

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y convivencia escolar en
estudiantes de secundaria de una institución educativa
pública de Moquegua-2024**

Antony Kevin Mamani Flores
Odaliz Elsa Centeno Llerena
Danitza Giovana Luis Mamani

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Moquegua, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Dra. Rocío Milagros Coz Apumayta
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 8 de mayo de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MOQUEGUA - 2024

Autores:

1. Antony Kevin Mamani Flores – EAP. Psicología
2. Odalíz Elsa Centeno Llerena – EAP. Psicología
3. Danitza Giovana Luis Mamani – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- | | | |
|---|--|-----------------------------|
| • Filtro de exclusión de bibliografía | SI ☒ | NO ☐ |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas (15): | SI ☒ | NO ☐ |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante | SI ☒ | NO ☐ |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citás) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

DEDICATORIA

De manera muy especial y con todo nuestro corazón, dedicamos este trabajo de tesis a nuestros amados padres, quienes han puesto, a lo largo de este viaje académico, toda su fe en nosotros. Por guiarnos por un buen sendero, para seguir adelante y ver este sueño hecho realidad.

A Dios por bendecirnos en cada momento de nuestras vidas y permitirnos seguir con nuestras metas, y por estar con nosotros hasta el día de hoy.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios, por siempre, guiarnos y orientarnos en cada paso de nuestras vidas y metas.

A nuestros padres, por la paciencia, impulso, sacrificio y esfuerzo ofrecido a lo largo de este proceso académico. Por ser nuestros guías, ya que sin ellos no lo hubiésemos logrado.

A nuestra asesora, Mg. Rocio Milagros Coz Apumayta por su paciencia, perseverancia y dedicación que hizo parte de este proceso y que deja a este conjunto de titulados como producto terminado.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua, en el año 2024. Para ello, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño correlacional. La población estuvo integrada por 650 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 242 mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de convivencia escolar y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE – NA.

Los resultados descriptivos indican que el 86% de los participantes presenta un nivel medio de convivencia escolar, mientras que el 83,9% evidenció un nivel excelente inteligencia emocional. En relación con los resultados inferenciales, se encontró que no existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional ($\rho = 0,042$; $p = 0,512$). Asimismo, tampoco se halló relación significativa entre la convivencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal ($\rho = 0,110$; $p = 0,088$), interpersonal ($\rho = 0,047$; $p = 0,471$), adaptabilidad ($\rho = -0,010$; $p = 0,876$), manejo de estrés ($\rho = -0,046$; $p = 0,474$) y estado de ánimo general ($\rho = 0,028$; $p = 0,663$). Finalmente, se concluye que la convivencia escolar de los estudiantes, ya sea alta, media o baja, no varía en función del nivel de inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, convivencia escolar, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The aim of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence among secondary school students in a public educational institution in Moquegua - 2024. To achieve this, a quantitative approach methodology, basic type and correlational design was used. The population consisted of 650 students, the sample selected was 242 and the sampling was simple random probability sampling. The instruments applied were the school coexistence questionnaire and the BarOn ICE - NA Emotional Intelligence Inventory. The descriptive results indicate that 86% of the participants had an average level of school coexistence and 83.9% had excellent emotional intelligence. In relation to the inferential results, it was found that there was no significant relationship between school coexistence and emotional intelligence ($\rho=0.042$; $p=0.512$): intrapersonal ($\rho=0.110$; $p=0.088$), interpersonal ($\rho=0.047$; $p=0.471$), adaptability ($\rho=-0.010$; $p=0.876$), stress management ($\rho=-0.046$; $p=0.474$) and general mood ($\rho=0.028$; $p=0.663$). It was concluded that students' school coexistence, whether high, medium or low, occurs regardless of the level of emotional intelligence.

Key words: emotional intelligence, school coexistence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO	14
1.1. Contexto, descripción y delimitación de la problemática	14
1.2. Formulación de la pregunta de investigación	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos de investigación	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Hipótesis	18
1.4.1. Hipótesis general	18
1.4.2. Hipótesis específicas	18
1.5. Justificación de la investigación	19
1.5.1. Justificación Teórica	19
1.5.2. Justificación Social	20
1.5.3. Justificación práctica	20
1.6. Limitaciones de investigación	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.1.3. Antecedentes locales	26
2.2. Bases teóricas	27

2.2.1. Inteligencia Emocional	27
2.2.2. Convivencia Escolar	36
2.3. Marco Conceptual	52
2.3.1. Inteligencia Emocional	52
2.3.2. Convivencia Escolar	53
CAPÍTULO III	55
DISEÑO METODOLÓGICO	55
3.1. Enfoque del estudio	55
3.2. Tipo de estudio	55
3.2.1. Según propósito	55
3.2.2. Según nivel	55
3.2.3. Según diseño	55
3.2.4. Según alcance	56
3.3. Población y muestra	56
3.3.1. Población	56
3.3.2. Muestra	56
3.3.3. Tipo de muestreo	57
3.4. Técnicas de recolección y tratamiento de datos	58
3.5. Aspectos Éticos	64
CAPÍTULO IV	69
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	69
4.1. Descripción de trabajo de campo	69
4.2. Resultados descriptivos	69
4.2.1. Resultados descriptivos de la inteligencia emocional	69
4.2.2. Resultados descriptivos de la convivencia escolar	71
4.3. Resultados inferenciales	72
4.3.1. Prueba de normalidad	72
4.3.2. Prueba de hipótesis general	73
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 1	75
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 2	77
4.3.5. Prueba de hipótesis específica 3	78
	80

	8
4.3.6. Prueba de hipótesis específica 4	80
4.3.7. Prueba de hipótesis específica 5	82
4.4. Discusión de resultados	83
CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Desarrollo de pensamiento	50
Tabla 2. Interpretación del instrumento de inteligencia emocional	60
Tabla 3. Confiabilidad del inventario de inteligencia emocional	61
Tabla 4. Interpretación de la convivencia escolar	63
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento de convivencia escolar	64
Tabla 6. Operacionalización de Variables	66
Tabla 7. Nivel de inteligencia emocional	70
Tabla 8. Nivel de convivencia escolar	71
Tabla 9. Prueba Kolmogórov-Smirnov	72
Tabla 10. Interpretación del coeficiente de correlación	73
Tabla 11. Correlación entre inteligencia emocional y convivencia escolar	74
Tabla 12. Correlación entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar	76
Tabla 13. Correlación entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar	77
Tabla 14. Correlación entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar	79
Tabla 15. Correlación entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar	81
Tabla 16. Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Inteligencia emocional	70
Figura 2. Nivel de convivencia escolar	71
Figura 3. Dispersión de la inteligencia emocional y la convivencia escolar	75
Figura 4. Dispersión de la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar	76
Figura 5. Dispersión de la dimensión interpersonal y la convivencia escolar	78
Figura 6. Dispersión de la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar	80
Figura 7. Dispersión de la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar	81
Figura 8. Dispersión de la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar	83

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua, en el año 2024. En este marco, el estudio se desarrolla a partir de una problemática identificada tanto a nivel nacional como local, referida al incremento de casos de problemas emocionales y violencia escolar en la población adolescente.

Los antecedentes internacionales sobre este tema reportaron que ambas variables se encuentran asociadas, esto sugiere que la forma en que los adolescentes gestionan sus emociones tiene un impacto significativo en la convivencia con sus compañeros de aula. Esta hipótesis es respaldada por varios autores (Rojo, 2023; Salas & Alcaide, 2022; Fierro-Suero et al., 2021; Téllez, 2021; Padilla & Valdés, 2019).

Por su parte, los antecedentes nacionales estudiaron la inteligencia emocional y la interacción entre los estudiantes en instituciones públicas. Aquí, los hallazgos indican que la convivencia académica es afectada por el manejo de las emociones. En esta línea, se encontraron estos resultados en estudiantes de Tarma (Torres, 2022), en alumnos de Lima (Mondalgo, 2019), y en adolescentes de Madre de Dios (Estrada et al., 2020).

A nivel local, se encontraron tres antecedentes cercanos. Por un lado, Díaz (2019) encontró una relación entre la inteligencia emocional y el entorno dentro del salón en estudiantes de primaria. Por otro lado, los hallazgos de Quispe (2019), hicieron lo propio en estudiantes de secundaria. Finalmente, Chayña (2018) realizó su investigación en estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua.

Para la realización del estudio, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un nivel correlacional. Esta metodología cuenta con validez interna y externa, es decir, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión para la muestra. Además, el muestreo fue probabilístico, permitiendo extrapolar los hallazgos.

La motivación para emprender el estudio considera que la institución educativa reporta problemas de convivencia escolar mediante la plataforma de SISEVE, siendo una preocupación para educadores y padres de familia. Asimismo, advirtiendo un aumento de problemas emocionales en adolescentes, la investigación propone cuestionar si ambos fenómenos se encuentran vinculados.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema en el que se explica el contexto del estudio, la descripción de las variables como problemática individual y social, y la delimitación de la investigación. También, se formulan las preguntas, los objetivos, las hipótesis y la justificación social, práctica y teórica.

En el segundo capítulo se exponen los principales antecedentes internacionales, nacionales y locales que abordan la inteligencia emocional y la convivencia escolar, incluyendo variables similares. Además, se presenta el marco teórico de ambas variables donde se detallan los modelos explicativos de cada constructo. Además, se presentan los términos básicos.

En el tercer capítulo se desarrolla la metodología, considerando el enfoque, el nivel, diseño y alcance del estudio. También, se presenta la población, la muestra, la técnica de recolección de datos, los aspectos éticos y la operacionalización de las variables.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados descriptivos e inferenciales de las variables, se presenta la discusión realizando una triangulación entre los resultados, antecedentes y marco teórico. Por último, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones.

Cabe señalar que el alcance del estudio es relacional, lo que significa que la investigación dará a conocer si existe una relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Asimismo, los resultados pueden ser generalizados a la población, debido a que, se empleó una metodología con validez externa. De manera análoga, las limitaciones del

trabajo indican que los hallazgos solo pueden emplearse en la institución educativa y no extrapolarse a poblaciones diferentes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO

1.1. Contexto, descripción y delimitación de la problemática

Desde la emergencia de la pandemia, se han evidenciado diversas problemáticas de salud mental en los estudiantes, y aunque este contexto ya es parte del pasado, las secuelas siguen latentes. Esto se evidencia en que más del 50% de los estudiantes en la etapa adolescente, puede presentar problemas mentales y emocionales, reflejándose en la calidad de su convivencia y comportamiento, sea dentro o fuera de las instituciones educativas (OMS, 2022).

En este sentido, la investigación de Melchor (2017) sobre esta problemática detecta, a nivel mundial, innumerables casos de agresión, *bullying*, acoso, maltrato y poca conexión emocional entre estudiantes de diversas instituciones educativas. Esto se debe a un mal ambiente académico, a la baja inteligencia emocional, la poca práctica de valores y la resistencia a seguir las normas sociales que deben aprenderse y corregirse en el hogar.

En el ámbito escolar, se establecen múltiples relaciones entre profesores, padres de familia, estudiantes, directivos e incluso con el personal de apoyo de las instituciones educativas. Estas relaciones crean el clima escolar según su calidad (Bolívar, 2000).

La calidad de este ambiente o clima escolar, tiene fundamento en la expresión de la capacidad anímica por parte de todas las personas dentro del aula o fuera de ella, puesto que cuando el ambiente emocional es conflictivo o adverso, genera sentimientos de malestar, desconfianza y agresión, lo que a su vez puede obstaculizar el logro académico. Considerando los planteos de Jiménez (2022), los individuos que manifiestan un elevado nivel de inteligencia emocional no solo mostrarán una mayor destreza en la identificación, comprensión y gestión de sus propios sentimientos, sino que también serán más aptos para aplicar estas habilidades

de gestión emocional en sus relaciones con los demás, favoreciendo su aprendizaje y desarrollo académico.

Desde el año 2016, se observa un incremento en el interés investigativo sobre la inteligencia emocional en adolescentes, sobre todo en España y en el Perú. De esta literatura, pocos estudios la relacionan con el clima o ambiente dentro de instituciones educativas, revelando un vacío teórico sobre estos factores (Gutierrez, 2022).

Aunque es un hecho indiscutible que en una institución educativa se debe priorizar el alcance de los propósitos de formación y la excelencia académica, los logros académicos no deben ir en detrimento de la promoción del crecimiento socioemocional. Esto ocurre a pesar de que la gestión emocional guarda un estrecho vínculo con la capacidad intelectual, y esta conexión desempeña un rol clave en la efectividad del binomio educando-escuela (Curo, 2021).

Dicho esto, para consolidar la información recabada, nos guiamos de la plataforma SISEVE, donde hemos podido identificar que, hasta octubre del presente año, los casos reportados de bullying son 88,381. Aquí, se resalta que en escuelas públicas existe un mayor índice de casos reportados 67,588 representando un 76%, mientras que, en escuelas privadas se han reportado 20,793 tres casos, es decir, un 24%.

De manera análoga, se observa la existencia de casos reportados que provienen del personal de instituciones educativas hacia escolares, esto, con un total de 37,344 casos reportados (42%). Además, entre escolares, se identifica un total de 51,037 de casos reportados, es decir, un 58% de la población. El tipo de violencia más frecuente ha sido la violencia física, con un total de 39,775 casos reportados, en segundo lugar, la violencia psicológica con 32,963 casos reportados, seguido de la violencia sexual con 15,643 casos reportados.

De acuerdo al SISEVE, en nuestra región, la cifra más alarmante de casos reportados proviene de instituciones públicas con un total de 502 casos, mientras que, las instituciones

privadas cuentan con 76 casos reportados. Esto da un total de 578 casos reportados en nuestra región.

En esta línea, Cutimbo (2018), en una investigación en Ilo (provincia de Moquegua), encontró que aproximadamente el 50% de los estudiantes que participaron presentó dificultades en sus competencias intrapersonales para resolver problemas y que el 80% requería mejoras en cuanto a su clima escolar.

En el distrito de Moquegua, cifras más actualizadas revelan que el 35% y el 17% de los estudiantes en los grados de cuarto y quinto de una escuela secundaria mostraban dificultades significativas en sus relaciones sociales, tanto en un grado elevado como en un grado moderado. Algunos estudiantes mostraban problemas para acatar normas, comportamientos beligerantes, carencia de empatía, inflexibilidad, falta de tolerancia, explosividad y un carácter impredecible, perjudicando a aquellos compañeros estables, docentes y directivos de las instituciones (Mamani, 2020).

En la actualidad, los adolescentes que asisten a la Institución Educativa de Moquegua experimentan diversas dificultades dentro del entorno escolar, debido a que, de manera constante, los estudiantes se molestan entre sí, se colocan apodos, no se ayudan, se esconden objetos, y algunos intentan imponer autoridad sin respetar a sus brigadieres ni a ciertos docentes. Esta situación causa incomodidad también en los directivos.

Asimismo, los tutores han señalado que los estudiantes no controlan adecuadamente sus emociones, mostrándose efusivos, volátiles y lábiles. En una reunión con el subdirector de nivel secundario, este manifestó que a diario, alumnos de distintos grados acuden a su oficina para expresar quejas y malestares respecto al comportamiento de sus compañeros, quienes presentan bajo rendimiento académico, se muestran temperamentales, opositores, desafiantes y molestos, lo que provocan frustración en sus pares. Además, se explicó que esta problemática ha aumentado en los últimos meses y permanece latente, lo cual evidencia la

necesidad de una investigación científica que permita conocer su naturaleza del problema y, posteriormente, diseñar una intervención psicológica oportuna.

1.2. Formulación de la pregunta de investigación

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Moquegua - 2024?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

1.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación Teórica

La finalidad de la investigación busca conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Por esta razón se señala que “las escuelas que enseñan habilidades emocionales pueden mejorar el rendimiento académico, la motivación y reducir la agresividad y el acoso escolar. La inteligencia emocional, al igual que la cognitiva, se puede enseñar y aprender” (Goleman, 1995, p. 144).

Por su parte, Martínez (2006) señala la convivencia escolar es comprendida como una etapa integral que engloba tanto la prevención como la intervención de conflictos. Ello no significa que no tenga problemas, sino una construcción positiva de un ambiente escolar basado en el respeto, cooperación, resolución de las tensiones y desacuerdos.

Nuestro trabajo de investigación, se plantea con el objetivo de brindar mayores conocimientos teóricos y conceptuales basados en los resultados de nuestros instrumentos sobre las dificultades que presentan los estudiantes. Esto permite que los lectores tengan un alcance novedoso y claro. Sucintamente, la población de Moquegua podrá conocer, involucrarse y beneficiarse al contar con estudios enfocados en su población escolar, cuyos

resultados dirigirán un plan de trabajo adecuado y certero para contribuir a la mejora del problema.

1.5.2. Justificación Social

La presente investigación tiene relevancia social, dado que permite conocer cuál es el estado de la convivencia escolar y cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los participantes, así como conocer los factores que provocan este fenómeno de estudio y facilitar el análisis de sus dimensiones y alcances. La relación entre las variables se discute para que, posteriormente, se puedan implementar programas o talleres que promuevan una buena salud mental y estilos de vida saludables en los jóvenes.

1.5.3. Justificación práctica

El alcance práctico de los resultados brinda información que puede ser utilizada con fines preventivos, impulsando el bienestar y soporte emocional a través de sesiones educativas, talleres psicoeducativos y escuela de padres. Además, propone capacitar a los docentes y tutores sobre las materias de convivencia escolar en adolescentes de acuerdo con el diagnóstico del salón. Al mismo tiempo, el estudio provee información relevante para las autoridades educativas de la UGEL de Moquegua, contribuyendo a la ejecución de acciones a través de mecanismos de seguimiento y apoyo a los docentes de la Institución Educativa.

1.6. Limitaciones de investigación

Detectamos una limitación metodológica, la cual consiste en que los hallazgos de la tesis solo pueden generalizarse a la población de estudio debido a que se empleó un muestreo probabilístico. Por ello, no podría extrapolarse para poblaciones con características diferentes, ya que existen variables sociodemográficas intervinientes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rajo (2023) investigó las habilidades socioemocionales y su relación con los episodios de desacuerdo en un grupo de 139 adolescentes que asistían al tercer y cuarto año de Educación Secundaria Obligatoria en un colegio de Murcia. Los participantes tenían edades comprendidas entre los 13 y 18 años. En la investigación, se utilizaron dos tipos de evaluación: uno basado en el cuestionario de competencias socioemocionales diseñado por Bar-On y Parker, y otro que evaluaba los conflictos entre los estudiantes, adaptado a partir de un cuestionario previamente propuesto por Ortuño.

Los resultados del estudio indican que los adolescentes que muestran una mayor habilidad para identificar las emociones de sus compañeros tienden a percibir los conflictos de manera menos intensa. Además, se observaron relaciones de moderación entre la capacidad para manejar el estrés y diferentes tipos de conflictos, así como entre el estado de ánimo y los métodos empleados para resolver situaciones problemáticas. Por otro lado, los adolescentes que regulan sus estados emocionales de manera más efectiva tienen una mayor capacidad para comprender la naturaleza de los conflictos. Asimismo, aquellos que mantienen un optimismo más destacado generalmente experimentan un estado de ánimo positivo y tienden a utilizar una variedad más amplia de estrategias para abordar situaciones conflictivas.

Por su parte, Salas y Alcaide (2022), han centrado su interés en la aplicación de un programa sobre inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de Educación Infantil. Llevaron a cabo un estudio cuasi experimental pretest-posttest con un grupo control no equivalente. La muestra con la que se trabajó consta de 346 individuos: 173 alumnos y 173

padres de 4 instituciones educativas de la localidad de Lorca (Murcia). Como técnica se utilizó el programa anual de inteligencia emocional EMOTI. Asimismo, a los estudiantes se les aplicó un cuestionario sobre competencia social y se aplicó un instrumento enfocado en la convivencia escolar a las familias. Para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS. Los hallazgos indicaron que los estudiantes del grupo experimental, a quienes se les aplicó el programa, obtuvieron menos conductas agresivas, además de un progreso en la convivencia escolar y la competencia social.

En un estudio realizado por Fierro-Suero et al. (2021), se planteó la hipótesis de que el ambiente emocional en el aula podría predecir las emociones que experimentan los estudiantes. Para investigar esto, se utilizaron datos de 417 estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas en Huelva, Andalucía, España, con una distribución de género del 44.1 % de varones y un 55.9 % de mujeres. Los resultados de la investigación respaldan la relación entre el ambiente en el aula y las emociones de los estudiantes, enfatizando especialmente la capacidad predictiva de las dimensiones como la satisfacción y el compromiso en el aula y la relación con el profesor para anticipar las emociones que experimentan los alumnos. Estos hallazgos destacan la importancia de fomentar entornos emocionalmente positivos, promoviendo la construcción de conexiones emocionales entre profesores y estudiantes.

En esta línea, Téllez (2021) desarrolló un estudio donde estableció evaluar la influencia del manejo emocional en la previsión y solución de conflictos, en escolares de cuarto año de primaria. Se empleó una metodología cualitativa-explicativa y se contó con la participación de 13 educandos, a quienes se les evaluó por medio de la entrevista y observación. Los resultados indicaron que, gran parte de esta población, se mostró de acuerdo en que los inconvenientes presentados en el salón son ocasionados por reiteradas agresiones verbales o físicas, faltas de respeto, actitudes inadecuadas y, en gran parte, por no saber manejar sus emociones apropiadamente.

Por lo tanto, tomaron conciencia sobre la relevancia de aprender a gestionar y detectar las emociones para mejorar las interacciones entre compañeros. En conclusión, es de suma importancia identificar las dificultades principales y causantes de conflictos a nivel convivencial en el salón, para que se logre educar a los estudiantes en inteligencia emocional con el fin de que alcancen a resolver de forma asertiva y apropiada sus obstáculos individuales, contribuyendo a la promoción de espacios de estudio adecuados.

Padilla y Valdés (2019), en su análisis, plantearon como propósito evaluar el impacto de la gestión emocional en la convivencia académica en educandos. Empleando un enfoque mixto, correlacional y no experimental, en una muestra de 69 escolares. Como técnicas se emplearon la observación y revisión documental y como instrumentos se utilizaron el cuestionario de BarOn ICE-NA y entrevista. Los hallazgos revelaron que, más del 20% a menudo aplica su inteligencia emocional y que más del 15% presenta un nivel regular de convivencia escolar, concluyendo que, existe una incidencia con asociación a las variables estudiadas en los participantes.

