

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en
adolescentes del Consultorio Vida y Ser - Lima, 2023**

Jesus Augusto Anaya Ramirez
Celia Rosa Cedamano Varela

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Eduardo Andrés Vásquez Carrasco
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 16 de Junio de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Violencia Intrafamiliar e Inteligencia Emocional en Adolescentes del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023

Autores:

1. Jesus Augusto Anaya Ramirez – EAP. Psicología
2. Celia Rosa Cedamano Varela – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 11 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**): 40 SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Agradecimientos

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento al equipo del Consultorio Vida y Ser, por permitirme llevar a cabo esta investigación. Su colaboración y disposición fueron fundamentales para la realización de este estudio. A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Jesus Augusto Anaya Ramirez

Agradezco, en primer lugar, a Dios por haberme dado la oportunidad de cumplir mi meta. A mis padres, amigos y hermanos, por haberme apoyado económica y moralmente en este emprendimiento de seguir una segunda profesión.

Celia Rosa Cedamano Varela

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima, 2023. Metodológicamente, se trató de un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, transversal y correlacional. Contó con una muestra de 80 adolescentes entre 12 y 18 años, a los que se les aplicaron dos instrumentos de recolección de datos: “Cuestionario de Violencia Intrafamiliar en Adolescentes” de Brioso y Valentín (2022), e “Inventario Emocional Bar-ON ICE: NA-A”, en la adaptación de Ugarriza y Pajares (2005). Los resultados indican que la violencia intrafamiliar y sus dimensiones se encuentran en un nivel bajo, excepto por la dimensión negligencia / abandono, que se encuentra en un nivel alto; y la inteligencia emocional y sus dimensiones se encuentran en un nivel moderado. Se encontró una relación estadísticamente significativa, negativa y débil entre las dos variables de estudio. Se concluye que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar disminuye la inteligencia emocional de los adolescentes.

Palabras clave: adolescentes, inteligencia, inteligencia emocional, tratamiento psicológico, violencia, violencia intrafamiliar.

Abstract

The general objective of this research was “To determine the relationship between domestic violence and emotional intelligence in adolescents with psychological treatment at the Consultorio Vida y Ser, Lima, 2023”. Methodologically, this was a quantitative, basic study, correlational level and non-experimental, cross-sectional and correlational design. It had a sample of 80 adolescents between 12 and 18 years old, to whom two data collection instruments were applied: “Questionnaire on Domestic Violence in Adolescents”, by Brioso and Valentín (2022), and “Bar-ON ICE Emotional Inventory: NA-A”, adapted by Ugarriza and Pajares (2005). The results indicate that domestic violence and its dimensions are at a low level, except for the neglect/abandonment dimension, which is at a high level; and emotional intelligence and its dimensions are at a moderate level. A statistically significant, negative and weak relationship was found between the two study variables. Thus, it is concluded that as the domestic violence suffered by adolescents increases, their emotional intelligence decreases and vice versa.

Keywords: adolescents, domestic violence, emotional intelligence, intelligence, psychological treatment, violence.

Índice de contenido

Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Introducción.....	ix
Capítulo I Planteamiento del estudio	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.1.1. Problema general.....	3
1.1.2. Problemas específicos	3
1.2. Objetivos	4
1.2.1. Objetivo general.....	4
1.2.2. Objetivos específicos.....	4
1.3. Justificación.....	5
1.3.1. Justificación práctica	6
1.3.2. Justificación teórica-científica	7
1.3.3. Justificación metodológica	7
Capítulo II. Marco teórico	9
2.1. Antecedentes del problema	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	12
2.1.3. Antecedentes locales	14
2.2. Bases teóricas	15
2.2.1. Violencia.....	15
2.2.2. Violencia intrafamiliar	19
2.2.3. Tipos de violencia intrafamiliar.....	20
2.2.4. Causas de la violencia familiar	23
2.2.5. Efectos de la violencia intrafamiliar	24
2.2.6. Teorías que sustentan la violencia en las personas	24
2.2.7. Inteligencia emocional	28
2.2.8. Teorías de la inteligencia emocional.....	31
2.2.9. El modelo de inteligencia de Bar-On.....	35
2.3. Definición de términos.....	36

Capítulo III. Hipótesis y variables	40
3.1. Hipótesis.....	40
3.1.1. Hipótesis general.....	40
3.1.2. Hipótesis específicas	40
3.2. Variables	41
3.3. Operacionalización	41
Capítulo IV. Metodología.....	44
4.1. Métodos de investigación.....	44
4.2. Configuración de la investigación	45
4.2.1. Enfoque de la investigación.....	45
4.2.2. Tipo de investigación	45
4.2.3. Diseño de investigación.....	46
4.3. Población y muestra.....	46
4.3.1. Población	47
4.3.2. Muestra.....	48
4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	49
4.4.1. Técnica	49
4.4.2. Instrumentos	49
4.5. Procedimiento.....	54
4.6. Descripción del análisis de datos.....	54
Capítulo V. Resultados y discusión	56
5.1. Estadísticos descriptivos	56
5.1.1. Objetivo específico 1. Identificar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes.....	56
5.1.2. Objetivo específico 2. Identificar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes.....	57
5.2. Estadísticos inferenciales	58
5.2.1. Objetivo específico 3. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional	59
5.2.2. Objetivo específico 4. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional	60
5.2.3. Objetivo específico 5. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.....	60

5.2.4. Objetivo específico 6. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional.....	61
5.2.5. Objetivo específico 7. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional	62
5.2.6. Objetivo general. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional	63
5.3. Discusión.....	64
Conclusiones.....	70
Recomendaciones	73
Referencias	75
Anexos.....	88
Anexo 1. Matriz de consistência	89
Anexo 2. Cuestionario de Violencia Intrafamiliar en Adolescentes	91
Anexo 3. Inventario Emocional Bar-On ICE: NA - A.....	93
Anexo 4. Formato de consentimiento informado.....	95
Anexo 5. Formato de asentimiento informado	96
Anexo 6. Autorización emitida por la institución para aplicación de instrumentos de recolección de datos	97
Anexo 7. Autorización emitida por la institución para el uso de nombre	98
Anexo 8. Modelo de carta de validación por juicio de expertos.....	99
Anexo 9. Validación por juicio de expertos	100

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable violencia intrafamiliar	42
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	43
Tabla 3 Categorización de la muestra por sexo	48
Tabla 4 Categorización de la muestra por ocupación	48
Tabla 5 V de Aiken del cuestionario de violencia intrafamiliar	51
Tabla 6 Alfa de Cronbach en cuestionario de violencia intrafamiliar	51
Tabla 7 V de Aiken del cuestionario de inteligencia emocional	53
Tabla 8 Alfa de Cronbach en cuestionario de inteligencia emocional.....	53
Tabla 9 Estadísticos de frecuencia de la variable violencia intrafamiliar	56
Tabla 10 Estadísticos de frecuencia de la variable inteligencia emocional	57
Tabla 11 Prueba de bondad de ajuste Kolmogórov-Smirnov.....	58
Tabla 12 Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.....	59
Tabla 13 Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.....	60
Tabla 14 Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.....	61
Tabla 15 Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional	62
Tabla 16 Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional.....	62
Tabla 17 Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional	63

Introducción

La violencia intrafamiliar es un problema social de gran envergadura, que trasciende fronteras, culturas y estratos socioeconómicos. Se trata de un fenómeno complejo en el que uno o más miembros de una familia ejercen distintas formas de maltrato sobre otros integrantes, atentando contra su integridad física, psicológica y emocional. Si bien puede darse en cualquier etapa del ciclo vital, cuando las víctimas son menores de edad, las consecuencias suelen ser aún más devastadoras.

Los adolescentes que crecen en un entorno familiar violento se encuentran en una situación de alta vulnerabilidad. Además de los daños directos que la violencia pueda causarles, se ven privados de desarrollar adecuadamente habilidades socioemocionales clave para su bienestar psicológico y ajuste social. La inteligencia emocional, entendida como la capacidad para identificar, comprender y moderar el sistema emocional propio y de los otros, se ve gravemente comprometida en este escenario adverso (Esnaola et al., 2017).

La población adolescente que sufre violencia intrafamiliar tiende a presentar dificultades emocionales que repercuten negativamente en distintas áreas vitales, entre las que se cuenta el rendimiento a nivel académico y las interrelaciones con sus coetáneos (Carter, 2022). Al respecto, Bar-On (1997) plantea que la inteligencia emocional debe entenderse como un factor estrechamente vinculado al bienestar psicológico y las competencias para hacerle frente al entorno y sus demandas. Por tanto, su deficiente desarrollo en contextos de violencia los expone a mayores riesgos psicosociales.

En Perú, a pesar de los esfuerzos por visibilizar y suprimir la violencia en contra de los menores y las mujeres, las estadísticas revelan una realidad alarmante. Incluso en periodos de confinamiento por la pandemia de coronavirus (COVID-19), miles de casos de agresiones físicas, psicológicas y sexuales fueron reportados (Instituto de Evaluación de Tecnología en Salud e Investigación [IETSI], 2020). Esta problemática se agudiza en zonas periurbanas de

Lima, donde confluyen factores de riesgo como las carencias materiales, la desestructuración familiar y la ausencia de oportunidades.

Es en este contexto que, la presente investigación adquiere especial relevancia al examinar la correlación entre violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en un grupo de adolescentes de un consultorio psicológico limeño. Comprender esta asociación brindará luces sobre las implicancias psicosociales de la violencia en el núcleo de la familia y permitirá diseñar intervenciones más efectivas para promover un desarrollo socioemocional saludable en esta población vulnerable. En ese sentido, se ha configurado un estudio cuantitativo, básico, descriptivo, no experimental, transversal y correlacional, que contó con una población de 80 adolescentes, que espera probar la hipótesis de que, a mayor violencia intrafamiliar recibida, menor desarrollo de inteligencia emocional.

Es así como este trabajo se ha dividido en cinco capítulos, tal como se describe a continuación. En el Capítulo 1, se desarrolla el planteamiento del problema, junto con la justificación del mismo y los objetivos. En el Capítulo 2, se aborda el marco teórico, que incluye los antecedentes investigativos, las bases teóricas y la definición de términos. En el Capítulo 3, se presentan tanto las hipótesis de la investigación, como sus variables y la operacionalización de las mismas. En el Capítulo 4, se enmarca toda su metodología, que incluye el enfoque, método, diseño y tipo de investigación, además de la determinación poblacional, muestral, instrumental, procedimental y analítica. En el Capítulo 5, se presentan tanto los resultados descriptivos e inferenciales, como la discusión de estos. Y se cierra la investigación, con las secciones de conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

La presente investigación, a pesar de haber sido realizada en un único distrito de Lima Metropolitana, espera que sus hallazgos sean representativos de otras regiones del país, para lo cual se comparan estos resultados con los de otros autores, nacionales e internacionales, de modo de valorar dicho alcance. Una limitación importante de este estudio es que solo se

evalúan dos variables dentro de una dinámica relacional multifactorial, en la que inciden muchas otras variables, por lo cual este estudio debe tomarse como un valor inicial en la búsqueda de información científica más compleja.

Capítulo I

Planteamiento del estudio

1.1. Planteamiento del problema

La violencia, entendida como el uso intencional de fuerza o poder físico que causa daño físico, psicológico o muerte (World Health Organization [WHO], 2019), es un fenómeno global que trasciende culturas y épocas. Sin embargo, su intensidad y alcance han ido aumentando, convirtiéndola en un factor distintivo entre sociedades y, por ende, en un indicador de desarrollo. En las últimas décadas, su manifestación en el ámbito familiar ha escalado a niveles alarmantes, posicionándose como un problema de salud pública por su impacto en grupos vulnerables, como mujeres y menores de edad (Díaz-Martínez & Esteban-Jiménez, 2003). De hecho, la WHO (2019) indica que, mundialmente, un 35% de mujeres ha sufrido algún tipo de violencia a lo largo de su vida, lo que genera discapacidades, tendencia suicida y elevados índices de mortalidad.

Así pues, en el ámbito social, la violencia está tan generalizada que una persona puede ser víctima en cualquier momento y lugar. Esto incluye espacios públicos, como las calles o el transporte, y privados, como el hogar, donde la violencia puede ocurrir de manera continua. En ese marco, resulta particularmente preocupante la violencia doméstica, que sucede dentro del núcleo familiar y pone en peligro la integridad física, psicológica y, en algunos casos, la vida de las víctimas. Esta problemática, que evoluciona de actos leves a severos, sigue patrones repetitivos y afecta tanto a parejas como a padres, hijos u otros miembros del hogar (Valenzuela & Ramos, 2015).

En Perú, este problema se agudizó durante la pandemia de COVID-19. Según datos del IETSI (2020), entre enero y marzo del 2020 se registraron 36,000 denuncias de violencia contra mujeres, de las cuales el 22% correspondían a niñas y adolescentes. De estos casos, el 49% fueron psicológicos, el 40% físicos y el 11% sexuales. Además, se reportaron violaciones y miles de denuncias en líneas de ayuda como la Línea 100 del MIMP, confirmando que las víctimas convivían en un ambiente de alta vulnerabilidad (La República, 2020). Estos datos reflejan un patrón repetitivo, que afecta a todas las clases sociales, en el que la violencia intrafamiliar —maltrato infantil, conyugal o doméstico— se normaliza en el hogar, afectando especialmente a adolescentes, quienes pueden llegar a desarrollar secuelas como depresión, consumo de sustancias e ideación suicida, siendo lo más común que estos casos no sean denunciados (Valenzuela & Ramos, 2015).

Frente a esto, la inteligencia emocional —definida como la capacidad para reconocer, regular y comprender emociones propias y ajenas (Bar-On, 1997)— emerge como un posible factor protector. Estudios indican que un desarrollo emocional adecuado permite a los adolescentes manejar conflictos y construir relaciones saludables, mientras que su ausencia los expone a emociones negativas que deterioran su salud mental y desempeño académico (Foster et al., 2018; Condori, 2021).

Enmarcado en lo anterior, diversos estudios han señalado que la inteligencia emocional está vinculada con la resiliencia y la autoestima, aspectos que ayudan a los adolescentes a enfrentar los retos de su entorno (Ayala, 2019; Gardner, 2019; Zheng et al., 2020; Barragán et al., 2021). Por el contrario, aquellos que crecen en un ambiente de maltrato desarrollan respuestas emocionales de miedo, ansiedad y desconfianza, que afectan su autopercepción y su capacidad para relacionarse con los demás (Nieto, 2019; Araujo & González, 2022; Chávez & Rojas, 2022; Marroquín, 2022).

Por ello, resulta clave estudiar cómo el entorno violento afecta el desarrollo emocional de los adolescentes y cómo puede fortalecerse su inteligencia emocional para mitigar los efectos negativos de la violencia. Y este escenario es crítico en distritos como San Juan de Miraflores, donde familias de escasos recursos enfrentan carencias materiales y emocionales que propician ambientes violentos. Estas carencias materiales y emocionales generan un ambiente que afecta profundamente a los niños y adolescentes, quienes necesitan desarrollar una fuerte inteligencia emocional para sobrellevar estas dificultades y construir un futuro positivo.

En el mencionado distrito, se encuentra el Consultorio Vida y Ser, que atiende a adolescentes de escasos recursos que presentan problemas emocionales, de aprendizaje o de adicciones derivados de la violencia intrafamiliar. Los padres que asisten a los talleres de este consultorio reconocen la agresividad de sus hogares y los efectos negativos en sus hijos. Por ello, esta población resulta adecuada para explorar cómo se relaciona la violencia intrafamiliar con la inteligencia emocional en adolescentes.

Ante este panorama, surge la pregunta central de esta investigación: ¿cómo se relaciona la violencia intrafamiliar con la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico en el Consultorio Psicológico Vida y Ser, Lima – 2023?

1.1.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar con la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico en el Consultorio Psicológico Vida y Ser, Lima - 2023?

1.1.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cuál es el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?

- P_{E2}. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?
- P_{E3}. ¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?
- P_{E4}. ¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?
- P_{E5}. ¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?
- P_{E6}. ¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el manejo del estrés de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?
- P_{E7}. ¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima, 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- O_{E1}. Identificar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.

- O_{E2}. Establecer el nivel de inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.
- O_{E3}. Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.
- O_{E4}. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.
- O_{E5}. Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.
- O_{E6}. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el manejo del estrés de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.
- O_{E7}. Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.

1.3. Justificación

La elección del Centro Psicológico Vida y Ser, como sitio de recolección de datos para la investigación, brinda acceso a una muestra relevante, ya que atiende a personas en todos los periodos del desarrollo que buscan servicios psicológicos diversos, lo cual resulta pertinente para el estudio en cuestión. Además, el centro cuenta con profesionales y personal capacitado en el campo de la psicología clínica, lo que garantiza conocimientos especializados para llevar a cabo la investigación. Asimismo, el Centro Psicológico Vida y Ser se destaca por tener sólidas

políticas de confidencialidad y ética en la recolección de datos, lo que proporciona seguridad y protección a los participantes de la investigación. Además, ofrece un entorno controlado que permite llevar a cabo mediciones y recopilar datos de manera precisa y controlada. Otro aspecto relevante es la disponibilidad de recursos y facilidades en el Centro Psicológico Vida y Ser.

1.3.1. Justificación práctica

El ser víctimas de maltratos físicos o psicológicos, o haber presenciado eventos violentos durante la niñez o la adolescencia, son hechos que pueden marcar definitivamente en la madurez mental y desarrollo psicosomático de niños y adolescentes, más aún cuando a esa edad la mayoría todavía no han terminado de definir su carácter (Carter, 2022). Y es que probablemente aquellas personas que padecen de estas situaciones adversas no puedan desarrollar sus habilidades y capacidades académicas y creativas (Ayala, 2019), así como afectar su socialización y no saber manejar situaciones estresantes (Marroquín, 2022). Por lo que un estudio como el presente, puede permitir, a partir de sus hallazgos, que se redefinan políticas públicas de prevención de la violencia intrafamiliar y de promoción de la inteligencia emocional. De allí la importancia de la violencia intrafamiliar como variable de estudio; porque su comprensión plena, y la comprensión de qué otras variables pueden verse afectadas por esta o hacerles frente a sus estragos, como la inteligencia emocional, contribuye con su necesario control social, en el caso de la violencia, y de su promoción social, en el caso de la inteligencia emocional. En ese sentido, de cara a los servicios de atención a la salud mental, los resultados de este estudio pueden ser de utilidad para que se articulen programas de intervención en psicología comunitaria que aborden las graves consecuencias de la violencia intrafamiliar. Se pueden realizar, por ejemplo, talleres para padres, formando en estrategias y recursos para una educación libre de violencia, lo mismo que programas de empoderamiento a adolescentes en situación de violencia. Finalmente, compartir estos resultados por medio de escuelas para

padres, puede hacer que los padres consideren más el aspecto emotivo de sus hijos, comprendiendo que sus problemas de conducta y sociales tal vez tienen su origen en sus hogares y en la forma en la que se dan las relaciones familiares.

