

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Gestión contable y la toma de decisiones en las
empresas ferreteras del distrito de Abancay, 2023**

Sandra Huaman Oreguila

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Apurímac, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : Doris Matilde Palacios Rojas
 Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 03 de febrero 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay, 2023

Autores:

1 Sandra Huaman Oregulla – EAP. Contabilidad

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI ☒ NO ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI ☒ NO ☐
 N° de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 10
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI ☐ NO ☒

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,



Asesor de trabajo de investigación

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mi abuela Dominga Chakas Orihuela, por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante.

También a mis hermanos, por brindarme su apoyo moral en las noches que estaban destinadas a investigar.

Y; finalmente, a los que no creyeron en mí, con su actitud lograron que tomará más impulso.

Agradecimientos

A la Magister Doris Palacios Rojas; a quien quiero expresar mi sincera gratitud, mi asesora de tesis por su dedicación y paciencia. Su guía experta y su apoyo me han ayudado a alcanzar la meta que me parecía inalcanzable

Al Lic. Carlos Gonzales Cortez por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis, por su apoyo mediante el cual me permitió aprender mucho más que lo estudiado en el proyecto.

A todas las empresas del rubro de ferretería del Distrito de Abancay- Provincia Abancay por brindarme información para la encuesta.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I: Planteamiento del Estudio	14
1.1. Delimitación de la investigación.....	14
1.1.1. Territorial.....	14
1.1.2. Temporal.....	14
1.1.3. Conceptual	14
1.2. Planteamiento del problema.....	14
1.3. Formulación del problema	17
1.3.1. Problema general	17
1.3.2. Problemas específicos.....	17
1.4. Objetivos	18
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18

1.5. Justificación de la investigación	18
1.6.1. Justificación teórica	18
1.6.2. Justificación práctica	19
Capítulo II: Marco teórico	20
2.1. Antecedentes de investigación.....	20
2.1.1. Artículos científicos.....	20
2.1.2. Tesis nacionales e internacionales	22
2.2. Bases teóricas.....	26
2.3. Definición de términos básicos	36
Capítulo III: Hipótesis y variables.....	39
3.1. Hipótesis	39
3.2. Identificación de las variables.....	40
Capítulo IV: Metodología.....	41
4.1. Enfoque de la investigación	41
4.2. Tipo de investigación.....	41
4.3. Nivel de investigación.....	42
4.4. Métodos de investigación	42
4.5. Diseño de investigación	43
4.6. Población y muestra.....	43
4.6.1. Población	43
4.6.2. Muestra	43
4.6.3. Unidad de análisis.....	44

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
4.7.1. Técnicas.....	45
4.7.2. Instrumentos	45
4.8. Técnicas estadísticas de datos	46
Capítulo V: Resultados.....	48
5.1. Descripción del trabajo de campo.....	48
5.2. Presentación de resultados	49
5.3. Contrastación de resultados	56
5.4. Discusión de resultados.....	61
Conclusiones.....	65
Recomendaciones	67
Referencias bibliográficas	69
Apéndices	80

Índice de tablas

Tabla 1 Fiabilidad del instrumento	46
Tabla 2 Baremos de las variables	49
Tabla 3 Niveles de la variable “gestión contable”	49
Tabla 4 Niveles de la dimensión sistemas de costos	50
Tabla 5 Niveles de la dimensión control	51
Tabla 6 Niveles de la dimensión calidad	52
Tabla 7 Niveles de la variable “toma de decisiones”	53
Tabla 8 Niveles de la dimensión de decisiones de financiamiento	54
Tabla 9 Niveles de la dimensión decisión de inversión.....	55
Tabla 10 Prueba de normalidad	56
Tabla 11 Matriz de correlación entre la gestión contable y la toma de decisiones	57
Tabla 12 Matriz de correlación entre los sistemas de costos y la toma de decisiones ..	58
Tabla 13 Matriz de Correlación entre el control contable y la toma de decisiones gerenciales	59
Tabla 14 Matriz de Correlación entre la calidad y la toma de decisiones gerenciales ..	60

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de la variable “gestión contable”	49
Figura 2 Niveles de la dimensión sistemas de costos	50
Figura 3 Niveles de la dimensión control.....	51
Figura 4 Niveles de la dimensión calidad.....	52
Figura 5 Niveles de la variable “toma de decisiones”	53
Figura 6 Niveles de la dimensión de decisiones de financiamiento	54
Figura 7 Niveles de la dimensión decisión de inversión	55

Resumen

El presente trabajo enfatizó como propósito general, determinar la relación de la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023. Por lo cual, se optó por una orientación cuantitativa, correlacional, direccionada hacia un diseño ceñido en lo no experimental. Además, como parte de la muestra participaron 61 ferreterías, cuyos representantes completaron dos cuestionarios elaborados para la indagación. Conforme a los hallazgos, la prueba de Pearson indicó que la gestión contable se asemeja de modo directa y favorable con la toma de decisiones, sustentada en valores de $r=0,895$ y $p=0.000$. Además, las dimensiones de la gestión contable: sistema de costos, control contable y calidad, evidenciaron una relación significativa ($p<0.05$) con la toma de decisiones, presentando valores de $r=0,814$; $r=0,821$; y $r=0,786$, respectivamente. Se concluyó que, a medida que las compañías dispongan de apropiada información contable de las transacciones financieras, la efectución de decisiones mejorará.

Palabras claves: gestión contable, toma de decisiones, sistema de costos, control contable y calidad.

Abstract

The investigation carried out emphasized the general purpose of determining the relationship between accounting management and decision making in the hardware companies of the Abancay district for the year 2023. Therefore, a quantitative, correlational orientation was chosen, directed towards a tight design. in the non-experimental. In addition, 61 hardware stores participated, whose representatives completed two questionnaires developed for the investigation. According to the findings, the Pearson test indicated that accounting management directly and favorably resembles decision making, supported by values of $r=0.895$ and $p=0.000$. Furthermore, the dimensions of accounting management: cost system, accounting control and quality, showed a significant relationship ($p<0.05$) with decision making, presenting values of $r=0.814$; $r=0.821$; and $r=0.786$, respectively. It was concluded that, as companies have appropriate accounting information on financial transactions, decision making will improve.

Keywords: accounting management, decision making, cost system, accounting control and quality.

Introducción

La disposición de información de calidad sobre los estados y diversos datos de la compañía, impulsa el progreso de la efectucción de decisiones y propicia a que los dirigentes diseñen estrategias comerciales ajustadas a la realidad de la organización; por lo cual, la continua exploración buscó determinar la semejanza de la gestión contable con la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay.

El desarrollo de la investigación contempló una revisión minuciosa y actualizada sobre la información relacionada con el tema en estudio, considerando los antecedentes y fundamentos teóricos para respaldar la investigación con datos correspondientes a la situación actual. Permitiendo de esa manera tener un mejor panorama y comprensión del problema, aportando nuevos conocimientos sobre la realidad específica. Además, los resultados permitieron proporcionar las recomendaciones pertinentes de acuerdo a las necesidades encontradas para reducir las brechas del desconocimiento.

Esta investigación se encuentra compuesta por cinco capítulos, los que se precisan posteriormente. En el caso del capítulo inicial; describe el planteamiento del estudio, considerando las delimitaciones respectivas, la situación problemática, presentación de la interrogante, objetivos; así como la justificación. El segundo capítulo, da a conocer el contexto teórico incluyendo los antecedentes, seguido de las bases teóricas y términos afines. En el tercer capítulo, se evidencian las hipótesis; además, de la operacionalización. En cuanto al capítulo cuatro, describe los aspectos metodológicos de la indagación. El capítulo número cinco, enseña los efectos encontrados y procede con las cuestiones. Además, se formulan las conclusiones; posteriormente las recomendaciones de la investigación; así como también, se mencionan las referencias y se añaden los apéndices.

Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Territorial

El presente estudio se efectuó en la región de Abancay, ubicada en el departamento de Apurímac; y estuvo enfocada en una compañía dedicada al rubro comercial y ferretero.

1.1.2. Temporal

La planificación y realización del plan de tesis se ejecutó durante el año 2023.

1.1.3. Conceptual

De la misma forma; correspondiente a la variable gestión contable, se tomaron en consideración las dimensiones: sistemas de costos, control y calidad. A parte de la variable toma de decisiones se analizó mediante las sucesivas dimensiones: decisiones de inversión y financiamiento.

1.2. Planteamiento del problema

De esta manera, la toma de decisiones en el medio corporativo es crucial, ya que implica la adopción de medidas adecuadas para el crecimiento de la organización; no

obstante, para realizarla requiere de fundamentación, de argumentos que permitan entender el contexto y para ello necesita de una adecuada gestión contable que proporcione la data requerida para impulsar el procedimiento de la toma de decisiones. Esto; al mismo tiempo, permite a los directivos diseñar las estrategias comerciales más apropiadas para sus organizaciones. En tal sentido, la gestión contable está diseñada para ofrecer información de calidad a través de estados, informes y documentos con datos integrados estratégicamente para la toma de decisiones (Chang, 2023).

Desde otro enfoque internacional, Jalal y Bilal (2023) en una empresa de telecomunicaciones, detectaron que el principal desafío residía en la carencia de un control efectivo de los costos operativos; ya que no se mantenían dentro de los límites aceptables, por lo que socavaba el progreso y evolución de la compañía, lo que daba como resultado la limitación del desarrollo de productos y servicios innovadores. Para abordar esta situación, se plantea como resolución viable la efectucción del planeamiento de calidad orientado a la toma de decisiones en la compañía de telecomunicaciones, lo cual permitiría adquirir los conocimientos adecuados para planificar y tomar acciones estratégicas que permitan el desarrollo de nuevos y mejores servicios dentro de los límites establecidos (con identificación previa de los estados contables).

En la misma línea, Nyamwanza et al. (2020) en su indagación desarrollada en Zimbabwe, precisaron en una compañía manufacturera la aplicación inadecuada de técnicas de gestión contable en áreas como la organización, procedimiento y el control de efectuar decisiones; trayendo como consecuencia, la disminución de las ventas debido a la previsión inexacta de ventas de parte de la dirección; ya que no se realizaba un adecuado análisis de datos para obtener una mejor precisión y confiabilidad de los pronósticos. Además, se evidenció un aumento de los costos operativos, ocasionado por la formulación de costos presupuestados menores que los costos reales, sin considerar los

costos a futuro como la contratación de personal para actividades específicas y costos por averías de máquinas. A partir de este panorama, se consideró formular una gestión contable orientada a un control financiero estricto que permitiera tomar decisiones oportunas con base en información real.

En esa misma línea, Villa y Crespo (2024) mencionan que las ferreterías en Ecuador enfrentan problemas significativos debido a registros contables deficientes y la falta de procedimientos estandarizados, lo que compromete la transparencia y aumenta el riesgo de sanciones fiscales. La ineficiencia en la gestión de costos también es un problema crítico, dificultando la identificación precisa de márgenes de ganancia y afectando la competitividad. Estos problemas en la gestión contable y la toma de decisiones no solo limitan la capacidad estratégica de las empresas, sino que también las exponen a riesgos financieros que podrían comprometer su sostenibilidad a largo plazo.

Desde la perspectiva nacional, Ore (2024) indica que una empresa ferretera en Jesús María enfrenta problemas significativos en la toma de decisiones y la gestión contable, afectando su rendimiento general. La falta de información contable y financiera precisa, dificulta decisiones informadas, comprometiendo la planificación y el control de las operaciones. Además, la deficiente planificación financiera ha generado desajustes en el flujo de caja y una incapacidad para prever necesidades futuras, lo que resulta en problemas de liquidez y una ineficiente utilización de los recursos, poniendo en riesgo la sostenibilidad de la empresa.

En esa misma línea, el estudio de Murga (2021) ejecutado en Lambayeque en una entidad pública, encontró que la información contable se procesaba de manera manual sin los requerimientos y normas mínimas necesarias que garanticen la veracidad de la información, conllevando un procedimiento de toma de decisiones inexacto, engorroso y

pausado, que trajo como consecuencia gastos elevados del presupuesto, inadecuada gestión del tiempo, proyectos inconclusos y; evidentemente, el malestar de la población. De acuerdo con ello, resulta esencial implementar una gestión contable oportuna que guíe adecuadamente la actuación de efectuar decisiones con el fin de corregir la eficacia de la compañía.

En la actualidad, el proceso de toma de decisiones en muchas compañías comerciales, incluidas las de Abancay, se enfrenta a desafíos importantes debido a la falta de una gestión contable adecuada; ya que las decisiones clave que deberían basarse en información precisa y oportuna, a menudo se ven comprometidas por la ineficacia en la obtención y procesamiento de datos contables, lo que se traduce en decisiones mal informadas que pueden afectar la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios del mercado, optimizar recursos y mantener su competitividad; además, estos procesos no se realizan de manera adecuada, lo que implica que no se siguen prácticas contables eficientes y confiables que aseguren la integridad y utilidad de la información financiera; como resultado, las decisiones estratégicas que dependen de estos datos se ven afectadas, poniendo en riesgo la estabilidad y la continuidad de la empresa en el mercado.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?

- ¿Cuál es la relación entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.
- Definir la relación entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.
- Determinar la relación entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación es de gran interés; debido a que implica llevar a cabo una revisión minuciosa y actualizada sobre la información relacionada con el tema en estudio, considerando los antecedentes y fundamentos teóricos para respaldar la investigación con datos correspondientes a la situación actual. Permitiendo de esa manera tener un mejor panorama y comprensión del problema y aportando nuevos conocimientos sobre la realidad específica.

1.5.2. Justificación práctica

Los hallazgos de la investigación, permiten proporcionar recomendaciones específicas para los dueños de las empresas ferreteras, enfocadas en reducir las brechas de conocimiento identificadas y en favorecer la implementación de soluciones viables. Estas recomendaciones están diseñadas para impactar positivamente en sus actividades empresariales y mejorar los resultados en el sector ferretero.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Artículos científicos

Braim y Mohammed (2023) investigaron la influencia de la gestión contable en las decisiones tomadas por compañías del rubro de las telecomunicaciones en Irak. En el aspecto metodológico se centró en el no experimental, transversal y explicativa. Los datos fueron recolectados de 120 trabajadores, mediante el empleo de un cuestionario. Evidenciando mediante los resultados, que la gestión contable posee una impresión favorable y significativa ($p < 0.05$) en el curso de toma de decisiones, con un valor de 0.975. Además, los participantes consideraron que los datos financieros obtenidos de la gestión contable son importantes para dirigir y controlar el desempeño de la compañía. Se concluye que, la recolección de data a través de la gestión contable puede ser empleada de un modo efectivo en el transcurso de toma de decisiones.

Hamid (2023) realizó un estudio con la finalidad de establecer el impacto que tiene la gestión contable sobre el procedimiento de toma de decisiones en una empresa de energía eléctrica en Indonesia. Tomó en cuenta una metodología cuantitativa, no experimental, de alcance explicativo. Se recolectaron datos de 76 trabajadores como

muestra, mediante un cuestionario. Según los resultados, la gestión de contabilidad posee un efecto significativo (Contraste de hipótesis: 0.728; $p = 0.000$) en cuanto a tomar decisiones. En consecuencia, concluye que la gestión contable resulta efectiva, dado que influye en la determinación de decisiones.

Asimismo, Pinargote et al. (2020) desarrollaron un estudio con el propósito de reafirmar el manejo de un sistema contable propicio para la efectuación de acciones económicas, con base en información confiable y real en las pequeñas empresas comercializadoras de insumos veterinarios en Ecuador. El cual se realizó mediante un aspecto cuantitativo, centrado en lo no experimental, mediante una orientación transversal. Donde se recolectaron datos tanto de los representantes de cada microempresa, como de los trabajadores, a través de entrevistas y encuestas. De acuerdo a los resultados, se estableció la ausencia de un sistema contable y la falta de aplicación de una evaluación financiera que permita tomar decisiones acertadas; en consecuencia, se evidenciaban problemas como la inadecuada gestión del tiempo y la carencia de objetividad en el proceso de registro de las diferentes acciones dentro de la compañía. No obstante, el 90% de los trabajadores considera importante implementar una gestión contable para controlar el ingreso y salida de los artículos. Se concluye que, la escasez de práctica de la gestión contable representa una carencia demostrativa en la ejecución de decisiones financieras en estas empresas indagadas.