Soriano (2021), planteó la posibilidad de que existiera una conexión importante entre la habilidad emocional y la armonía en el entorno escolar en un grupo de 40 estudiantes de doce años pertenecientes al séptimo grado de la Institución Educativa Héroes de Paquisha en Guayaquil, durante el año 2020. La metodología aplicada fue de naturaleza descriptiva y correlacional, sin involucrar experimentación. Para recopilar los datos, se utilizó un cuestionario de inteligencia emocional y el cuestionario de convivencia escolar, cuya validez de contenido fue confirmada a través de la opinión de expertos, y el procesamiento de la información se llevó a cabo mediante el programa SPSS 22. Los resultados obtenidos en el estudio revelaron una conexión significativa entre la habilidad emocional y la convivencia en el ámbito escolar, apoyada por los valores de rho de Spearman, que alcanzaron un nivel de

0,707, con un nivel de significación bilateral menor a 0,011. Esto implica que existe una relación sólida, directa y estadísticamente importante entre ambas variables.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Torres (2022) en su indagación planteó analizar la conexión entre gestión emocional e interacción educativa en adolescentes. Aplicó una metodología descriptiva y correlacional en una muestra constituida por 123 adolescentes pertenecientes a los tres últimos años del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron el BarOn ICE: NA y una escala para medir la segunda variable. Los análisis revelaron que existe una asociación significativa de las variables analizadas por tener un $p\text{-valor} = < 0.001$; también se registró con el coeficiente correlacional con el valor de 0.380. Además, respecto al manejo emocional, el 42.3% de los participantes reflejaron un grado de muy bien. Respecto a la convivencia escolar, el 61.8% muestran una convivencia escolar media. En conclusión, la gestión emocional es un aspecto ligado con la convivencia académica en la muestra.

Castillo (2021), tuvo como propósito decidir la concordancia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa. La metodología empleada corresponde a una investigación de tipo básica, no experimental y de alcance correlacional. La técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico aleatorio simple. La muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de secundaria de ambos sexos entre las edades de 14 a 17 años, a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - Forma abreviada. La contrastación de la hipótesis se realizó a través del coeficiente de correlación de Spearman, en donde los resultados obtenidos revelan que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa significativa y de efecto moderado ($r_s = .42$; $p < .01$).

Cerna (2021), en su investigación, sugiere ahondar el vínculo entre inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes. Utilizando un diseño cuasi experimental, la población estuvo constituida por 120 alumnos correspondientes al sexto grado de primaria, a quienes se les aplicaron cuestionarios. Se empleó la prueba t de Student para evidenciar la hipótesis de investigación, la cual indica que la utilización de talleres de inteligencia emocional mejora notablemente la convivencia escolar en los alumnos. Finalmente, se demuestra la efectividad de los talleres de inteligencia emocional para mejorar la capacidad de convivencia escolar en los niños del 6° grado, puesto que genera una mejora significativa tanto en el ámbito de la variable como en todas las dimensiones.

Estrada et al. (2020), desarrollaron una investigación con la finalidad de analizar la conexión de la habilidad emocional entre el entorno dentro de un contexto educativo con un grupo de 56 alumnos pertenecientes al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Nuestra Señora del Rosario. Desde una perspectiva de análisis, se adoptó un enfoque cuantitativo y se diseñó un estudio no experimental de tipo descriptivo correlacional. Para obtener los datos relacionados con la habilidad emocional, se utilizó el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA. Por otro lado, se utilizó la Escala de Clima en el aula. Los análisis estadísticos arrojaron una correlación positiva de magnitud moderada entre las variables investigadas, con un coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0,677, el cual resultó ser significativo ($p=0,000<0,05$). En resumen, se puede deducir que existe una relación entre el nivel de desarrollo de la habilidad emocional en las estudiantes y la calidad del entorno en el aula de clases.

Mondalgo (2019) en su estudio propuso examinar la conexión entre la gestión emocional y la convivencia académica en educandos. Empleando un análisis cuantitativo, básico, descriptivo, no experimental y correlacional, se contó con la participación de 186 escolares, a quienes se les administraron cuestionarios. Los hallazgos señalaron que, el

coeficiente de Spearman (r), obtuvo una valoración equiparable de 0,389 y un p-valor (Sig.) equivalente al 0,000, lo que posibilitó rechazar la hipótesis nula. Además, el 83.33% de los escolares presentan un grado promedio de gestión emocional y, el 60.75 % perciben un grado regular de convivencia escolar. Esto demuestra una relación positiva y significativa entre las variables abordadas en los participantes.

2.1.3. Antecedentes locales

Díaz (2019) tuvo como objetivo principal analizar la conexión existente entre la inteligencia emocional y el entorno dentro del salón de clases, teniendo como muestra a 62 estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado. Para ello, se utilizó la escala de inteligencia emocional y la escala de clima en el aula, enfocándose en una categoría no experimental y empleando un diseño descriptivo correlacional. Esta metodología permitió demostrar de manera concluyente la presencia de una relación directa y sustancial entre ambas variables, con un nivel de confianza del 95% (0.95) y un nivel de significancia α del 5% (0.05), así como un coeficiente de correlación de Pearson de 0.807. Además, se observó que la dimensión de autoconocimiento se relaciona de manera significativa con el ambiente en el aula, con un coeficiente de correlación de 0.665, mientras que el autocontrol muestra una correlación de 0.686. Por su parte, la automotivación alcanza un coeficiente de correlación de 0.784, el dominio de relaciones interpersonales presenta un valor de r de Pearson igual a 0.619, y la empatía muestra una correlación de 0.53.

Quispe (2019), en su investigación, planteó que la práctica del valor del respeto se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Coronel Manuel Camilo de la Torre. Este estudio corresponde al tipo de investigación no experimental y un diseño descriptivo correlacional porque permite demostrar si existe relación entre las variables de estudio. La muestra estuvo integrada por 66 estudiantes de secundaria de la institución educativa. La técnica de recolección de datos fue la

encuesta y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre el valor del respeto y el cuestionario sobre convivencia escolar. Los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa y significativa al aplicar la prueba de Correlación de Pearson = 0,746; medio – alto, grado de correlación. Se concluye que existe relación entre la práctica del valor del respeto y la convivencia escolar percibida por los estudiantes de secundaria de la institución educativa.

Chayña (2018), en su estudio, tuvo como objetivo principal establecer una relación entre la capacidad de comprender y manejar las emociones y el ambiente en el salón de clases en un grupo de 34 estudiantes matriculados en el CEBA La Libertad (Moquegua). Para recopilar la información, se llevaron a cabo encuestas diseñadas para medir la inteligencia emocional y evaluar la percepción del ambiente en el aula. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, y no tuvo una naturaleza experimental. Los resultados de la correlación mostraron que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el ambiente en el aula, con un coeficiente de correlación de 0,708 y un valor de $p = 0,000$. Además, es importante destacar que el autocontrol también está relacionado significativamente con el ambiente en el aula, con un coeficiente de correlación de 0,619. Asimismo, se encontró una conexión significativa entre la automotivación y el ambiente en el aula, con un coeficiente de correlación de 0,533, así como una relación significativa entre la empatía y el ambiente en el aula, con un coeficiente de correlación de 0,577.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

Sobre la definición de la primera variable, tenemos el concepto de Bustillos et al. (2023) quienes sostienen que la inteligencia emocional (IE) está conceptualizada como aquella destreza que logra la distinción, comprensión, regulación y la concientización de las afecciones, tolerando toda presión o frustración que se soporte en cada rutina personal. De esta manera, las

competencias blandas desempeñan un rol esencial ante los aprendizajes y formas del proceso académico, alcanzando óptimos resultados.

En este sentido, se refiere a la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia (Cooper & Sawaf, 1998).

Howard Gardner (2008), reconocido por su teoría de las múltiples inteligencias, llevó a cabo una investigación significativa en cuanto al estudio del sistema emocional como una inteligencia. A pesar de que su atención primordial se encamina hacia las capacidades cognitivas, asigna importancia y trascendencia a las aptitudes emocionales en su labor, entendiéndose como una norma fundamental para la psicología y la biología, ya que procesan información dentro del contexto humano. Esta acumulación de información se manifiesta en el comportamiento frente a diversas situaciones cotidianas.

Conforme a Parreño y Martínez (2023), la inteligencia emocional implica la habilidad que presenta el ser humano para captar, valorar y manifestar emociones, repercutiendo de manera significativa en el progreso, los logros individuales y avances profesionales de las personas. Por tanto, la escuela funciona como un controlador cognitivo de las emociones en eventos estresantes o complejos, lo cual beneficiaría la adecuación dentro del ámbito de la persona.

Por su parte, Costa et al. (2021), en su estudio investigativo, publicaron un compendio informativo presentando la evolución y el progreso de la IE en los estudiantes y docentes para sus prácticas pedagógicas. En este sentido, es trascendental determinar que las emociones son las sendas de las acciones, permitiendo la comprensión de actitudes ante una respuesta emocional. Esto marca diferencialmente las acciones que realizan los individuos ante un

estímulo como componente de cognición, el cual resulta predispuesto por el aspecto en que el sujeto fue educado sentimentalmente. En consecuencia, es posible señalar que los acontecimientos externos no logran determinar las extensas reacciones en cada persona, resultando conscientes o inconscientes.

En el período adolescente, el cual se caracteriza por un periodo de variaciones constantes, donde las personas deberán adaptarse. Aquí, el colegio tiene un rol importante, puesto que, según diversos estudios, se ha evidenciado que un adolescente con gestión emocional refleja mejores destrezas de adecuación, bienestar y determinación, objetivos planteados, así como también le permite sobrellevar de manera adecuada las distintas áreas de su existencia (Silva et al., 2022).

En este sentido, la educación emocional en esta población es vital, puesto que, enseñar los factores emocionales permitirá a los estudiantes desarrollar y potenciar las habilidades socioemocionales, lo cual no solo beneficiará en el ámbito académico, sino también será una manera de promoción de la salud, prevención de patologías psicológicas y desarrollo integral del adolescente. Asimismo, posibilitará incrementar al máximo el potencial emocional como cimiento fundamental para el desarrollo cognitivo (Sigüenza et al., 2019).

En esta línea, Ugarriza y Pajares (como se citó en Monteza, 2021), afirman que las dimensiones de la inteligencia emocional son las siguientes: a) Interpersonal, es aquella facultad de controlar, comprender e identificar nuestras propias emociones y las de los demás. b) Intrapersonal, es la habilidad referida a entender, conocer y comprender nuestros pensamientos, sentimientos y emociones de manera apropiada. c) Adaptabilidad, es la destreza que posibilita al individuo identificar y definir contextos adversos, enfrentándolos de forma efectiva, buscando soluciones óptimas. d) Manejo del estrés, es aquel componente que permite al individuo a tolerar la tensión del medio externo y saber manejar sus impulsos y frustraciones

de manera apropiada. e) Estado de ánimo, es la facultad de disfrutar de sí mismo, reflejándose en la satisfacción de la vida.

Acerca de la teoría de Cohen (2003), sobre el clima emocional, plantea que el entorno socioemocional presente en una institución educativa contribuye de manera esencial en la eficiencia de las vinculaciones que se desarrollan entre dos o más personas y en el curso del desarrollo cognitivo de los escolares. En efecto, el plantel educativo es un elemento primordial que forma las vivencias emotivas de los alumnos, cuando el clima emocional es seguro y sano, incentiva y beneficia relaciones interpersonales de considerable importancia y favorece un desarrollo de enseñanza más efectivo.

Por otra parte, un clima emotivo hostil y desfavorable puede tener una alteración nociva en las conexiones entre los alumnos y sus habilidades de aprendizaje; por consiguiente, la hipótesis de Cohen nos incita a pensar y meditar acerca del valor de concebir una atmósfera emocionalmente auténtica en las escuelas, ya que en un ambiente favorable para el incremento de la empatía, la utilización de una conexión eficiente y el impulso de la solución a un problema.

Mayer et al. (2004), con relación a la inteligencia emocional, aludieron que se trata de la capacidad para explorar, mirar y verificar los sentimientos y las emociones de los otros, así como de las de uno mismo. Con la intención de utilizar este análisis emocional, y orientarlo a la acción personal de una forma correcta. La estructura de la inteligencia emocional se proyecta como un ejemplo de tres elementos unidos al proceso mental englobando la comunicación emocional. En primer lugar, se refiere a la expresión y valoración de las emociones con medio de sí mismo, de forma verbal y no verbal, además de los de la percepción y la empatía. En segundo lugar, opera en la regulación de las emociones pertenecientes y con las demás personas. Para finalizar, es la práctica de la emoción por mediación del razonamiento creativo, la planeación flexible, la motivación y la atención.

Según diversos autores, los sujetos que manifiestan inteligencia emocional se estima que logran una forma imaginada de salud mental positiva. Este tipo de individuos tienen conocimiento de su emotividad y la de los demás, y son de mente abierta con respecto a su experiencia interna.

El Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer et al. (2004)

El término de inteligencia emocional por Mayer et al. (2004) está formado por un conjunto de habilidades emocionales que moldean la atención y la percepción a nuestros estados fisiológicos o expresivos que buscan el manejo interpersonal y personal. Las cuatro habilidades emocionales de complejidad ascendente planteadas por estos autores son:

- a) **La percepción emocional:** Consiste en la habilidad para asociar y vincular los propios sentimientos, así como aquellos que te rodean. comprende prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.
- b) **La facilitación o asimilación emocional:** Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es efectivamente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro

pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información.

- c) **La comprensión emocional:** Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Asimismo, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (i.e., los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona). Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (i.e., el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora).
- d) **La regulación emocional:** Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás.

Este modelo innovador enriquece el entendimiento de la esfera emocional intelectual, siendo una contribución valiosa.

Modelo de inteligencia emocional de Goleman

Modelo basado en los estudios de Mayer y Salovey, Goleman (1998) señaló que la inteligencia emocional es la forma en que podemos reconocer las emociones y sentimientos tanto de nosotros como los de los demás. Él también incluye el hecho de motivarnos y manejar positivamente la relación con nosotros mismos y con las demás personas. A diferencia de las habilidades académicas o intelectuales que ponen el énfasis en el área del cociente intelectual.

Para Goleman (1998), la inteligencia emocional posee dos componentes emocionales: intrapersonal e interpersonal, los cuales son parte de la competencia social y personal. La inteligencia emocional cuenta con 5 dimensiones. El componente intrapersonal se refiere a cómo somos con uno mismo; aquí, se considera la identificación, el control de emociones y la comprensión. El control de emociones propias se observa en la dimensión de conciencia de sí mismo, motivación y autorregulación. El componente interpersonal se basa por el medio en cómo nos relacionamos con los demás; además, se pueden identificar y comprender las emociones que experimentan los demás.

Goleman (1996) explica que las personas que tienen inteligencia emocional tienen un buen equilibrio emocional, manifiestan un compromiso con los demás, asumen responsabilidades, son éticas y cuidadosas en cómo se relacionan. Se sienten tranquilos consigo mismos y con la mayoría de las personas del exterior.

En esta línea, se describe a la inteligencia emocional como la capacidad que nos permite reconocer e identificar los sentimientos propios y de los demás. Son importantes, ya que no solo son parte para poder relacionarnos de manera externa, sino también trascendentales para sentirse bien consigo mismos.

Goleman explica que tanto el Cociente Intelectual como el Cociente Emocional se complementan y no se oponen el uno con el otro. Ambos cocientes, la razón y la emoción, generan en la persona un equilibrio positivo de bienestar. La razón puede controlar las emociones; sin embargo, no será lo suficiente para evitar respuestas con consecuencias emocionales negativas. El desarrollo académico que se da en las áreas de nuestra vida no se rige por cuán preparado esté uno, sino en la aptitud emocional.

Modelo de inteligencia social y emocional de Bar-On

La teoría de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On está considerada dentro del ámbito de la psicología positiva como un modelo mixto al integrar personalidad y habilidades sociales (García & Giménez-Mas 2010).

García y Giménez-Mas (2010, p. 46) señalan que “el modelo está compuesto por componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general”. Asimismo, cada componente da a conocer habilidades que se relacionan entre ellos y conforman los subcomponentes. En cada componente se especifica con sus respectivos sub-factores, los cuales en la investigación se forman las dimensiones.

BarOn (1997) postuló una teoría basada en cinco áreas primordiales de la inteligencia emocional que se miden a través de un test con su autoría llamado Índice de IE de Bar-On EQ-i, las cuales son: el bienestar emocional, los vínculos sociales, la adaptabilidad, el proceso de elección y la gestión de la tensión emocional. Este enfoque integral considera la importancia de evaluar y desarrollar competencias emocionales en estas dimensiones, clave de la vida psicológica y emocional de las personas; además, su modelo ha sido utilizado en diversas investigaciones y prácticas terapéuticas para comprender mejor y mejorar la inteligencia emocional de individuos en distintos contextos y etapas de la vida.

a) Componente intrapersonal: Refiere a la capacidad de tener una visión buena de uno mismo para entender las emociones propias y saber decirlas adecuadamente.

Involucra cinco sub factores, a saber:

- **Comprensión emocional de sí mismo:** Capacidad para percibir el porqué de las emociones.
- **Asertividad:** Concede expresar las emociones sin hacer sentir mal a los demás y de forma constructiva.
- **Autoconcepto:** Refiere a la comprensión y aceptación de cualidades buenas o malas, así como las propias limitaciones, lo que incrementa el respeto de uno mismo.
- **Autorrealización:** Es la capacidad de deleitarse de lo que se realiza y queremos hacer.
- **Independencia:** Es la aptitud de tomar una dirección propia con la seguridad de elegir tus decisiones.

b) Componente interpersonal: Habilidad para comprender las expresiones emocionales de las personas de forma empática. Integra los siguientes subcomponentes:

- **Empatía:** Capacidad de percibir y comprender el sentimiento de las personas exteriormente.
- **Relaciones interpersonales:** Habilidad para crear y mantener vínculos con las personas de forma gratificante.
- **Responsabilidad social:** Refiere a aquel individuo(a) que aporta a la sociedad.

c) Componente adaptabilidad: Se explica la facilidad al ser flexible al cambio según el contexto. Se tienen 3 componentes:

- **Solución de problemas:** Capacidad de reconocer y resolver distintas situaciones con proceso de identificación de alternativas.
 - **Verificación de la objetividad:** Se refiere a examinar la correlación de lo que es real y lo que comprobamos.
 - **Flexibilidad:** Habilidad para amoldarse a diversas y nuevas situaciones.
- d) **Gestión del estrés:** Se refleja en la habilidad para regular respuestas emocionales, controlar impulsos y enfrentar con serenidad situaciones generadoras de tensión.
- **Tolerancia al estrés:** Gestionar eficazmente estados emocionales en contextos adversos, manteniendo el equilibrio psicológico frente a circunstancias desafiantes.
 - **Control de los impulsos:** Competencia para modular reacciones espontáneas en escenarios complejos, favoreciendo respuestas adaptativas ante la adversidad.
- e) **Estado de ánimo global:** Habilidad para interpretar de manera favorable las circunstancias, promoviendo un enfoque positivo ante los eventos. Incluye dos subdimensiones:
- **Felicidad:** Estado de ánimo que se llega a experimentar en un momento de bienestar.
 - **Optimismo:** Capacidad de percibir de manera positiva las distintas situaciones de la cotidianidad.

BarOn, habla de la Inteligencia Emocional Social como aquellas habilidades socio-emocionales, dirigidas a expresar y percibir sentimientos de uno mismo y de las personas del exterior, siendo muy conveniente para un buen desenvolvimiento social. Su teoría muestra diferencias con otros modelos. Genera, como consecuencia, obtener Inteligencia Emocional

que nos concede comprender y examinar los conflictos de nuestras propias emociones según en cada situación.

2.2.2. *Convivencia Escolar*

Respecto a la teoría del aprendizaje social, señala que los individuos se relacionan entre sí y crean o modifica el comportamiento, todos, se enmarcan en un contexto colectivo, y muestra el desacuerdo con el experimento con sujeto que no interactúan socialmente por sentirse lejos de la realidad (Bandura, 1974).

Respecto a la conceptualización de la convivencia escolar (CE), Sosa et al. (2023) señalan que es la agrupación de interacciones humanas que se originan en el colegio, se desarrollan de forma social, diaria y es una corresponsabilidad por la población académica, cuando esta convivencia se da de manera adecuada permite incentivar el progreso integral y obtención de aprendizajes de los educandos.

Otra teoría importante es el modelo ecológico de Bronfenbrenner, quien explica la relevancia del proceso humano. Este enfoque concibe al entorno ecológico como una agrupación de organizaciones secuenciales y sistematizadas en diversas jerarquías. Este autor llama a esos rangos: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. Asimismo, detalla los diversos escenarios en donde interviene en el transcurso de su vida, sin pasar por alto la importancia a los sujetos con quienes interactúa dichos espacios, permitiendo identificar a la sociedad y su conexión que producen como un total de series que impactan en el crecimiento y en la existencia cotidiana de las personas, dando como resultado a sus experiencias, la manera de comportarse y de cómo accionar antes los eventos del ambiente (Frías et al., 2003).

Por su parte, Galo (2003) explica la teoría del clima escolar como una combinación de componentes, piezas que plantean respecto al sentir emocional, la valoración hacia uno mismo que involucre a las demás personas, personalmente el desarrollo, identificación, amor propio,

así como una convivencia satisfactoria y la asertividad del docente para con los estudiantes. Estas especificaciones resaltan la energía de establecer normativas de convivencia que impulsan conexiones interpersonales de elevada calidad, ideando un ámbito propicio para la instrucción y el proceso de obtención de conocimientos, de una forma eficaz y resguardada.

Para los autores Ortega et al. (2007), la convivencia escolar se rige a un diseño conductual donde la persona pueda expresar y al mismo tiempo recibir respeto, consentimiento de sus pares e integridad, adaptándose así la clave principal que desarrolla el accionar formativo. Por consiguiente, es preciso mencionar que la cohabitación es la ilación colectiva y bilateral mediante la cual de forma individual se anhela sumar un ambiente seguro para todos los jóvenes. A su vez, refuerza los valores y la formación del centro educativo como fruto. Finalmente, nuestro objetivo será lograr nexos reales.

