

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Arquitectura

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Informe de suficiencia profesional en la Oficina de
Servicios Generales y Mantenimiento en el Hospital
Nacional Arzobispo Loayza**

Luis Alberto Soria Quispe

Para optar el Título Profesional de
Arquitecto

Ica, 2025

TSP-SORIA QUISPE LUIS ALBERTO

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.continental.edu.pe	Fuente de Internet	3%
2	cdn.www.gob.pe	Fuente de Internet	1%
3	es.scribd.com	Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net	Fuente de Internet	1%
5	qdoc.tips	Fuente de Internet	1%
6	docplayer.es	Fuente de Internet	1%
7	www.hospitalloayza.gob.pe	Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	Trabajo del estudiante	1%

9	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	1 %
10	sigrid.cenepred.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.regionhuancavelica.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
14	canaln.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
18	sieval.sanbartolome.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
19	fdocumentos.tips Fuente de Internet	<1 %

20	www.sbn.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
23	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
24	www.minsa.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	edge.fscdn.org Fuente de Internet	<1 %
28	unam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
31	silo.tips Fuente de Internet	<1 %

32	www.przetargi.info Fuente de Internet	<1 %
33	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
34	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
35	Zulema Conto Quispe. "La movilidad urbana en Lima. Análisis desde la forma de la ciudad", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1 %
36	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
37	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
38	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
39	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
40	munichallhuahuacho.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
41	diccionarioarteconpedro.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %

42	Cordova Aleman, Walter Horacio. "Análisis de la política pública de cultura sobre la recuperación de bienes culturales muebles del Perú en el periodo 2011 - 2016.", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Perú), 2020 Publicación	<1 %
43	INGENIERIA DE SERVICIOS ELECTROMECHANICOS. "EIA del Proyecto de la Línea de Transmisión 66 kV Ayacucho - Cangallo-IGA0011208", R.D. N° 086-99-EM/DGAA , 2020 Publicación	<1 %
44	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
45	conalep.infotec.com.mx Fuente de Internet	<1 %
46	larcoherrera.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
47	milcoges.com Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	GEADES CONSULTING S.A.C.. "Modificación del PAMA para la Restauración de Potencia de las Líneas de Transmisión L2010/2018 y	<1 %

L2011 S.E. Santa Rosa - S.E. San Juan 220 kV-
IGA0013604", R.D. N° 0120-2021-
MINEM/DGAAE , 2021

Publicación

50

inba.info

Fuente de Internet

<1 %

51

FC INGENIERIA Y SERVICIOS AMBIENTALES
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. "PAP de
Estructuras del PAMA para Actividades
Relacionadas con Transmisión y Distribución
de Energía Eléctrica Desarrolladas en las
Provincias de Chincha, Pisco, Ica, Palpa y
Nazca en el Departamento de Ica: L.T. Palpa,
L.T. Pueblo Nuevo, L.T. El Carmen y L.T. El
Pedregal-IGA0017730", R.D. N° 0044-2022-
MINEM/DGAAE , 2022

Publicación

<1 %

52

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

<1 %

53

www.bvssmu.org.uy

Fuente de Internet

<1 %

54

web.siiia.unam.mx

Fuente de Internet

<1 %

55

Submitted to Universidad Católica Boliviana
"San Pablo"

Trabajo del estudiante

<1 %

56	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
59	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
60	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
61	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	www.esba.edu.co Fuente de Internet	<1 %
63	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
64	www.capregionalaqp.org.pe Fuente de Internet	<1 %
65	www.peru.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
66	Palomino Velasquez, Gabriel Enrique. "Plan Estrategico De Credicorp Capital Sociedad Agente De Bolsa S.A.", Pontificia Universidad	<1 %

Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021

Publicación

67 repositorio.utesup.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

68 Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana <1 %
Trabajo del estudiante

69 Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC <1 %
Trabajo del estudiante