Villacís y Villarroel (2020) se propusieron identificar las herramientas de gestión contable empleadas en empresas industriales en Ecuador para la efectuación de tomar decisiones. El aspecto ejecutado en la indagación fue cuantitativo, no experimental, transversal y de alcance descriptivo. Los datos se obtuvieron de 52 personas como muestra, incluyendo gerentes y contadores de estas empresas, a quienes se les administró un cuestionario. Revelando que el 100% de los participantes afirmaron tomar decisiones

basadas en los informes contables.; además, para el 69% estos informes se realizan mediante las herramientas de gestión contable; considerando también (100%) que estas herramientas favorecen la planificación, control y evaluación de recursos. Concluyeron que las herramientas de la gestión contable son distinguidas, ya que facilitan la condición en indicar las decisiones.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

En el ámbito internacional, Plizo y Barcia (2024) determinaron cómo la gestión influye en la eficacia de sus intervenciones operativas. A partir de lo indicado, se consideró un paradigma cuantitativo de alcance explicativo; asimismo, se consideró una encuesta, la cual fue resuelta por 12 empleados. En cuanto a los hallazgos, se menciona que el 33% de los participantes evidencian que no conocen sobre la gestión contable; por otro lado, el 33% de los participantes mencionaron que intermitentemente existe una gestión contable que mejore el proceso administrativo. Finalmente, los autores evidencian que el tipo de gestión posee influencia directa en las intervenciones administrativas, y al igual efectúa un papel esencial en las operaciones en la ONG.

Parraga e Intriago (2023) analizaron la ejecución de la gestión contable y su impacto en el crecimiento empresarial de una entidad. A partir de lo mencionado, los autores consideraron un paradigma mixto con alcance explicativo. Los hallazgos revelan que el sistema de contabilidad con módulos integrados apropiados, y de un manual de métodos de gestión. Posteriormente, el autor enfatizó que la evaluación administrativa, proporciona el progreso y ejecución de tácticas para el fortalecimiento de las variables indagadas.

Vallejo y Victoria (2022) analizaron los procesos contables y su incidencia en la toma de decisiones para una entidad de Portoviejo. A partir de lo mencionado, se consideró un paradigma cuantitativo orientado al alcance descriptivo y empleando un

diseño ceñido en lo no experimental; además se consideró a 6 empleados de la empresa que respondieron una encuesta. En este sentido, los resultados evidenciaron que el 66% de los empleados de la entidad, tienen definidos claramente los propósitos del organismo; igualmente, se indica que la misma proporción de empleados poseen comprensión o manipulan los canales de comunicación de la compañía. Por otro lado, el 83% de empleados sustentan la objetividad de expediente que ampara las entradas y egresos de la misión, no obstante, el 50% de tales subordinados expresan no poseer comprensión si se desempeñan o no los discernimientos de los orígenes de la contabilidad. En conclusión, los autores revelaron que el proceso contable incide de modo directo en el análisis económico y financiero de una compañía, centrándose primordialmente en la toma de decisiones administrativas.

Romero et al., (2020) evaluaron la gestión contable y tributaria de la empresa Suntrac. En este sentido, consideraron una indagación mixta de alcance orientado a lo descriptivo y contó con la participación de 15 empleados que brindaron información mediante un cuestionario. En torno a los hallazgos, se evidenciaron inexistencias de documentaciones, un asunto de aprovisionamiento de inventarios de los aparatos eléctricos y regla tributaria actual, así como demora en la averiguación financiera; lo que paraliza efectuar un eficaz análisis económico, todo esto perjudicando la toma de decisiones pertinentes. Considerando los desperfectos manifestados se plantea el diseño y empleo de documentaciones, una fase de aprovisionamiento de inventarios de los aparatos eléctricos manejando el Kardex, presentaciones de capacitaciones mensuales respecto a las reglas tributarias actuales y alteraciones, correcta realización de los estados financieros para el establecimiento de los indicadores económicos y la elaboración del expediente financiero para la precisa efectuación de decisiones.

En el ámbito de investigaciones nacionales, Guevara (2023) se propuso mediante un estudio, establecer la semejanza de la gestión contable junto con la toma de decisiones en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) en Chota. Siendo así, se centró en un aspecto cuantitativo, ajustado a un diseño no experimental ceñido a una dirección correlacional de alcance transaccional. Recolectando así datos mediante un cuestionario aplicado a su muestra que consistió en 50 administradores. Reportando como resultados que el conocimiento de la gestión contable alcanzó un rango elevado en el 38% de los participantes, y la toma de decisiones se ubicó en un rango similar en la mayoría de los encuestados, logrando el 64%. Además, se identificó un factor de relación de 0.507 (Rho de Spearman) a través de una significancia de $p = 0.006$. Concluyendo que concurre una semejanza demostrativa y directa en las variables concernientes en el argumento.

Mamani y Laura (2022) investigaron la asociación de la gestión contable con la toma de decisiones centralmente direccionada a una organización, direccionada al comercio de alimentos en Lima. La metodología fue cuantitativa, además de contar con un diseño enfatizado al no experimental y una dirección correlacional. Se recolectaron datos de 30 trabajadores del área contable mediante un cuestionario. Según los hallazgos, se alcanzó una correlación de 0.401 con una significancia de 0.028. Concluyendo que, las variables de estudio presentan una relación directa significativa; lo cual quiere decir que, al aumentar el rango de la gestión contable, también se evidenciará una mejor toma de decisiones.

Rodríguez (2019) efectuó una indagación; en la cual tuvo como finalidad establecer qué semejanza existía en la data contable financiera y la toma de decisiones de compañías comerciales de Pucallpa. Bajo el enfoque cuantitativo, con diseño ceñido al no experimental transversal con orientación correlacional. Los datos fueron recolectados de 92 colaboradores de diversas empresas como muestra a través de un cuestionario. De

acuerdo a los hallazgos, el 65.22% de los partícipes se manifestó totalmente de acuerdo que la data contable sirve como instrumento idóneo ante la toma de decisiones. Además, se halló un valor de significancia de $p = < 0.05$ y valores de la Prueba de Xi Cuadrado $X^2 = 251.9782 > X^2 C = 9.4877$. Es así que concluyó que, la información contable es trascendental para conocer el estado financiero de la compañía, donde es relevante en la toma de decisiones; además, dicha información debe ser estar caracterizada por reglas y principios determinados por la contabilidad.

Grandez (2019) desarrolló un estudio, en el cual se planteó identificar la correspondencia en la gestión contable junto con la toma de decisiones dentro de un consejo provincial de Ucayali. Basándose en una orientación cuantitativa, centrado en un diseño ceñido al no experimental y enfatizado en lo correlacional. Además, obtuvo datos de 171 subordinados como muestra mediante un cuestionario. Según los efectos, la gestión contable alcanzó un nivel medio (40.9%) en la mayoría de los colaboradores, se obtuvo asimismo un valor de correlación de 0.952, a un rango de significancia igual a 0.000. Enfatizó que en las variables de investigación existe una vinculación estadísticamente favorable y directa; siendo así que, si se eleva el rango de la gestión contable, también aumentará el rango de la efectucción de decisiones.

Manrique (2019) investigó con la intención de establecer cuál era la vinculación de la gestión contable junto con la toma de decisiones. Para lo cual siguió una orientación cuantitativa, asociado a un diseño no experimental con corte transeccional y de transcendencia correlacional. Es así como recopiló datos de 10 trabajadores que fueron la muestra, a través de un cuestionario. De esta forma reporta que se consiguió un coeficiente de vinculación de Pearson de 0.849 con una significancia de $p = 0.000$. Asimismo, la toma de decisiones se correspondió de una u otro modo directa y favorable con el rango de rentabilidad, el rango de endeudamiento, y el rango de liquidez,

alcanzando valores de 0.849, $p=0.001$; (0.793, $p=0.003$; 0.868; $p=0.001$; respectivamente. Se estableció que las variables de estudio presentan una semejanza evidente y favorable; en consecuencia, al aumentar la gestión contable en la compañía, se evidenciará un incremento en la capacidad de decidir.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión contable

Los elementos contables y los aspectos administrativos son considerados conceptos esenciales para los problemas que afrontan los contadores gerenciales en la era moderna (Sanchez & Zambrano, 2023). Es evidente que el rol de la contabilidad de gestión y las técnicas para medir el cumplimiento han ido cambiando el modo en donde las entidades se constituyen y operan, ganando aceptación entre los miembros internos para optimizar la toma de decisiones y el cumplimiento empresarial (Prem & Tariq, 2022).

De tal manera, la teoría de la información basada en la importancia de los costes como informes y previsiones de gestión, entre otras cosas; es crucial para la toma de decisiones. Esta teoría de la información de costes se representa como el resultado de varios procesos que incluyen actividades estratégicas, operativas y de apoyo (Cárdenas et al., 2020; Tamagno, 2022).

De igual forma, la teoría de la empresa y sus costos de transacción, a partir de su principal proponente, de acuerdo a Coase (1937), quien propuso que las compañías existen conforme a los costes de transacción de utilizar el mercado y los costos de coordinación de producir o desarrollar un insumo o proceso específico dentro de las organizaciones. Según esta teoría, las actividades que realiza una empresa se determinan

comparando dos tipos de costes: el coste de coordinar los recursos mediante transacciones de mercado y el coste de reorganizar los recursos interiormente (Quintero et al., 2020).

Es importante definir a la “Gestión contable”, la cual es determinada como aquella gestión que implica la creación de confianza en los datos y resultados; ya que, con base en esta información, las empresas pueden tomar decisiones oportunas y adecuadas (Espejo et al., 2019). En esa misma línea, Barbaran y Sanchez (2022) mencionan que, la gestión contable es la acción básica requerida en las organizaciones, cuyo fin es monitorear y controlar las transacciones financieras, y; además, los informes de gestión contable sirven como primer paso para la creación y preparación de los informes económicos.

Dado ello, la gestión contable es clave dentro del desarrollo de cualquier organización; ya que, le permite ejecutar acciones de creación, evolución, buena popularidad y excelente imagen empresarial, además de evitar el incumplimiento de las responsabilidades fiscales (Panchi & Armas, 2022). Asimismo, en el momento que las diversas entidades pretenden tomar algún tipo de decisiones, es la data financiera la que facilita las puntualizaciones esenciales que reflejan la salud económica de estas entidades. Es a raíz de esto que, es necesario que esta información presentada sea adecuada y real en su totalidad; ya que, cualquier inexactitud podría llevar a que la empresa tenga una percepción errónea y tome decisiones basadas en información incorrecta. En este contexto, la gestión contable ejerce una función esencial en el procedimiento de tomar decisiones (Vergara et al., 2021).

Del mismo modo, la gestión contable implica mejorar las habilidades personales de los contables públicos para que puedan manejar mejor los factores externos. Esto implica utilizar la información financiera operativa y apegarse a la normatividad legal,

seleccionar acciones que mantengan la seguridad económica, utilizar eficientemente los recursos y monitorear el impacto social, todo ello considerando la sustentabilidad organizacional (De la Rosa , 2022).

Además, Díaz et al. (2019) explican que la gestión contable comprende la utilización, exploración y entendimiento de la indagación proveniente de la contabilidad financiera para efectuar decisiones en poco tiempo dentro de la compañía. Se centra en ayudar a quienes tienen dominio de decisión respecto a las diligencias de la organización y mejora su capacidad para gestionar eficazmente.

La gestión contable; además, involucra potenciar las habilidades propias de los contadores públicos con el fin de poder actuar con una ventaja amplificada ante posibles elementos negativos externos, equilibrando sus debilidades y mapeando sus fortalezas (De la Rosa, 2022). También hace posible que la empresa pueda establecer sus resultados financieros derivados de un periodo determinado; es así que el análisis de estos resultados servirá a que la organización desarrolle una planificación efectiva, la intervención de los ordenamientos y el énfasis en las decisiones adecuadas por parte de la empresa, ante el propósito de lograr todo lo planificado (Elizalde, 2019).

Espejo et al. (2019) refiere tres dimensiones fundamentales dentro de la gestión contable.

Como primera dimensión; figura el Sistema de costos, que se concreta como un ligado de normas, programaciones y métodos contables que se utilizan para recopilar y gestionar datos de costos, y cuyo propósito es poder establecer el costo unitario del objeto de costo, así como realizar la planificación de producción y a la vez , tomar decisiones, desde la perspectiva de que el costo es aquel elemento determinado por uso de recursos con el fin de alcanzar un objetivo (Arias y Cano, 2021). La gran parte del establecimiento

de decisiones se efectúa de modo práctico, sin una planificación previa ni un análisis exhaustivo de las procedencias, efectos y posiciones permisibles de los problemas. En este contexto, la gestión efectiva de este sistema de costos desempeña un papel fundamental; dado que, proporciona decisiones adecuadas y la determinación de las dificultades identificadas en relación con el sistema de costos, lo que conlleva mejoras (Zapata, 2021). Estas disposiciones se basan principalmente en indicadores de costos de producción, presupuesto de productos, análisis de costo y precios de los productos (Espejo et al., 2019).

De igual modo, Espejo et al. (2019) menciona que la dimensión anteriormente especificada posee los siguientes indicadores:

El primero hace alusión a los costos de producción, los cuales se entienden como métodos y procedimientos utilizados por las empresas para calcular y controlar los costes de producción y operación, con el fin de tomar decisiones financieras eficientes y mejorar la rentabilidad del negocio (Espinoza et al., 2019). Asimismo, Villalba et al. (2021) afirman que estos son cruciales para procesar un producto acabado o semiacabado. Identifican tres componentes principales de los costes de producción: mercadería directa, mano de obra directa y costes indirectos.

El segundo indicador se denomina presupuesto de productos, que se entiende como un plan financiero que detalla los costes estimados de producción de cada artículo o servicio que ofrece una empresa, lo que permite prever y controlar las compras vinculadas con la fabricación y mercadeo de los artículos (Espinoza et al., 2019). Además, Santillán et al. (2020) sugieren también que debe ser adaptable a los cambios derivados de factores económicos, fiscales y laborales; entre otros.

El tercer indicador, se refiere a análisis de costo, se entiende como una sucesión de evaluación y examen detallado de los diferentes elementos de costo involucrados en la elaboración de artículos o servicios, con el propósito de identificar áreas de eficiencia, reducir costos y maximizar la rentabilidad empresarial (Espinoza et al., 2019). En otros términos, Barreto et al. (2023) definen el análisis de costos como un agrupamiento de métodos administrativos y contables manejados por una entidad para determinar los costos de sus operaciones en las diferentes fases. Esta información se utiliza con fines contables, de control gerencial y como fundamento para la toma de decisiones.

Finalmente, el cuarto indicador (precios de los productos), se entiende como los montos que los consumidores pagan por adquirir un producto o servicio, los cuales se determinan considerando los costos de producción, la demanda del mercado, la competencia y otros factores económicos y financieros (Espinoza et al., 2019).

Como segunda dimensión; el **Control**, se precisa como aquel procedimiento de vigilancia el cual implica el acatamiento del nivel de responsabilidad que posee cada departamento y los indicadores de inspección que admiten medir la ocupación, este sistema de control es desarrollado teniendo como base las necesidades de cada organización (Palomeque y Urdaneta, 2022). Este sistema de control sirve de guía para la elaboración de reportes contables, mediante control de esta gestión haciendo uso de sistemas contables que permiten brindar información de forma confiable y rápida, dinamizando así el proceso con apoyo de la tecnología y a la detección oportuna de posibles inconsistencias (Campo et al., 2020). Estas disposiciones se basan principalmente en indicadores de nivel de responsabilidad e identificación de los objetivos (Espejo et al., 2019).

En este sentido, Espejo et al. (2019) menciona que la segunda dimensión antes mencionada contiene los siguientes indicadores:

El indicador inicial (nivel de responsabilidad) se refiere al grado de autoridad y obligación que tiene un individuo o departamento dentro de una organización para cumplir con sus funciones y alcanzar los objetivos asignados, determinando el alcance de sus decisiones y acciones. Por último, el segundo indicador se refiere a la identificación de los objetivos, el cual se concibe como una fase que admite determinar y establecer metas claras y específicas que una organización o individuo busca alcanzar en un período determinado, lo que proporciona una dirección y un propósito común para orientar las actividades y esfuerzos hacia el logro de resultados deseados (Espejo et al., 2019).

Por último; como tercera dimensión, la **Calidad**, definida como la eliminación de lo que no agrega valor al sistema de gestión contable y es importante en el éxito empresarial, ya que representa una mejora continua.

Estas disposiciones se basan principalmente en indicadores de principios de calidad y procesos para identificar las actividades; ya que sirven para la detección y corrección de problemas dentro del sistema y así mantener los estándares de calidad (Espejo et al., 2019).