1.3.2. Justificación teórica-científica

Al tratarse la violencia en general, y la violencia intrafamiliar en específico, de problemas de origen multicausal y de redes complejas de consecuencias, su estudio sigue siendo relevante en la sociedad moderna, y lo seguirá siendo en la medida de que las sociedades se van transformando y, con estos cambios, también se redefinen ciertos mecanismos de la violencia y sus consecuencias (Berkowitz, 1969; Domenach, 1981; Cosmides & Tobby, 2000; Díaz-Martínez & Esteban-Jiménez, 2003; Valdés, 2012; Mayor & Salazar, 2019). Por lo que, la presente investigación se justifica desde lo teórico; pues permite actualizar y regionalizar un conjunto de variables que se encuentran en constante cambio, y que es necesario estudiar en tantos contextos como sea posible, de modo de alimentar el necesario debate académico sobre la materia. Así pues, valorar en qué medida la violencia intrafamiliar puede afectar el desenvolvimiento de los adolescentes en su inteligencia emocional, permite confirmar postulados teóricos que, si bien abordados en el pasado, requieren de una revisión continua, para cumplir con los estándares que exige la ciencia. La indudable importancia de estas dos variables, que ya se describió en la sección pasada, exige que sus preceptos teóricos se mantengan en constante revisión y actualización.

1.3.3. Justificación metodológica

En lo metodológico, se justifica porque en esta trabajo se determinó cómo la violencia intrafamiliar se puede relacionar con la inteligencia emocional de adolescentes del ámbito de estudio, utilizando para esto instrumentos como cuestionarios e inventarios de escala ordinal,

mismos que fueron validados por los investigadores, de modo que esta validación quede como insumo a futuros investigadores interesados en esta línea de investigación, dentro del contexto peruano. Además, se justifica, porque con los resultados y conclusiones que se alcanzaron con este trabajo de investigación, los cuales fueron obtenidos de manera científica y con instrumentos válidos y confiables, dejan una contribución muy importante que podría ser material de consulta para posteriores investigaciones sobre las variables estudiadas aquí o para otros estudios correlacionales.

Por otra parte, se abordaron solo dos variables, para simplificar el análisis de la dinámica de consecuencias de la violencia intrafamiliar. Entendiendo que existe una red de consecuencias de la inteligencia emocional, y que no todas se presentan en todos los sujetos afectados, un estudio correlacional con una sola variable dependiente (inteligencia emocional) permite valorar de manera aislada el impacto de la violencia intrafamiliar en esta variable, obteniendo con ello un resultado libre de variables de confusión. En ese sentido, la presente investigación se justifica desde lo metodológico en la medida que futuros investigadores interesados en esta línea de investigación podrán tomar una directriz similar y abordar otras de las consecuencias estimadas de la violencia intrafamiliar, lo que permitirá ir construyendo, de manera colectiva, la comprensión sobre el entramado de consecuencias de la violencia intrafamiliar.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Peña y Pico (2021) desarrollaron un estudio, cuyo objetivo fue valorar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional. Se trató de una investigación cuantitativa y descriptiva, con diseño no experimental, transversal y correlacional, que contó con una muestra de 13 mujeres adultas, a las que se les aplicó la “Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales” (TMMS-24) y la “Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar” (VIFJ4). Los resultados muestran que el 57% de las mujeres habían recibido violencia severa y 36% había recibido violencia moderada; mientras que un 50% tenía una adecuada atención a las emociones, un 36% tenía una adecuada claridad emocional y un 50% tenía una excelente reparación de las emociones. Las conclusiones indican que solo la dimensión atención emocional tiene una correlación inversa con la violencia intrafamiliar, no mostrándose otras relaciones coherentes a la teoría o significativas.

Salazar y Gualdrón (2020) realizaron una investigación para analizar si existían relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional. Se trató de un estudio cuantitativo y descriptivo, con diseño no experimental, transversal y correlacional, que contó con una muestra de 135 mujeres adventistas, a las que se les aplicaron cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Los principales hallazgos de los autores mostraron un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel bajo de violencia intrafamiliar. Se concluye que existe una correlación negativa entre las variables puestas en estudio.

Pedraza (2020) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue “caracterizar las parejas de familias con violencia intrafamiliar respecto a las características sociodemográficas, factores de inteligencia emocional y resiliencia” (p. 22). Se trató de un estudio cuantitativo y de diseño no experimental, transversal y descriptivo, que contó con una muestra de 93 parejas o 186 personas, a las que se les aplicó un cuestionario sociodemográfico, la “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young” y la “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24). Entre los resultados relevantes del presente estudio, se puede mencionar que un 57% de la muestra aplicaba agresión verbal, mientras que un 21% aplicaba agresión física y un 43% aplicaba agresión psicológica, siendo mayores o más frecuentes estas conductas en los hombres que en las mujeres. En cuanto a la inteligencia emocional, las mujeres mostraron niveles más bajos que los hombres en todas las dimensiones, menos en la reparación emocional. En ese sentido, se concluye que la inteligencia emocional es menor cuando se recibe más violencia intrafamiliar.

García (2020) realizó una investigación para hacer una comparación del puntaje en inteligencia emocional en 322 estudiantes de 18 a 25 años algunos con antecedentes de haber sido víctima de violencia durante su noviazgo y otros no; y luego hacer la determinación de correlación entre las variables. Para esto, siguió una metodología de tipo transversal, comparativo, correlacional - descriptivo. La recolección se hizo con el inventario de componentes emocionales y la escala de violencia en relaciones amorosas para jóvenes. Se concluye que existe una relación negativa de tipo significativo entre la inteligencia emocional y la violencia, siendo inversamente proporcional al observarse que en estudiantes con experiencias violentas presentan bajos niveles de inteligencia emocional y viceversa.

Nieto (2020) llevó a cabo un trabajo de investigación que tuvo como objetivo descubrir y verificar, por encuesta de opinión de alumnos de secundaria evidencias de violencia escolar y de inteligencia emocional; identificando los factores socio escolares asociados a la violencia, y verificar la correlación entre las variables. Realizó un estudio con metodología cuantitativa,

correlacional, no experimental y diseño transversal, trabajando con 383 estudiantes de 12 a 16 años. Los instrumentos fueron el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE-R-ESO) y el Cuestionario de Inteligencia Emocional (TMMS-24), ambos con confiabilidad muy alta (Alfa de Crombach 0,92). Los resultados muestran que, en los adolescentes la mayor incidencia de casos violentos en la escuela son los ejercidos por los profesores, la violencia de tipo verbal y las interrupciones en el salón de clase, y que, en la inteligencia emocional en adolescentes tienen mejores niveles en regulación emocional, comprensión y percepción emocional, siendo el género una variable determinante tanto en la violencia escolar como en la inteligencia. Se concluye que entre las variables se tiene una asociación alta y significativa.

Nieves-Gutiérrez (2019) realizó un estudio para identificar cómo influye la implicancia en casos de bullying sobre el nivel de inteligencia emocional como agresor, víctima y observador. El estudio tuvo un diseño ex post facto, de nivel retrospectivo y comparativo y la muestra la conformaron los alumnos del 3er y 4to curso. Los resultados evidencian que son aquellos estudiantes libres de bullying y los no agresores quienes tienen el nivel más alto en cada dimensión de la inteligencia emocional. Se concluye que, aquellos estudiantes involucrados en episodios relacionados con la violencia escolar, en calidad de víctimas o de agresores, tienen niveles más bajos de inteligencia emocional. Y, con respecto a los observadores, depende de la posición que adopten ante los sucesos para presentar niveles altos o bajos en la inteligencia emocional.

Los antecedentes internacionales citados son fundamentales para comprender el marco empírico para la presente investigación, aportando información muy relevante, como el hecho de que la inteligencia emocional se ve afectada en las relaciones de violencia, pero no solamente entre las intrafamiliares, sino también en las que ocurren dentro de noviazgos, o dentro de los colegios y que son ejercidas por los docentes, o bien en los casos de bullying, que afectan tanto a las víctimas como a los agresores. También se abordaron otras consecuencias

diferentes a la inteligencia emocional, con lo cual se pudo comprobar que afecta también, por ejemplo, a la resiliencia. En la totalidad de estudios internacionales, además, se observó una elevada incidencia de la violencia intrafamiliar, lo que revela la clara importancia de este problema.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Juárez y Noblecilla (2023) llevaron a cabo una investigación, que se basó en el objetivo de demostrar la correlación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario. En ese contexto, se fundamentó en una metodología de enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, con diseño no experimental, transversal y correlacional, contando con una muestra de 340 adolescentes, a los que se les aplicó el “Cuestionario de Violencia Familiar” (VIFA) y el “Cuestionario de Inteligencia Emocional” de BarOn. Los resultados indican que hay un porcentaje equitativo de la muestra tanto con inteligencia emocional baja, como media y alta; lo mismo con los niveles de violencia bajo, medio y alto. En cuanto a la correlación, se llegó a la conclusión de que existe correlación inversa entre dos dimensiones de la inteligencia emocional (el componente intrapersonal y la impresión positiva) y la violencia intrafamiliar, y que existe correlación directa entre una dimensión de la inteligencia emocional (estrés) y la violencia intrafamiliar, no habiendo relación estadísticamente significativa entre las variables a nivel general.

Chávez y Rojas (2022) presentaron una tesis con el objetivo de analizar la asociación estadística entre la inteligencia emocional y la violencia intrafamiliar en un grupo de adolescentes. Para ello, se basó en un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo y un diseño no experimental, transversal y correlacional, contando con una muestra de trabajo de 123 adolescentes de 14 a 17 años, a los que se les aplicó el “Cuestionario de Violencia Familiar” (VIFA) y el “Cuestionario de Inteligencia Emocional” de BarOn. Los resultados indican que

la violencia fue de nivel bajo en el 92,7% de la muestra, mientras que la inteligencia emocional fue promedio en el 79,7% de la muestra. Se concluyó que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, ni entre sus dimensiones.

Napurí (2021) realizó un estudio con el objetivo de valorar la correlación entre Inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en púberes de una I.E. en Paramonga. Se trató de un estudio de nivel correlacional descriptivo, donde trabajó con 200 estudiantes de 14 y 15 años. Se evaluó con el Cuestionario VIFA y el Inventario Bar-On ICE (Ugarriza & Pajares, 2005). Los resultados encontrados por la determinación de relación Rho de Spearman = $-0,086$ valor muy bajo que indica una relación no significativa ($p < 0,05$). Por dimensiones de la variable violencia, en específico entre violencia física e inteligencia emocional (Rho = $-0,149$), que indica una relación negativa muy baja y significativa $p < 0,05$. Se concluye, en cuanto a la evaluación de violencia psicológica e inteligencia emocional, que no existe ninguna correlación.

Cerón y Huamaní (2021) desarrollaron una investigación con el fin de comprender la relación entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de secundaria. Metodológicamente, se trató de una investigación cuantitativa y descriptiva, con diseño no experimental, transversal y correlacional, que contó con una muestra de 210 adolescentes, a los que se les aplicó el “Cuestionario de Violencia Familiar” (VIFA) y el “Cuestionario de Inteligencia Emocional” de BarOn. Los resultados demostraron que la muestra tenía un nivel alto de violencia intrafamiliar y un nivel bajo en inteligencia emocional. Se concluyó que existe una correlación negativa y estadísticamente significativa entre las dos variables de estudio.

Los antecedentes nacionales referenciados son capitales para el entendimiento del estado del arte de la temática de este estudio, ofreciendo muy valiosa información empírica, como el hecho de que la inteligencia emocional se ve afectada en las relaciones de violencia

intrafamiliar, pero que esta relación es de grado débil, por lo que se presume opera como una variable multifactorial. En estas investigaciones nacionales también se encontraron niveles altos de violencia intrafamiliar en las muestras de estudio, lo que incide en la relevancia de estas variables.

2.1.3. Antecedentes locales

Amasifuén (2022) realizó un estudio, siendo su objetivo determinar cómo se relacionan la inteligencia emocional y la violencia intrafamiliar. Este estudio se considera de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, con diseño no experimental, transversal y correlacional, y una muestra de 200 estudiantes de ambos sexos, a los que se les aplicó el “Trait Meta-Mood Scale 24” (TMMS-24) y el “Cuestionario de Violencia Familiar” (VIFA). Entre los resultados, se encontró que el 60% de la muestra tenía un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido de un 10% con nivel medio, y en cuanto a la violencia intrafamiliar, un 69% manifestó recibirla en un nivel medio, seguido de un 6% que manifestó que la violencia recibida era de nivel alto. Finalmente, se concluyó que la relación entre las dos variables de estudio es estadísticamente significativa y de signo negativo.

Condori (2021) publicó un estudio, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las variables de violencia intrafamiliar, inteligencia emocional y bienestar psicológico. Este estudio se basó en un marco metodológico cuantitativo y descriptivo, con un diseño no experimental, transversal y correlación, contando a su vez con una muestra de 402 estudiantes de nivel secundario, a los que se les aplicaron los siguientes instrumentos: “Inventario de Cociente Emocional Ice BarOn”, “Escala de Bienestar Psicológico para Jóvenes” y “Tamizaje de Violencia” de MINSA. Los resultados validaron que el 45,2% de la muestra ha recibido alguna forma de violencia, que el 100% tenía un bienestar psicológico bajo y que el 72,4% tenía una inteligencia emocional entre deficiente y muy baja. Se concluye, finalmente, que

existe relación inversa, tanto entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional como entre la violencia intrafamiliar y el bienestar psicológico.

Para finalizar, los antecedentes locales mencionados son de importancia central para asimilar la situación actual de esta línea de investigación en Lima Metropolitana, lo que proporciona información de gran valor, como el hecho de que la violencia intrafamiliar incide, no solo sobre la inteligencia emocional, sino otras variables, como puede ser el bienestar psicológico. Todo lo anterior ayuda a marcar el camino empírico que ha seguido la presente investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Violencia*

La WHO (2019) conceptualiza la violencia como utilizar con intención la fortaleza física, de hecho, o amenazando, en contra de la misma persona, una persona diferente o a un colectivo de personas, que provoque la alta probabilidad de ocasionar lesiones, matar, perjuicios psicológicos, alteraciones del desarrollo, privar de su libertad o derechos fundamentales. Este término llega a comprender a la violencia entre personas, a las conductas suicidas y a las guerras. Abarca, también a acciones que deslindan con el daño físico como son la amenaza y la intimidación; y entre las consecuencias que trae, además de los daños visibles como golpes y heridas, se tienen al daño psíquico, deficiencia del desarrollo que afectan al bienestar de las personas, de sus familias y de toda la comunidad.

Información general sobre violencia doméstica. La violencia es, justamente, una de esas conductas altamente contagiosas, especialmente en sus secuelas. La familia puede ser la reinventora de este tipo de conductas ya que se ha mostrado como un agente socializador de relevancia mayor y conforma un ámbito continuo de aprendizaje colectivo y personal de las normas para convivir. Reconociendo que la violencia es una construcción encarnada y legítima

en la práctica familiar cotidiana, es necesario un proceso reflexivo frente a las prácticas de socialización que se dan en la vida familiar, porque en la socialización una cultura tiene un concepto (Vaca & Rodríguez, 2009).

En el campo teórico, se usan varios términos referentes a la violencia intrafamiliar. Esto incluye, entre otros, violencia doméstica. El tratamiento de cualquiera de estos términos no es aleatorio. Detrás de cada concepto existen diferentes posiciones teóricas y epistemológicas sobre la familia, la violencia social y la relación entre estos conceptos (Valdés, 2012). Se proponen varias definiciones para dejar un comentario sobre las ideas fundamentales que facilitan el tratamiento a nivel conceptual del fenómeno y expresar, en la medida de lo posible, las diferencias básicas de puntos de convergencia y similitudes, y explicar qué se utilizará en este estudio y qué significa en familias.

Este tipo de violencia, entonces, tiene como definición un acto de violencia que se da dentro del seno familiar o dentro de la unidad doméstica, por lo general, debido al uso deliberado de la fuerza por parte de los familiares (sean hombres, mujeres, niños, jóvenes o adultos) que viven con la víctima. Énfasis en el desarrollo del involucramiento de los familiares en la violencia con base en criterios de género e intergeneracionales (Rodríguez et al., 2018).

Desde otra perspectiva, la violencia doméstica se considera una clase más extensa y se refiere a la violencia sexual, física y/o psicológica que ocurre entre los padres, los hijos con los padres y los hermanos, quienes suelen ser el objetivo y más propensos a la violencia doméstica (Sandoval-Jurado et al., 2017). En ambos conceptos se pone énfasis en las relaciones conyugales, y podemos decir que se enfatiza la victimización de las mujeres, no obstante, se necesita considerar las motivaciones y funciones que se derivan del ámbito del hogar, en lugar de enfocarse únicamente sobre las relaciones entre marido y mujer, generalmente entendida como violencia doméstica.

Esta forma de violencia incorpora cualquier manifestación de maltrato en las relaciones familiares. Se asocian, entonces, a distintas dinámicas relacionales de abuso, por lo general relaciones familiares a largo plazo o en curso. Se entiende por dinámica relacional de abuso a aquella relación en la cual un sujeto violenta a otro debido a la dinámica en sí que tienen. Señalan que no hay restricciones teóricas sobre qué miembro pueda ejercer violencia, sin importar su raza, edad o sexo. Lo mismo aplica para las víctimas. Según la concepción de los autores, en la familia, cada miembro tiene una probabilidad de ser tanto víctima como agresor, justamente por cómo se desarrolle la dinámica particular y única de esa familia. En otras palabras, cualquier acto u omisión dolosa que ocurre en las relaciones interpersonales dentro de la familia y tiene el potencial de causar daño físico, mental o material y lesiona los derechos específicos de otro miembro de la familia (Corsi & Bobino, 2014).

Sin embargo, cualquier acto intencional y sistemático de agresión o lesión en el núcleo contra algún miembro, por parte de otro, debe entenderse como violencia. Este mal se produce al entrar o entrar en el espacio de otra persona, sin su permiso, para quitarle el poder y desequilibrarla, ya que el objetivo de la violencia es trascender, a través de su resistencia y obtener su sometimiento, es decir, controlarla y dominarla, como lo define Ramírez (2002). Otros autores arguyen que esta violencia implica actuaciones propias de la familia, que atentan contra la independencia y el desarrollo individual de cada miembro, y erosionan su integridad. Además, se concibe como una relación con limitadas o nulas garantías de comunicación e interacción. Principalmente debido a tres factores: falta de control de los impulsos, falta de emociones e incapacidad para resolver problemas satisfactoriamente (Gazmuri, 2017).