Para Villanueva et al. (2022), es el conjunto de vínculos individuales y colectivos que surgen en la etapa académica, la cual involucra a toda la comunidad educativa, impactando positivamente en el desarrollo social de los estudiantes.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2023), la CE es el conglomerado de interacciones humanas que surgen en un centro educativo. Es considerada como un elemento clave de la gestión académica por la relevancia de las conexiones interpersonales de calidad en el desarrollo de aprendizaje y el clima escolar.

Es importante mencionar que, la convivencia familiar repercute en la manera como actúan los educandos en la escuela. Por tanto, la familia es aquel centro de la humanidad en el que se aprenden los valores ciudadanos, los cuales serán replicados en el contexto educativo (Ospina et al., 2022). En tal sentido, la CE se desarrolla y consolida mediante los lazos que surgen entre todas las personas pertenecientes a la comunidad educativa.

Con relación a las disquisiciones de Gómez y Agramonte (2022), se señala que la convivencia académica es un procedimiento integral, de formación colectiva que se consolida

conforme a las particularidades, perspectivas, disposiciones de los actores instructivos, pues son quienes vivencian el compartir cotidiano y emprenden voluntades para preservar la convivencia al ritmo que exigen las realidades dadas en la dinámica colectiva del colegio. Cabe resaltar que en estas relaciones emanan las dificultades como eventos propios a la naturaleza de las interacciones interpersonales, por lo cual deben ser asumidos como oportunidades de aprendizaje, cuyas soluciones están enfocadas al bienestar de todos.

Conforme a Ramírez et al. (2019), en el espacio formativo, la CE establece uno de los retos posteriores más relevantes en la actualidad. La escuela debe servir como un ambiente de aprendizaje donde se internalicen costumbres y posturas favorables hacia valores democráticos que benefician la enseñanza de adolescentes preparados para vivir juntos, donde la convivencia escolar y las interacciones colectivas e individuales son factores que van inevitablemente enlazados al método formativo. Sin duda, no se pueden desconectar ambas partes; inclusive, se podría afirmar que ambos permiten un adecuado ambiente de convivencia, facilitando o limitando el aprendizaje.

Referente a Fierro (2011, como se citó en Sáez et al., 2018), la CE integra el método instructivo, pues simboliza la experiencia compartida del colegio. Por tanto, la convivencia representa una condición para el aprendizaje. Para Fierro, la convivencia responde a las particularidades de las relaciones que se manifiestan mediante un clima apropiado para desarrollarse y aprender. Aquí, la CE puede clasificarse en 3 categorías. Por un lado, la convivencia inclusiva, la cual se enfoca en salvaguardar la equidad de oportunidades de la totalidad de los individuos como condición para ejercer el derecho de la formación.

Por otro lado, la convivencia democrática es aquella vinculada a la vivencia de participar en situaciones compartidas, refiriéndose al desarrollo de competencias analíticas y de recursos para laborar con los demás, solucionando los conflictos de forma pacífica y definiendo los pactos para mantener un adecuado entorno. Por último, la convivencia pacífica

que sobresale desde el enfoque socio-jurídico centrado en la formación que posibilite la consideración y aprecio de los derechos cívicos de cada uno de ellos, sin exclusión y rechazo por temas singulares.

Para Ortega et al. (2012, como se citó en Sánchez, 2022) los ejes de la convivencia escolar son: a) La capacidad de dirigir a los individuos a través de una comunicación mutua, la cual hace referencia a que para conseguir una adecuada convivencia académica, se deben implementar diferentes acciones formativas, comprometiendo a la comunidad escolar. b) El arreglo de la norma democrática, es la elaboración y aplicación de las normas de convivencia académica, donde todo educando debe llevarla a cabo. c) Ajustes sociales a iguales, es centrar la atención a cada comportamiento, particularidad y disposición de los estudiantes frente a sus relaciones interpersonales expresadas hacia sus compañeros. d) Victimización de iguales, aquí, los educandos van situándose en diversos contextos y de esta manera se exponen a ser víctimas entre sus compañeros. e) Comportamiento violento, es aquel acto de violencia que perjudica y amenaza la convivencia escolar, quebrantando las normas de convivencia establecidas. f) Victimización por el profesorado, señala que los nexos entre educandos y maestros contribuyen a convivencias apropiadas, dándose de forma sana, y así ir reforzando una adecuada convivencia escolar.

Dimensiones de la convivencia escolar

La variable abarca distintos aspectos que la configuran y estructuran. Según Ortega et al. (2012), se identifican seis dimensiones fundamentales que se explicarán a continuación, que constituyen el marco de análisis en la presente tesis.

a) Gestión de la red interpersonal:

Incluye todas las acciones promovidas dentro de la comunidad escolar para fortalecer la convivencia. Ortega et al. (2012) sostienen que la convivencia implica reconocer la importancia de la valoración mutua entre docentes, estudiantes y familias, ya que su interacción

configura la identidad de la institución. En este sentido, Benites (2017) destaca que una interacción positiva se caracteriza por la colaboración, el respeto y la cooperación. Por su parte, el MINEDU (2012) enfatiza que el objetivo de toda institución educativa es fomentar una convivencia armoniosa, lo que se logra a través del fortalecimiento de relaciones interpersonales dentro de un ambiente adecuado.

Este componente involucra las actitudes y prácticas que los docentes promueven para fortalecer las relaciones entre el alumnado, así como la participación activa de las familias en la vida escolar. Todo esto contribuye a la consolidación de una comunidad educativa cohesionada dentro del sistema social más amplio.

b) Ajuste a la disciplina democrática

Esta dimensión se refiere a la forma en que los estudiantes comprenden y cumplen las reglas de convivencia en la escuela. Ortega et al. (2012) resaltan la importancia de respetar las normas compartidas y entender las consecuencias de su incumplimiento. Asimismo, Benites (2011) indica que las percepciones sobre las conductas inadecuadas varían entre los docentes, ya que algunos pueden considerarlas irrelevantes, mientras que otros las interpretan con mayor rigor.

Este factor regula la interacción escolar cotidiana, asegurando que los estudiantes actúen conforme a las normas establecidas. Aunque su implementación puede enfrentar obstáculos, es fundamental fortalecer la participación estudiantil en la elaboración y aplicación de estas reglas para mejorar la convivencia.

c) Ajuste social entre iguales

Este aspecto evalúa la interpretación que los estudiantes tienen sobre sus relaciones interpersonales en cuanto a amistad, respeto, colaboración y asertividad. Perales et al. (2014) afirman que la convivencia favorece a la cercanía y el conocimiento mutuo, facilitando la construcción de redes amicales. Por su parte, Ortega et al. (2012) señalan que las interacciones

entre estudiantes forman un sistema relacional horizontal independiente del profesorado, lo que permite la adquisición de habilidades como la empatía y la negociación de intereses.

En síntesis, la adaptación social en la escuela constituye un pequeño sistema dentro del entorno educativo donde los alumnos desarrollan una identidad de igualdad basada en obligaciones comunes. No obstante, los conflictos son inevitables y deben solucionarse de manera efectiva para optimizar la convivencia escolar y el desarrollo de competencias sociales.

d) Victimización de iguales

El estudiante percibe una mala experiencia dentro del colegio al sentirse excluido, experimentar agresión física o psicológica, por parte de sus compañeros de clase; ello generará en el estudiante una sensación de inseguridad en el centro educativo.

Ortega et al. (2012) explican que las acciones del agresor y la vulnerabilidad de la víctima convierten esta situación en un proceso de victimización con repercusiones perjudiciales en la convivencia escolar. Según Benites (2017), un ambiente académico seguro y normativamente organizado actúa como un factor protector del desarrollo personal y social de los estudiantes, promoviendo condiciones favorables para el aprendizaje.

La interacción entre estudiantes puede verse afectada por la victimización entre pares, lo que perjudica la convivencia escolar. Dado que la posibilidad de ser víctima está presente en todas las interacciones humanas, la escuela debe prepararse para gestionar adecuadamente estas situaciones y fomentar estrategias de resolución de conflictos.

e) Comportamiento violento

La violencia es el empleo intencional de la fuerza, ya sea de forma física, verbal o psicológica, que puede provocar perjuicio a un individuo o colectivo. Ortega et al. (2012) consideran que la violencia no tiene justificación cuando falta reciprocidad ética y respeto hacia los otros. Este tipo de conducta se manifiesta de diversas formas, donde también se identifica la segregación social.

Benites (2011) considera que es necesario abordar la violencia estudiantil teniendo en cuenta el desarrollo evolutivo y las circunstancias de vida. La agresividad dentro de la escuela interfiere con la convivencia y el desarrollo moral de los estudiantes, aumentando el riesgo de comportamientos antisociales. La falta de habilidades para la resolución pacífica de conflictos suele ser una de las principales causas de estas conductas. Desde un enfoque ecológico, la violencia surge de un ambiente de convivencia deficiente, lo que refuerza la necesidad de promover estrategias preventivas para mejorar la convivencia dentro de las instituciones educativas.

f) Victimización por profesorado

Se considera la interpretación de los estudiantes respecto a situaciones en las que pueden experimentar agresiones de tipo físico, psicológico o verbal por parte de los docentes. Según Benites (2017) una convivencia democrática se entiende como una forma de interacción basada en el respeto y la consideración de las características individuales de cada persona, sin importar su rol dentro del entorno educativo.

Para lograr una convivencia armoniosa en el ámbito escolar, es esencial que exista empatía y respeto mutuo entre docentes y alumnos. Sin embargo, este equilibrio puede verse afectado por diversos factores, como el estrés derivado de las exigencias laborales del profesorado, el comportamiento inadecuado de algunos estudiantes o las condiciones de trabajo poco favorables. En determinadas circunstancias, estas dificultades pueden impedir que los docentes manejen adecuadamente los conflictos que surgen en el aula (Benites, 2011).

En este sentido, se determina que el oportuno clima entre los profesores y el alumnado fomenta la convivencia escolar apropiada, los docentes son los encargados de evidenciar una actitud optimista frente los problemas y ver la forma de solucionarlos. Deben demostrar una actitud positiva ante los conflictos y la manera de resolverlos. Es importante no inclinarnos por nuestras emociones, a su vez, es fundamental el desarrollo de nuestras competencias

emocionales para exiliar de las instituciones educativas la victimización de los alumnos por parte del de la plana de educadores.

Para fomentar la apropiada convivencia escolar, en primer lugar, es fundamental examinar las dimensiones de la convivencia escolar y reconocer aquellas que la benefician de aquellas que la perjudican. Continuando, ni la perspectiva ecológica ni una dimensión por sí sola aclarara la faceta de la convivencia escolar, ya que se desencadena como consecuencia la acción bilateral entre ellas. Así, la coexistencia escolar se ve transmutada cuando sus integrantes no obedecen las normas establecidas, es por ello que cada institución educativa debería contar con un programa o proyecto que actúe como un marco de referencia.

Para impulsar e incentivar una adecuada convivencia escolar democrática, es fundamental reconocer y determinar los diversos escenarios que suelen presentarse, comprometiendo la prevención y a su vez posibilitando e impulsando oportunidades para el diálogo. Esto supone la adopción de aprendizajes para solucionar los desacuerdos de una forma ingeniosa y fabricando soluciones persistentes y eficaces entre los individuos y las multitudes.

El reto de los adultos que conforman el plantel educativo, es promover una convivencia óptima en las escuelas. No obstante, esta tarea no es responsabilidad propia del sistema educativo, es fundamental que exista una concordancia entre lo que se evidencia en las instituciones educativas, en las familias, en el hogar y lo que se vive en la comunidad, solo de esa forma, los escolares los acogen como propios.

Modelos de gestión de la convivencia escolar

Para gestionar de forma eficaz la convivencia escolar dentro de las escuelas, deben disponer y contar con un plan o proyecto de convivencia donde se vean reflejados, incluidos y explicadas no solo la misión de la institución, sino que se defina la normatividad con el fin de regular las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. La ausencia de dicho plan dirigirá a la confusión así como también a la espontaneidad. Existen diferentes modelos de

gestión. Fernández et al. (2002, como se citó en Benites 2012) proponen, identifican y destacan tres modelos de gestión de la convivencia escolar, a saber, el modelo punitivo-sancionador, el modelo relacional y el modelo integrado.

a) Modelo punitivo-sancionador

Denominado también como normativo-correctivo, se enfoca en sancionar la falta cometida, ya que se considera que así se evitará la reincidencia a través del miedo a ser mortificado, a su vez que nos vale como modelo para los demás. Los críticos acerca de este enfoque aseguran que este método por sí solo no da resultado. Sin embargo, Tafur y Suárez (2014) afirman que desencadena resentimiento en los sancionados y no incentivan la responsabilidad de las acciones. Por otro lado, Torrego (2010) refleja que el no tocar el origen del conflicto podría desatar un sentimiento de desamparo.

b) Modelo relacional

Este enfoque busca la reconciliación a través del diálogo, donde ambas partes puedan entenderse de forma mutua. Donde la víctima obtiene una satisfacción y el infractor hace cara a su accionar. De tal manera que ambas partes, puedan manejar soluciones a través de la introspección.

Modelo integrado

Este modelo se nutre y combina lo mejor de los dos enfoques anteriores e incentiva que los conflictos se resuelvan, en primera instancia, a través del intercambio de información y después tengas lugar la aplicación de correcciones. Por su parte, Ortega y del Rey (2003, como se citó en Tafur & Suárez 2014) señalan que la eficacia de este modelo depende de controlar métodos enfocados al manejo de conflictos. Además, Torrego (2010) hace hincapié que cuando los colegiales son autónomos en la clase, presentan iniciativas viables y articuladas.

En conclusión, señalado nos muestra que se pueden usar como estrategias, pero no siempre producen buenos resultados.

El Minedu, en nuestro país, fomenta una perspectiva integral que incentiva el involucramiento activo de los alumnos en la observancia y aplicación de las normas de convivencia y su consecuencia de no llevarlas a cabo.

Aprendizaje de la convivencia en la escuela

El desarrollo de la convivencia demanda habilidades interpersonales que se fortalecen en el entorno familiar, escolar y comunitario. Según el Currículo Nacional del Minedu (2016), la promoción de la convivencia en el ámbito educativo requiere la construcción de relaciones interpersonales fundamentadas en principios de equidad y democracia, con el propósito de generar bienestar colectivo. Estas interacciones deben incorporarse de manera estratégica en el Plan de Convivencia y Tutoría Escolar.

Benites (2017, p. 156), indicó que “el aprendizaje de la convivencia implica aprender a conocerse a sí mismo: autoconcepto y autoestima. Aprender a conocer a las personas que nos rodean: competencia emocional y empatía. Aprender a relacionarse con los demás: habilidades sociales y de comunicación”. Asimismo, según Ortega et al. (2012) “la cohabitación académica, se ubica en la mitad de los sueños y anhelos de una colectividad para ser más tolerante con la finalidad de vivir en armonía” (s. p.).

Por consiguiente, es viable cultivarse para prepararse a coexistir. El principal propósito del entorno escolar nacional es la mejora de la educación que se logra a través del desarrollo y ejercicio de la coordinación y la comunicación. En otras palabras, se debe mencionar que los individuos son quienes deben cultivar, ilustrarse y formarse acerca de la noción de sus emociones y las de los demás. Enseñar para la coexistencia no puede ejecutarse sin considerar el dominio y la relevancia del ambiente social donde la institución educativa se sitúa. Por lo tanto, es conveniente realizar convenios y cooperación con los padres de familia y otros actores involucrados.

Convivencia escolar e inteligencia emocional

La socialización desempeña un papel fundamental en el aprendizaje del comportamiento humano, permitiendo la asimilación de normas de convivencia aceptadas socialmente. Este proceso inicia en el entorno familiar, se refuerza en el ámbito educativo y se consolida dentro de la sociedad. Actualmente, se observa un incremento en la manifestación de conductas violentas dentro de los centros escolares, lo que sugiere dificultades en la convivencia entre los estudiantes. Ugarriza y Pajares (2005) enfatizan la relevancia de fomentar la inteligencia emocional en las instituciones educativas, dado que:

Contribuye al fortalecimiento del desempeño académico y al sentido de responsabilidad social, reduciendo el riesgo de que los estudiantes adopten conductas inapropiadas o perjudiciales, tales como la violencia, la participación en actividades delictivas, el consumo de sustancias psicoactivas y el inicio temprano de relaciones sexuales sin medidas de prevención. En este sentido, el ámbito escolar desempeña un papel clave al proporcionar espacios para el desarrollo y la aplicación de habilidades emocionales y sociales adecuadas, tanto dentro como fuera del entorno educativo (p. 12).

El Currículo Nacional de la Educación Básica en nuestro país establece 31 competencias esenciales dentro del sistema educativo. Entre ellas, las competencias "construye su identidad" y "convive y participa democráticamente" guardan una estrecha relación con el desarrollo de la convivencia y la inteligencia emocional, contribuyendo a la formación integral del estudiante.

La competencia construye su identidad supone el desarrollo de habilidades fundamentales como la autovaloración y la autorregulación emocional. La primera está vinculada con la identificación y apreciación de los rasgos que definen la individualidad de cada persona, favoreciendo el fortalecimiento de su identidad, y la segunda hace referencia a la capacidad del estudiante para identificar y comprender sus emociones, permitiéndole manifestarse de forma apropiada en función del contexto, la diversidad cultural y el impacto

que puedan generar tanto en su desarrollo personal como en sus relaciones interpersonales (Minedu, 2016).

La competencia convive y participa democráticamente está orientada a que el estudiante se relacione con los demás de manera justa y equitativa. Esta implica las capacidades de: interactuar con otras personas, construir y asumir acuerdos y normas, manejar conflictos constructivamente y participar en acciones para el bienestar común (Minedu 2016).

Las competencias analizadas en esta investigación guardan una estrecha relación con las dimensiones de la inteligencia emocional planteadas en diversas teorías. Independientemente del enfoque teórico que la sustente, la inteligencia emocional tiene como objetivo la gestión adecuada de las emociones para favorecer el desarrollo personal y la convivencia. En este contexto, las iniciativas del Ministerio de Educación buscan garantizar una educación de calidad alineada con los desafíos de una sociedad globalizada, donde la competitividad laboral impacta la interacción social. Además, promueven el respeto por la identidad cultural de cada nación, evitando cualquier forma de discriminación. La ausencia de estas competencias en la juventud no solo afecta su vida personal, sino que también compromete la armonía en la convivencia social.

En definitiva, la inteligencia emocional es clave para una convivencia armónica, y su desarrollo debe ser promovido por el sistema educativo y reforzado en la sociedad. No basta con conocerla, ya que su interiorización requiere práctica constante. Al fomentar una convivencia escolar adecuada, las instituciones contribuyen a una sociedad más justa y libre, en beneficio de toda la comunidad.

2.2.3. Adolescencia

La adolescencia es una etapa de vital importancia para la conformación psíquica de cada ser humano. Luego de pasar por la etapa de la infancia, la pubertad, se da inicio a la adolescencia marcada por una serie de cambios físicos, fisiológicos y psicológicos.

Desarrollo Psicológico

Los cambios que acontecen en la edad adolescente más allá del desarrollo físico, ya que también suceden en el desarrollo psicológico, cognitivo y conductual. Aquí, aparecen cambios en el pensamiento que influyen directamente en la manera de pensar en uno mismo, pudiendo volverse introspectivo, autocrítico y analítico. También es capaz de manifestar y crear teorías, además de enfocarse en temas que no son inactuales o que no compete a la realidad de su contexto sociocultural.

En la adolescencia, el adolescente da paso a una inteligencia formal donde las ideas y reflexiones espontáneas fluyen, ya que todo ello conlleva a que el adolescente tenga una postura egocéntrica intelectualmente.

Los cambios psicológicos, se manifiestan de forma gradual más allá de operaciones formales de pensamiento. Se alcanza la independencia respecto a la familia, y hay una mejor adaptación a la madurez sexual, además de establecerse relaciones viables y de cooperación con sus pares. Su vida toma rumbo y se adquiere el sentido de identidad, de tal forma que al final, logra adquirir las características psicológicas resultantes en un adulto: la independencia y la autonomía.

En el desarrollo psicológico del adolescente, se resaltan las dimensiones en el plano intelectual, sexual, social y la realización de identidad. Estas dimensiones no necesariamente son estrictamente secuenciales, ya que todo se relaciona con la subcultura, la situación socioeconómica, los recursos personales, el nivel alcanzado en salud mental, el desarrollo biológico, las interacciones con el entorno, las relaciones de género, etc.

Desarrollo Cognitivo en la Adolescencia

En este periodo la persona desarrolla la capacidad de pensar en términos proposicionales, siendo idónea para resolver problemas, analizar diferentes puntos de vista, posibilidades puramente teóricas, relaciones lógicas, sin angustiarse por la realidad.

Las diferentes preocupaciones que se manifiestan en el adolescente y el uso de sus habilidades de afrontamiento hacen el adolescente realce estilos cognitivos y capacidades que expresan diferentes niveles de pensamiento abstracto y concreto.

Tabla 1

Desarrollo de pensamiento

Niveles de pensamiento	Capacidades	Descripción
Desarrollo del Pensamiento Abstracto	Pensamiento Formal	Los adolescentes entran en la etapa del pensamiento formal, donde pueden pensar de manera abstracta y lógica. Esto les permite considerar hipótesis, pensar en términos de posibilidades y planificar para el futuro.
	Razonamiento Hipotético-Deductivo	Los adolescentes desarrollan la habilidad para formular hipótesis y deducir conclusiones basadas en ellas, en lugar de depender únicamente de la experiencia concreta
Desarrollo del Pensamiento Crítico	Evaluación de Información	A medida que los adolescentes se vuelven más competentes en el pensamiento crítico, pueden evaluar y analizar la información de manera más efectiva, cuestionar supuestos y considerar diferentes perspectivas
	Autonomía Cognitiva	Crece la capacidad para cuestionar la autoridad y los valores sociales previos, lo que puede llevar a la formación de opiniones y creencias más independientes.
Maduración de la Corteza Prefrontal	Toma de Decisiones	La corteza prefrontal, que está involucrada en la toma de decisiones y el control de impulsos, sigue desarrollándose durante la adolescencia. Este desarrollo gradual afecta la capacidad para planificar a largo plazo y controlar comportamientos impulsivos.
	Función Ejecutiva	Las funciones ejecutivas, como la memoria de trabajo, la regulación emocional y el control inhibitorio, mejoran a medida que la corteza prefrontal madura.
Desarrollo Metacognitivo	Reflexión sobre el Pensamiento	Los adolescentes comienzan a desarrollar habilidades metacognitivas, lo que les permite reflexionar sobre su propio proceso de pensamiento, reconocer sus fortalezas y debilidades cognitivas y ajustar sus estrategias de aprendizaje en consecuencia.