En este sentido, la dimensión presenta dos indicadores fundamentales: El primero se refiere a los principios de calidad, el cual comprende fundamentos o directrices que dirigen las labores y decisiones de una compañía en su búsqueda de la mejora continua y la excelencia, incluyendo la dirección a la clientela, el liderazgo, la cooperación del subordinado y la perspectiva centrada en las fases (Espejo et al, 2019).

El segundo indicador (procesos para identificar las actividades), se conceptualiza como procedimientos sistemáticos utilizados por una organización para identificar y

definir las actividades necesarias para alcanzar sus objetivos; lo que implica la identificación de tareas específicas, asignación de recursos y establecimiento de responsabilidades para cada actividad (Espejo et al, 2019).

2.2.2. Toma de decisiones

Chávez et al. (2022) explican que la teoría de la decisión consiste en conocer cómo un individuo selecciona la operación que da lugar a un mejor resultado, en función de sus preferencias, entre un conjunto de opciones disponibles. En este campo, particularmente la teoría indicada bajo indecisión o trance, se enfoca en la toma de decisiones cuando los hallazgos no son seguros y están influenciados por el azar o la casualidad.

La teoría de la racionalidad en la toma de decisiones sugiere que , los individuos actúan de forma lógica y coherente para maximizar sus beneficios y minimizar sus costes. En el contexto de la contabilidad, esto significa que las personas eligen las opciones que les aportan más beneficios, evaluando las distintas opciones en función de sus preferencias y limitaciones. Esta teoría supone que las decisiones se toman con información completa y con la capacidad de calcular y comparar los resultados esperados de cada opción. También supone que las preferencias son estables y transitivas; es decir, que si alguien prefiere la opción A la B y la B a la C, también preferirá la A a la C. Sin embargo, en la realidad, la racionalidad puede verse limitada por factores como la información incompleta, las emociones y las limitaciones cognitivas. Esto ha llevado al desarrollo de teorías como la racionalidad limitada (Bonatti, 2019).

Huacchillo et al. (2020) lo definen como un procedimiento de decisiones de inversión y financiera en la que su finalidad es contribuir con el crecimiento de las compañías, por medio de los recursos a disposición y la disminución de los costes vinculados con las operaciones de la organización.

Por otro lado, Laoyan (2022) describe la toma de decisiones en el argumento corporativo como el proceso conocido como 'decision making', cuyo objetivo es evaluar las posibles alternativas y posteriormente tomar una decisión correcta en relación con oportunidades o soluciones a problemas; de manera que, estén ordenados con el propósito de la compañía. Según Salazar y Salazar (2019) tiene como finalidad la resolución de problemas actuales o potenciales que podrían afectar a la organización, esto en base a la elección de un conjunto de opciones previamente propuestas y examinadas.

Lopera (2023) explica que la toma de decisiones es la fase por intermedio del cual un individuo o conjunto opta por una opción, de varias elecciones para solucionar una dificultad o conseguir un propósito específico. Esta fase involucra asemejar el inconveniente, crear probables procedimientos, ajustar las elecciones considerando sus costos y beneficios, y finalmente elegir la opción más favorable. En otras palabras; la toma de decisiones puede ser racional, fundada en análisis lógicos y data objetiva, o irracional, influenciada por emociones, sesgos y limitaciones cognitivas.

Desde el punto de vista de Barreto et al. (2022) se describe la toma de decisiones como una fase en la que se analizan brevemente varias alternativas, se estudian, se investigan, se refinan y luego se transforman en una disposición; bien sea en un entorno de trabajo o esencialmente en una escenario íntimo; y si el resultado es beneficioso o perjudicial. Para ello hay que considerar las consecuencias y estudiar las posibles soluciones. En otras palabras, la fase de la efectuación de decisiones consiste en diversos pasos que nos ayudan a elegir qué hacer para corregir un inconveniente.

Dentro del contexto de la dirección empresarial enfatizando en la toma de decisiones, se recalca a modo de un método crítico y principal; dado que, los resultados que obtengan estas entidades son determinados en gran parte a causa de la efectividad en

sus decisiones, dentro de esta toma de decisiones estratégicas, la racionalidad y el nivel de politización son dos aspectos clave que permiten tomar decisiones eficaces y de calidad (Barbaran y Sanchez, 2022). Por otro lado, según lo señalado por Barreto (2020) la toma de decisiones es un curso continuo que aborda con la valoración y análisis de la problemática, posteriormente la formulación y elección de soluciones, finalizando con el monitoreo y control de la solución elegida, lo cual hace posible que las organizaciones cumplan con el alcance de sus propósitos; de tal modo garantizan que la toma de decisiones sea oportuna y de calidad.

La determinación adecuada que envuelve esta toma de decisiones inicia con la evaluación o análisis del problema, su posterior formulación y elección de soluciones; y finaliza con el monitoreo y control de la solución elegida, haciendo posible de esta forma que las compañías consigan sus metas, y avalen además que la toma de decisiones sea oportuna y de calidad (Barreto N. , 2020). Es así que, dentro de cualquier organización, esta toma de decisiones dependerá en gran compostura de la seguridad, estilo de liderazgo y las acciones de quien las toma; es decir, las acciones realizadas estarán condicionadas a la subjetividad de aquellos sujetos que determinan el procesamiento de los datos, los cuales suelen ser en general, los gerentes de todos los niveles, esto influirá en gran medida en la superveniencia de la empresa; por lo cual, se hace necesario que los gerentes desarrollen habilidades que mejoren su desempeño para tomar las mejores decisiones (Cornejo, 2023).

Huacchillo et al. (2020) expresan que existen dos principales dimensiones que rigen fundamentalmente la mejora productiva de una organización, las cuales además están involucradas en su desarrollo e incremento económico mediante la ampliación de su renta.

De esta forma, se tiene como primera dimensión a las **Decisiones de financiamiento**, definida como aquellas disposiciones o toma de decisiones realizadas con el fin de invertir el capital de manera eficiente (Caiza et al., 2020). Estas disposiciones se basan principalmente en indicadores de política, evaluación y riesgos financieros; ya que, estos están directamente ligados a las fuentes de financiamiento de la compañía, así como a su escenario financiero (Huacchillo et al., 2020).

A partir de lo mencionado, la dimensión antes indicada presenta tres indicadores fundamentales que permiten medirla: el primer aspecto se refiere a las políticas, las cuales se entienden como reglas, normas o directrices establecidas por una organización para guiar y regular su comportamiento y acciones en áreas específicas, como financiamiento, recursos humanos u operaciones, con el objetivo de alcanzar sus objetivos estratégicos (Roth, 2019; Huacchillo et al., 2020).

El segundo indicador (evaluación), se entiende a modo de proceso de análisis y valoración de datos financieros, operativos y de mercado para tomar decisiones informadas, identificar oportunidades y riesgos, y optimizar el interés y la eficacia de una empresa (Sandoval et al., 2022; Huacchillo et al., 2020).

Por último, al segundo indicador (riesgos financieros) se conceptualiza como posibles eventos o situaciones que pueden afectar adversamente el entorno financiero de una compañía, incluyendo riesgos de mercado, crédito, liquidez y operacionales, que requieren ser identificados, evaluados y gestionados adecuadamente para proteger la solidez financiera y la continuidad del negocio (Huacchillo et al., 2020). En otros términos, la implicación de riesgos se enfoca como el riesgo de tipo de interés, el riesgo de crédito, financiación, de tipo de cambio, liquidez, u otros., lo que se encuentran

exhibidas en las compañías financieras así también las no financieras (Fernandez & Homa, 2023).

Como segunda dimensión, las **Decisiones de inversión**, definidas como la evaluación que ejecutan los inversionistas con el fin de establecer la forma de inversión de los fondos de una organización y obtener beneficios (Caiza et al., 2020). El énfasis en las decisiones se relaciona principalmente con indicadores, tales como el presupuesto de inversión, los tipos de inversión y los riesgos asociados (Huacchillo et al., 2020).

En este contexto, la dimensión antes indicada presenta dos indicadores: El primer indicador (presupuesto de inversión), se entiende como un plan financiero que detalla los recursos disponibles y cómo se asignarán a diferentes activos o proyectos de inversión durante un período de tiempo determinado, considerando los objetivos financieros, el horizonte temporal y los riesgos asociados (Huacchillo et al., 2020).

El segundo indicador (tipos y riesgos de inversión), se refiere a los distintos modos de activos en los que se logra invertir, como acciones, bonos, bienes raíces, entre otros, cada uno con sus propias características y niveles de riesgo y retorno. Los riesgos de inversión incluyen riesgos financieros, de mercado, de liquidez y de pérdida de capital, que deben ser evaluados y gestionados adecuadamente para maximizar los rendimientos y minimizar las pérdidas (Huacchillo et al., 2020).

2.3. Definición de términos básicos

Calidad: Definida a modo de eliminación de lo que no agrega valor al sistema de gestión contable y es importante en el éxito empresarial; ya que representa una mejora continua (Espejo et al., 2019).

Control: Aquel elemento que sirve para la evaluación del alcance de los propósitos planteados por la organización, acorde a las metas trazadas; y que, además implica el control de los objetivos de planificación (Quintero et al., 2019).

Evaluación: Se entiende a modo del proceso de exploración y estimación de datos financieros (Sandoval et al., 2022).

Gestión: Referente al conjunto de acciones efectuadas dentro de una compañía con la finalidad de conseguir sus metas en torno a aquello que le genere beneficio; ya sea económico u organizacional (Westreicher, 2020).

Gestión contable: Acción básica requerida en las organizaciones, que tiene como finalidad supervisar y controlar las operaciones financieras. Además, los informes de gestión contable sirven como base para el desarrollo y elaboración de los documentos financieros (Barbaran y Sanchez , 2022).

Normas contables: Son un conjunto de directrices o políticas contables que proporcionan la indagación selecta para la ejecución de decisiones (Jara et al., 2020).

Presupuesto de inversión: Se entiende como un plan financiero que detalla los recursos disponibles y cómo se asignarán a diferentes activos o proyectos de inversión durante un período de tiempo determinado (Huaman y Romero, 2022; Huacchillo et al., 2020).

Planeación: Proceso que consiste en establecer de forma clara y coordinada la dirección operativa de la compañía, lo cual permitirá el cumplimiento efectivo de los objetivos trazados (Quintero et al., 2019).

Rentabilidad: Capacidad de una inversión de originar beneficios o ganancias (Sevilla , 2020)

Toma de decisiones: Proceso continuo, que inicia con la evaluación o análisis del problema; posteriormente la formulación y elección de soluciones, finalizando con el

monitoreo y control de la solución elegida, lo cual hace posible que las organizaciones cumplan con el alcance de sus propósitos y por lo consiguiente, garantizan que la toma de decisiones sea oportuna y de eficacia (Barreto, 2020).

Capítulo III: Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa y positiva entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

- **(H₁):** Existe relación significativa y positiva entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.
- **(H₂):** Existe relación significativa y positiva entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.
- **(H₃):** Existe relación significativa y positiva entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.

3.2. Identificación de las variables

Variable 1: Gestión contable; se entiende como aquella que busca generar confianza en la precisión y veracidad de los datos y resultados. Esto es crucial; ya que las empresas utilizan esta información como base para efectuar decisiones apropiadas y en el momento pertinente (Espejo et al., 2019). A partir de ello, se precisan las siguientes dimensiones: Sistema de costos, control y calidad.

Variable 2: Toma de decisiones; se conceptualiza como un procedimiento de decisiones de inversión y financiera que tiene como finalidad contribuir con el crecimiento de las compañías, por medio de los recursos a disposición y la disminución de los costes vinculados con las operaciones de la organización (Huacchillo et al., 2020). En este sentido, la variable presentó las siguientes dimensiones: Decisiones de financiamiento y de inversión

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

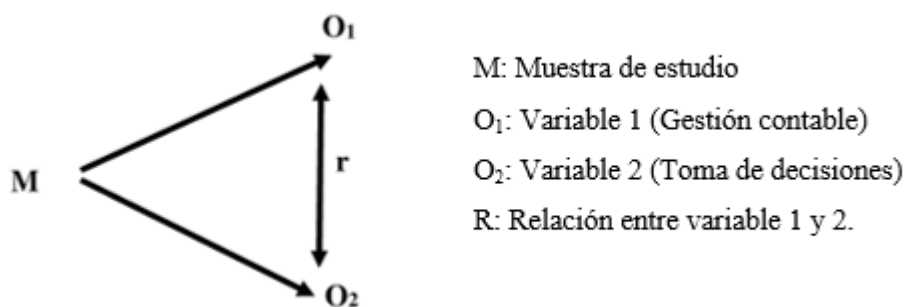
La presente investigación, siguió un enfoque cuantitativo; ya que trató de analizar y cifrar las relaciones entre las variables, recurriendo a procedimientos numéricos y utilizando métodos econométricos y de igual manera, estadísticos (Arias & Covinos, 2021). En este sentido, se consideró el enfoque cuantitativo porque se hizo uso de pasos estructurados como el uso de datos numéricos de las variables (gestión contable y toma de decisiones) que se analizaron mediante el empleo de estadísticas.

4.2. Tipo de investigación

El presente estudio, es de tipo aplicado; ya que, de acuerdo a la definición de Escudero y Cortez (2018), se especifica por su aportación a la procreación de nueva evidencia mediante fines prácticos; es decir, este tipo de investigación brinda una solución oportuna para un fenómeno en particular. A partir de lo indicado, se procedió a emplear el estudio de tipo aplicado, porque radicó en contribuir con una solución referente a la relación de los dos componentes (toma de decisiones y gestión contable).

4.3. Nivel de investigación

Dado su propósito; se centró en una posición descriptiva y correlacional; ya que presentó datos recopilados de fuentes secundarias con el propósito de crear una unión en las variables que se analizaron ; es de esta manera que primero se describen estas variables y luego son explicadas en un momento y lugar determinado (Arias y Covinos, 2021).



Teniendo en cuenta el esquema, el alcance del estudio radicó en estudiar a empresas ferreteras y conocer si su gestión contable y la toma de decisiones tienen una relación positiva y considerable.

4.4. Métodos de investigación

Este estudio siguió el proceso establecido dentro del “método científico”, conocido también como el método general. Este método fue usado a lo largo de todo el estudio y se define como aquel conjunto de postulados, reglas y normativas que se tomaron en cuenta para la investigación, como en la exposición del término del problema (Hernández & Mendoza, 2018). Además, esta indagación se inscribe en el método direccionado a lo hipotético-deductivo, que se caracteriza por iniciar con teorías y principios concretos para concluir en proposiciones específicas en un contexto particular; asimismo, implica la interacción de la teoría con la realidad mediante la efectuación de hipótesis basada en las teorías (Ñaupas et al., 2018). Posteriormente, con la utilización de métodos deductivos se somete a contraste la hipótesis, mediante la recopilación y análisis de datos empíricos; para lo cual, se usan las técnicas estadísticas

4.5.Diseño de investigación

Se siguió el diseño descrito por Arias y Covinos (2021), correspondiente al estudio; fue elegido con la intención de examinar y evaluar la data de las variables en exploración, sin intervenir en su configuración natural ni modificar la averiguación correspondiente. Además, se desarrolló dentro de un estudio transversal; ya que, la información acerca de las variables se recopiló en una sola etapa.

En esta línea, en el estudio se manejó el diseño ceñido en lo no experimental de corte transversal – correlacional, porque la investigadora garantizó que no se realice ningún tipo de modificación al momento de estudiar el problema alrededor de las dos variables; además, la evaluación se realizó en un solo momento y espacio determinado.

4.6.Población y muestra

4.6.1. Población

Comprende la integridad de unidades de exploraciones, las cuales poseen ciertas particularidades, requeridas para fines de indagación pautados (Ñaupas et al., 2018). En el contexto de este estudio, estuvo compuesta por el conjunto de ferreterías en Abancay para el año 2023, siendo un total de 61 ferreterías registradas en el distrito de Abancay. Este dato se obtuvo de entidades del estado como la SUNAT, mediante la gestión de una solicitud a la entidad antes mencionada.

4.6.2. Muestra

Siguiendo la definición de Ñaupas et al. (2018) , la muestra se centra a modo de una porción de la población de estudio. En tal sentido, se eligió una muestra censal en el distrito de Abancay, considerando el conjunto de 61 ferreterías.