70 elpostureodediogenes.weebly.com <1 %
Fuente de Internet

71 repositorio.ucv.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

72 oa.upm.es <1 %
Fuente de Internet

73 peru.gob.pe <1 %
Fuente de Internet

74 www.grafiati.com <1 %
Fuente de Internet

75 Submitted to Universidad Europea de Madrid <1 %
Trabajo del estudiante

76 Submitted to Universidad Nacional de Trujillo <1 %
Trabajo del estudiante

77	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
78	WALSH PERU S.A. "EIA del Proyecto Ampliación de la Concentradora Toquepala y Recrecimiento del Embalse de Relaves de Quebrada Honda-IGA0005556", R.D. N° 611-2014-EM/DGAAM, 2020 Publicación	<1 %
79	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
80	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
81	www.itagui.gov.co Fuente de Internet	<1 %
82	ECD AMBIENTE S.R.L. "PAMA de las Instalaciones de Comercialización de Residuos Sólidos-IGA0001116", R.D. N° 0241-2017/DSA/DIGESA/SA, 2020 Publicación	<1 %
83	Submitted to Universidad Catolica de Avila Trabajo del estudiante	<1 %
84	www.dgiem.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
85	Journal of Enterprise Information Management, Volume 29, Issue 3 (2016) Publicación	<1 %

86	aprenderly.com Fuente de Internet	<1 %
87	Submitted to Universidad de Cádiz Trabajo del estudiante	<1 %
88	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
89	la-respuesta.com Fuente de Internet	<1 %
90	repositorio.lamolina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
91	revistas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
92	avizora.com Fuente de Internet	<1 %
93	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
94	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1 %
95	obras.expansion.mx Fuente de Internet	<1 %
96	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

repositorio.urp.edu.pe

97	Fuente de Internet	<1 %
98	repository.eafit.edu.co Fuente de Internet	<1 %
99	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
100	vdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
101	www.cfnavarra.es Fuente de Internet	<1 %
102	www.congreso.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
103	www.economia-montevideo.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
104	www.mrree.gub.uy Fuente de Internet	<1 %
105	www.rimisp.cl Fuente de Internet	<1 %
106	gist.github.com Fuente de Internet	<1 %
107	infousera.com Fuente de Internet	<1 %
108	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

109	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
110	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
111	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
112	www.change.org Fuente de Internet	<1 %
113	www.cverdad.org.pe Fuente de Internet	<1 %
114	www.deperu.com Fuente de Internet	<1 %
115	www.ibal.gov.co Fuente de Internet	<1 %
116	www.lavegaes.com Fuente de Internet	<1 %
117	www.mexicoganadero.com Fuente de Internet	<1 %
118	www.oregonlive.com Fuente de Internet	<1 %
119	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1 %
120	CASTROMONTE LUNA RODOLFO SULPICIO. "PIGARS de la Provincia de Lima 2014-	<1 %

121 CLEAN TECHNOLOGY S.A.C.. "EIA-SD del Proyecto Infraestructura de Tratamiento y Disposición Final de Residuos Sólidos de Gestión No Municipal - Relleno de Seguridad Majes-IGA0003710", R.D. N° 00161-2019-SENACE-PE/DEIN, 2021

Publicación

<1 %

122 LINEA VERDE AC S.A.C.. "Plan de Recuperación de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos Municipales del Distrito de Orcotuna del Área Degradada Denominado Botadero La Isla, Ubicado en el Distrito de Orcotuna, Provincia de Concepción, Departamento de Junín-IGA0018819", R.G.E.M.A. N° 002-2022-GEMA/MPC, 2022

Publicación

<1 %

123 Reyes, Fiorella Paola Díaz | Herrera, Gey Katerine Valverde | Hernández, Jaime Wilbert Fernandez | Carnero, Rita María Sarco. "Smart Trash, Contenedores Inteligentes de Segregación Para Mejorar los Hábitos de Reciclaje", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru), 2022

