

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Recursos Humanos

Tesis

**Inseguridad laboral y compromiso organizacional en
trabajadores de empresas concesionarias de alimentos
en Huancayo en tiempos de pandemia Covid-19**

Pamela Natali Rosales Quispe
Medaly Liliana Miguel Antezana
Jhunion Romulo Oroya Surichaqui

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración y Recursos Humanos

Huancayo, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : Mag. Erika Ludeña López
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 12 de Abril de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

"Inseguridad Laboral y Compromiso Organizacional en Trabajadores de Empresas Concesionarias de Alimentos en Huancayo en Tiempos de Pandemia Covid-19".

Autores:

1. Pamela Natali Rosales Quispe – EAP. Administración y Recursos Humanos
2. Medaly Liliana Miguel Antezana – EAP. Administración y Recursos Humanos
3. Jhunion Romulo Oroya Surichachi – EAP. Administración y Recursos Humanos

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- | | | |
|---|--|--|
| • Filtro de exclusión de bibliografía | SI ☒ | NO ☐ |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores | SI ☒ | NO ☐ |
| Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 21 | | |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante | SI ☐ | NO ☒ |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos.....	vi
Lista de Tablas	xi
Lista de Figuras.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
Introducción	xvi
Capítulo I.....	17
Planteamiento del Estudio.....	17
1.1 Delimitación de la Investigación	17
1.1.1 Territorial.....	17
1.1.2 Temporal.	17
1.1.3 Conceptual.....	17
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema.....	20
1.3.1 Problema General.	20
1.3.2 Problemas Específicos.....	20
1.4 Objetivos de la Investigación.....	21
1.4.1 Objetivo General.	21
1.4.2 Objetivos Específicos.	21
1.5 Justificación de la Investigación	22
1.5.1 Justificación Teórica.....	22

1.5.2 Justificación Práctica.....	22
Capítulo II.....	24
Marco Teórico	24
2.1 Antecedentes de Investigación.....	24
2.1.1 Artículos Científicos.....	24
2.1.2 Tesis Nacionales e Internacionales.....	28
2.1.2.1 Tesis Nacionales.	28
2.1.2.2 Tesis Internacionales.	31
2.2 Bases Teóricas	34
2.2.1 Inseguridad Laboral.....	34
2.2.1.1 Definición.	34
2.2.1.2 Causas.....	35
2.2.1.3 Teoría.....	36
2.2.1.4 Dimensiones.	37
2.2.1.5 Consecuencias.	39
2.2.1.6 Medición.....	39
2.2.2 Compromiso Organizacional.....	40
2.2.2.1 Definición.	40
2.2.2.2 Causas.....	41
2.2.2.3 Teorías.	42
2.2.2.4 Dimensiones.	42
2.2.2.5 Consecuencias.	43
2.2.2.6 Medición.....	44
2.3 Definición de Términos Básicos.....	44
2.3.1 Inseguridad Laboral.....	44

2.3.2 Compromiso Organizacional.....	45
2.3.3 Compromiso Afectivo.	45
2.3.4 Compromiso Continuo.	45
2.3.5 Compromiso Normativo.....	45
Capítulo III.....	46
Hipótesis y Variables	46
3.1 Hipótesis	46
3.1.1 Hipótesis General.	46
3.1.2 Hipótesis Específicas.....	46
3.2 Definición de Variables	46
3.2.1 Variable 1: Inseguridad Laboral.....	46
3.2.2 Variable 2: Compromiso Organizacional.....	47
3.3 Operacionalización de Variables	47
Capítulo IV	52
Metodología	52
4.1 Enfoque de la Investigación.....	52
4.2 Tipo de Investigación.....	52
4.3 Nivel de Investigación	52
4.4 Métodos de Investigación	53
4.4.1 Método General.	53
4.4.2 Método Específico.....	54
4.4.2.1 Método Hipotético-Deductivo.....	54
4.4.2.2 Método Estadístico.	54
4.4.2.3 Método Analítico–Sintético.....	54
4.5 Diseño de Investigación.....	54

4.6 Población y Muestra	56
4.6.1 Población.....	56
4.6.2 Muestra.....	56
4.6.2.1 Unidad de Análisis.	57
4.6.2.2 Tamaño de la Muestra.	57
4.6.2.3 Selección de la Muestra.....	57
4.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	58
4.7.1 Técnicas.....	58
4.7.2 Instrumento.....	58
4.7.2.1 Diseño.....	58
4.7.2.2 Confiabilidad.	59
4.7.2.3 Validez.....	62
Capítulo V.....	67
Resultados.....	67
5.1 Descripción del Trabajo de Campo	67
5.2 Presentación de Resultados.....	67
5.3 Contrastación de Resultados.....	75
5.3.1 Hipótesis General.	75
5.3.2 Hipótesis Específica 1.	76
5.3.3 Hipótesis Específica 2.	77
5.3.4 Hipótesis Específica 3.	77
5.4 Discusión de Resultados	78
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
Referencias.....	87

