con el escaso dominio de competencias digitales. Por ello, los autores de la tesis han formulado la pregunta de investigación que se presenta a continuación.

1.1.2. Formulación del problema

A. Problema general

¿Qué relación hay entre las competencias digitales y la deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024?

B. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?
- ¿Cuál es la relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?
- ¿Cuál es la relación entre la búsqueda y tratamiento de la información y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?

- ¿Cuál es la relación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?
- ¿Cuál es la relación entre la ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?
- ¿Cuál es la relación entre la creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las competencias digitales y la deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Determinar la relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Determinar la relación entre la búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Determinar la relación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Determinar la relación entre ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I

- Determinar la relación entre creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

1.3. Justificación e importancia del estudio

1.3.1. Justificación teórica

Dado que, hasta la fecha, no se han registrado muchas investigaciones cuantitativas para conocer la relación entre competencias digitales y deserción académica, es que la presente investigación pretende cubrir este vacío de conocimiento, y así poder brindar información para el desarrollo e implementación estrategias contra la deserción académica.

1.3.2. Justificación práctica

A partir de los hallazgos del presente trabajo de investigación, se podrá conocer sobre la relación entre competencias digitales y deserción académica con lo que se podrán diseñar estrategias que puedan reducir el riesgo por abandono en relación a las principales dificultades en el dominio de herramientas digitales.

1.3.3. Justificación social

El presente trabajo de investigación brindará la información necesaria para que se pueda diseñar estrategias que puedan frenar la deserción académica relacionadas con las competencias digitales.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

La presente investigación cuenta con las siguientes limitaciones: Existe limitada bibliografía sobre antecedentes de investigaciones realizadas en institutos superiores, que consideren ambas variables de análisis, sin embargo, existen investigaciones en universidades locales y nacionales que coinciden con los objetivos de nuestra investigación. El alcance de la investigación temporal fue en el periodo del ciclo académico 2024-I, ya que el único medio de mantener estables los grupos de observación.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Huamanchay y Sullca (2020) realizaron un estudio con el propósito de identificar las razones detrás de la deserción estudiantil en la Facultad de Psicología de la UNHEVAL – Huánuco. La muestra incluyó a 35 estudiantes que abandonaron la facultad tras ingresar en los años 2014, 2015 y 2016. El estudio empleó una metodología descriptiva y el cuestionario "DEPSI" en donde los resultados mostraron que, en las características individuales, predominó el nivel moderado (45.7%), en las académicas el nivel bajo (42.9%), en las socioeconómicas el moderado (45.7%) y en las institucionales el bajo (42.9%). En resumen, la principal causa de deserción en la Facultad de Psicología se relaciona con las características individuales, destacando el nivel moderado (45.7%) y el alto (28.6%).

Lazo (2020) llevó a cabo una investigación para evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre tecnologías de la información y comunicación (TIC) en función del tipo de colegio al que asistieron, ya sea nacional o particular. La muestra incluyó a 1,058 estudiantes en total, de los cuales 311 eran alumnos ingresantes: 130 de colegios nacionales y 181 de colegios particulares. El estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal. Para recolectar los datos, se utilizó una versión adaptada del Cuestionario REATIC, que es una encuesta con dos dimensiones y preguntas de opción múltiple (nada, algo, bastante, mucho), con una sola oportunidad de respuesta. Los resultados indicaron que el tipo de colegio no afecta el nivel de conocimiento de las TIC y, en conclusión, no se encontró una relación entre el nivel de conocimiento de las TIC y el tipo de colegio de origen.

Tan (2019) investigó los factores relacionados con la deserción entre los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán en 2018. Con

una muestra de 232 estudiantes de los primeros siete ciclos, el estudio cuantitativo y correlacional usó un cuestionario con una confiabilidad de 0.794 (alfa de Cronbach). Los resultados indicaron que el principal factor de deserción fue el económico (9%), mientras que solo el 2% atribuyó su posible abandono al bajo rendimiento académico. En conclusión, el factor económico fue el más influyente, y el vocacional el menos relevante.

Dueñas (2023) investigó la relación entre motivación educativa y competencias digitales en 87 estudiantes de una universidad privada en Lima (56 mujeres y 31 hombres). El estudio, de diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizó la Escala de Motivación Educativa (EME) y el Cuestionario de Competencia Digital (CDAES) para recopilar datos. Los resultados mostraron una relación inversa y débil entre motivación y competencias digitales, concluyendo que no existe una relación directa entre ambos factores en estos estudiantes.

Dávila y otros (2022) estudiaron la deserción universitaria en 125 estudiantes que abandonaron la carrera de Administración en una universidad peruana entre 2018 y 2021. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, usó un cuestionario de 23 preguntas cerradas. Los resultados mostraron que los hombres desertan más que las mujeres, siendo los factores académicos más relevantes para ellos, mientras que las mujeres priorizan los factores individuales.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Delgado (2022) desarrolló un estudio para proponer un modelo de gestión académica que reduzca el riesgo de deserción estudiantil en una universidad estatal de Jipijapa, Ecuador, con una muestra de 268 estudiantes. El estudio, de tipo básico y proyectivo, usó cuestionarios para recopilar datos. Los resultados mostraron que el 94.8% de los estudiantes se ubicó en niveles bajo-medio de gestión académica, y el 92.1% en los mismos niveles de riesgo de deserción. El modelo teórico incluye estrategias metodológicas con riesgo

moderado. Se concluyó que la gestión académica influye en un 84.9% en la reducción de la deserción.

Sánchez, Febles y Colomé (2016) realizaron una investigación con el propósito de examinar la relación entre las competencias en TIC y la calidad educativa en la educación superior. Para ello, se revisaron programas y proyecciones de universidades en América Latina. El estudio empleó el análisis documental y utilizó entrevistas con expertos como herramienta principal. Los resultados mostraron similitudes entre las universidades, pero también identificaron varias referencias que podrían aplicarse en la Universidad de Guayaquil. Se observó que diversas herramientas empleadas con éxito en distintas universidades latinoamericanas podrían ser beneficiosas. En conclusión, el uso de competencias en TIC contribuye a mejorar la calidad educativa en la educación superior.