Nota. Elaboración propia.

Desarrollo social

Se observa que cuando el adolescente tiene un soporte familiar y la relación entre los miembros de su familia es positiva, el menor tendrá una baja necesidad de adquirir la aceptación o demandas de adolescentes. De igual manera reconocerá la opinión de sus padres por encima de sus amistades de la misma edad, por lo menos en algunos aspectos.

En el aspecto social, para el adolescente se vuelve de vital importancia el grupo de amigos, ya que de esta forma busca relacionarse y compartir intereses iguales con sus pares de su misma edad. Esta exploración de pertenecer a un grupo aumenta la autoimagen, por lo que experimentar un rechazo causaría un fuerte problema en el adolescente. La finalidad es ser parte de un grupo donde lo aprecien o admiren. Aquellos nuevos cambios en el aspecto social suponen la apertura del adolescente a establecer límites personales y aprender habilidades sociales para adquirir un propio concepto del contexto social, lo que le permitirá formar parte del mundo adulto a futuro.

Las amistades y los grupos suelen ser mixtos y continuamente se forman relaciones de pareja. Asimismo, en el aspecto de las parejas, estas juegan un papel gradualmente mayor a medida que asciende la adolescencia, no obstante, las amistades siguen siendo muy importantes, brindando compañía, apoyo, un medio para la apertura íntima y la complacencia de otras necesidades.

Las características del desarrollo social y emocional en esta etapa resultan de la interacción entre el desarrollo aprehendido en las etapas anteriores, factores biológicos propios de esta etapa y la influencia de varios determinantes sociales y culturales.

No hay un único modelo de desarrollo social y emocional que pueda darse en el adolescente, pues ello varía en cada individuo en su crecimiento, desarrollo biológico, psicológico y social.

Las distinciones individuales en la progresión a través de las diferentes etapas, resaltan diferencias originarias de factores como el sexo, la etnia del adolescente y sobre el contexto social en que se produce.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Inteligencia Emocional

Según Goleman (1995):

Es un grupo de actitudes, destrezas, competencias y habilidades, que definen el comportamiento del sujeto, así como su forma de reaccionar y sus estados mentales. Se entiende por inteligencia emocional la capacidad de identificar y reconocer los propios sentimientos, así como el de los demás, de animarnos, impulsarnos y manejar de manera oportuna las relaciones (p. 56).

Por su parte, para Weisinger (2001):

Se entiende por inteligencia emocional como la forma inteligente de usar las emociones, de tal manera que actúen en beneficio de nosotros, con la finalidad de que logren encaminar nuestra conducta. Se emplea de dos formas, de manera intrapersonal (cómo lo manejamos en relación a uno mismo) e interpersonal (cómo ser más efectivos en nuestra relación con los demás) (p. 101).

Por otro lado, Cooper y Sawaf (1998) afirman que “la Inteligencia Emocional dispone que logremos identificarlas y apreciarlas, tanto en nosotros mismos como en los otros individuos, y que respondamos de forma apropiada a ellas, aplicando la información eficazmente en nuestra vida diaria y en nuestro trabajo” (p. 2).

De manera análoga, Mayer et al. (2004) definen la inteligencia emocional como “la capacidad de percibir, evaluar y expresar las emociones, así como de utilizar el conocimiento emocional para facilitar el pensamiento y la acción” (p. 189).

Finalmente, Reuven Bar-On (1997) describe la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades emocionales y sociales que influyen en nuestra capacidad para enfrentar las demandas y presiones del entorno” (p. 12).

2.3.2. *Convivencia Escolar*

Se puede entender la convivencia escolar como un conjunto de experiencias y convivencias personales y grupales que dan forma a la vida escolar. La importancia de la convivencia escolar es un compromiso que compete a todos los individuos de la colectividad educativa (MINEDU, 2013).

Es un procedimiento para consolidar el aprendizaje en el salón de clases, aumento de la toma de decisiones democráticas entre los miembros de la comunidad, a su vez facilita el desenvolvimiento de una secuencia de habilidades de los colegiales para ser parte de una colectividad con capacidad de afrontar disturbios sociales (Fierro & Carbajal, 2019).

Se refiere por coexistencia escolar, a las particularidades en las que se manifiestan entornos de aprendizaje de una escuela, influidas por componentes y circunstancias de disposición, identidad y operatividad; para constituir un desarrollo dinámico que impulse y favorezca los procesos dentro de la institución (Ortega & Del Rey, 2009).

La convivencia escolar se entiende como el ambiente y la dinámica que permiten a los estudiantes, profesores y otros miembros de la comunidad educativa colaborar y coexistir en un entorno seguro, inclusivo y participativo, favoreciendo el aprendizaje y el desarrollo integral (UNESCO, 2013).

La convivencia escolar es el resultado de las interacciones sociales que se producen dentro del contexto educativo, donde se busca establecer un clima que favorezca la cooperación, el respeto y el entendimiento entre los miembros de la comunidad escolar (García, 2005).

De manera análoga, la convivencia escolar implica la creación y el mantenimiento de un ambiente donde todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados y seguros, promoviendo el bienestar y el éxito académico a través de la resolución constructiva de conflictos y la inclusión (Fernández & González, 2010).

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque del estudio

Se empleó el enfoque cuantitativo que, según Hernández y Mendoza (2018), tiene como cualidad usar la medición de las variables, requiere datos numéricos y emplea la estadística.

3.2. Tipo de estudio

3.2.1. Según propósito

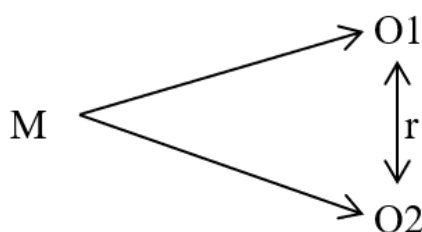
El estudio fue básico, según Hernández y Mendoza (2018) este tipo de investigación busca ampliar el conocimiento sobre un fenómeno o campo específico sin buscar una aplicación práctica inmediata. En este caso se amplió conocimiento sobre la inteligencia emocional y convivencia escolar.

3.2.2. Según nivel

El nivel fue relacional, según Hernández y Mendoza (2018) este nivel se enfoca en identificar y analizar las relaciones entre dos o más variables. Este nivel busca determinar si existe una asociación, correlación o diferencia significativa entre las variables estudiadas. En este caso las variables son inteligencia emocional y convivencia escolar.

3.2.3. Según diseño

El diseño fue no experimental, transversal, correlacional, ya que no se intervino para alterar el estado actual de las variables.



En donde:

M: 242 estudiantes

O1: Puntaje de inteligencia emocional

O2: Puntaje de convivencia escolar

r: Correlación

3.2.4. Según alcance

Fue de alcance correlacional, ya que se buscó verificar o establecer el nexo entre las dos variables abordadas en los adolescentes. Este alcance busca descubrir el grado de conexión entre las variables (Hernández & Mendoza, 2018).

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población es el conjunto de participantes en un determinado contexto (Hernández & Mendoza, 2018). Para la investigación estuvo comprendida por 650 estudiantes del 1er a 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua.

3.3.2. Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de la población (Hernández & Mendoza, 2018). El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula de población finita.

$$n = \frac{Z^2 * (p * q) * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * (p * q)}$$

En donde:

N: 650 estudiantes

Z: 1.96 (nivel de confianza del 95%)

E: Error muestral deseado 5%

p: Probabilidad favorable 0.5

q: Probabilidad desfavorable 0.5

Reemplazando los datos en la fórmula anterior, tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5 * 0.5) * 650}{(0.05)^2 * (650 - 1) + (1.96)^2 * (0.5 * 0.5)}$$

$$n = 242$$

La muestra fue de 242 estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua.

3.3.3. Tipo de muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), el muestreo es el proceso de seleccionar el subconjunto de individuos de una población. En este caso fue probabilístico de tipo aleatorio simple, a fin de poder generalizar los resultados, y para ello todos los que la componen deben tener la misma posibilidad de ser elegidos, según características y tamaño, por una forma a fin a la unidad de análisis.

Se recolectaron los datos de 242 estudiantes, todos cumplieron los criterios de inclusión. Cabe mencionar que no se requirió aplicar a más estudiantes debido a que los participantes estuvieron comprometidos con participar de manera voluntaria y anónima en la investigación. Esto se puede verificar en los consentimientos y asentimientos informados.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que se encuentren matriculados en el año escolar.
- Estudiantes cuyos padres hayan firmado el consentimiento informado.
- Estudiantes que estén de acuerdo en ser partícipes del estudio a través del
- asentimiento informado.

- Estudiantes de secundaria que hayan respondido completamente ambos cuestionarios.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no se presentaron a clases durante la aplicación de los instrumentos de investigación.
- Estudiantes de secundaria que no hicieran firmar el consentimiento informado para luego realizar los cuestionarios.
- Estudiantes que no hayan firmado el asentimiento informado
- Los estudiantes de secundaria que no completen los cuestionarios.
- Los estudiantes que hayan extraviado las hojas de asentimiento y consentimiento.

3.4. Técnicas de recolección y tratamiento de datos

Según Hernández y Mendoza (2018), la encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de preguntas estandarizadas para obtener datos de una muestra representativa de una población. En el marco de este estudio, se aplicó la técnica de encuesta como medio para adquirir información relativa a las variables en consideración. Además, los instrumentos para medir las variables son los siguientes.

Ficha técnica del Inventario de Competencia Emocional de BarOn-ICE

Nombre: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA

Adaptado por: (Ugarriza, 2001)

Edición: Año 2001

Variable: Inteligencia emocional

Administración: Estudiantes de secundaria entre los 11 y 18 años

Tiempo de administración: 15 minutos

Aplicación: Individual o colectivo

Descripción de la prueba: Este instrumento se operacionaliza a través de la teoría de Barón en 1997, que dirige 5 dimensiones que aluden a características netamente personales, aplicables al contexto educativo en el que se frecuenta como lo son las Instituciones educativas; las dimensiones y características son:

- **Intrapersonal (CIA):** Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autorrealización, Independencia.
- **Interpersonal (CIE):** Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social.
- **Adaptabilidad (CAD):** Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad.
- **Manejo de estrés (CME):** Tolerancia al estrés, Control de los impulsos.
- **Impresión positiva (CAG):** Felicidad, Optimismo.

Estructura del Instrumento: Este test se compone de 60 preguntas distribuidas en 5 áreas diferentes. Su propósito es evaluar la inteligencia emocional y social de quien lo realiza.

- **Conocimiento de uno mismo** (3,7,14,17,18,28,31,40,42,43,51,53,56,60)
- **Relaciones interpersonales** (2,5,8,10,20,24,36,41,45,55,59)
- **Adaptabilidad** (12,16,22,25,30,33,34,38,44,48,57)
- **Manejo del estrés** (6,11,15,21,26,35,39,46,49,52,54, 58)
- **Estado emocional general** (1,4,9,13,19,23,27,29,32,37,47,50)

Administración y calificación de la prueba: Por lo general lleva entre 10 y 15 minutos responder todas las preguntas. Su propósito es evaluar la inteligencia emocional y social de quien lo realiza.

La forma de responder al cuestionario es de forma ascendente, es decir, desde el ítem 1 al 60, se da respuesta marcando una (X) en el casillero que alude a la frecuencia en que

se presenta el enunciado en sus vidas, 1 Muy rara vez, 2 Rara vez, 3 A menudo, 4 Muy a menudo.

Forma de corrección: La forma de interpretar los resultados será la siguiente:

Tabla 2

Interpretación del instrumento de inteligencia emocional

Interpretación	Puntuación
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada	130 a más puntos.
Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada	120 a 129 puntos.
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado	110 a 119 puntos.
Capacidad emocional social adecuada. Promedio	90 a 109 Puntos
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse	80 a 89 Puntos
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	70 a 79 Puntos
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	69 menos puntos

Nota. Elaboración propia.

Validez

Se validó el instrumento mediante la técnica de juicios de expertos, para ello se envió un formato de validez a tres profesionales en el campo de la inteligencia emocional, quienes calificaron si los ítems son adecuados, incorrectos o requieren corrección. Posteriormente, las respuestas de los jurados fueron analizadas mediante V de Aiken para calcular el coeficiente de validez de contenido en el cual se halló un valor de 0,957, esto significa que el instrumento tiene una adecuada validez (Ver anexo 6).

Confiabilidad

Alvino y Huaytalla (2016) refieren que aplicaron una medida entre distintos ítems dentro de la misma prueba de consistencia interna, por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach: la prueba piloto del cuestionario emocional se administró a 5 colegas de sexo femenino que se autolesionan de la I.E “La Católica – Gem” del distrito de Pilcomayo, logrando la puntuación de 0.90; este resultado indica que el instrumento es confiable.

Asimismo, se calculó la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, para ello se realizó una prueba piloto a 10 estudiantes. Las 60 preguntas del instrumento fueron analizadas y se halló un coeficiente de 0,77, esto significa que el cuestionario de inteligencia emocional cuenta con buena confiabilidad.

Tabla 3

Confiabilidad del inventario de inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,774	60

Nota. Elaboración propia.

Ficha técnica del instrumento cuestionario de Convivencia Escolar

Nombre: Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR

Adaptado y validado por: Ortega, Del Rey y Sánchez (2012)

Edición: Año 2012

Variable: Convivencia escolar

Administración: Estudiantes de secundaria

Tiempo de administración: Sin límites de tiempo

Aplicación: Individual y colectiva

Descripción de la prueba: Este instrumento fue de creación internacional, es aplicable por Del Rey et al, (2009) y ha sido adaptado en el contexto nacional por sus compañeras Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), así mismo cuenta con la validación en la tesis de investigación por (Sánchez, 2022).

Estructura del Instrumento: Consta de 6 dimensiones y de 37 ítems con un tipo de respuesta Likert (“1. nunca”, “2. casi nunca”, “3. a veces”, “4. casi siempre”. Y “5. siempre”) y una interpretación basada en tres niveles de manera general y por cada dimensión (Baja, Media y Alta).

- **Gestión de la red interpersonal:** Ítems (13,1,9,29,5,12,7,8,30)
- **El justo a la disciplina democrática:** Ítems (18,11,6,2,22,20,16)
- **Ajustes sociales de iguales:** Ítems (17,10,19,24,34,14,23,33)
- **Victimización de iguales:** Ítems (25,31,37,28,4,35)
- **Comportamiento violento:** Ítems (26,32,15,21)
- **La victimización por el profesorado:** Ítems (3,36,27)

Administración y calificación de la prueba: Se explica la finalidad u objetivo de la administración del cuestionario, se entrega el cuestionario ya sea de forma física o digital, en consideración de las circunstancias y pormenores que la premediten, se lee las instrucciones, se da un ejemplo de marcación y se da libertad de preguntar antes de iniciar.

La forma de responder al cuestionario es de forma ascendente, es decir, desde el ítem 1 al 37, se da respuesta marcando una (X) en el casillero que alude a la frecuencia en que se presenta el enunciado en sus vidas, (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre. Si no se entiende algún enunciado se debe continuar con el siguiente y se responde al final.

Forma de corrección: El instrumento cuenta con una baremación en 5 escalas, es decir, en base a la frecuencia en que se presenta la variable. Se realiza una sumatoria total y por dimensiones de la puntuación que representa el casillero marcado y se ubica en la escala que incluye el número.

Tabla 4

Interpretación de la convivencia escolar

Interpretación	Puntuación
Baja	37– 86 Puntos
Media	87 – 136 Puntos
Alta	137 – 185 Puntos

Nota. Elaboración propia.

Validez

Se validó el instrumento mediante la técnica de juicios de expertos, para ello se envió un formato de validez a tres profesionales en el campo de la inteligencia emocional, quienes calificaron si los ítems son adecuados, incorrectos o requieren corrección. Posteriormente, las respuestas de los jurados fueron analizados mediante V de Aiken para calcular el coeficiente de validez de contenido en el cual se halló un valor de 0,963, esto significa que el instrumento tiene una adecuada validez (ver anexo 7).

Confiabilidad

En cuanto al cuestionario de convivencia escolar, presenta una consistencia interna, según alfa de Cronbach de 0.748 (Sánchez, 2022). Asimismo, se calculó la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, para ello se realizó una prueba piloto a 10 estudiantes. Las 37 preguntas del instrumento fueron analizadas y se halló un coeficiente de 0,757, esto significa que el cuestionario de convivencia escolar cuenta con aceptable confiabilidad.

Tabla 5*Confiabilidad del instrumento de convivencia escolar*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,757	37

Nota. Elaboración propia.

Tratamiento de datos

La información será procesada utilizando en el aplicativo el programa Excel y el estadístico SPSS versión 27, para presentar los análisis respectivos a cada objetivo, discutir los hallazgos con los antecedentes y finalmente plantear las conclusiones más relevantes y proporcionar recomendaciones.

3.5. Aspectos Éticos

La investigación mantiene los aspectos éticos, ya que sigue con el proceso pertinente que se explicará de la siguiente manera:

Aprobación por el Comité de Ética en Investigación: El Comité de Ética en investigación es el órgano encargado de evaluar, supervisar y sancionar las investigaciones que se realicen, por ello, la presente investigación será revisada y también aprobada por el comité para poder ser ejecutada por medio de los oficios de coordinación para la aceptación.

Permisos institucionales y acceso a las personas: Se presentarán los permisos institucionales pertinentes por las autoridades encargadas que nos brindarán el permiso y acceso a las distintas áreas del lugar de aplicación. En este caso es una Institución Educativa pública de Moquegua, para que puedan ser comunicados sobre las acciones a realizar dentro de la investigación y no interrumpir con sus actividades escolares ya que la aplicación será de forma presencial.

Consentimiento de ética y confidencialidad de los datos: También cabe indicar que se le hará presente a los estudiantes un consentimiento informado para los que deseen participar de forma voluntaria, e indicarles que la información obtenida durante la aplicación será manejada con suma confidencialidad y reserva de sus datos para que no perjudique a ningún estudiante o pueda sesgar a la recolección de datos.

Tabla 6*Operacionalización de Variables*

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal (CIA)	Comprensión de sí mismo, Asertividad Autorrealización Independencia	(3,7,14,17,18,28, 31,40,42,43,51,53,56,60),	Ordinal
	Interpersonal (CIE)	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social	(2,5,8,10,20,24,36,41,45,55,59)	
	Adaptabilidad (CAD)	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad	(12,16,22,25,30,33,34,38,44,48,57)	
	Manejo de estrés (CME)	Tolerancia al estrés, Control de los impulsos	(6,11,15,21,26,35 ,39,46,49,52,54, 58)	

CONVIVENCIA ESCOLAR	Impresión positiva (CAG)	Felicidad, Optimismo	(1, 4,9,13,19,23,27,29,32,37,47,50)	Ordinal
	Gestión de la red interpersonal	Iniciativas, actitudes del comportamiento del profesorado. Participación de las familias.	(13,1,9,29,5,12,7,8,30)	
	El ajuste a la disciplina democrática	Comportamiento y conocimiento del estudiante respecto a las normas básicas de convivencia.	(18,11,6,2,22,20,16)	
	Ajustes sociales de iguales	Amistad Cooperación Asertividad Aceptación.	(17,10,19,24,34,14,23,33)	
	Victimización de iguales	Amistad Cooperación Asertividad Aceptación. Experiencia de sufrir exclusión social y sentimiento de inseguridad.	(25,31,37,28,4,35)	

Comportamiento violento	Realizar agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión social.	(26,32,15,21)
La victimización por el profesorado	Percepción de sufrir agresiones físicas, psicológicas y verbales.	(3,36,27)

Nota. Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción de trabajo de campo

Se realizó la investigación en la Institución Educativa Modelo San Antonio, en el distrito de San Antonio, provincia de Moquegua. Durante el mes de diciembre del 2023, se realizaron las coordinaciones pertinentes, así como la presentación de la documentación necesaria para realizar el presente trabajo en esta institución educativa.

Para esto, se presentó la autorización para la aplicación de instrumentos psicológicos, consentimiento informado, asentimiento informado, los instrumentos psicológicos y la carta compromiso.

Luego, se procedió a realizar la aplicación del Inventario Emocional BarOn ICE: NA de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila, y la Escala para la Evaluación de la Convivencia Escolar en diversos horarios y conjuntamente con la coordinación con la auxiliar del nivel secundario. Esto debido a que cada salón labora en distintas áreas y en diferentes horarios.

Para el recojo de los datos, fue necesario que los participantes aceptaran el consentimiento informado y el asentimiento informado el cual contenía información relevante de la investigación. Se logró evaluar a 252 estudiantes matriculados en la Institución Educativa, entre las edades de 14 a 16 años respectivamente.

4.2. Resultados descriptivos

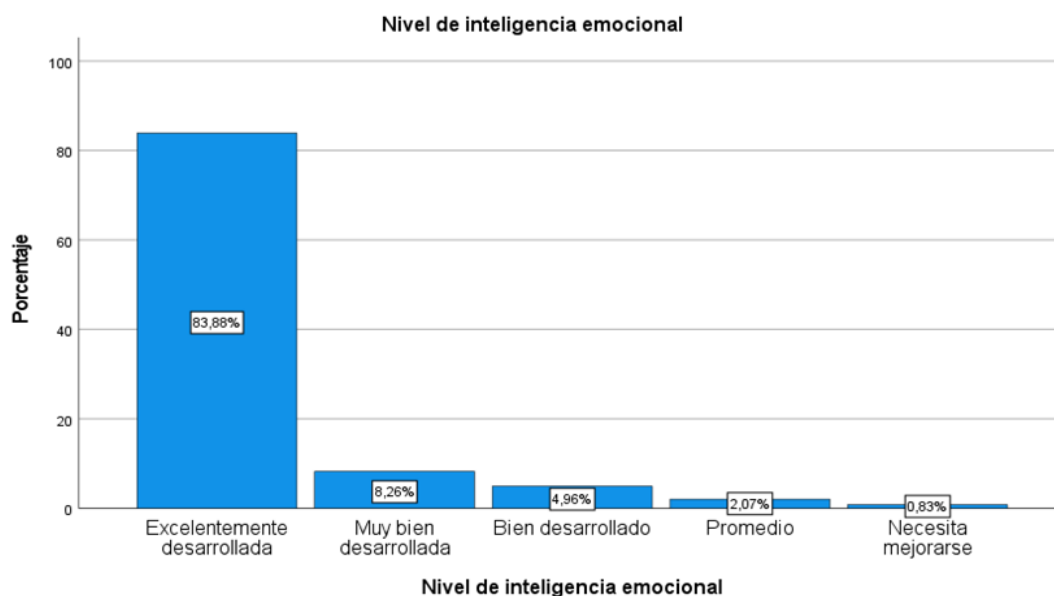
4.2.1. Resultados descriptivos de la inteligencia emocional

En la tabla 7, se observa que la cantidad de participantes fue de 242 estudiantes, de los cuales el 203 obtuvo un nivel excelente de inteligencia emocional, 20 un nivel muy bueno, 12 presentó un desarrollo bueno, 5 un nivel promedio y 2 estudiantes con el nivel de necesita mejorarse.

