

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Desempeño digital docente y calidad educativa en los
estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto
Continental 2021**

Willy Antonio Barzola Marcañaupa
Silvia Dueñas Misayauri

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2025

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **BARZOLA MARCAÑAUPA WILLY ANTONIO**, identificado con Documento Nacional de Identidad N° **20046746**, de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado **“DESEMPEÑO DIGITAL DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO CONTINENTAL”**, es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 10 de Marzo de 2025.



BARZOLA MARCAÑAUPA WILLY ANTONIO

DNI. N° 20046746



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **DUEÑAS MISAYAURI SILVIA**, identificado con Documento Nacional de Identidad N° **43306093**, de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado **“DESEMPEÑO DIGITAL DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO CONTINENTAL”**, es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 18 de Marzo de 2025.



DUEÑAS MISAYAURI SILVIA
DNI. N° 43306093



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

Índice

Asesor	i
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice	iv
Índice de tabla	vi
Índice de figura	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
Introducción	ix
Capítulo I	11
1. Planteamiento de estudio	11
1.1. Planteamiento y formulación del problema	11
1.1.1. Planteamiento del problema	11
1.1.2. Formulación del problema	12
A. Problema general	12
B. Problemas específicos	13
1.2. Determinación de objetivos	14
1.2.1. Objetivos generales	14
1.2.2. Objetivos específicos	14
1.3. Justificación e importancia del estudio	15
1.3.1. Justificación teórica	15
1.3.2. Justificación social	16
1.3.3. Justificación conveniencia	16
1.3.4. Justificación practica	16
1.3.5. Justificación metodológica	17
1.4. Limitaciones	17
Capitulo II	17
2. Marco teórico	18
2.1. Antecedentes de problema	18
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Desempeño digital docente	20
A. Definición de Desempeño digital docente	20

B.	Características	22
C.	Dimensiones	23
2.2.2.	Calidad educativa	27
A.	Definición de calidad educativa	27
B.	Características	29
C.	Dimensiones	30
2.3.	Definición de términos	36
Capítulo III		38
3.	Hipótesis y variables	38
3.1.	Hipótesis y variables	38
3.1.1.	Hipótesis general	38
3.1.2.	Hipótesis específicas	38
3.2.	Operacionalización de variables	45
Capítulo IV		50
4.	Metodología de estudio	50
4.1.	Método y tipo de la investigación	50
4.1.1.	Método	50
4.1.2.	Tipo o alcance	50
4.2.	Diseño de la investigación	51
4.3.	Población y muestra	51
4.3.1.	Población	51
4.3.2.	Muestra	51
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
4.5.	Técnicas de análisis de datos	53
Capítulo V		55
5.	Resultados	55
5.1.	Resultados y análisis	55
5.1.1.	Resultado del desempeño digital docente	55
5.1.2.	Resultado de calidad educativa según de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021	61
5.1.3.	Análisis de la relación entre desempeño digital docente y calidad educativa	68

5.2.	Prueba de hipótesis general	70
A.	Hipótesis general	70
5.3.	Prueba de hipótesis específica	71
5.3.1.	Hipótesis específica 1	71
5.3.2.	Hipótesis específica 2	73
5.3.3.	Hipótesis específica 3	74
5.3.4.	Hipótesis específica 4	75
5.3.5.	Hipótesis específica 5	77
5.3.6.	Hipótesis específica 6	78
5.3.7.	Hipótesis específica 7	80
5.3.8.	Hipótesis específica 8	81
5.3.9.	Hipótesis específica 9	82
5.4.	Discusión de resultados	84
	Conclusiones	86
	Recomendaciones	88
	Referencias	90
	Anexos	90
	Apéndice A	90
	Apéndice B	92
	Apéndice C	93

Índice de Tabla

Tabla 1	45
VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	45
Tabla 2	52
Características de la muestra censal	52
Tabla 3	53
Escala de valoración desempeño digital docente	53
Tabla 4	53
Escala de valoración calidad educativa	53
Tabla 5	55
Estadígrafo de desempeño digital docente	55
Tabla 6	56
Nivel de desempeño digital docente según los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental	56
Tabla 7	57
Niveles de desempeño digital docente y sus dimensiones según los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021	57
Tabla 8	58
Nivel de desempeño digital docente según la edad de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021	58
Tabla 9	59
Nivel de desempeño digital docente según sexo de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021	59
Tabla 10	60
Nivel de desempeño digital docente según ciclo de estudio de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021.	60
Tabla 11	62
Estadígrafo de calidad educativa	62
Tabla 12	62
Nivel de calidad educativa según los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021	63
Tabla 13	63
Nivel de calidad educativa y sus dimensiones según los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021.	64
Tabla 14	65

