

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Control de inventarios y gestión de
almacén en la EPS Moquegua S. A., 2023**

Roney Paxi Arocutipa

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Huancayo, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : Patricia Padilla Vento
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 24 de abril del 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

"Control de Inventarios y gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023"

Autores:

1. **RONEY PAXI AROCUTIPA** – EAP. Contabilidad

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 10 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
Nº de palabras excluidas: 23
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

ASESOR

Ma. Patricia Padilla Vento

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis padres quienes siempre me apoyaron durante el proceso y me motivaron para no rendirme en el camino de mi formación profesional, a mi hermana Yuliana y mi hermano Jhon por su apoyo moral.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a mis angelitos del cielo que me cuidan y me protegen, por guiarme en el camino y permitirme concluir con una de mis metas, agradezco a mis padres y mis hermanos por el apoyo moral, mi gratitud también a mi asesora Patricia padilla Vento y a la universidad continental por su mentoría por su paciencia en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Índice de Contenido

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de Contenido | iv |
| Índice de Tablas | vii |
| Índice de Figuras..... | viii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract..... | x |
| Introducción | xi |
| Capítulo I: Planteamiento del Estudio | 13 |
| 1.1. Delimitación de la Investigación | 13 |
| 1.1.1. Territorial | 13 |
| 1.1.2. Temporal | 13 |
| 1.1.3. Conceptual | 13 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.3 Formulación de problema..... | 17 |
| 1.3.1. Problema general..... | 17 |
| 1.3.2. Problemas específicos | 17 |
| 1.4. Objetivos de la investigación..... | 17 |
| 1.4.1. Objetivo general..... | 17 |
| 1.4.2. Objetivos específicos | 17 |
| 1.5. Justificación de la investigación | 18 |
| 1.5.1. Justificación teórica..... | 18 |
| 1.5.2. Justificación práctica..... | 18 |
| Capítulo II: Marco Teórico | 19 |
| 2.1. Antecedentes de investigación..... | 19 |
| 2.1.1. Artículos científicos | 19 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2. Tesis nacionales e internacionales..... | 22 |
| 2.2. Bases teóricas | 30 |
| 2.2.1. Control de Inventarios..... | 30 |
| 2.2.2. Dimensiones de control de inventarios | 32 |
| 2.2.3. Gestión de Almacén | 34 |
| 2.2.5. Dimensiones de gestión de almacén..... | 35 |
| 2.3. Definición de términos básicos..... | 36 |
| Capítulo III: Hipótesis y variables | 38 |
| 3.1. Hipótesis | 38 |
| 3.1.1. Hipótesis general..... | 38 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 38 |
| 3.2. Identificación de las variables | 38 |
| 3.3. Operacionalización de las variables..... | 39 |
| Capítulo IV: Metodología..... | 40 |
| 4.1. Enfoques de la investigación | 40 |
| 4.2. Tipo de investigación..... | 40 |
| 4.3. Nivel de investigación | 40 |
| 4.4. Métodos de investigación | 41 |
| 4.4.1. Métodos generales..... | 41 |
| 4.4.2. Métodos específicos | 41 |
| 4.5. Diseño de investigación..... | 41 |
| 4.6. Población y muestra..... | 42 |
| 4.6.1. Población..... | 42 |
| 4.6.2. Muestreo..... | 42 |
| 4.6.3. Muestra..... | 42 |
| A. Unidad de análisis | 42 |

| | |
|--|----|
| B. Tamaño de la muestra..... | 43 |
| 4.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos..... | 43 |
| 4.7.1. Técnicas..... | 43 |
| 4.7.2. Instrumentos..... | 43 |
| A. Diseño..... | 43 |
| B. Confiabilidad..... | 43 |
| C. Validez..... | 44 |
| Capítulo V: Resultados..... | 45 |
| 5.1. Descripción del trabajo de campo..... | 45 |
| 5.2. Presentación de resultados..... | 46 |
| 5.3. Contrastación de hipótesis..... | 56 |
| 5.4. Discusión de resultados..... | 60 |
| Conclusiones..... | 64 |
| Recomendaciones..... | 65 |
| Referencias..... | 67 |
| ANEXOS..... | 75 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Operacionalización de las variables de análisis | 39 |
| Tabla 2 Confiabilidad de los instrumentos | 44 |
| Tabla 3 Evaluación de los instrumentos según expertos..... | 44 |
| Tabla 4 Niveles de la variable control de inventarios | 46 |
| Tabla 5 Niveles de la dimensión políticas contables | 47 |
| Tabla 6 Niveles de la dimensión costos de inventario | 49 |
| Tabla 7 Niveles de la dimensión costos operativos | 50 |
| Tabla 8 Niveles de la variable gestión de almacén | 51 |
| Tabla 9 Niveles de la dimensión recepción | 52 |
| Tabla 10 Niveles de la dimensión expedición | 53 |
| Tabla 11 Niveles de la dimensión almacenaje | 54 |
| Tabla 12 Niveles de la dimensión preparación | 55 |
| Tabla 13 Pruebas de normalidad | 56 |
| Tabla 14 Correlación del control de inventarios con la gestión de almacén..... | 57 |
| Tabla 15 Correlación de las políticas contables y la gestión de almacén | 58 |
| Tabla 16 Correlación de los costos de inventario y la gestión de almacén..... | 59 |
| Tabla 17 Correlación de los costos operativos y la gestión de almacén | 59 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Niveles de la variable control de inventarios | 47 |
| Figura 2 Niveles de la dimensión políticas contables..... | 48 |
| Figura 3 Niveles de la dimensión costos de inventario | 49 |
| Figura 4 Niveles de los costos operativos..... | 50 |
| Figura 5 Niveles de la variable gestión de almacén..... | 51 |
| Figura 6 Niveles de la dimensión recepción | 52 |
| Figura 7 Niveles de la dimensión expedición | 53 |
| Figura 8 Niveles de la dimensión almacenaje | 54 |
| Figura 9 Niveles de la dimensión preparación..... | 55 |

Resumen

Esta tesis tuvo como objetivo establecer la relación entre el control de inventarios con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. La metodología utilizada fue considerada como aplicada, de nivel correlacional y de método hipotético deductivo, mientras que el diseño de la investigación se caracterizó por ser no experimental – transversal. Se empleó un cuestionario para recopilar datos de las dos variables de estudio entre los empleados de la empresa. Los resultados indicaron que un 17,5% de los trabajadores tienen percepción alta del control de inventarios, y un 32.5% sobre la gestión de almacén. Asimismo, se identificó una relación entre las dos variables, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.549. Esto apunta que, en la EPS Moquegua S.A. en 2023, se observa una relación positiva de nivel medio entre el control de inventarios y la gestión de almacén. Lo que indica que una administración efectiva de existencias está asociada positivamente con la optimización de los procesos de almacenamiento en la organización, lo que sugiere la importancia de implementar prácticas efectivas de control de inventarios para mejorar la gestión del almacén.

Palabras clave: control de inventarios, gestión de almacén, costos de inventario.

Abstract

This thesis aimed to establish the relationship between inventory control and Warehouse management at EPS Moquegua S.A., 2023. The methodology used was considered applied, correlational level and hypothetical deductive method, while the research design It was characterized by being non-experimental – transversal. A questionnaire was used to collect data on the two study variables among the company's employees. The results indicated that 17.5% of workers have a high perception of inventory control, and 32.5% have a high perception of warehouse management. A relationship between the two variables was also identified, with a Spearman correlation coefficient of 0.549. This indicates that, at EPS Moquegua S.A. In 2023, a medium-level positive relationship is observed between inventory control and warehouse management. Which indicates that efficient inventory management is positively associated with the optimization of storage processes in the organization, suggesting the importance of implementing effective inventory control practices to improve warehouse management.

Keywords: inventory control, warehouse management, inventory costs.

Introducción

En un entorno corporativo cada vez más competitivo, el control de inventarios y la gestión de almacenes se han convertido en elementos clave para el éxito organizacional, especialmente en sectores como el de servicios públicos. La EPS Moquegua S.A., dedicada a la prestación de servicios de agua potable y saneamiento en la región de Moquegua, no es la excepción. La efectividad en la gestión de inventarios y la optimización de los almacenes son fundamentales para garantizar la continuidad del servicio y reducir costos operativos.

Diversos estudios han resaltado la importancia del control de inventarios como una herramienta esencial para la gestión eficiente de los recursos. Según Baquerizo et al. (2022) un control de inventarios efectivo no solo minimiza los costos asociados con el almacenamiento, sino que también contribuye a la reducción de pérdidas y al mejoramiento de la cadena de suministro. Esto es especialmente relevante en empresas de servicios, donde la disponibilidad y el manejo oportuno de materiales pueden impactar directamente en la calidad del servicio prestado.

De acuerdo a esto, el trabajo tuvo por objetivo establecer la relación entre el control de inventarios con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. La misma es una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento, con personería de derecho privado, organizado como Sociedad Anónima; donde se valoró la relación del control de inventarios con la gestión de almacén.

Esta investigación se compone de los siguientes capítulos:

El Capítulo I, hace mención a la formulación del estudio y en su interior se toma en cuenta la delimitación a nivel territorial, temporal, conceptual, así también la formulación del problema, objetivos de la investigación y a la justificación teórica y práctica.

El Capítulo II, contiene el marco teórico de la investigación. Se considera antecedentes a nivel de tesis y artículos científicos, además se toma en consideración tanto teorías generales como particulares sobre el asunto. Entre las teorías particulares se encuentra información

específica sobre el Control de Inventarios y Gestión de Almacén y sus respectivas dimensiones. También en este capítulo presenta la definición de términos básicos

El Capítulo III, está referido a las hipótesis y variables y dentro del mismo se considera a las hipótesis de la investigación, identificación de las variables y la operacionalización de las variables donde se precisa cómo se medirán o cuantificarán las variables que se están estudiando.

El Capítulo IV, está referido a la metodología de la investigación, dentro de este se aborda el enfoque metodológico, el diseño de investigación, la estrategia para la prueba de hipótesis, las variables de estudio, la población y la muestra seleccionada, así como las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos. También se detalla el proceso de procesamiento y análisis de los datos recopilados.

El Capítulo V, muestra los resultados y dentro de ello se presenta el análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones, como también la contrastación de las hipótesis planteadas y la discusión de los hallazgos.

Al concluir, se procede a exponer las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y se adjuntan los anexos pertinentes, los cuales incluyen la matriz de consistencia, el instrumento utilizado y otras pruebas relevantes.

El autor.

Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación de la Investigación

1.1.1. Territorial

Se centró exclusivamente en la Prestadora de Servicios De Saneamiento S.A. (EPS) Moquegua, ubicada en la región de Moquegua, Perú. La delimitación territorial incluye todos los aspectos relacionados con el control de inventarios y la gestión de almacén internamente de las instalaciones de la EPS Moquegua.

1.1.2. Temporal

La investigación se llevó a cabo en el año 2023, englobando un periodo específico de doce meses. Este enfoque temporal facilitó analizar y evaluar las prácticas y procesos de control de inventarios y gestión de almacén en la EPS Moquegua durante un periodo representativo y reciente.

1.1.3. Conceptual

Para Meza (2020) el control de inventario es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización. Además, se considera como un subsistema integrado dentro de otros sistemas más amplios, cuyo propósito principal es contribuir a la consecución de los objetivos generales de la organización. Asimismo, su objetivo fundamental es determinar el nivel óptimo de existencias, garantizando así disponibilidad adecuada de

productos para la venta, minimizando las pérdidas por obsolescencia, deterioro o exceso de almacenamiento, y reduciendo los costos asociados al mantenimiento de inventarios.

Así también, con respecto a la gestión de almacén Checya (2022) nos dice que es la encargada de velar por la óptima realización de las actividades de recepción, almacenaje y circulación en un mismo entorno, entre los materiales que pueden ser manipulados se encuentran las materias primas, las existencias en proceso o semi elaborados y los productos finales, asimismo, la información de cada tipo de almacén debe ser generada y guardada.

1.2 Planteamiento del problema

La gestión de inventarios y la administración de almacenes son variables críticas en la operación de las empresas prestadoras de servicios públicos, como ocurre con las compañías de agua y saneamiento. Sin un control adecuado, estas variables pueden derivar en problemas como el desabastecimiento, la obsolescencia de materiales y el aumento innecesario de costos operativos. Según un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023), aproximadamente el 35% de las empresas de servicios en países en desarrollo experimentan problemas relacionados con el exceso de inventario o la falta de materiales críticos, lo que impacta negativamente en su capacidad para mantener la continuidad del servicio.

En el contexto internacional se menciona que las entidades del Estado, fundamentan que es esencial una gestión eficiente de almacén y el control de inventarios con la finalidad de cumplir con sus obligaciones. Para ello nos dicen que el control de inventarios ha incrementado a lo largo de los años en un 59.5% de las empresas, las cuales utilizan el software Excel para realizar su registro y movimientos de sus inventarios, a diferencia del 16% que lo realizan de manera mecánica o manual, entonces las variables en la actualidad son una herramienta indispensable para las municipalidades, las cuales buscan satisfacer y abastecer las demandas de la población (Romero et al., 2021).

En el contexto de América Latina, la situación es igualmente preocupante. Se reportan las ineficiencias en la cadena de suministro, la falta de un control eficaz de los inventarios provoca pérdidas de hasta un 15% en los ingresos anuales de las empresas de servicios públicos de la zona. Estas pérdidas no solo afectan la sostenibilidad financiera de las empresas y también restringen su habilidad para invertir en mejoras infraestructurales y tecnológicas, esenciales para garantizar un servicio de calidad (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2022).

En Perú, el problema de la gestión de inventarios en las empresas de saneamiento ha sido reconocido por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS). Según un informe de la OCDE (2022), las EPS del país, incluida la EPS Moquegua S.A., enfrentan desafíos significativos en esta área. El informe destaca que la ineficiencia en la gestión de inventarios contribuye a una menor capacidad de respuesta y a un aumento en los costos operativos, lo que influye o tiene efecto directamente en la sostenibilidad y la calidad del servicio prestado. Además, se señala que estas deficiencias han resultado en un incremento del 10% en los costos operativos de las EPS durante el último año (OECD, 2022).

Considerando a Chávez (2020) en el Perú se ha dado una relevancia altísima a la administración de almacenes y supervisión de existencias, ya que lo ven como el recurso que simplifica el servicio de los usuarios de manera más eficaz y eficiente. En la misma línea, en el caso de entidades estatales señalan que esta herramienta es fundamental; es así que, en los últimos años, las organizaciones han mejorado considerablemente en la actualización de los registros de sus bienes tangibles, así como en el control de inventarios. Sin embargo, persisten problemas críticos en la aplicación efectiva de estas herramientas, lo que plantea un desafío significativo para el aumento en la calidad del servicio y la sostenibilidad operativa de las instituciones.

En el contexto local de la EPS Moquegua durante el año 2023, se evidenció una serie de desafíos y problemáticas en el ámbito de las variables de estudio. Uno de los principales problemas identificados es el incumplimiento de las directrices de la NIC 2 (Norma Internacional de Contabilidad 2), que establece la correcta contabilización y registro de inventarios. La ausencia de registros precisos y sinceros de los bienes y activos de la empresa provoca que los estados financieros no reflejen la cantidad ni el valor real de los bienes a la fecha de los informes. Esta información inexacta impide que los estados financieros sean útiles para la toma de decisiones, afectando la transparencia y confiabilidad de los informes financieros.