Tabla 7*Nivel de inteligencia emocional*

Nivel de inteligencia emocional		
	f	%
Excelentemente desarrollada	203	83,9%
Muy bien desarrollada	20	8,3%
Bien desarrollado	12	5,0%
Promedio	5	2,1%
Necesita mejorarse	2	0,8%
N	242	100%

En la figura 1 se muestra que el 83,88% de la muestra presentó un excelente desarrollo de la inteligencia emocional, el 8,26% un desarrollo muy bien, el 4,96% un buen desarrollo, 2,07% un desarrollo promedio y el 0,83% necesita mejorar su inteligencia emocional.

Figura SEQ Figura * ARABIC 1*Nivel de Inteligencia emocional*

4.2.2. Resultados descriptivos de la convivencia escolar

En la tabla 8 se halló que 208 estudiantes presentaron un nivel medio de convivencia escolar, 22 un nivel bajo y 12 nivel alto.

Tabla 8

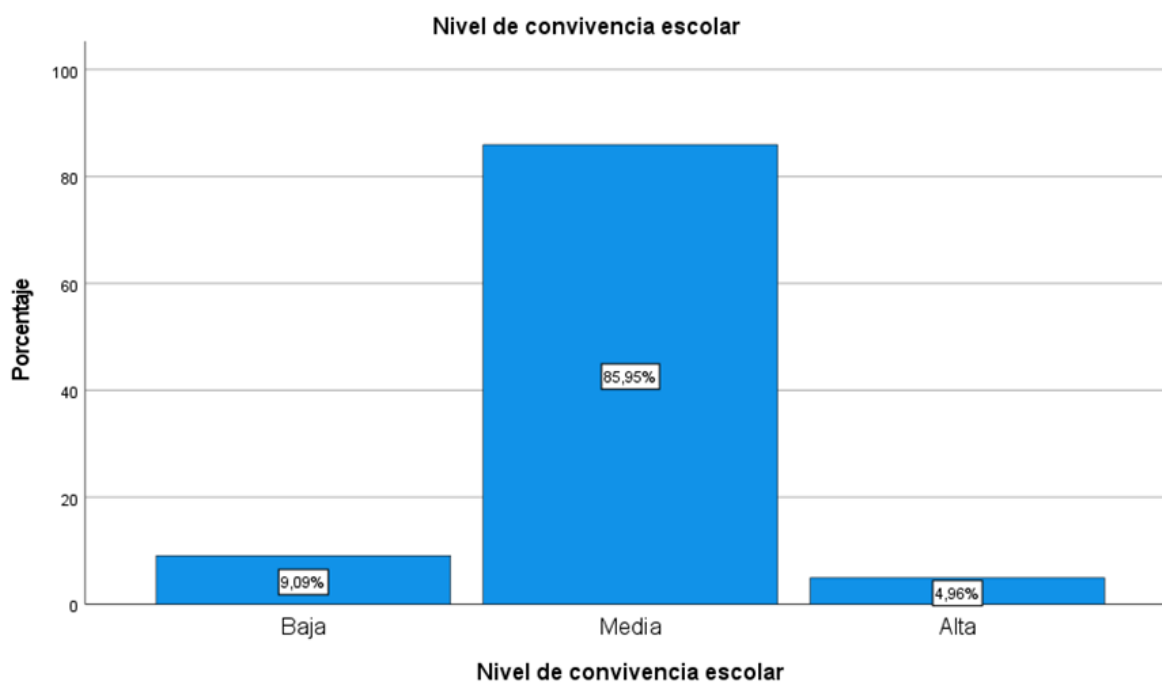
Nivel de convivencia escolar

Nivel de convivencia escolar		
	f	%
Baja	22	9,1%
Media	208	86,0%
Alta	12	5,0%
N	242	100%

En la figura 2 se encontró que la mayoría de los participantes (85,95%) muestra un nivel medio de convivencia escolar, mientras que el 9,09% un nivel bajo. Además, solo 4,96% alcanzó un nivel alto.

Figura SEQ Figura * ARABIC 2

Nivel de convivencia escolar



4.3. Resultados inferenciales

Para el análisis inferencial de los datos se trabajó con un nivel de confianza de ,95 (95%) y un margen de error de 0,05 (5%). Asimismo, la regla de decisión para la prueba de normalidad y pruebas de hipótesis son:

Si el p-valor $> 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Si el p-valor $< 0,05$, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

4.3.1. Prueba de normalidad

Antes de escoger el estadístico de correlación, se realizó la prueba de normalidad para conocer la distribución de los datos, dependiendo de los resultados se eligió el procedimiento correlacional. Para ello se utilizó el estadístico Kolmogórov-Smirnov debido a que la cantidad de datos es $N=242$.

La prueba de hipótesis que se plantea es:

H_1 : Los datos presentan una distribución no paramétrica.

H_0 : Los datos no presentan una distribución no paramétrica.

En la tabla 9 se muestra el resultado de la prueba de normalidad en el cual se obtuvo un p-valor $< 0,05$ en las dos variables y las dimensiones. En ese sentido se acepta la H_1 , este señala que los datos presentan una distribución no paramétrica. Debido a este resultado, se utilizará el estadístico de correlación de rho de Spearman para las pruebas de hipótesis, ya que es un estadístico no paramétrico.

Tabla 9

Prueba Kolmogórov-Smirnov

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,061	242	,028

D1 Intrapersonal	,098	242	,000
D2 Interpersonal	,087	242	,000
D3 Adaptabilidad	,105	242	,000
D4 Manejo del estrés	,136	242	,000
D5 Estado de ánimo en general	,113	242	,000
Convivencia escolar	,101	242	,000

Para la interpretación de los coeficientes de correlación de rho de Spearman se utilizó la siguiente tabla.

Tabla 10

Interpretación del coeficiente de correlación

Valor de rho	Interpretación
+ 0,91 a + 1,00	Correlación positiva perfecta
+ 0,76 a + 0,90	Correlación positiva muy fuerte
+ 0,51 a + 0,75	Correlación positiva considerable
+ 0,11 a + 0,50	Correlación positiva media
+ 0,01 a + 0,10	Correlación positiva débil

4.3.2. Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

En la tabla 11 se muestra la correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en el cual se halló una $\rho=0,042$; esto indica que la correlación es positiva débil. Así

mismo, muestra un $p=0,512 > 0,05$; en ese sentido se acepta la H_0 , el cual señala que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Del resultado general se infiere que la convivencia escolar de los estudiantes, ya sea alta, media o baja, se presenta al margen de tener un adecuado o bajo desarrollo de la inteligencia emocional.

Tabla 11

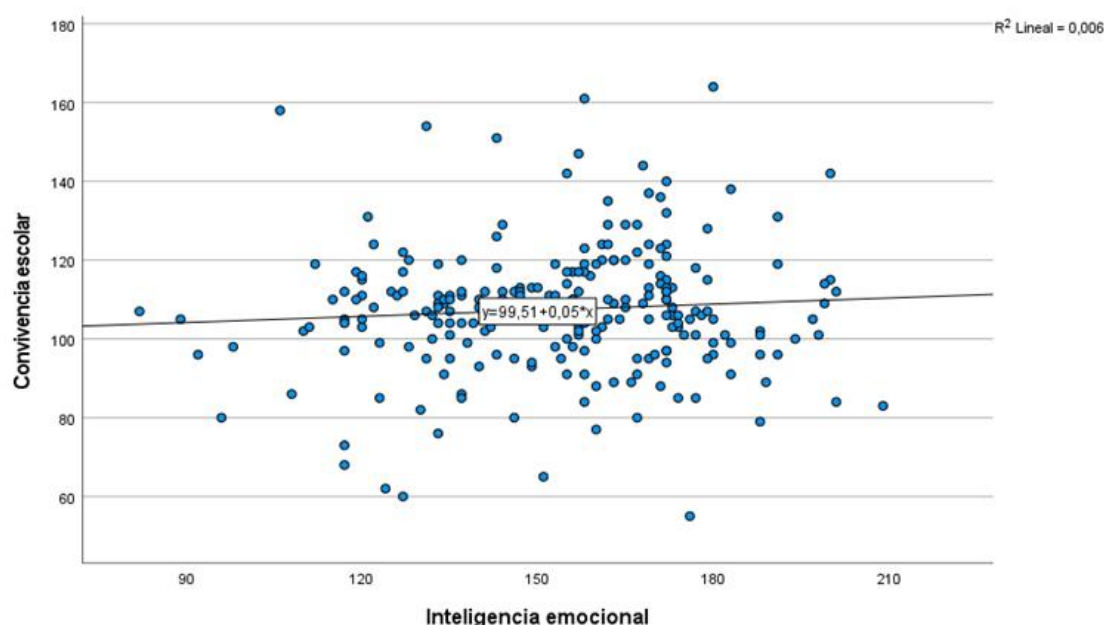
Correlación entre inteligencia emocional y convivencia escolar

Correlaciones				
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	Inteligencia emocional	Convivencia escolar
			1,000	,042
			Sig. (bilateral)	.
		N	242	242
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,042	1,000
			Sig. (bilateral)	.
		N	242	242

En la figura 3 se observa el gráfico de dispersión de la inteligencia emocional y la convivencia escolar, en el cual se evidencia que los datos no se encuentran relacionados.

Figura SEQ Figura * ARABIC 3

Dispersión de la inteligencia emocional y la convivencia escolar



4.3.3. Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

En la tabla 12, se muestra la correlación entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en el cual se halló una $\rho=0,110$; esto indica que la correlación es positiva media. Asimismo, muestra un $p=0,088 > 0,05$; por este motivo, se acepta la H0, el cual señala que no existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua – 2024.

Del resultado específico uno se deduce que un estudiante puede tener una alta convivencia escolar al margen de tener una adecuada o inadecuada gestión intrapersonal.

Tabla 12

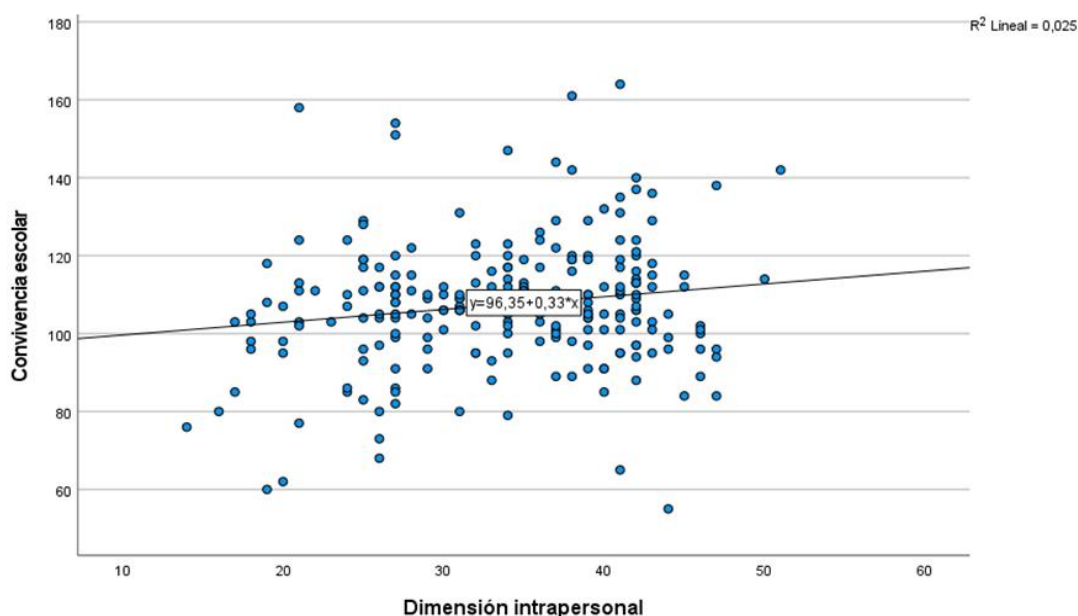
Correlación entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar

Correlaciones			
		Dimensión intrapersonal	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Dimensión intrapersonal	Coefficiente de correlación	,110
		Sig. (bilateral)	,088
		N	242
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,110
		Sig. (bilateral)	,088
		N	242

En la figura 4 se observa el gráfico de dispersión de la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar, en el cual se evidencia que los datos no se encuentran relacionados.

Figura SEQ Figura * ARABIC 4

Dispersión de la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar



4.3.4. Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua – 2024.

En la tabla 13, se muestra la correlación entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en el cual se halló una $\rho=0,047$. Esto indica que la correlación es positiva débil. Además, muestra un $p=0,471 > 0,05$; en ese sentido se acepta la H0, el cual señala que no existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua – 2024.

Por tanto, se infiere que al margen del nivel de empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social que componen la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, un estudiante puede presentar una alta convivencia escolar.

Tabla 13

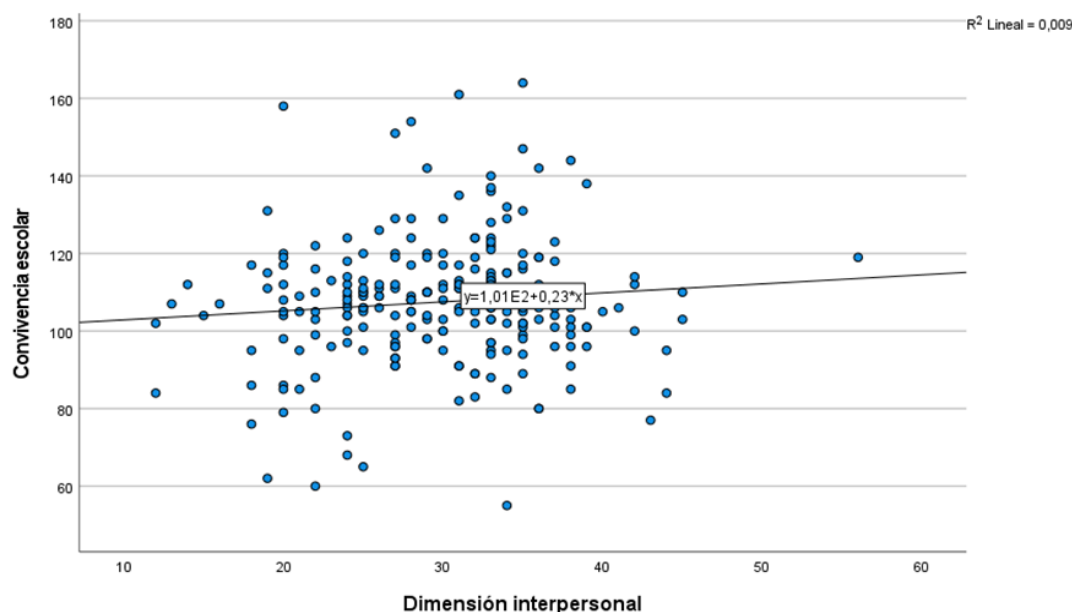
Correlación entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar

Correlaciones				
			Dimensión interpersonal	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Dimensión interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,047
		Sig. (bilateral)	.	,471
		N	242	242
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,047	1,000
		Sig. (bilateral)	,471	.
		N	242	242

En la figura 5, se observa el gráfico de dispersión de la dimensión interpersonal y la convivencia escolar, en el cual se evidencia que los datos no se encuentran relacionados.

Figura SEQ Figura * ARABIC 5

Dispersión de la dimensión interpersonal y la convivencia escolar



4.3.5. Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

En la tabla 14 se muestra la correlación entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en el cual se halló una $\rho = -0,010$; esto indica que la correlación es negativa débil. Asimismo, se muestra un $p = 0,876 > 0,05$; por este motivo, se acepta la H0, la cual señala que no existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y convivencia

escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Del resultado anterior, se infiere que la adaptabilidad de la inteligencia emocional no tiene influencia significativa en la convivencia escolar de la muestra.

Tabla 14

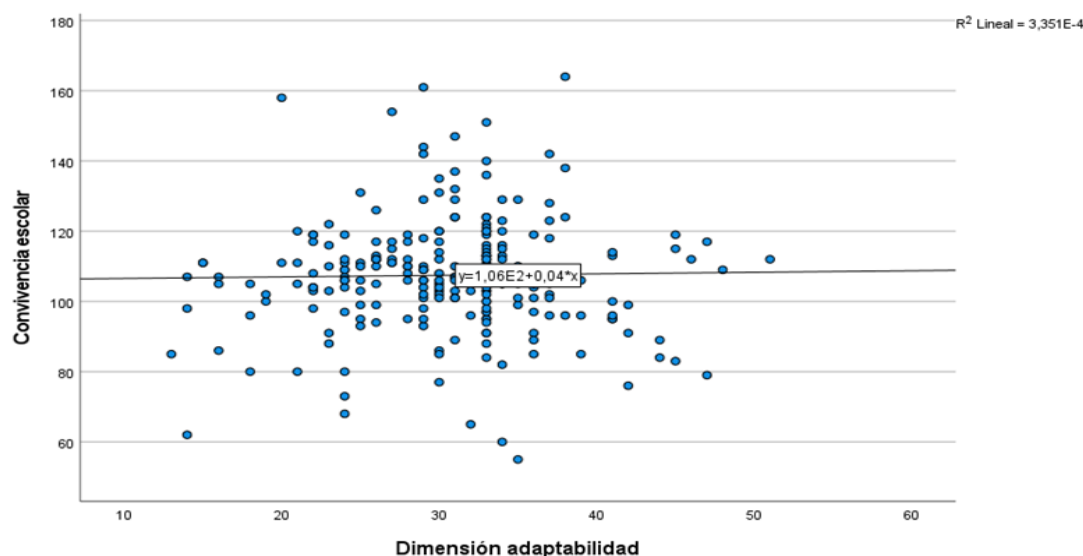
Correlación entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar

Correlaciones				
			Adaptabilidad	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	-,010
		Sig. (bilateral)	.	,876
		N	242	242
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	-,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,876	.
		N	242	242

En la figura 6, se observa el gráfico de dispersión de la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar, en el cual se evidencia que los datos no se encuentran relacionados.

Figura SEQ Figura * ARABIC 6

Dispersión de la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar



4.3.6. Prueba de hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua – 2024.

En la tabla 15 se muestra la correlación entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en el cual se halló una $\rho = -0,046$; esto indica que la correlación es negativa débil. Asimismo, se muestra un $p = 0,476 > 0,05$; en ese sentido se acepta la H0, la cual señala que no existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua – 2024. Por tanto, este hallazgo quiere decir que el manejo de estrés no aumenta la probabilidad para poder tener una convivencia escolar saludable en la muestra de estudiantes.

Tabla 15

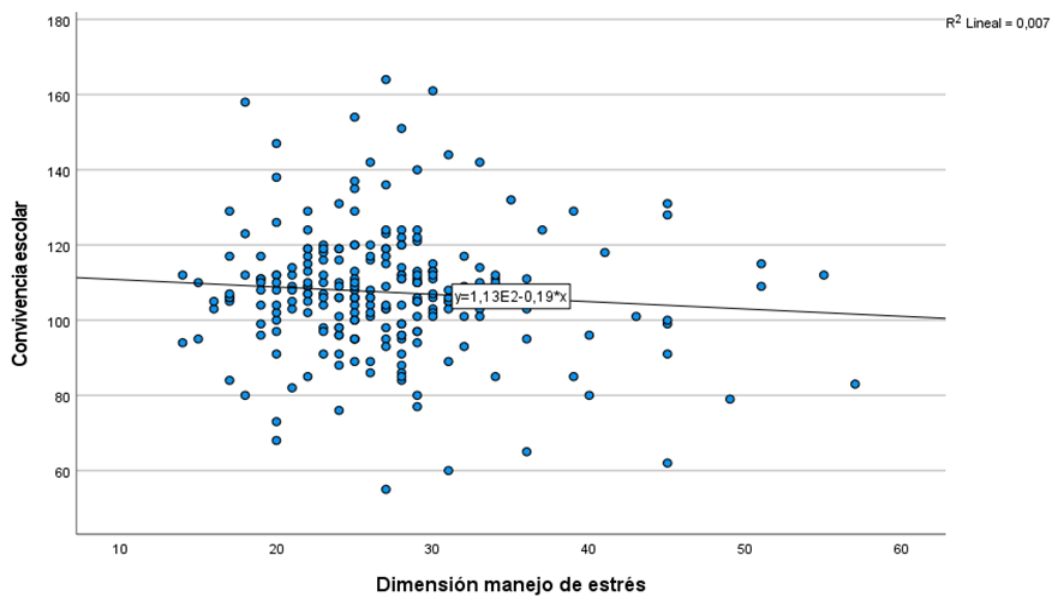
Correlación entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar

Correlaciones			
		Manejo de estrés	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,474
		N	242
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	-,046
		Sig. (bilateral)	,474
		N	242

En la figura 7 se observa el gráfico de dispersión de la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar, en el cual se evidencia que los datos no se encuentran relacionados.

Figura SEQ Figura * ARABIC 7

Dispersión de la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar



4.3.7. Prueba de hipótesis específica 5

H1: Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

En la tabla 16 se muestra la correlación entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en el cual se halló una $\rho = 0,028$; esto indica que la correlación es positiva débil. Asimismo, se muestra un $p = 0,663 > 0,05$; en ese sentido se acepta la H0, la cual señala que no existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.

Por tanto, este hallazgo quiere decir que el nivel de estado de ánimo de los estudiantes no es un factor relevante para garantizar una adecuada convivencia escolar.