4.6.3. Unidad de análisis

Se abarca como objeto de indagación, del cual se obtiene la indagación precisa para efectuar la exploración (Arias y Covinos, 2021). En el caso de este estudio, correspondía a una empresa comercial ubicada en Abancay en el año 2023. Para el caso de la unidad de información, se tomó en consideración al contador de cada empresa comercial, a quien se le aplicó el instrumento evaluado.

A. Tamaño de muestra

Enfatizando en la dimensión de la muestra, se seleccionó una totalidad en el presente estudio, donde cumplieron criterios precisos de inclusión establecidos por el investigador.

B. Selección de la muestra

Siguiendo el enfoque definido por Hernández y Mendoza (2019) se empleó el muestreo no probabilístico, caracterizándose por ser práctico, al presentar criterios no aleatorios y basarse en la elección subjetiva del investigador. Específicamente, se utilizó la técnica del muestreo por conveniencia, la cual implicaba la selección de elementos de muestra que resultaban convenientes y fácilmente accesibles. Los criterios de inclusión establecidos fueron los siguientes:

- Empresas ferreteras ubicadas en Abancay.
- Empresas ferreteras que se encontraban operando en el distrito de Abancay en 2023.
- Empresas ferreteras que laboran formalmente en Abancay.

Por otro lado, los criterios de exclusión fueron:

- Empresas ferreteras que no están situadas en el distrito de Abancay.
- Empresas ferreteras que no se localizan en Abancay en el año 2023.

- Empresas ferreteras que no laboran formalmente en el distrito de Abancay.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.7.1. Técnicas

Se manejó la encuesta, la cual implicó la ejecución de interrogantes de manera verbal al encuestado con el propósito de conseguir respuestas o información, con la finalidad de confirmar la hipótesis en estudio (Arias y Covinos, 2021). A partir de lo mencionado, se manejó la encuesta para acceder a la averiguación de las empresas ferreteras que formaron parte del estudio.

4.7.2. Instrumentos

Se usó el cuestionario como instrumento; debido a que, estaba representado una diversidad de interrogantes organizadas, las cuales almacenaban dependencia con las variables y dimensiones de estudio, siendo su propósito compilar información que permitiera verificar las hipótesis planteadas y obtener los resultados correspondientes. (Ñaupas et al., 2018). En esta línea, se empleó el cuestionario estructurado en virtud de las dimensiones e indicadores de la variable 1 y 2.

A. Diseño

Con respecto al desarrollo de este instrumento, este fue elaborado y aplicado considerando las dos variables de estudio. De esta manera, se valoró a la variable: Gestión contable, con una totalidad de 17 ítem y Toma de decisiones, con 12 ítem que se calificaron utilizando una escala ordinal de tipo Likert.

B. Confiabilidad

Se determinó la estimación denotada Alfa de Cronbach con la finalidad de estimar el rango de fiabilidad del instrumento a utilizar para la ejecución de esta investigación. Rodríguez y Reguant (2020), señalan que el valor del coeficiente Alfa Cronbach debe

estar cercano a uno, para poder establecer que es confiable para su aplicación. A partir de lo mencionado se establece lo sucesivo:

Tabla 1

Fiabilidad del instrumento

Variable	Nº Ítems	Valor
Gestión contable	17	0.859
Toma de decisiones	12	0.760

Nota. El resultado procede de la fórmula Alfa de Cronbach, método de confiabilidad calculado con los resultados de la prueba piloto.

C. Validez

Para garantizar la eficacia de los instrumentos que se utilizaron, se consideró fundamental obtener el juicio de tres profesionales competentes (Dr. Oscar Cruz Aguilar, Dr. Wilmer Loaquirá y el Dr. Cirilo Huaman Albites) afines al área de investigación. Tras someter los instrumentos a la evaluación de estos jueces, se obtuvo un consenso unánime que respaldó la idoneidad y pertinencia de los mismos. Este proceso de validación por expertos concedió un concreto soporte para la implementación de los instrumentos en el estudio, asegurando la fiabilidad y relevancia de los datos recopilados.

4.8. Técnicas estadísticas de datos

Posterior a la recolección de data proporcionada por el cuestionario, se procedió con su análisis mediante diferentes procedimientos. Como primer paso, se estableció una base de data donde dicha documentación fue organizada utilizando el programa Microsoft Excel. Posteriormente, con el objetivo de evaluar el vínculo entre estas variables, se empleó el software SPSS v26, que ofreció las herramientas necesarias de estadística inferencial para esta investigación. Cabe resaltar que, con el fin de establecer el estadístico a aplicar para determinar la correlación, se estimó primero la distribución de los datos

recopilados. Fue así como a partir de estos programas, se exportaron y presentaron los resultados mediante gráficos y tablas.

Capítulo V: Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

La labor de campo con respecto al presente estudio fue elaborada por los indagadores de la tesis. Así también, se efectuó un cuestionario piloto a 10 participantes de la muestra, en el marco de dos días, en el establecimiento de 5 empresas ferreteras de Abancay.

Los datos fueron tabulados en SPSS v26, codificando los ítems por dimensión y deduciendo el Alfa de Cronbach. El cuestionario final se aplicó a los 61 sujetos (Gerentes de ferreterías de Abancay). La recopilación de data se realizó durante 5 días. Se mostraron inconvenientes como la desconfianza inicial de algunos participantes, que fueron superados explicando los fines académicos del estudio.

En cuanto al recuento descriptivo, se optó realizar un análisis por variable y dimensiones; por tal motivo se calcularon los siguientes baremos, que permitieron hallar tablas de frecuencias y gráficas de barras para examinar las variables concernientes y sus dimensiones pertinentes.

Tabla 2*Baremos de las variables*

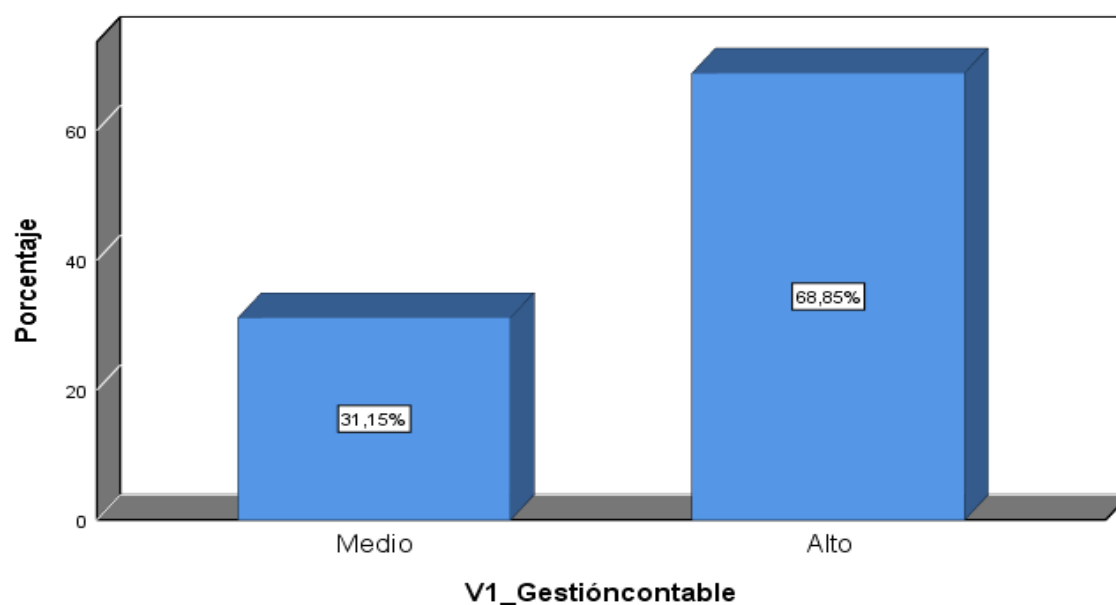
	Bajo	Medio	Alto
Gestión contable	17 – 40	41 – 62	63 - 85
Sistema de costos	6 – 14	15 - 22	23 – 30
Control	5 - 12	13 – 18	19 - 25
Calidad	6 – 14	15 - 22	23 – 30
Toma de decisiones	12 – 28	29 - 44	45 - 60
Decisiones de financiamiento	6 – 14	15 - 22	23 – 30
Decisiones de inversión	6 – 14	15 - 22	23 – 30

En lo inferencial, se aplicó Kolmogorov-Smirnov determinando normalidad de la data, por lo que se empleó Pearson para la valoración de hipótesis.

5.2. Presentación de resultados

Tabla 3*Niveles de la variable “gestión contable”*

Gestión contable	n	%
Alto	42	68.85%
Medio	19	31.15%
Bajo	-	-
Total	61	100%

Figura 1*Niveles de la variable “gestión contable”*

Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

Los hallazgos que revelan la tabla 3 y figura 1 indican que la gestión contable en las compañías objeto de indagación de Abancay poseen un rango alto según el 68.85% de los participantes; mientras que un 31.15% considera que el nivel es medio; además, se destaca que ninguno de los participantes percibe que la gestión contable se encuentre en un rango bajo. En este sentido, se aprecia que gran parte de las ferreterías aplican una adecuada gestión contable, lo cual es positivo; pues esto permite crear indagación financiera con eficacia para la toma de decisiones administrativas acertadas que lleven a la ampliación del negocio.

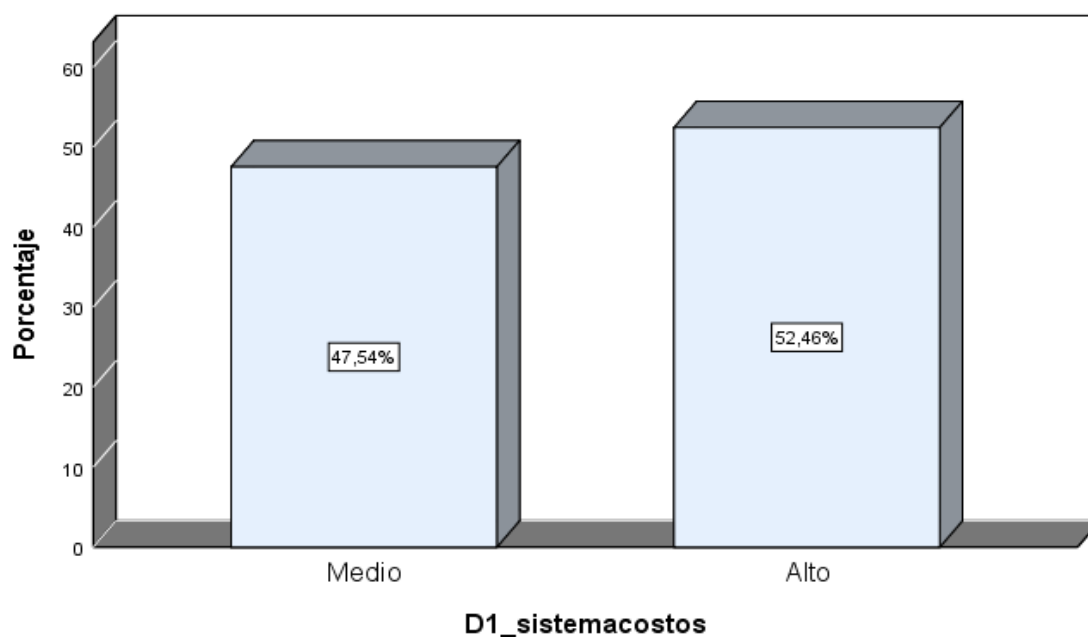
Tabla 4

Niveles de la dimensión sistemas de costos

D1: Sistemas de costos	n	%
Alto	32	52.46%
Medio	29	47.54%
Bajo	-	-
Total	61	100%

Figura 2

Niveles de la dimensión sistemas de costos



Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

Los resultados de la figura 2 y la tabla 4 revelan que la dimensión “sistema de costos” se coloca en la categoría alta por el 52.46% de los participantes; mientras que el 47.54% lo ubica en un grado medio. Esto evidencia que gran parte de las ferreterías de Abancay aplican un sistema adecuado para gestionar sus costos de producción y elaboran presupuestos que permitan fijar los precios.

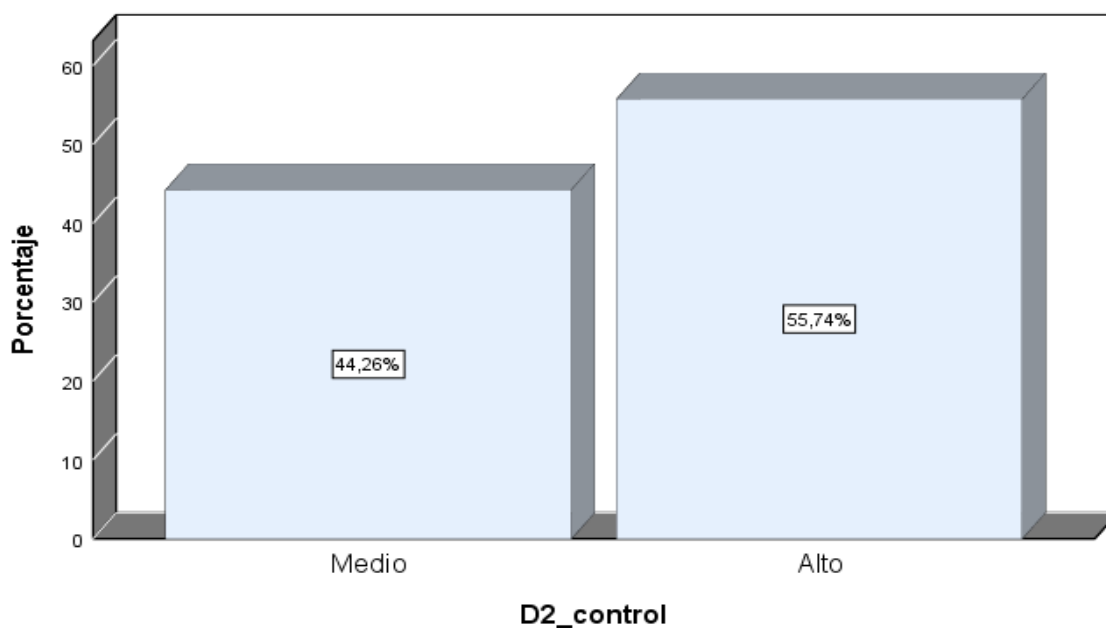
Tabla 5

Niveles de la dimensión control

D2: Control	n	%
Alto	34	55.74%
Medio	27	44.26%
Bajo	-	-
Total	61	100%

Figura 3

Niveles de la dimensión control



Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

En cuanto a la dimensión “control” se observa que el 55.74% opina que la gestión contable se sitúa en un rango alto, reflejando un fuerte enfoque en la regulación y

supervisión de las acciones financieras y operativas. También, un 44.26% lo califica como medio, pudiendo evidenciar cierta conciencia sobre áreas puntuales de optimización.

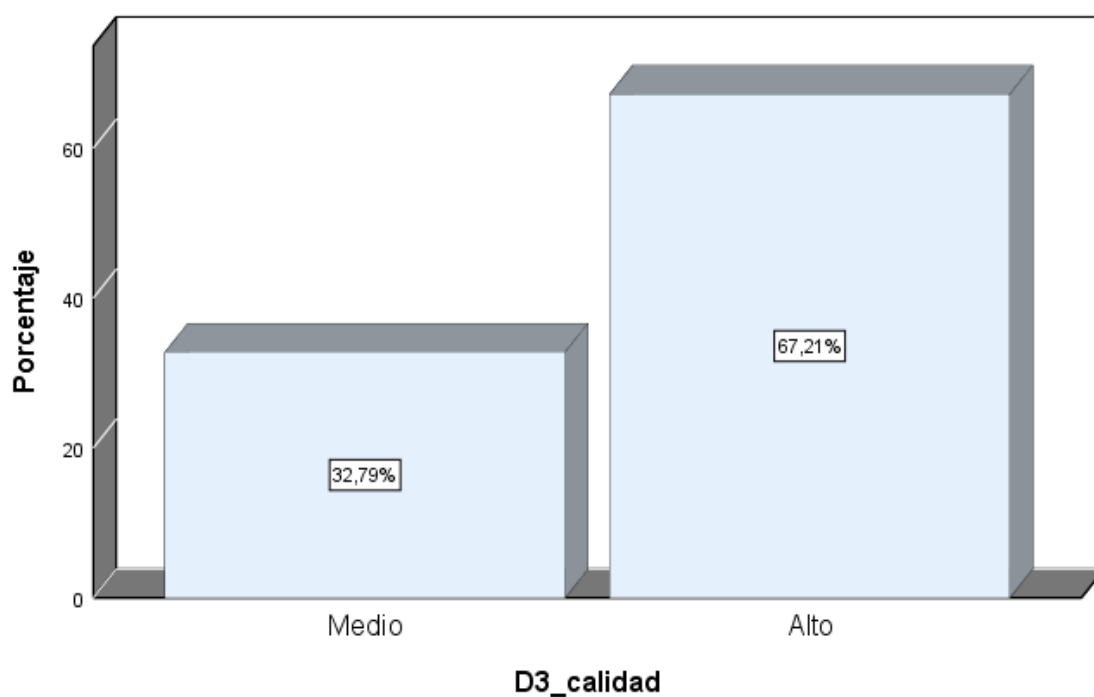
Tabla 6

Niveles de la dimensión calidad

D3: Calidad	n	%
Alto	41	67.2%
Medio	20	32.8%
Bajo	-	-
Total	61	100%

Figura 4

Niveles de la dimensión calidad



Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

Respecto a la dimensión “calidad” , la tabla 6 y la figura 4 evidencian que un 67.21% de los participantes valora como alta, la calidad de la gestión contable, denotando una percepción positiva respecto a los estándares contables y prácticas de generación de reportes implementadas actualmente. No obstante, el 32.79% restante la considera media,

insinuando que, si bien los procedimientos son apropiados, aún existen espacios de mejora para elevar los niveles de calidad en este aspecto.