Además, la EPS Moquegua enfrenta dificultades en el seguimiento y control efectivo de sus inventarios debido a la falta de una codificación eficiente de los bienes, la ausencia de tecnologías de seguimiento avanzadas y la carencia de procedimientos estandarizados. Esto contribuye a la pérdida de información precisa sobre las existencias de bienes, lo que resulta en dificultades para prever las necesidades de las áreas, errores en la gestión de pedidos y pérdida de productos por caducidad u obsolescencia. También existen problemas relacionados con la organización del espacio de almacenamiento, ya que la empresa no cuenta con un almacén específico para bienes de segundo uso. Como consecuencia, se observa que, al finalizar una obra, los bienes sobrantes en buen estado no son devueltos al almacén, sino que son repartidos, lo que genera más gastos y pérdida de tiempo para iniciar nuevas obras. Asimismo, la falta de un sistema optimizado para la aceptación, almacenamiento y distribución de productos lleva a retrasos en la entrega de pedidos, aumento de costos operativos y deterioro de productos almacenados. En síntesis, estos retos no solo impactan la eficacia operativa de la empresa, sino que también generan una falta de cumplimiento con la NIC 2, afectando la calidad de la información financiera y la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas y estratégicas.

Abordar las problemáticas identificadas en el control de inventarios y gestión de almacén en la EPS de Moquegua durante el año 2023 es crucial para optimizar recursos y reducir costos operativos, así garantizando que la información contable de los bienes que se tiene en la empresa sea sincera y que se refleje en los estados financieros y pueda a ayudar a la toma de decisiones a la EPS Moquegua S.A.

Por ello la investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el control de inventarios con la gestión de almacén en la EPS de Moquegua en el 2023.

1.3 Formulación de problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el control de inventarios se relaciona con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera las políticas contables se relacionan con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023?
- ¿De qué manera los costos de inventario se relacionan con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023?
- ¿De qué manera los costos operativos se relacionan con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre el control de inventarios con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación de las políticas contables y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

- Identificar la relación de los costos de inventario y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.
- Establecer la relación de los costos operativos y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Desde una enfoque teórico, la investigación busca contribuir al campo del manejo logístico y operativo. La revisión y análisis de prácticas, sistemas y tecnologías permitirán identificar y comprender teóricamente los desafíos específicos que enfrenta la organización en estos aspectos. Además, la investigación busca integrar conceptos teóricos sobre mejores prácticas en control de inventarios y gestión de almacén, ofreciendo un cimiento firme para la formulación de estrategias y la implementación de soluciones eficaces.

1.5.2. Justificación práctica

Desde una visión práctica, la investigación es crucial para aumentar la eficacia y la competitividad de la EPS Moquegua, ya que abordar las problemáticas de control de inventarios y gestión de almacén puede reducir costos operativos, optimizar recursos, mejorar la calidad de servicios y asegurar el cumplimiento de estándares del sector. Esto impactará positivamente en su éxito operativo y sostenibilidad a largo plazo.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Artículos científicos

Mero y Velásquez (2023) en su estudio se plantearon como objetivo examinar la administración de inventarios y su impacto en las adquisiciones en negocios de víveres situados en la parroquia Manta. Mediante una investigación cuantitativa con un diseño no experimental, se estudió una selección de 36 negocios registrados en el Municipio de Manta. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario. La problemática menciona que, las corporaciones que se dedican a la comercialización enfrentan un desafío significativo en el manejo y control de sus inventarios. Esto se debe a la falta de conocimiento sobre las políticas, procedimientos y herramientas necesarias para gestionar adecuadamente las compras y evitar pérdidas económicas, esto puede llevar a una falta de precisión en el conocimiento de las cantidades de productos disponibles, lo que podría resultar en la pérdida de oportunidades para maximizar sus beneficios. Los resultados de la prueba de correlación Rho de Spearman (0,654) con un nivel de significancia de (0,000) revelaron una incidencia positiva moderada de la gestión de inventarios en las compras de los emprendimientos de víveres en la parroquia Manta. Estos hallazgos sugieren que una buena gestión de inventarios y compras es crucial para el crecimiento y éxito de estos negocios. Este estudio abre la posibilidad de realizar nuevos

estudios en diferentes parroquias del cantón Manta., lo que podría contribuir significativamente a la economía local y al bienestar de las familias involucradas en el sector alimenticio.

Duran et al. (2022) en su estudio de investigación, planteo el objetivo de evaluar la relevancia de instaurar un sistema de control de inventarios, destacando su papel como un instrumento de gestión crucial que proporciona información exacta y al momento para la toma de decisiones eficaz, asegurando la rentabilidad del negocio. Hace uso del enfoque metodológico del tipo descriptivo y exploratoria, empleó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, considerando una población y muestra de 50 empresa pymes. Entre los resultados obtenidos, se observa que los empresarios PYME son conscientes de que la eficiencia de los sistemas de gestión de inventarios en sus empresas es actualmente insatisfactoria. Esto se debe a la escasez de datos oportunos que les permitan elaborar tácticas efectivas para ajustarse eficazmente a la nueva normalidad. En resumen, se resalta que los sistemas de gestión de inventario son herramientas que ofrecen datos en tiempo real, lo que capacita a las empresas para tomar decisiones eficaces, reduciendo el tiempo y los costos de forma sostenible.

Domínguez et al. (2023), en su artículo tuvieron como objetivo la generación un manual de procedimientos cuyo objetivo fue organizar la administración y tener actualizado los inventarios de ingresos y egresos de la mercadería de la empresa Imporpalac, se llevó a cabo utilizando una metodología no experimental, con un nivel descriptivo y transversal, y un enfoque mixto que incluyó técnicas de observación y encuestas. La problemática destaca que las pymes enfrentan serias dificultades, principalmente debido a la falta de sistemas adecuados que proporcionen información oportuna para la toma de decisiones. Los hallazgos indican que los empleados de Imporpalac consideran fundamental formar al personal, llevar un control documental preciso de la mercadería entrante y saliente, y mejorar el sistema de gestión de inventarios para aumentar la rentabilidad. Entre los problemas relacionados con el

almacenamiento y el control de inventarios se identificaron productos sin codificar, mercancía defectuosa ocupando espacio, personal con capacitación insuficiente y un exceso de existencias que afecta el flujo de caja. Como solución, se propone un manual de procedimientos para organizar la gestión, actualizar los inventarios y definir las actividades y tareas necesarias para el manejo de inventarios, lo que facilitará un balance claro de las ventas y ayudará al área de adquisiciones.

Vásconez et al., (2020) en su investigación, se planteó como objetivo desarrollar un modelo o herramienta para la gestión del sistema de inventarios, dirigido a mejorar la eficiencia empresarial en pequeñas y medianas empresas dedicadas a la comercialización de productos ferreteros. La metodología usada fue del tipo descriptivo, exploratorio, explicativo. Tomó como población y muestra a 18 colaboradores de la empresa, aplicando el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica de recolección de datos. La problemática evidenciada menciona que existe una administración deficiente de la gestión empresarial, falta de conocimiento sobre procesos, técnicas y herramientas de gestión, un enfoque empírico en la formalización de negocios, así como una baja eficiencia y competitividad en comparación con las empresas consolidadas, además de una falta de comprensión sobre la relación entre el control interno y los sistemas de gestión empresarial, especialmente en lo que respecta al control de inventarios de productos. Por otro lado, entre los resultados obtenidos se destaca que existe una falta de control adecuado de inventarios, siendo la administración mayormente empírica y con una impericia de métodos y técnicas para este tipo de gestión. Además, encontraron relaciones significativas entre la supervisión del inventario y el enfoque de control interno, así como la relación entre la eficiencia y la atención al cliente en la administración de inventarios. Como conclusión, se ha desarrollado con éxito un modelo para administrar inventarios, con el potencial de mejorar la eficacia en medianas y pequeñas empresas de venta

de productos ferreteros. Se sugiere la posibilidad de implementar esta herramienta en otras empresas similares, no solo en la región de la sierra, sino en todo el Ecuador.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

En el entorno nacional tenemos a Pérez (2023) en su estudio, el objetivo consistió en establecer la incidencia entre la administración del almacén central y la supervisión de inventarios en una municipalidad. Fue aplicada, de nivel descriptivo correlacional y con enfoque cuantitativo, hace uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Tomó como población y muestra a 39 trabajadores. La problemática evidencia que en dicha municipalidad se observan carencias en el sistema de almacén, especialmente la escasez de materiales para distintas subgerencias, como infraestructura, desarrollo social, y administración. Esto genera problemas diarios y retrasa los procesos administrativos. Además, estos problemas no han sido evaluados ni auditados por la oficina de control interno. Los resultados destacan que el 53,85% de los participantes señaló que las verificaciones para asegurar la precisión del material solo se realizan ocasionalmente; mientras que el 43,59% mencionó que, en ocasiones, los insumos se envían exclusivamente según los encargos. Asimismo, el 38,46% expresó que el encargado del almacén participa escasamente en el proceso completo de recepción de bienes. En síntesis, se encontró una conexión clara y sólida entre la administración del depósito principal y el manejo de inventarios en la municipalidad durante el año 2022.

De igual modo, Cancán (2020), en su investigación la cual tuvo como objetivo establecer la conexión entre las políticas contables y la información financiera de las empresas mayoristas de combustible en el 2019. Cuya metodología aplicada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo. Se empleó la encuesta como técnica, y se utilizó un cuestionario. Como resultado, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.753, lo que evidenció una correlación considerable entre ambas variables. Se concluyó que las políticas contables guardan una estrecha relación con los datos financieros de las compañías mayoristas de combustible.

Por otro lado, Busso et al., (2023) en su estudio, tuvo como objetivo establecer cómo las políticas contables afectan la gestión tributaria de las empresas operadoras de carga internacional en la provincia constitucional del Callao en el año 2022. La metodología fue de tipo básica, cuantitativo, no experimental. Además, aplicaron la técnica de encuesta e instrumento como cuestionario. Los hallazgos revelan cómo las políticas contables influyen significativamente en la administración tributaria de las empresas de carga internacional., se observa una mejora sustancial en los procedimientos asociados con el reconocimiento adecuado en los ingresos netos para propósitos fiscales. El estudio destaca que la adopción de normativas contables rigurosas resulta fundamental para garantizar la organización y precisión de los procesos de información, lo cual contribuye significativamente a la mitigación de riesgos relacionados con sanciones fiscales.

Así también se tiene a Castrejón (2020) en su investigación planteó como objetivo, analizar la interrelación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes en una Municipalidad, con el propósito de identificar las prácticas y estrategias que optimicen la eficiencia operativa y garanticen una administración más efectiva de los recursos y suministros durante el año 2020. Hizo uso metodológico del tipo no experimental – Transversal con diseño correlacional, tomando una muestra y población total de 20 trabajadores. Para la técnica, empleó la encuesta y posteriormente toma al cuestionario como instrumento, la problemática da cuenta que, en la Municipalidad Distrital de Hualgayoc, en Cajamarca, enfrenta deficiencias en su sistema de almacén, como ocurre en muchas municipalidades. La falta de materiales y productos es notoria, especialmente en la subgerencia de infraestructura, desarrollo social, y administración, lo que afecta el abastecimiento necesario. Este problema se debe a una organización deficiente del almacén, basada en la intuición y experiencia de los trabajadores en lugar de un sistema adecuado. Además, el control de inventarios es ineficiente, lo que provoca retrasos en procesos administrativos, pagos a proveedores y empleados, y refleja una

gestión logística deficiente en la municipalidad. Entre sus resultados evidencia que existe una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.978 y mostrando un índice de correlación significativo al 0.009 y un coeficiente de 0.676, se puede concluir que existe una gestión efectiva de almacenes, lo que a su vez indica un control satisfactorio de inventarios.

Gallegos (2020) tuvo como objetivo establecer si hay una correlación entre la administración de almacenes y la supervisión interna de inventarios en la empresa Sedapar S.A. El estudio empleó una metodología no experimental, con un enfoque descriptivo correlacional y de corte transversal, tomando a un total de 230 trabajadores como su población y posteriormente considerando a 140 trabajadores como su muestra. Respecto a la técnica hizo uso de la encuesta, y seguidamente tomó al cuestionario como instrumento. La problemática menciona que la institución de estudio enfrentó serias deficiencias en sus almacenes de insumos, materiales, y útiles de oficina debido a infraestructura inadecuada y gestión ineficiente. El personal no cuenta con las competencias necesarias y el sistema de control de inventarios es deficiente, lo que genera retrasos y costos adicionales, afectando la calidad del servicio. Entre los hallazgos, se observa que el 87% consideran que la gestión de almacenes es de nivel regular, mientras que el 10% percibe que es deficiente. Además, el 73% determina que el nivel de planeamiento en la gestión de almacenes es regular, mientras que el 23% lo califica como malo, y solo el 4% lo considera muy malo. Como conclusión, se resalta una asociación directa y positiva entre la administración de almacenes y la supervisión interna de inventarios, mostrando niveles promedio en ambas áreas.

García (2019), tuvo por objetivo analizar el impacto de los costos operativos en la rentabilidad de las I.E.P. ubicadas en el distrito de Los Olivos durante el año 2019, con el fin de identificar cómo las variaciones en estos costos afectan la sostenibilidad financiera y el rendimiento económico de dichas instituciones. Se estableció un diseño no experimental de tipo transversal. La población fue conformada por 57 trabajadores de 27 instituciones. Se

utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Como resultado, se obtuvo un valor calculado de 245,298 para Chi, que supera el valor teórico de 128,30 de la tabla (con grados de libertad = 90). Esto permite concluir que los costos operativos ejercen una influencia significativa en la rentabilidad de las I.E.P. en el distrito de Los Olivos durante el año 2019, determinando en gran medida su capacidad para mantener una gestión financiera eficiente y su rendimiento económico en dicho período.

Saravia y Zamora (2022), tuvieron como objetivo evaluar el impacto que tienen los costos operativos en la I.E. Divino Redentor mediante la gestión logística. Se llevó a cabo un análisis cuantitativo de carácter descriptivo, diseño experimental y transversal. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 30 colaboradores, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 20 colaboradores para su análisis. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Así mismo los resultados indican que el control logístico tiene un impacto en los costos operativos de la I.E. Divino Redentor durante el periodo 2021. Se determinó que el valor de significancia obtenido fue inferior a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, una correlación positiva de intensidad media.

Córdova y Maldonado (2020) plantearon como objetivo establecer cómo afecta la administración de Almacenes a la gestión de inventarios en la compañía Inversiones GKS, situada en el Cercado de Lima, Perú, durante el transcurso del año 2020. La metodología que se empleó fue la no experimental de tipo descriptivo transversal, tomando al cuestionario como instrumento y para la técnica se tomó a la encuesta. La problemática menciona que la gestión de procesos en la organización, desde la entrada hasta la salida de los productos, presenta problemas significativos en el almacenamiento. No se utiliza un enfoque particular para segmentar o consolidar los productos, lo que lleva a ubicaciones múltiples o incorrectas, pérdida de productos, y falta de registro en el sistema. Estos problemas afectan el control de inventarios y la exactitud de los registros. Los hallazgos revelan la importancia de inspeccionar

la mercancía de manera precisa. Sin embargo, Se identificaron carencias en el almacenamiento a causa de la ausencia de un procedimiento organizativo adecuado. Concluyendo que la gestión afecta el control de inventarios, pero la empresa enfrenta problemas logísticos, como la falta de un método de organización eficaz. Esto causa ineficiencias, como la presencia de productos en múltiples ubicaciones y mal ubicados, lo que afecta la precisión del registro de inventarios.