Publicación

<1 %

124 arc.cnea.gov.ar

Fuente de Internet

<1 %

125	docslib.org Fuente de Internet	<1 %
126	documents.worldbank.org Fuente de Internet	<1 %
127	portal.hrc.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
128	repositorio.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
129	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
130	stormpdf.com Fuente de Internet	<1 %
131	www.diresacajamarca.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
132	www.powtoon.com Fuente de Internet	<1 %
133	Baaz Medina, Maria Del Carmen. "Si Se Puede: Undocumented Latinx Students Navigating Community College", California State University, Long Beach, 2020 Publicación	<1 %
134	CLB TECNO LOGICA S.A.C. "MEIA de la Estación de Servicio Mónaco para la Venta de	<1 %

GNV-IGA0020098", R.D. N° 093-2004-
MEM/AAE, 2022

Publicación

- 135 ECOLOGIA Y TECNOLOGIA AMBIENTAL S.A.C. <1 %
"Modificación del EIA del Proyecto en
Ejecución de la Planta de Fabricación de Bolas
de Acero a fin de Implementar el Proyecto
Ampliatorio para la Planta de Fabricación de
Piezas de Acero-IGA0009454", R.D. N° 490-
2015-PRODUCE/DVMYPE-I/DIGGAM, 2020
Publicación
-

- 136 Manrique Palomino, Celia Hortencia | Orellana
Bonilla, Juan Carlos | Quispe Arones, Leonil
Fernando | Torres Huamani, Jose. "Diagnostico
operativo de la Universidad Nacional de
Huancavelica.", Pontificia Universidad Catolica
del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020
Publicación
-

- 137 Orellana Meza, Azucena Esmeralda. "La
auditoría de gestión y su influencia en la
administración de la empresa consorcio Textil
& Publicidad EIRL, Año 2015", Universidad
Católica los Ángeles de Chimbote (Peru)
Publicación
-

- 138 ROMAN GUILLEN GUSTAVO ANGEL. "DIA del
Proyecto Instalación de Comercialización de
Residuos Sólidos - Planta N° 2-IGA0000023",
R.D. N° 2490-2018/DCEA/DIGESA/SA, 2020
<1 %

139	barcelona-home.com Fuente de Internet	<1 %
140	blogs.iteso.mx Fuente de Internet	<1 %
141	en.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
142	gredos.usal.es Fuente de Internet	<1 %
143	juarez2030.mx Fuente de Internet	<1 %
144	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1 %
145	marketing.onlinebschool.es Fuente de Internet	<1 %
146	repositorio.msp.gob.do Fuente de Internet	<1 %
147	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
148	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
149	repositoriotec.tec.ac.cr Fuente de Internet	<1 %

saludarequipa.gob.pe

150	Fuente de Internet	<1 %
151	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
152	www.cites.org Fuente de Internet	<1 %
153	www.emagister.com.co Fuente de Internet	<1 %
154	www.hhv.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
155	www.hospitalalassia.com Fuente de Internet	<1 %
156	www.hospitalhuaycan.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
157	www.icbf.gov.co Fuente de Internet	<1 %
158	www.miraflores.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
159	www.oit.org.pe Fuente de Internet	<1 %
160	www.sii.au.udg.mx Fuente de Internet	<1 %
161	www.youtube.com Fuente de Internet	<1 %

162

documentop.com

Fuente de Internet

<1 %

163

Mollo Medina, Mary Vilma. "Actores y Redes en la Gobernanza del Centro Historico: El Caso de la Gestion de la Recuperacion del Centro Historico del Rimac, Lima, en el Periodo 2012-2017.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020