Todo esto reafirma lo sistémico de la violencia como dinámica, lo que en ocasiones es cuestionado. Se pone énfasis, entonces, en la obstinación que sigue a cualquier actuación violenta, sumándose a la argumentación de que el control o la obediencia es el resultado final de la violencia doméstica, así como la invasión del espacio personal como otras prácticas

violentas. Entendemos la violencia como comportamientos o actitudes abusivas de seres queridos, con integridad física y mental comprometida, diseñados para controlar a los seres queridos comprometidos de manera sistemática y sistemática. Se basa en malas relaciones, falta de sistemas de comunicación adecuados y patrones aprendidos de comportamiento subjetivo, a menudo violencia (Mayor & Salazar, 2019). A continuación, se detalla la categorización de la violencia.

La violencia física es la forma de maltrato más evidente porque constituye una invasión del espacio físico del menor y se puede realizar de dos formas; uno es el contacto corporal directo; patear, empujar, pellizcar, tirar de los cabellos, golpear, de otra forma coartar su libertad (López, 2009). La violencia psicológica o emocional implica comportamientos destinados a perjudicar el comportamiento, las decisiones de las mujeres y las creencias a través de la amenaza, el maltrato emocional, el ataque sentimental, a menudo en forma de crítica, descalificación, celos, posesividad, chantaje, aislamiento, castigo, humillación (Noa et al., 2014). La violencia sexual se ve aplicado a conductas y creencias sexuales no deseados a una dama; sin consentimiento alguno manosear, infiltrarse en la vida privada de una persona, exigir a las víctimas observar material multimedia sexualmente explícitos, usar anticonceptivos con presión a la pareja, burlarse de una opción sexual, exigir a acariciar o tener relaciones coitales cuando no quieres o te comportas de manera inapropiada en una relación sexual, acusando infidelidad, criticando tu preferencia sexual, sin olvidar el acoso sexual (Mayor & Salazar, 2019).

En los artículos de investigación, se dan a conocer a la vez diferentes métodos con relación al desarrollo de la violencia, tales como: la invisibilización que, al normalizar la violencia doméstica, viendo lo que se sabe que existe siempre como un proceso humano natural. Otro proceso es la legalidad o ilegitimidad de las conexiones realizadas en la práctica de la violencia. Así, la racionalización de la violencia consiste en difundir y fortalecer en la

sociedad algunas conversaciones, creencias, mitos o estereotipos, cuyo fin es interpretar irracionalmente la realidad y desviar la atención de la gente de la realidad y restarle importancia (López, 2009).

Estos conocimientos se fundamentan, más allá del marco relacional-social, en las propias familias, y constituyen una manera de resolver conflictos o de afrontar diversos problemas porque revelan el método real. Puede estar dirigido a buscar orientación y apoyo de los trabajadores sanitarios. Adicionalmente, se ha encontrado que factores de muy variada índole contribuyen a esta forma de violencia. El cómo se forman los patrones violentos a nivel sociocultural, lo que incluye, entre otros factores, el consumo de drogas, el incumplimiento de la función familiar (ej., económica, afectiva, biológica, comunicativa) o la desintegración de la familia, que muchas veces se relaciona al ejercicio de poder excesivo por parte de solo un miembro.

2.2.2. *Violencia intrafamiliar*

La etimología de violencia se refiere a la fuerza. Se describe a fuerzas nocivas que pueden manifestarse en el ámbito integral de toda la familia y de la persona misma. Los que hacen daño son considerados poderosos. Una de las formas de violencia estudiadas fue la violencia intrafamiliar, que según los autores del estudio se define de manera diferente según las personas involucradas, cómo cometieron la violencia y el daño que causaron (Corleto et al., 2008).

El Centro para Víctimas de Violencia Doméstica, Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal de México, la define como: Todo acto u omisión que atente contra la integridad física, psíquica o sexual y moral de cualquier miembro de la familia (Whaley, 2001). Esta violencia es definida, además, como la violencia doméstica en la que el abusador comparte el mismo domicilio, e incluye otros tipos de violencia como el maltrato psicológico y el abuso

sexual dentro del hogar, siendo el más común el maltrato de tipo físico (Gazmuri, 2017). La violencia en contra de niños y jóvenes se da cuando se ejerce la violencia sin tener en cuenta su dignidad, cuerpo y alma y se vulneran sus derechos. La violencia doméstica contra niños y jóvenes es cualquier conducta de violencia que dañe a un menor. Abstenerse del maltrato familiar, físico y psicológico; afecta su desarrollo psicosocial durante la infancia y adolescentes (Corleto et al., 2008).

2.2.3. Tipos de violencia intrafamiliar

En el caso de la violencia contra niños, niñas y adolescentes, se estableció una división en intrafamiliar y extrafamiliar, ya que, a pesar de las características comunes, su relación social, médica y jurídica es diferente a la del agresor o el perpetrador es padre o madre, que cuando está a cargo de custodios o maestros sustitutos, y los custodios atacan y olvidan que son personas a cargo de su cuidada integral (Whaley, 2001). Esta violencia es un malestar que inquieta a diferentes estratos socioeconómicos y se manifiesta de diferentes formas.

Una de estas formas sería el descuido grave de la conducta o inacción de los padres, parientes o tutores legales en el cuidado y crianza de un menor que no reúne los requisitos mínimos o no puede hacerlo. También se tomaría como violencia intrafamiliar al privar a un menor de edad de alimento, techo, educación, salud, dinero, recreación, vestido, protección, afecto, seguridad emocional, aceptación, apoyo que crea un vacío en el desarrollo del niño, niña o adolescente (Corleto et al., 2008).

La violencia física puede variar, de lesiones menores (como una cachetada en la cara), a lesiones de consideración que resultan en la muerte, lo que puede ocurrir cuando un sujeto del hogar tiene una interrelación abusiva con un niño o adolescente. Este tipo de violencia física no lesiona repentinamente a los menores, sino que deja lesiones físicas como golpes, laceraciones, fracturas, picaduras, quemaduras y golpes fuertes; lesión visceral como lesión de

órganos internos o ambas. El maltrato físico está estrechamente relacionado con el trauma psicológico cuando un niño o joven es avergonzado por su madre, padre o cuidador (López, 2009).

La violencia psicológica comprende daños que no son punibles por la ley, entre los que están amenazar, insultar, despreciar, aislar, criticar, etc. Las emociones adversas, la baja autoestima o el desarrollo psicológico en un ambiente de violencia, dificultan el crecimiento potencial como ser humano. El niño o menor cree todo lo que le dicen los padres o apoderados que han abusado psicológicamente del ellos. La baja autoestima, que genera la violencia psicológica, te hace vulnerable al abuso sexual y al comportamiento autodestructivo, incluso al suicidio (Noa et al., 2014).

La violencia sexual comprende la realización de actividad sexual por parte de una persona que tiene potestad o autoridad sobre un menor, o simplemente una mayor edad, tamaño o fuerza física, lo que le permite ejercer control físico y/o psicológico sobre el menor, en la que el menor es la víctima, y el infractor queda satisfecho; incluyendo acoso sexual, exhibicionismo, participación activa o pasiva en pornografía, prostitución, sexo oral, sexo con animales, penetración sexual o anal, violencia de pareja íntima (Mayor & Salazar, 2019).

Dentro de la Ley N° 30364, artículo 6°, se llega a definir a la violencia en contra de algún miembro de un grupo familiar como aquel acto o conductas agresiva e impulsiva del sujeto que llega a causar lesiones físicas, sexuales o psicológicas, donde la víctima está bajo responsabilidad, encargo o poder, por parte de un miembro a otro u otros del clan familiar; aprovechándose de la condición vulnerable de la víctima, quien al no poder defenderse tampoco podrá tomar decisiones.

El maltrato en niños y adolescentes comprende actos de abuso y falta de atención sobre menores de 18 años, entre estos diversas clases de maltratos físicos o psicológicos, abusos sexuales, desatenciones, negligencias y explotación comercial o de otras clases que pueden

ocasionar daños a la salud, y que repercute en su desarrollo y afecta la dignidad y la identidad del menor, lo expone a peligrar su existencia, en un ambiente de relación de responsabilidad, confianza o subordinación (WHO, 2022).

McAlpline et al. (2024), por su parte, indican que este problema se basa en la dinámica del poder, donde el género y la edad son factores básicos que posibilitan su hecho, es así como, los actos violentos se producen de modo continuo si un integrante de la familia produce maltratos a uno o más miembros, que puede ser la pareja, los hijos u otro miembro que comparte de manera constante el ambiente familiar. Por lo que, este problema configura a los actos de sometimiento, de supresión ocasionados a alguno o varios integrantes cuyo fin es conseguir el control y la dominación en el núcleo familiar, lo que puede provocar de manera consciente o inconsciente daños leves y/o severos, así como trastornos físicos y psicológicos en alguno o más de sus integrantes.

En concreto, esta violencia se manifiesta con golpes, ataques verbales, humillaciones, entre otras; que afectan y perjudican a la salud, alteran el vínculo afectivo y los lazos que vinculan a los agresores, víctimas y a los observadores. Esto incluye a todos los que integran el círculo parental que comparten el espacio doméstico, donde están los menores, los abuelos, pareja conyugal y demás personas del círculo residentes en un mismo hogar (Corsi & Bobino, 2014).

McAlpline et al. (2024) sostienen que, a pesar de que la actitud de violencia familiar pueda ocurrir por lo general al interior de un hogar, siempre constituye un delito, en el que las personas con mayor vulnerabilidad son los adolescentes, que al ser sometidos resultan ser muy perjudicados por tener desventaja física y psicológica que les ocasiona diversos problemas de salud física y mental que afecta su rendimiento académico escolar en los adolescentes. Siendo que, son los menores los más propensos a sufrir de abusos físicos y sexuales al alcanzar la pubertad o la adolescencia.

2.2.4. Causas de la violencia familiar

Vélez (2010) sostiene que, entre las causas, se tiene las familias disfuncionales, el distanciamiento de familiares y el cambio de conducta o de su estado mental, debido a: (1) adicciones al alcohol, (2) inconsciencia e ignorancia, (3) falta de control a su carácter e impulsos, (4) incomprensión y falta de paciencia con los niños y jóvenes, y (5) adicción a las drogas. Pueden presentarse otros tipos de causas, según el contexto, pero estas serían algunas de las más comunes. A continuación, se explican con un poco más de detalle.

En cuanto a la adicción al alcohol, la mayoría de las denuncias por parte de mujeres que fueron agredidas por sus parejas o familiares cercanos, indica que quienes las agredieron estaban bajo el efecto del alcohol (Scott et al., 2022). Pasa algo similar con la drogadicción. En cuanto a la inconsciencia e ignorancia, los agresores o personas violentas tienen el pensamiento irracional de que con esa conducta pueden conseguir las cosas. No consideran a la conversación como una manera de buscar una solución al problema (Guerrero-Molina et al., 2023).

Por su parte, sobre la falta de control a su carácter e impulsos, sucede que, si la persona no puede controlarse o no se conoce a sí mismo, puede llegar a reaccionar de manera impulsiva y generar violencia, porque la persona no conoce o nunca aprendió la forma de resolver un conflicto. La intolerancia a la frustración y la poca comprensión entre convivientes o esposos incrementa las posibilidades de generar la violencia intrafamiliar (Moore et al., 2022). Finalmente, sobre la incomprensión y falta de paciencia con los niños y jóvenes, es importante entender que los niños tienen algunas conductas inadecuadas producto de su inocencia, y los adolescentes actúan con rebeldía, características propias de su etapa de vida; sin embargo, esto no es comprendido por algunos padres o familiares a quienes esta actitud les provoca enfado e irritación y terminan descargando su ira de manera violenta (Vélez, 2010).

2.2.5. Efectos de la violencia intrafamiliar

Cuando los menores son víctimas directa o indirectamente de cualquier forma de maltrato o violencia durante la infancia, dejan rastros difíciles de tachar y que se configuran de acuerdo con la manera en que se organiza la experiencia. Esto imposibilita el crecimiento óptimo del desarrollo psicosocial del menor (Soriano, 2015). Si el abusador es padre o madre, pueden compartir momentos de cariño y alegría que despertaron su amor, ser víctima de violencia crea confusión que el menor no sabe cómo afrontar; porque siente amor y miedo al mismo tiempo; Sin embargo, cuando la agresión es común, es fácil identificar al agresor como alguien que lastima y lastima, por lo que los sentimientos negativos hacia ellos conducen a menos conflictos (Gilbert et al., 2009).

Los infantes pueden tener trastorno del sueño, de la alimentación, del desarrollo cognitivo y reducción de habilidades de integración social. La creación de una experiencia violenta tiene graves consecuencias que pueden interferir en la vida de los adultos e incluso conducir a graves trastornos de la personalidad, de la alimentación o de la sexualidad (Pereda, 2010). Para escapar de sus problemas, la víctima trata de justificar el abuso creando explicaciones que den sentido a la acción a la que fue sometida. También existe una imagen de desamparo ya que una madre no puede ofrecer ningún amor o protección a sus hijos debido a la exclusión violenta que puede llevar a los niños y jóvenes a involucrarse en comportamientos indeseables como la prostitución, la drogadicción y el crimen (Mesa-Gresa & Moya-Albiol, 2011).

2.2.6. Teorías que sustentan la violencia en las personas

En el enfoque epistémico, se ha reconocido a la violencia como un fenómeno bio social, llamándola epidemia social, porque las personas pueden adquirir este mal de manera biológica o social, considerando a la violencia como una enfermedad de la mente (Medina, 2002). Hacer

uso de la fuerza, evidente y oculta, como medio para obtener algo de alguien, sin contar con su consentimiento, constituye una definición de violencia, que se basa en el causante y en lo que le motiva a cometerla, según la define Domenach (1981).

Entre las diferentes proposiciones sobre la violencia, Bronfenbrenner (1987) aduce que los diversos episodios en los que se desenvuelven las personas van a influir en su desarrollo conductual. Estas conductas son aprendidas en una variedad de categorías que se encuentran interrelacionadas. Entre los niveles están el microsistema, en el cual el sujeto se desarrolla es su contexto inmediato y comprende a su familia; el mesosistema, donde la persona tiene interacción con más de un entorno; el exosistema sería el de mayor amplitud y la persona no puede participar de forma directa; y el macrosistema integra tanto a cultura como a subcultura y le posibilita a la persona desarrollarse.

Entonces, para entender a la violencia en una persona hay que tratar de comprenderla en todos los niveles de su vida, puesto que la exposición a eventos violentos en sus primeros años de vida le causarán un tremendo impacto, sumado a la violencia que pudo haber entre sus padres donde los menores fueron espectadores y, tal vez, víctimas, lo que les forman una personalidad vulnerable a caer en el pandillaje por sus vivencias, y siendo la sociedad ajena a este problema optan por recurrir a la violencia como posible solución o salida a su situación.

El modelo teórico de Bronfenbrenner (1987) es conocido como el modelo ecológico de la violencia, y se puede adaptar al contexto intrafamiliar. En ese sentido, este subtipo de violencia resultaría de intersecar una serie de factores en diversos grados, que serían los individuales, los relacionales, los comunitarios y los sociales. Si este modelo se ajusta a las experiencias que pueden recibir los adolescentes dentro de un grupo familiar, se entiende que fenómenos de tipo personal, como una autoestima baja, sumado a una familia violenta, más la influencia de la comunidad y de la cultura, terminan por hacer que la violencia en el hogar se normalice, lo que puede hacer que se extienda a otros contextos, no sin afectar el desarrollo

emocional y social de los miembros de la familia. Es por eso que, de acuerdo con esta teoría, los niños y adolescentes que se desarrollan en este tipo de hogares, puede llegar a padecer problemas tanto en lo psicológico, como en lo académico y lo social, dentro de lo que puede contabilizarse la afección de la inteligencia emocional.

Un modelo teórico compatible con el anterior sería el de Hirschi (2003), denominado teoría del control social. En esta se plantea que son los vínculos emocionales, las normas de una sociedad y sus controles externos lo que pueden impedir que se presenten comportamientos violentos en las personas; por lo que, en términos de violencia intrafamiliar, si los vínculos y los controles no son lo suficientemente fuertes (lo que suele ocurrir en familias que viven aisladas o que tienen muy baja cohesión), la violencia termina aumentando. Se entiende, entonces, que este modelo permite entender la importancia y la necesidad de articular la prevención social de la violencia intrafamiliar, al fortalecer tanto las normas sociales como los lazos de la familia.

Por su parte, Bandura y Walters (2002) plantean, en su teoría del aprendizaje social, que la violencia se presenta cuando la ejercen los padres o la figura autoritaria, creando un clima de temeridad y existiendo niveles de poder que minimizan al resto de integrantes de la familia, donde los padres ejercen, por lo general, el rol agresor y las víctimas son los menores, que por esta acción sienten rechazo hacia sus padres y buscan huir del clima hostil que están padeciendo. Al final, muchas veces, terminan relacionándose con otros individuos que sufren situaciones similares y que ejercen comportamientos violentos y van conformando así una pandilla homogénea agresiva. Esta teoría se funda en el entorno social sustentando que los que creemos, nuestra actitud, los modelos de conducta y demás factores se aprenden por la observación de personas de nuestro entorno, por lo que, su principal característica está relacionada con la autorregulación que hace que la conducta motivada se regule por reglas de aprendizaje tanto ambientales, así como los personales.

Entonces, de acuerdo al modelo teórico del aprendizaje social de Bandura y Walters (2002), se entiende que la agresividad y la violencia son aprendidas, por modelamiento, cuando una figura de autoridad, como los padres, ejercen este tipo de conductas, sirviendo de modelos para su repetición en otros contextos. Eso quiere decir que los adolescentes que experimentan la violencia en el hogar internalizan que estas conductas son funcionales para la resolución de problemas. En principio, los niños imitarán las conductas de sus padres, tanto positivas como negativas, y este aprendizaje subsistirá y se enraizará durante la adolescencia. Y, de la misma forma que las conductas agresivas o violentas de los padres implican un problema para regular las emociones, el adolescente puede terminar aprendiendo a no utilizar apropiadamente su inteligencia emocional.

Por su parte, Berkowitz (1969) llega a relacionar la teoría de la frustración con la agresividad y sostiene que se inicia al instante en que la persona llega a sentir que perderá algo que quiere. Es así como llega a originarse como producto de lo que busca conseguir, más no se inicia obstruyendo algo. Asimismo, el autor indica que la ira aparece debido a las frustraciones, y que las agresiones generan en el individuo un estado de alerta constante y predisposición a conductas agresivas.