Valenzuela (2022) planteó como finalidad determinar la influencia del manejo de inventarios en la administración del almacén de la empresa Automotriz Huacho Vip durante el año 2020. La investigación fue de tipo básica con nivel correlacional y su diseño fue no experimental con un enfoque cuantitativo, tomando una población y muestra equivalente a 14 trabajadores de la empresa. Dentro de la problemática se menciona que enfrenta serias deficiencias en la gestión de su almacén y control de inventarios. La falta de capacitación al personal, una ubicación inadecuada del almacén, y la ausencia de medidas de seguridad elevan los riesgos laborales y el deterioro de materiales. Además, el control de inventarios es deficiente, con problemas en la rotación de stocks, desabastecimientos, compras innecesarias, y demoras en las entregas debido a la falta de un manual de procesos, lo que afecta la rentabilidad y eficiencia operativa. Los resultados muestran que, en relación al manejo de inventarios, el 21.4% de los participantes de la encuesta lo consideraron inadecuado, el 64.3% lo vieron como poco efectivo y únicamente el 14.3% lo evaluaron como eficiente. En lo que respecta a la gestión del almacén, el 21.4% la consideró deficiente, el 50% la clasificó como regular y el 21.4% como buena. Las conclusiones indican que el nivel máximo de inventario afecta la gestión del depósito en Automotriz Huacho Vip en 2020. Se halló una fuerte y significativa correlación, con un coeficiente de 0.829 y un valor p de 0.000, lo que resalta lo esencial del control de existencias en la gestión del almacén en esta empresa.

Seguidamente se tiene el entorno internacional, para ello Diaz y Quintero (2020) definieron como objetivo reestructurar la gestión de almacenamiento y control de inventario

en los almacenes generales de las alcaldías de municipios de la región del Alto Magdalena, se empleó una metodología mixta, para un análisis exhaustivo y una mejora continua en los procesos estudiados, la población fue de 3000 habitantes , y una muestra de 180, tomando al cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica, además de ello se tomó a información contable de la empresa. En las conclusiones, se destaca que la gestión de los almacenes reveló similitudes en las deficiencias entre los dos casos de estudio, Guataquí y Nariño, lo que llevó a proponer una adaptación conjunta en la gestión del almacenamiento. No obstante, se reconoce la necesidad de implementar acciones específicas de mejora para cada uno de ellos. Esto se lograría mediante intervenciones directas en los aspectos que afectan la organización, el diseño y el control de los almacenes, así como la mejora de la infraestructura de control y la capacitación del personal a cargo.

Vásquez (2020) en su investigación planteó como objetivo, implementar un modelo de control de inventario en la bodega de repuestos de la empresa productora de alimentos para consumo animal, con el fin de garantizar un eficiente control y mantenimiento de las existencias, la metodología que se usó fue de carácter cuantitativo con indagación descriptiva de campo, la muestra constó de la base de datos de 2019 ítems de inventario de repuestos. Para la técnica de recolección, se emplearon datos secundarios, y su instrumento fue la guía de recopilación de datos secundarios. Dentro de la problemática incluyen faltantes de inventario, información desactualizada, y la falta de políticas de inventario. Dado que el valor del inventario supera los \$600 mil dólares, la alta dirección busca implementar un modelo eficiente para mejorar el control y reducir costos. Los resultados muestran una notable mejora en el costo del inventario, con una reducción significativa, lo que evidencia que la propuesta de modelo es una herramienta eficaz para gestionar adecuadamente el inventario en la empresa examinada. Las conclusiones resaltan que la adopción del modelo de inventario propuesto para supervisar los repuestos en la empresa estudiada ha permitido determinar las cantidades específicas

necesarias para minimizar el costo total del inventario. Este enfoque proporciona una ventaja adicional al prevenir pérdidas monetarias debido a excesos de inventario en algunos ítems.

Sánchez (2021) tuvo como propósito mejorar sus procesos en el control interno de inventarios, ya que actualmente carece de un sistema eficiente. Esto está causando deficiencias en el manejo de la materia prima. El estudio adoptó un enfoque cualitativo de naturaleza descriptiva, empleando la técnica de entrevista. La problemática da cuenta que carece de un sistema administrativo y financiero adecuado para manejar su crecimiento, lo que se manifiesta en diferencias de inventario, fluctuaciones en las resistencias del hormigón, y márgenes de utilidad inestables. La falta de procesos en la gestión de inventarios y la ausencia de dosificadores adecuados para aditivos afectan el control de producción. Los registros manuales y la falta de infraestructura y maquinaria para el pesaje de materias primas contribuyen a problemas de calidad en el hormigón y a desperdicios. Estos problemas resultan en insatisfacción del cliente y disminución de la rentabilidad. Tras el análisis llevado a cabo, se concluyó que la ausencia de un manual de políticas y procedimientos para el control interno del inventario genera contratiempos y afecta negativamente al control interno de dicho inventario.

Muñoz y Toapanta (2022) propuso como objetivo, elaborar una propuesta para optimizar la administración del inventario en una compañía de bienes de consumo. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo con nivel descriptivo, con diseño de campo. Tomó una población de 30 colaboradores y una muestra de 28 trabajadores, las técnicas de recolección de datos fueron la revisión bibliográfica y la encuesta, los instrumentos fueron la observación directa y la encuesta. La problemática evidencia la falta de control sobre los niveles de stock y dificultades para cumplir con la demanda de materiales. Estos problemas afectan la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta de la empresa, generando retrasos en los procesos y costos adicionales. La falta de sistemas de control adecuados y prácticas de

gestión efectivas son las principales causas de estos desafíos. Entre sus hallazgos, destaca que el 61% de los encuestados indica que este procedimiento se lleva a cabo adecuadamente según los criterios establecidos por la institución, mientras que menos del 3% lo niega debido a su falta de conocimiento al respecto. Asimismo, se menciona que el 86% de los encuestados reconoce la importancia de gestionar los productos que ingresan y salen del almacén para contribuir a los resultados deseados en el proyecto propuesto. En última instancia, se concluye que, a pesar de que la empresa sujeta a análisis disponga de un modelo de gestión de inventarios, exhibe deficiencias al llevar a cabo tanto la recepción como la expedición de productos en su almacén, así como una ejecución desorganizada de los inventarios.

Ramírez y Gómez (2020) su investigación tuvieron como finalidad, Sugerir el establecimiento de un enfoque metodológico para optimizar la gestión y supervisión de existencias en el depósito de mantenimiento del centro hospitalario. La metodología usada fue la de tipo descriptiva y experimental, la población y muestra consideró la información contable del año 2020, la técnica aplicada fue la entrevista y guía de recolección de fuentes secundarias. El problema da cuenta que la falta de un control adecuado de estos inventarios está afectando negativamente su estabilidad financiera, generando costos adicionales por arriendos, servicios públicos, y seguridad. Por otro lado, la gestión ineficiente, desde el almacenamiento hasta la adquisición y despacho, provoca pérdidas financieras no cuantificadas, demoras en la entrega de insumos, y errores en la programación del mantenimiento, exacerbando los costos operativos. En las conclusiones, se indica que la gestión de inventarios en el almacén de suministros y mantenimiento es fundamental en la operación y gestión general del Hospital de la Universidad Nacional. Aunque el hospital cuenta con la infraestructura y equipos necesarios para una gestión efectiva de inventarios, se observa una falta de herramientas informáticas que podrían mejorar la eficiencia en términos de rotación, orden y limpieza del inventario.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Control de Inventarios

Conforme a lo que señala Zapata (2014) el propósito primordial del control de inventarios reside en garantizar la eficacia de las operaciones empresariales al optimizar de manera integral tres objetivos clave: el servicio al cliente, la gestión eficiente de los costos de inventario y la minimización de los costos operativos. Al gestionar de manera equilibrada estos aspectos, las empresas buscan asegurar un suministro adecuado para satisfacer las demandas de los usuarios, al tiempo que mantienen niveles de inventario costeables y operaciones eficientes, contribuyendo así al éxito y la sostenibilidad de la organiza.

Políticas de inventario

Las políticas de inventario de una empresa consisten en un conjunto de directrices y procedimientos diseñados para controlar y gestionar el inventario de manera eficiente y eficaz. Estas políticas establecen los métodos y prácticas para la adquisición, almacenamiento, seguimiento y rotación de inventarios, con el objetivo de optimizar los niveles de existencias, minimizar costos y asegurar que los productos estén disponibles según las necesidades del negocio. Implementar políticas de inventario adecuadas ayuda a mejorar la precisión en la gestión de existencias, reduce el riesgo de obsolescencia y pérdida, y contribuye a una mejor toma de decisiones en la cadena de suministro (Gasbarrino, 2023). Es así que, no se han implementado políticas de inventario formales en la EPS de Moquegua, lo que resulta en una falta de directrices claras y procedimientos estandarizados para la gestión y control de los inventarios. Esta ausencia de políticas dificulta la eficiencia en la administración de existencias, incrementa el riesgo de errores en el seguimiento y puede llevar a problemas de obsolescencia y desajustes en el inventario, afectando la capacidad de la EPS para mejorar sus recursos y asegurar un adecuado control de las existencias.

Clasificación funcional de los inventarios

Clasificar los inventarios según su función es crucial, ya que esto ayuda a prevenir errores comunes en la gestión de inventarios. Se identifican cuatro tipos fundamentales de inventarios: cíclico, de seguridad, de anticipación o estacional, y en tránsito. Esta categorización puede resultar beneficiosa para guiar la toma de decisiones en relación con los inventarios (Vidal, 2010).

Inventario cíclico

Los inventarios cíclicos surgen de la práctica de producir o solicitar productos en lotes en lugar de en unidades individuales, y están directamente ligados a la demanda promedio del artículo. La cantidad de inventario disponible en un momento dado debido a estos grupos se conoce como inventario cíclico. Los motivos principales para elegir la producción o el pedido por lotes incluyen la búsqueda de economías de escala para evitar costos elevados de configuración u orden, aprovechar descuentos por volumen en costos de compra y/o transporte, y cumplir con restricciones tecnológicas relacionadas con la producción en lotes. Posteriormente, se explicará que el inventario cíclico en cualquier momento está determinado por la periodicidad y volumen de los pedidos, y se puede establecer esta relación dando prioridad entre el costo de realizar un pedido y el costo de mantener el inventario (Vidal, 2010).

Inventario de seguridad

El stock de reserva se conserva para afrontar todas las oscilaciones imprevisibles que puedan surgir en el sistema, destacándose principalmente la variabilidad en la demanda y en los tiempos de reposición. La existencia de stock de reserva tiene un impacto directo en el nivel de servicio al cliente, que se define como la frecuencia con la que se cumple la demanda del cliente a partir del inventario disponible (Vidal, 2010).

2.2.2. Dimensiones de control de inventarios

Políticas contables

La dimensión política contables hace referencia al conjunto de pautas, bases, convenios, reglas y procesos particulares que una organización implementa para la creación y exposición de sus estados financieros. Estas políticas guían cómo la entidad reconoce, mide, presenta y divulga la información financiera, asegurando consistencia y conformidad con los marcos normativos aplicables. Además, las políticas contables proporcionan un marco para la toma de decisiones y la interpretación de las transacciones y eventos económicos, permitiendo una representación fiel y comparable de la situación financiera y los resultados de la entidad (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2014).

Costos de inventario

La dimensión de costos de inventario incluye todos los costos relacionados con la gestión y mantenimiento de inventarios. Esto incluye costos de adquisición de productos, costos de almacenamiento, costos de pedido, y posibles costos relacionados con la obsolescencia. El control eficiente de esta dimensión implica equilibrar la cantidad de inventario para minimizar los costos totales, considerando aspectos como la optimización de la frecuencia de pedidos, la gestión de descuentos por cantidad y la evaluación continua de las tendencias del mercado para evitar excesos o faltantes (Zapata, 2014).

Costos operativos

La dimensión de costos operativos se centra en los gastos diarios asociados con la gestión operativa de los inventarios. Esto incluye los costos de mano de obra para manipular y controlar los inventarios, los costos de espacio de almacenamiento, al igual que los gastos vinculados con la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de inventarios. Controlar esta dimensión implica buscar eficiencias en los procesos operativos, optimizando la disposición física del almacén, implementando tecnologías de gestión de inventarios avanzadas

y capacitando al personal para optimar la productividad y reducir los costos vinculados con la operación diaria (Zapata, 2014).

Normativa Contable y Control de Inventarios: Aplicación de la NIC 2

La Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) establece las pautas esenciales para el tratamiento contable de los inventarios. Esta norma busca garantizar que el valor de los inventarios sea reconocido de manera adecuada en los estados financieros, reflejando un costo que puede diferirse hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Además, la NIC 2 proporciona guías detalladas sobre cómo calcular el costo de los inventarios y cómo reconocer cualquier deterioro que pueda ocurrir, asegurando así la precisión y consistencia en los informes financieros (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2023).

Se agrega que la NIC 2 describe los inventarios como activos que están disponibles para la comercialización en el curso ordinario de los negocios, en el proceso de producción destinado a dicha venta, o como materiales y suministros que se emplearán en la producción o prestación de servicios. Esta definición se amplía con conceptos importantes como el valor neto realizable, que es el precio estimado de venta menos los costos necesarios para completar la venta, y el valor razonable, que es el precio de mercado de un activo en una transacción libre y ordenada entre compradores y vendedores informados (MEF, 2023).

Conforme a lo establecido por la NIC 2, los inventarios deben valorarse ya sea a su costo o a su valor neto realizable, dependiendo de cuál de estos valores sea más bajo en cada caso específico, el que sea menor. Los costos que conforman el costo de los inventarios incluyen los de adquisición (precio de compra, aranceles de importación, costos de transporte, entre otros), costos de transformación (costos directos e indirectos de producción), y otros costos que incurren para que los inventarios lleguen a su estado y lugar actuales. Métodos como el costo estándar o el método de los minoristas son aceptables siempre que se acerquen al costo real de los inventarios (MEF, 2023).

○ ***Implicaciones prácticas de la NIC 2 en el Control de Inventarios de la EPS Moquegua***

En el caso de la EPS Moquegua S.A., 2023, aplicar correctamente la NIC 2 es fundamental para garantizar que los inventarios estén valorados de manera justa y precisa en los estados financieros. La falta de registros y valoraciones precisas puede llevar a que los estados financieros no reflejen adecuadamente el valor real de los inventarios, lo que a su vez puede afectar negativamente la toma de decisiones estratégicas. Por lo tanto, al implementar la NIC 2, la institución no solo cumple con los estándares contables internacionales, sino que también optimiza la gestión de inventarios, reduce costos operativos y mejora la eficiencia general de las operaciones.

Es así que La NIC 2 cumple una función fundamental en el control de inventarios dentro de cualquier organización, proporcionando un marco claro para la valoración, medición y reconocimiento De los inventarios. Su implementación adecuada en la EPS Moquegua contribuirá no solo a cumplir con los requisitos contables internacionales, sino también a mejorar la gestión de inventarios, impactando positivamente en la eficiencia y sostenibilidad a largo plazo de la entidad.

2.2.3. Gestión de Almacén

La misma posibilita la supervisión individual de los productos y su correcta colocación con el objetivo de minimizar las labores de mantenimiento, los errores y el tiempo empleado. Se busca determinar de qué manera y en qué lugar deben ser almacenados los bienes (Flamarique, 2019).

Sus objetivos son:

- Optimizar la celeridad de las entregas mediante el control de inventario.
- Alcanzar confiabilidad al tener acceso a información sobre el inventario disponible, su cantidad y ubicación precisa.

- Optimizar la capacidad del espacio: almacenar la mayor cantidad de mercancía en el menor espacio disponible, respetando los principios fundamentales del almacenamiento.
- Reducir al mínimo las operaciones de manipulación de la mercancía.

2.2.5. Dimensiones de gestión de almacén

Recepción

La siguiente en la gestión de almacén comprende todo el proceso de aceptación de mercancías desde su llegada al almacén. Esto involucra la verificación exhaustiva de la calidad y cantidad de los productos, la actualización de registros y sistemas de inventario, la coordinación con proveedores y la gestión de documentación asociada. Además, incluye la identificación y clasificación de productos para garantizar una entrada eficiente y precisa al sistema de almacenaje (Flamarique, 2019).