Publicación

<1 %

164

idoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
ÍNDICE.....	iv
RESUMEN EJECUTIVO.....	xii
Introducción	1
1.CAPÍTULO I: Aspectos Generales de la Empresa y/o Institución.....	2
1.1. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.....	2
1.2. ACTIVIDADES PRINCIPALES DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA	3
1.3. RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA	5
1.3.1. El Hospital Santa Ana de los Naturales.....	6
1.3.2. El Hospital Nacional Arzobispo Loayza	7
1.4. ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA.....	8
1.5. VISIÓN Y MISIÓN.....	20
1.5. 1. Visión.....	20
1.5.2. Misión.....	20
1.6. BASES LEGALES O DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	21
1.7. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DONDE REALIZA SUS ACTIVIDADES PROFESIONALES.....	22
1.8. DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y DE LAS RESPONSABILIDADES DEL BACHILLER EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA.	27
2.CAPÍTULO II: Aspectos Generales de la Empresa.....	32
2.1. ANTECEDENTES O DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	32
2.2. IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES O NECESIDADES EN EL ÁREA DE ACTIVIDAD PROFESIONAL.....	38
2.3. OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL.....	41
2.4. JUSTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL.....	41
2.5. RESULTADOS ESPERADOS	43
3.CAPÍTULO III: Aspectos Generales de la Empresa y/o Institución.....	45
3.1. BASES TEÓRICAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	45
3.1.1. Evolución de los Hospitales	45
4.CAPÍTULO IV: Aspectos Generales de la Empresa y/o Institución.....	210
4.1. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PROFESIONALES.....	210
4.1.1. Enfoque de las Actividades Profesionales.....	210
4.1.2. Alcance de las Actividades Profesionales	211
4.1.3. Entregables de las Actividades Profesionales	212
4.1.4. Trabajos y Asignación de Labores desarrolladas por el Asistente de Arquitectura – Cadista de la OSGM en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza....	249
4.2. ASPECTOS TÉCNICOS DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL.....	340
4.2.1. Metodologías Propuestas.....	340
4.2.2. Técnicas.....	341
4.2.4. Equipos y Materiales Utilizados en el Desarrollo de las Actividades.....	342
4.3. EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	344

4.3.1. Cronograma de Actividades Realizadas	344
4.3.2. Procesos y Secuencia Operativa de las Actividades Profesionales	345
5. Capitulo V: Resultados	345
5.1. RESULTADOS FINALES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	345
5.2. LOGROS ALCANZADOS	345
5.3. DIFICULTADES ENCONTRADAS	346
5.4. PLANEAMIENTO DE MEJORAS	347
5.5. APORTE DEL BACHILLER EN LA EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN.....	349
CONCLUSIONES.....	351
RECOMENDACIONES.....	353
BIBLIOGRAFÍA.....	354
ANEXO.....	355

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro comparativo de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento según diversos autores.....	10
Tabla 2 Características Generales de la Edificación Hospitalaria.	33
Tabla 3 Cuadro de Bloques y Usos.....	38
Tabla 4 Datos Generales de la Institución de Salud - HNAL.....	49
Tabla 5 Datos Generales del HNAL.....	50
Tabla 6 Distribución de Bloques y Pabellones del HNAL.	75
Tabla 7 Descripción General de los Bloques y Pabellones del HNAL.....	89
Tabla 8 Distribución de Grados de Intervención del HNAL.	105
Tabla 9 Área metros cuadro de la Nueva Emergencia.....	111
Tabla 10 Esquema 1er piso de Zonificación en la Escuela de Enfermeras – Nueva Emergencia.....	126
Tabla 11 Esquema de Zonificación 2do Piso.....	127
Tabla 12 Antecedentes en la Evaluación de las Lunas y Ventanas	153
Tabla 13 Panel Fotográfico.....	156
Tabla 14 Panel - Anexos.....	160
Tabla 15 Antecedentes.....	178
Tabla 16 Referencias del Informe.....	179
Tabla 17 Establecimiento Normativo	180