Un modelo teórico similar es el modelo del estrés y la vulnerabilidad de Strauss y Gelles (2007), que plantea que la violencia ocurre cuando la persona acumula estrés y no posee recursos suficientes para su manejo. Las fuentes del estrés pueden ser muy variadas, incluyendo aspectos como problemas económicos, laborales, familiares, entre otros. En el contexto de las familias, la violencia de los padres hacia los hijos sería una expresión de la falta de recursos socioemocionales para hacer frente al estrés de la paternidad y de la vida cotidiana, y de la misma manera que en el modelo teórico de Berkowitz (1969), puede llevar a que los adolescentes no desarrollen adecuadamente los mecanismos para sobreponerse a la frustración y el estrés, llegando estos a desarrollar, también, conductas violentas.

También se podría mencionar la teoría general de los sistemas de Von Bertalanffy (1976), que manifiesta que la violencia resulta de la disfuncionalidad en las dinámicas de cualquier sistema, entre los que se incluye la familia, pues todos los integrantes se influyen mutuamente en términos comportamentales. Si esto se traslada al contexto de la violencia intrafamiliar, se entiende que desigualdades muy marcadas en el poder de los miembros de la familia, sumado a patrones comunicativos inapropiados, puede propiciar comportamientos violentos. De allí que la intervención bajo este modelo implique la participación de toda la familia y no únicamente del agresor.

Ahora bien, algunos modelos teóricos no se centran en explicar cuáles son las causas de la violencia, sino cómo se produce o desarrolla. En ese caso, destacan dos en particular: la teoría del ciclo de la violencia y la de la escalada de la violencia. La primera, desarrollada por Walker (2012) explica cómo la violencia se desarrolla en un total de tres fases, que son completamente cíclicas, arrancando con un proceso donde se acumula la tensión, seguido del episodio violento en sí, y posteriormente, con una fase de reconciliación, también conocida como la fase “de luna de miel”. Pero de acuerdo con la teoría de Glasl (1982), no es solo que la violencia sea cíclica, sino que evoluciona a peor. El precepto es que, una vez que se ha producido violencia dentro de un contexto específico, como el intrafamiliar, la misma seguirá creciendo, si no es detenida o gestionada. Entonces, por ejemplo, lo que en un hogar puede iniciar con un ataque verbal, puede escalar a violencia física leve, y luego a moderada o severa.

2.2.7. Inteligencia emocional

La expresión, inteligencia emocional (IE) fue definida por diversos autores (Salovey & Mayer, 1990; Goleman, 1996) en diferentes momentos, en su afán por estudiar a la inteligencia humana más allá de los conocimientos y la intelectualidad, donde se incluyan aspectos sociales y emocionales para entender el desarrollo vital de la gente, pues para lograr el pleno bienestar

personal, laboral, social y académico existen capacidades más importantes que solo la inteligencia académica.

Al respecto, investigadores como Bar-On (1997) y Goleman (1999) hacen sus propias aproximaciones y proponen componentes diversos para la IE y elaboran instrumentos para poder evaluarlas. Su discrepancia radica en cuanto a las habilidades que ha de poseer una persona con inteligencia emocional, pero sí coinciden con que la conjunción de estos elementos facilita la prosperidad y la felicidad de la gente. La conceptualización de la inteligencia emocional tiene como punto de partida dos nociones contrarias: inteligencia y emoción. Inteligencia, viene del término latín *intelligere* que se interpreta como “saber escoger algo”. La Real Academia Española (RAE, 2014) la conceptualiza como “capacidad para comprender” y “capacidad para resolver problemas”.

Emoción surge del latín *emotio*, que quiere decir “impulso que te mueve hacia”, siendo algo que saca a las personas de un estado común, y están englobadas en la esfera afectiva que las incluye en sí mismas, en su estado de humor, valoraciones y sentimientos (Mestre & Fernández, 2007). La RAE (2014) conceptúa emoción en "cambio del ánimo intenso y pasajero, agradable o penoso, que se acompaña de alguna conmoción somática". Además, las emociones no solo influyen para activar y coordinar los cambios fisiológicos, cognitivos y de conducta para afrontar con éxito lo que el ambiente a diario demanda (Cosmides & Toby, 2000), además son factores primordiales para tomar decisiones (Ketelaar & Todd, 2001), y fuente informativa de la relación entre la persona y su entorno (Salovey & Mayer, 1990).

Entre las diversas definiciones sobre inteligencia emocional desarrolladas en los recientes treinta años, sigue siendo el concepto original de Salovey y Mayer. (1990) el más aceptado y defendido, por reunir una serie de destrezas que se relacionan con el procesamiento emotivo de la información. Los autores, la definieron como la capacidad para percibir, asimilar,

comprender y regular nuestras propias emociones y las de otros que promueven una evolución emocional y del intelecto.

Por su parte, Gardner (1993) dice que es la potencialidad biológica y psicológica que procesa informaciones que se generan en un escenario cultural para dar solución a las dificultades. A su vez, Gottfredson (1997) plantea que la inteligencia emocional es la habilidad mental que implica la capacidad de razonamiento, planeación, dar solución a problemas, el pensamiento abstracto, comprender proposiciones complejas, aprender de manera rápida y aprender de lo experimentado. No se trata nada más de aprender sobre libros, o de algo netamente académico, ni la destreza para vencer pruebas, por el contrario, está referido a la capacidad para comprender el medio que le rodea.

Mientras que Goleman, la describe como la capacidad de reconocimiento de nuestro propio sentir y de lo que sienten los demás, para que la vida emocional con nosotros y con otras personas se puede gestionar y mantener con motivación. Y, más recientemente, Vallés (2005) la entiende como la capacidad del intelecto donde se hace uso de la parte emocional al dar solución a problemas, así como García-Fernández y Giménez-Mas (2010) la comprende como la capacidad de la persona para que se adapte e interactúe con su entorno, dinámico y cambiante donde se originan todas sus emociones.

En el campo psicológico, el concepto de IE evolucionó hasta considerarse ahora como una capacidad, que involucra el fomento de la autodeterminación, conocer las propias emociones y el desarrollo personal. Además, se le estudia como elemento de la felicidad y promotor de la salud mental, que incluyen a las relaciones funcionales (Mayer et al., 2000). Bar-On (1997) dice que la inteligencia emocional engloba destrezas de tipo personal, emocional y social, y de habilidades que inciden en nuestra capacidad de adaptación y afrontamiento de lo que demanda y presiona el medio, llega a considerar que esta clase de inteligencia se diferencia de la que deriva de la cognición en diversos elementos, entre los que

está que la inteligencia de tipo cognitivo va a desarrollarse hasta el fin de la adolescencia, mientras que la inteligencia emocional no para de modificarse a lo largo de nuestra vida. Esto es que, mientras la persona va creciendo o desarrollándose, va a ir completando su madurez emocional con todas las experiencias y circunstancias que va experimentando durante su existencia. Considerándose una clase de vida muy reflexiva y consciente.

2.2.8. Teorías de la inteligencia emocional

Son diversas las teorías y modelos que dan fundamento a la inteligencia emocional, algunos modelos teóricos se fundamentan en habilidades y otros son más bien mixtos. Entre los primeros, el más importante es el modelo de Salovey y Mayer (1990), el cual sustenta que existe una serie de habilidades cognoscitivas para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones hábilmente y que se adaptan para alcanzar la felicidad de acuerdo con el respeto de las reglas sociales y los principios éticos inherentes a la persona. Este modelo abarca cuatro series de habilidades tales como la percepción, facilitación, comprensión emocional y regulación de emociones, siendo los dos primeros procesos del tipo psicológico básico y, los siguientes corresponden a procesos complejos (Mayer et al., 2000).

Así pues, la percepción emocional, para Salovey y Mayer (1990), implicaría el reconocimiento de emociones, tanto propias como ajenas; mientras que la facilitación emocional implicaría el uso de esas emociones para pensar con más facilidad. Por su parte, la comprensión emocional se asociaría a la interpretación y el análisis de emociones menos cotidianas y, por ende, más complejas. Finalmente, la regulación emocional en donde confluyen las tres habilidades anteriores, permitiendo que el individuo maneje y modifique sus emociones y las de otros, por medio de la capacidad de procesamiento de información de tipo emocional, que primero es razonada y luego puesta al servicio de la resolución de un problema.

Si se comprende la vulnerabilidad social de los adolescentes, se entenderá la importancia de que desarrollen y mejoren progresivamente estas habilidades.

Un modelo derivado del anterior es el que desarrollaron Fernández-Berrocal et al. (2004), que evalúa las dimensiones: (1) percepción (capacidad para sentir y expresar lo que siente de un modo adecuado), (2) comprensión (del estado emocional), y (3) regulación (capacidad que regula el estado emocional de forma correcta). El modelo se utilizó empíricamente en diversos estudios con jóvenes de nivel superior, y se validó con diversas muestras, demostrando su utilidad en el campo educativo y clínico. Se basa en la escala TMMS de Salovey y Mayer (1990), que mide 3 dimensiones básicas: (1) inteligencia y percepción emocional, (2) comprensión de sentimientos y (3) regulación emocional. Cada una de estas consta de 8 ítems.

Por otra parte, en modelos fusionados, se combinan los de habilidad (mentales) con caracteres estables de conducta y variables de personalidad y/o persistencia, entre algunos otros. Consisten en una serie que evalúa rasgos constantes de la personalidad, habilidades socio emocionales, factores motivacionales y diferentes capacidades cognitivas (Bar-On, 1997; Goleman, 1999).

En ese marco, el modelo de Goleman (1999) postulaba que existe un coeficiente emocional CE, complementario al coeficiente intelectual CI conocido, mediante interrelaciones que se dan entre ellas. El CE configuraba caracteres básicos para la adaptación social, como la autodisciplina, carácter solidario y la compasión. A partir de esto, conceptúa a la inteligencia emocional como una serie de competencias facilitadoras del manejo emocional ya sea en la relación con otras personas como con uno mismo, estableciendo un conjunto de cinco competencias: (1) consciencia interior, (2) autorregulación, (3) motivación, (4) empatía y (5) habilidades sociales. Es aplicable en ámbitos organizativos y laborales.

Así pues, el llamado modelo mixto de Goleman (1999) se centra, no solo en lo emocional, sino también en lo social y en los rasgos de personalidad, y de allí que se le considere un modelo mixto. Con relación a la conciencia interior, se centra en la capacidad de reconocimiento de emociones de sí mismo y los efectos que pueden tener. Sobre la autorregulación, se concentra en el mejor efectivo de las emociones previamente reconocidas. Por su parte, la motivación se traduce en el interés de utilizar el manejo emocional para la consecución de metas. Y ya del lado de lo social, estaría la empatía, que es la capacidad de comprensión de las emociones de los demás, y sus efectos; y las habilidades sociales, que son utilizadas para la construcción de relaciones sanas. Estos aspectos, como se puede notar, son fundamentales, para un desarrollo armonioso de la vida familiar, y pueden ayudar a prevenir la violencia.

Otro modelo que centra la comprensión de la IE en los rasgos de la personalidad es el denominado, justamente, modelo de rasgos (o *Trait Emotional Intelligence*, según su nombre en inglés) y desarrollado por Petrides y Furnham (2001). Comparte varios de los aspectos del modelo de Goleman, incluyendo la regulación emocional y la empatía, y añadiendo a la ecuación la asertividad y la adaptabilidad, pues se entiende que la IE funciona como un recurso adaptativo para que el humano pueda vivir en sociedad. De allí que este sea un modelo teórico fundamental cuando se valora la IE en el seno de las familias, pues pone su atención en la plasticidad de las personas para adaptarse a la interacción con otros, aspecto fundamental para construir relaciones familiares funcionales y sanas.

Y se podría mencionar un tercer modelo afín, solo que este se centra en el contexto educativo. Concretamente, se habla del modelo de desarrollo socioemocional del Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) (Durlak et al., 2011). En este, la IE se operacionaliza en cinco dimensiones, donde se cuentan la autoconsciencia, la autogestión y la consciencia social, similar a las otras teorías, y finalmente se cierra con las dimensiones

habilidades relacionadas y toma de decisiones responsables. La primera se centra en cualquier habilidad adicional que pueda ser usada para el establecimiento de relaciones sanas con el entorno, y la segunda para tomar decisiones que tomen en cuenta las consecuencias en lo socioemocional.

Un modelo alternativo interesante es el del procesamiento emocional, de Scherer (1984), pues, aunque es previo al desarrollo generalizado de las teorías de IE, ha sido tomado como referencia por muchos autores, en la medida que explica cómo se procesan las emociones en el humano. En concreto serían tres las etapas, iniciando con una fase para evaluar los estímulos emocionales recibidos, pasando a una segunda fase donde se genera una respuesta de tipo emocional, y para cerrar con una fase donde se regula la emoción en función de su contexto. Como se ve, este modelo alimenta a otros en donde la IE artificial se operacionaliza en función de habilidades o competencias específicas.

Y al hablar de los modelos teóricos que abordan la IE como una serie de competencias, es necesario mencionar el modelo de competencias de Boyatzis et al. (2000), donde se divide la IE en dos grandes grupos de competencias: las personales y las sociales. Las personales incluirían algunas de las ya mencionadas por otros autores, como la consciencia y regulación interna, además de la motivación. Mientras que las competencias sociales incluirían, como en otros modelos, la empatía y el manejo de relaciones. Cabe acotar que en este grupo también califica el modelo teórico de CASEL, pues su operacionalización también divide a la IE en dimensiones.

Y se puede cerrar con el modelo de Bar-On (1997), que se considera de entre los modelos que dividen a la IE en competencias que más ha influido. En este, se llega a definir a la IE como la serie de habilidades y conocimientos emocionales manifestados en el modo correcto y eficaz de enfrentar los problemas y circunstancias que se irán presentando a lo largo de la vida. Conforman a la IE en 5 competencias: (1) componente intrapersonal, (2) componente

interpersonal, (3) adaptabilidad, (4) gestión para manejar el estrés y (5) estado de ánimo. Resumiendo, hace uso de los términos “inteligencia emocional y social” para indicar a las competencias sociales básicas que las personas deben de poseer para desarrollarse con éxito en la vida. La posibilidad de modificar la IE y la IS es mayor que en el caso de su contraparte cognitiva (Bar-On, 1997). Por ser este el modelo teórico que se ha tomado en consideración para la presente investigación, en la próxima sección se desarrollará con más detalle.

2.2.9. El modelo de inteligencia de Bar-On

Este concepto ha llamado mucho la atención en los medios dada su popularidad en varios libros como el libro de Goleman u otros artículos posteriores. Pero los componentes principales de esta estructura se desarrollaron hace más de diez años en la literatura científica (Bar-On, 1997). En su primera aportación teórica, se definió la inteligencia emocional como toda capacidad para monitorear y diferenciar las emociones y sentimientos propios o ajenos y manejar esta investigación para ordenar nuestros actos y pensamientos. Nuevamente, se planteó una revisión de esta definición de la inteligencia emocional, enfatizando cuatro factores principales: (1) percepción, evaluación y expresión de emociones; (2) facilitación emocional de pensamientos; (3) percepción, análisis y uso del conocimiento emocional; (4) y control de emociones. Esto con el fin de suscitar el progreso emocional e intelectual (Salovey & Mayer, 1990).

El modelo de correlación lo desarrolló empíricamente Bar-On y lo estandarizó Ugarriza y Pajares (2005). Este modelo es particularmente interesante porque forma la base teórica de la Escala de Inteligencia Emocional (Bar-On, 1997), una medida de inteligencia emocional ampliamente utilizada. Según este modelo, la inteligencia emocional se comprende como una serie de competencias a nivel emocional, personal e interpersonal, que nos capacitan para dar respuesta a presiones y demandas del contexto. Por lo tanto, contar con inteligencia emocional

es de suma relevancia para valorar si es posible ser exitosos en la vida. Así pues, es capaz de afectar de forma directa a nuestra salud emocional en general (Bar-On, 1997).

Este modelo entiende que los sujetos inteligentes a nivel emocional son capaces del reconocimiento y la expresión clara de su sistema emocional y a sí mismos en general, de modo de comprender su potencial y llevar una vida normal sana y feliz. Esto les da a las personas la capacidad de entender los sentimientos del resto, de modo de lograr mejores relaciones y con mayor responsabilidad sin volverse dependientes. Suelen ser optimistas, flexibles, realistas, capaces de resolver sus problemas y soportar el estrés sin perder el control (Bar-On, 1997).

De esta forma, la inteligencia g o general incluye tanto la parte cognitiva de esta, medida por el cociente intelectual, como la parte emocional, medida por el cociente afectivo. Una persona saludable, exitosa y funcional tiene un nivel adecuado de inteligencia emocional. Este constructo se va desarrollando y cambiando con el tiempo, siendo posible su mejoría por medio de capacitación, programas de apoyo, etc. Esta inteligencia, entonces, se mezcla con otros elementos importantes, como los rasgos básicos de la personalidad y la parte cognitiva de la inteligencia, que determinan cuán adaptable se es a las necesidades del entorno. También están interesados en el potencial de rendimiento. En otras palabras, no es el éxito en sí mismo, sino la probabilidad de éxito. Como un modelo orientado al proceso en lugar de uno orientado al rendimiento (Bar-On, 1997). Este modelo cuenta con 5 componentes: (1) introspección, (2) interpersonal, (3) adaptabilidad, (4) manejo del estrés y (5) estado de ánimo general. Y todos estos aspectos generales implican una serie de subcomponentes que se entienden como habilidades relacionadas (Bar-On, 1997).

2.3. Definición de términos

Violencia intrafamiliar

Cualquier relación en la que un sujeto o grupo de sujetos llega a comprometer la integridad a nivel físico, psíquico o social de otra persona. Siempre que se considere negativo, se considera una influencia indebida de un sujeto sobre otro. Los diferentes niveles, grados y percepciones de la violencia corresponden a las comodidades, normas y creencias de diferentes personas, edades y grupos de personas (Collado & Villanueva, 2005).

Violencia física

Puede variar, de lesiones menores (como una cachetada en la cara) a lesiones de consideración que resultan en la muerte, lo que puede ocurrir cuando un sujeto del hogar tiene una interrelación abusiva con un niño o adolescente. Este tipo de violencia física no lesiona repentinamente a los menores, sino que deja lesiones físicas como golpes, laceraciones, fracturas, picaduras, quemaduras y golpes fuertes; lesión visceral como lesión de órganos internos o ambas (López, 2009).

Violencia psicológica

Comprende daños que no son punibles por la ley, entre los que están amenazar, insultar, despreciar, aislar, criticar, etc. Las emociones adversas, la baja autoestima o el desarrollo psicológico en un ambiente de violencia, dificultan el crecimiento potencial como ser humano (Noa et al., 2014).

Violencia sexual

Comprende la realización de actividad sexual por parte de una persona que tiene potestad o autoridad sobre un menor, o simplemente una mayor edad, tamaño o fuerza física, lo que le permite ejercer control físico y/o psicológico sobre el menor, en la que el menor es la víctima, y el infractor queda satisfecho; incluyendo acoso sexual, exhibicionismo, participación activa o pasiva en pornografía, prostitución, sexo oral, sexo con animales, penetración sexual o anal, violencia de pareja íntima (Mayor & Salazar, 2019).