Expedición

La expedición abarca todas las tareas vinculadas a la elaboración y distribución de productos. desde el almacén hacia su destino final. Esto incluye la planificación logística, la preparación de pedidos mediante procesos eficientes de picking y packing, la creación de la documentación de envío y la organización con servicios de transporte. La expedición también implica la monitorización y seguimiento de los envíos para garantizar la entrega puntual y precisa (Flamarique, 2019).

Almacenaje

El almacenaje comprende la gestión estratégica de la disposición física de productos dentro del almacén. Esto abarca la asignación de ubicaciones, el diseño de sistemas de almacenamiento eficientes, la optimización del espacio disponible y la implementación de tecnologías que faciliten la rápida localización y recuperación de productos. Además, implica la gestión de políticas de rotación de existencias y la actualización constante de registros de ubicación (Flamarique, 2019).

Preparación

La preparación engloba todos los procesos relacionados con la selección, agrupación y verificación de productos para cumplir con las gestiones de los usuarios. Esto incluye la utilización de sistemas de gestión de pedidos, la coordinación eficiente del personal de preparación, la implementación de controles, y la preparación de productos para la etapa de empaque. La preparación también involucra la adaptabilidad para gestionar picos de demanda y la capacidad de responder rápidamente a cambios en los pedidos (Flamarique, 2019).

2.3. Definición de términos básicos

- **Eficacia:** Implica la obtención de resultados que están en sintonía con las metas establecidas y el logro de los objetivos organizacionales (Quintero et al., 2021).
- **Inventarios:** Es una actividad que guarda relación con la cadena de valor de la organización y debe alinearse con la estrategia y tácticas de la misma, con el fin de satisfacer las demandas de los clientes (González, 2020).
- **Eficiencia:** Se define como la relación óptima lograda entre el uso de recursos, medidos como gastos, y la consecución de un resultado medido como efecto (Quintero et al., 2021).
- **Costos:** Se trata del valor asociado al consumo de los recursos requeridos para la producción de bienes o la prestación de servicios (Sánchez, 2020).
- **Suministro:** Implica proveer un bien que atraviesa un proceso completo, desde su producción por parte del fabricante hasta llegar al consumidor o beneficiario final (Westreicher, 2020).
- **Sostenibilidad:** Implica la aspiración de no exceder la capacidad de renovación de los recursos, y su logro requiere la consideración y la integración de factores económicos, sociales y ambientales (Mauriño, 2018).

- **Existencias:** Son los bienes o productos que una organización produce o adquiere con la intención de revenderlos, siendo la venta de estos productos la actividad principal de la compañía (Donoso, 20202).
- **Mercancías:** Es cualquier artículo susceptible de ser comercializado o intercambiado en el mercado, y se distingue por su capacidad para satisfacer las necesidades del consumidor (López, 2020).
- **Competitividad:** Se refiere a la habilidad de una persona para desempeñar una tarea o función de manera efectiva y competente u organización para establecer ventajas competitivas en comparación con sus rivales, logrando así una posición destacada en su entorno (Roldán, 2020).

Capítulo III: Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

El control de inventarios se relaciona de manera significativa con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

- Las políticas contables se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.
- Los costos de inventario se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.
- Los costos operativos se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

3.2. Identificación de las variables

Variable X: Control de Inventarios

De acuerdo a Zapata (2014) la finalidad fundamental del control de inventarios reside en garantizar la eficacia de las operaciones empresariales al optimizar de manera integral tres objetivos clave: el servicio al cliente, la gestión eficiente de los costos de inventario y la minimización de los costos operativos. Al gestionar de manera equilibrada estos aspectos, las organizaciones buscan asegurar un suministro adecuado para satisfacer las demandas de los

usuarios, al tiempo que mantienen niveles de inventario costeables y operaciones eficientes, contribuyendo así a la consecución de los objetivos a largo plazo y la perdurabilidad de la organización en el tiempo, garantizando su crecimiento y estabilidad en un entorno dinámico

Variable Y: Gestión de almacén

De acuerdo a Flamarique (2019) la gestión efectiva del almacén, los pedidos y las existencias juega un papel fundamental en la organización cotidiana de las operaciones y los flujos de mercancías, al mismo período que brinda datos significativos acerca de la condición del inventario y la calidad del servicio proporcionado.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables de análisis

| Variable X | Dimensión | Indicador | Escala |
|------------------------|---------------------------|---|---------------|
| Control de Inventarios | Políticas contables | Cumplimiento de normas o políticas Método de valuación Deterioro de existencias Políticas VNR | Likert |
| | Costos de inventario | Rotación de Inventario Días de Inventario | |
| | Costos operativos | Costo de Mantenimiento Eficiencia Productividad Procesamiento de órdenes Recibimiento y Despacho Gastos asociados | |
| Variable Y | Dimensión | Indicador | Escala |
| Gestión de almacén | Recepción | Planificación Descarga Control Acondicionamiento de las existencias Preparación de la documentación Carga de las existencias | Likert |
| | Expedición | Ubicación Gestión Control | |
| | Almacenaje Preparación | Acogida y gestión Extracción Etiquetaje | |

Nota. Elaborado por el autor

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoques de la investigación

La investigación tomó un enfoque cuantitativo, centrándose en la recopilación y examen de información numérica y estadística. El enfoque cuantitativo se apoya en la utilización de datos numéricos y diversas técnicas matemáticas, destacándose por su estructura y precisión, lo que lo posiciona como una herramienta apropiada para llevar a cabo pruebas de hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018).

4.2. Tipo de investigación

La naturaleza de esta investigación fue de carácter aplicativo. Se centra en la aplicación práctica del conocimiento teórico en situaciones del mundo real. Este tipo de investigación busca desarrollar soluciones prácticas para problemas específicos o mejorar procesos existentes en la práctica y se dará recomendaciones para la mejora de la organización de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

4.3. Nivel de investigación

Este estudio se catalogó como correlacional, dado que su propósito fue establecer la conexión entre las variables de estudio. Las investigaciones de tipo correlacional se centran en identificar la asociación entre las variables estudiadas y comprender sus interrelaciones mediante el uso de técnicas estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

4.4. Métodos de investigación

4.1.1. Métodos generales

En lo que respecta al método de investigación, este estudio empleó el enfoque hipotético-deductivo, donde se formula una hipótesis como punto de partida. A partir de dicha hipótesis, se lleva a cabo un análisis detallado de conceptos generales con el objetivo de verificar la hipótesis planteada. En otras palabras, parte de una suposición inicial y utiliza un proceso lógico de deducción para evaluar la validez de la hipótesis mediante la evidencia y los datos recopilados.

El método hipotético-deductivo constituye el único procedimiento mediante el cual se puede obtener conocimiento científico, especialmente aplicado a disciplinas formales como la lógica, matemática y filosofía. Este método implica una secuencia de pasos fundamentales que incluyen una observación detallada del fenómeno en estudio, la formulación de una hipótesis destinada a explicar dicho fenómeno, seguida de la deducción de las implicaciones esenciales de la misma, y, finalmente, la validación de la veracidad de estas afirmaciones deducidas a través de su confrontación con la evidencia empírica (Arias y Convinos, 2021).

4.1.2. Métodos específicos

El método designado fue el enfoque cuantitativo, que constituye una metodología específica en la investigación científica. Se trata de un enfoque metodológico que se dedica a la recolección y análisis de datos numéricos con el propósito de abordar preguntas de investigación y validar hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018).

4.5. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental transversal. Lo cual, no implica la manipulación de variables y se centra en la observación de estas tal como se presentan en la realidad. Además, la recopilación de datos se realizó en un único punto temporal, asegurando una recopilación concentrada y específica de la información necesaria, realizando un

seguimiento continuo del mismo grupo de individuos, sujetos o elementos con el paso del tiempo (Hernández y Mendoza, 2018).

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

La población se consideró el conjunto de todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones o características (Hernández y Mendoza, 2018). En ese entender, la población para el presente estudio estuvo constituida por 40 colaboradores la EPS de Moquegua, de acuerdo al siguiente detalle: 20 colaboradores del área de gerencia de administración y finanzas, 10 colaboradores de la gerencia de operaciones y 10 colaboradores de la gerencia comercial.

4.6.2. Muestreo

Para el estudio se hizo uso del muestreo no probabilístico. Arias y Covinos (2021), mencionan que dicho enfoque de selección de muestra en investigación no se fundamenta en una probabilidad preestablecida de que los elementos o individuos de la población estén incluidos en la muestra.

- **Criterios de inclusión:** Se consideraron empleados que se unieron de forma voluntaria y aquellos que llevaban más de un año en la organización.
- **Criterios de exclusión:** No se consideró a los colaboradores que no decidieron unirse de forma voluntaria, así como a aquellos que tenían menos de un año de antigüedad en la organización.

4.6.3. Muestra

A. Unidad de análisis

Este hace referencia al componente o entidad que se estudia y del cual se extraen los datos o información necesarios para realizar el análisis en una investigación. Es la unidad

elemental que se examina y sobre la cual se llevan a cabo observaciones, mediciones y evaluaciones en el estudio (Arias y Convinos, 2021).

Por ello, la unidad de análisis en la actual investigación fue la EPS de Moquegua.

B. Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra hace referencia al número de elementos o participantes incluidos en un estudio como parte del conjunto identificado como población (Hernández y Mendoza, 2018).

La muestra fue compuesta por 40 colaboradores la EPS de Moquegua.

4.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

4.7.1. Técnicas

Se utilizó la metodología de encuestas, la cual es un enfoque de investigación empleada para la recolección de datos y la obtención de información relevante de un grupo de personas, también conocidas como encuestados o participantes (Arias y Convinos, 2021).

4.7.2. Instrumentos

Se utilizó el cuestionario como herramienta, siendo un instrumento empleado en la investigación para recopilar datos y obtener información de los participantes o encuestados (Arias y Mitsuo, 2021).

A. Diseño

Se realizó el análisis de base de datos en relación a las variables de estudio; control de inventarios y gestión de almacén. La primera variable está compuesta por las dimensiones: servicio al cliente, costos de inventario, costos operativos. La segunda variable está conformada por las dimensiones: recepción, expedición, almacenaje, preparación.

B. Confiabilidad

Para probar la fiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. En ese sentido se evaluó la consistencia interna del conjunto de preguntas del instrumento

empleado, se considera que un valor de al menos 0.70 es aceptable (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 2

Confiabilidad de los instrumentos

| | Alfa de Cronbach | N° de ítems |
|------------------------|------------------|-------------|
| Control de inventarios | ,891 | 15 |
| Gestión de almacén | ,917 | 20 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Para el control de inventarios, el coeficiente de 0.891 indica una buena correlación entre los elementos de la escala, mientras que, para la gestión de almacén, el valor de 0.917 sugiere una correlación aún más alta. Estos resultados indican una fiabilidad sólida en las mediciones realizadas para ambas áreas, lo que fortalece la validez de los datos seleccionados y aumenta la confianza en los hallazgos obtenidos sobre el control de inventarios y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. en el año 2023.

C. Validez

Para probar la validez del instrumento, fue confirmado mediante un procedimiento de valoración por parte de expertos. Estos expertos suelen tener experiencia y conocimientos relevantes en el campo y pueden ofrecer una evaluación crítica y constructiva del recurso utilizado en la investigación.

Tabla 3

Evaluación de los instrumentos según expertos

| Apellidos y nombres | Opción de aplicabilidad |
|---|-------------------------|
| Dr. Arohuanca Antahuanaco Bethy Verlina | Valido aplicar |
| Mg. Manrique Florez Gleyzi | Valido aplicar |
| Dr. Ramírez Cabrera Víctor Manuel | Valido aplicar |

Nota. Elaborado por el investigador

Capítulo V: Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo realizado en la EPS Moquegua S.A. en el año 2023 tuvo como finalidad vital, analizar y evaluar el sistema de control de inventarios y gestión de almacén de la organización. Para llevar a cabo este estudio, se adoptó un enfoque metodológico que consistió en la recolección de datos a través de un cuestionario, y su posterior análisis utilizando el software IBM SPSS v27. Este cuestionario fue administrado a un total de 40 trabajadores de la organización, de diversos departamentos y niveles jerárquicos.

Durante el procedimiento de recolección de información, se garantizó la protección de la privacidad de los participantes y la transparencia y comprensión de las preguntas planteadas. Además, se brindó la asistencia necesaria para resolver cualquier duda o inquietud que pudiera surgir durante la cumplimentación del cuestionario.

Una vez recopilados todos los datos fueron organizados y analizados mediante la codificación, utilizando el software IBM SPSS versión 27. Este software facilitó las herramientas necesarias para realizar un análisis estadístico detallado de las respuestas obtenidas, lo que facilita la identificación de patrones, tendencias y relaciones importantes entre las variables analizadas.

El trabajo de campo realizado en la EPS Moquegua S.A. en 2023 proporcionó información detallada sobre el estado del sistema de Control de Inventarios y Gestión de

Almacén de la organización. Los resultados del análisis de los datos recopilados sirvieron para identificar áreas de mejora, implementar estrategias de optimización y tomar decisiones informadas orientadas a optimar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión de almacén y control de inventarios en la EPS Moquegua S.A.

5.2. Presentación de resultados

Esta sección se enfocó en los resultados derivados del estudio sobre Gestión de Almacén y el Control de Inventarios en la EPS Moquegua S.A. en el año 2023. Su objetivo fue recopilar datos de cada variable de interés y conseguir información selecta para abordar las metas establecidas en el estudio.

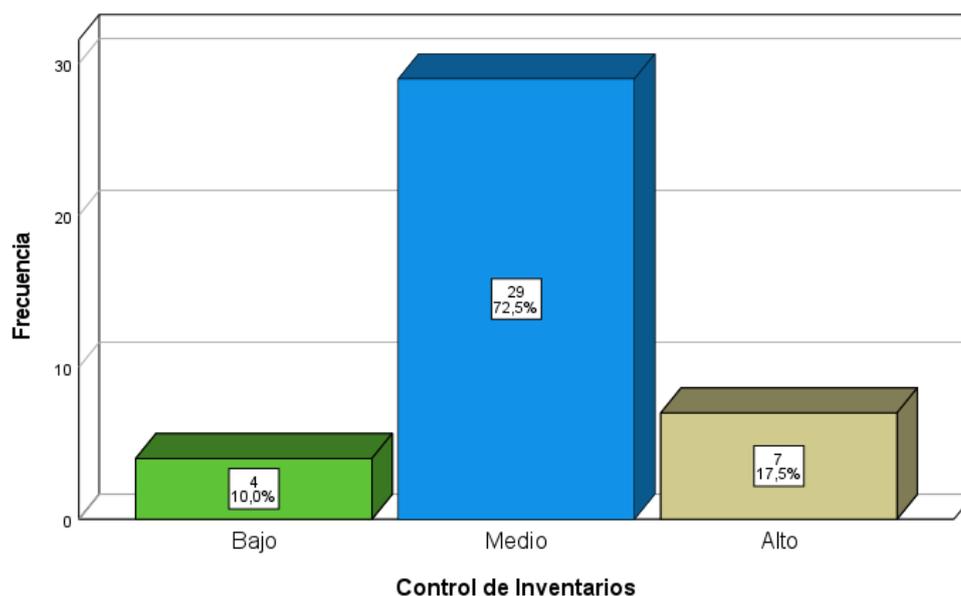
Para instaurar los niveles de cada variable y sus dimensiones, se empleó el método de baremos o baremado. Este método consiste en definir los niveles de cada variable y sus dimensiones como alto, medio o bajo, lo que permite una clasificación clara y sistemática de los datos obtenidos a través del instrumento.