Apéndices	97
------------------------	-----------

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable: compromiso organizacional	48
Tabla 2. Operacionalización de variable: inseguridad laboral.....	50
Tabla 3. Escala de valoración de inseguridad laboral.....	59
Tabla 4. Escala de valoración de compromiso organizacional	59
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad de inseguridad laboral.....	60
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad de compromiso afectivo.....	60
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad de compromiso de continuidad	61
Tabla 8. Estadísticas de fiabilidad de compromiso normativo	61
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad de todo el instrumento.....	62
Tabla 10. Prueba de KMO y Bartlett	63
Tabla 11. Varianza total explicada.....	63
Tabla 12. Matriz de componente rotado	64
Tabla 13. Análisis de factores de las preguntas de inseguridad laboral por Prueba de KMO y Bartlett.....	65
Tabla 14. Prueba de varianza total explicada.....	65
Tabla 15. Matriz de componente de variable Inseguridad laboral.....	66
Tabla 16. Nivel objetivo	67
Tabla 17. Nivel subjetivo.....	68
Tabla 18. Nivel de Inseguridad laboral.....	68
Tabla 19. Nivel de Compromiso de continuidad	69
Tabla 20. Nivel de Compromiso normativo	69
Tabla 21. Nivel de Compromiso afectivo	69
Tabla 22. Nivel de Compromiso Organizacional	70

Tabla 23. Nivel de Inseguridad laboral y Compromiso organizacional	70
Tabla 24. Nivel de Inseguridad laboral y Compromiso de continuidad	71
Tabla 25. Nivel de inseguridad laboral y Compromiso normativo.....	73
Tabla 26. Nivel de inseguridad laboral y Compromiso afectivo	74
Tabla 27. Prueba de hipótesis general.....	75
Tabla 28. Prueba de hipótesis específica 1	76
Tabla 29. Prueba de hipótesis específica 2	77
Tabla 30. Prueba de hipótesis específica 3	78

Lista de Figuras

Figura 1. Inseguridad laboral	37
-------------------------------------	----

Resumen

La presente investigación denominada «Inseguridad laboral y compromiso organizacional en trabajadores de empresas concesionarias de alimentos en Huancayo en tiempos de pandemia covid-19» se desarrolló con el propósito de determinar la relación de la percepción de inseguridad laboral y el compromiso organizacional en los trabajadores de empresas concesionarias de alimentos de la provincia de Huancayo en tiempos de pandemia por covid-19 para mejorar la gestión del talento humano. La investigación corresponde a un estudio cuantitativo, de tipo básico, de nivel correlacional, de diseño no experimental; asimismo, para el presente estudio se trabajó con una muestra de 65 colaboradores de dos empresas de la provincia de Huancayo, 35 colaboradores Chris Blank S. R. L., y 30 colaboradores de Consorcio e Inversiones Shalom E. I. R. L. Con los resultados se determinó que la percepción de la inseguridad laboral tiene relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de empresas concesionarias de alimentos en la provincia de Huancayo en tiempos de pandemia por covid-19. De acuerdo con la prueba de Spearman, ya que el coeficiente de correlación obtenido fue de -0,482 con un valor de significancia bilateral de 0,003.

Palabras claves: compromiso organizacional, inseguridad laboral

Abstract

The present research called «Job insecurity and organizational commitment in workers of food concessionaire companies in Huancayo in times of the covid-19 pandemic» was developed with the purpose of determining the relationship between the perception of job insecurity and organizational commitment in workers of food concessionaire companies in the province of Huancayo in times of the covid-19 pandemic to improve human talent management. The research corresponds to a quantitative study, basic type, correlational level, non-experimental design; in addition; for this study, we worked with a sample of 65 employees from two companies in the province of Huancayo, 35 employees from Chris Blank S. R. L., and 30 employees from Consorcio e Inversiones Shalom E. I. R. L. The results determined that the perception of job insecurity is related to the organizational commitment of workers at food concessionaire companies in the province of Huancayo in times of the covid-19 pandemic. According to the Spearman test, the correlation coefficient obtained was -0.482 with a bilateral significance value of 0.003.

Keywords: job insecurity, organizational commitment