Burgos-Videla y otros (2021) realizaron un estudio para analizar las clases latentes relacionadas con las competencias digitales y el uso de aplicaciones y servicios en Internet. Participaron 4,762 estudiantes de grado y posgrado de cinco universidades en España. La investigación fue mixta, combinando análisis cualitativo de cuestionarios con técnicas cuantitativas para el análisis de datos. Se utilizó la encuesta COBADI para medir competencias digitales. Los resultados identificaron cuatro grupos distintos en el uso de TIC, sin diferencias por género o edad. Se concluyó que es necesario fortalecer las competencias digitales debido a las debilidades detectadas.

Saltos, Novoa y Serrano (2019) realizaron un estudio para evaluar las competencias digitales en instituciones de educación superior. Analizaron 357 estudios de las bases de datos Scopus y Web of Science entre 2014 y 2019, de los cuales solo 16 cumplían los criterios. El estudio, de tipo cualitativo y descriptivo, mostró que las competencias digitales en América Latina son moderadas. Se concluyó que tanto estudiantes como docentes presentan importantes carencias en estas habilidades.

Estrada, Guerrero y Fuentes (2022) evaluaron el impacto del rediseño del curso virtual "Tecnologías y métodos de formación en Red" en el desarrollo de competencias digitales en la Universidad de las Ciencias Informáticas de Cuba. Participaron 43 profesionales, divididos en un grupo control (21) y un grupo experimental (23), todos de la Maestría en Educación Virtual. Utilizando una metodología mixta y un diseño cuasi experimental, se recolectaron datos a través de entrevistas. Los resultados mostraron que el grupo experimental mejoró más en competencias digitales. Se concluyó que integrar espacios de aprendizaje formales e informales promueve un mayor desarrollo de estas habilidades.

Madera (2023) realizó una investigación con el objetivo de relacionar las carencias de competencias digitales docentes con la deserción estudiantil universitaria. Para ello la población fue de 1974 docentes y 74987 estudiantes y la muestra fue de 322 docentes y 373 estudiantes. La metodología usada fue con un enfoque mixto, diseño no experimental, de tipo exploratorio-descriptivo y métodos inductivo, analítico y síntesis. Como instrumento se usó un cuestionario, obteniendo como resultado que los factores que influyeron en la decisión de los estudiantes para desertar fueron en su mayoría como factores económicos, familiares, tecnológicos, factores del entorno: pandemia COVID-19 y factores académicos. Se concluyó que los factores económicos son los que hacen que los estudiantes deserten.

Mendoza y Muñoz (2022) realizó una investigación con el objetivo de analizar la gestión pedagógica de aula a partir de la competencia digital docente haciendo énfasis en la alfabetización informacional. Para ello la población fue de 478 docentes y 2 expertos, la muestra fue de 214 docentes y 2 expertos. Tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, el método fue de análisis y síntesis. El instrumento que se usó fue una encuesta. Se obtuvo como resultado que los docentes poseen un escaso nivel en las habilidades de alfabetización informacional y se concluye que los profesores poseen un nivel bajo en la definición de alfabetización informacional en la gestión pedagógica del aula.

2.2. Bases teóricas:

2.2.1. Competencias digitales

A. Aproximación conceptual de las competencias digitales.

García-Valcárcel (2016) define la competencia digital como el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Información en entornos laborales, recreativos y comunicativos, lo que implica habilidades en el manejo de ordenadores para gestionar y compartir información, así como participar en redes colaborativas (DOL394, 2006).

Levano-Francia y otros (2019) destacan que, en educación, las competencias digitales son herramientas clave que movilizan actitudes y conocimientos, permitiendo a los estudiantes transferir conocimientos e impulsar la innovación.

Asimismo, que según Segreara-Arellana, Paez-Logreira & Polo-Tovar (2020) las describen como un conjunto de conocimientos y habilidades que permiten realizar tareas laborales de manera efectiva utilizando herramientas digitales.

Para efectos de la presente tesis se considerará esta última definición, porque es la que llega a englobar en gran medida, todo el alcance respecto a competencias digitales.

B. Aproximación teórica de las competencias digitales

A continuación, se menciona algunas de las teorías más relevantes relacionadas a las competencias digitales:

- **Pedagogía digital crítica:** Czerwonogora (2022) sostiene que la pedagogía crítica está fundamentada en la idea de que la escuela tiene una responsabilidad ética de capacitar tanto a los individuos como a la sociedad en habilidades técnicas, esenciales en el contexto del mercado laboral (sin restar

importancia al desarrollo de habilidades). En cuanto a la pedagogía digital crítica, se trata de una adaptación de la pedagogía crítica al entorno digital.

- **Pedagogía 2.0:** Según Czerwonogora (2021) las nuevas herramientas digitales y las posibilidades que ofrece la web 2.0 requieren una reconfiguración de la enseñanza. Esto implica un cambio en la pedagogía que favorece un mayor control del proceso de aprendizaje por parte del estudiante, su participación en comunidades y redes de aprendizaje, y la personalización de las actividades educativas. Ada también explora los desafíos asociados con la generación y adopción de conocimiento creado por los estudiantes en la educación superior.

Cabe destacar que la web 2.0 se refiere a una nueva generación de sitios web donde los contenidos son creados y compartidos por los propios usuarios (Ureña, 2008).

- **El constructivismo en la era digital:** Según Tejeda et al. (2022) indican que este enfoque pedagógico pone énfasis en que los estudiantes construyen su propio aprendizaje, adquiriendo nuevos conocimientos basados en experiencias y aprendizajes previos. Al integrar nuevas tecnologías como herramientas constructivistas, se enriquece la experiencia de aprendizaje, conectando con las formas en que los estudiantes aprenden mejor y funcionando como elementos clave en la construcción de su conocimiento (Hernández S., s.f.).

Respecto a la selección de una teoría, se considera que el constructivismo es el modelo pedagógico que se está empleando actualmente por la mayoría de estudiantes en la educación superior.

C. Características de las competencias digitales

Según Repsol (2023) se mencionan las siguientes características sobre la función de las competencias digitales:

- **Facilitan la participación**, promueven la interacción y colaboración en línea, fomentando una participación activa, especialmente en redes sociales.
- **Incrementan la empleabilidad**, son esenciales para destacar en el mercado laboral, ya que en muchos sectores son necesarias para tareas cotidianas, lo que hace a los profesionales más competitivos.
- **Mejoran la productividad**, aumentan la eficiencia al facilitar la ejecución de tareas mediante herramientas como Microsoft Office y plataformas colaborativas como Slack y Trello.
- **Estimulan la innovación y la creatividad**, permiten el uso innovador de herramientas digitales para el análisis de datos y aplicaciones colaborativas que optimizan la interacción en equipos, explorando nuevas dinámicas de trabajo.
- **Apoyan la educación y el aprendizaje continuo**: Fomentan la participación en entornos educativos digitales y desarrollan habilidades que facilitan la adaptación en un entorno en constante cambio.