Tabla 4

Niveles de la variable control de inventarios

| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 4 | 10,0 |
| | Medio | 29 | 72,5 |
| | Alto | 7 | 17,5 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 1*Niveles de la variable control de inventarios***Interpretación:**

Los datos exhibidos en la tabla 4 y figura 1, muestran la percepción de los encuestados respecto al nivel de control de inventarios en la EPS Moquegua S.A. en el año 2023. De acuerdo con los datos, el 10% de los encuestados considera que el control de inventarios es bajo, mientras que el 72.5% lo distingue como medio y el 17.5% restante lo evalúa como alto. Esto sugiere que la colectividad de los trabajadores percibe un nivel de control de inventarios que se sitúa en un rango medio, con una proporción considerable que considera que es adecuado (alto), lo que indica una percepción generalmente positiva, pero con espacio para mejoras en algunas áreas específicas del control de inventarios en la entidad.

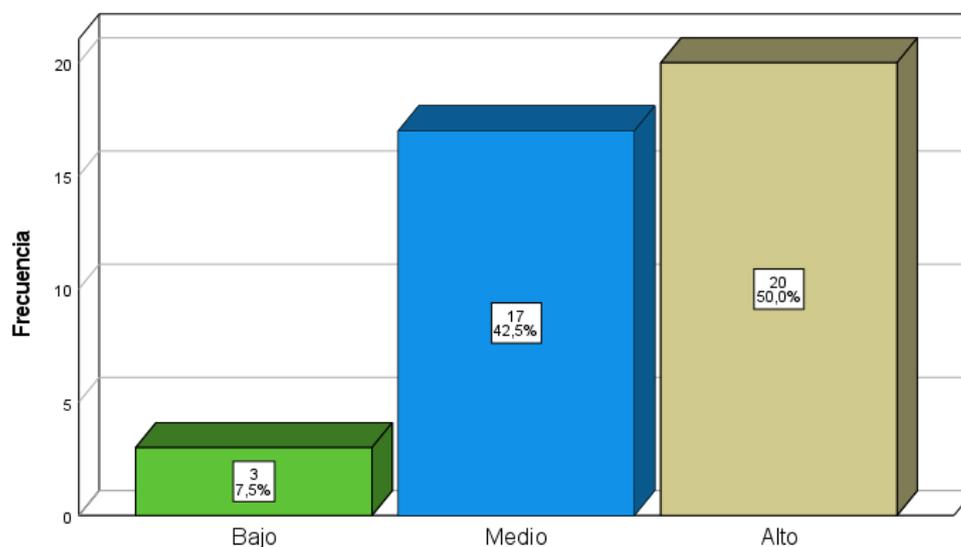
Tabla 5*Niveles de la dimensión políticas contables*

| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 3 | 7,5 |
| | Medio | 17 | 42,5 |
| | Alto | 20 | 50,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 2

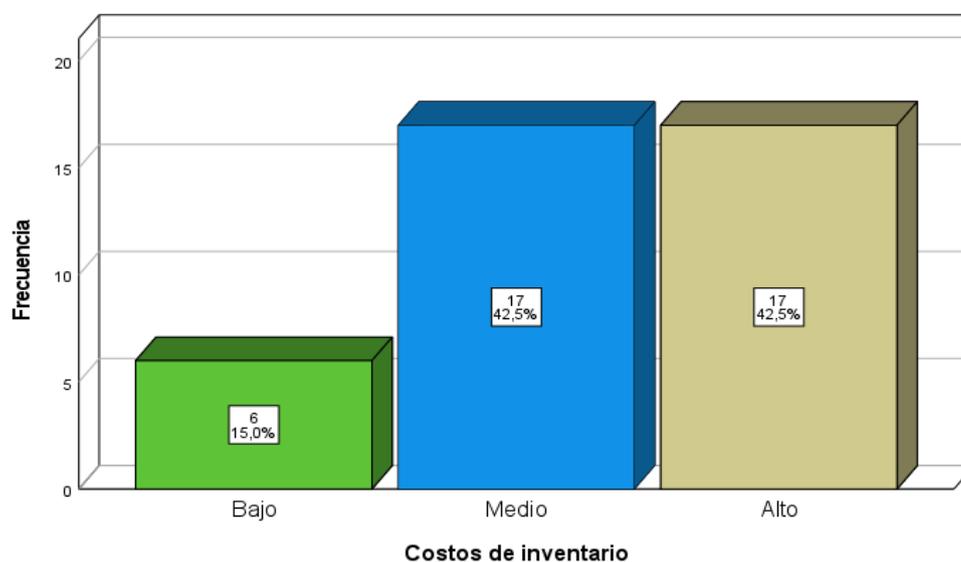
Niveles de la dimensión políticas contables

**Interpretación:**

La información expuesta en la tabla 5 y en la figura 2, reflejan la percepción de los encuestados sobre la dimensión políticas contables en la EPS Moquegua S.A. en 2023. Según los datos, el 7.5% de los encuestados considera que el nivel de políticas contables es bajo, mientras que el 42.5% lo observa como medio y el 50% restante lo evalúa como alto. Esto muestra que la generalidad de los encuestados tiene una connotación positiva sobre las políticas contables en la organización, ya que la mitad lo considera alto y un porcentaje considerable lo percibe como medio. Sin embargo, existe una minoría que percibe que la política contables es baja, lo que sugiere la necesidad de mejorar ciertos aspectos para garantizar un servicio de calidad y satisfacción óptima para los clientes.

Tabla 6*Niveles de la dimensión costos de inventario*

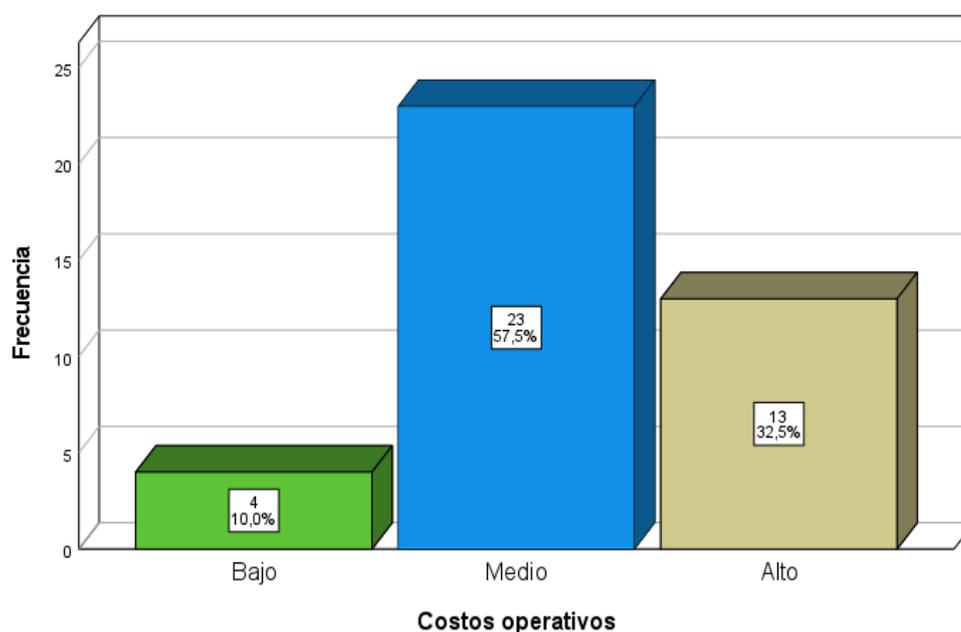
| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 6 | 15,0 |
| | Medio | 17 | 42,5 |
| | Alto | 17 | 42,5 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.**Figura 3***Niveles de la dimensión costos de inventario***Interpretación:**

Los datos presentados en la tabla 6 y figura 3, indican la percepción de los encuestados sobre los niveles de costos de inventario en la EPS Moquegua S.A. en 2023. Según los datos, el 15% de los encuestados considera que los costos de inventario son bajos, mientras que el 42.5% los percibe como medios y otro 42.5% los evalúa como altos. Esto sugiere que hay una distribución equitativa de opiniones entre los encuestados en cuanto a los niveles de costos de inventario. Aunque una parte significativa percibe los costos como medios, una cantidad igual considera que son altos, lo que indica la existencia de preocupaciones respecto a la gestión de los costos de inventario en la organización.

Tabla 7*Niveles de la dimensión costos operativos*

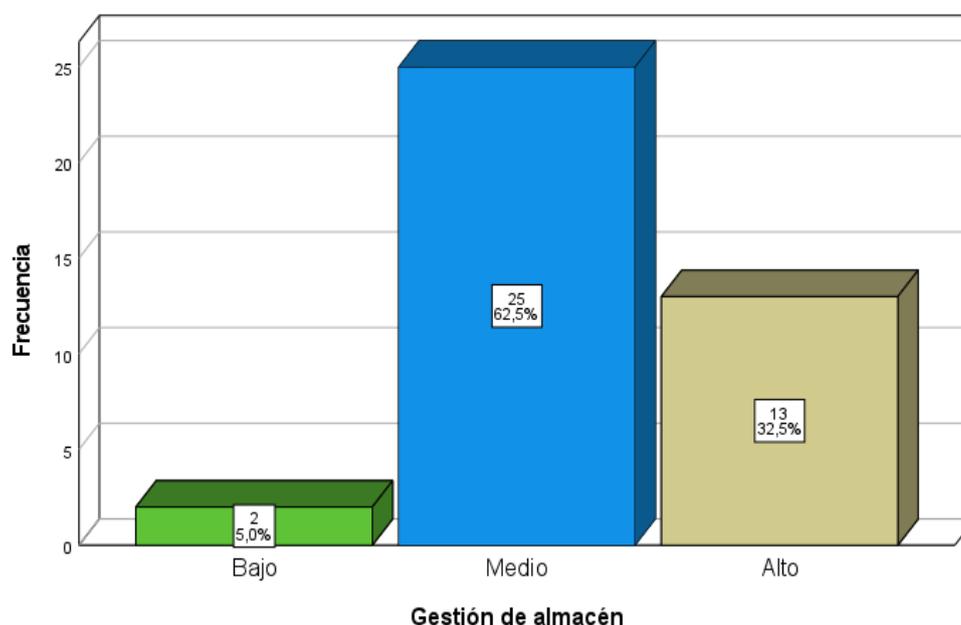
| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 4 | 10,0 |
| | Medio | 23 | 57,5 |
| | Alto | 13 | 32,5 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.**Figura 4***Niveles de los costos operativos***Interpretación:**

Los datos que se muestran en la tabla 7 y la figura 4, evidencian la percepción de los encuestados sobre los niveles de costos operativos en la EPS Moquegua S.A. durante el año 2023. Según los datos, el 10% de los encuestados considera que los costos operativos son bajos, mientras que el 57.5% los percibe como medios y el 32.5% restante los evalúa como altos. Esto indica que la colectividad de los encuestados percibe los costos operativos como moderados, aunque una proporción considerable también los considera altos. Esta percepción podría indicar la existencia de áreas donde se puede optimar la eficiencia operativa para reducir los costos y mejorar la rentabilidad de la organización.

Tabla 8*Niveles de la variable gestión de almacén*

| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 2 | 5,0 |
| | Medio | 25 | 62,5 |
| | Alto | 13 | 32,5 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.**Figura 5***Niveles de la variable gestión de almacén***Interpretación:**

Los datos presentados en la tabla 8 y figura 5, revelan la percepción de los encuestados sobre los niveles de gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. durante el año 2023. Según los datos, el 5% de los encuestados considera que la gestión de almacén es baja, mientras que el 62.5% la percibe como media y el 32.5% restante la evalúa como alta. Esto sugiere que la generalidad de los encuestados tiene una percepción favorable sobre la gestión de almacén en la organización, ya que una proporción significativa la considera media y un porcentaje considerable la percibe como alta. Sin embargo, existe una minoría que considera que la gestión

de almacén es baja, lo que podría indicar áreas de mejora para avalar una gestión eficiente y efectiva de los almacenes en la organización.

Tabla 9

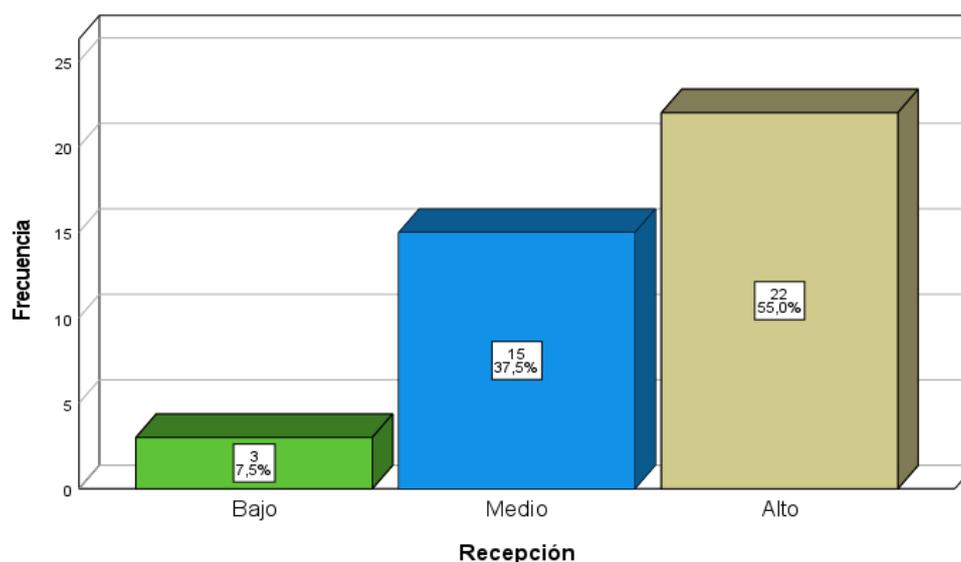
Niveles de la dimensión recepción

| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 3 | 7,5 |
| | Medio | 15 | 37,5 |
| | Alto | 22 | 55,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 6

Niveles de la dimensión recepción



Interpretación:

La información que aparece en la tabla 9 y en la figura 6, reflejan la percepción de los encuestados sobre los niveles de la dimensión de recepción en la EPS Moquegua S.A. durante el año 2023. Según los datos, el 7.5% de los encuestados considera que la recepción es baja, mientras que el 37.5% la percibe como media y el 55% restante la evalúa como alta. Esto sugiere que la colectividad de los encuestados tiene una opinión positiva sobre la recepción en la organización, ya que más de la mitad la considera alta y una proporción significativa la

percibe como media. Sin embargo, existe una minoría que considera que la recepción es baja, lo que podría señalar áreas específicas que necesitan mejoras para garantizar una recepción eficiente y satisfactoria en la entidad.

Tabla 10

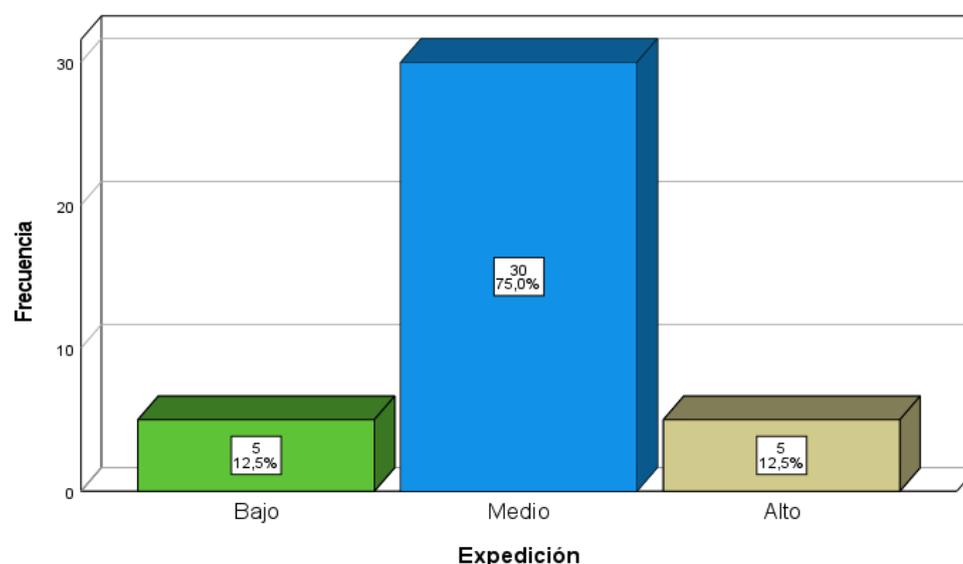
Niveles de la dimensión expedición

| | | f | % |
|--------|-------|----|-------|
| Válido | Bajo | 5 | 12,5 |
| | Medio | 30 | 75,0 |
| | Alto | 5 | 12,5 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 7

Niveles de la dimensión expedición



Interpretación:

Los datos presentados en la tabla 10 y figura 7, indican la percepción de los encuestados sobre los niveles de la dimensión de expedición en la EPS Moquegua S.A. durante el año 2023. Según los datos, el 12.5% de los encuestados considera que la expedición es baja, mientras que el 75% la observa como media y el 12.5% restante la evalúa como alta. Esto muestra que la colectividad de los encuestados tiene una percepción neutral o moderada sobre la expedición

en la organización, ya que una gran proporción la considera media. Sin embargo, una minoría la percibe como baja o alta. Esto podría indicar que, aunque la mayoría no percibe problemas graves en la expedición, aún hay margen para mejorar la eficiencia y la calidad en este aspecto de la operación logística.