Tabla 18 Normativa	182
Tabla 19 Frecuencia Vehicular en el HNAL - Análisis de Frecuencia y Aparcamiento Vehicular.....	190
Tabla 20 Antecedentes.....	200
Tabla 21 Cuadro de Recomendaciones Essalud	202
Tabla 22 Establecimiento de la Normativa.....	202
Tabla 23 Listado de Productos Entregables del Área de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento del Asistente de Arquitectura - Cadista - Trabajos Realizados por el Cadista Periodo 2017	214
Tabla 24 Listado de Productos Entregables del Área de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento del Asistente de Arquitectura - Cadista - Trabajos Realizados por el Cadista Periodo 2018.....	219
Tabla 25 Listado de Productos Entregables del Área de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento del Asistente de Arquitectura - Cadista -Trabajos Realizados por el Cadista Periodo 2019	235
Tabla 26 Lista de productos Entregables del area de la OSGM del Asistente de Arquitectura - Cadista - Trabajos Realizados en el Periodo 2023.	242
Tabla 27 Equipos y Materiales Utilizados en el Desarrollo de las Actividades Laborales en la OSGyM-HNAL.....	343
Tabla 28 Programa y Cronograma de Actividades del Asistente de Arquitectura –(Cadista)- HNAL.....	344

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Servicios que Brinda el Hospital Arzobispo Loayza.....	5
Figura 2.Órganos de Línea del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.	9
Figura 3. Organigrama Funcional – Órganos de Línea.....	18
Figura. 4. Organigrama Funcional del HNAL	23
Figura. 5. Plano Actual de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento	24
Figura 6. Plano Propuesta de la OSGyM.	25
Figura 7.Plano Propuesta de la OSGyM. 2do Nivel	26
Figura 8.Orden Servicio.....	27

Figura 9.Órganos de Línea de la OSGyM.(Niveles de Responsabilidad)	28
Figura 10.Organigrama Funcional OSGyM.	29
Figura 11.Análisis de Causa y Efecto. (Árbol de Problemas)	39
Figura 12.Análisis de Medios y Fines (Árbol de Soluciones)	40
Figura 13.Macro Ubicación del Hospital Nacional Arzobispo Loayza - LIMA	47
Figura 14.Listado de Distritos Aledaños al Sector Salud	48
Figura 15. Descripción del Terreno - Datos de Accesibilidad Vehicular.	51
Figura 16.Sistema Vial y de Accesibilidad al Centro de Salud del HNAL	52
Figura 17.Vías Principales de Accesibilidad al Centro de Salud del HNAL.....	54
Figura 18.Vías principales y Centros de comercio próximos al HNAL	55
Figura 19.Principales centros de educación próximos al HNAL.....	57
Figura 20.Usos del Suelo del HNAL.	58
Figura 21.Características y Orden Arquitectónico.....	62
Figura 22.Descripción de la porta del HNAL. - Características y Valor Histórico.	63
Figura 23.Distribución de Elementos Arquitectónicos de Simetría, Orden del HNAL.....	64
Figura 24.Distribución de Elementos Arquitectónicos del HNAL.....	65
Figura 25.Eje de simetría / Análisis Arquitectónico del HNAL.- Vista Interior	69
Figura 26.Eje de Simetría / Análisis Arquitectónico del HNAL.	70
Figura 27.Eje de Simetría / Planta Arquitectónica del HNAL.-Análisis Arquitectónico de Simetría del HNAL.....	71
Figura 28.Distribución de Áreas del HNAL.....	77
Figura 29. Ejes de Circulación Vehicular - Vertical del HNAL.....	80
Figura 30.Distribución de Áreas de Diagnóstico por Imágenes del HNAL.	81
Figura 31.Distribución de Unidades Productoras de HNAL. /Distribución de Áreas de Farmacia y Laboratorio del HNAL.....	82
Figura 32.Área de Emergencia del HNAL.	83
Figura 33.Distribución de Área de Pacientes y Hospitalización de HNAL.....	84
Figura 34.Distribución de Áreas de la OSGyM y Unidades en el HNAL.....	85
Figura 35.Grado de Intervención – Sótano - HNAL.....	101
Figura 36.Grado de Intervención – 1er piso - HNAL.....	102
Figura 37.Grado de Intervención – 2do piso - HNAL.....	103