D. Dimensiones de las competencias digitales

Según López (2022) que se basa en los estándares del ISTE (2007) propone 6 dimensiones en relación a las competencias digitales para estudiantes, los cuales son:

a. Alfabetización tecnológica:

Habilidad para comprender y usar eficazmente las TIC.

b. *Búsqueda y tratamiento de la información:*

Conjunto de actividades para recopilar, evaluar, seleccionar y organizar información con herramientas digitales.

c. *Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones:*

Habilidades cognitivas para analizar, planificar y resolver problemas mediante recursos digitales.

d. *Comunicación y colaboración digital:*

Uso de medios digitales para facilitar la comunicación y el trabajo colaborativo.

e. *Ciudadanía digital:*

Normas y comportamientos éticos y legales en el uso de la tecnología.

f. *Creatividad e innovación:*

Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar procesos innovadores con tecnología.

2.2.2. Deserción académica

A. *Aproximación conceptual de Deserción académica*

Existen varias definiciones sobre la deserción académica. A continuación, se presentan las más recientes:

Castillo (2019), La deserción académica ocurre cuando los estudiantes matriculados abandonan sus estudios antes de finalizar los ciclos necesarios para completar la carrera.

Lingán (2018), por su parte, describe la deserción académica como el no completar una trayectoria educativa o no alcanzar una meta deseada, para lo cual el estudiante ingresó a una universidad.

Cabrera, Weerts y Pascarella (2015) en su traducción al español, describen la deserción académica como la salida de los estudios universitarios antes de culminar, frecuentemente debido a factores como problemas económicos, falta de apoyo académico, o dificultades personales.

Para esta tesis, se utilizará la definición de Cabrera, Weerts y Pascarella, ya que es la que más se ajusta al contexto de la investigación.

B. Aproximación teórica de Deserción académica

Tinto (2012) argumenta que la deserción académica es el resultado entre las características del estudiante, el entorno institucional y las experiencias académicas y sociales dentro de la institución. Según el autor, existen varias teorías que explican la deserción académica:

- **Teoría del ajuste académico y social**, sugiere que la deserción se debe a la falta de adaptación del estudiante al entorno académico y social de la institución, siendo clave la integración social, el apoyo académico y la satisfacción con la experiencia universitaria.
- **Teoría del capital humano**, señala que la deserción es una decisión basada en un análisis costo-beneficio, donde se evalúa la conveniencia de continuar con los estudios frente a otras oportunidades laborales o educativas.
- **Teoría del modelo de Tinto**, subraya la relevancia de los factores académicos, sociales e institucionales en la permanencia estudiantil, enfatizando la importancia de que el alumno se integre

en la comunidad universitaria y participe en actividades académicas y sociales.

- **Teoría del abandono voluntario y del abandono forzado**, considera que la deserción puede ser tanto una decisión voluntaria del estudiante como el resultado de circunstancias externas que lo obligan a abandonar la institución, como problemas económicos, de salud, o responsabilidades familiares.

Para esta investigación, se empleará la teoría del modelo de Tinto, ya que los autores consideran que los factores académicos, sociales e institucionales son clave en la deserción académica.

C. Características de Deserción académica

Las principales características de la deserción académica incluyen:

- Asociación con factores como problemas económicos, dificultades académicas, o cuestiones personales (Cabrera, Weerts, & Pascarella, 2015).
- Relación con la falta de integración social, académica y personal del estudiante en la institución (Tinto, 1975).
- Influencia de factores institucionales, como la estructura del programa académico y las políticas de la institución (Spady, 1970).

D. Dimensiones de Deserción académica

Según Bowen y Bok (1998) en "La deserción estudiantil en las universidades americanas", existen tres dimensiones relevantes:

- **Dimensión individual y familiar**, resalta la importancia de las características personales y del entorno familiar como determinantes clave para la continuidad en la educación superior.
- **Dimensión institucional y comunitaria**, subraya la influencia de factores institucionales y comunitarios en el abandono de

estudios, incluyendo el impacto del clima y cultura escolar y los recursos disponibles.

- **Dimensión socioeconómica y cultural**, a menudo, la deserción es causada por falta de recursos económicos o por diferencias culturales.

Si bien existe esta y otras formas en dimensionar a la deserción académica en la literatura, se considerará a la deserción académica como unidimensional.

2.2.3. Relación entre competencias digitales y las prácticas pedagógicas

La deserción académica en la educación superior es un fenómeno influenciado por varios factores, entre ellos las competencias digitales. En la era actual, el acceso y manejo de herramientas tecnológicas son esenciales, y los estudiantes que carecen de estas habilidades enfrentan dificultades para adaptarse al entorno académico. Esto se refleja en problemas para acceder a recursos en línea, participar en clases virtuales y realizar tareas digitales. Es crucial investigar la relación entre competencias digitales y deserción para mejorar el apoyo a los estudiantes en un mundo cada vez más digitalizado.

2.3. Definición de términos básicos

- **Competencias digitales:** Conocimientos y habilidades que permiten a las personas realizar sus tareas laborales eficazmente en entornos digitales (Segrera-Arellana, Paez-Logreira, & Polo-Tovar, 2020).
- **Deserción estudiantil:** Abandono de estudios universitarios antes de finalizar, a menudo por problemas económicos, falta de apoyo académico o cuestiones personales (Cabrera, Weerts, & Pascarella, 2015).
- **TICs:** Tecnologías que facilitan la transmisión y procesamiento de información, integrando comunicación y datos para una mejor gestión de la información (Fernández, 2023).

- **Aprendizaje virtual:** Educación a distancia donde emisor y receptor no están en el mismo lugar, utilizando recursos sin necesidad de conexión simultánea (Fuentes, s.f.).
- **Aplicaciones digitales:** Software diseñado para realizar tareas específicas en dispositivos electrónicos, como procesamiento y análisis de datos (Gamco, s.f.).
- **Tecnología:** Conocimientos organizados de diversas ciencias aplicados para resolver problemas y satisfacer necesidades (Editorial Etecé, 2023).
- **Innovación digital:** Uso de tecnologías digitales para crear o mejorar productos y procesos, generando valor y mejorando experiencias (Jain, 2023).
- **Creatividad digital:** Proceso mental que genera ideas nuevas para resolver problemas en entornos digitales (ESIC Business & Marketing School, 2018).
- **Teorías:** Sistemas lógicos que fundamentan modelos científicos, ayudando a interpretar fenómenos reales (Editorial Etecé, 2022).
- **Dimensiones:** Aspectos o facetas de un tema, que pueden ser características o etapas de un asunto (Pérez Oporto & Gardey, 2021).