Niveles de Calidad educativa según su edad de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021.	65
Tabla 15	66
Niveles de Calidad educativa según sexo de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021.	66
Tabla 16	67
Niveles de Calidad educativa según ciclo de estudio de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021.	67
Tabla 17	69
Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de las variables	69
Tabla 18	69
Relación desempeño digital entre docente	69
Tabla 19	71
Prueba de hipótesis general mediante rho de Spearman	71
Tabla 20	72
Prueba de hipótesis específica 1 mediante rho de Spearman	72
Tabla 21	73
Prueba de hipótesis específica 2 mediante rho de Spearman	73
Tabla 23	76
Prueba de hipótesis específica 4 mediante rho de Spearman.	76
Tabla 24	78
Prueba de hipótesis específica 5 mediante rho de Spearman	78
Tabla 25	79
Prueba de hipótesis específica 6 mediante rho de Spearman	79
Tabla 26	80
Prueba de hipótesis específica 7 mediante rho de Spearman	80
Tabla 27	82
Prueba de hipótesis específica 8 mediante rho de Spearman.	82
Tabla 28	83
Prueba de hipótesis específica 8 mediante rho de Spearman	83

Índice de Figura

Figura 1	55
Histograma de desempeño digital docente	56
Figura 2	56
Niveles de desempeño digital docente	57
Figura 3	58
Niveles de desempeño digital docente y sus dimensiones según los estudiantes.	58
Figura 4	59
Nivel de desempeño digital docente según edad	59
Figura 5	60
Nivel de desempeño digital docente según sexo	60
Figura 6	61
Nivel de desempeño digital docente según ciclo de estudio	61
Figura 7	62
Histograma de los puntajes de la Calidad educativa	62
Figura 8	63
Nivel de calidad educativa según los estudiantes	63
Figura 9	64
Nivel de calidad educativa y sus dimensiones según los estudiantes	64
Figura 10	66
Niveles de Calidad educativa según su edad	66
Figura 11	67
Niveles de Calidad educativa según sexo	67
Figura 12	68
Niveles de Calidad educativa según ciclo de estudio	68
Figura 13	70
Diagrama de dispersión entre desempeño digital docente y calidad educativa	70

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre desempeño digital docente y calidad educativa en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021. La investigación fue básica o también llamada pura, de alcance correlacional, de corte no experimental, diseño transversal, se administraron dos cuestionarios como instrumento, uno con 17 reactivos relacionado a desempeño digital docente y el otro con 18 reactivos relacionado con calidad educativa. Para esto se estudió una muestra de 124 estudiantes de la carrera de Contabilidad. El cuestionario fue de respuestas cerradas y escala tipo Likert de tres puntos. Se aplicó como prueba la Rho de Spearman y se obtuvo un coeficiente de 0.45 y una significancia menor de 0,01, donde mostró relación notable entre las variables de estudio. Se concluye como resultado que a un buen desempeño digital docente existe buena calidad educativa en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Continental 2021.

Palabras Clave: Desempeño digital, Competencia digital, calidad académica, educación de calidad.

Abstract

The purpose of this research was to establish the relationship between teaching digital performance and educational quality of the students of the Accounting career of the Continental Private Technological Higher Education Institute 2021. The study employed a cross-sectional, non-experimental, correlational, basic or “pure” design, using two questionnaires as instruments: one with 17 items on digital teaching performance and the other with 18 items on educational quality. For this purpose, a sample of 124 students of the Accounting career of the Instituto de Educación Superior Tecnológica Privada Continental 2021 was examined and a questionnaire of closed questions was elaborated using a three-point Likert scale. The Spearman's Rho test was applied and a coefficient of 0.45 and a significance of less than 0.01 was obtained, which showed a remarkable relationship between the study variables. Therefore, it is concluded that the result of our research to a good teaching digital performance there will be a good educational quality in the students of the Accounting career of the Instituto de Educación Superior Tecnológica Privada Continental 2021.

Keywords: Digital performance, digital competence, academic quality, quality education.