Figura 38.Grado de Intervención – 3er piso - HNAL.....	104
Figura 39.Foto de la Ex Escuela de Enfermeras Arzobispo Loayza.....	107
Figura 40. Acceso Vehicular a la Escuela de Enfermeras del Hospital Arzobispo Loayza	110
Figura 41.Acceso Vehicular Y Colindancia con el HNAL.....	111
Figura 42.Plantas de Arquitectura de la Escuela de Enfermeras – Nueva Emergencia del HNAL.....	112
Figura 43.Plantas de Arquitectura de la Escuela de Enfermeras y área solicitadas, en el HNAL.....	113
Figura 44.Sistemas de Servicio en la Escuela de Enfermeras – Nueva Emergencia en el HNAL.....	114
Figura 45.Cuadro de Cargas y Servicios Complementarios en la Escuela de Enfermeras-HNAL.....	115
Figura 46. Foto de las Graderías de la Escuela de Enfermeras – Frontis.	116
Figura 47.Foto de las Graderías de la Escuela de Enfermeras – frontis	117
Figura 48.Foto del Jardín Frontal del Margen Derecho de la Escuela de Enfermeras.	117
Figura 49. Foto del Jardín Central de la Escuela de Enfermeras.....	118
Figura 50.Foto de los Jardines y Estado de Conservación de la Escuela de Enfermeras.	119
Figura 51.Foto de los Jardines y de la Infraestructura de la Escuela de Enfermeras.....	120
Figura 52.Foto de los Jardines y de la Infraestructura de la Escuela.....	121
Figura 53.Foto de los Tableros y Estado de las Cajas de Energía en la Escuela de Enfermeras	122
Figura 54.Esquema de Zonificación y Circulación en la Escuela de Enfermeras – Nueva Emergencia	124
Figura 55.Esquema 1er piso de Zonificación en la Escuela de Enfermeras – Nueva Emergencia.....	126
Figura 56.Esquema 2do piso de Zonificación en la Escuela de Enfermeras – Nueva Emergencia.....	127
Figura 57.Fotografía 01 del Área de los SS.HH. y estado de Conservación.	128
Figura 58.Fotografía 02 del Área de los SS.HH. y estado de Conservación.	129
Figura 59. Fotografía 03 del Área de los Techos y estado de Conservación.....	130
Figura 60. Fotografía 04 del Área de las Escaleras y estado de Conservación.	130
Figura 61. Fotografía 05 del Área de las Ventanas y estado de Conservación.....	131

Figura 62. Área del Tomógrafo y Toma de datos Arquitectónicos.	133
Figura 63. Área del Tomógrafo y Toma de datos Arquitectónicos – Fotos de Referencia de la Visita.....	134
Figura 64. Área del Tomógrafo – Fotos de Referencia de la Visita.	135
Figura 65. Área del tomógrafo – Área de Intervención y Levantamiento Arquitectónico.....	136
Figura 66. Esquema de Flujo y Ciclo del Proceso.....	137
Figura 67. Esquema de Referencia para el Tomógrafo y su Análisis Respectivo.....	138
Figura 68. Esquema de Distribución y Flujo de Circulación.....	139
Figura 69. Levantamiento Arquitectónico del Área de Diagnóstico por Imágenes en la Escuela de Enfermeras.....	140
Figura 70. Levantamiento Arquitectónico de la Nueva Emergencia ex Escuela de Enfermeras 1er Piso.....	142
Figura 71. Levantamiento Arquitectónico de la Nueva Emergencia ex escuela de Enfermeras 2do Piso.....	143
Figura 72. Levantamiento Arquitectónico de la Nueva Emergencia ex escuela de Enfermeras 3er Piso.....	144
Figura73. Trabajo Realizado – Señalética 1er Piso	146
Figura 74. Trabajo Realizado – Señalética 1er Piso – Luz de Emergencia – Extintores.....	147
Figura 75. Trabajo Realizado – Señalética 2do iso.....	148
Figura 76. Trabajo Realizado – Señalética 2do Piso – Luz de Emergencia – Extintores.....	149
Figura77. Trabajo Realizado – Señalética 3er Piso	150
Figura 78. Trabajo Realizado – Señalética 3er Piso – Luz de Emergencia – Extintores.....	151
Figura 79. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- Techo.....	164
Figura 80. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- techo y fachada externa	165
Figura 81. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología - Área de Espera y Fachada Externa.....	166
Figura 82. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- Área de Espera Interior.....	167
Figura 83. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- Área de Espera Interior.....	168