Capítulo III: Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación entre las competencias digitales y deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

3.1.2. Hipótesis específica

- Existe relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Existe relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Existe relación entre la búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Existe relación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Existe relación entre la ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.
- Existe relación entre la creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Competencias digitales

Conjunto de conocimientos y habilidades que permiten a las personas realizar eficazmente sus tareas en entornos digitales (Segrera-Arellana, Paez-Logreira, & Polo-Tovar, 2020).

3.2.2. Deserción académica

Abandono de estudios universitarios antes de finalizar, a menudo por problemas económicos, falta de apoyo académico o cuestiones personales (Cabrera, Weerts, & Pascarella, 2015).

3.2.3. Instrumento

El Cuestionario para el estudio de la Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) de López (2022) evalúa las competencias digitales en estudiantes, constando de 44 ítems distribuidos en 6 dimensiones:

- Dimensión 1: Alfabetización tecnológica (13 ítems).
- Dimensión 2: Búsqueda y tratamiento de la información (6 ítems).
- Dimensión 3: Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones (4 ítems).
- Dimensión 4: Comunicación y colaboración digital (9 ítems).
- Dimensión 5: Ciudadanía digital (6 ítems).
- Dimensión 6: Creatividad e innovación (6 ítems).

Se utilizará una escala de valoración del 1 al 10, donde 1 indica una total ineficacia y 10 representa un dominio completo de la tarea.

3.2.4. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores/Ítems	Escala de valoración
Competencias Digitales	Conjunto de conocimientos y habilidades que permiten realizar tareas laborales de manera efectiva utilizando herramientas digitales (Segrera-Arellana, Paez-Logreira, & Polo-Tovar, 2020).	Se refiere a la manera de cómo se mide las competencias digitales en estudiantes de educación superior por medio del instrumento que se basa en las siguientes 6 dimensiones: • Alfabetización tecnológica • Búsqueda y tratamiento de la información. • Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones. • Comunicación y colaboración digital. • Ciudadanía digital • Creatividad e innovación.	Alfabetización tecnológica	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13	Escala 1 al 10 Se utilizará una escala de valoración del 1 al 10, donde 1 indica una total ineficacia y 10 representa un dominio completo de la tarea.
			Búsqueda y tratamiento de la información	14, 15, 16, 17, 18 y 19	
			Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	20, 21, 22 y 23	
			Comunicación y colaboración digital	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32	
			Ciudadanía digital	33, 34, 35, 36, 37 y 38	
			Creatividad e innovación	39, 40, 41, 42, 43 y 44	

Deserción académica	Fenómeno de abandono de los estudios universitarios antes de su conclusión, generalmente debido a factores como dificultades económicas, falta de apoyo académico o problemas personales (Cabrera, Weerts, & Pascarella, 2015).	Se refiere en la manera en la que se mide la deserción académica según su condición de matriculados o no en el periodo académico 2024 – I.	Unidimensional	Indicador: Condición de matrícula en el periodo académico 2024-I.	Si/No
			Instrumento	Cuestionario para el estudio de la: Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) de López (2022)	Cuestionario

Fuente: Elaboración Propia

Capítulo IV: Metodología del estudio

4.1. Enfoque, tipo y alcance de investigación

4.1.1. Enfoque

Este trabajo utilizará el método cuantitativo, ya que se medirán con precisión las variables para establecer relaciones entre ellas y así llegar a proposiciones exactas y hacer recomendaciones específicas (Hernández, Fernández, & Basptista, 2014).

4.1.2. Tipo y alcance

La investigación es no experimental, porque no se manipularán intencionalmente las variables. Es decir, no se alterarán las variables independientes para observar su efecto en otras (Hernández et al., 2014).

4.2. Diseño de la investigación

El estudio será correlacional, buscando conocer la relación o grado de asociación entre dos o más variables en un contexto específico (Hernández et al., 2014). Además, será transversal, ya que describirá las variables y analizará su relación en un momento determinado, como si fuera una "fotografía" de una situación (Hernández et al., 2014). Se analizará la relación entre las competencias digitales y la deserción académica de estudiantes en un instituto de Huancayo durante el periodo 2024-I.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población asciende a 51 estudiantes que iniciaron clases en el periodo 2024-I de las distintas carreras técnicas en sus tres modalidades del Instituto Continental en su sede de Huancayo.

4.3.2. Muestra

Se ha realizado un muestreo censal debido a que los investigadores de la presente tesis están interesados en incluir a la totalidad de la población en el estudio. En consecuencia, la muestra ascendería a 51.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas de recolección de datos

Se utilizará una encuesta digital para recolectar los datos. Esta técnica es común en investigaciones académicas y en el análisis de fenómenos sociales (Falcón, Pertile, & Ponce, 2019).

4.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Para las variables Competencia Digital y Deserción Académica se usarán el cuestionario de Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) de López (2022) y el registro de matrícula, respectivamente.

A. Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES)

Este cuestionario, creado por Gutiérrez, Cabero y Estrada en 2017, mide las competencias digitales de estudiantes de educación superior. Consta de 44 ítems distribuidos en 6 dimensiones, y evalúa el uso, dominio, comprensión, comunicación e innovación de recursos digitales:

- Dimensión 1: Alfabetización tecnológica (13 ítems).
- Dimensión 2: Búsqueda y tratamiento de la información (6 ítems).
- Dimensión 3: Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones (4 ítems).
- Dimensión 4: Comunicación y colaboración digital (9 ítems).
- Dimensión 5: Ciudadanía digital (6 ítems).
- Dimensión 6: Creatividad e innovación (6 ítems).

Se utilizará una escala de valoración del 1 al 10, donde 1 indica que te sientes completamente incapaz de realizar la tarea y 10 significa un dominio total. Todos los ítems son directos.