Tabla 16

Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar

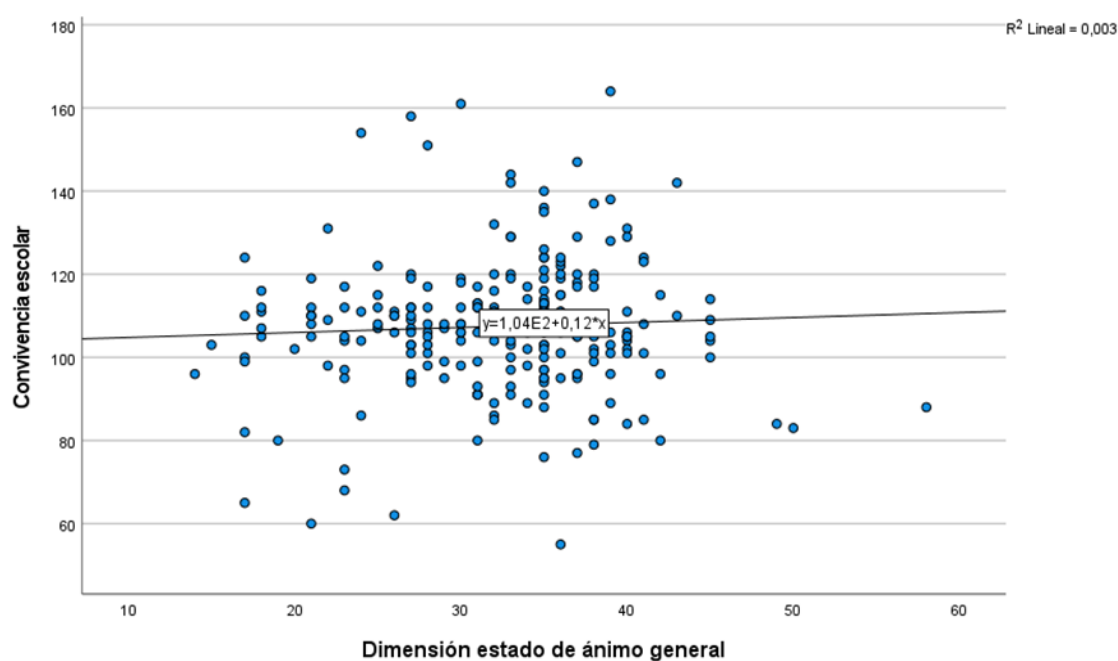
Correlaciones				
Rho de Spearman	Estado de ánimo general		Estado de ánimo general	Convivencia escolar
		Coeficiente de correlación	1,000	,028
		Sig. (bilateral)	.	,663
		N	242	242
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,028	1,000

	Sig. (bilateral)	,663	.
	N	242	242

En la figura 8 se observa el gráfico de dispersión de la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar, en el cual se evidencia que los datos no se encuentran relacionados.

Figura SEQ Figura * ARABIC 8

Dispersión de la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar



4.4. Discusión de resultados

El presente estudio fue diseñado para determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Los resultados muestran que no existe relación significativa entre ambas variables. Esto significa, según Cooper y Sawaf (1998) que el nivel de destreza para comprender, regular, manifestar las emociones, tolerar toda presión y/o frustración que se

presenta en la rutina personal (Bustillos et al., 2023), no tiene un impacto significativo en una alta o baja interacciones de los estudiantes en el colegio (Sosa et al., 2023).

Existe poca evidencia que no encuentra relación entre las variables. Este hallazgo contrasta con reportes internacionales como el de Fierro-Suero et al. (2021), quien encontró una relación entre el ambiente en el aula y las emociones de los estudiantes de Andalucía. Asimismo, Padilla y Valdés (2019), reportaron que la inteligencia emocional afecta la convivencia académica en estudiantes de Bogotá.

A nivel nacional, los estudios que contradicen el hallazgo de esta tesis son las de Torres (2022), quien halló que la gestión emocional se relaciona con la interacción educativa en adolescentes de Tarma. Por otro lado, Castillo (2021) encontró que existe relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes en Cajamarca; y, Mondalgo (2019), encontró que existe relación positiva entre la gestión emocional y convivencia académica en educandos de Lima.

A nivel local, el estudio de Díaz (2019) manifiesta que existe relación entre la inteligencia emocional y el entorno dentro del salón de clases en estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de primaria de Moquegua. Por su parte, Quispe (2019) encontró una relación entre el valor del respeto y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de Moquegua. Finalmente, Chayña (2018) encontró una relación entre la capacidad de comprender y manejar las emociones y la convivencia en el salón de clases en estudiantes del CEBA de Moquegua.

De manera análoga, el resultado de la tesis es coherente con la explicación ecológica de Bronfenbrenner, quien plantea que el entorno ecológico es resultado de una agrupación de organizaciones secuenciales y sistematizadas en diversas jerarquías (Frías et al., 2003). En este sentido las conductas de los estudiantes (microsistema) está en función de otros sistemas como el mesosistema (la familia, entorno escolar, vecindario, etc.), exosistema (comunidad, redes de

comunicación, etc.) y macrosistemas (gobierno, cultura, etc.). Por tanto, la inteligencia emocional a nivel individual (microsistema), no determina la convivencia escolar saludable (mesosistema), a razón de que existen más factores sociales (estructura familiar, crianza, vecindario), culturales (valores morales, religiosos redes de contacto), y políticos (pocas políticas públicas a favor de la convivencia escolar y salud psicológica en general) que afectan la conducta de los estudiantes.

Asimismo, el resultado concuerda con la teoría del clima escolar que plantea una combinación de componentes en el que se encuentra la asertividad del docente para con los estudiantes y las normas de convivencia en el contexto (Galo, 2003). En este sentido, si no se cuenta con el contexto adecuado de normas escolares, relación del docente y los estudiantes, la inteligencia emocional no es suficiente para garantizar una convivencia escolar saludable.

Respecto al primer objetivo específico, se encontró que no existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Esto indica que, la saludable convivencia escolar, se presenta al margen de tener la capacidad de tener una visión positiva de sí mismo para comprender las emociones propias y saber comunicarlas adecuadamente (BarOn, 1997).

No obstante, los antecedentes indican que la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional tiene efectos positivos en la convivencia escolar. Algunos autores que refuerzan esta idea son Estrada et al. (2020), quienes hallaron una relación entre el nivel de desarrollo de la habilidad emocional y la calidad del entorno en el aula de clases en estudiantes de un instituto superior de Madre de Dios. Asimismo, Quispe (2019) encontró una relación entre el valor del respeto y la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario de Moquegua; mientras que, Soriano (2021) encontró una conexión significativa entre la habilidad emocional y la convivencia en el ámbito escolar en Guayaquil.

Por otro lado, pese a que existen antecedentes que contradigan el hallazgo de la tesis, el resultado refuerza la teoría de Ortega et al. (2007) quienes plantean que la convivencia escolar rige a un diseño conductual donde la persona pueda expresar y al mismo tiempo recibir respeto, consentimiento de sus pares e integridad, adaptándose así la clave principal que desarrolla el accionar formativo. En este sentido, para la convivencia escolar no basta que a nivel individual el estudiante tenga inteligencia emocional, ya que también se requiere que los compañeros transmitan el mismo respeto.

Respecto al segundo objetivo específico, se encontró que no existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Este resultado indica que la capacidad para relacionarse empáticamente con las expresiones emocionales de los demás (BarOn, 1997) no tiene un efecto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa de Moquegua.

Los hallazgos de este estudio no apoyan las conclusiones obtenidas en las investigaciones de Rojo (2023), quien refiere que los adolescentes que muestran una mayor habilidad para identificar las emociones de sus compañeros tienden a percibir los conflictos de manera menos intensa. Además, Téllez (2021), quien señala que los inconvenientes dentro de un salón son ocasionados por reiteradas agresiones verbales o físicas, faltas de respeto, actitudes inadecuadas y en gran parte por no saber manejar sus emociones apropiadamente; y Quispe (2019), quien encontró una relación entre el valor del respeto y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de Moquegua.

Según Villanueva et al. (2022), la convivencia escolar es un conjunto de vínculos individuales y colectivos que surgen en la etapa académica, la cual involucra a toda la comunidad educativa impactando positivamente en el desarrollo social de los estudiantes. Es decir, la comunidad educativa es importante para la explicación de la convivencia. Existen

varios factores que contribuyen a su explicación, entre los cuales la inteligencia emocional no es relevante.

En relación al tercer objetivo específico, se encontró que no existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Esto significa que, la capacidad que tienen los estudiantes para enfrentar con flexibilidad y realismo situaciones cotidianas (BarOn, 1997), no tiene una presencia relevante en el nivel de convivencia escolar en la muestra.

La adaptabilidad es un factor de la inteligencia emocional. Al respecto Melchor (2017) menciona que la poca práctica de valores y seguimiento de normas sociales que se deben aprender y corregirse en el hogar afectan en el acoso escolar y la convivencia en el aula. En este sentido, el hallazgo de la tesis sugiere lo contrario, que la adaptabilidad de un estudiante no contribuye a la probabilidad de experimentar una convivencia saludable.

Sin embargo, el resultado refuerza el planteamiento de Ospina et al. (2022), quienes consideran que la convivencia familiar repercute en la manera como actúan los educandos en la escuela. Es decir, la convivencia escolar es producto no solo de factores individuales sino también sociales, sería muy reduccionista simplificar la convivencia escolar a partir de la inteligencia emocional del estudiante.

En relación al cuarto objetivo específico, se halló que no existe una relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Este hallazgo significa que, la capacidad para controlar los impulsos y afrontar con calma situaciones que generen estrés no aumenta la probabilidad para poder tener una convivencia escolar saludable en la muestra de estudiantes (BarOn, 1997).

Respecto al resultado anterior, Salas y Alcaide (2022) encontraron que las conductas agresivas pueden disminuir y aumentar la convivencia escolar saludable después de un programa de inteligencia emocional en estudiantes de Murcia. Por su parte, Cerna (2021) encontró que talleres de inteligencia emocional mejoran la capacidad de convivencia académica en estudiantes de Chimbote. Finalmente, Chayña (2018), encontró una relación entre la capacidad de comprender y manejar las emociones y la convivencia en un salón de estudiantes de Moquegua.

En función al quinto objetivo específico, se encontró que no existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Este resultado indica que la habilidad para percibir positivamente los sucesos (BarOn, 1997), no aumenta la probabilidad de que ocurra una adecuada convivencia escolar. En este sentido, el nivel de estado de ánimo de los estudiantes no es un factor relevante para garantizar una adecuada convivencia escolar.

Las fortalezas de los hallazgos de esta tesis refuerzan las teorías de Bronfenbrenner, que sugieren que es importante considerar factores que se encuentran más allá de una escala individual (Frías et al., 2003; Galo, 2003; Ortega et al., 2007). La tesis respalda la hipótesis de que la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con la convivencia, debido a que existen determinantes sociales, culturales e incluso políticos.

De manera concomitante, la fortaleza del estudio es que abre camino a un debate académico para dejar de ver los problemas de convivencia escolar como producto de individualidades cuando en realidad los hallazgos sugieren relaciones estructurales y funcionales del contexto.

Las debilidades del estudio se deben a que el muestreo fue no probabilístico, por tanto, no se puede generalizar los resultados para poblaciones similares. Asimismo, se trabajó con

una institución educativa de Moquegua, el cual difiere en contexto sociocultural comparado con las muestras que trabajaron los antecedentes.

Dicho esto, todos los antecedentes sugieren que existe relación entre las variables, lo cual es sorprendente, y puede considerarse una debilidad para la tesis. No obstante, esto abre camino a nuevas investigaciones para esclarecer si los hallazgos de los antecedentes se cumplen en diferentes realidades. Además, es importante mencionar que otro factor que puede explicar la ausencia de relación entre las variables es la forma de llenado de los cuestionarios, ya que no pudo controlarse en el estudio.

Las futuras investigaciones pueden tomar los resultados de este estudio para corroborarlo en muestras diferentes. En esta tesis se empleó una metodología relacional, por lo que sería favorable verificar si también se cumple a nivel de estudios predictivos, descriptivos e incluso de enfoque cualitativo.

CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, se aceptó la hipótesis nula que indica que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una muestra de estudiantes de Moquegua. La convivencia escolar de los estudiantes, ya sea alta, media o baja, se presenta al margen de tener inteligencia emocional.

En relación al primer objetivo específico, se aceptó la hipótesis nula que indica que no existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Un estudiante puede tener una alta convivencia escolar al margen de tener una adecuada o inadecuada gestión intrapersonal.

En relación al segundo objetivo específico, se aceptó la hipótesis nula que indica que no existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. Al margen del nivel de empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social que componen la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, un estudiante puede presentar una alta convivencia escolar.

En relación al tercer objetivo específico, se aceptó la hipótesis nula la cual señala que no existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. La adaptabilidad de la inteligencia emocional no tiene influencia significativa en la convivencia escolar de la muestra.

En relación al cuarto objetivo específico, se aceptó la hipótesis nula que indica que no existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. El manejo de

estrés no aumenta la probabilidad para poder tener una convivencia escolar saludable en la muestra de estudiantes.

En relación al quinto objetivo específico, se aceptó la hipótesis nula que señala que no existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua. El nivel de estado de ánimo de los estudiantes no es un factor relevante para garantizar una adecuada convivencia escolar.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los futuros investigadores en este tema y académicos a explorar, indagar y profundizar en la variable de convivencia escolar en entornos educativos, ya que no se encontró investigaciones sobre este tema a nivel local (Moquegua). Esto ayudará a ratificar y asegurar los resultados encontrados y así proporcionar mayor cimiento teórico para posteriores investigaciones en el ámbito de la psicología educativa.

A partir de los resultados de la investigación, se recomienda al director y al plantel docente de la Institución educativa Modelo San Antonio llevar a cabo programas y talleres de prevención, así como solicitar reforzar las capacitaciones sobre inteligencia emocional y convivencia escolar con la finalidad de enseñar y perfeccionar las áreas emocionales y la adecuación de los estudiantes a fin de aminorar conflictos emocionales en sus actividades rutinarias.

Se recomienda a los maestros de educación secundaria a tratar de prepararse en asuntos vinculados a la convivencia escolar y la inteligencia emocional, así como su manejo y práctica en clase, para consolidar un procedimiento de enseñanza de los estudiantes asentado en el desarrollo emocional, y logren desenvolverse de una manera cognitiva, personal y social.

Se recomienda a los universitarios y tesisistas interesados en este tema, emplear una metodología con validez interna y externa que les permita extrapolar sus hallazgos a poblaciones similares, también que trabajen con instrumentos validos y confiables. Se sugiere que utilicen los hallazgos de la tesis para la elaboración de posteriores indagaciones, en relación a las variables estudiadas, en otros contextos estudiantiles y otros centros educativos para su bienestar y desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvino, L., & Huaytalla, A. (2016). *Inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan, del nivel secundario en la I.E.P. Gelicich del Distrito de El Tambo-2015* [Tesis de grado]. Universidad Continental, Escuela Académico Profesional de Psicología, Huancayo.
- Ato, M., López-García, J. J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), pp. 1038–1059. DOI: <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial. Obtenido de: http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- BarOn, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological.
- Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. *Cultura*, 25, pp. 143- 164.
- Benites, L. (2012). La convivencia escolar: una estrategia de intervención en bullying, en *Bullying y convivencia en la escuela*. Lima: OVCE, pp. 75-104.
- Benites, L (2017). La convivencia escolar y calidad educativa (Perú), en Carozzo, J. y Arévalo, E. (Ed.), *Una visión iberoamericana de la convivencia escolar*, pp. 163-178. Lima: UPAO.
- Bolívar, A. (2000). Los centros educativos como organizaciones que aprenden: promesas y realidades. *La Muralla*. ISBN 84-7133-695-2. Recuperado el 26 de Septiembre de 2023.
- Bustillos, L., Garcés, M., Paredes, Á. y Tello, L. (2023). La inteligencia emocional en la educación virtual. *Conciencia Digital*, 6(1.4), pp. 931-949. DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2041>
- Castillo, K. (2021). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá,2021* [Tesis de

- Maestría]. Repositorio Universidad César Vallejo. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72172/Castillo_MKY-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Cerna, F. (2021). *Inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de primaria. Institución educativa Gomez Arellano N°89007, Chimbote-2019* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Universidad Nacional Del Santa. Obtenido de:
<https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/3750/52275.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chayña, R. (2018). *Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018* [Tesis de Maestría en Administración de la Educación]. Universidad César Vallejo, Moquegua. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30981/chay%c3%b1a_c_hr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula*. Capital Federal, Argentina: Trosquel S.A. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/472046340/la-inteligencia-emocional-en-el-aula-jotathan-cohen>
- Cooper, R. & Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Editorial Norma.
- Costa, C., Palma, X. y Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos*, 47(1), pp. 219-233. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Curo, G. (2021). *Coeficiente Intelectual E Inteligencia Emocional En Estudiantes De 4° Y 5° De Secundaria De La Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua – 2020* [Tesis de Licenciatura en Psicología]. Universidad José Carlos Mariátegui, Facultad De Ciencias De La Salud, Moquegua. Obtenido de:
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1081/German_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cutimbo, K. (2018). *Evaluación de la gestión de las emociones en estudiantes del cuarto grado nivel secundaria de la Institución Educativa “Mercedes Cabello de*

- Carbonera*”, Ilo – 2018. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua. Moquegua. Escuela De Posgrado: Escuela De Posgrado. Obtenido de:
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/865/Karina_trabajo-academico_titulo_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, Y. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el clima del aula, en los estudiantes de la institución educativa particular max uhle de moquegua, en el año-2018* [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Recuperado el Octubre de 2023, de:
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e3d76235-a939-4115-8c4b-1298ad8cd068/content>
- Estrada, E., de la Torre, M., Mamani, H., & Zuloaga. (2020). La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior. *SCIÉENDO*, 23(1), pp. 53-58. DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.008>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2016). *Inteligencia emocional y educación*. Colección Psicología, bienestar y salud. Volumen 7. Grupo 5.
- Fierro-Suero, S., Velázquez-Ahumada, N., & Fernández-Espínola, C. (2021). La influencia del clima de aula sobre las emociones del alumnado. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación* (42), pp. 434-442. Obtenido de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7986351>
- Fierro, M., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas. *Individuo y Sociedad*, pp. 1-10.
- Frías, M., López, A., Díaz, S. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología*, 8(1), pp. 15-24. Obtenido de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26180103>
- Galo, C. (2003). *El currículo en el aula*. Guatemala: Editorial Piedra Santa.
- García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6), pp. 43-52. Disponible en:
<http://www.cepcuevasolula.es/espinal>

- Gardner. (1993). *Educación para todos*. Washington: Mc Millan.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos S.A.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Puresa.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós Recuperado de: <https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV319112021093922.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué puede importar más que el cociente intelectual*. Editorial Kairós.
- Gómez, M. y Agramonte, R. (2022). La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. *Revista Espacios*. 43 (6). DOI: 10.48082/espacios-a22v43n06p01
- Gutierrez, J. (2022). *Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática* [Tesis de Doctorado en Educación]. Repositorio Universidad César Vallejo. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76821/Gutierrez_RJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education.
- Jiménez, V. (2022). Inteligencia emocional y clima escolar. *INFAD Revista de Psicología*, 4(1), pp. 729-744. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327076.pdf>
- López, E. P. (2022). *La Inteligencia Emocional en el Trabajo Laboral*. Madrid: Síntesis. Obtenido de: https://www.une.edu.pe/vice-academico/capacitacion-docente/2022/Inteligencia-emocional-en-trabajo_Guias-optimizacion.pdf
- Mamani, K. (2020). *Niveles De La Inteligencia Emocional En Los Estudiantes De Cuarto Y Quinto Grado De Secundaria De La I.E. Rafael Díaz Moquegua 2019* [Tesis de Licenciatura en Psicología]. Universidad José Carlos Mariategui, Facultad De Ciencias De La Salud. Moquegua–Perú. Obtenido de: http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/978/Keyla_tesis_titulo_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Martínez, J. A. (2006). *La convivencia escolar: fundamentos, propuestas y líneas de actuación*. Editorial Alianza.
- Mayer, J., Salovey, P. & Caruso, D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15, pp. 197-215. DOI: 10.1207/s15327965pli1503_02
- Melchor, D. (2017). *Relación Entre Inteligencia Emocional, Conductas Violentas Y Clima Escolar En Educación Primaria* [Tesis Doctoral]. Universidad Miguel Hernández De Elche, Departamento de Psicología de la Salud, España. Obtenido de: <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4499/1/TD%20Melchor%20Rodriguez%2c%20Diana.pdf>
- Ministerio de Educación. (2012). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima: MINEDU-MIMP.
- MINEDU. (2013). *Rutas de aprendizaje: Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Lima: Ministerio de Educación.
- Minedu (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.
- Ministerio de Educación (2023). *Cartilla sobre convivencia escolar*. Ministerio de Educación. <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/02/Cartilla-sobre-convivencia-escolar.pdf>
- Molina-Isaza, L. E. y Nova-Herrera, A. J. (2022). La inteligencia emocional, una oportunidad para la gestión de la convivencia escolar. *Praxis*, 18(1), pp. 15-32. Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.3878>
- Molina, X. (02 de julio de 2020). *Etapas de operaciones formales: Que es y cuáles son sus características*. Psicología y mente. <https://psicologiymente.com/desarrollo/etapas-operaciones-formales>
- Mondalgo, I. (2019). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia* [Tesis de Licenciatura]. Lima-Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36782/Mondalgo_LI.pdf?sequence=1

- Monteza, L. (2021). *Inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre - diciembre, 2019* [Tesis para optar el título de licenciado en psicología]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Obtenido de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3500/1/TL_MontezaBarrantesLuzmila.pdf
- OMS. (Julio de 2022). *Violencia contra la mujer*. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Ortega R., y Del Rey R., & Casas J, (2007). Adaptación del Cuestionario sobre el Estado Inicial de la Convivencia Escolar-2002, en R. Ortega y R. Del Rey (2003), *La violencia escolar*. Barcelona: Graó. Obtenido de: https://www.academia.edu/30728486/La_Inteligencia_Emocional_y_el_estudio_de_la_felicidad
- Ortega, R. Del Rey R. y Sánchez V. (2012). Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: Ciberconvivencia. Recuperado de: <https://s60fd76ec35b8f355.jimcontent.com/download/version/1694789425/module/11984446695/name/p5xqp1s849A8yPq.pdf>
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Ospina, A., Peñaloza, A., Vengas, M. y Alvarado, K. (2022). La cognición social en los padres de familia de los niños y adolescentes que presentan problemáticas de convivencia escolar. *La cognición social. Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(67), 280-304. DOI: <http://dx.doi.org/10.35575/rvucn.n67a11>
- Padilla, G. y Valdés, L. (2019). *Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar* [Tesis de Licenciatura]. Barranquilla-Colombia: Universidad de la Costa. Obtenido de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5764/Incidencia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20como%20habilidad%20para%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Parreño, M. y Martínez, A. (2023). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de acogimiento institucional y apoyo escolar: estudio comparado. *Scielo preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6043>
- Perales, C., Arias, E. y Bazdresch. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Guadalajara: ITESO.
- Quispe, C. (2019). *El respeto y la convivencia escolar de estudiantes del 1° y 2° grado de secundaria de la Institución Educativa, Coronel Manuel Camilo de la Torre, Moquegua-2019* [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48073/Quispe_JCJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, D., Ferrás, L. y Varona, L. (2019). La convivencia escolar, un reto en la sociedad actual. *ROCA. Revista científico-educacional de la provincia Granma*. 15(1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6840442.pdf>
- Rojas, Y. (2018). *Inteligencia Emocional y Administración de Calidad en los Planteles de Aplicación “Guamán Poma de Ayala”, Ayacucho – 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Registro Nacional de Trabajos de Investigación. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28247/rojas_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojo, M. (2023). Competencias socioemocionales y su relación con los conflictos escolares en Educación Secundaria. *Revista Educativa Hekademos*, 1(34), pp. 44-52. Obtenido de: <https://hekademos.com/index.php/hekademos/article/view/78/68>
- Sáez, D., Figueroa, O. y Pereira, S. (2018). Convivencia escolar para la ciudadanía a la luz de las dimensiones declaradas por la Unesco: Percepción de los estudiantes de segundo ciclo. *Boletín Virtual* 7(2). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6312415.pdf>
- Salas, N. y Alcaide, M (2022). Convivencia escolar y competencias socioemocionales en alumnado de educación infantil-2022. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 20(3), pp. 591-612. Obtenido de: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/5929/7475>
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional*. Trillas, México.