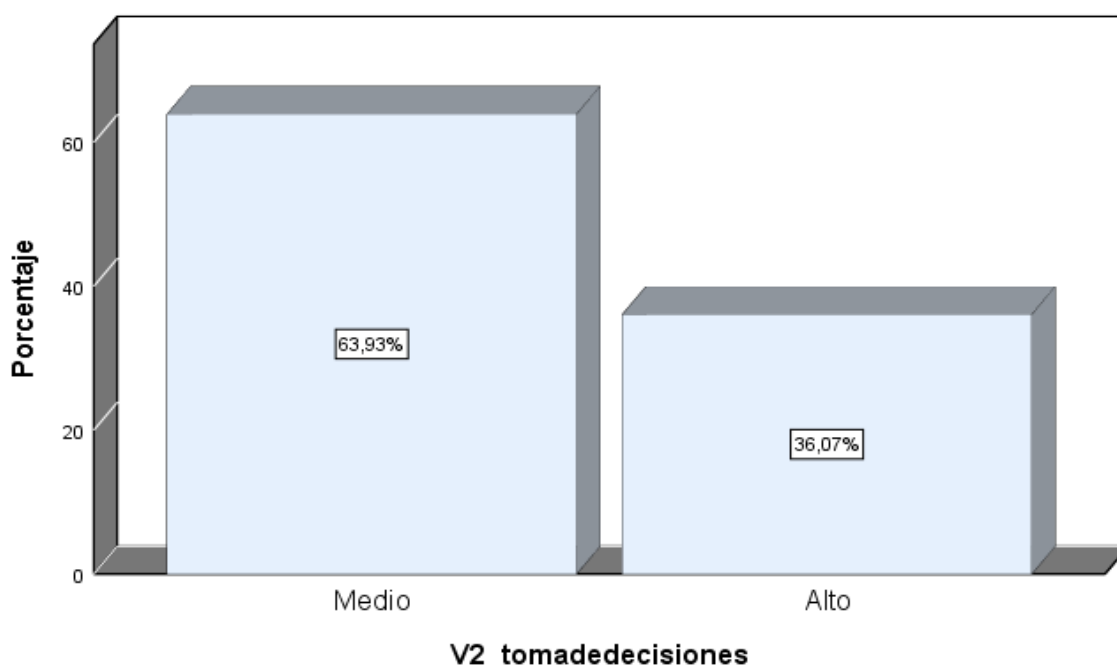
Tabla 7

Niveles de la variable “toma de decisiones”

Toma de decisiones	n	%
Alto	22	36.07%
Medio	39	63.93%
Bajo	-	-
Total	61	100%

Figura 5

Niveles de la variable “toma de decisiones”



Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

Los resultados de la figura 5 y la tabla 7 evidencian que la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay se ubica primordialmente en un nivel medio, representando un 63.93%. Por otro lado, un 36.07% la califica como de nivel alto; de tal manera, el progreso de la ejecución de decisiones gerenciales en el rubro ferretero se

localiza en un período intermedio de progreso, donde se cumplen los requerimientos básicos, pero existe campo para implementar mejoras.

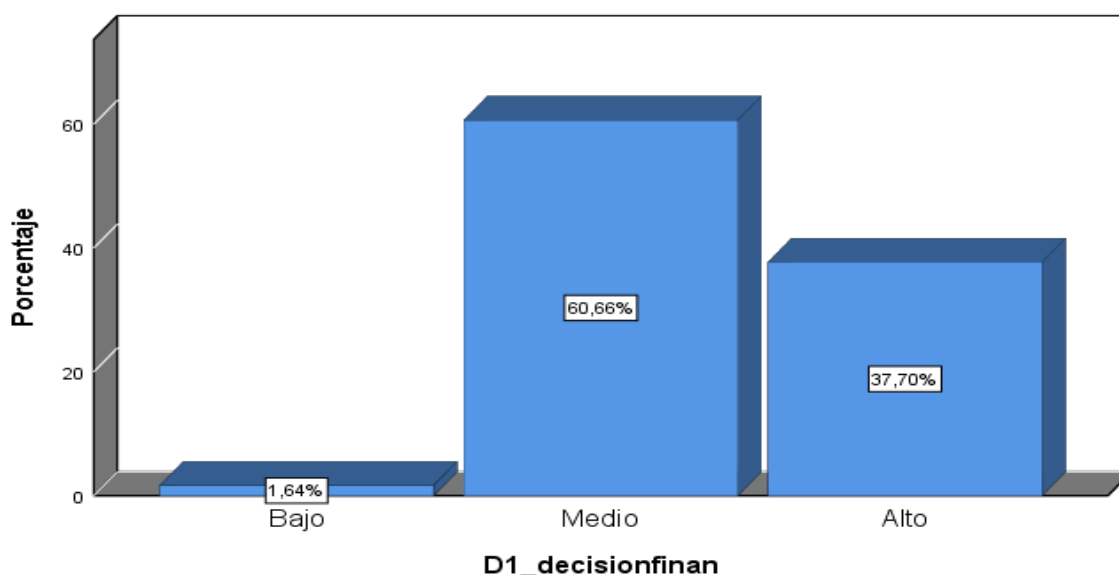
Tabla 8

Niveles de la dimensión de decisiones de financiamiento

D1: Decisiones de financiamiento	n	%
Alto	23	37.70%
Medio	37	60.66%
Bajo	1	1.64%
Total	61	100%

Figura 6

Niveles de la dimensión de decisiones de financiamiento



Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

Con respecto a la dimensión “decisiones de financiamiento”, la tabla 8 y la figura 6 evidencian hallazgos como que el 60.66% de las ferreterías se colocan en una categoría media; mientras que el 37.70% alcanzan una categoría alta en esta dimensión. Solo una empresa (1.64%) está en el nivel bajo. Estos datos reflejan que la mayor parte de las organizaciones realizan una toma de decisiones financieras funcional en torno a políticas, evaluación de alternativas y análisis de riesgos. No obstante, es preciso seguir reforzando

las competencias para efectuar un exhaustivo análisis costo-beneficio y modelar escenarios futuros, de modo que se optimice la determinación de las fuentes y estructuras de financiamiento más convenientes para impulsar el crecimiento del negocio en base a sus necesidades y capacidades actuales.

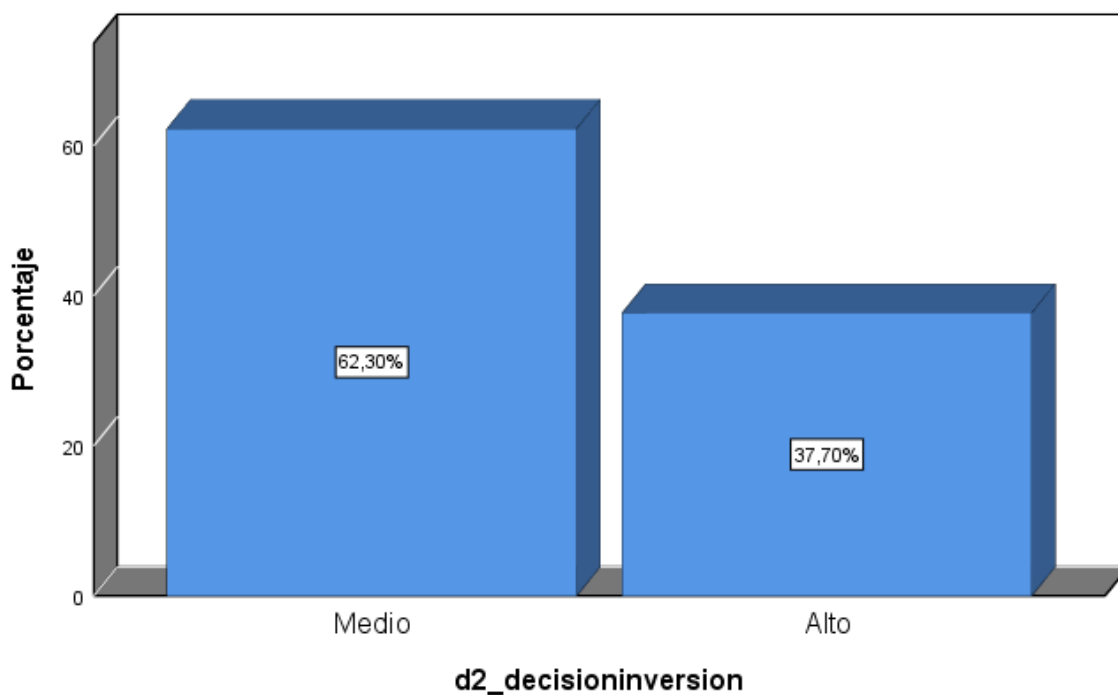
Tabla 9

Niveles de la dimensión decisión de inversión

D2: Decisiones de inversión	n	%
Alto	23	37.70%
Medio	38	62.30%
Bajo	-	0.00%
Total	61	100%

Figura 7

Niveles de la dimensión decisión de inversión



Nota. Elaboración realizada a partir de la aplicación de los instrumentos

En cuanto a la dimensión “decisión de inversión”, la tabla 9 y la figura 7 evidencian que el 37.70% de los participantes consideran que las decisiones de inversión de sus empresas alcanzan un nivel alto, lo que señalan que una parte de las entidades

confía en su habilidad para identificar y aprovechar oportunidades de inversión adecuadas. No obstante, la mayoría, con un 62.30%, señala estas decisiones como de nivel medio, implicando una conciencia general de los requerimientos de reforzar los procedimientos de evaluación y selección de inversiones para maximizar el retorno y minimizar los riesgos asociados.

5.3. Contrastación de resultados

5.3.1. Contrastación de hipótesis

El rango de significancia es un umbral estadístico que establece la probabilidad de descartar la H_0 , cuando aquella es positiva, comúnmente fijado en un 5% (0.05). Este nivel indica el margen de error aceptable en un estudio, reflejando la confianza en los resultados obtenidos (Zuñiga et al., 2022). Una relación directa entre dos variables implica que, en tanto una variable acrecienta, la otra igualmente lo hará. Por el contrario, una relación inversa indica que, al aumentar una variable, la otra disminuye. El análisis de estas relaciones se basa en la significancia estadística, la cual determina si los patrones observados son suficientemente fuertes para no atribuirse al azar (Rendón et al., 2021).

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión contable	,087	61	,200*	,976	61	,282
Toma de decisiones	,094	61	,200*	,972	61	,178

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 10 muestra los resultados de la prueba de normalidad efectuada a la data analizada. Dado que la muestra del estudio incluye más de 50 participantes, se manejó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de las variables en estudio.

Los valores de significancia para ambas variables son superiores al 5%, lo que manifiesta que la data se difunde normalmente. En consecuencia, la prueba estadística adecuada para comprobar las hipótesis es la correlación de Pearson.

A partir de lo indicado, se presenta contrastación de hipótesis:

H₀: No existe relación significativa y positiva entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay para el año 2023.

H₁: Existe relación significativa y positiva entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay para el año 2023.

Tabla 11

Matriz de correlación entre la gestión contable y la toma de decisiones

		Toma de decisiones
Gestión contable	Correlación de Pearson	,895**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los efectos de la exploración estadística evidencian la presencia de una vinculación efectiva considerable ($r=0,895$) y altamente significativa ($p<0.01$) en las variables indagadas de las ferreterías de Abancay, corroborando así la hipótesis trazada en la investigación. Centrado en ello; se confirma que, a medida que estas empresas refuercen los componentes de su gestión contable, tales como el sistema de costos, control y calidad; podrán sustentar de mejor manera sus decisiones financieras y de inversión, incrementando los rangos de eficiencia y rentabilidad. Por ende, resulta indispensable que las organizaciones ferreteras implementen sólidos procesos contables que proporcionen información integral y confiable para la fundamentación precisa y evaluación robusta de las distintas alternativas y cursos de acción disponibles. De este modo se acepta la hipótesis alternativa (H_1) y se desestima la hipótesis nula (H_0).

Interpretación: El análisis estadístico muestra una fuerte correlación ($r=0.895$) y alta significancia ($p<0.01$) de la gestión contable y la toma de decisiones gerenciales en las ferreterías de Abancay, confirmando la hipótesis de que una máxima gestión contable mejora la calidad de las decisiones financieras. Así, al fortalecer aspectos contables como el sistema de costos, control y calidad, estas empresas podrán tomar decisiones más informadas y efectivas, mejorando su eficiencia y rentabilidad. Por lo tanto, es crucial que las ferreterías implementen procesos contables eficientes para conseguir averiguación confidencial que respalde la evaluación y selección de alternativas estratégicas.

5.3.2. Contrastación de hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa y positiva entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay, 2023.

H₁: Existe relación significativa y positiva entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay, 2023.

Tabla 12

Matriz de correlación entre los sistemas de costos y la toma de decisiones

		Toma de decisiones
Sistemas de costos	Correlación de Pearson	,814**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La investigación correlacional certifica la existencia de una semejanza positiva y relevante ($r=0,814$) que es estadísticamente significativa ($p<0.01$) entre la toma de decisiones administrativas y los sistemas de costos de las ferreterías de Abancay. Esto pone en manifiesto que en la medida que dichas empresas fortalezcan sus capacidades de costeo y presupuestación de sus operaciones, les será posible realizar una fundamentación y evaluación integral y confiable de las distintas opciones estratégicas y cursos de acción en las áreas financiera e inversionista. En consecuencia, se requiere que la generación de

información sobre costos de producción, precios, rentabilidad por productos y otros indicadores sea oportuna y completa; de modo que constituya un soporte efectivo en el avance de toma de decisiones para el progreso de resultados. Así también, se desestima la H_0 y se reconoce la H_1 .

Interpretación: El análisis correlacional revela una vinculación favorable y significativa ($r=0.814$, $p<0.01$) de la toma de decisiones administrativas y los sistemas de costos en las ferreterías de Abancay. Esto indica que, al mejorar sus capacidades de costeo y presupuestación, estas empresas podrán fundamentar y evaluar de manera más integral y confiable sus decisiones estratégicas. Es esencial que la información sobre costos de producción, precios y rentabilidad sea completa y pertinente para apoyar efectivamente la toma de decisiones.

5.3.3. Contrastación de hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación significativa y positiva entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay para el año 2023.

H_2 : Existe relación significativa y positiva entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay, 2023.

Tabla 13

Matriz de Correlación entre el control contable y la toma de decisiones gerenciales

		Toma de decisiones
Control	Correlación de Pearson	,821**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados revelan la presencia de una semejanza efectiva alta ($r=0,821$) y significativa ($p<0.01$), de la toma de decisiones gerenciales y el control de la gestión contable en las ferreterías de Abancay. En consecuencia, se confirma que en la medida

que dichas empresas refuercen sus sistemas de supervisión y monitoreo sobre las actividades financieras y operativas, podrán mejorar sustancialmente la calidad y eficiencia al momento de decidir sobre inversiones, políticas de crédito y demás opciones estratégicas para generar rentabilidad del negocio. Por tanto, un control contable integral es indispensable para la adecuada fundamentación y evaluación de alternativas al efectuar una decisión. De este modo, se aprueba la H_2 y se rechaza la H_0 .