El alfa de Cronbach arrojó una confiabilidad de 0.96 para el instrumento, lo que indica que es confiable. Además, las dimensiones obtuvieron los siguientes puntajes: 0.89 en alfabetización tecnológica, 0.85 en tratamiento y búsqueda de información, 0.87 en pensamiento crítico y tratamiento de la información, 0.88 en colaboración y comunicación, 0.89 en ciudadanía digital y 0.93 en creatividad e innovación, lo que demuestra que los ítems son adecuados para la investigación.

B. Registro de matrícula

Para la medición de la deserción se utilizará el registro de matrícula 2024-I el cual permite identificar los estudiantes que pudieron matricularse.

4.5. Validez y confiabilidad

4.5.1. Validez

Tres expertos con grado de maestros de la Universidad Continental validaron el instrumento: Mg. Aníbal Gustavo Yllesca Ramos, Mg. Carmen Rosa Rodríguez Cisneros y Dr. Luis Carlos Guevara Vila. También se incluyeron los datos de los investigadores Esaú Bendezú, Gillary Carlos y Dante Chambilla, además del logo de la universidad, la fecha y las instrucciones para aplicarlo.

4.5.2. Confiabilidad

Para realizar el análisis de la confiabilidad del instrumento se hizo uso de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} + \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2}\right)$$

Se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento en una muestra de 51 estudiantes que abandonaron el primer año en el Instituto Continental. El resultado fue 0.877, considerado muy alto según Ruiz (2022) y Pallera (2003), lo que indica que el instrumento es consistente internamente.

Tabla 2. Confiabilidad - Alfa de Cronbach.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	44

Fuente: Elaboración propia.

4.6. Procedimiento de recolección de datos

Primero, se obtendrá el registro de los matriculados del periodo 2024-I, que incluye a más de 51 estudiantes. Luego, se aplicará el cuestionario CDAES a esta población y se contrastarán los resultados con el registro de matrícula del periodo 2024-II para identificar a los estudiantes que desertaron.

La información será analizada cuantitativamente usando Excel y SPSS, mostrando los resultados en tablas y gráficos para un análisis comparativo y descriptivo (Cuba, 2020). Para aplicar el cuestionario, se envió una carta de consentimiento informado a la institución.

4.7. Técnicas de análisis de datos

Se realizará un análisis descriptivo utilizando medidas como media, mediana, moda, desviación estándar y frecuencias. También se aplicará un análisis inferencial con pruebas de independencia de variables.

Capítulo V: Resultados

5.1. Resultados y análisis

5.1.1. Análisis descriptivos, de tendencia central, de distribución y de normalidad de las variables a asociar/relacionar

A continuación, se presentan los datos recopilados, los cuales fueron procesados y clasificados y resumidos para el presente documento:

Tabla 3. Medidas de tendencia central - Competencias digitales.

Competencias Digitales	
Media	257.137
Error típico	2.621
Mediana	258
Moda	270
Desviación estándar	18.717
Varianza de la muestra	350.321
Curtosis	6.252
Coefficiente de asimetría	1.464
Rango	119
Mínimo	220
Máximo	339
Suma	13114
Cuenta	51
Coefficiente de variación (CV)=	7.3%
Percentil 15	238.2
Percentil 25	246
Percentil 75	267
Rango Inter cuartil: RIC=	21
<i>RIC= indica la dispersión del 50% de los datos</i>	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 en relación a las Competencias digitales, se observa que el puntaje promedio de los estudiantes es de 257.137 puntos, por otro lado, el 50% de los estudiantes tienen como máximo un puntaje de 258 puntos, también se observa que el puntaje más frecuente en los estudiantes es igual

a 270 puntos, el puntaje de los estudiantes varía en 18.171 puntos respecto al promedio, adicionalmente se observa que los puntajes tienen distribución homogénea. Cabe mencionar que el 15% de los estudiantes tienen como máximo de puntaje de 238.2 puntos, el 25% de los estudiantes tienen como máximo un puntaje de 246 puntos y el 75% de los estudiantes tienen como máximo un puntaje de 267 puntos. Finalmente, los puntajes del 50% central de estudiantes varían en un intervalo de 21 puntos.

Respecto a la variable de Deserción académica, no se elaboró las medidas de tendencia central debido a que este tiene una escala de medición categórica nominal.

5.1.2. Resultados del objetivo general

Hipótesis general

Existe relación entre las competencias digitales y deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 4. Relación entre competencias digitales y deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Competencias digitales	No comprende	Frecuencia	12	15	27
		%	44.4%	55.6%	100.0%
	Medianamente	Frecuencia	9	14	23
		%	39.1%	60.9%	100.0%
	Comprende completamente	Frecuencia	0	1	1
		%	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Frecuencia	21	30	51
		%	41.2%	58.8%	100.0%

Prueba de Independencia: $X^2= 0.859$; $p= 0.651$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de las herramientas digitales, el 55.6% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, también se observa que la mayoría deserto (60.9%), y de igual forma, el 100% de los que comprenden completamente desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.651 (>0.05), indican que no existe relación significativa entre las competencias digitales y la deserción académica en los estudiantes.

5.1.3. Resultados de los objetivos específicos

A. Resultados del objetivo específico 1

Existe relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 5. Relación entre alfabetización tecnológica y la deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Alfabetización Tecnológica	No comprende	Frecuencia	10	8	18
		%	47.6%	26.7%	35.3%
	Medianamente	Frecuencia	9	10	19
		%	42.9%	33.3%	37.3%
	Comprende completamente	Frecuencia	2	12	14
		%	9.5%	40.0%	27.5%
Total		Frecuencia	21	30	51
		%	100.0%	100.0%	100.0%

Prueba de Independencia: $X^2= 6.017$; $p= 0.049$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de la dimensión de Alfabetización Tecnológica, el 26.7% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, también se observa que aproximadamente un tercio deserto (33.3%), y de igual

forma, el 40% de los que comprenden completamente desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.049 (<0.05), indican que si existe relación significativa entre la dimensión de Alfabetización Tecnológica y la deserción académica en los estudiantes.

B. Resultados del objetivo específico 2

Existe relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 6. Relación entre comunicación digital y colaboración con la deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Comunicación digital y Colaboración	No comprende	Frecuencia	4	6	10
		%	19.0%	20.0%	19.6%
	Medianamente	Frecuencia	6	11	17
		%	28.6%	36.7%	33.3%
	Comprende completamente	Frecuencia	11	13	24
		%	52.4%	43.3%	47.1%
Total	Frecuencia	21	30	51	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	

Prueba de Independencia: $X^2= 0.463$; $p= 0.793$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de la dimensión de Comunicación Digital y Colaboración, el 20.0% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, también se observa que aproximadamente más del tercio deserto (36.7%), y de igual manera, el 43.3% de los que comprenden completamente desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.793 (>0.05), indican que

no existe relación significativa entre la dimensión de Comunicación Digital y Colaboración con la deserción académica en los estudiantes.