Negligencia / abandono

Descuido grave de la conducta o inacción de los padres en el cuidado y crianza de un menor que no reúne los requisitos mínimos o no puede hacerlo. Incluye también el privar a un menor de edad de alimento, techo, educación, salud, dinero, recreación, vestido, protección, afecto, seguridad emocional, aceptación, apoyo que crea un vacío en su desarrollo (Corleto et al., 2008).

Inteligencia emocional

Serie de competencias en lo emocional, personal e interpersonal que inciden en nuestra habilidad general para hacer frente a las necesidades y presiones ambientales. Ante esto, se entiende que es un componente relevante para valorar la capacidad de triunfar en la vida. Afecta directamente a nuestro bienestar emocional general (Bar-On, 1997).

Dimensión intrapersonal

Se refiere a las competencias que le permiten a una persona comprender el cuerpo de emociones y sentimientos propios de su vida personal y cómo estos le movilizan a nivel conductual, además de la capacidad para manejarlos de manera óptima en las diversas circunstancias vitales (Bar-On, 1997).

Dimensión interpersonal

Son las habilidades específicas que utiliza un sujeto para entender de forma empática y compleja las emociones y sentimientos de las demás personas y la dinámica relaciones de las emociones dentro de las interacciones humanas. Implica también comprender cómo las emociones son sucedidas por comportamientos sociales específicos, y la capacidad para ajustarse a esos comportamientos sociales esperados (Bar-On, 1997)

Dimensión adaptabilidad

Se refiere a la capacidad que tienen las personas con buena inteligencia emocional de adecuarse a las circunstancias emocionales del contexto, interpretando adecuadamente las

claves emocionales de las interacciones en las que participa y ajustando su comportamiento según lo requerido (Bar-On, 1997).

Dimensión manejo del estrés

En la medida de que el estrés es una respuesta natural a las tensiones de la vida, pero que un mal manejo del mismo puede llevar a manifestaciones nocivas del mismo, las personas con alta inteligencia emocional tienen la capacidad de administrar adecuadamente el nivel de estrés al que se exponen y controlan además la respuesta emocional que genera el mismo, de modo de que sea un recurso funcional para la vida cotidiana (Bar-On, 1997).

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis general*

H₁: Existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima, 2023.

H₀: No existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima, 2023.

3.1.2. *Hipótesis específicas*

H_{E1}. Existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.

H_{E2}. Existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.

H_{E3}. Existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.

H_{E4}. Existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el manejo del estrés de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.

H_{E5}. Existe relación negativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.

3.2. Variables

Variable:

V1: Violencia intrafamiliar.

Dimensiones:

D1: Violencia física.

D2: Violencia psicológica.

D3: Violencia sexual.

D4: Negligencia/abandono.

Variable:

V2: Inteligencia Emocional.

Dimensiones:

D1: Dimensión intrapersonal.

D2: Dimensión interpersonal.

D3: Dimensión adaptabilidad.

D4: Dimensión manejo del estrés.

D5: Dimensión estado de ánimo general.

3.3. Operacionalización

Las tablas 1 y 2 se presentan a continuación.

Tabla 1*Matriz de operacionalización de la variable violencia intrafamiliar*

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Instrumento
Violencia intrafamiliar	• Violencia física.	• Empujón. • Patada. • Arrojar objetos. • Bofetada. • Puñete. • Quemadura.	1, 2, 3, 4, 5.	• Tipo Likert. • Ordinal.	Cuestionario para determinar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes (Gonzaga, 2017).
Definición conceptual: cualquier relación en la que un sujeto o grupo de sujetos llega a comprometer la integridad a nivel físico, psíquico o social de otra persona. Siempre que se considere negativo, se considera una influencia indebida de un sujeto sobre otro. Los diferentes niveles, grados y percepciones de la violencia corresponden a las comodidades, normas y creencias de diferentes personas, edades y grupos de personas (Collado & Villanueva, 2005).	• Violencia psicológica.	• Intimidación. • Aislamiento. • Amenazas. • Desprecios. • Insultos.	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.		
Definición operativa: puntuación obtenida tras la aplicación del Cuestionario para determinar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes (Gonzaga, 2017).	• Violencia sexual.	• Tocamiento. • Violación. • Chantajes. • Insinuaciones.	17, 18, 19, 20, 21.		
	• Negligencia / abandono.	• Abandono. • No dar sustento. • Descuido de salud. • Ausencia de afecto.	22, 23, 24, 25, 26, 27.		

Tabla 2*Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Instrumento
<p>Inteligencia emocional</p> <p>Definición conceptual: serie de competencias en lo emocional, personal e interpersonal que inciden en nuestra habilidad general para hacer frente a las necesidades y presiones ambientales. Ante esto, se entiende que es un componente relevante para valorar la capacidad de triunfar en la vida. Afecta directamente a nuestro bienestar emocional general (Bar-On, 1997).</p> <p>Definición operativa: puntuación obtenida tras la aplicación del Inventario Emocional Bar-On ICE: NA – abreviada (adaptada por Ugarriza & Pajares, 2005).</p>	• Dimensión intrapersonal.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión emocional de sí mismo. • Asertividad. • Autoconcepto. • Autorrealización. • Independencia. 	2, 6, 12, 14, 21, 26.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo Likert. • Ordinal. 	Inventario Emocional Bar-On ICE: NA – abreviada (adaptada por Ugarriza & Pajares, 2005).
	• Dimensión interpersonal.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía. • Relaciones entre personas. • Responsabilidad social. 	1, 4, 18, 23, 28, 30.		
	• Dimensión adaptabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de realidad. • Flexibilidad. 	10, 13, 16, 19, 22, 24.		
	• Dimensión manejo del estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés. • Control de los impulsos. 	5, 8, 9, 17, 27, 29.		
	• Dimensión estado general de ánimo.	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad. • Optimismo. 	3, 7, 11, 15, 20, 25.		

Capítulo IV.

Metodología

4.1. Métodos de investigación

Para desarrollar esta investigación se hizo uso de los métodos de investigación detallados a continuación (Soto, 2016). En general fue el método científico, mismo que consiste en la aplicación de un proceso sistematizado, mediante el cual se obtiene conocimiento científico; este se basa en la observación y, a su vez, la ciencia se basa en el método científico (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). El método específico fue el hipotético y deductivo, basado en la formulación de hipótesis, para luego ir tras la contrastación empírica por medio de recopilar y analizar datos. Al respecto, Popper (2005) plantea que “el método hipotético deductivo consiste en la formulación de hipótesis que pueden ser sometidas a prueba mediante la observación y la experimentación” (p. 57).

Como método concreto se aplicó la hipótesis deductiva, que primero establece una hipótesis y luego la prueba o desaprueba, la cual procede a través de un ciclo de inducción-deducción-inducción (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Así pues, se utilizó el método deductivo, debido a que algunas premisas parten desde lo general hasta lo específico. Se hicieron determinaciones generales para conseguir explicaciones más particulares, lo que permitió llegar a conclusiones más lógicas partiendo de alguna ley o principio (Soto, 2016). Y, con relación al método inductivo, el mismo inicia en hechos particulares, que se aceptan como válidos, y llega a conclusiones generales, utilizando el razonamiento (Soto, 2016).

4.2. Configuración de la investigación

4.2.1. Enfoque de la investigación

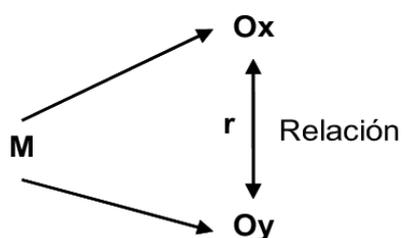
Se usó un enfoque cuantitativo, que se caracterizó por la utilización de técnicas estadísticas para analizar los datos. Sobre esto, Creswell y Creswell (2018) explican que “este enfoque se centra en el análisis numérico de los datos y busca establecer relaciones cuantitativas entre las variables” (p. 121). Por su parte, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), explican que la aproximación cuantitativa “es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis” (p. 6).

4.2.2. Tipo de investigación

Esta investigación busca comprender la correlación que existe entre las variables de la presente investigación: la violencia intrafamiliar de los adolescentes y cómo esta influye en su inteligencia emocional. A su vez, es no experimental-básica, en la medida de que las variables independientes no fueron manipuladas. Esto lo explican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), indicando que “la investigación no experimental se centra en la observación, medición y análisis de variables, sin que exista una manipulación deliberada de las mismas” (p. 204). El propósito extrínseco de esta investigación fue generar conocimiento que sea aplicable para solventar problemáticas prácticas. Por ello, Kerlinger y Lee (2002) argumentan que “el propósito extrínseco de la investigación es la aplicación de los resultados a la solución de problemas prácticos” (p. 26). El nivel de investigación relacional es usado cuando se busca establecer la correlación que existe entre 2 variables o más. Esto lo expresa Babbie (2016) aduciendo que “el nivel correlacional permite conocer la intensidad y dirección de la relación entre dos o más variables, pero no establece una relación causal” (p. 163).

4.2.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, de corte trasversal y de tipo correlacional (Soto, 2016). El diseño correlacional-transversal se utiliza para estudiar la correlación entre 2 variables o más en un momento específico. Al respecto, Bryman y Bell (2015) definen que “este diseño permite establecer la relación entre variables en un momento dado, pero no permite conocer el desarrollo de la relación a lo largo del tiempo” (p. 123). El diagrama del diseño es como sigue:



Donde:

M = muestra del estudio.

Ox = medición de la variable X (ansiedad).

Oy = medición de la variable Y (bienestar laboral).

r = coeficiente de correlación.

4.3. Población y muestra

En el Centro Psicológico Vida y Ser, el flujo de pacientes varía diariamente, pero se mantiene constante en general. En promedio, se atienden de dos a tres pacientes por día, lo que equivale a aproximadamente 60 pacientes en un mes. De este grupo, alrededor de 20 son jóvenes, y de esos jóvenes, unos 10 presentan problemas tanto de violencia intrafamiliar como de inteligencia emocional. Teniendo en cuenta esta información, se recopilaron datos mediante una muestra representativa de 80 adolescentes en un periodo de seis meses. Es de particular importancia recopilar información específica sobre la prevalencia de casos de violencia intrafamiliar y niveles de inteligencia emocional entre los jóvenes que reciben atención en el

Centro Psicológico Vida y Ser. Al obtener datos concretos sobre el número de adolescentes que experimentan estos problemas y reciben atención, es posible evaluar si la muestra de 80 adolescentes es suficiente para capturar una porción significativa de la población objetivo. La obtención de esta información adicional proporciona mayor solidez para entender la representatividad de la muestra y la relevancia de los resultados obtenidos en relación con los temas de violencia intrafamiliar y la institución educativa en adolescentes.

4.3.1. Población

Sobre la población, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explican que se trata del “conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 199). Según esta perspectiva, debe entenderse que la población de la presente investigación estuvo comprendida por todos los pacientes del Consultorio Psicológico Vida y Ser. En una investigación correlacional, la población no es sino la serie de individuos que comparten las características o variables que se desean relacionar.

Criterios de inclusión:

- Adolescentes cuya edad oscile del rango entre 12 y 18 años.
- Adolescentes con problemas intrafamiliares manifiestos en la entrevista psicológica.
- Adolescentes cuyos padres hayan firmado el consentimiento información para su participación en el estudio.
- Adolescentes que hayan firmado el asentimiento información para su participación en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes cuya edad sea menor de 12 años y mayor de 18 años.
- Adolescentes en tratamiento psicológico en los que se descarte la presencia de problemas intrafamiliares.

4.3.2. Muestra

Estuvo compuesta por 80 adolescentes de ambos sexos y con edad entre 12 y 18 años. Kerlinger y Lee (2002) señalan que la muestra debe ser lo suficientemente grande para detectar las relaciones esperadas entre las variables. La muestra debe ser seleccionada de forma aleatoria y representativa de la población objetivo, para evitar sesgos y garantizar la validez y la generalización de los resultados, esto según Hair et al. (2018). La muestra de trabajo fue seleccionada por muestreo no probabilístico por conveniencia, que es una técnica aplicable en estudios no experimentales donde sólo se hace una descripción de los resultados encontrados (Tamayo, 2012). A continuación, se presentan las tablas 3 y 4, con la caracterización de la muestra por sexo y por ocupación.

Tabla 3

Categorización de la muestra por sexo

Masculino		Femenino		Total	
N	%	N	%	N	%
17	20.7	65	79.3	82	100.0

Tabla 4

Categorización de la muestra por ocupación

Ninguna actividad		Estudio		Estudio y trabajo		Trabajo		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	1.2	24	29.3	21	25.6	36	43.9	82	100.0

En la tabla 3, se distribuyen con mayor peso en los participantes de sexo femenino, que constituyen el 79.3%, mientras que los participantes del sexo masculino constituyen el 20.7%. Por su parte, en la tabla 4, la mayor parte de la muestra trabaja, representando a un 43.9% de

la misma, seguida de un 29.3% que estudia, un 25.6% que estudia y trabaja y un 1.2% que no realiza ninguna actividad. En ese sentido, se puede observar que se trata de una muestra con un nivel adecuado de heterogeneidad.

4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnica

Arispe et al. (2020) definen la técnica de investigación como “un conjunto de acciones y actividades que realiza el investigador para recolectar la información, que permiten lograr los objetivos y así contrastar la hipótesis de investigación” (p. 78). En ese sentido, en esta investigación, se hizo uso de la técnica de la encuesta, la misma que es utilizada mayormente en investigaciones en ciencias sociales y humanas, y permite conseguir información con datos precisos y exactos, además de facilitar la tabulación y procesamiento estadístico de los datos que se obtengan (Ugaz & Raggio, 2012).

4.4.2. Instrumentos

Variable 1. Cuestionario para medir el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes.

El cuestionario para evaluar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes se ha desarrollado específicamente como un instrumento diseñado para medir la violencia dentro del entorno familiar (Gonzaga, 2017). Esta herramienta, creada por Marleni Gonzaga en 2017, ejecuta un papel fundamental en la evaluación y comprensión de la violencia experimentada por los jóvenes de 13 a 17 años en su entorno familiar. La ficha técnica de este cuestionario proporciona información detallada sobre su estructura y aplicación. Consiste en un total de 27 ítems cuidadosamente seleccionados que abordan diversos aspectos de la violencia intrafamiliar. Los ítems se redactan como afirmaciones, y los adolescentes deben calificar cada

uno de ellos en base a su propia experiencia. La administración del cuestionario es individual o grupal, según las necesidades y preferencias del investigador.

El objeto central de este instrumento es valorar el grado de violencia intrafamiliar en la adolescencia. Al obtener sus respuestas, los investigadores pueden obtener información valiosa sobre la frecuencia e intensidad de los diferentes tipos de violencia que es posible experimentar en sus hogares. El cuestionario utiliza una escala ordinal, lo que implica que los ítems se califican en un orden específico. Los adolescentes deben elegir 1 de las 5 opciones de respuesta proporcionadas: "Nunca" (1), "Casi nunca" (2), "A veces" (3), "Casi siempre" (4) y "Siempre" (5). Esta escala permite capturar la variabilidad de las respuestas y realizar comparaciones entre los participantes.

En cuanto a la calificación de los resultados, esta se realiza de forma directa, sin necesidad de inversión o conversión de las respuestas proporcionadas por los adolescentes. Los puntajes obtenidos reflejan directamente las frecuencias y niveles de violencia informados por los participantes. Se trata de una valiosa herramienta que permite a los investigadores recopilar datos importantes sobre la violencia en el ámbito familiar. Su diseño minucioso, su enfoque en una población específica y su escala de calificación directa lo convierten en un instrumento confiable y eficaz para comprender y abordar este problema social (Gonzaga, 2017).

Validez y confiabilidad

Validez: El instrumento fue sometido a validación de expertos, en este caso fue evaluada su consistencia externa por 5 jueces que evaluaron criterios como objetividad, suficiencia, organización, claridad, consistencia, pertinencia metodológica e intencionalidad. A continuación, se muestra la tabla 5, con el cálculo de la V de Aiken vinculada al mencionado proceso de validación. Se observa que la misma es de 0,746, lo que la ubica por encima del valor de referencia (0,700), de modo que el instrumento de recolección se considera válido.

Tabla 5*V de Aiken del cuestionario de violencia intrafamiliar*

Experto	V de Aiken
01	0.776
02	0.755
03	0.731
04	0.710
05	0.760
Promedio	0.746

Confiabilidad. La confiabilidad interna del cuestionario se estableció por medio del Alfa de Cronbach, el mismo que considera que todos los ítems del instrumento (que se miden en escala tipo Likert) evalúan el mismo constructo y que se encuentran en correlación alta (Palella & Martins, 2012). Se considera que mientras el valor del alfa que se obtenga se aproxime más a 1, mayor será la consistencia interna entre los ítems evaluados. A continuación, se muestra la tabla 6, con el resultado del cálculo de la confiabilidad. En la misma, se observa un Alfa de Cronbach de 0,910, lo que se considera como un valor de confiabilidad excelente, y permite concluir que el instrumento está apto para su uso investigativo.

Tabla 6*Alfa de Cronbach en cuestionario de violencia intrafamiliar*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.910	27

Variable 2. Inventario emocional Bar-On ICE: NA – Abreviada para adolescentes.

Es una herramienta altamente valorada y ampliamente utilizada para valorar la IE en adolescentes. Esta versión abreviada del inventario ha sido adaptada específicamente para jóvenes de 13 a 17 años, y ha demostrado ser una herramienta invaluable para comprender y

medir la capacidad de los adolescentes para reconocer, comprender y manejar sus emociones de manera efectiva (Bar-On, 1997). La ficha técnica de este inventario proporciona información detallada sobre su estructura y aplicación. Está compuesto por 30 ítems cuidadosamente seleccionados que abordan diferentes aspectos de la inteligencia emocional. Estos ítems se presentan como afirmaciones, y los adolescentes deben calificar cada una de ellas según su propia experiencia. El inventario puede administrarse tanto de forma individual como en grupos, por lo que se adapta a las demandas de los evaluadores.

El objetivo principal de este inventario es evaluar el grado de IE en los adolescentes que participan en el estudio. Al obtener sus respuestas, los investigadores y profesionales pueden obtener información valiosa sobre la percepción que los jóvenes tienen de sí mismos en relación con sus emociones, así como identificar áreas en las que puedan requerir un mayor desarrollo emocional. La escala utilizada en este instrumento es de tipo ordinal, lo que implica que los ítems se califican en un orden específico. Los adolescentes deben seleccionar una de las cuatro opciones de respuesta proporcionadas: "Muy rara vez" (1), "Rara vez" (2), "A menudo" (3) y "Muy a menudo" (4). Esta escala permite capturar la variabilidad en las respuestas y establecer comparaciones entre los participantes.