Salovey, P., & Mayer, J. (1999). *The Psychology of what Works*. Caring.

Sánchez, D. (2022). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel Secundario de una Institución Educativa Virú – 2021* [Tesis de Maestría en Psicología Educativa]. Universidad Cesar Vallejo, Virú, Trujillo. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87629/S%c3%a1nchez_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sigüenza, V., Carballido, R., Pérez, A. y Fonseca, E. (2019). Implementación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3). DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>

Silva, C., Andrade, C., Juárez, A., González, K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12(1), pp. 1-25. DOI: <http://dx.doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>

SISEVE MINEDU (2024, jueves, octubre). *Siseve contra la violencia escolar*. Disponible en: <https://siseve.minedu.gob.pe/web/>

Soriano, E. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar de los niños de séptimo grado de la Escuela Héroes de Paquisha, Guayaquil – 2020* [Tesis de Maestría en Psicología Educativa]. Universidad César Vallejo, Guayaquil. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58803/Soriano_AEA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Sosa, C., Arosquipa, S. y Arosquipa, N. (2023). Impacto de la impulsividad en la convivencia escolar armoniosa en estudiantes de secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), pp. 846-869. DOI: http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6233

Tafur, R. y Suarez, G. (2014). La convivencia en el centro educativo. Reflexiones desde Perú, en Gairín, J. y Barrera-Corominas, A. (Coordinadores) . *La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica* (pp. 174-192). Santiago de Chile: Red AGE.

Téllez, M. (2021). *El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clases*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12757/5/TM.ED_Tellez%20EncisoMariaNathali_2021.pdf

- Torrego, J. (2010). El modelo integrado: un nuevo marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro. *Revista Digital Milenio*. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dmsstatic/.../2010-resumen-modelo-integrado-jc-torrego-pdf>.
- Torres, A. (2022). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Parroquial La Sagrada Familia, Tarma* [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de: https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8577/T010_%2021125541_M_compressed_removed.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4), pp. 129-160. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 0(8), pp. 11-58. Recuperado de: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>
- UNESCO. (2013). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559>
- Villanueva, R., Valenzuela, C. y Chirinos, T. (2022). Violencia, convivencia escolar y toma de decisiones en adolescentes de una Institución Educativa en Ventanilla, Perú. *Religación Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(34), e210996. DOI: <http://dx.doi.org/10.46652/rgn.v7i34.996>
- Weisinger, H. (2001). *La inteligencia emocional en el trabajo*. España: suma de letras, S. L.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

NOMBRE: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MOQUEGUA - 2024

AUTORES: BACH. ANTONY KEVIN MAMANI FLORES, BACH. DANITZA GIOVANA LUIS MAMANI, BACH. ODALIZ ELSA CENTENO LLERENA

Título: Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024				
PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
General ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?	General: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	General: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	V1: Inteligencia Emocional	Población y muestra: -650 estudiantes del nivel secundario -242 estudiantes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria Técnica y tipo de muestreo: -Muestreo probabilístico aleatorio simple
Específicos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?	Específicos: Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	Específicos: Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	V2: Convivencia escolar	Técnica de recolección de datos: - Encuesta
¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los	Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes	Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes		Instrumento de recolección:

estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?	de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua- 2024.	de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	-Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE) (Monteza, 2021)
¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?	Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	- El cuestionario de Convivencia Escolar de Ortega, Del Rey y Sánchez (2012). Adaptación de (Sánchez, 2022).
¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?	Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	Existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	
¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024?	Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua - 2024.	

Anexo 2: Acta de aprobación del comité de ética en investigación



Huancayo, 22 de abril del 2024

OFICIO N°0300-2024-CIEI-UC

Investigadores:

**ANTONY KEVIN MAMANI FLORES
DANITZA GIOVANA LUIS MAMANI
ODALIZ ELSA CENTENO LLERENA**

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MOQUEGUA - 2024.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,


 **Walter Calderón Gerstein**
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa Av. Los Incas S/N, José Luis Bustamante y Rivero (054) 412 030	Cusco Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo (084) 480 070
Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara (054) 412 030	Sector Angostura KM. 10, carretera San Jerónimo - Saylla (084) 480 070
Huancayo Av. San Carlos 1980 (064) 481 430	Lima Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos (01) 213 2760
	Jr. Junín 355, Miraflores (01) 213 2760

Anexo 3: Modelo de asentimiento y consentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua”, la cual está asociado a la tesis de pregrado de los bachilleres Antony Kevin Mamani Flores; Danitza Giovana Luis Mamani; Odaliz Elsa Centeno Llerena, de la Universidad Continental. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar.

Entiendo que el estudio tomará aproximadamente 25 - 30 minutos, el cual consta de completar un formulario donde no dejaré información personal, puesto que es de carácter anónimo. Este estudio no representa ningún tipo de daño o consecuencia negativa para mí, puesto que el formulario solo se enfoca en recopilar información relevante para el estudio.

Entiendo que mi participación es *voluntaria* pudiendo concluir el formulario en el momento que lo desee si es que decido dejar de participar, sin que esto genere ningún tipo de consecuencia. Los beneficios que obtendré de la participación serán más indirectos que directos, ya que contribuiré al desarrollo de la Psicología Educativa respecto a la Inteligencia Emocional vinculada a la Convivencia Escolar como también a la generación de conocimiento que permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre adolescentes.

Entiendo que el procedimiento de esta investigación, como el formulario, es estándar y ha sido avalado por la literatura científica. El formulario que realizaré para la presente investigación no tiene fines de diagnósticos, por lo que no hay devoluciones de resultados al concluirlo.

Entiendo que una vez entregado el formulario mis resultados no podrán ser retirados del estudio por no poder ser identificados de manera individual. De tener alguna duda puedo contactarme con los investigadores bachilleres Antony Kevin Mamani Flores (75911364@continental.edu.pe); Danitza Giovana Luis Mamani (73686587@continental.edu.pe); Odaliz Elsa Centeno Llerena (71513259@continental.edu.pe) o con el asesor de tesis Dra.(c) Rocio Milagros Coz Apumayta (rcoz@continental.edu.pe), en el momento que estime pertinente para cualquier asunto relacionado con mi participación.

Dejo constancia que he leído y estoy conforme con la información brindada en el presente documento y acepto participar voluntariamente en esta investigación, según los términos descritos en este consentimiento.

Yo, _____,
doy mi asentimiento para participar de este estudio, bajo las condiciones anteriormente presentadas.
Con fecha:

Firma del Investigador
Bch. Ps. Antony Kevin
Mamani Flores

Firma del Investigador
Bch. Ps. Danitza Giovana
Luis Mamani

Firma del Investigador
Bch. Ps. Odaliz Elsa
Centeno Llerena

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi menor hijo ha sido invitado(a) a participar en el estudio titulado “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública de Moquegua”, el cual está asociado a la tesis de pregrado de los bachilleres Antony Kevin Mamani Flores; Danitza Giovana Luis Mamani; Odaliz Elsa Centeno Llerena, de la Universidad Continental. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar.

Entiendo que el estudio tomará aproximadamente 25 - 30 minutos, el cual consta de completar un formulario en el cual no se dejará información personal, puesto que es de carácter anónimo. Este estudio no representa ningún tipo de daño o consecuencia negativa para mi persona o la de mi menor hijo, puesto que el formulario solo se enfoca en recopilar información relevante para el estudio.

Entiendo que la participación de mi menor hijo es *voluntaria* pudiendo concluir los cuestionarios en el momento que lo desee si es que decide dejar de participar, sin que esto genere ningún tipo de consecuencia o represalia. Los beneficios que obtendrá de la participación serán más indirectos que directos, ya que contribuirá al desarrollo de la Psicología Educativa respecto a la Inteligencia Emocional vinculada al Convivencia Escolar como también a la generación de conocimiento que permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre adolescentes.

Entiendo que el procedimiento de esta investigación, como el formulario, es estándar y ha sido avalado por la literatura científica. El formulario que realizará para la presente investigación no tiene fines de diagnósticos, por lo que no hay devoluciones de resultados al concluirlo.

Entiendo que una vez entregado el formulario los resultados de mi menor hijo no podrán ser retirados del estudio por no poder ser identificados de manera individual. De tener alguna duda puedo contactar con los investigadores bachilleres Antony Kevin Mamani Flores (75911364@continental.edu.pe); Danitza Giovana Luis Mamani (73686587@continental.edu.pe); Odaliz Elsa Centeno Llerena (71513259@continental.edu.pe) o con el asesor de tesis Dra.(c) Rocío Milagros Coz Apumayta (rcoz@continental.edu.pe), en el momento que estime pertinente para cualquier asunto relacionado con la participación de mi menor hijo.

Dejo constancia que he leído y estoy conforme con la información brindada en el presente documento y acepto la participación voluntaria de mi menor hijo/a en esta investigación, según los términos descritos en este consentimiento.

Yo, _____, padre/madre de mi menor hija/o _____ del _____ grado y sección _____ doy mi consentimiento para que pueda participar de este estudio, bajo las condiciones anteriormente presentadas. Con fecha:

Firma de Madre o Padre del Participante

Firma del Investigador
Bch. Ps. Antony Kevin
Mamani Flores

Firma del Investigador
Bch. Ps. Danitza Giovana
Luis Mamani

Firma del Investigador
Bch. Ps. Odaliz Elsa
Centeno Llerena

Anexo 4: Solicitud de autorización para realizar el trabajo de investigación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Solicito: Autorización para aplicación de Instrumentos psicológicos a estudiantes de la Institución Educativa Modelo San Antonio

Sr. JUAN QUISPE GARCIA

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "MODELO SAN ANTONIO"

Sírvase la presente para expresar nuestro cordial saludo, deseando que la salud y el bienestar estén presentes en su vida y en la comunidad educativa que preside y dirige.

Nosotros, **ANTONY KEVIN MAMANI FLORES**, identificado con **DNI N° 75911364**, **ODALIZ ELSA CENTENO LLERENA**, identificada con **DNI N° 71513259**, **DANITZA GIOVANA LUIS MAMANI**, identificada con **DNI N° 7368658**, Bachilleres en Psicología. Ante Ud. Respetuosamente nos presentamos y exponemos:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de **PSICOLOGÍA**, solicitamos a Ud. permiso para realizar nuestro proyecto de investigación (aplicación de instrumentos psicológicos) en su prestigiosa Institución Educativa, la cual tiene por título **"RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA EN EL AULA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE MOQUEGUA - 2023"** para optar el grado de Licenciados en Psicología en la universidad Continental.

Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a nuestra solicitud.

Moquegua, 12 de Diciembre del 2023

Atentamente,

FIRMA DEL INVESTIGADOR
BCH. PS. ANTONY KEVIN MAMANI
FLORES

FIRMA DEL INVESTIGADOR
BCH. PS. ODALIZ ELSA CENTENO
LLERENA

FIRMA DEL INVESTIGADOR
BCH. PS. DANITZA GIOVANA LUIS
MAMANI

Anexo 5: Constancia de aplicación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

Por la presente, se hace constar que las bachilleres **ANTONY KEVIN MAMANI FLORES** con DNI 75911364; **ODALIZ ELSA CENTENO LLERENA** con DNI 71513259, **DANITZA GIOVANA LUIS MAMANI** con DNI 73686587 aplicaron los instrumentos de medición "INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE-NA y CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR" en la presente investigación: **"Relación entre Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Publica de Moquegua-2023"** en nuestra institución educativa.

Se entrega la presente para fines que sea conveniente.

Moquegua, 14 de Diciembre del 2023.




.....
JUAN ALBERTO QUISPE GARCIA
DIRECTOR
I.E. MOQUEGUA SAN ANTONIO

Anexo 6: Matriz de validación del inventario de Inteligencia Emocional de Baron-Ice

Dimensión	ítem	Jueces			S	Mx	Pj	V de Aiken
		Juez 1	Juez 2	Juez 3				
Intrapersonal	3	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	7	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	14	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	17	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	18	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	28	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	31	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	40	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	42	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	43	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	51	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	53	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	56	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	60	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
Interpersonal	2	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	5	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	8	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	10	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	20	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	24	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	36	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	41	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	45	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	55	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	59	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
Adaptabilidad	12	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	16	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	22	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	25	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	30	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	33	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	34	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	38	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	44	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	48	1	1	1	3	1	0.037	0.962963
	57	1	1	1	3	1	0.037	0.962963

Anexo 7: Matriz de validación del cuestionario de Convivencia Escolar

Dimensiones	Ítem	Jueces			S	Mx	Pj	V de Aiken
		Juez 1	Juez 2	Juez 3				
Gestión de la red interpersonal	13	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	1	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	9	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	29	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	5	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	12	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	7	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	8	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	30	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
El ajuste a la disciplina democrática	18	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	11	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	6	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	2	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	22	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	20	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	16	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
Ajustes sociales de iguales	17	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	10	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	19	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	24	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	34	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	14	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	23	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	33	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
Victimización de iguales	25	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	31	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	37	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	28	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	4	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	35	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
Comportamiento violento	26	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	32	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	15	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	21	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
La victimización por el profesorado	3	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	36	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963
	27	1	1	1	3	1	0.037037	0.962963

CVC	0.962963
-----	----------

Anexo 8: Ficha de validación por jueces – Juez 1



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUECES – JUEZ INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Estimado(a) experto, le solicitamos poner en el criterio de experto una "C" si el ítem es correcto, "I" si el ítem es incorrecto y una "R" si el ítem esta por revisarse.

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIO DE EXPERTO	OBSERVACIONES
INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn (1997), plantea que es la capacidad de una persona para reconocer sus propias emociones, lo que posibilita abordarlas de manera efectiva, comprenderlas y buscar maneras de resolverlas, facilitando así la adaptación en contextos emocionales y sociales.	La evaluación de la inteligencia emocional comprenderá 5 dimensiones psicológicas. La medición se llevará a cabo a través de un cuestionario compuesto por 60 preguntas y una escala Likert y una interpretación bajo la perspectiva que propone (Monteza, 2021)	Intrapersonal	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	3	C	
			Es fácil decirle a la gente cómo me siento	7	C	
			Soy capaz de respetar a los demás	14	C	
			Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos	17	C	
			Pienso bien de todas las personas	18	C	
			Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	28	C	
			Puedo fácilmente describir mis sentimientos	31	C	
			Me siento bien conmigo mismo	40	C	
			Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	42	C	
			Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	43	C	
			Me agradan mis amigos	51	C	

			Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	53	C	
			Me gusta mi cuerpo	56	C	
			Me gusta la forma como me veo	60	C	
		Interpersonal	Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente	2	C	
			Me importa lo que les sucede a las personas	5	C	
			Me gustan todas las personas que conozco	8	C	
			Sé cómo se sienten las personas	10	C	
			Tener amigos es importante	20	C	
			Intento no herir los sentimientos de las personas	24	C	
			Me agrada hacer cosas por los demás	36	C	
			Hago amigos fácilmente	41	C	
			Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	45	C	
			Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	55	C	
			Sé cuándo la gente se molesta aun cuando no dicen nada	59	C	
		Adaptabilidad	Intento usar diferentes formas de responder las	12	C	

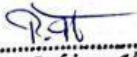
			preguntas difíciles			
			Es fácil para mí comprender las nuevas cosas	16	C	
			Puedo comprender preguntas difíciles	22	C	
			No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo	25	C	
			Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	30	C	
			Debo decir siempre la verdad	33	C	
			Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	34	C	
			Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	38	C	
			Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	44	C	
			Soy bueno resolviendo problemas	48	C	
			Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	57	C	
		Manejo de estrés	Me es difícil controlar mi cólera	6	C	
			Sé cómo mantenerme tranquilo	11	C	

		Me molesto demasiado de cualquier cosa	15	C	
		Peleo con la gente	21	C	
		Tengo mal genio	26	C	
		Me molesto fácilmente	35	C	
		Demoro en molestarme	39	C	
		Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo	46	C	
		Para mí es difícil esperar mi turno	49	C	
		No tengo días malos	52	C	
		Me disgusto fácilmente	54	C	
		Cuando me molesto actúo sin pensar	58	C	
	Estado de ánimo general	Me gusta divertirme	1	C	
		Soy feliz	4	C	
		Me siento seguro de mí mismo	9	C	
		Pienso que las cosas que hago salen bien	13	C	
		Espero lo mejor	19	C	
		Me agrada sonreír	23	C	
		Nada me molesta	27	C	
		Sé que las cosas saldrán bien	29	C	
		Sé cómo divertirme	32	C	
		No me siento feliz	37	C	
		Me siento feliz con la clase de persona que soy	47	C	

			Me divierte las cosas que hago	50	C	
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:						

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ	- Procede su aplicación	(X)
	- No procede su aplicación	()

DATOS DEL JUEZ	
Apellidos y nombres: Roxana Valdivia Roxana	N° de Colegiatura: 13961
Correo: Yoxa00val@hotmail.com	Celular: 990326001
Título profesional/especialidad: Psicóloga	consentiva
Grado académico: Maestría	



 Roxana Rodríguez Valdivia
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. N° 13961

Firma y sello del Juez / Experto

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUECES – JUEZ
**ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA
EsCoDiR**
**VALIDACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS ESCALA PARA LA EVALUACIÓN
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA EsCoDiR**

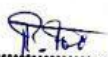
Estimado(a) experto, le solicitamos poner en el criterio de experto una "C" si el ítem es correcto, "I" si el ítem es incorrecto y una "R" si el ítem esta por revisarse.

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIO DE EXPERTO	OBSERVACIONES
CONVIVENCIA ESCOLAR Galo (2003) expone que la convivencia escolar es la coexistencia en el ámbito escolar abarca la atmósfera de interacción, consideración mutua, cooperación y vínculos entre todos los integrantes de una comunidad educativa en una entidad, englobando a estudiantes, profesores, personal administrativo y progenitores, fomentando un entorno propicio para el crecimiento académico, el equilibrio emocional y el progreso	Este instrumento fue de creación internacional es aplicable por Del Rey et al, (2009) y ha sido adaptado en el contexto nacional por sus compañeras Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), así mismo cuenta con la validación en la tesis de investigación por (Sánchez, 2022). Consta de 6 dimensiones, con un tipo de respuesta Likert y una interpretación en 3 niveles: (Baja, Media y Alta).	Gestión de la red interpersonal	Se realizan actividades extraescolares	13	C	
			Los profesores nos ponen a trabajar en equipo	1	C	
			Trabajamos en equipo	9	C	
			Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas	29	C	
			Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	5	C	
			Los alumnos participamos en decidir las normas	12	C	
			Mis profesores me ayudan cuando lo necesito	7	C	
			Mis padres se llevan bien con mis profesores	8	C	

completo de las personas.			Mi familia participa en actividades del colegio	30	C	
			Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	18	C	
			Cumplo las normas	11	C	
			Aprendo	6	C	
		El ajuste a la disciplina democrática	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto	2	C	
			Pido la palabra y espero turno para hablar	22	C	
			Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	20	C	
			Sé las cosas que están permitidos	16	C	
		Ajustes sociales de iguales	Los alumnos nos llevamos bien	17	C	
			Mis compañeros se interesan por mí	10	C	
			Me gusta trabajar en equipo	19	C	
			Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	24	C	
			Siento que tengo amigos	34	C	
			Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	14	C	
			Me uno a las actividades	23	C	

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ	- Procede su aplicación	(X)
	- No procede su aplicación	()

DATOS DEL JUEZ	
Apellidos y nombres: Rodríguez Valdivia Roxana	N° de Colegiatura: 13961
Correo: roxrodval@hotmail.com	Celular: 990326001
Título profesional/especialidad: Psicóloga	Educativa
Grado académico: Maestría	



 Roxana Rodríguez Valdivia
 PSICÓLOGA
 C.Pa.P. N° 13961

Firma y sello del Juez / Experto

Anexo 9: Ficha de validación por jueces – Juez 2



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUECES – JUEZ INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Estimado(a) experto, le solicitamos poner en el criterio de experto una "C" si el ítem es correcto, "I" si el ítem es incorrecto y una "R" si el ítem esta por revisarse.