Figura 84. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- Vista Exterior.....	169
Figura 85. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- Trabajos Previos de Visita.....	170
Figura 86. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología- Análisis del Área a Intervenir.....	171
Figura 87. Panel Fotográfico del Consultorio Externo de Cardiología – Suministro de Agua. .	172
Figura 88. Esquema de Flujo y Ciclo del Proceso.....	174
Figura 89. Análisis de Referencia del Área de Consultorios para el Área de Consultorio Externo de Cardiología.....	175
Figura 90. Análisis de Referencia del Área de Consultorios para el Área de Consultorio Externo de Cardiología.....	176
Figura 91. Análisis de Referencia del Área de Consultorios para el Área de Consultorio Externo de Cardiología.....	177
Figura 92. Área de Estacionamiento - Antropometría.....	181
Figura 93. Ingreso a Áreas de Estacionamiento.....	184
Figura 94. Área de Estacionamiento - Antropometría.....	185
Figura 95. Análisis de Referencia del Área de Estacionamiento del HNAL.....	187
Figura 96. Fotografías del Estacionamiento y Análisis del Área a Intervenir.....	190
Figura 97. Ingreso a Áreas de Estacionamiento de La Nueva Emergencia.....	192
Figura 98. Fotografías y Análisis del Área a Intervenir de los Estacionamientos HNAL - Interior.....	193
Figura 99. Propuesta y Análisis del Área de Estacionamientos del HNAL- Nueva Emergencia.....	195
Figura 100. Propuesta y Análisis del Área de Estacionamientos del HNAL- Nueva Emergencia.....	196
Figura 101. Levantamiento Arquitectónico del Área de Estacionamientos en el Interior del HNAL.....	197
Figura 102. Panel fotográfico HNAL – Áreas Exteriores.....	207
Figura 103. Procesos de Secuencia de Trabajo en la OSGyM-HNAL.....	346

ANEXOS

Anexo1 Orden de Servicio y Actividades Laborales Periodo 2017 al 2023.....	355
Anexo2 Panel Fotográfico Nueva Emergencia - Ex Escuela de Enfermeras.....	396
Anexo3 Plano de Diferentes Salas de RX.....	401
Anexo4 Requerimiento de Módulo de Cómputo.....	403
Anexo5 Requerimiento de Módulo de Archivador.....	405
Anexo6 Evaluación de las Lunas y Ventanas de la Nueva Emergencia.....	407
Anexo7 Mantenimiento Preventivo de Goteras.....	409
Anexo8 Evaluación de Ambientes por Presencia de Goteras.....	410
Anexo9 Implementación de Recomendaciones - Tanque Criogénico.....	412
Anexo10 Requerimiento de Información – Pliego Petitorio – Sindicato Técnicos y Auxiliares Asistenciales – (SS.HH).....	415
Anexo11 Solicitud de Evaluación de Dotación de Casilleros.....	418
Anexo12 Implementación de Recomendaciones de los Quioscos en el HNAL.....	420
Anexo13 Requerimiento de Información de los Tanques y Cisternas del HNAL Dotación de Casilleros.....	422
Anexo14 Investigación de Accidentes por Essalud.....	425
Anexo15 Informe de la Actualización del Requerimiento de Equipo de Cómputo para OSGyM.....	428
Anexo16 Especificaciones Técnicas de Licencia.....	432
Anexo17 Actualización de Metros Cuadrados (m2) por Centro de Costos.....	435
Anexo18 Habilitación de Ambientes de Servicio de Emergencia.....	438
Anexo19 Levantamiento Arquitectónico de las Farmacia y Señalética del HNAL.....	441
Anexo20 Trabajo de Rampa.....	442
Anexo21 Trabajo Escalera de Gato.....	444