C. Resultados del objetivo específico 3

Existe relación entre la búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 7. Relación entre búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Búsqueda y tratamiento de la información	No comprende	Frecuencia	1	7	8
		%	4.8%	23.3%	15.7%
	Medianamente	Frecuencia	11	14	25
		%	52.4%	46.7%	49.0%
	Comprende completamente	Frecuencia	9	9	18
		%	42.9%	30.0%	35.3%
Total		Frecuencia	21	30	51
		%	100.0%	100.0%	100.0%

Prueba de Independencia: $X^2= 3.377$; $p= 0.185$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de la dimensión de Búsqueda y tratamiento de la información, el 23.3% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, se observa que el 46.7%, desertaron, y de igual manera, el 30.0% de los que comprenden completamente, desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.185 (>0.05), indican que no existe relación significativa entre la dimensión de Búsqueda y tratamiento de la información y la deserción académica en los estudiantes.

D. Resultados del objetivo específico 4

Existe relación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 8. Relación entre pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	No comprende	Frecuencia	7	7	14
		%	33.3%	23.3%	27.5%
	Medianamente	Frecuencia	11	16	27
		%	52.4%	53.3%	52.9%
	Comprende completamente	Frecuencia	3	7	10
		%	14.3%	23.3%	19.6%
Total		Frecuencia	21	30	51
		%	100.0%	100.0%	100.0%

Prueba de Independencia: $X^2= 0.968$; $p= 0.616$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de la dimensión de Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones, el 23.3% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, se observa que el 53.3%, desertaron, y de igual manera, el 23.3% de los que comprenden completamente, desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.616 (>0.05), indican que no existe relación significativa entre la dimensión de Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en los estudiantes.

E. Resultados del objetivo específico 5

Existe relación entre la ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 9. Relación entre ciudadanía digital y la deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Ciudadanía digital	No comprende	Frecuencia	10	13	23
		%	47.6%	43.3%	45.1%
	Medianamente	Frecuencia	11	13	24
		%	52.4%	43.3%	47.1%
	Comprende completamente	Frecuencia	0	4	4
		%	0.0%	13.3%	7.8%
Total		Frecuencia	21	30	51
		%	100.0%	100.0%	100.0%

Prueba de Independencia: $X^2= 3.065$; $p= 0.216$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 9 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de la dimensión de Ciudadanía digital, el 43.3% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, se observa que el 43.3%, desertaron, y de igual manera, el 13.3% de los que comprenden completamente, desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.216 (>0.05), indican que no existe relación significativa entre la dimensión de Ciudadanía digital y la deserción académica en los estudiantes.

F. Resultados del objetivo específico 6

Existe relación entre la creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.

Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa.

H1: Si existe relación significativa.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Resultados:

Tabla 10. Relación entre creatividad e innovación y la deserción académica.

			Deserción		Total
			No	Si	
Creatividad e Innovación	No comprende	Frecuencia	4	6	10
		%	19.0%	20.0%	19.6%
	Medianamente	Frecuencia	14	20	34
		%	66.7%	66.7%	66.7%
	Comprende completamente	Frecuencia	3	4	7
		%	14.3%	13.3%	13.7%
Total	Frecuencia	21	30	51	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	

Prueba de Independencia: $X^2= 0.014$; $p= 0.993$

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 10 se observa que en los estudiantes que no comprenden el uso de la dimensión de Creatividad e innovación, el 20.0% tuvo deserción; en aquellos que comprenden medianamente, se observa que el 66.7%, desertaron, y de igual manera, el 13.3% de los que comprenden completamente, desertaron; estos resultados, conjuntamente con la prueba de independencia, cuyo valor p es 0.993 (>0.05), indican que no existe relación significativa entre la dimensión de Creatividad e innovación y la deserción académica en los estudiantes.

5.2. Discusión de resultados

Los resultados de esta investigación brindan una visión sobre la relación entre competencias digitales y deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo durante el periodo 2024-I. A continuación, se presentan los hallazgos clave en relación con las hipótesis y la literatura existente.

Este estudio mostró que no hay una relación significativa entre las competencias digitales y la deserción académica, con un valor de $p = 0.651$ (>0.05). Esto contradice investigaciones anteriores, como la de Flores (2019) que identificaron factores personales como causas de la deserción, sin mencionar las competencias digitales. Esta discrepancia podría deberse a que en Huancayo la brecha digital no es tan pronunciada o que los estudiantes han desarrollado formas de compensar la falta de habilidades digitales.

Al analizar la alfabetización tecnológica, los resultados también sugieren que no hay correlación significativa con la deserción académica. Esto contrasta con estudios que afirman que la falta de habilidades tecnológicas puede contribuir a la deserción, especialmente en contextos con educación a distancia (UNESCO, 2020). Esto sugiere que el papel de la alfabetización tecnológica podría no ser tan relevante en este contexto específico.

La investigación también examinó la relación entre comunicación digital, colaboración y deserción académica, encontrando que no hay una relación significativa. Aunque estas competencias son importantes, no son suficientes para retener a los estudiantes sin abordar otros factores como el apoyo institucional y la motivación personal, según Necochea et al. (2017).

La relación entre habilidades de búsqueda y tratamiento de información y la deserción académica también mostró resultados no significativos. Esto difiere de Huamanchay y Sullca (2020), quienes afirmaron que manejar información digital es crucial para el éxito académico, y la diferencia podría deberse a variaciones en la metodología o el contexto.

No se encontraron correlaciones significativas entre pensamiento crítico, solución de problemas y deserción académica. Aunque estas competencias son esenciales, los resultados sugieren que otros factores pueden influir más en la decisión de abandonar los estudios (Flores, 2019).

El estudio tampoco halló una relación significativa entre ciudadanía digital y deserción académica, lo que contrasta con la literatura que subraya su importancia

en la educación moderna (UNESCO, 2020). Esto podría deberse a que la ciudadanía digital no se ha integrado adecuadamente en la formación de los estudiantes.