La calificación de los resultados se realiza de manera directa en todos sus ítems, menos en los ítems 5, 8, 9, 12, 17, 26, 27 y 29, en donde se corrigen de forma inversa, a saber: "Muy rara vez" (4), "Rara vez" (3), "A menudo" (2) y "Muy a menudo" (1). Estos puntos obtenidos reflejan directamente las frecuencias de las respuestas y brindan una medida del nivel de IE de cada participante. Se trata de una herramienta valiosa y confiable para evaluar la IE en adolescentes. Su diseño cuidadoso, su enfoque en una población específica y su escala de calificación directa lo convierten en una herramienta efectiva para comprender y abordar el desarrollo emocional en esta etapa crucial de la vida (Bar-On, 1997).

Validez y confiabilidad

Validez: El instrumento fue sometido a validación de expertos, en este caso fue evaluada su consistencia externa por 5 jueces que evaluaron criterios como objetividad, suficiencia, organización, claridad, consistencia, pertinencia metodológica e intencionalidad. A continuación, se muestra la tabla 7, con el cálculo de la V de Aiken vinculada al mencionado proceso de validación. En la misma, se observa un valor de 0,742, lo que la ubica por encima del valor de referencia (0,700), de modo que el instrumento de recolección se considera válido.

Tabla 7

V de Aiken del cuestionario de inteligencia emocional

Experto	V de Aiken
01	0.767
02	0.800
03	0.756
04	0.730
05	0.660
Promedio	0.742

Confiabilidad. La confiabilidad interna del cuestionario se estableció por medio del Alfa de Cronbach, el mismo que considera que todos los ítems del instrumento (que se miden en escala tipo Likert) evalúan el mismo constructo y que se encuentran en correlación alta (Palella & Martins, 2012). Se considera que mientras el valor del alfa que se obtenga se aproxime más a 1, mayor será la consistencia interna entre los ítems evaluados. A continuación, se muestra la tabla 8, con el resultado del cálculo de la confiabilidad. En la misma, se observa un Alfa de Cronbach 0,864, lo que se considera como un valor de confiabilidad excelente, y permite concluir que el instrumento está apto para su uso investigativo.

Tabla 8

Alfa de Cronbach en cuestionario de inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
.864	30

4.5. Procedimiento

Se procedió con la recopilación exhaustiva de los cuestionarios. Posteriormente, se ejecutó una verificación minuciosa de todos los cuestionarios completados por los participantes, asegurándose de su integridad y la ausencia de errores evidentes. Seguidamente, se codificó la data. Cada cuestionario e inventario fue codificado meticulosamente con el norte de simplificar su procesamiento y análisis a posteriori, así como para garantizar que se preservara la integridad de la data recopilada. Se asignaron códigos numéricos únicos a cada participante con el propósito de identificación y seguimiento. Previo al procesamiento, se ejecutó una rigurosa validación de la data obtenida en las encuestas con el objetivo de analizar posibles datos faltantes. Tras esta revisión, considerando opciones como la imputación de datos o la exclusión de casos, garantizando en todo momento que los datos analizados fueran íntegros y fiables.

4.6. Descripción del análisis de datos

El recojo de información se lleva a cabo aplicando las encuestas individuales en formato electrónico, utilizando un formulario de Google FormTM. Esto se realiza tanto en el consultorio psicológico como a través de un enlace compartido por WhatsAppTM, según las características del estudio y la muestra objetivo. Los adolescentes completan las encuestas de manera individual y los investigadores garantizan que sus respuestas sean confidenciales. Para comprobar la veracidad de la data proporcionada, se realiza una verificación indirecta con los padres o tutores. Esto contribuye a asegurar la calidad y confiabilidad de los resultados. Se

solicita un permiso a padres y/o tutores, garantizando la confidencialidad de las respuestas de los adolescentes.

Una vez terminada la encuesta, los datos recolectados con los instrumentos serán ingresados en formato de hoja de cálculo al programa ExcelTM, donde se hará una primera tabulación de los datos que se obtuvieron. A continuación, con los datos tabulados se creará una data en el software estadístico SPSS V24TM con lo que se podrá realizar el procesamiento estadístico descriptivo – correlacional para determinar los niveles y frecuencias en que se encuentran los jóvenes de la muestra en cada una de las variables y sus dimensiones. Esto nos permitirá presentar los resultados mediante tablas de frecuencia y figuras de representación porcentual.

Seguidamente, se realizó el procesamiento inferencial, con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, dado que la prueba de normalidad determinó que la muestra se distribuía de forma no paramétrica. Así pues, se aplicó el estadístico correlacional y se encontró la relación entre las variables, el nivel de esta, y su significancia, con lo que se hace la prueba de hipótesis y se determinan si de acuerdo con este valor las hipótesis, general y específicas, se aceptan o se rechazan.

Capítulo V

Resultados y discusión

5.1. Estadísticos descriptivos

5.1.1. *Objetivo específico 1. Identificar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes*

A continuación, se presenta la tabla 9, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo descriptivo de este estudio para la primera variable. En la misma, se observa que, para la dimensión de violencia física, la mayor parte de la muestra, con un 78.0%, se encuentra en un nivel bajo, seguida de un 20.7% que presenta un nivel moderado, y solo un 1.2% que manifiesta un nivel alto al respecto. Esta misma proporción en función de los niveles se observa también las dimensiones de violencia psicológica (nivel bajo, 80.5%; nivel moderado, 17.1%; nivel alto, 2.4%), violencia sexual (nivel bajo, 93.9%; nivel moderado, 4.9%; nivel alto, 1.2%) y en la variable general (nivel bajo, 81.7%; nivel moderado, 15.9%; nivel alto, 2.4%). Únicamente se observa una distribución diferente en la dimensión negligencia / abandono, donde la mayor parte de la muestra, con un 69.5%, tiene un nivel alto, seguida de un 28.0% con un nivel moderado y un 2.4% con un nivel bajo. Se entiende, entonces, que los resultados apuntan a un nivel bajo en todas las dimensiones, menos en la negligencia / abandono, que se manifiesta en un nivel alto.

Tabla 9

Estadísticos de frecuencia de la variable violencia intrafamiliar

	Nivel bajo		Nivel moderado		Nivel alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Violencia física	64	78.0	17	20.7	1	1.2	82	100.0
Violencia psicológica	66	80.8	14	17.1	2	2.4	82	100.0
Violencia sexual	77	93.9	4	4.9	1	1.2	82	100.0

Negligencia / Abandono	2	2.4	23	28.0	57	69.5	82	100.0
Violencia intrafamiliar	67	81.7	13	15.9	2	2.4	82	100.0

5.1.2. *Objetivo específico 2. Identificar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes*

A continuación, se presenta la tabla 10, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo descriptivo de este estudio para la segunda variable. En la misma, se observa que, para la dimensión intrapersonal, la mayor parte de la muestra con un 57.3%, se encuentra en un nivel moderado, seguida de un 42.7% que presenta un nivel alto y 0% en nivel bajo. Esta misma proporción en función de los niveles se observa en la dimensión de adaptabilidad (nivel moderado, 84.1%; nivel alto, 15.9%; nivel bajo, 0%), estado de ánimo general (nivel moderado, 61.0%; nivel alto, 37.8%; nivel bajo, 1.2%) y en la variable general (nivel moderado, 72.0%; nivel alto, 26.8%; nivel bajo, 1.2%). En menor medida, se observa en las dimensiones interpersonal (nivel moderado, 70.7%; nivel alto, 19.5%; nivel bajo, 9.8%) y manejo del estrés (nivel moderado, 75.6%; nivel alto, 18.3%; nivel bajo, 6.1%). Se entiende, entonces, que los resultados apuntan a un nivel moderado en toda la variable.

Tabla 10

Estadísticos de frecuencia de la variable inteligencia emocional

	Nivel bajo		Nivel moderado		Nivel alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Intrapersonal	0	0.0	47	57.3	35	42.7	82	100.0
Interpersonal	8	9.8	58	70.7	16	19.5	82	100.0
Adaptabilidad	0	0.0	69	84.1	13	15.9	82	100.0
Manejo del estrés	5	6.1	62	75.6	15	18.3	82	100.0
Estado de ánimo general	1	1.2	50	61.0	31	37.8	82	100.0
Inteligencia emocional	1	1.2	59	72.0	22	26.8	82	100.0

5.2. Estadísticos inferenciales

Al contar este estudio con una hipótesis relacional, se requiere la aplicación de un coeficiente de correlación como estadístico inferencial. De esta forma, para decidir si se usa un coeficiente de correlación de tipo paramétrico o no paramétrico, en primera instancia, es requerida la aplicación de una prueba de bondad de ajuste, que en para investigaciones con muestras de más de 50 sujetos corresponde aplicar la prueba Kolmogórov-Smirnov. En ese sentido, en la Tabla 11 se pueden ver los resultados de la aplicación del mencionado estadístico.

Tabla 11

Prueba de bondad de ajuste Kolmogórov-Smirnov

		Violencia intrafamiliar	Inteligencia emocional
N		82	82
Parámetros	55.73	82.96	37.11
normales ^{a,b}	13.611	11.130	16.452
Máximas	.180	.050	.105
diferencias	.180	.050	.105
extremas	-.132	-.041	-.088
Estadístico de prueba		.180	.050
Sig. asintótica (bilateral)		.000 ^c	.200 ^d

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En la tabla 11, se muestra que el valor de significancia para la variable violencia intrafamiliar es de 0.000, lo que la ubica por debajo del p valor de referencia de 0.05, siendo así su distribución no paramétrica. Mientras que en la variable inteligencia emocional el valor de significancia es de 0.200, lo que la ubica por arriba del mencionado p valor de referencia, y la califica como una variable con distribución paramétrica. Sin embargo, cuando una o más de

las variables de estudio se distribuye de forma no paramétrica, conviene utilizar un estadístico inferencial no paramétrico, razón por la cual para este estudio se ha escogido el coeficiente Rho de Spearman como estadístico inferencial.

5.2.1. Objetivo específico 3. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional

A continuación, se presenta la tabla 12, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo inferencial de este estudio entre la primera variable y la primera dimensión de la segunda. En la misma, se puede observar que el valor de significancia para la relación evaluada es 0.012, siendo menor al p valor de referencia de 0.05. Esto se traduce en que existe una correlación significativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional. Adicionalmente, es posible notar que el valor de Rho es de -0.275, siendo de signo negativo y de grado débil. Esto puede entenderse de la siguiente manera: a medida que los adolescentes reciben una mayor violencia intrafamiliar se reduce su inteligencia emocional intrapersonal. El grado débil indica que en la dinámica relacional de las dos variables estudiadas inciden también otras variables que no están siendo estudiadas.

Tabla 12

Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional

		Dimensión intrapersonal
Violencia intrafamiliar	Rho	-.275*
	Sig.	.012
	N.	82

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

5.2.2. Objetivo específico 4. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional

A continuación, se presenta la tabla 13, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo inferencial de este estudio entre la primera variable y la segunda dimensión de la segunda. En la misma, se puede observar que el valor de significancia para la relación evaluada es 0.006, siendo menor al p valor de referencia de 0.01. Esto se traduce en que existe una correlación altamente significativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional. Adicionalmente, es posible notar que el valor de Rho es de -0.303, siendo de signo negativo y de grado débil. Esto puede entenderse de la siguiente manera: a medida que los adolescentes reciben una mayor violencia intrafamiliar se reduce su inteligencia emocional interpersonal. El grado débil indica que en la dinámica relacional de las dos variables estudiadas inciden también otras variables que no están siendo estudiadas.

Tabla 13

Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional

Dimensión interpersonal		
Violencia intrafamiliar	Rho	-.303**
	Sig.	.006
	N.	82

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

5.2.3. Objetivo específico 5. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional

A continuación, se presenta la tabla 14, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo inferencial de este estudio entre la primera variable y la tercera dimensión de la segunda. En la misma, se puede observar que el valor de significancia para la relación evaluada es 0.340,

siendo mayor al p valor de referencia de 0.01. Esto se traduce en que no existe una correlación significativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional. Al ser una correlación no significativa, no se analizan los componentes de signo y grado de la correlación.

Tabla 14

Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional

		Dimensión adaptabilidad
Violencia intrafamiliar	Rho	-.107
	Sig.	.340
	N	82

5.2.4. Objetivo específico 6. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional

A continuación, se presenta la tabla 15, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo inferencial de este estudio entre la primera variable y la cuarta dimensión de la segunda. En la misma, se puede observar que el valor de significancia para la relación evaluada es 0.019, siendo menor al p valor de referencia de 0.05. Esto se traduce en que existe una correlación significativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional. Adicionalmente, es posible notar que el valor de Rho es de -0.258, siendo de signo negativo y de grado débil. Esto puede entenderse de la siguiente manera: a medida que los adolescentes reciben una mayor violencia intrafamiliar se reduce su inteligencia emocional en manejo del estrés. El grado débil indica que en la dinámica relacional de las dos variables estudiadas inciden también otras variables que no están siendo estudiadas.

Tabla 15

Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional

		Dimensión manejo del estrés
Violencia intrafamiliar	Rho	-.258*
	Sig.	.019
	N.	82

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

5.2.5. Objetivo específico 7. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional

A continuación, se presenta la tabla 16, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo inferencial de este estudio entre la primera variable y la quinta dimensión de la segunda. En la misma, se puede observar que el valor de significancia para la relación evaluada es 0.036, siendo menor al p valor de referencia de 0.05. Esto se traduce en que existe una correlación significativa entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional. Adicionalmente, es posible notar que el valor de Rho es de -0.232, siendo de signo negativo y de grado débil. Esto puede entenderse de la siguiente manera: a medida que los adolescentes reciben una mayor violencia intrafamiliar se reduce su inteligencia emocional en estado de ánimo general. El grado débil indica que en la dinámica relacional de las dos variables estudiadas inciden también otras variables que no están siendo estudiadas.

Tabla 16

Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional

Dimensión estado de ánimo general		
Violencia intrafamiliar	Rho	-.232*
	Sig.	.036
	N.	82

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

5.2.6. *Objetivo general. Establecer la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional*

A continuación, se presenta la tabla 17, por medio de la cual se mostrarán los resultados de tipo inferencial de este estudio entre la primera y segunda variable. En la misma, se puede observar que el valor de significancia para la relación evaluada es 0.004, siendo menor al p valor de referencia de 0.01. Esto se traduce en que existe una correlación significativa entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional. Adicionalmente, es posible notar que el valor de Rho es de -0.317, siendo de signo negativo y de grado débil. Esto puede entenderse de la siguiente manera: a medida que los adolescentes reciben una mayor violencia intrafamiliar se reduce su inteligencia emocional en general. El grado débil indica que en la dinámica relacional de las dos variables estudiadas inciden también otras variables que no están siendo estudiadas. En otras palabras, se trata de una realidad multifactorial, por lo cual la correlación estudiada explica solo una pequeña parte de todo el mapa de relaciones posibles.

Tabla 17

Rho de Spearman entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional

Inteligencia emocional		
Violencia intrafamiliar	Rho	-.317**
	Sig.	.,004
	N.	82

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01

(bilateral)

5.3. Discusión

Este estudio se centró en el objetivo de “determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima, 2023”. Para ello, la muestra tuvo que responder dos pruebas psicológicas y, con esta información, se pudo determinar el cociente de correlación entre la variable violencia intrafamiliar y la variable inteligencia emocional, esta última con sus dimensiones. Tras este cálculo, se observó que existía una correlación estadísticamente significativa entre la violencia intrafamiliar y las mencionadas variable y dimensiones, excepto entre la violencia intrafamiliar y la dimensión de adaptabilidad. Estas relaciones encontradas fueron de signo inverso y grado débil, en todos los pares analizados. En términos descriptivos, se encontró que la violencia intrafamiliar y sus dimensiones se encontraban en un nivel bajo, excepto por la dimensión negligencia / abandono, que se encontraba en un nivel alto; y la inteligencia emocional y sus dimensiones se encontraban en un nivel moderado.

En ese sentido, es necesario comprender qué tan pertinentes son estos resultados, o dicho en otras palabras, cuál es su alcance interpretativo, para lo cual estos hallazgos son contrastados con estudios recientes, con el fin de atender sus diferencias y similitudes, lo que permitirá valorar de mejor forma la calidad y credibilidad de los resultados. Así pues, el estudio de Ayala (2019) correlaciona, tanto la inteligencia emocional con la motivación académica y el compromiso académico en una muestra de 417 adolescentes que han recibido violencia intrafamiliar. Si bien se probó el modelo de regresión, indicando que la sumatoria de la IE y la motivación en lo académico explican el compromiso en esto último, no se explicita una relación específica con la violencia intrafamiliar, en tanto que en este estudio la violencia no funciona como una variable correlacional, sino como el contexto poblacional.

Otro trabajo en el que se correlacionan más de dos variables es el de Condori (2021). En ese, se buscó entender la asociación entre la violencia familiar, el bienestar psicológico y la

IE. Aquí la IE sí representa una variable relacional, y en ese marco surgió una relación altamente significativa en los tres pares de relaciones posibles, todos ellos de signo negativo y de grado débil, como en el presente estudio. En ese sentido, tal como se explicó antes, cuando la relación entre dos variables es débil, es indicio de que otras variables participan de la explicación causal. En este caso, se entiende que el bienestar psicológico no es una variable suficiente para comprender el resto de la relación causal. Y esto tiene sentido con las teorías que afirman que la inteligencia emocional es una variable multifactorial o, lo que es igual, que hay ciertas condiciones en las que se puede presentar en mayor medida, o ciertas circunstancias que pueden limitarla. Pueden incidir, por ejemplo, los factores neuropsicológicos (Dobrushina et al., 2020) y genéticos (Vernon et al., 2008), el tipo de personalidad (van der Linden et al., 2018), aspectos conductuales (Raz et al., 2013), entre otros. Es por ello que esperar una correlación muy fuerte para un solo factor predictor de la inteligencia emocional, como es el caso de la violencia intrafamiliar, no es realista, pues se sabe que, en el desarrollo final de la inteligencia emocional, participan muchas variables. Así pues, una correlación débil es consistente con la teoría, pero confirma que la violencia intrafamiliar puede tener un efecto significativo sobre la inteligencia emocional.

Volviendo al análisis, es relevante acotar que en el estudio de Condori (2021) también se encontraron valores descriptivos similares para la variable violencia intrafamiliar, pero que encontraron valores mucho más bajos en inteligencia emocional. Su muestra también fue de adolescentes (402) en un contexto escolar de Lima Metropolitana. Quizás en el presente estudio se observaron resultados más favorables de inteligencia emocional, por tratarse de adolescentes en el contexto de una atención psicoterapéutica.