Interpretación: Los resultados muestran una fuerte y significativa correlación positiva ($r=0.821$, $p<0.01$) de la toma de decisiones gerenciales y el control de la gestión contable en las ferreterías de Abancay. Esto confirma que, al fortalecer sus sistemas de supervisión y monitoreo financiero y operativo, estas empresas pueden mejorar la calidad y eficiencia de sus decisiones sobre inversiones, políticas de crédito y otras estrategias. Un control contable integral es; por tanto, esencial para fundamentar y evaluar adecuadamente las decisiones.

5.3.4. Contrastación de hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación significativa y positiva entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay, 2023.

H_3 : Existe relación significativa y positiva entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Abancay, 2023.

Tabla 14

Matriz de correlación entre la calidad y la toma de decisiones gerenciales

		Toma de decisiones
Calidad	Correlación de Pearson	,786**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los hallazgos prueban una asociación favorable ($r=0,786$) estadísticamente significativa ($p<0.01$) de la toma de decisiones gerenciales y la calidad de la gestión contable en las organizaciones ferreteras de Abancay. Por consiguiente, en la medida que dichas organizaciones eleven sus estándares y mejora continua referentes a los procesos de generación de información financiera, les será factible realizar estimaciones más precisas; así como, identificar y evaluar un mayor rango de alternativas estratégicas para la expansión del negocio, las inversiones y las estructuras de financiamiento. De este modo se reconoce la aprobación de la H_3 y se desestima la H_0 .

Interpretación: Los hallazgos revelan una vinculación positiva ($r=0.786$) y estadísticamente significativa ($p<0.01$) de la toma de decisiones gerenciales y la calidad de la gestión contable en las ferreterías de Abancay. Esto indica que, al mejorar los estándares y procesos de generación de información financiera, estas organizaciones podrán realizar estimaciones más precisas y evaluar un mayor número de alternativas estratégicas para la expansión, inversiones y financiamiento

5.4.Discusión de resultados

La discusión de los resultados de la investigación, adquieren especial relevancia si se considera que la gestión contable y la fundamentación de las determinaciones administrativas constituyen temas cardinales para garantizar la eficiencia, crecimiento sostenible y continuidad operativa de las empresas. En tal sentido, el análisis objetivo de los hallazgos del presente estudio a la luz de la literatura existente, permitirá determinar las condiciones actuales y las pertinencias de prosperidad en torno a estos procesos críticos en el contexto de ferreterías de la región Abancay.

De acuerdo a lo expuesto, se determinó una semejanza directa y reveladora en la gestión contable y la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay,

obteniendo un valor de 0,895 y significancia 0,000 por medio de la correlación de Pearson. En base a ello, se confirma que la presencia de monitoreo y control en las transacciones financieras ayuda a una óptima toma de decisiones en las compañías ferreteras.

En respaldo a lo detallado previamente, Hamid (2023) encontró un resultado similar, al confirmar una vinculación directa (0,728) y significativa ($p=0,000$) en las variables posteriormente estudiadas en una compañía de energía eléctrica en Indonesia. De la misma manera, Guevara (2023) identificó que en las mypes de Chota-Cajamarca, las mismas variables presentan cierta relación directa (0,507) y significativa ($p=0,000$). De igual forma, Rodríguez (2019) registró una asociación significativa ($p<0.05$) en las variables estudiadas en las compañías comerciales de Pucallpa, enfatizando que la información contable es relevante para conocer el estado financiero de la compañía, donde es elemental cuando se toman decisiones.

Visto del modo teórico, Vergara et al. (2021) establecen que la información financiera brinda los detalles esenciales que dan a conocer la salud financiera de la compañía en el instante en que esta se dispone a tomar algún tipo de decisiones; por consiguiente, es imprescindible que los datos proporcionados sean adecuados y reales en su totalidad, puesto que cualquier inexactitud conlleva a una percepción errónea y a decisiones sustentadas en información incorrecta. En base a ello, Pinargote et al. (2020) recalcan que la escasa efectividad de la gestión contable representa una carencia relevante en la efectución de decisiones financieras en las organizaciones. Además, Elizalde (2019) enfatiza que los resultados financieros correspondientes a un periodo determinado y brindado desde la gestión contable, contribuye a la planificación efectiva y al control de las operaciones con el propósito de concretar los propósitos planteados por la compañía.

Acorde al primer propósito específico, se instauró una semejanza continua y efectiva entre el sistema de costos en la gestión contable y de una u otra manera en la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay, hallando un valor de 0,814 y significancia 0,000 con ayuda de la prueba de Pearson. En tal sentido, a medida que las normas, procedimientos y técnicas contables para gestionar los datos de coste se ejecuten con eficiencia, la toma de decisiones mejorará.

En tal caso, Villacís y Villarroel (2020) identificaron un panorama alentador en las empresas industriales en Ecuador; al encontrar que a partir de los informes contables se tomaban las decisiones en las empresas, recurriendo a herramientas de gestión contable, dado que favorecen la planificación control y evaluación de recursos. Por lo cual, Zapata (2021) enfatiza que la gestión efectiva del sistema de costos, permite conocer y gestionar los datos de estos para analizarlos e identificar su efecto en la rentabilidad de la compañía, conllevando a la toma de decisiones para proporcionar resolución a los problemas identificados vinculados a los costes de producción, evaluación de costos, presupuesto de productos y precios de estos.

Respecto al segundo propósito definido, se concretó una vinculación efectiva y significativa en el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay, registrando un valor de 0,821 y significancia 0,000 ante la comprobación correlacional de Pearson. Por lo cual, a medida que mejore el control en la elaboración de reportes contables, la toma de decisiones será más efectiva en las compañías objeto de indagación.

De manera similar, Braim y Mohamed (2023) identificaron que en el sector de las telecomunicaciones en Irak , el control en la gestión contable favorecía la dirección y estimación del desenvolvimiento de la compañía a través de datos financieros reales y

confiables, contribuyendo de modo efectivo en la toma de decisiones. Conforme a ello, Campo et al. (2020) recalcan que los procedimientos de control contable con el apoyo de la tecnología permiten obtener información confiable y rápida para que las compañías tomen las decisiones más congruentes en el campo financiero para alcanzar los objetivos dispuestos en la organización.

Conforme al tercer propósito específico, se estableció una semejanza directa y característica en la calidad de gestión contable y la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay, obteniendo un valor de 0,789 y significancia 0,000 con la corroboración correlacional de Pearson. Desde tal perspectiva, al paso que aumente la eliminación de todo aquello que no agrega valor al sistema de gestión contable, mejorará en la efectuación de decisiones en las compañías ferreteras.

En la misma línea, Rodríguez (2019) identificó que, en las empresas comerciales de Pucallpa, la disposición de la información contable debía caracterizarse por principios y reglas que permitan conocer el estado financiero de la compañía y garantice la eficacia en la gestión contable. Además, Espejo (2019) sustenta que la calidad permite que las empresas mantengan una orientación de mejora continua y se enfoquen en la verificación de actividades para garantizar los estándares de calidad, al detectar y corregir de manera oportuna los problemas identificados en torno a la gestión contable.

Conclusiones

La gestión contable tiene una conexión muy sólida y favorable con la toma de decisiones en las compañías ferreteras de Abancay, reflejada en un valor de correlación de 0,895. Este vínculo indica que cuando las empresas cuentan con información contable precisa y completa, su capacidad para tomar decisiones efectivas se incrementa notablemente; además, la calidad de la información financiera es un factor determinante en el éxito estratégico de las decisiones empresariales, permitiendo a las compañías adaptarse mejor a las condiciones del mercado y optimizar sus recursos.

La precisión y el detalle en la gestión del sistema de costos influyen de manera significativa en la toma de decisiones dentro de las empresas analizadas en Abancay, con un valor correlacional de 0,814 y una significancia de 0,000. Una gestión adecuada del sistema de costos no solo mejora la transparencia y el control sobre los datos financieros, sino que también proporciona una base sólida para decisiones estratégicas que pueden marcar la diferencia en la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa. La significancia estadística de esta relación resalta la necesidad de fortalecer los sistemas de costos para asegurar que las decisiones se basen en información veraz y relevante.

Un control contable robusto está estrechamente vinculado con una mayor capacidad para tomar decisiones informadas y estratégicas en las organizaciones de Abancay, con un valor de correlación de 0,821. Esto implica que las empresas que implementan controles contables efectivos no solo garantizan la precisión y la confiabilidad de su información financiera, sino que también se posicionan mejor para responder con agilidad a las oportunidades y desafíos del entorno empresarial; es decir, la disponibilidad y confiabilidad de la información contable son; por tanto, esenciales para un proceso de toma de decisiones que impulse el crecimiento y la competitividad de la empresa.

La calidad en la gestión contable influye directamente en la efectividad de la toma de decisiones en las compañías investigadas en Abancay, evidenciado por un valor correlacional de 0,786. Mejorar los procesos para detectar y corregir problemas contables de manera oportuna no solo asegura la precisión de los informes financieros; sino que también fortalece la capacidad de la empresa para tomar decisiones que maximicen su rendimiento. Esto demuestra que un enfoque en la calidad contable es crucial para la estabilidad y el éxito a largo plazo de las empresas, al permitir que las decisiones se basen en información confiable y oportuna.

Recomendaciones

A los administradores, directores, jefes de equipo, y responsables de implementar el sistema de información contable; se les recomienda priorizar la inversión en dicho sistema, que sea preciso y completo. Asimismo, se les sugiere invertir en tecnología contable avanzada y capacitar al personal en el manejo de estas herramientas, así se asegurará que la información financiera esté siempre disponible y actualizada, mejorando significativamente la calidad de las decisiones empresariales.

A los responsables del departamento contable, especialmente aquellos encargados de la gestión de los costos operativos de la empresa; se les recomienda fortalecer su sistema de costos mediante la adopción de prácticas contables detalladas y precisas. La implementación de un software de gestión de costos mejorará la transparencia y el control sobre los datos financieros, lo que permitirá tomar decisiones informadas y estratégicas que optimicen la eficiencia operativa y la rentabilidad de la empresa.

A los administradores o gerentes de las compañías ferreteras del distrito de Abancay; se les recomienda que las organizaciones establezcan un sistema de control interno más riguroso en la gestión contable, que incluya auditorías regulares y revisiones constantes de los procedimientos contables. Este enfoque garantizará la precisión y confiabilidad de la información financiera, lo que a su vez permitirá tomar decisiones informadas de manera oportuna y estratégica.

A la gerencia de las compañías objeto de estudio del departamento de Apurímac; se les recomienda realizar primero, una evaluación de los procesos actuales de gestión contable para determinar el nivel de calidad y detectar áreas de mejora. Posteriormente, se sugiere enfocar los esfuerzos en mejorar continuamente dichos procesos, estableciendo mecanismos para la detección temprana y corrección de errores, así como la

implementación de estándares de calidad como la certificación ISO 9001. Estas mejoras asegurarán que la toma de decisiones se base en información confiable y de alta calidad, beneficiando el rendimiento general de la empresa.

Referencias Bibliográficas

- Arias , J., & Cano , V. (2021). Management accounting and power regimes: literature review and critical reflection on the euphemisms of costing systems in organizations. *Innovar*, 31(82), 45-64.
<https://doi.org/10.15446/innovar.v31n82.98427>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1 ed.). Enfoques Consulting EIRL.
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Barbaran , R., & Sanchez , P. (2022). *La Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali), Repositorio Institucional UNU.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5313>
- Barreto , N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. . *Revista Universidad y sociedad*, 12(3), 129-134.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext
- Barreto, W., Cedeño, L., Andrade, N., & María, U. (2023). Determinación de Costos y su Efecto en la Rentabilidad del Centro de Diagnóstico por Imagen Mundo de Imágenes S.A. *Ciencia Latna Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1 - 23.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7657
- Barreto, J., Figueroa, V., Choez, J., & Villacreses, C. (2022). Herramientas para la toma de decisiones. *Universidad Estatal del Sur de Manabí*, 1(1), 1 - 9.
<https://doi.org/doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v1.n1.2022.66-74>

- Bonatti, P. (2019). Las meta decisiones y la teoría de la racionalidad instrumental mínima. *Ciencias administrativas de la Revista Digital*, 7(13), 1 - 17.
<https://doi.org/10.24215/23143738e037>
- Braim, S., & y Mohammed, R. (2023). The Role of Management Accounting in the Decision-Making Process: In Kurdistan Region Telecommunications. *Polytechnic Journal of Humanities and Social Sciences*, 4(1), 151-159.
<https://doi.org/10.25156/ptjhss.v4n1y2023.pp151-159>
- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39).
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>
- Campo, E., Cano, J., & Gómez, R. (2020). Optimización de costos de producción agregada en empresas del sector textil. Ingeniare. *Revista chilena de ingeniería*, 28(3), 461-475. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000300461&script=sci_arttext
- Cárdenas, B., Guamán, M., Siguenza, L., & Segarra, L. (2020). Integración de información de costos para la toma de decisiones en industrias de ensamblaje. *Scielo*, 31(1), 1 - 34.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-90752020000200134
- Chang, K. (2023). Management accounting system: Insights from the decision making theories. *Social Sciences & Humanities Open*, 8(1), 1-6.
<https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100529>

- Chávez, E., Rivera, D., Averos, C., & Haro, G. (2022). Teoría de la decisión en la carrera de contabilidad y adutoría de la Universidad Estatal de Bolívar, 2022. *Revista Suplemento CICA Multidisciplinario*, 1(1), 1 - 45. <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/102/284>
- Cornejo, V. (2023). *Impacto de la Toma de Decisiones en el Capital Intelectual para la Creación de Valor en las Organizaciones que manejan alta tecnología en Cd. Juárez, Chihuahua, México*. (Tesis de postgrado, Instituto de Ciencias Sociales y Administración), Repositorio del Instituto de Ciencias Sociales y Administración. <http://erecursos.uacj.mx/handle/20.500.11961/6598>
- De la Rosa , M. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7(20), 163-188. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.169>
- Díaz, V., Rodriguez, M., & Oropeza, M. (2019). La gestión contable, una herramienta para el justo cumplimiento de la obligación tributaria y el control financiero en las Pymes de aguascalientes. *Revista de estudios gerenciales y de las organizaciones*, 3(6), 13 - 37. https://www.researchgate.net/publication/354790985_La_gestion_contable_una_herramienta_para_el_justo_cumplimiento_de_la_obligacion_tributaria_y_el_control_financiero_en_las_PyMES_de_Aguascalientes
- Elizalde, L. (2019). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales. *Revista de contabilidad y auditoría*. (3), 32-43. <http://fade.esPOCH.edu.ec/docs/contauditar/Articulo3.pdf>

- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ediciones UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Espejo , L. F., Valiente , Y. M., & Diaz, F. A. (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empre-sas comerciales. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 15(4), 41-46.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2649>
- Fernandez, D., & Homa, M. (2023). Análisis del Riesgo Financiero y su Efecto en el Crecimiento Empresarial de las Pymes De Ambato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 56(2), 1 - 12.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.798>
- Grandez, S. (2019). *La Gestión Contable y la Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, Año 2019*. [Tesis de posgrado], Universidad Nacional de Ucayali.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5735>
- Guevara, L. (2023). *La toma de decisiones y la gestión contable en los administradores de las MYPES comerciales del distrito de Chota, 2022*. [Tesis de pregrado], [Universidad Nacional de Cajamarca].
<http://190.116.36.86/handle/20.500.14074/5343>
- Hamid, A. (2023). The Effect of Management Accounting on DecisionMaking at PT. PLN (Persero) UP3 Medan. *International Journal of Research and Review*, 10(6), 221-228. <https://doi.org/10.52403/ijrr.20230626>

- Hernández , R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill Interamericana editores ed.).
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200356&script=sci_arttext
- Huaman , L., & Romero , A. (2022). *Auditoria interna y su incidencia en la gestión contable en las empresas comerciales del distrito de Los Olivos, 2021*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo), Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97034>
- Jalal, S., & Bilal, R. (2023). The Role of Management Accounting In The Decision-Making Process: In Kurdistan Region Telecommunications. *Polytechnic Journal of Humanities and Social Sciences*, 4(1), 151-159 .
<https://doi.org/10.25156/ptjhss.v4n1y2023.pp151-151>
- Jara, Y., Pillaga, E., & Moreno, P. (2020). Gestión contable de propiedad, planta y equipo bajo estándares internacionales en compañías de transporte turístico. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 591-622.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651670>
- Laoyan, S. (17 de agosto de 2022). Toma de decisiones: definición, pasos, tipos y características. <https://asana.com/es/resources/decision-making-process>