Finalmente, creatividad e innovación no mostraron una relación significativa con la deserción académica. Aunque son competencias valoradas en la educación, su impacto en la retención estudiantil podría ser limitado o depender de variables no exploradas en este estudio.

Conclusiones

1. No hay relación entre competencias digitales y deserción académica en estudiantes del instituto de Huancayo en el periodo 2024-I, con un valor de $p = 0.651$ (>0.05), lo que acepta la hipótesis nula.
2. Hay una relación entre alfabetización tecnológica y deserción académica en estudiantes del instituto en el periodo 2024-I, con un valor $p = 0.049$ (<0.05).
3. No hay relación entre comunicación digital, colaboración y deserción académica en estudiantes del instituto en el periodo 2024-I, con un valor $p = 0.793$ (>0.05).
4. No hay relación significativa entre búsqueda y tratamiento de información y deserción académica, con un valor $p = 0.185$ (>0.05).
5. No hay relación significativa entre pensamiento crítico, solución de problemas, toma de decisiones y deserción académica, con un valor $p = 0.616$ (>0.05).
6. No hay relación significativa entre ciudadanía digital y deserción académica, con un valor $p = 0.216$ (>0.05).
7. No hay relación significativa entre creatividad e innovación y deserción académica, con un valor $p = 0.993$ (>0.05).

Recomendaciones

1. Se sugiere a los investigadores relacionar la deserción académica con otras variables con el fin de encontrar cual es la causa más frecuente por la que los estudiantes abandonan los estudios en los primeros años de la carrera.
2. Se recomienda hacer una investigación a mayor profundidad de la Alfabetización tecnológica y la deserción académica ya que estas dos si tienen relación.
3. Se recomienda a los dirigentes de las entidades de educación superior realizar cursos de herramientas digitales en los primeros años de estudios con el fin de que posteriormente los jóvenes no tengan dificultades.
4. Se recomienda a los directores de las entidades de educación secundaria incluir cursos de Alfabetización tecnológica en los últimos años de estudio.

Referencias

- BBVA. (2022). *Memoria Anual 2022: Infome Integrado*. Lima, Perú. Obtenido de <https://www.bbva.pe/content/dam/public-web/peru/documents/personas/memoria-anual/Memoria-Anual-2022.pdf>
- Burgos-Videla, C. G., Castillo, W. A., López, E., & Martínez, J. (2021). Digital Competence Analysis of University Students Using Latent Classes. *Education Sciences*.
- Cabrera, A., Weerts, D., & Pascarella, E. (2015). Understanding and predicting early college persistence from a lifespan development perspective. *Higher Education: Handbook of Theory and Research*, 167-215.
- Castillo Lozada, Y. J. (2019). *Propuesta para evitar la deserción universitaria en el programa de ciencias históricos sociales y educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruíz Gallo" Oficina de extensión de Lima - Los Olivos*. Lambayeque, Perú.
- Cuba, L. (2020). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales en los estudiantes de primer año de la facultad de educación de la Universidad Nacional de San Agustín - Arequipa 2019*. Arequipa, Perú.
- Czerwonogora, A. (2021). El aprendizaje en la era digital: nuevos escenarios para el mundo conectado. En E. Fiore Ferrari, & J. Leymonié Sáenz, *Didáctica práctica para enseñanza básica, media y superior* (págs. 235-258). Montevideo, Uruguay: Grupo Magro.
- Czerwonogora, A. (2022). Sobre teorías de tecnología y de pedagogía digital: un diálogo crítico. *Tecnología & Sociedad*, 33-56.
- Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E., Portillo Rios, H., & Quimbita Chiluisa, O. R. (2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 421-427.
- Delgado Gutierrez, Z. M. (2022). *Modelo de gestión académica para disminuir el riesgo de deserción estudiantil en una universidad estatal, Cantón Jipijapa-Ecuador 2022*. Piura, Perú.
- Dueñas Gregorio, L. A. (2023). *Motivación educativa y competencias digitales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima*. Lima, Perú.

- Editorial Etecé. (8 de Abril de 2022). *Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/teoria/>
- Editorial Etecé. (23 de Enero de 2023). *Enciclopedia Humanidades*. Obtenido de <https://humanidades.com/tecnologia/>
- ESIC Business & Marketing School. (Enero de 2018). *ESIC University*. Obtenido de <https://www.esic.edu/rethink/tecnologia/creatividad-digital-puedo-fomentar-la-creacion-ideas>
- Estrada-Molina, O., Guerrero-Proenza, R. S., & Fuentes-Cancell, D. R. (2022). Las competencias digitales en el desarrollo profesional: un estudio desde las redes sociales. *Education in the Knowledge Society*.
- Falcón, V. L., Pertile, V. C., & Ponce, B. E. (2019). *La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - ciudad de Corrientes (2017-2018)*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Fernández, J. I. (15 de Noviembre de 2023). *Southern New Hampshire University*. Obtenido de <https://es.snhu.edu/noticias/que-son-las-tics-y-por-que-son-importantes>
- Flores Brunes, P. C. (2019). *La deserción académica en los primeros ciclos y propuesta de acompañamiento de inducción vocacional*. Piura, Perú.
- Fuentes, M. d. (s.f.). *Universidad Ricardo Palma*. Obtenido de Modalidades del aprendizaje virtual: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- Gamco. (s.f.). *Gamco*. Obtenido de <https://gamco.es/glosario/aplicaciones-digitales/#:~:text=Las%20aplicaciones%20digitales%20se%20refieren,m%C3%B3viles%2C%20tabletas%2C%20entre%20otros>.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2016). *Las competencias digitales en el ámbito educativo*. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Hernández, R., Fernández, C., & Basptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Huamanchay Alva, S. E., & Sullca Irigoin, T. L. (2020). *Características asociadas a la deserción estudiantil en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", Huánuco – 2018*. Huánuco, Perú.