RESUMEN EJECUTIVO

La función se enmarca en las labores del sector salud en el área de servicios generales y mantenimiento en el rubro del sector salud, teniendo en consideración los diversos requerimientos de los diversos servicios que se encuentran en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza de la ciudad de Lima.

El desafío como bachiller de arquitectura en la institución de salud es una de las más grandes e importantes a nivel nacional, ya que es una experiencia nueva que como profesional en el área de la arquitectura se debe asumir con responsabilidad, ya que es un sector importante en la salud de toda la población.

Dentro de las funciones en la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento que se me encomendaron como asistente de arquitectura – cadista, fue de apoyo técnico, a los diversos profesionales como ingenieros, arquitectos y en la documentaria de información técnica y otros de diversa índole para los diversos servicios dentro del área hospitalaria.

Como profesional, se desarrolló acciones de apoyo, coordinación, supervisión, control, de diversos requeridos en el proceso de mantenimiento de los diversos servicios, departamentos, oficinas y pabellones de índole administrativo, hospitalario y de servicio del Hospital Arzobispo Loayza, cuales debían ser atendidos con premura y habilitarlos de manera eficiente por parte de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento, y ponerlas operativas como parte de la función de apoyo en la gestión en el sector salud de dicho hospital.

Todo lo descrito es parte de las labores que un profesional de la arquitectura debe desarrollar y asumir con responsabilidad, la cual justifica la razón de ser; una profesión integral e importante que tiene un rol en el sector público, cumpliendo con las metas, compromisos previstos, en la implementación y mantenimiento de las diversas áreas que se ocupan en el Hospital Loayza.

La Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento orgánicamente cumple una función importante en el apoyo de la gestión laboral de la alta dirección, ya que esta funcionalmente se encarga en velar por el buen funcionamiento y mantenimiento de todas las áreas que comprende este prestigioso hospital; la oficina, orgánicamente, se subdivide en siete servicios que son parte en las labores de mantenimiento y de servicio.

Como profesional de la arquitectura, tenemos cimientos artísticos, funcionales, ergonómicos y antropométricos que debemos analizar y comprender como un área espacio funcional, ya que mis labores en el hospital me permitieron conocer más sobre la administración pública del sector salud, conocer la distribución y funciones que cumplían diversas áreas de servicio de salud del hospital, cual no fue fácil, debido a que es un hospital extensamente amplio y complejo en su distribución organizativa.

Ello me permitió adquirir mayores conocimientos en el área de la arquitectura hospitalaria y de servicio en el área de mantenimiento y comprender con mejor objetividad las labores que se desempeña en el sector salud. La experiencia fue gratificante, ya que me permitió aprender y asumir un reto profesional de manera satisfactoria y responsable, permitiendo tomar decisiones adecuadas, oportunas de manera objetiva y analíticas, teniendo el apoyo y conocimiento de diversos profesionales técnicos que me permitieron un apoyo colaborativo en el desarrollo de mis labores de asistencia en los trabajos de servicio para el área hospitalaria de manera prioritaria.

Se lograron metas y objetivos institucionales en la labor de un mejor mantenimiento de los diversos servicios en bien de un buen clima organizacional e institucional, teniendo como prioridad el servicio a la salud de la población.

PALABRAS CLAVE: Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Servicios Generales, apoyo técnico, sector salud, administración público.