- Lopera, M. (2023). Toma de decisiones en enfermería: las ciencias básicas como base para lograr la autonomía profesional. *Scielo*, 31(4), 1 - 45.
<https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20225170>
- Mamani, L., & Laura, A. (2022). *Gestión contable y toma de decisiones en una empresa comercializadora de alimentos, año 2022*. [Tesis de pregrado], Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5856>
- Manrique, Y. (2019). *Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la comisión de usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) TUMBES, 2016 – 2017*. [Tesis de pregrado], Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41648>
- Murga, J. (2021). *Toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipa 2021*. [Tesis de pregrado], Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9333>
- Nyamwanza, L., Mvundla, N., & Madzivire, E. (2020). Impact of Management Accounting on Decision Making: A Zimbabwean Perspective. *Journal of Accounting, Business and Finance Research*, 9(1), 37-49.
<https://doi.org/10.20448/2002.83.133.145>
- Ñaupas, H., Palacios, J. J., Valdivia, M. R., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5 ed.). Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

- Ore, N. (2024). Strategic management and its influence on the economic and financial situation of the Mypes in the hardware sector of the Jesús María district, in times of pandemic. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 5(4), 1 - 24. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1928>
- Palomeque, M., & Urdaneta, A. (2022). Planificación y control de la gestión administrativa de la producción en el sector agrícola de la provincia de El Oro. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 302-326. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4075>
- Panchi, V., & Armas, I. (2022). La buena gestión contable en la empresa como sinónimo de éxito. *Revista de Investigación Sigma*, 9(2). <https://doi.org/10.24133/ris.v9i02.2887>
- Parraga, Á., & Intriago, M. (2023). Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada y Yachasun*, 7(12), 1 - 34. <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12.0287>
- Pinargote, H., Ávila, P., Benalcázar, M., Mendoza, A., & Hurtado, R. (2020). Gestión contable para mejorar la toma de decisiones en las empresas que expenden productos veterinarios en el cantón El Carmen. *Suplemento CICA Multidisciplinario*, 4(9), 55-63. <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/9>
- Plizo, S., & Barcia, E. (2024). Percepción de la gestión contable y el proceso administrativo en la ong iglesia del nazareno. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social*, 7(13), 26 - 36. <https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.001>

- Prem, J., & Tariq, I. (2022). *21st century strategic management accounting and performance measurement systems*. Ginebra: L.k. International Pvt Ltd.
https://www.researchgate.net/publication/365872950_Enterprise_Risk_and_Accounting_Management_The_Case_of_Egyptian_Hospitality_Industry
- Quintero, W., Navarro, G., & Arévalo, J. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: Un análisis en el sector comercial. *Herramientas*, 40(10), 27. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n10/a19v40n10p27.pdf>
- Quintero, W., Peñaranda, M., & Rodriguez, M. (2020). Naturaleza de las organizaciones y sus costos de transacción: Análisis de la teoría de agencia, teoría de la organización y teoría de la firma. *Revista espacios*, 41(31), 1 - 12.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n31/a20v41n31p08.pdf>
- Rendón, M., Zarco, I., & Villasis, M. (2021). Métodos estadísticos para el análisis del tamaño del efecto. *Scielo*, 68(2), 1 - 34. <https://doi.org/10.29262/ram.v658i2.949>
- Rodríguez, A. (2019). *Importancia de la información contable financiera y su influencia en la toma de decisiones en las empresas comerciales de la ciudad de Pucallpa*. [Tesis de posgrado], Universidad Nacional "Hermilio Valdizán".
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4776>
- Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 1-13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Romero, A., Pinda, B., & Aizprua, M. (2020). *Gestión contable, tributaria y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa SUNTRAC S.A de la ciudad de Santo*

- Domingo*. Santo Domingo: Repositorio de la Universidad Uniandes [tesis de posgrado]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11719>
- Roth, A. (2019). Las políticas públicas y la gestión pública: un análisis desde la teoría y la práctica1. *Revista internacional de administración*, 1(1), 223 - 229. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/download/1207/1125>
- Salazar, M., & Salazar, T. (2019). *Contabilidad gerencial y su relación con la rentabilidad económica de la empresa Inversiones Educativas Apóstol Santiago SAC de Villa El Salvador del año 2018*. (Tesis de pregrado, Universidad Autonoma del Perú), Repositorio de la Universidad Autonoma del Perú . <https://hdl.handle.net/20.500.13067/930>
- Sandoval, P., Maldonado, A., & Tapia, M. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: conceptualizaciones básicas de una lenguaje profesional para su comprensión. *Scielo*, 15(1), 1 - 27. <https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638>
- Sevilla , A. (01 de marzo de 2020). Definición técnica Rentabilidad. (Economipedia, Ed.) <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Tamagno, M. (2022). Encuadramiento teórico de la contabilidad de gestión como segmento de la teoría general de la contabilidad. *Revista de la Universidad Nacional de Villa María*, 55(28), 18 - 92. [https://doi.org/10.56503/Contabilidad_y_Auditoria/Nro.55\(28\)pp79-103](https://doi.org/10.56503/Contabilidad_y_Auditoria/Nro.55(28)pp79-103)
- Vallejo, N., & Victoria, B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del conocimiento*, 7(4), 1 - 34. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3837>

- Vergara, Y., Guaman, R., & Mogollón, P. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero,(estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7571-7604.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866
- Villa, J., & Crespo, A. (2024). Los indicadores financieros y no financieros como herramientas de gestión en el sector ferretero. *Religación*, 9(39), 24 - 77.
<http://doi.org/10.46652/rgn.v9i39.1154>
- Villacís, J., & Villaroel, V. (2020). Prácticas de contabilidad de gestión, para la toma de decisiones. *Costos y gestión*, 1(98), 50-75.
<https://www.iapuco.org.ar/ojs/index.php/costos-y-gestion/article/view/63>
- Westreicher, G. (1 de agosto de 2020). Gestión . (Economipedia, Ed.)
<https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>
- Zapata, P. (2021). *Contabilidad General: Con base en Normas Internacionales de Información Financiera* (9a ed.). Bogotá: Alpha Editorial.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r816EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR2&dq=Zapata-S%C3%A1nchez,+P.+\(2019\).+Contabilidad+de+Costos&ots=8L9xMJt_1E&sig=Y_WzV7zJQwAJL23hs4OFqjav0bU#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r816EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR2&dq=Zapata-S%C3%A1nchez,+P.+(2019).+Contabilidad+de+Costos&ots=8L9xMJt_1E&sig=Y_WzV7zJQwAJL23hs4OFqjav0bU#v=onepage&q&f=false)
- Zuñiga, E., Cazorla, S., Arpasi, F., & Quispe, J. (2022). La Correlación de Pearson o de Spearman en caracteres físicos y textiles de la fibra de alpacas. *Scielo*, 33(3), 1 - 24. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/rivep.v33i3.22908>

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
<u>Problema general:</u>	<u>Objetivo general:</u>	<u>Hipótesis general:</u>	<u>Variable independiente:</u>	Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?	Determinar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.	Existe relación significativa y positiva entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.	Gestión contable • Dimensiones – Sistema de costos – Control – Calidad	Tipo: Básica
<u>Problemas específicos:</u>	<u>Objetivos específicos:</u>	<u>Hipótesis específicas:</u>	<u>Variable dependiente:</u>	Nivel: Descriptiva-Correlacional
PE1: ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?	OE1: Establecer la relación entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023	HE1. Existe relación significativa y positiva entre el sistema de costos en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.	Toma de decisiones • Dimensiones – Decisiones de financiamiento – Decisiones de inversión	Diseño: No experimental
PE2: ¿Cuál es la relación entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?	OE2: Definir la relación entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.	HE2. Existe relación significativa y positiva entre el control en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.		Muestra: Compuesta por 61 ferreterías en el distrito de Abancay
PE3: ¿Cuál es la relación entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023?	OE3: Determinar la relación entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.	HE3. Existe relación significativa y positiva entre la calidad en la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay para el año 2023.		Técnica: Encuesta
				Instrumento: Cuestionario
				Escala de medición: Ordinal- Escala de Likert

Nota: Elaboración propia

Apéndice B: Cuadro de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión contable	Gestión que implica la creación de confianza en los datos y resultados, ya que, con base en esta información, las empresas pueden tomar decisiones oportunas y adecuadas (Espejo et al., 2019)	La medición de la variable gestión contable se realizará considerando sus distintas dimensiones y los indicadores asociados a ella.	Sistemas de costos	Costos de producción	Ordinal Escala Likert
				Presupuesto de productos	
				Análisis de costo	
				Precios de los productos	
			Control	Nivel de responsabilidad	1 = Totalmente en desacuerdo
				Identificación de los objetivos	
			Calidad	Principios de calidad	2 = En desacuerdo
				Procesos para identificar las actividades	
Toma de decisiones	Lo definen como un procedimiento de decisiones de inversión y financiera en la que su finalidad es contribuir con el crecimiento de las compañías, utilizando de modo eficaz los recursos existentes y minimizando los costos agrupados a las operaciones de la organización (Huacchillo et al., 2020).	La variable concerniente se calculará de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Decisiones de financiamiento	Políticas	3=Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
				Evaluación	
				Riesgos financieros	
			Decisiones de inversión	Presupuesto de inversión	4 = De acuerdo
				Tipos y riesgos de inversión	
					5 = Totalmente de acuerdo

Apéndice C: Instrumentos de recopilación de datos

CUESTIONARIO PARA LA GESTIÓN CONTABLE

Introducción:

Estimado/a colaborador (a) el presente cuestionario forma parte de una investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa - Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, la cual tiene como propósito determinar la relación de la gestión contable y la toma de decisiones en una empresa comercial en Abancay para el año 2023, por lo cual agradecemos de antemano su colaboración.

Es importante aclarar que la información de este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo será utilizada para fines académicos.

Indicaciones: Por favor lea detenidamente las siguientes preguntas y marque con una "X" la alternativa que crea más adecuada.

Puntaje/criterio

1= Totalmente en desacuerdo	2=En desacuerdo	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4= De acuerdo	5= Totalmente de acuerdo
-----------------------------	-----------------	----------------------------------	---------------	--------------------------

GESTIÓN CONTABLE						
DIMENSIÓN 1: Sistema de Costos						
Ítems		1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted que la empresa identifica los elementos del costo de producción?					
2.	¿Considera usted que estimar los costos de producción es importante?					
3.	¿Considera usted que la empresa elabora un presupuesto pertinente en base a los costos?					
4.	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de costos adecuado?					
5.	¿Considera usted que el precio de los productos le permite generar ganancias a la empresa?					
6.						

	¿Considera usted que el sistema de costos actual le permite obtener ganancias a la empresa?					
DIMENSIÓN 2: Control						
7.	¿Considera que la estructura de control se elabora en base a la gestión de la empresa?					
8.	¿Considera que actualmente existen responsables que controlan cada área de la empresa?					
9.	¿Considera que la empresa incentiva a los colaboradores a identificarse con los objetivos de la organización?					
10.	¿Considera que es importante para el éxito de la empresa que los colaboradores se identifiquen con las metas propuestas?					
11.	¿Considera que la empresa ejecuta un seguimiento detallado de sus operaciones?					
DIMENSIÓN 3: Calidad						
12.	¿Considera usted que la empresa pone en práctica los principios de calidad adecuados?					
13.	¿Considera usted que la gestión de la calidad es importante dentro de la empresa?					
14.	¿Considera usted que la empresa utiliza el mapa de proceso con el fin de identificar mejor sus actividades?					
15.	¿Considera usted que la empresa detecta los problemas dentro del proceso productivo a tiempo y los corrige con facilidad?					
16.	¿Considera usted que los procesos de calidad dentro de la empresa se basan en normativas que certifican estos procesos?					
17.	¿Considera usted que la empresa brinda a la información necesaria sobre los estándares de calidad que se deben cumplir?					

CUESTIONARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES

Introducción:

Estimado/a colaborador (a) el presente cuestionario forma parte de una investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa - Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Continental, la cual tiene como propósito determinar la relación de la gestión contable y la toma de decisiones en una empresa comercial en Abancay para el año 2023. Es importante aclarar que la información de este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo será utilizada para fines académicos. Agradecemos de antemano su colaboración.

Indicaciones: Por favor lea detenidamente las siguientes preguntas y marque con una "X" la alternativa que considere más apropiada.

Puntaje/criterio

1= Totalmente en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4= De acuerdo	5= Totalmente de acuerdo
------------------------------------	-------------------------	--	----------------------	---------------------------------

TOMA DE DECISIONES						
DIMENSIÓN 1: Decisiones de financiamiento						
Ítems		1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted que tener una gestión financiera ayuda a la empresa a la toma de decisiones?					
2.	¿Considera usted que es adecuado que la empresa utilice créditos bancarios?					
3.	¿Considera usted la empresa cuenta con un plan de acción que maximiza su inversión?					
4.	¿Considera usted que la evaluación de los datos contables es importante para que la empresa tome decisiones eficientes?					
5.	¿Considera usted que la evaluación financiera de la empresa evalúa los costos y beneficios de los diversos					

	proyectos y alternativas de inversión a corto plazo y largo plazo?					
6.	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis adecuado de posibles riesgos financieros, para poder diseñar estrategias de reducción de estos riesgos?					
DIMENSIÓN 2: Decisiones de inversión						
7.	¿Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto de inversión?					
8.	¿Considera usted que las oportunidades de inversión les permiten a la empresa obtener un mayor rendimiento?					
9.	¿Considera usted que la decisión e inversión financiera de la empresa es la adecuada?					
10.	¿Considera usted que una inversión a largo plazo expone a la empresa a un riesgo menor dado que le otorga flexibilidad y liquidez?					
11.	¿Considera usted que la empresa realiza el análisis costo-beneficio?					
12.	¿Considera usted que la empresa evalúa los componentes de riesgo que se pueden conseguir en las inversiones?					

Apéndice D: Validaciones

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

DATOS GENERALES

1.1. Título: GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO DE ABANCAY, 2023

1.2. Investigadora: BACHILLER SANDRA HUAMAN OREGUILA

2. DATOS DEL EXPERTO

2.1. Nombres y apellidos

Dr. OSCAR CERVANTES AGUIRRE

2.2. Especialidad

DOCTOR EN GESTION PUBLICO-GERENCIAL

2.3. Lugar y fecha

ABANCAY, 22 DE NOVIEMBRE 2023.