Otro estudio llevado a cabo en tres instituciones educativas de El Callao, con estudiantes adolescentes es de interesante análisis (Rafael, 2022), porque abordó la variable violencia intrafamiliar de forma clínica y no escalar, lo que significa que se llevó a cabo una

entrevista clínica para determinar la situación de violencia recibida por los adolescentes, lo que permitió clasificarlos de forma dicotómica como con y sin violencia intrafamiliar. Esto podría ayudar a obtener un panorama más representativo de la forma en la que se maneja el psicodiagnóstico de la violencia en contextos clínicos, por lo que resulta interesante para su contraste. En ese marco, el estudio encontró una relación inversa entre la IE y la violencia recibida, aunque la misma también fue de grado débil. En su caso, por tratarse de muestras pareadas, encontraron un 50% de adolescentes víctimas de violencia y otro 50% sin violencia. Esto podría justificar que, en el análisis descriptivo de la IE, el 64,4% se encontrara en un grado bajo, contrastando con el presente estudio.

También se cuenta con otra investigación que abordó a estudiantes adolescentes de dos diferentes instituciones en un mismo distrito, estudiando la correlación de estas dos variables de este estudio (Pineda, 2019), encontrándose una correlación negativa y débil, lo que ya se muestra como una tendencia en este punto de la discusión. Este estudio, en cambio, sería el primero que cuenta con resultados descriptivos similares a los propios, con una mayoría de las personas en un grado bajo de violencia y un grado promedio de inteligencia emocional. Se observa entonces que, si bien es posible que en diferentes contextos los resultados descriptivos varíen, la relación observada suele ser significativa, negativa y débil.

Otros estudios en los que se observan relaciones similares serían el de Marroquín (2022) (aunque aquí se encontró un nivel de violencia y de inteligencia emocional entre medio y alto), el de Cerón y Huamani (2022) (con un nivel de violencia intrafamiliar alto y una inteligencia emocional primordialmente baja, y una correlación de grado fuerte), el de Pereda y Reátegui (2022) (también con una relación de grado fuerte), el de Amasifuén (2022) (con un nivel de violencia intrafamiliar medio y de inteligencia emocional bajo) y el de Araujo y González (2022). Este último encontró una relación de grado moderado, y aplicó un modelo de regresión

lineal múltiple, indicando que la violencia física es la que explica en mayor medida la inteligencia emocional (en un 21%).

En cuanto a estudios con hallazgos diferentes al propio, se puede mencionar el de Juárez y Noblecilla (2023). En este no hubo una correlación significativa estadísticamente entre la IE y la violencia en la familia, describiendo una muestra dividida de manera proporcional en ambas variables, en cuanto a la cantidad de adolescentes en los niveles bajo, medio y alto. Esta investigación cuenta con características de diseño muy similares a la propia, utilizando el mismo instrumento para la IE, y uno diferente para la segunda variable (el cuestionario VIFA), en un grupo de 340 estudiantes secundarios. Otros estudios utilizan los mismos dos instrumentos, uno de ellos con 200 estudiantes adolescentes (Napurí, 2021) y los otros 123 estudiantes adolescentes (Chávez & Rojas, 2022) sin encontrar una relación estadísticamente significativa. Sin embargo, aquí las relaciones descritas por lo menos son de signo negativo, lo que es consistente con la teoría, a diferencia del caso de Juárez y Noblecilla (2023). Otro estudio con los mismos dos instrumentos y población similar, donde no se encuentran relaciones significativas, y las descritas son de signo positivo es el de Valerio y Zapata (2022). Ninguno de los cuatro estudios argumenta las razones de sus resultados divergentes, pero se presume que se debe a problemas relacionados con una mala administración de los instrumentos, o a muestras con conductas de reactividad evaluativa, por lo que no hay razones para suponer que esta divergencia reste solidez a los encontrados en el presente estudio.

Otra manera de entender que la presencia de una correlación significativa estadísticamente es el hallazgo común de la mayoría de los estudios, es comparar los antes mencionados con los de otros estudios que no tengan como unidad muestral a adolescentes. En ese sentido, se puede mencionar la investigación de Pedraza (2020). En esta, la caracterización de la inteligencia emocional es en la pareja. Cabe acotar que este no es un estudio relacional, pues todas las parejas analizadas tienen entornos de violencia, confirmada por el hecho de que

cuentan con medidas de protección por denuncias de violencia, pero además de la inteligencia emocional, se evalúa su nivel de resiliencia. Lo que es posible observar es que prevalecen grados bajos de IE y moderados de resiliencia. Y resulta llamativo que los hombres presenten mayores grados de IE, que es estadísticamente significativa, si bien los hombres son los principales agresores en las parejas estudiadas. En cuanto a la resiliencia, no hubo diferencias significativas en lo estadístico.

En cambio, en el estudio de Salazar y Gualdrón (2020) sí se analizó la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional, aunque en este caso el foco solo estuvo puesto en las mujeres que reciben dicha violencia de sus parejas. Las mujeres que conformaron la muestra pertenecen a la iglesia adventista, contando en su mayoría con un grado entre medio y alto en su IE y bajo en cuanto a violencia intrafamiliar. Otro estudio similar abordó la misma relación en mujeres, pero en el contexto de la pandemia, y aquí no se encontró una relación estadísticamente significativa (Peña & Pico, 2021). Pero, tomando en cuenta que el estudio contó únicamente con 13 mujeres en su muestra, es muy probable que no se haya encontrado significancia por lo reducida de la muestra. En cambio, en un estudio que contó con población de 400 mujeres sí se encontró relación entre las dos variables de estudio (Gavidia, 2022).

Finalmente, el estudio de Ayala (2021) valoró la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en pacientes oncológicos que han recibido violencia intrafamiliar. Si bien aquí no se valora la asociación de las primeras dos variables con la violencia, en tanto todos los pacientes la han recibido, sí se pueden comparar los resultados descriptivos de la IE en dicho contexto. Es así que se muestra que el 29.5% de las personas tienen un nivel bajo de IE, el 60.2% tiene un grado medio y el 10.2% restante un grado alto. De esta forma, se ve que el grueso de los sujetos se ubica en grados entre medio y bajo, lo que se asemeja a lo observado en los otros estudios correlacionales mencionados en esta discusión.

Así pues, se ha podido observar que los hallazgos de este estudio son convergentes con los de otros estudios, con población de adolescentes, de distintas locaciones, e incluso con estudios llevados a cabo con las mismas variables, pero otras unidades muestrales. Esto se considera una fortaleza de la presente investigación, pues le da alto alcance, haciendo a estos resultados representativos de otras poblaciones similares.

Conclusiones

Una vez presentados y discutidos los resultados de este estudio, se indican las siguientes conclusiones:

- En cuanto al primero objetivo específico, sobre el nivel de la violencia intrafamiliar y sus dimensiones, se encontró que las mismas están en un nivel bajo (excepto la dimensión negligencia / abandono, que está en un nivel alto), por lo que se prueba la hipótesis descriptiva, a partir de lo cual se interpreta que se trata de un problema de necesaria atención, pero de bajo nivel.
- En cuanto al segundo objetivo específico, sobre el nivel de la inteligencia emocional y sus dimensiones, se encontró que las mismas están en un nivel moderado, por lo que se prueba la hipótesis descriptiva, a partir de lo cual se interpreta que existe potencial de mejoría en la población de estudio sobre esta variable.
- En cuanto al tercer objetivo, sobre la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, se encontró una correlación estadísticamente significativa, negativa y débil ($Rho = -.275$; $p = .012$), por lo que se prueba la hipótesis de relación, a partir de lo cual se interpreta que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar, disminuye la inteligencia intrapersonal en lo referido a los aspectos intrapersonales.
- En cuanto al cuarto objetivo específico, sobre la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, se encontró una correlación estadísticamente significativa, negativa y débil ($Rho = -.303$; $p = .006$), por lo que se prueba la hipótesis de relación, a partir de lo cual se interpreta que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar, disminuye la inteligencia interpersonal en lo referido a los aspectos interpersonales.

- En cuanto al quinto objetivo específico, sobre la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional, se encontró una correlación negativa y débil, sin significancia estadística ($Rho = -.107$; $p = .340$), por lo que no se prueba la hipótesis de relación, a partir de lo cual se interpreta que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar, disminuye la inteligencia intrapersonal en lo referido a la adaptabilidad.
- En cuanto al sexto objetivo específico, sobre la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el manejo del estrés de la inteligencia emocional, se encontró una correlación estadísticamente significativa, negativa y débil ($Rho = -.258$; $p = .019$), por lo que se prueba la hipótesis de relación, a partir de lo cual se interpreta que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar, disminuye la inteligencia intrapersonal en lo referido a la habilidad para el manejo del estrés.
- En cuanto al séptimo objetivo específico, sobre la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional, se encontró una correlación estadísticamente significativa, negativa y débil ($Rho = -.232$; $p = .036$), por lo que se prueba la hipótesis de relación, a partir de lo cual se interpreta que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar, disminuye la inteligencia intrapersonal en lo referido al estado de ánimo general.
- En cuanto al objetivo general, sobre la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional, se encontró una correlación estadísticamente significativa, negativa y débil ($Rho = -.317$; $p = .004$), por lo que se prueba la hipótesis de relación, a partir de lo cual se interpreta que a medida que aumenta la violencia intrafamiliar, disminuye la inteligencia intrapersonal en todas sus dimensiones.

- Una limitación de la investigación sería el que la violencia intrafamiliar fue evaluada de forma escalar, lo que contrasta con la forma en la que se evalúa esta condición en el contexto clínico y reduce la aplicabilidad de los resultados en este escenario.

Recomendaciones

A continuación, se listan las recomendaciones derivadas de los hallazgos del presente trabajo de investigación.

- La normalización de la violencia hacia los hijos todavía es uno de los retos más grandes para conseguir una reducción en la incidencia de este mal en las sociedades. En ese sentido, desde los consultorios de psicología, como es el caso del Consultorio Vida y Ser, se está en una posición privilegiada para lograr un cambio en ese escenario. En ese sentido, se sugiere a los profesionales de la salud mental realizar talleres para padres, formando en estrategias y recursos para una educación libre de violencia, ello sin importar cuál sea el motivo de consulta o edad del hijo. Esto podría contribuir a prevenir la violencia intrafamiliar.
- El empoderamiento sobre los derechos a vivir sin violencia en la infancia y adolescencia es fundamental si se desea que estos puedan contar con las herramientas intelectuales y socioemocionales para defenderse ante situaciones de agresividad o violencia contra sí mismos, sus hermanos u otros niños o adolescentes, ya sea en un contexto familiar, o bien escolar o comunitario. En ese marco, se recomienda a los profesionales de la salud mental, como parte de sus programas de intervención psicológica, entrenar este empoderamiento, lo que puede ayudar tanto a prevenir casos de violencia intrafamiliar, como detenerlos a tiempo de manera segura.
- Ya se ha visto que ser víctima de violencia intrafamiliar reduce de manera significativa la inteligencia emocional, un recurso más que necesario para hacer frente a los retos socioemocionales de la infancia y adolescencia. Eso quiere decir que, incluso en un escenario en el cual se ha sensibilizado a los padres para que inicien una educación libre de violencia, y empoderado a los adolescentes para que puedan defender sus derechos ante la violencia recibida, los estragos en la inteligencia emocional pueden perdurar. Por ello, se

recomienda a los profesionales de la salud mental incorporar, como parte de las metas psicoterapéuticas, el desarrollo de la IE, que además tendrá un efecto positivo para ayudarle a defenderse ante esta y otras formas de trato injusto.

- Entendiendo que no todas las personas tienen el beneficio de poder asistir a atención psicoterapéutica, y que muchas veces son en estos hogares en los que se produce la violencia intrafamiliar, es obligación del Estado proteger a la población vulnerable de cualquier contexto de violencia. En ese sentido, se sugiere al Estado, diseñar políticas que permitan que la prevención de la violencia intrafamiliar opere en todos los niveles comunitarios, como en centros de salud, colegios y otras instituciones, con el fin de llegar a la mayor cantidad de personas posibles.
- Tomando en consideración que la asociación entre la violencia intrafamiliar y la IE es de grado débil, se entiende que existen otras variables que intervienen en el proceso relacional. Así pues, desde un criterio investigativo, se recomienda a futuros investigadores con interés en esta línea de investigación llevar a cabo estudios de regresión que incorporen otras variables intervinientes en el proceso, como podrían ser la resiliencia, la funcionalidad familiar, las estrategias de coping, entre otros.
- Para lograr una mayor representatividad de los resultados obtenidos en el contexto clínico, se sugiere a futuros investigadores interesados en esta línea de investigación, valorar la violencia intrafamiliar de forma dicotómica (presencia/ausencia) por medio de herramientas de evaluación de tipo clínico y no por medio de escalas, que no siempre reflejan de manera realista la exposición a la violencia que podría tener un sujeto.

Referencias

- Amasifuén, J. (2022). *Inteligencia emocional y violencia familiar en estudiantes de una institución educativa del Distrito de Puente Piedra, Lima 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86323>
- Araujo, M., & González, R. (2022). *Impacto de la violencia familiar en la inteligencia emocional de adolescentes del programa Chiko's Ecológicos, Municipalidad Metropolitana de Lima – 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115493>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Ayala, E. (2019). *Inteligencia emocional, motivación académica y compromiso académico en adolescentes víctimas de violencia familiar de Instituciones Públicas del Distrito de S.J.L.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53131>
- Ayala, P. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes oncológicos con antecedentes de violencia familiar de una institución hospitalaria del distrito de Jesús María, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/130805>
- Babbie, E. (2016). *La práctica de la investigación social*. Cengage Learning.
- Bandura, A., & Walters, R. (2002). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Aliana.
- Bar-on, R. (1997). *El inventario de preguntas emocionales*. Health Systems.

- Barragán, A., Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Martos, Á., Simón, M., Sisto, M., & Gázquez, J. (2021). Emotional Intelligence and Academic Engagement in Adolescents: The Mediating Role of Self-Esteem. *Psychology Research and Behavior Management, 14*, 307-316. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S302697>
- Berkowitz, L. (1969). *Las raíces de la agresión: Una encamación de la hipótesis de la frustración-agresión*. Atherton.
- Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insight from the emotional competence inventory. En R. Bar-On & J. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace* (pp. 343-362). Jossey-Bass. <https://psycnet.apa.org/record/2001-00355-016>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós.
- Bryman, A., & Bell, E. (2015). *Métodos de investigación en administración y gestión de empresas*. Oxford University Press.
- Carter, B. (2022). *The effects of exposure to domestic violence and direct child abuse on child and adolescent internalising symptoms*. [Tesis de doctorado, Universidad de Cardiff]. Repositorio institucional de la CARDIFF. <https://orca.cardiff.ac.uk/id/eprint/152755/>
- Cartín, D. (2020). *Casos de violencia intrafamiliar, extrafamiliar y escolar, 2018-2019*. Ministerio de Educación Pública. https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/CasosdeViolenciaIntrafamiliarExtrafamiliarEscolar2018-2019.pdf
- Chávez, V., & Rojas, C. (2022). *Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa del Asentamiento Humano El Indio, Piura*

2022. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97865>
- Cerón, L., & Huamani, M. (2022). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa andina, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89593>
- Collado, S., & Villanueva, L. (2005). Violencia familiar: una aproximación desde la ginecología y obstetricia. *Ginecología y Obstetricia de México*, 73, 250-260. http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/violencia_mujer.pdf
- Condori, N. (2021). *Violencia familiar, bienestar psicológico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75280>
- Corleto, C., Mixco, L., & Ortiz, C. (2008). *Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de los alumnos (as) de tercer ciclo de educación básica de la Escuela “José Simeón Cañas” del Barrios San Jacinto*. [Tesis de pregrado, Universidad Dr. José Matías Delgado]. Repositorio de la UJMD. <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/03/PSI/ADCI0000401.pdf>
- Corsi, J., & Bobino, L. (2014). Violencia y género: la construcción de la masculinidad como factor de riesgo. En J. Corsi & G. Peyrú (Coord.), *Violencias sociales* (pp. 117-138). Ariel.
- Cosmides, L., & Toby, J. (2000). *Psicología evolutiva y las emociones*. Guilford Press.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Diseño de investigación: métodos cualitativo, cuantitativo y mixto*. Sage.

- Díaz-Martínez, A., & Esteban-Jiménez, R. (2003). Violencia intrafamiliar. *Gaceta Médica de México*, 139(4), 353-355. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=4832>
- Dobrushina, O., Dobrynina, L., Arina, G., Arina, G., Kremneva, E., Suslina, A., Gubanova, M., Belopasova, A., Solodchik, P., Urazgildeeva, G., & Krotchenkova, M. (2020). Interaction of Interoceptive Perception and Emotional Intelligence: A Functional Neuroimaging Study. *Neuroscience and Behavioral Physiology*, 50, 1043-1050. <https://doi.org/10.1007/s11055-020-01003-z>
- Domenach, J. (1981). *La violencia y sus causas*. Unesco.
- Durand, K. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima sur*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional de la UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3798>
- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R., & Schellinger, K. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82, 405-432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>
- Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I., & Sarasa, M. (2017). The development of emotional intelligence in adolescence. *Anales de Psicología*, 33(2), 327-333. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.2.251831>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). *Validez y confiabilidad de la versión española modificada de la escuela de Trait Meta-mood*. Psychological Reports.
- Foster, B., Lomas, J., Downey, L., & Stough, C. (2018). Does Emotional Intelligence Mediate the Relation Between Mindfulness and Anxiety and Depression in Adolescents? *Frontiers in Psychology*, 9, 2463. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02463>

- García, B. (2020). *Estudio de la inteligencia emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio institucional de la UANL. <http://eprints.uanl.mx/19855/>
- García-Fernández, M., & Giménez-Mas, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos. Propuesta de un modelo integrador*. Espiral.
- Gardner, A., & Lambert, C. (2019). Examining the interplay of self-esteem, trait-emotional intelligence, and age with depression across adolescence. *Journal of Adolescence*, 71, 162-166. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2019.01.008>
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples: La teoría y la práctica*. Basic Books.
- Gavidia, M. (2022). *Inteligencia emocional y violencia familiar en madres del barrio de Villa Lourdes del distrito de Lajas, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123713>
- Gazmuri, P. (2017). *La violencia intrafamiliar y la igualdad de derechos*. Editorial CIPS. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20120824041303/gazmuri.pdf>
- Gilbert, R., Widom, C., Browne, K., Fergusson, D., Webb, E., & Janson, S. (2009). Burden and consequences of child maltreatment in high-income countries. *Lancet*, 373(9657), 68-81. [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(08\)61706-7](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(08)61706-7)
- Glasl, F. (1982). The Process of Conflict Escalation and Roles of Third Parties. En G. Bomers & R. Peterson (Eds.), *Conflict Management and Industrial Relations* (pp. 119-140). Springer. https://doi.org/10.1007/978-94-017-1132-6_6
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.
- Gonzaga, M. (2017). *Violencia familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los alumnos de 1.er Grado de secundaria en la Institución Educativa*

- Domingo Mandamiento Sipán Hualmay-2014*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5957>
- Gottfredson, L. (1997). *Ciencia convencional sobre la inteligencia*. Paidós.
- Guerrero-Molina, M., Moreno-Manso, J., Guerrero-Barona, E., García-Baamonde, M., Cruz-Márquez, B., & Bueso-Izquierdo, N. (2023). Aggressors condemned for intimate partner violence: Sexist attitudes and distorted thoughts about women and the use of violence. *Current Psychology*, 42, 560–570. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-01473-5>
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2018). *Análisis multivariante de datos* (8ª ed.). Cengage Learning.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hirschi, T. (2003). Una teoría del control de la delincuencia. *Capítulo Criminológico*, 31(4), 5-31. <https://acortar.link/fyWcZI>
- Instituto de Evaluación de Tecnología en Salud e Investigación (2020). *Violencia de género / familiar en tiempos de cuarentena: revisión crítica de la literatura*. IETSI / EsSalud. <https://observatorioviolencia.pe/datos/>
- Juárez, M., & Noblecilla, S. (2023). *Inteligencia emocional y violencia familiar en adolescentes de Piura, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116419>
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill.