Tabla 11

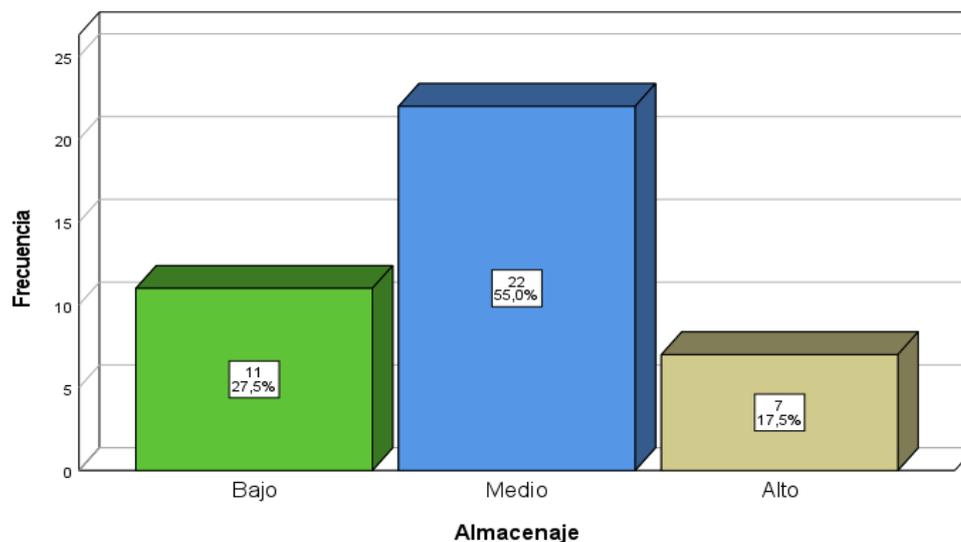
Niveles de la dimensión almacenaje

| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 11 | 27,5 |
| | Medio | 22 | 55,0 |
| | Alto | 7 | 17,5 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 8

Niveles de la dimensión almacenaje



Interpretación:

La información mostrada en la tabla 12 y la figura 8., reflejan la percepción de los encuestados sobre los niveles de la dimensión de almacenaje en la EPS Moquegua S.A. durante el año 2023. Según los datos, el 27.5% de los encuestados considera que el almacenaje es bajo, mientras que el 55% lo percibe como medio y el 17.5% restante lo evalúa como alto. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen una connotación moderada sobre el

almacenaje en la organización, ya que más de la mitad lo considera medio. Sin embargo, una proporción significativa también lo percibe como bajo, lo que podría indicar áreas que necesitan mejoras en cuanto a la capacidad, organización o eficiencia del almacenaje en la organización.

Tabla 12

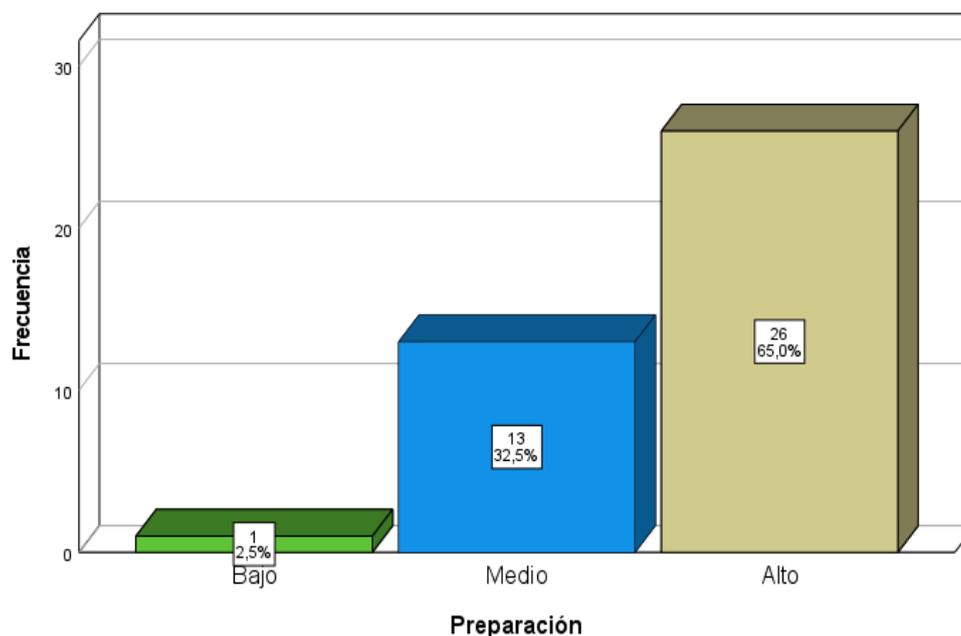
Niveles de la dimensión preparación

| | | f | % |
|--------|-------|----------|----------|
| Válido | Bajo | 1 | 2,5 |
| | Medio | 13 | 32,5 |
| | Alto | 26 | 65,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 9

Niveles de la dimensión preparación



Interpretación:

Los datos presentados en la tabla 12 y figura 9, dan cuenta de la percepción de los encuestados sobre los niveles de la dimensión de preparación en la EPS Moquegua S.A. durante el año 2023. Según los datos, el 2.5% de los encuestados considera que la preparación es baja, mientras que el 32.5% la percibe como media y el 65% restante la evalúa como alta. Esto

muestra que la mayor parte de los encuestados tienen una percepción favorable sobre la preparación en la organización, ya que una proporción significativa la considera alta. Sin embargo, una pequeña minoría percibe la preparación como baja, lo que podría señalar áreas específicas que necesitan mejoras para garantizar una preparación eficiente y efectiva en la organización.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Prueba de normalidad

La prueba de Shapiro-Wilk y la prueba de Kolmogorov-Smirnov son herramientas estadísticas empleadas para evaluar la normalidad de una distribución de datos. Así mismo, la regla de decisión se fundamenta en comparar el valor p obtenido de la prueba con el nivel de significancia empleado (0.05). Si el valor p es inferior al nivel de significancia establecido, se descarta la hipótesis nula y se infiere que los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 13

Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Control de inventarios | ,133 | 40 | ,074 | ,969 | 40 | ,338 |
| Gestión de almacén | ,138 | 40 | ,053 | ,930 | 40 | ,016 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

En relación a los hallazgos de la prueba de normalidad se hizo uso del estadístico de Shapiro-Wilk, ya que el tamaño de la muestra es de 40, se aprecia que los datos de la variable control de inventarios muestran un valor de significancia de 0.338, lo que sugiere que no existe suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula de normalidad. Por otro lado, los datos de la variable gestión de almacén, muestran un valor de significancia de 0.016, indicando que Existen pruebas suficientes para descartar la hipótesis nula de normalidad. Consecuentemente, se puede asumir que los datos de la variable uno se distribuye normalmente, mientras que los

datos de la variable 2, no siguen una distribución normal. En consecuencia, para el análisis de prueba de hipótesis se empleará la prueba no paramétrica.

5.3.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H0: El control de inventarios no se relaciona de manera significativa con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

Ha: El control de inventarios se relaciona de manera significativa con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.

Tabla 14

Correlación del control de inventarios con la gestión de almacén

| | | | Control de Inventarios | Gestión de almacén |
|------------|------------------------|----------------|------------------------|--------------------|
| R Spearman | Control de Inventarios | Coef. de corr. | 1,000 | ,549** |
| | | Sig. | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| | Gestión de almacén | Coef. de corr. | ,549** | 1,000 |
| | | Sig. | ,000 | . |
| | | N | 40 | 40 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Interpretación:

Los resultados muestran una correlación significativa ($\rho = 0.549$, $p < 0.05$) entre el control de inventarios y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. en 2023. En consecuencia, se rechaza la H0, de que no hay relación significativa entre estas variables, y se acepta la Ha, de que el control de inventarios se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en la organización. Esto sugiere que existe una relación positiva considerable entre la forma en que se controlan los inventarios y la eficacia de la gestión de almacén.

Hipótesis específica uno

H0: Las políticas contables no se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua, 2023.

H_a: Las políticas contables se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua, 2023.

Tabla 15

Correlación de las políticas contables y la gestión de almacén

| | | | Políticas contables | Gestión de almacén |
|--------------------|---------------------|----------------|---------------------|--------------------|
| R Spearman | Políticas contables | Coef. de corr. | 1,000 | ,841 ** |
| | | Sig. | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| Gestión de almacén | Gestión de almacén | Coef de corr. | ,841 ** | 1,000 |
| | | Sig. | ,000 | . |
| | | N | 40 | 40 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Interpretación:

Los resultados indican una correlación positiva fuerte ($\rho = 0.841$, $p < 0.05$) entre el políticas contables y la gestión de almacén en la EPS Moquegua en 2023. En consecuencia, se rechaza la H₀, de que no hay relación significativa entre estas variables, y se acepta la H_a, de que las políticas contables se relacionan de manera positiva considerable con la gestión de almacén en la organización y viceversa. Esto sugiere que existe una asociación positiva entre la eficacia de las políticas contables y la forma en que se lleva a cabo la gestión de almacén en la EPS Moquegua en el año 2023.

Hipótesis específica dos

H₀: Los costos de inventario no se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua, 2023.

H_a: Los costos de inventario se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua, 2023.

Tabla 16*Correlación de los costos de inventario y la gestión de almacén*

| | | | Costos de inventario | Gestión de almacén |
|------------|----------------------|----------------|----------------------|--------------------|
| R Spearman | Costos de inventario | Coef. de corr. | 1,000 | ,297** |
| | | Sig. | . | ,063 |
| | | N | 40 | 40 |
| | Gestión de almacén | Coef. de corr. | ,297** | 1,000 |
| | | Sig. | ,063 | . |
| | | N | 40 | 40 |

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Interpretación:

Los resultados muestran que no hay una correlación significativa ($\rho = 0.297$, $p > 0.05$) entre las variables de estudio. Por lo tanto, no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula (H_0) de que no existe una relación significativa entre estas variables. Esto sugiere que, en esta organización y periodo de tiempo específicos, los costos de inventario no se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén.

Hipótesis específica tres

H₀: Los costos operativos no se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua, 2023.

H_a: Los costos operativos se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua, 2023.

Tabla 17*Correlación de los costos operativos y la gestión de almacén*

| | | | Costos operativos | Gestión de almacén |
|------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------------|
| R Spearman | Costos operativos | Coef. de corr. | 1,000 | ,584 |
| | | Sig. | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| | Gestión de almacén | Coef. de corr. | ,584 | 1,000 |
| | | Sig. | ,000 | . |

| | | |
|---|----|----|
| N | 40 | 40 |
|---|----|----|

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Interpretación:

Los resultados revelan una correlación significativa ($\rho = 0.584$, $p < 0.05$) entre los costos operativos y la gestión de almacén en la EPS Moquegua en 2023. En consecuencia, se rechaza la H_0 , de que no hay relación significativa entre estas variables, y se acepta la H_a , de que la gestión de almacén se relaciona de manera positiva considerable con los costos operativos en la organización y viceversa. Esto sugiere que hay una asociación positiva entre la eficacia del proceso de la gestión de almacén y la forma en que se lleva a cabo los costos operativos.

5.4. Discusión de resultados

De los resultados de la investigación, se puede mencionar acerca de la hipótesis general y las hipótesis específicas relacionadas con variables y dimensiones que:

La hipótesis principal del estudio fue contrastar si el control de inventarios se relaciona de manera significativa con la gestión de Almacén en la EPS Moquegua, 2023. Ante ello, los resultados obtenidos muestran una correlación significativa y positiva ($\rho = 0.549$) entre las variables de análisis en la EPS Moquegua S.A. en el año 2023. Comparando estos resultados con los hallazgos de investigaciones previas, se observa una consistencia en, La relevancia de una administración adecuada de inventarios y almacenes para el éxito empresarial. En el caso de Duran et al. (2022) destacaron que la falta de información oportuna en los sistemas de control de inventarios afecta negativamente la capacidad de las empresas para enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual. Por otro lado, Pérez (2023) encontró una conexión directa y significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios en una municipalidad, respaldando la idea de que una gestión eficiente del almacén influye en la precisión y fiabilidad de los inventarios.

La hipótesis específica uno fue verificar si, las políticas contables y la gestión de almacén se relacionan de manera significativa en la EPS Moquegua S.A., 2023. Los alcances de resultados de la investigación muestran una correlación significativa y positiva ($\rho = 0.841$) entre las políticas contables y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. en el año 2023. Al comparar estos resultados con los hallazgos de investigaciones previas, se evidencia una consistencia en la relevancia de las políticas contables y la gestión efectiva de los procesos de almacén para optimizar la eficiencia operativa de las organizaciones. En el caso de Cancán (2020) encontró una correlación significativa entre las políticas contables y la información contable en una empresa de venta de combustible, lo que respalda la idea de que una gestión eficiente de los almacenes, basada en políticas contables bien definidas, puede mejorar significativamente la gestión de almacén. Por otro lado, Busso et al., (2023) señala que la adopción de políticas contables asegura el orden, la transparencia y la precisión en el cálculo de los ingresos netos mensuales. Además, brinda datos fiables y precisos para la elaboración de los estados financieros, lo que a su vez mejora la gestión tributaria de la empresa, ayudando a evitar sanciones fiscales y a preservar su capacidad de generación de ingresos y funcionamiento.

La hipótesis específica dos fue verificar si los costos de inventario y la gestión de almacén se relacionan de manera significativa en la EPS Moquegua S.A., 2023. Los resultados de la investigación muestran que no hay una correlación significativa ($\rho = 0.297$) entre los costos de inventario de inventario y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., en el año 2023. Comparando estos resultados con los hallazgos de investigaciones previas, se observa una consistencia en la falta de relación significativa entre los costos de inventario y la gestión de almacén en algunas organizaciones. Por ejemplo, Angulo y Nicolas (2019) no encontraron una relación significativa entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa

Lee Chang International S.R.L., lo que respalda los resultados obtenidos en la EPS Moquegua S.A.

Y se encontraron diferencias con el caso de Vásconez et al., (2020) mencionan que en las Pymes dedicadas a la comercialización de productos ferreteros, el control de inventarios es un aspecto crucial para aumentar la eficiencia empresarial. Por otro lado, Muñoz y Toapanta (2022) encontraron que a pesar de que una empresa de consumo masivo contaba con un modelo de gestión de inventarios, aún presentaba ineficiencias en la entrada y salida de productos de bodega, así como en la ejecución desordenada de inventarios. Estos hallazgos sugieren que la eficacia del control de inventarios puede variar significativamente entre diferentes organizaciones y contextos específicos.