2.4. Cargo e institución donde labora:

DIRECCION DPTO ECONOMICO-FISCAL

Componente	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1. Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					83
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.					84
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable					85
CONTENIDO	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					83
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					82
	6. Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					85
ESTRUCTURA	7. Organización	Existe una organización lógica.					84
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa					83
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					84
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					83

I. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

PROCEDE SU APLICACIÓN

II. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN

84%

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede a su aplicación (X)

debe corregirse ()

Sello y firma del experto
DNI: 3.037965

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

DATOS GENERALES

1.1. Título: GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO DE ABANCAY, 2023

1.2. Investigadora: BACHILLER SANDRA HUAMAN OREGUILA

2. DATOS DEL EXPERTO

2.1. Nombres y apellidos: DR. WILMER COAQUIZA COAQUIZA

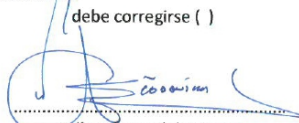
2.2. Especialidad: CONTADOR PÚBLICO

2.3. Lugar y fecha: ABANCAY 22 DE NOVIEMBRE DEL 2023.

2.4. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

Componente	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1. Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					82
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.					83
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable					84
CONTENIDO	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					85
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					86
	6. Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					81
ESTRUCTURA	7. Organización	Existe una organización lógica.					84
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa					83
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					83
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					82

- I. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD PROCEDE SU APLICACIÓN
- II. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN 87%
- III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO
Procede a su aplicación ☒ debe corregirse ()


Sello y firma del experto
DNI: 4319652

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

DATOS GENERALES

1.1. Título: GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO DE ABANCAY, 2023

1.2. Investigadora: BACHILLER SANDRA HUAMAN OREGUILA

2. DATOS DEL EXPERTO

2.1. Nombres y apellidos

Dr. Cirilo Huaman Albites

2.2. Especialidad

Dr. EN EDUCACION: INVESTIGACION

2.3. Lugar y fecha

ABANCAY, 22-11-2023

2.4. Cargo e institución donde labora:

DOCENTE DE INVESTIGACION

Componente	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1.Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					82
	2.Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.					81
	3.Objetividad	Está expresado en conducta observable					85
CONTENIDO	4.Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					84
	5.Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					84
	6.Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					83
ESTRUCTURA	7.Organización	Existe una organización lógica.					82
	8.Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa					83
	9.Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					83
	10.Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					84

I. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

Es aplicable

II. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN

83%

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede a su aplicación (x)

debe corregirse ()

Dr. Cirilo Huaman Albites
DOCENTE DE INVESTIGACION
DE F. 3º GRADO

Sello y firma del experto

DNI: 25810286

Apéndice E: Confiabilidad de los instrumentos

Alfa de Cronbach para el Instrumento de Gestión Contable

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	17

Alfa de Cronbach para el Instrumento de Toma de Decisiones

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,758	12

Apéndice F: Base de datos

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos											
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda											
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	
1	VAR00001	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa identifica los elementos del costo de producción?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
2	VAR00002	Numérico	8	2	¿Considera usted que estimar los costos de producción es importante?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
3	VAR00003	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa elabora un presupuesto pertinente en base a los costos?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
4	VAR00004	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de costos adecuado?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
5	VAR00005	Numérico	8	2	¿Considera usted que el precio de los productos le permite generar ganancias a la empr...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
6	VAR00006	Numérico	8	2	¿Considera usted que el sistema de costos actual le permite obtener ganancias a la em...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
7	VAR00007	Numérico	8	2	¿Considera que la estructura de control se elabora en base a la gestión de la empresa?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
8	VAR00008	Numérico	8	2	¿Considera que actualmente existen responsables que controlan cada área de la empres...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
9	VAR00009	Numérico	8	2	¿Considera que la empresa incentiva a los colaboradores a identificarse con los objetivos...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
10	VAR00010	Numérico	8	2	¿Considera que es importante para el éxito de la empresa que los colaboradores se iden...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
11	VAR00011	Numérico	8	2	¿Considera que la empresa ejecuta un seguimiento detallado de sus operaciones?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
12	VAR00012	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa pone en práctica los principios de calidad adecuados?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
13	VAR00013	Numérico	8	2	¿Considera usted que la gestión de la calidad es importante dentro de la empresa?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
14	VAR00014	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa utiliza el mapa de proceso con el fin de identificar mej...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
15	VAR00015	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa detecta los problemas dentro del proceso productivo a ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
16	VAR00016	Numérico	8	2	¿Considera usted que los procesos de calidad dentro de la empresa se basan en normat...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
17	VAR00017	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa brinda a la información necesaria sobre los estándares...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
18	Variable1	Numérico	8	2	Sistemas de costos	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	
19	Dimensión1	Numérico	8	2	Control	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	
20	Dimensión2	Numérico	8	2	Calidad	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	
21	Dimensión3	Numérico	8	2	Gestión Contable	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	
22	VAR00022	Numérico	8	2	¿Considera usted que tener una gestión financiera ayuda a la empresa a la toma de deci...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
23	VAR00023	Numérico	8	2	¿Considera usted que es adecuado que la empresa utilice créditos bancarios?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
24	VAR00024	Numérico	8	2	¿Considera usted la empresa cuenta con un plan de acción que maximiza su inversión?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
24	VAR00024	Numérico	8	2	¿Considera usted la empresa cuenta con un plan de acción que maximiza su inversión?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
25	VAR00025	Numérico	8	2	¿Considera usted que la evaluación de los datos contables es importante para que la em...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
26	VAR00026	Numérico	8	2	¿Considera usted que la evaluación financiera de la empresa evalúa los costos y benefici...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
27	VAR00027	Numérico	8	2	¿Considera usted la empresa realiza un análisis adecuado de posibles riesgos financiero...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
28	VAR00028	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto de inversion?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
29	VAR00029	Numérico	8	2	¿Considera usted que las oportunidades de inversión el permiten a la empresa obtener u...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
30	VAR00030	Numérico	8	2	¿Considera usted que decision e inversion financiera de la empresa es la adecuada?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
31	VAR00031	Numérico	8	2	¿Considera usted que una inversion a largo plazo expone a la empresa a un riesgo meno...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
32	VAR00032	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa realiza el análisis costo-beneficio?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
33	VAR00033	Numérico	8	2	¿Considera usted que la empresa evalúa los componentes de riesgo que se pueden con...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	
34	Dime1	Numérico	8	2	Decisiones de financiamiento	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	
35	Dime2	Numérico	8	2	Decisiones de inversión	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	
36	Variable	Numérico	8	2	Toma de decisiones	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : Dimensión1 19,00

	VAR 0000 1	V A R 000	VA R 000	V A R 000	VA R 000	VA R 000	VA R 000	V A R 000	VA R 000	V A R 000	VA R 000	V A R 000	V A R 000	V A R 000	V A R 000	V A R 000	V A R 000	Variable1	Dimensió n1	Dimensió n2	Dimensió n3
1	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,0	2,00	4,0	4,00	4,0	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	22,00	17,00	20,00	59,00
2	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,0	2,00	4,0	4,00	5,0	3,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	21,00	19,00	25,00	65,00
3	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,0	2,00	3,0	2,00	3,0	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	18,00	12,00	15,00	45,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,0	1,00	4,0	2,00	4,0	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	20,00	16,00	15,00	51,00
5	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	1,00	4,0	3,00	2,0	2,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	21,00	14,00	15,00	50,00
6	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,0	3,00	3,0	2,00	3,0	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	21,00	15,00	18,00	54,00
7	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,0	3,00	2,0	2,00	3,0	2,00	3,00	3,00	1,00	4,00	3,00	21,00	13,00	16,00	50,00
8	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	5,00	5,0	2,00	3,0	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	21,00	19,00	17,00	57,00
9	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	5,00	4,0	4,00	3,0	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	21,00	20,00	21,00	62,00
10	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	4,00	4,0	5,00	4,0	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	21,00	21,00	21,00	63,00
11	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,0	5,00	4,0	5,00	4,0	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	23,00	23,00	23,00	69,00
12	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,0	4,00	4,0	4,00	4,0	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	21,00	21,00	21,00	63,00
13	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,0	3,00	4,0	4,00	5,0	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	23,00	19,00	23,00	65,00
14	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,0	3,00	3,0	3,00	4,0	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	22,00	16,00	26,00	64,00
15	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	4,00	4,0	3,00	2,0	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	19,00	17,00	19,00	55,00
16	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,0	4,00	3,0	2,00	4,0	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	23,00	17,00	23,00	63,00
17	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,0	3,00	3,0	2,00	4,0	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	22,00	16,00	22,00	60,00
18	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,0	4,00	4,0	4,00	4,0	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	4,00	23,00	19,00	23,00	65,00
19	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,0	2,00	2,0	3,00	5,0	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	21,00	16,00	21,00	58,00
20	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,0	4,00	2,0	2,00	5,0	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	20,00	18,00	20,00	58,00
21	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,0	2,00	4,0	4,00	5,0	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	24,00	19,00	24,00	67,00

22	3,00	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	5,0	3,00	4,0	3,00	3,0	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	20,00	18,00	20,00	58,00
23	2,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,0	4,00	4,0	2,00	3,0	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	22,00	17,00	25,00	64,00
24	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	2,00	2,0	5,00	5,0	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	21,00	18,00	21,00	60,00
25	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	27,00	25,00	27,00	79,00
26	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,0	5,00	4,0	3,00	4,0	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	25,00	21,00	28,00	74,00
27	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	4,00	3,0	3,00	4,0	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	21,00	18,00	24,00	63,00
28	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,0	2,00	2,0	2,00	3,0	2,00	5,00	2,00	5,00	5,00	4,00	18,00	12,00	23,00	53,00
29	3,00	5,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,0	4,00	4,0	4,00	4,0	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	20,00	19,00	23,00	62,00
30	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,0	4,00	4,0	4,00	4,0	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	24,00	20,00	29,00	73,00
31	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,0	4,00	4,0	4,00	3,0	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	23,00	19,00	24,00	66,00
32	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,0	2,00	2,0	4,00	4,0	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	23,00	15,00	25,00	63,00
33	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,0	2,00	4,0	5,00	3,0	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	21,00	16,00	24,00	61,00
34	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,0	3,00	3,0	5,00	2,0	5,00	5,00	3,00	2,00	3,00	4,00	24,00	17,00	22,00	63,00
35	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	25,00	25,00	28,00	78,00
36	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,0	4,00	5,0	5,00	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	24,00	24,00	25,00	73,00
37	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,0	3,00	4,0	5,00	3,0	3,00	4,00	5,00	5,00	2,00	5,00	22,00	18,00	24,00	64,00
38	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,0	5,00	4,0	4,00	4,0	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	23,00	21,00	25,00	69,00
39	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,0	5,00	5,0	3,00	3,0	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	22,00	21,00	24,00	67,00
40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,0	4,00	3,0	4,00	5,0	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	24,00	20,00	25,00	69,00
41	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,0	2,00	2,0	3,00	2,0	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	19,00	12,00	18,00	49,00
42	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,0	4,00	4,0	5,00	4,0	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	24,00	20,00	26,00	70,00
42	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,0	4,00	4,0	5,00	4,0	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	24,00	20,00	26,00	70,00
43	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	1,0	4,00	4,0	5,00	3,0	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	25,00	17,00	24,00	66,00
44	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	26,00	25,00	27,00	78,00
45	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	26,00	25,00	25,00	76,00
46	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,0	4,00	4,0	4,00	5,0	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	24,00	22,00	25,00	71,00
47	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,0	5,00	5,0	5,00	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	27,00	24,00	28,00	79,00
48	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00	3,00	25,00	25,00	24,00	74,00
49	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,0	4,00	4,0	5,00	4,0	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	25,00	21,00	26,00	72,00
50	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	27,00	25,00	28,00	80,00
51	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,0	5,00	4,0	5,00	3,0	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	24,00	22,00	25,00	71,00
52	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	4,0	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	26,00	24,00	28,00	78,00
53	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,0	2,00	3,0	3,00	5,0	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	22,00	18,00	23,00	63,00
54	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,0	5,00	5,0	5,00	5,0	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	25,00	25,00	26,00	76,00
55	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,0	4,00	4,0	5,00	5,0	5,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	23,00	22,00	22,00	67,00
56	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,0	5,00	5,0	5,00	4,0	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	23,00	24,00	23,00	70,00
57	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,0	3,00	1,0	3,00	3,0	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	20,00	12,00	20,00	52,00
58	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,0	3,00	4,0	4,00	3,0	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	22,00	18,00	23,00	63,00
59	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,0	3,00	2,0	5,00	4,0	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	23,00	18,00	28,00	69,00
60	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,0	4,00	3,0	5,00	5,0	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	25,00	22,00	27,00	74,00
61	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,0	5,00	5,0	5,00	4,0	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	23,00	24,00	28,00	75,00

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : Dimensión1 19,00 Visible: 36 de 36 v

	VAR0002 2	VAR0002 3	VAR0002 4	VAR0002 5	VAR0002 6	VAR0002 7	VAR0002 8	VAR0002 9	VAR0003 0	VAR0003 1	VAR0003 2	VAR0003 3	Dime1	Dime2	Variable
1	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	20,00	19,00	39,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	19,00	24,00	43,00
3	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	14,00	16,00	30,00
4	3,00	1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	12,00	20,00	32,00
5	3,00	4,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	15,00	20,00	35,00
6	3,00	4,00	5,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	5,00	3,00	3,00	3,00	16,00	19,00	35,00
7	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	3,00	3,00	19,00	17,00	36,00
8	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	17,00	18,00	35,00
9	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	20,00	22,00	42,00
10	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	21,00	23,00	44,00
11	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	19,00	24,00	43,00
12	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	19,00	22,00	41,00
13	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	20,00	25,00	45,00
14	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	22,00	20,00	42,00
15	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	19,00	20,00	39,00
16	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	20,00	20,00	40,00
17	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	20,00	20,00	40,00
18	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	22,00	18,00	40,00
19	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	20,00	23,00	43,00
20	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	21,00	21,00	42,00
21	4,00	4,00	5,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	22,00	20,00	42,00

	 VAR0002 2	 VAR0002 3	 VAR0002 4	 VAR0002 5	 VAR0002 6	 VAR0002 7	 VAR0002 8	 VAR0002 9	 VAR0003 0	 VAR0003 1	 VAR0003 2	 VAR0003 3	 Dime1	 Dime2	 Variable
22	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	20,00	19,00	39,00
23	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	19,00	22,00	41,00
24	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	20,00	19,00	39,00
25	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	23,00	22,00	45,00
26	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	25,00	21,00	46,00
27	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	19,00	23,00	42,00
28	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	20,00	19,00	39,00
29	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	21,00	20,00	41,00
30	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	23,00	22,00	45,00
31	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	20,00	23,00	43,00
32	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	19,00	23,00	42,00
33	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	17,00	18,00	35,00
34	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	22,00	20,00	42,00
35	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	22,00	24,00	46,00
36	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	20,00	23,00	43,00
37	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	23,00	23,00	46,00
38	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	24,00	21,00	45,00
39	5,00	4,00	3,00	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	22,00	21,00	43,00
40	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	25,00	22,00	47,00
41	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	16,00	14,00	30,00
42	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	23,00	21,00	44,00
43	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	22,00	21,00	43,00
44	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	25,00	25,00	50,00
45	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	26,00	28,00	54,00
46	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	26,00	21,00	47,00
47	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	27,00	26,00	53,00
48	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	27,00	23,00	50,00
49	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	27,00	26,00	53,00
50	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	28,00	28,00	56,00
51	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	22,00	22,00	44,00
52	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	25,00	29,00	54,00
53	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	23,00	20,00	43,00
54	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	26,00	27,00	53,00
55	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	23,00	24,00	47,00
56	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	24,00	23,00	47,00
57	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	17,00	18,00	35,00
58	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	1,00	1,00	3,00	4,00	4,00	25,00	16,00	41,00
59	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	23,00	22,00	45,00
60	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	24,00	24,00	48,00
61	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	24,00	24,00	48,00

Apéndice G: Evidencias fotográficas de la aplicación de encuestas



Apéndice H: Estimación de la población de la investigación



PERÚ

Ministerio de Economía y Finanzas

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT

Firmado Digitalmente por:
ANGELA ANDREA ARREDONDO REYES
JEFE DE DIVISIÓN
DIVISIÓN DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE
Fecha y Hora : 01/07/2024 14:06



BICENTENARIO PERÚ 2024

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA N.º 000086-2024-SUNAT/7J0500

Cusco, 1 de julio de 2024

Ciudadana

SANDRA HUAMAN OREGUILA

DNI: 73587368

CORREOS: HUAMANSANDRA101@GMAIL.COM ;

73587368@CONTINENTAL.EDU.PE (1)



Presente

Asunto : Atención al Expediente SUNAT N° 000-URD055-2024-603642 (25/06/2024).

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en respuesta a la solicitud del asunto, mediante la cual solicita: "LISTA DE FERRETERÍAS FORMALES EN EL DISTRITO DE ABANCAY AL AÑO 2023".

Al respecto, se le remite el Padrón RUC en un (01) archivo Excel, que contiene la información de los contribuyentes afectos a rentas de tercera categoría, que han registrado en el RUC como su actividad económica el CIIU 52348 - VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA., cuyos domicilios fiscales declarados están comprendidos dentro del distrito y provincia de Abancay y departamento de Apurímac. Cabe señalar que el archivo contiene el detalle del número de RUC, nombre-razón social, nombre comercial, condición, estado, fecha de inicio, tipo de contribuyente, CIIU principal y secundarios (CIIU Revisión 3), régimen tributario y UBIGEO (Departamento-Provincia-Distrito) obtenido al 20/06/2024.

Se precisa además que, no se proporciona la información de los nombres y apellidos de las personas naturales, en aplicación de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales; asimismo, debe tener en cuenta que el Registro Único de Contribuyentes - RUC, es un registro dinámico, que se encuentra en actualización permanente y contiene la información declarada por los contribuyentes en una determinada fecha de corte; por lo que la información se le transfiere a la fecha que indica el referido Anexo.

Por otro lado, le comunicamos que usted puede acceder al Padrón reducido del RUC de contribuyentes en: http://www.sunat.gob.pe/descargaPRR/mrc137_padron_reducido.html, la misma que contiene la información del número de RUC, nombre o razón social, entre otros datos.

Se proporciona lo solicitado, de conformidad con la Ley N° 27806 y modificatorias, norma que regula los aspectos concernientes a la SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Documento a disposición de la ciudadanía en formato digital. La información del documento es la misma que la que se encuentra en el formato físico. La información del documento es la misma que la que se encuentra en el formato físico. La información del documento es la misma que la que se encuentra en el formato físico.