- Jain, N. (15 de Julio de 2023). *IdeaScale*. Obtenido de <https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-innovacion-digital/>
- Lazo Meneghini, E. I. (2020). *Nivel de conocimiento en las TIC en ingresantes a ciencias de la salud de la UNMSM según el tipo de colegio de procedencia*. Lima, Perú.
- Levano-Francia, L., Sanchez Díaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 569-588.
- Lingán Cano, Y. G. (2018). *Deserción universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de ingeniería de la Universidad Autónoma San Francisco, Arequipa 2018*. Arequipa, Perú.
- López Bustamante, G. E. (2022). *Relación entre las competencias digitales y estrategias de aprendizaje teniendo en cuenta las condiciones de estudio en el contexto de la COVID-19 en estudiantes universitarios de la región Huancavelica*. Huancavelica, Perú.
- Necochea Ocaña, Y., Nervi Condori, C., Tuesta Echeandía, V., Olazabal Valera, L., Rodríguez Carrasco, J., Gastelo Dávila, A., & León-Jiménez, F. (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. *Revista Médica Herediana*, 171-177.
- Pérez Oporto, J., & Gardey, A. (9 de Agosto de 2021). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/dimension/>
- Repsol. (29 de Diciembre de 2023). *Repsol*. Obtenido de Competencias digitales: Buscando el éxito en la era digital: <https://www.repsol.com/es/energia-futuro/personas/competencias-digitales/index.cshtml>
- Saltos Rivas, R., Novoa-Hernández, P., & Serrano Rodríguez, R. (2019). Evaluación de la presencia de competencias digitales en las Instituciones de Educación Superior en América Latina. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 23-36.
- Sánchez Holguín, J., Febles Rodriguez, J. P., & Colomé, D. (2016). Las competencias en TIC y la calidad educativa en educación superior: Caso Universidad de Guayaquil. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 515-522.

- Segrera-Arellana, J. R., Paez-Logreira, H. D., & Polo-Tovar, A. A. (2020). Competencias digitales de los futuros profesionales. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 222-232.
- Spady, W. (1970). Dropout from higher education: Toward an empirical model. *Interchange*, 38-62.
- Tan Tarrillo, L. (2019). *Factores asociados a la deserción universitaria en la escuela de enfermería de la Universidad Señor de Sipán -2018*. Pimentel, Perú.
- Tinto, V. (1975). *Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research*. Columbia, Estados Unidos: Columbia University.
- Tinto, V. (2012). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. Chicago: University of Chicago.
- UNESCO. (17 de Diciembre de 2020). *UNESCO IESALC*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/12/17/informe-de-unesco-iesalc-revela-que-el-acceso-universal-a-la-educacion-superior-paso-de-19-a-38-en-las-ultimas-dos-decadas/>

Apéndice:

Apéndice A: Matriz de consistencia

TÍTULO: “Competencias digitales y deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I”						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACION
General	General	General	Competencias Digitales	Alfabetización Tecnológica	13 ítems	Escala 1 al 10 Se utilizará una escala de valoración del 1 al 10, donde 1 indica una total ineficacia y 10 representa un dominio completo de la tarea.
¿Qué relación hay entre las competencias digitales y la deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024?	Determinar la relación entre las competencias digitales y la deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.	Existe relación entre las competencias digitales y deserción académica de estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.		Búsqueda y tratamiento de la información	6 ítems	
				Pensamiento crítico y solución de problemas y toma de decisiones.	4 ítems	
Específicos	Específicos	Específicos		Comunicación y colaboración digital	9 ítems	
¿Cuál es la relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción	Determinar la relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción	Existe relación entre la alfabetización tecnológica y la deserción		Ciudadanía digital	6 ítems	
				Creatividad e innovación	6 ítems	

académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?	académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.	académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.				
¿Cuál es la relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?	Determinar la relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.	Existe relación entre la comunicación digital y colaboración con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.				
¿Cuál es la relación entre la búsqueda y tratamiento de la información y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?	Determinar la relación entre la búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.	Existe relación entre la búsqueda y tratamiento de la información con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.				
		Existe relación entre el	Deserción Académica	Unidimensional	Indicador: Condición de matrícula en el periodo 2024 - I	Si/No

¿Cuál es la relación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?	Determinar la relación entre el pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.	pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I. Existe relación entre la ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.				
¿Cuál es la relación entre la ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 - I?	Determinar la relación entre ciudadanía digital y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.	Existe relación entre la creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.				
¿Cuál es la relación entre la creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un instituto en	Determinar la relación entre creatividad e innovación y la deserción académica en estudiantes de un					

Huancayo del periodo 2024 - I?	instituto en Huancayo del periodo 2024 – I.					
METODOLOGÍA						
Método	Método cuantitativo					
Tipo o alcance	No experimental					
Diseño	Correlacional					
Población	La población asciende a 51 estudiantes que iniciaron clases en el periodo 2024-I de las distintas carreras técnicas en sus tres modalidades del Instituto Continental en su sede de Huancayo.					
Muestra	Se ha realizado un muestreo censal debido a que los investigadores de la presente tesis están interesados en incluir a la totalidad de la población en el estudio. En consecuencia, la muestra ascenderá a 51 estudiantes.					
Instrumentos	Cuestionario para el estudio de la Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) de López (2022).					

Apéndice B: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE LA COMPETENCIA DIGITAL DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CDAES)

Por favor, lea los enunciados y las preguntas con atención y responda de manera genuina. Escala de 1 a 10, donde el 1 hace referencia a que te sientes **completamente ineficaz** para realizar lo que se presenta y el 10 la **dominación completa** de lo que se presenta.

ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac, ...) y en dispositivos móviles (iOS, Android, BlackBerry, OS, ...).										
2.	Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (Smartphone, Tablet, PDAs, ...).										
3.	Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera, ...).										
4.	Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos.										
5.	Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro, ...).										
6.	Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.										
7.	Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía Web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype, ...).										
8.	Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets...).										
9.	Sé diseñar páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links.										

Apéndice C: Reporte Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD			
20%	20%	6%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	hdl.handle.net Fuente de Internet		4%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet		2%
3	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet		2%
4	ciencialatina.org Fuente de Internet		2%
5	www.repsol.com Fuente de Internet		2%
6	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante		1%
7	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet		1%
8	www.ssoar.info Fuente de Internet		1%
9	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet		1%

10	helvia.uco.es Fuente de Internet	1 %
11	www.fuerza2011.com Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	archive.org Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	clabes-alfaguia.org Fuente de Internet	<1 %

Apéndice D: Comité de ética



Huancayo, 03 de setiembre del 2024

OFICIO N°736-2024-CIEI-UC

Investigadores:

CARLOS PALOMINO GILLARY
BENDEZU PALACIOS ESAU
CHAMBILLA ZAMATA DANTE

Presente-

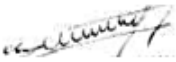
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **COMPETENCIAS DIGITALES Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO EN HUANCAYO DEL PERIODO 2024 - I.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,




Walter Calderón Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuera
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760