La hipótesis específica tres fue verificar si, los costos operativos y la gestión de almacén se relacionan de manera significativa en la EPS Moquegua S.A., 2023. Los resultados de la investigación muestran que existe una correlación significativa ($\rho = 0.584$) entre los costos operativos y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., en el año 2023. Comparando estos resultados con los hallazgos de investigaciones previas, se observa una consistencia en la relación significativa en algunas organizaciones. Por ejemplo, García (2019) encontró una relación significativa entre los costos operativos y la rentabilidad, y este se recomienda implementar un registro que permita un control adecuado de los costos y, al mismo tiempo, facilite una distribución correcta de los mismos. Asimismo, es fundamental mejorar el sistema de costeo utilizado, lo que permitirá una clasificación más eficiente de los costos y corregirá su distribución, favoreciendo así la toma de decisiones acertadas en beneficio de la institución; lo que respalda los resultados obtenidos en la EPS Moquegua S.A.

De manera similar, Pérez (2023) encontró una relación positiva significativa de 0.890 ($p = 0.001$) entre la gestión del almacén central y el control de inventarios en una Municipalidad. Aunque ambos estudios se desarrollan en contextos diferentes, coinciden en

que una gestión eficiente de almacén es clave para optimizar los costos y mejorar la operación organizacional.

Por otro lado, los hallazgos de Saravia y Zamora (2022) en la institución educativa Divino Redentor encontraron una relación significativa entre el control logístico y los costos operativos, con un coeficiente de correlación de 0.476. Aunque se centra en un contexto diferente, este estudio resalta la importancia de optimizar los costos operativos para mejorar el control logístico y la gestión de almacén, lo cual concuerda con los resultados obtenidos en la EPS Moquegua, que también evidencian una correlación positiva entre la gestión de almacén y los costos operativos.

Conclusiones

1. Los resultados respecto al objetivo general, muestran una correlación significativa entre el control de inventarios y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., en 2023. Este resultado indica que una gestión eficiente de inventarios está asociada positivamente con la optimización de los procesos de almacenamiento en la organización, lo que sugiere la importancia de implementar prácticas efectivas de control de inventarios para mejorar la gestión del almacén.
2. Los resultados en cuanto al objetivo específico uno, revelan una correlación significativa entre las políticas contables y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. en 2023. Esta conclusión sugiere que la eficacia en la gestión de almacén está asociada positivamente con las políticas contables implementadas, y viceversa, lo que resalta la importancia de contar con políticas contables claras y efectivas para garantizar una gestión eficiente de almacén.
3. Los resultados en cuanto al objetivo específico dos, revelan que no hay una correlación significativa entre los costos de inventario y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. en 2023. Esta conclusión sugiere que, aunque no se observa una relación directa entre ambas variables, la eficacia en la gestión de almacén sigue siendo un factor importante para el control de los costos de inventario. Esto resalta la necesidad de una gestión eficiente de almacén para optimizar el control de los costos asociados.
4. Los resultados en cuanto al objetivo específico tres, sobre los costos operativos y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A. para el año 2023, revelan la estrecha relación entre estos dos procesos fundamentales en la operación de la organización. Una gestión eficiente de almacén, caracterizada por una administración ágil y precisa de los recursos, se ha demostrado como un factor crucial que impacta directamente en la reducción de los costos operativos y de manera viceversa.

Recomendaciones

1. Se recomienda a los funcionarios responsables de la EPS Moquegua implementar un enfoque integrado que fomente la colaboración entre los departamentos de almacén, logística y control de inventarios, formando equipos multidisciplinarios para optimizar procesos. Este enfoque debe alinearse con la NIC 2, asegurando que los inventarios se valoren correctamente al costo o al valor neto realizable, y ajustándolos según las fluctuaciones del mercado y el deterioro potencial. Además, es crucial integrar estos procesos con el Plan Operativo Institucional (POI), que vinculen la gestión de inventarios con los objetivos estratégicos de la EPS, mejorando así la eficiencia operativa y el cumplimiento de metas institucionales. También, en la EPS de Moquegua, es crucial implementar políticas contables rigurosas, incluyendo las normas relacionadas con el Valor Neto Realizable (VNR) y las políticas de deterioro de existencias, para garantizar el cumplimiento de los estándares contables y mejorar la precisión de los estados financieros. Actualmente, la falta de políticas específicas para el deterioro de existencias podría llevar a una presentación inexacta de los activos, lo que resalta la necesidad urgente de desarrollar e institucionalizar estas políticas para asegurar una gestión financiera transparente y conforme a las normativas.
2. Se recomienda al área de gestión de almacén implementar políticas contables claras y efectivas que optimicen los procesos y procedimientos internos. Esto incluye la capacitación del personal en las políticas contables, la implementación de sistemas de registro y control más precisos, y la revisión periódica de los procedimientos de gestión de almacén para garantizar una mayor eficiencia y coherencia con las políticas contables establecidas.
3. Se sugiere al área pertinente mejorar los procedimientos en la gestión de almacén para optimizar el control de los costos de inventario. Esto podría incluir la implementación de

sistemas más eficientes para el seguimiento de inventarios, la estandarización de los procesos de gestión de almacén y la capacitación del personal para asegurar una mejor administración y control, minimizando errores y optimizando los recursos disponibles.

4. Se recomienda realizar una evaluación exhaustiva de los procesos de gestión de almacén para identificar posibles áreas de mejora en capacidad, organización y eficiencia. Basado en esta evaluación, se pueden implementar medidas correctivas, como la optimización del uso del espacio de almacenamiento, la implementación de sistemas de gestión más eficientes y la capacitación del personal en prácticas ágiles y precisas de administración de recursos. Estas acciones contribuirán a la reducción de los costos operativos y a mejorar la eficiencia en la gestión de almacén.

Referencias

- Angulo, S., & Nicolas, E. (2019). *Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., en La Victoria, 2018*. Lima: [Tesis Universidad César Vallejo] Repositorio institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49649>
- Arias, J. (2021). *Metodología de la investigación*.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arias, J., & Convinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*.
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arias, J., & Mitsuo, C. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*.
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Baquerizo, A., Vega, A., & López, R. (2022). Inventory management in the warehouse area of manufacturing companies. Literature Review, 2022. *Journal of Scientific and Technological* , 3(2), 15-25. <https://doi.org/10.47422/jstri.v3i2.27>
- Busso, A., Coarite, Y., & Moreno, J. (2023). *Políticas contables y su incidencia en la gestión tributaria empresarial de los operadores de agente de carga internacional de la provincia constitucional del Callao, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres] Repositorio institucional.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/14961/busso_dai-coarite_my-moreno_wjm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cancán, N. (2020). *Políticas Contables y la Información Contable de las empresas de venta al por mayor de combustibles, Puente Piedra, Lima, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50016/Canc%20a1n_BNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castrejon, C. (2020). *Relacion entre la gestion de almacenes y control de inventarios en la municipalidad distrital de Hualgayoc, 2020*. Cajamarca: [Tesis UPN] Repositorio institucional.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33233/Castrejon%20Vargas%20Christian%20Martin.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Chavez, J. (2020). *Gestion de inventarios en las empresas del sector retail*. Piura: Universidad Nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/250f566c-4594-4197-928d-b097b4426ae1/content>

Checyra, F. (2022). *La gestion de almacenes y su influtencia en el tiempo de abastecimiento a las tiendas de una empresa retail*. Lima: [Tesis USIL] Repositorio institucional. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ca343450-7da8-4c27-9189-85b8ae4adb0b/content>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2022). *Investment panorama in Latin America and the Caribbean: Challenges and opportunities*. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/6466973b-en.pdf?expires=1723741680&id=id&accname=guest&checksum=66838918BDFC06AEB43CA768F8E03BC1>

Cordova, D., & Maldonado, J. (2020). *La gestion de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS cercado de lima, Lima - Peru 2020*. Lima: [Tesis UPN] Repositorio Institucional. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26447/Tesis%20->

%20Jaime%20Maldonado%20Cabello%20-
%20Donatila%20Cordova%20Tello.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz Lorena, Q. S. (2020). *Gestión de almacenamiento y control de inventario en alcandías del alto magdalena - Caso guataquí y Nariño cundinamarca*. Giradpot - Colombia: [Tesis UNIPiloto] Repositorio Institucional.
<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/7492/Trabajo%20de%20Grado%20Sebastian%20Barbosa%20y%20Paquita%20Diaz..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Domínguez, S., Rodríguez, A., Bonilla, C., García, S., & Campaña, W. (2023). Gestión de Almacenamiento y su efecto en el control de inventario en la Empresa Imporpalac S.A. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 4(1).
<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/78>

Donoso, A. (junio de 20202). *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/existencias.html>

Duran, M., Calles, F., & Zolano, M. (2022). Gestión y control de inventario en pequeñas y medianas empresas(pyme) como herramienta de información para la toma de decisiones en tiempos de crisis. *Revista de investigación Académica sin fronteras*, 1 - 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.468>

EPS MOQUEGUA. (2023). *Plan Operativo Institucional* .
https://www.epsmoquegua.com.pe/uploads/Planeamiento_gestion/POI%202023.pdf

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Barcelona: Marge book.
<https://ereader.perlego.com/1/book/2695544/4>

- Gallegos, Y. (2020). *Gestion de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*. Arequipa: [Tesis UCV] Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16335/Gallegos_CYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, E. (2019). *Costos operativos y su incidencia en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46134/Garc%c3%ada_PEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gasbarrino, S. (2023). *Políticas de inventario: qué son y ejemplos*. <https://blog.hubspot.es/sales/politicas-de-inventario#:~:text=Las%20pol%C3%ADticas%20de%20inventario%20de%20una%20empresa%20son%20directrices%20y,de%20manera%20eficiente%20y%20efectiva.>
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- López, J. (enero de 2020). *Econoedia* . <https://economipedia.com/definiciones/mercancia.html>
- Mauriño, L. (2018). *Análisis contable y sostenibilidad*. Comillas. <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/226299/retrieve#:~:text=La%20sostenibilidad%20consiste%20en%20tratar,que%20se%20relacionan%20entre%20s%C3%A>
D.

- Mero, D., & Velásquez, M. (2023). Gestión de inventarios y su incidencia en las compras, caso: Emprendimiento de víveres ubicados en la parroquia Manta. *Digital Publisher CEIT*, 8(1), 174-187. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1552>
- Meza, N. (2020). *Control de inventarios en la empresa edimec S.A.C 2018*. Universidad Señor de Sipán. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6706/Meza%20Mendoza%20Nanzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20Control%20de%20Inventario%20es,Seg%3%BA%20Mora%2C%20\(2008\).](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6706/Meza%20Mendoza%20Nanzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20Control%20de%20Inventario%20es,Seg%3%BA%20Mora%2C%20(2008).)
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2014). *Norma Internacional de Contabilidad 8: Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/NIC_008_2014.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2023). *Norma Internacional de Contabilidad 2*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3787973/NIC_2_BV2022_GVT.pdf.pdf?v=1666659261
- Muñoz, K., & Toapanta, F. (2022). *Propuesta de mejora en la gestión de inventario en una empresa de consumo masivo*. Guayaquil: [Tesis UPS] Repositorio Institucional. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23938/1/UPS-GT004123.pdf>
- OECD. (2022). *Impulsando el desempeño del Regulador de los servicios de agua y saneamiento de Perú*. <https://doi.org/10.1787/228ea50e-es>
- Perez, L. (2023). *Gestión de almacén central y control de inventarios en la municipalidad distrital de Pichacani - Laraqueri, Periodo 2022*. Puno - Peru: [Tesis de pregrado UPSC] Repositorio Institucional.

[http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/681/Lourdes_Dina_PEREZ_C
OLQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/681/Lourdes_Dina_PEREZ_C
OLQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quintero, R., Toirac, Y., Laffita, D., Rodríguez, I., Ruiz, R., & Silveira, S. (2021). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. *Infodir*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000200013

Ramirez, J., & Gomez, O. (2020). *Propuesta de optimizacion para el mejoramiento de la gestion de inventarios Caso de estudio: Almacen de mantenimiento del Hospital de la Universidad Nacional*. Colombia: [Tesis UECCI] Repositorio Institucional. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/636/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Roldán, P. (junio de 2020). *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/competitividad.html>

Romero, S., Saenz, S., & Pacheco, A. (2021). La gestion de inventarios en las PYMES del sector de la construccion. *Polo del conocimiento*, 1495 - 1518. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>

Sanchez, A. (2021). *Gestión del control interno para inventarios en fábricas hormigoneras*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4454/1/TM-ULVR-0333.pdf>

Sánchez, J. (marzo de 2020). *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/coste-costo.html>

Saravia, G., & Zamora, R. (2022). *Control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, Comas período 2021*. [Tesis de Licenciatura,

Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115785/Diaz_SGV-Zamora_CRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNESCO. (2023). *Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2023*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386807>

Valdiviezo, J. (2017). *Tratamiento contable de los inventarios seegún la NIC 2*. Instituto Pacífico.

Valenzuela, D. (2022). *Control de inventarios y Geston de almacen en la empresa automotriz huacho vip, 2020*. Huacho: tesis [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] Repositorio Institucional.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6642/TESIS%20ARANA%20MORALES%20GABRIELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vasconez, v., Mayorga, M. M., Marco, M., Arellano, A., & Christian, P. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, Ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista Espacios*, 7. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>

Vasquez, R. (2020). *Diseño de un modelo de control de inventario para un almacen de repuestos de una empresa productora de alimentos*. Guayaquil: [Tesis FCNM] Repositorio Institucional.

<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/51728/1/T-110173.pdf>

Vidal, C. (2010). *Fundamentos de control y gestion de inventarios*. Editorial Universidad del Valle. <https://ereader.perlego.com/1/book/1868801/4>

Westreicher, G. (Marzo de 2020). *Economipedia*.