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIO DE EXPERTO	OBSERVACIONES
INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn (1997), plantea que es la capacidad de una persona para reconocer sus propias emociones, lo que posibilita abordarlas de manera efectiva, comprenderlas y buscar maneras de resolverlas, facilitando así la adaptación en contextos emocionales y sociales.	La evaluación de la inteligencia emocional comprenderá 5 dimensiones psicológicas. La medición se llevará a cabo a través de un cuestionario compuesto por 60 preguntas y una escala Likert y una interpretación bajo la perspectiva que propone (Monteza, 2021)	Intrapersonal	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	3	C	
			Es fácil decirle a la gente cómo me siento	7	C	
			Soy capaz de respetar a los demás	14	C	
			Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos	17	C	
			Pienso bien de todas las personas	18	C	
			Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	28	C	
			Puedo fácilmente describir mis sentimientos	31	C	
			Me siento bien conmigo mismo	40	C	
			Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	42	C	
			Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	43	C	
			Me agradan mis amigos	51	C	

			Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	53	C	
			Me gusta mi cuerpo	56	C	
			Me gusta la forma como me veo	60	C	
		Interpersonal	Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente	2	C	
			Me importa lo que les sucede a las personas	5	C	
			Me gustan todas las personas que conozco	8	C	
			Sé cómo se sienten las personas	10	C	
			Tener amigos es importante	20	C	
			Intento no herir los sentimientos de las personas	24	C	
			Me agrada hacer cosas por los demás	36	C	
			Hago amigos fácilmente	41	C	
			Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	45	C	
			Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	55	C	
			Sé cuándo la gente se molesta aun cuando no dicen nada	59	C	
		Adaptabilidad	Intento usar diferentes formas de responder las	12	C	

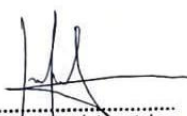
			preguntas difíciles			
			Es fácil para mí comprender las nuevas cosas	16	C	
			Puedo comprender preguntas difíciles	22	C	
			No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo	25	C	
			Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	30	C	
			Debo decir siempre la verdad	33	C	
			Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	34	C	
			Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	38	C	
			Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	44	C	
			Soy bueno resolviendo problemas	48	C	
			Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	57	C	
		Manejo de estrés	Me es difícil controlar mi cólera	6	C	
			Sé cómo mantenerme tranquillo	11	C	

			Me molesto demasiado de cualquier cosa	15	C	
			Peleo con la gente	21	C	
			Tengo mal genio	26	C	
			Me molesto fácilmente	35	C	
			Demoro en molestarme	39	C	
			Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo	46	C	
			Para mí es difícil esperar mi turno	49	C	
			No tengo días malos	52	C	
			Me disgusto fácilmente	54	C	
			Cuando me molesto actúo sin pensar	58	C	
		Estado de ánimo general	Me gusta divertirme	1	C	
			Soy feliz	4	C	
			Me siento seguro de mí mismo	9	C	
			Pienso que las cosas que hago salen bien	13	C	
			Espero lo mejor	19	C	
			Me agrada sonreír	23	C	
			Nada me molesta	27	C	
			Sé que las cosas saldrán bien	29	C	
			Sé cómo divertirme	32	C	
			No me siento feliz	37	C	
			Me siento feliz con la clase de persona que soy	47	C	

			Me divierte las cosas que hago	50	C	
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:						

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ	- Procede su aplicación	(X)
	- No procede su aplicación	()

DATOS DEL JUEZ	
Apellidos y nombres: Cárdenas Juárez Karen A	Nº de Colegiatura: 56509
Correo: KarenCardenas310814@gmail.com	Celular: 995533073
Título profesional/especialidad: Psicóloga	
Grado académico: Licenciada	




Firma y sello del Juez / Experto

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUECES – JUEZ

**ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA
EsCoDiR**
**VALIDACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS ESCALA PARA LA EVALUACIÓN
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA EsCoDiR**

Estimado(a) experto, le solicitamos poner en el criterio de experto una "C" si el ítem es correcto, "I" si el ítem es incorrecto y una "R" si el ítem esta por revisarse.

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIO DE EXPERTO	OBSERVACIONES
CONVIVENCIA ESCOLAR Galo (2003) expone que la convivencia escolar es la coexistencia en el ámbito escolar abarca la atmósfera de interacción, consideración mutua, cooperación y vínculos entre todos los integrantes de una comunidad educativa en una entidad, englobando a estudiantes, profesores, personal administrativo y progenitores, fomentando un entorno propicio para el crecimiento académico, el equilibrio emocional y el progreso	Este instrumento fue de creación internacional es aplicable por Del Rey et al, (2009) y ha sido adaptado en el contexto nacional por sus compañeras Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), así mismo cuenta con la validación en la tesis de investigación por (Sánchez, 2022). Consta de 6 dimensiones, con un tipo de respuesta Likert y una interpretación en 3 niveles: (Baja, Media y Alta).	Gestión de la red interpersonal	Se realizan actividades extraescolares	13	C	
			Los profesores nos ponen a trabajar en equipo	1	C	
			Trabajamos en equipo	9	C	
			Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas	29	C	
			Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	5	C	
			Los alumnos participamos en decidir las normas	12	C	
			Mis profesores me ayudan cuando lo necesito	7	C	
			Mis padres se llevan bien con mis profesores	8	C	

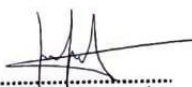
completo de las personas.			Mi familia participa en actividades del colegio	30	C	
	El ajuste a la disciplina democrática		Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	18	C	
			Cumplo las normas	11	C	
			Aprendo	6	C	
			Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta	2	C	
			Pido la palabra y espero turno para hablar	22	C	
			Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	20	C	
			Sé las cosas que están permitidos	16	C	
	Ajustes sociales de iguales		Los alumnos nos llevamos bien	17	C	
			Mis compañeros se interesan por mi	10	C	
			Me gusta trabajar en equipo	19	C	
			Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	24	C	
			Siento que tengo amigos	34	C	
			Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	14	C	
			Me uno a las actividades	23	C	

			que realizan los demás			
			Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	33	C	
		Victimización de iguales	He tenido miedo de venir al colegio	25	C	
			Algún compañero me ha golpeado	31	C	
			Algún compañero me ha insultado	37	C	
			Me he sentido amenazado	28	C	
			Me han robado	4	C	
			Me he sentido excluido	35	C	
		Comportamiento violento	He amenazado o metido miedo a otra persona	26	C	
			He insultado a algún compañero	32	C	
			He golpeado a algún compañero	15	C	
			He excluido a algún compañero	21	C	
		La victimización por el profesorado	Algún maestro me ha golpeado	3	C	
			Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	36	C	
			Algún maestro me ha insultado	27	C	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ	- Procede su aplicación	(X)
	- No procede su aplicación	()

DATOS DEL JUEZ	
Apellidos y nombres: <i>Cárdenas Juárez Karen A.</i>	Nº de Colegiatura: <i>56509</i>
Correo: <i>karencardenas210814@gmail.com</i>	Celular: <i>995533073</i>
Título profesional/especialidad: <i>Psicóloga</i>	
Grado académico: <i>Licenciada</i>	



 Karen A. Cárdenas Juárez
 PSICÓLOGA
 C.P.S. 56509

Firma y sello del Juez / Experto

Anexo 10: Ficha de validación por jueces – Juez 3



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUECES – JUEZ INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Estimado(a) experto, le solicitamos poner en el criterio de experto una "C" si el ítem es correcto, "I" si el ítem es incorrecto y una "R" si el ítem esta por revisarse.

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIO DE EXPERTO	OBSERVACIONES
INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn (1997), plantea que es la capacidad de una persona para reconocer sus propias emociones, lo que posibilita abordarlas de manera efectiva, comprenderlas y buscar maneras de resolverlas, facilitando así la adaptación en contextos emocionales y sociales.	La evaluación de la inteligencia emocional comprenderá 5 dimensiones psicológicas. La medición se llevará a cabo a través de un cuestionario compuesto por 60 preguntas y una escala Likert y una interpretación bajo la perspectiva que propone (Monteza, 2021)	Intrapersonal	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	3	C	
			Es fácil decirle a la gente cómo me siento	7	C	
			Soy capaz de respetar a los demás	14	C	
			Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos	17	C	
			Pienso bien de todas las personas	18	C	
			Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	28	C	
			Puedo fácilmente describir mis sentimientos	31	C	
			Me siento bien conmigo mismo	40	C	
			Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	42	C	
			Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	43	C	
			Me agradan mis amigos	51	C	

			Me molesto demasiado de cualquier cosa	15	C	
			Peleo con la gente	21	C	
			Tengo mal genio	26	C	
			Me molesto fácilmente	35	C	
			Demoro en molestarme	39	C	
			Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo	46	C	
			Para mí es difícil esperar mi turno	49	C	
			No tengo días malos	52	C	
			Me disgusto fácilmente	54	C	
			Cuando me molesto actúo sin pensar	58	C	
		Estado de ánimo general	Me gusta divertirme	1	C	
			Soy feliz	4	C	
			Me siento seguro de mí mismo	9	C	
			Pienso que las cosas que hago salen bien	13	C	
			Espero lo mejor	19	C	
			Me agrada sonreír	23	C	
			Nada me molesta	27	C	
			Sé que las cosas saldrán bien	29	C	
			Sé cómo divertirme	32	C	
			No me siento feliz	37	C	
			Me siento feliz con la clase de persona que soy	47	C	

			preguntas difíciles		C	
			Es fácil para mí comprender las nuevas cosas	16	C	
			Puedo comprender preguntas difíciles	22	C	
			No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo	25	C	
			Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	30	C	
			Debo decir siempre la verdad	33	C	
			Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	34	C	
			Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	38	C	
			Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	44	C	
			Soy bueno resolviendo problemas	48	C	
			Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	57	C	
		Manejo de estrés	Me es difícil controlar mi cólera	6	C	
			Sé cómo mantenerme tranquilo	11	C	

			Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	53	C	
			Me gusta mi cuerpo	56	C	
			Me gusta la forma como me veo	60	C	
		Interpersonal	Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente	2	C	
			Me importa lo que les sucede a las personas	5	C	
			Me gustan todas las personas que conozco	8	C	
			Sé cómo se sienten las personas	10	C	
			Tener amigos es importante	20	C	
			Intento no herir los sentimientos de las personas	24	C	
			Me agrada hacer cosas por los demás	36	C	
			Hago amigos fácilmente	41	C	
			Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	45	C	
			Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	55	C	
			Sé cuándo la gente se molesta aun cuando no dicen nada	59	C	
		Adaptabilidad	Intento usar diferentes formas de responder las	12	C	

			Me divierte las cosas que hago	50		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:						

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ	- Procede su aplicación	(X)
	- No procede su aplicación	()

DATOS DEL JUEZ	
Apellidos y nombres: Montes Montes Claudia	N° de Colegiatura: 15314
Correo: katira1905@hotmail.com	Celular: 959334687
Título profesional/especialidad: Psicóloga	
Grado académico: Bachiller en Psicología	



Claudia C. Montes Montes
PSICOLOGA
C.P.S.P. 15314

Firma y sello del Juez / Experto

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUECES – JUEZ

**ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA
EsCoDiR**
**VALIDACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS ESCALA PARA LA EVALUACIÓN
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA EsCoDiR**

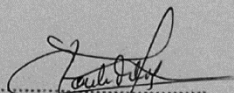
Estimado(a) experto, le solicitamos poner en el criterio de experto una "C" si el ítem es correcto, "I" si el ítem es incorrecto y una "R" si el ítem esta por revisarse.

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIO DE EXPERTO	OBSERVACIONES
CONVIVENCIA ESCOLAR Galo (2003) expone que la convivencia escolar es la coexistencia en el ámbito escolar abarca la atmósfera de interacción, consideración mutua, cooperación y vínculos entre todos los integrantes de una comunidad educativa en una entidad, englobando a estudiantes, profesores, personal administrativo y progenitores, fomentando un entorno propicio para el crecimiento académico, el equilibrio emocional y el progreso	Este instrumento fue de creación internacional es aplicable por Del Rey et al, (2009) y ha sido adaptado en el contexto nacional por sus compañeras Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), así mismo cuenta con la validación en la tesis de investigación por (Sánchez, 2022). Consta de 6 dimensiones, con un tipo de respuesta Likert y una interpretación en 3 niveles: (Baja, Media y Alta).	Gestión de la red interpersonal	Se realizan actividades extraescolares	13	C	
			Los profesores nos ponen a trabajar en equipo	1	C	
			Trabajamos en equipo	9	C	
			Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas	29	C	
			Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	5	C	
			Los alumnos participamos en decidir las normas	12	C	
			Mis profesores me ayudan cuando lo necesito	7	C	
			Mis padres se llevan bien con mis profesores	8	C	

completo de las personas.			Mi familia participa en actividades del colegio	30	C	
			Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	18	C	
		El ajuste a la disciplina democrática	Cumplo las normas	11	C	
			Aprendo	6	C	
			Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta	2	C	
			Pido la palabra y espero turno para hablar	22	C	
			Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	20	C	
			Sé las cosas que están permitidos	16	C	
		Ajustes sociales de iguales	Los alumnos nos llevamos bien	17	C	
			Mis compañeros se interesan por mí	10	C	
			Me gusta trabajar en equipo	19	C	
			Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	24	C	
			Siento que tengo amigos	34	C	
			Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	14	C	
			Me uno a las actividades	23	C	

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ	- Procede su aplicación	(X)
	- No procede su aplicación	()

DATOS DEL JUEZ	
Apellidos y nombres: Montes Montes Claudia Catherine	Nº de Colegiatura: 15314
Correo: katira1905@hotmail.com	Celular: 959334687
Título profesional/especialidad: Psicóloga	
Grado académico: Bachiller en Psicología	


Claudia C. Montes Montes
PSICOLOGA
C.P.S.P. 15314

Firma y sello del Juez / Experto

Anexo 11: Instrumentos de recolección de datos

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Adaptado por:

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

Estimado (a) estudiante, estamos realizando una investigación a fin de identificar la forma en cómo te relacionas y te sientes emocionalmente, te pedimos responder con sinceridad los enunciados del siguiente cuestionario:

1 Muy rara vez - 2 Rara vez - 3 A menudo - 4 Muy a menudo

Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

N	ITEMS	1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro de mí mismo.				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo.				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				

-
- 16 Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.
 - 17 Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos.
 - 18 Pienso bien de todas las personas.
 - 19 Espero lo mejor.
 - 20 Tener amigos es importante.
 - 21 Peleo con la gente.
 - 22 Puedo comprender preguntas difíciles
 - 23 Me agrada sonreír.
 - 24 Intento no herir los sentimientos de las personas.
 - 25 No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.
 - 26 Tengo mal genio.
 - 27 Nada me molesta
 - 28 Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
 - 29 Sé que las cosas saldrán bien.
 - 30 Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
 - 31 Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
 - 32 Sé cómo divertirme.
 - 33 Debo decir siempre la verdad.
 - 34 Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
 - 35 Me molesto fácilmente.
 - 36 Me agrada hacer cosas por los demás.
 - 37 No me siento feliz.
 - 38 Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
 - 39 Demoro en molestarme.
 - 40 Me siento bien conmigo mismo.
 - 41 Hago amigos fácilmente.
 - 42 Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.
-

-
- 43 Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.
 - 44 Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
 - 45 Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
 - 46 Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo.
 - 47 Me siento feliz con la clase de persona que soy.
 - 48 Soy bueno resolviendo problemas.
 - 49 Para mí es difícil esperar mi turno.
 - 50 Me divierte las cosas que hago.
 - 51 Me agradan mis amigos.
 - 52 No tengo días malos.
 - 53 Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.
 - 54 Me disgusto fácilmente.
 - 55 Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
 - 56 Me gusta mi cuerpo.
 - 57 Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.
 - 58 Cuando me molesto actúo sin pensar
 - 59 Sé cuándo la gente se molesta aun cuando no dicen nada.
 - 60 Me gusta la forma como me veo.
-

¡Muchas gracias por tu participación!

ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Adaptación:

Ortega, Del Rey y Sánchez (2012)

Estimado (a) estudiante, estamos realizando una investigación con el objetivo de identificar características respecto a tu contexto escolar, por lo que te solicitamos responder con la verdad en los enunciados del siguiente cuestionario. Tus

respuestas serán confidenciales y anónimas.

1 Nunca - 2 casi nunca - 3 A veces - 4 Casi siempre - 5 Siempre

N	ITEMS					
		1	2	3	4	5
1	Los profesores nos ponen a trabajar en equipo					
2	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta					
3	Algún maestro me ha golpeado.					
4	Me han robado.					
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar					
6	Aprendo					
7	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito					
8	Mis padres se llevan bien con mis profesores					
9	Trabajamos en equipo					
10	Mis compañeros se interesan por mi					
11	Cumplo las normas					
12	Los alumnos participamos en decidir las normas					
13	Se realizan actividades extraescolares					
14	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
15	He golpeado a algún compañero					
16	Sé las cosas que están permitidos					
17	Los alumnos nos llevamos bien					
18	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma					
19	Me gusta trabajar en equipo					
20	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos					
21	He excluido a algún compañero					
22	Pido la palabra y espero turno para hablar					
23	Me uno a las actividades que realizan los demás					
24	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito					
25	He tenido miedo de venir al colegio					

-
- 26 He amenazado o metido miedo a otra persona
 - 27 Algún maestro me ha insultado
 - 28 Me he sentido amenazado
 - 29 Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas
 - 30 Mi familia participa en actividades del colegio
 - 31 Algún compañero me ha golpeado
 - 32 He insultado a algún compañero
 - 33 Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan
 - 34 Siento que tengo amigos
 - 35 Me he sentido excluido
 - 36 Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo
 - 37 Algún compañero me ha insultado
-

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 12. Alfa de Cronbach del instrumento de convivencia escolar

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
CE1	111,80	2,622	,260	,645
CE2	111,80	2,400	,499	,610
CE3	114,90	2,989	,000	,658
CE4	114,80	2,400	,499	,610
CE5	111,00	2,667	,215	,651
CE6	110,90	2,989	,000	,658
CE7	111,80	2,622	,260	,645
CE8	111,80	2,622	,260	,645
CE9	110,90	2,989	,000	,658
CE1 0	111,70	2,233	,458	,614
CE1 1	110,90	2,989	,000	,658
CE1 2	111,90	2,989	,000	,658
CE1 3	113,90	2,989	,000	,658
CE1 4	110,90	2,989	,000	,658
CE1 5	114,90	2,989	,000	,658
CE1 6	111,90	2,989	,000	,658

CE1 7	111,90	2,989	,000	,658
CE1 8	110,90	2,989	,000	,658
CE1 9	110,90	2,989	,000	,658
CE2 0	110,90	2,989	,000	,658
CE2 1	114,80	2,400	,499	,610
CE2 2	110,90	2,989	,000	,658
CE2 3	111,90	2,989	,000	,658
CE2 4	111,90	2,989	,000	,658
CE2 5	114,90	2,989	,000	,658
CE2 6	114,90	2,989	,000	,658
CE2 7	114,90	2,989	,000	,658
CE2 8	114,90	2,989	,000	,658
CE2 9	111,90	2,989	,000	,658
CE3 0	112,90	2,989	,000	,658
CE3 1	114,90	2,989	,000	,658
CE3 2	114,90	2,989	,000	,658

CE3 3	111,80	2,622	,260	,645
CE3 4	111,90	2,989	,000	,658
CE3 5	114,80	2,400	,499	,610
CE3 6	114,90	2,989	,000	,658
CE3 7	114,90	2,989	,000	,658

Anexo 17. Alfa de Cronbach en el inventario de inteligencia emocional

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
IE1	181,40	10,489	,653	,744
IE2	181,90	11,656	,324	,766
IE3	181,20	10,844	,875	,740
IE4	181,20	13,067	-,175	,787
IE5	181,10	12,767	,000	,774
IE6	183,30	11,122	,522	,754
IE7	182,10	12,767	,000	,774
IE8	181,90	11,878	,245	,771
IE9	181,10	12,767	,000	,774
IE1 0	182,10	12,767	,000	,774
IE1 1	181,30	10,678	,694	,743
IE1 2	182,10	12,767	,000	,774
IE1 3	181,20	10,844	,875	,740
IE1 4	181,10	12,767	,000	,774
IE1 5	184,10	12,767	,000	,774
IE1 6	182,10	12,767	,000	,774
IE1 7	182,10	12,767	,000	,774

IE1 8	182,10	12,767	,000	,774
IE1 9	181,10	12,767	,000	,774
IE2 0	182,10	12,767	,000	,774
IE2 1	184,10	12,767	,000	,774
IE2 2	181,90	12,544	,015	,784
IE2 3	182,10	12,767	,000	,774
IE2 4	181,10	12,767	,000	,774
IE2 5	181,10	12,767	,000	,774
IE2 6	184,00	12,667	,000	,780
IE2 7	182,10	12,767	,000	,774
IE2 8	182,10	12,767	,000	,774
IE2 9	181,20	10,844	,875	,740
IE3 0	181,90	11,433	,405	,761
IE3 1	182,10	12,767	,000	,774
IE3 2	181,10	12,767	,000	,774
IE3 3	181,10	12,767	,000	,774

IE3 4	182,10	12,767	,000	,774
IE3 5	184,10	12,767	,000	,774
IE3 6	181,90	12,100	,167	,775
IE3 7	184,10	12,767	,000	,774
IE3 8	182,00	12,667	,000	,780
IE3 9	182,10	12,767	,000	,774
IE4 0	181,10	12,767	,000	,774
IE4 1	182,10	12,767	,000	,774
IE4 2	182,20	13,067	-,175	,787
IE4 3	182,00	12,000	,304	,767
IE4 4	182,10	12,767	,000	,774
IE4 5	181,10	12,767	,000	,774
IE4 6	183,90	12,322	,090	,780
IE4 7	181,10	12,767	,000	,774
IE4 8	181,20	10,844	,875	,740
IE4 9	184,00	12,667	,000	,780

IE5 0	181,20	10,844	,875	,740
IE5 1	181,20	10,844	,875	,740
IE5 2	182,10	12,767	,000	,774
IE5 3	182,00	12,667	,000	,780
IE5 4	184,10	12,767	,000	,774
IE5 5	181,10	12,767	,000	,774
IE5 6	181,20	13,067	-,175	,787
IE5 7	181,10	12,767	,000	,774
IE5 8	184,10	12,767	,000	,774
IE5 9	182,10	12,767	,000	,774
IE6 0	181,10	12,767	,000	,774