<https://economipedia.com/definiciones/suministro.html>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Colombia: Centro Editorial

Esumer. https://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario_1563983589.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|--|---|--|---|--|
| <p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo el control de inventarios se relaciona con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿De qué manera las políticas contables se relacionan con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023? ● ¿De qué manera los costos de inventario se relacionan con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023? ● ¿De qué manera los costos operativos se relacionan con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023? | <p>OBJETIVO GENERAL Establecer la relación entre el control de inventarios con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Determinar la relación entre las políticas contables y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. ● Identificar la relación entre los costos de inventario y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. ● Establecer la relación entre los costos operativos y la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. | <p>HIPÓTESIS GENERAL El control de inventarios se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Las políticas contables se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. ● Los costos de inventario se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. ● Los costos operativos se relacionan de manera significativa con la gestión de almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023. | <p>X: Control de Inventarios</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Políticas contables ● Costos de inventario ● Costos operativos <p>Y: Gestión de Almacén</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Recepción ● Expedición ● Almacenaje ● Preparación | <p>Método: Hipotético - Deductivo. Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Aplicada. Nivel: Correlacional. Diseño: No Experimental - transversal. Población: 40 empleados Muestra: 40 empleados Técnicas de recolección de datos: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> |

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables

| VARIABLE X | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ESCALA |
|------------------------|---|---|----------------------|--------------------------------------|--------|
| Control de inventarios | De acuerdo a Zapata (2014), el propósito fundamental del control de inventarios reside en garantizar la eficacia de las operaciones empresariales al optimizar de manera integral tres objetivos clave: el servicio al cliente, la gestión eficiente de los costos de inventario y la minimización de los costos operativos. Al gestionar de manera equilibrada estos aspectos, las organizaciones buscan asegurar un suministro adecuado para satisfacer las demandas de los clientes, al tiempo que mantienen niveles de inventario costeables y operaciones eficientes, contribuyendo así al éxito y la sostenibilidad de la organización. | Se empleará una encuesta junto con un cuestionario como método para evaluar la variable de control de inventarios. El control de inventarios se encuentra conformada por tres componentes: servicio al cliente, costos de inventario, costos operativos (Zapata, 2014). Por otra parte, de acuerdo con la NIC 2 el control de inventarios depende mucho de las políticas contables como factor principal (MEF, 2023). Como también se observa por (Valdiviezo, 2017). | Políticas contables | Cumplimiento de normas o políticas | Likert |
| | | | | Método de valuación | |
| | | | | Deterioro de existencias | |
| | | | Costos de inventario | Políticas VNR | |
| | | | | Rotación de Inventario | |
| | | | | Días de Inventario | |
| | | | | Costo de Mantenimiento | |
| | | | Costos operativos | Eficiencia | |
| | | | | Productividad | |
| | | | | Procesamiento de órdenes | |
| | | | | Recibimiento y Despacho | |
| | | | | Gastos asociados | |
| VARIABLE Y | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ESCALA |
| Gestión de almacén | De acuerdo a Flamarique (2019), la gestión efectiva del almacén, los pedidos y las existencias desempeña un papel crucial en la organización cotidiana de las operaciones y los flujos de mercancías, al mismo tiempo que proporciona información valiosa sobre el estado del almacén y la calidad del servicio ofrecido. | Se empleará una encuesta junto con un cuestionario como método para evaluar la variable gestión de almacén. La gestión de almacén se encuentra conformada por cuatro componentes: recepción, expedición, almacenaje, preparación (Flamarique, 2019). | Recepción | Planificación | Likert |
| | | | | Descarga | |
| | | | | Control | |
| | | | Expedición | Acondicionamiento de las existencias | |
| | | | | Preparación de la documentación | |
| | | | | Carga de las existencias | |
| | | | Almacenaje | Ubicación | |
| | | | | Gestión | |
| | | | | Control | |
| | | | Preparación | Acogida y gestión | |
| | | | | Extracción | |
| | | | | Etiquetaje | |

Anexo 03: Cuestionario

VARIABLE X: Control de inventarios

Estimado Trabajador:

Conocedor de su espíritu emprendedor, pedimos su colaboración para dar respuesta al cuestionario, cuyo objetivo es recoger información acerca del estudio sobre “**Control de Inventarios y Gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023**”, su aporte servirá para mejorar el control de inventarios de la organización, responda con toda sinceridad a la pregunta.

| ITEMS | Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--|-------|------------|---------|--------------|---------|
| VARIABLE X1: Control de inventarios | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN: Políticas contables | | | | | |
| 1.- La empresa cumple con las normas, políticas y plazos de entrega establecidos para la gestión interna de productos. | | | | | |
| 2.- Es adecuada la eficiencia en la recepción de productos por parte de la empresa. | | | | | |
| 3.- Se realiza revisiones periódicas efectivas para identificar y ajustar el deterioro de existencias. | | | | | |
| 4.- Se revisa y ajusta periódicamente el Valor Neto Realizable (VNR) de los inventarios de acuerdo con las políticas establecidas. | | | | | |
| 5.- La recepción de productos en el almacén se realiza de manera oportuna y sin contratiempo siguiendo las políticas de VNR. | | | | | |
| DIMENSIÓN: Costos de inventario | | | | | |
| 6.- La rotación de inventario en la empresa se gestiona de manera eficiente. | | | | | |
| 7.- Experimento demoras con frecuencia debido a un exceso de días de inventario. | | | | | |
| 8.- El costo de mantenimiento de inventario se controla eficientemente para minimizar gastos innecesarios. | | | | | |
| 9.- Percibo que la eficiencia en la gestión de inventario contribuye efectivamente a reducir costos. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 10.- La eficiencia en la rotación de inventario se traduce en una mejora significativa en los costos operativos. | | | | | |
| DIMENSIÓN: Costos operativos | | | | | |
| 11.- La productividad en el manejo de inventarios por parte de la empresa se encuentra a un nivel satisfactorio. | | | | | |
| 12.- Me siento satisfecho/a con el procesamiento de órdenes de productos en la empresa. | | | | | |
| 13.- La eficiencia en la recepción y despacho de productos en la empresa es notable. | | | | | |
| 14.- Estoy consciente de los gastos asociados a las operaciones de inventario. | | | | | |
| 15.- El procesamiento de órdenes se realiza de manera ágil y efectiva, minimizando tiempos de espera. | | | | | |

Muchas gracias por su valiosa colaboración

CUESTIONARIO

VARIABLE Y: Gestión de almacén

Estimado Trabajador:

Conocedor de su espíritu emprendedor, pedimos su colaboración para dar respuesta al cuestionario, cuyo objetivo es recoger información acerca del estudio sobre “**Control de Inventarios y Gestión de Almacén en la EPS Moquegua S.A., 2023**”, su aporte servirá para mejorar el control de inventarios de la organización, responda con toda sinceridad a la pregunta.

| ITEMS | Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--|-------|------------|---------|--------------|---------|
| VARIABLE Y: Gestión de almacén | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN: Recepción | | | | | |
| 1.- La planificación de la recepción de productos en el almacén se realiza de manera efectiva. | | | | | |
| 2.- La descarga de productos en el almacén se lleva a cabo de manera eficiente. | | | | | |
| 3.- Estoy satisfecho/a con el control de los productos durante la recepción en el almacén. | | | | | |
| 4.- La evaluación del control de los productos durante la recepción en el almacén se realiza de manera regular para mejoras continuas. | | | | | |
| 5.- La planificación de la recepción de productos en el almacén se comunica de manera efectiva a todos los involucrados. | | | | | |
| DIMENSIÓN: Expedición | | | | | |
| 6.- El acondicionamiento de los productos antes de su expedición se realiza de manera adecuada. | | | | | |
| 7.- La preparación de documentación para la expedición de productos se realiza de manera adecuada. | | | | | |
| 8.- La carga de productos durante la expedición se lleva a cabo de manera eficiente. | | | | | |
| 9.- Se lleva a cabo una revisión periódica del proceso de carga de existencias durante la expedición para identificar oportunidades de mejora. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 10.- Se lleva a cabo una revisión periódica del proceso de carga de existencias durante la expedición para identificar oportunidades de mejora. | | | | | |
| DIMENSIÓN: Almacenaje | | | | | |
| 11.- La ubicación de los productos en el almacén es evaluada como eficiente. | | | | | |
| 12.- La gestión del espacio de almacenaje se realiza de manera eficiente. | | | | | |
| 13.- Estoy satisfecho/a con el control de los productos almacenados en el almacén. | | | | | |
| 14.- Las áreas de almacenaje se organizan de manera lógica para facilitar la ubicación rápida y precisa de los productos. | | | | | |
| 15.- Se implementan políticas de gestión de inventario para minimizar la obsolescencia de productos almacenados. | | | | | |
| DIMENSIÓN: Preparación | | | | | |
| 16.- La recepción y gestión de productos antes de su preparación se califica de manera positiva. | | | | | |
| 17.- La extracción eficiente de productos durante la preparación se realiza en gran medida. | | | | | |
| 18.- Estoy consciente del etiquetaje adecuado de los productos durante la preparación. | | | | | |
| 19.- Se realiza un seguimiento efectivo del tiempo requerido para la preparación de productos con el fin de optimizar los procesos. | | | | | |
| 20.- La capacitación continua se ofrece a los empleados involucrados en la preparación de productos para mantenerlos actualizados sobre las mejores prácticas. | | | | | |

Muchas gracias por su valiosa colaboración

Anexo 4. Carta de autorización



Presiona para salir de pantalla completa



CARTA N° 026-2024-GAF/EPS.MOQUEGUA S.A.

Moquegua, 01 De abril del 2024

SEÑOR:

Roney Paxi Arocutipa

ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR ENCUESTA

REFERENCIA: CARTA N°002-2024-RPA-MOQUEGUA

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, para comunicarle en atención a vuestra solicitud con la carta de referencia, se le autoriza realizar las encuestas a los trabajadores de la EPS MOQUEGUA S.A. para los fines académicos del proyecto de investigación con el tema CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTION DE ALMACENES EN LA EPS MOQUEGUA S.A., 2023.

Sin otro en particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

E.P.S. MOQUEGUA S.A.

MGR. CPC. ANALI-PAOLA MAMANI CDHAILA
GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

c.c. Arch.



www.epsmoquegua.com.pe
(053) 461549 | Emergencias (053) 463838 | ☎ 976 390 731
Calle Ilo 653 | Maniscal Nieto, Moquegua
📱 🌐 📺 📺

CARTA N°002-2024-RPA-MOQUEGUA

SEÑOR:
ING. WALTER VILLASANTE CONZA
GERENTE GENERAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR ENCUESTA

| | | |
|-------------------|---------------|---------|
| EPS MOQUEGUA S.A. | | |
| MESA DE PARTES | | |
| 024394-11 | | |
| 27 MAR. 2024 | | |
| N° EXPEDIENTE | N° RESOLUCIÓN | HORA |
| | | 11:23 y |

YO: RONEY PAXI AROCUTIPA, con DNI: 74961178, con correo az995618261@gmail.com con domicilio legal en ASOC. SAN FRANCISCO FALMHAM MZ-W LT-3, SAN FRANCISCO-MOQUEGUA, con celular 916921853 con el debido respeto me presento y expongo.

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y ala vez poner a su conocimiento que estoy realizando un proyecto de investigación (tesis) en la universal Continental, mi tema de investigación es "control de inventarios y gestión de almacenes en la EPS MOQUEGUA S.A., 2023" en ese sentido se necesita realizar la recopilación de datos entre los trabajadores de la **Gerencia de Administración y finanzas, Gerencia de operaciones, Gerencia comercial**, el objetivo de esta investigación es establecer la relación entre control de inventarios y gestión de almacén, producto de los resultados podre hacerle llegar mejoras en el control de inventarios y gestión de almacenes para la EPS MOQUEGUA S.A.

Por tanto, solicito que tenga la amabilidad de otorgar el permiso para realizar encuestas entre el personal administrativo de la empresa, la información proporcionada se mantendrá confidencial y se utilizara únicamente con fines académicos.

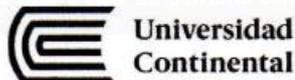
Sin otro particular me despido ud.


.....
Roney paxi arocutipa
74961178

Moquegua 27 de marzo del 2024.

Anexo 5. Validación de instrumento

Proyecto de Investigación de la Universidad Continental



Ficha de Validación por Criterio de Experto

1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Ramírez Cabrera Víctor Manuel
1.2. Grado académico / mención : Doctor en Gestión Empresarial.
1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular :22423014
1.4. Cargo e institución donde labora: Docente Universidad Continental
1.5. Autor(es) del instrumento : Roney Paxi Arocutipá
1.6. Lugar y fecha : Huancayo, 25 de Marzo de 2024

2. Aspectos de la Evaluación

| Indicadores | Criterios | Deficiente 1 | Aceptable 3 | Bueno 5 |
|-------------------------------|--|-----------------|----------------|------------|
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible. | | | X |
| 2. Objetividad | El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables. | | | X |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | X | |
| 4. Organización | Presentación ordenada. | | | X |
| 5. Suficiencia | Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente. | | | X |
| 6. Pertinencia | Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados. | | | X |
| 7. Consistencia | Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos. | | | X |
| 8. Coherencia | Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems. | | | X |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | X |
| 10. Aplicación | Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente. | | X | |
| Conteo total de marcas | | A | B | C |
| | | | 2 | 8 |

Coeficiente de validez $\frac{1xA + 3xB + 5xC}{50} = \dots\dots\dots$

3. Opinión de aplicabilidad

| Intervalo | Categoría | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [0,20 – 0,40] | No válido, reformular | <input type="radio"/> |
| <0,41 – 0,60] | No válido, modificar | <input type="radio"/> |
| <0,61 – 0,80] | Válido, mejorar | <input type="radio"/> |
| <0,81 – 1,00] | Válido, aplicar | <input checked="" type="radio"/> |

4. Recomendaciones

Firma del Experto
DNI. N° 22423014

Presiona **Esc** para salir de pantalla completa



Ficha de Validación por Criterio de Experto

1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Manrique Florez Gleyzi
- 1.2. Grado académico / mención : Magister con Mención en auditoria y peritaje contable judicial
- 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 43514641 / 955761842
- 1.4. Cargo e institución donde labora: Universidad Continental
- 1.5. Autor(es) del instrumento : Roney Paxi Arocutipa
- 1.6. Lugar y fecha : Lima, 04 de Abril de 2024

2. Aspectos de la Evaluación

| Indicadores | Criterios | Deficiente 1 | Aceptable 3 | Bueno 5 |
|-------------------------------|--|-----------------|----------------|------------|
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible. | | X | |
| 2. Objetividad | El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables. | | | X |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | X | |
| 4. Organización | Presentación ordenada. | | | X |
| 5. Suficiencia | Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente. | | X | |
| 6. Pertinencia | Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados. | | | X |
| 7. Consistencia | Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos. | | | X |
| 8. Coherencia | Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems. | | | X |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | X |
| 10. Aplicación | Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente. | | | X |
| Conteo total de marcas | | A | B | C |

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \frac{88}{50} = 1.76$$

3. Opinión de aplicabilidad

| Intervalo | Categoría | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [0,20 – 0,40] | No válido, reformular | <input type="radio"/> |
| <0,41 – 0,60] | No válido, modificar | <input type="radio"/> |
| <0,61 – 0,80] | Válido, mejorar | <input type="radio"/> |
| <0,81 – 1,00] | Válido, aplicar | <input checked="" type="radio"/> |

4. Recomendaciones


C.P.C. Gleyzi Manrique Florez
Matrícula 03 - 3196

Ficha de Validación por Criterio de Experto

1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Arohuanca Antahuanaco Bethy Verlina
- 1.2. Grado académico / mención : Dr. En Ciencias Contables y Financieras
- 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 42852560
- 1.4. Cargo e institución donde labora: Docente de Segunda Especialidad de UNJBG
- 1.5. Autor(es) del instrumento : Roney Paxi Arocutipa

- 1.6. Lugar y fecha : Moquegua, 01 de abril de 2024

2. Aspectos de la Evaluación

| Indicadores | Criterios | Deficiente 1 | Aceptable 3 | Bueno 5 |
|-------------------------------|--|-----------------|----------------|------------|
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible. | | | X |
| 2. Objetividad | El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables. | | | X |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | X | |
| 4. Organización | Presentación ordenada. | | | X |
| 5. Suficiencia | Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente. | | | X |
| 6. Pertinencia | Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados. | | | X |
| 7. Consistencia | Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos. | | | X |
| 8. Coherencia | Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems. | | | X |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | X |
| 10. Aplicación | Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente. | | | X |
| Conteo total de marcas | | A | B | C |

Coefficiente de validez $= \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \dots\dots\dots$

3. Opinión de aplicabilidad

| Intervalo | Categoría | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [0,20 – 0,40] | No válido, reformular | <input type="radio"/> |
| <0,41 – 0,60] | No válido, modificar | <input type="radio"/> |
| <0,61 – 0,80] | Válido, mejorar | <input type="radio"/> |
| <0,81 – 1,00] | Válido, aplicar | <input checked="" type="radio"/> |

4. Recomendaciones



Firma del Experto
DNI. N° 42852560

Anexo 6. Base de datos

| ENCUESTADOS | V1: Control de inventarios | | | | | | | | | | | | | | | V2: Gestión de almacén | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------------------|----|----|----|----|--------------------------|----|----|----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|------------------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| | D1: Servicio al cliente | | | | | D2: Costos de inventario | | | | | D3: Costos operativos | | | | | D1: Recepción | | | | | D2: Expedición | | | | | D3: Almacenaje | | | | | D4: Preparación | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 | P35 | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 8 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 12 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 15 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 17 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| 18 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 21 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 27 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 28 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 30 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 32 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | | |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 38 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 39 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |

Anexo 6. Confiabilidad-SPSS

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 40 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,891 | 15 |

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 40 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,917 | 20 |