- Ketelaar, T., & Todd, P. (2001). *Enmarcando nuestros pensamientos: la racionalidad ecológica como respuesta del Psicólogo evolutivo al problema del marco*. Kluwwe.
- La República (2020, junio 15). Aisladas con su agresor: 21 víctimas de feminicidio y 342 violaciones a niñas en lo que va de la cuarentena. *La República*. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/06/14/violencia-de-genero-durante-estado-de-emergencia-21-victimas-de-feminicidio-y-342-violaciones-a-ninas-en-plena-cuarentena/>
- Ley N° 30364. Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (23 de noviembre de 2015). *Diario Oficial El Peruano*. <https://bit.ly/4beUXol>
- López L. (2009). Guía metodológica para la asistencia a mujeres víctimas de violencia. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 7(5), 62-83. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v7n5/v7n5a805.pdf>
- Marroquín, E. (2022). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa del distrito de Huacho, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89080>
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). *La inteligencia emocional como Zeitgeist, como personalidad y como habilidad mental*. Jossey Bass.
- Mayor, S., & Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-96.pdf>
- McAlpine, K., Dennis, R., Mkude, M., & Maro, S. (2024). Practical tools for practitioners: Unravelling power dynamics as a prelude to preventing violence against women and

- children. *Child Protection and Practice*, 1, 100011.
<https://doi.org/10.1016/j.chipro.2024.100011>
- Medina, J. (2002). *Violencia contra la mujer en la pareja: Investigación comparada y situación en España*. Tirant lo Blanch.
- Mendoza, S. (2020). *Relación intrafamiliar y violencia escolar en estudiantes de un plantel educativo del Porvenir, Lima*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50431>
- Mesa-Gresa, P., & Moya-Albiol, L. (2011). Neurobiología del maltrato infantil: el “ciclo de la violencia”. *Revista de Neurología*, 52(8), 489-503.
<http://dx.doi.org/10.33588/rn.5208.2009256>
- Mestre, J., & Fernández, P. (2007). *Manual de inteligencia emocional*. Pirámide.
- Moore, F., Doughty, H., Neumann, T., McClelland, H., Allott, C., & O’Connor R. (2022). Impulsivity, aggression, and suicidality relationship in adults: A systematic review and meta-analysis. *eClinical Medicine*, 45, 101307.
<https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2022.101307>
- Napurí, M. (2021). *Violencia familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Paramonga, Lima 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59695>
- Nieto, B. (2019). *Violencia escolar e inteligencia emocional en adolescentes gallegos*. [Tesis de doctorado, Universidad de Vigo]. Repositorio institucional de la UVIGO.
<https://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/handle/11093/1430>

- Nieves-Gutiérrez, Á. (2019). Repercusiones emocionales de la violencia escolar: influencia en la inteligencia emocional. *Acción Psicológica*, 16(1), 143-156. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.16.1.22555>
- Noa L., Creagh Y., & Durán Y. (2014). La violencia psicológica en las relaciones de pareja. Una problemática actual. *Revista Información Científica*, 88(6), 1145-1154. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6145485>
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. (3ª ed.). FEDUPEL.
- Pedraza, D. (2020). *Perfil descriptivo en familias víctimas de violencia intrafamiliar: características sociodemográficas, inteligencia emocional y resiliencia*. [Tesis de maestría, Universidad Konrad Lorenz]. Repositorio institucional de la UKL. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/4168>
- Peña, Y., & Pico, D. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y la violencia intrafamiliar y de pareja de las mujeres víctimas en tiempos de pandemia en el municipio de Socorro (Santander)*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio institucional de la UNAB. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/14395>
- Pereda, B. (2010). Consecuencias psicológicas a largo plazo del abuso sexual infantil. *Papeles del psicólogo*, 31(2), 191-201. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1846.pdf>
- Pereda, J., & Reátegui, D. (2022). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87583>

- Petrides, K., & Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15(6), 425-448. <https://doi.org/10.1002/per.416>
- Pineda, K. (2019). *Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41456>
- Popper, K. (2005). *Conjeturas y refutaciones: el desarrollo del conocimiento científico*. Paidós.
- Rafael, Z. (2022). Inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria con y sin violencia intrafamiliar. *Perspectiva de Familia*, 6(1), 29-40. <https://doi.org/10.36901/pf.v6i1.1482>
- Ramírez, A. (2002). Violencia masculina en el hogar. *El Cotidiano*, 18(11), 28-36. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32511304.pdf>
- Raz, S., Dan, O., Arad, H., & Zysberg, L. (2013). Behavioral and neural correlates of emotional intelligence: An Event-Related Potentials (ERP) study. *Brain Research*, 1526, 44-53. <https://doi.org/10.1016/j.brainres.2013.05.048>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española*. RAE. <https://dle.rae.es/inteligencia>
- Redacción Perú21 (2020, abril 1). Estado de emergencia: 43 mujeres fueron violadas durante cuarentena y 27 de ellas fueron niñas. *Perú21*. <https://peru21.pe/peru/coronavirus-en-peru-violencia-contra-la-mujer-estado-de-emergencia-43-mujeres-fueron-violadas-durante-cuarentena-y-27-de-ellas-fueron-ninas-video-noticia/>
- Rodríguez, M., Gómez, C., Guevara, T., Arribas, A., Duarte, Y., & Ruiz, P. (2018). Violencia intrafamiliar en el adulto mayor. *Revista Archivo Médico Camagüey*, 22(2), 204-2013. <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v22n2/amc100218.pdf>

- Salazar, A., & Gualdrón, M. (2020). Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres Adventistas del Séptimo Día de Bucaramanga. *Anuario 2020*, 1(1), 3. <http://anuarioinvestigacion.um.edu.mx/index.php/a2020/article/view/186>
- Salovey, J., & Mayer, D. (1990). *Inteligencia emocional*. McGraw-Hill.
- Sandoval-Jurado, L., Jiménez-Báez, M., Rovira, G., Vital, O., & Pat, F. (2017). Violencia de pareja: tipo y riesgos en usuarias de atención primaria de salud en Cancún, Quintana Roo, México. *Atención Primaria*, 49(8), 465-472. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2016.09.013>
- Scott, D., Ogeil, R., Maoyeri, F., Heilbronn, C., Coomber, K., Smith, K., Miller, P., & Lubman, D. (2022). Alcohol Accessibility and Family Violence-related Ambulance Attendances. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(13-14), NP10661. <https://doi.org/10.1177/0886260520986262>
- Scherer, K. (1984). On the Nature and Function of Emotion: A Component Process Approach. En K. Scherer & P. Ekman (Eds.), *Approaches To Emotion* (pp. 283-308). Routledge.
- Soriano, F. (2015). *Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud*. PrevInfad. https://previnfad.aepap.org/sites/default/files/2017-04/previnfad_maltrato.pdf
- Soto, J. (2016). *Metodología científica*. McGraw-Hill.
- Strauss, M., & Gelles, R. (2007). Societal Change and Change in Family Violence from 1975 to 1985 as Revealed by Two National Surveys. En M. Natarajan (Ed.), *Domestic Violence* (pp. 60-75). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315264905>
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica* (5ª ed.). Limusa.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2016). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58. <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>

- Ugaz, E., & Raggio, G. (2012). *Las estrategias de enseñanza en investigación científica y la formulación de proyectos de investigación en la Maestría de Educación de la UCV*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9529>
- Vaca, P., & Rodríguez, M. (2009). Responsabilidad social de la Psicología frente a la violencia. *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 87-89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80112469007>
- Valdés, Y. (2012). *Violencia de géneros en las familias. Encrucijadas para el cambio*. Editorial Publicaciones Acuario.
- Valenzuela, F., & Ramos, C. (2015). Cómo los maltratos se transforman en “violencia intrafamiliar”: el recorrido de la performatividad. *Revista de Estudios Sociales*, (51), 213-226. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81535389017>
- Valerio, A., & Zapata, K. (2022). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa las Palmas Nueva Esperanza, Barranca, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104583>
- Vallés, A. (2005). *El desarrollo de la inteligencia emocional*. Benacantil.
- Van der Linden, D., Schermer, J., de Zeeuw, E., Dunkel, C., Pekaar, K., Bakker, A., Vernon, P., & Petrides, K. (2018) Overlap Between the General Factor of Personality and Trait Emotional Intelligence: A Genetic Correlation Study. *Behavior Genetics*, 48, 147-154. <https://doi.org/10.1007/s10519-017-9885-8>
- Vélez, S. (2010). *Violencia cotidianas, violencia de género. Escuchar, aprender, ayudar*. Paidós.
- Vernon, P., Petrides, K., Bratko, D., & Schermer, J. (2008). A behavioral genetic study of trait emotional intelligence. *Emotion*, 8(5), 635-642. <https://doi.org/10.1037/a0013439>

- Von Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de Cultura Económica.
- Walker, L. (2012). *El síndrome de la mujer maltratada*. Desclée de Brouwer.
- Whaley, J. (2001). *Violencia intrafamiliar: causas biológicas, psicológicas, comunicacionales e interaccionales*. Plaza y Valdez.
- World Health Organization (2019). *RESPECT Women. Preventing violence against women*. WHO. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/312261/WHO-RHR-18.19-eng.pdf>
- World Health Organization (2022). *Child maltreatment*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Zheng, Y., Cai, D., Zhao, J., Yang, C., Xia, T., & Xu, Z. (2020). Bidirectional Relationship Between Emotional Intelligence and Perceptions of Resilience in Young Adolescents: A Twenty-Month Longitudinal Study. *Child Youth Care Forum*, 50, 363-377. <https://doi.org/10.1007/s10566-020-09578-x>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistência

Anexo 2. Cuestionario de Violencia Intrafamiliar em Adolescentes

Anexo 3. Inventario Emocional Bar-On ICE: NA - A

Anexo 4. Formato de consentimiento informado

Anexo 5. Formato de asentimiento informado

Anexo 6. Autorización emitida por la institución para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Anexo 7. Autorización emitida por la institución para el uso del nombre

Anexo 1. Matriz de consistência

TÍTULO: Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en adolescentes del Consultorio Vida y Ser, Lima – 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo determina la violencia intrafamiliar en la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima – 2023?	Determinar el grado de relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023	Entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional existe una relación significativa en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.	V1 Violencia intrafamiliar	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica. Descriptiva NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿Cuál es el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?	Identificar el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.	H1: Entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional existe una relación significativa en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.	V2 Inteligencia emocional	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental - transversal
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?	Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.	H2: Entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional existe una relación significativa en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.		ESQUEMA: Cuantitativo
¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?	Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.	H3: Entre la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional existe una relación significativa en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.		POBLACIÓN: Clientes del Consultorio Psicológico Vida y Ser.
¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?	Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.	H4: Entre la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el		MUESTRA: 80 clientes del Consultorio Psicológico Vida y Ser.
¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?	Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.			TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuesta - Cuestionario
				INSTRUMENTO DE

<p>2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el manejo del estrés de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023?</p>	<p>adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.</p> <p>Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión habilidad para el manejo del estrés de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.</p> <p>Identificar la relación entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima - 2023.</p>	<p>manejo del estrés de la inteligencia emocional existe una relación significativa en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.</p> <p>H5: Entre la violencia intrafamiliar y la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional existe una relación significativa en adolescentes con tratamiento psicológico del consultorio Vida y Ser – Lima, 2023.</p>	<p>RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Cuestionario para medir el nivel de violencia intrafamiliar en adolescentes.</p> <p>Inventario emocional Bar-On ICE: NA – Abreviada para adolescentes</p>
--	--	---	---

Anexo 2. Cuestionario de Violencia Intrafamiliar en Adolescentes

Adaptación: Brioso y Valentín (2022)

I. INTRODUCCIÓN: El presente cuestionario tiene por finalidad evaluar el nivel de violencia intrafamiliar en los adolescentes del Consultorio Vida y Ser - Lima. Tus respuestas serán completamente anónimas y toda la información que se suministre será estrictamente confidencial y empleada sólo con fines de investigación.

II. INSTRUCCIONES:

- Lee detenidamente cada pregunta.
- Responde todas las preguntas, con la mayor sinceridad.
- Pide orientación cuando lo necesitas.

III. GRADO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

A continuación, se presenta un listado de enunciados, con su respectiva escala de respuestas, marcar sólo una alternativa.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	RESPUESTAS				
Violencia Física	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Hay agresiones físicas entre tus padres					
2. Has recibido agresiones físicas de parte de tus padres u otro miembro de tu familia (golpes, patadas, jalones de cabello, bofetadas)					
3. Con qué frecuencia has presenciado violencia física dentro de tu familia					
4. Tus padres maltratan físicamente a tus hermanos					
5. Has observado situaciones en la que los miembros de tu familia se golpearon, abofetearon, empujaron o amenazaron entre sí					
Violencia Psicológica	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6. Cuando visitas a tu familia sientes un ambiente desagradable u hostil					
7. Has recibido críticas y humillaciones de parte de tus padres					
8. Tu familia te humilla y critica delante de otras personas					
9. Alguno de tus padres rompe objetos cuando está molesto					

10. Sientes que tus padres muestran indiferencia o ignoran tus opiniones					
11. Sientes temor de uno de tus padres					
12. Las amenazas de abandono o de separación de tus padres, te han asustado					
13. Te sientes mal cuando tus padres discuten					
14. Tus padres frecuentemente amenazan con golpearte					
15. Cuando uno de tus padres bebe alcohol se pone agresivo					
16. Prefieres salir con tus amigos porque en casa tu familia se agrede o discute					
Violencia Sexual	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
17. Has sido víctima de acoso sexual por algún miembro de tu familia					
18. Algún miembro de tu familia ha tocado alguna parte de tu cuerpo y has sentido temor					
19. Algún miembro de tu familia te ha obligado a realizar actos de tipo sexual					
20. Te has sentido hostigado por algún miembro de tu familia con miradas, gestos, palabras de carácter sexual					
21. Has mantenido relaciones sexuales por miedo, presión o chantaje con algún miembro de tu familia					
Negligencia o descuido	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
22. Tus padres se preocupan por tu alimentación					
23. Tus padres se preocupan por tu salud y que recibas atención médica					
24. Tus padres se preocupan por tu educación y que asistas al colegio					
25. Tus padres asumen los gastos básicos de la familia					
26. Te has visto obligado a trabajar para llevar dinero a tus padres					
27. Sientes que tus padres no se preocupan por ti y te sientes solo					

Anexo 3. Inventario Emocional Bar-On ICE: NA - A

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				

14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me molesto fácilmente.				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27.	Me fastidio fácilmente.				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

Muchas gracias.

Anexo 4. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por Jesus Augusto Anaya Ramirez y Celia Rosa Cedamano Varela, estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, con código de estudiante, 47404462 y 18008095. El objetivo de la investigación es determinar el grado de relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes con tratamiento psicológico del Consultorio Vida y Ser, Lima – 2023.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de una encuesta, que se estima tendrá una duración de 15 minutos. La encuesta será archivada para su posterior investigación. Su participación es absolutamente voluntaria.

Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación. Cuando la encuesta se haya transcrito, los registros de los archivos serán eliminados.

Su participación será sin costo alguno. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación.

Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante la encuesta alguna de las preguntas le resulta incómoda, puede decírselo al entrevistador y también puede, si así lo desea, no responderla. Una vez que acepte participar, una copia de este consentimiento informado le será entregado.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Jesus Augusto Anaya Ramirez (47404462@continental.edu.pe) al teléfono 994441043.

Firma
del participante

Jesus Anaya Ramirez
Cod.: 47404462

Anexo 5. Formato de asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA: PADRES DE LOS PARTICIPANTES

Yo, _____, padre, madre o apoderado del menor _____ de _____ años de edad, acepto de manera voluntaria que mi hijo(a) participe en el proceso de esta investigación que será realizada por los estudiantes Jesús Augusto Anaya Ramírez con código 47404462 y Celia Rosa Cedamanos Varela con código 18008095 de la Facultad de Psicología de la Universidad Continental. La evaluación se realizará como parte de la investigación de la tesis y tiene como finalidad determinar el grado de relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en adolescentes.

El menor de edad se encuentra bajo la supervisión de la supervisora Ps. Giovanna Palomino Ruiz, en el Consultorio Psicológico “Vida y Ser”.

Me han informado que las condiciones del proceso de evaluación son las siguientes:

- Se considerará de acuerdo con las necesidades del caso, una sesión de evaluación de la encuesta, con el menor.
- El proceso de evaluación no perjudicará la integridad del evaluado(a).
- El evaluador responsable del proceso de evaluación se compromete a no revelar la identidad del evaluado en ningún momento del proceso, ni después de finalizado el mismo.
- Los resultados de la encuesta serán archivados con fines de investigación y aprendizaje, manteniendo siempre el anonimato del evaluado(a).
- El padre, madre o apoderado, al autorizar la participación del menor, se compromete a que el evaluado culmine el proceso de evaluación, dada su importancia para la formación profesional del estudiante a cargo. Sin embargo, el padre, madre o apoderado del evaluado(a) podrán solicitar que el menor no continúe con el proceso, previa comunicación con el evaluador, para que éste no se perjudique.
- El evaluador responsable del proceso de evaluación podrá a dar información oral al padre y/o madre del evaluado(a), una vez terminado el proceso de evaluación.
- Para cualquier
- información adicional y/o dificultad, el padre, madre o apoderado pueden contactar a Jesús Augusto Anaya Ramírez (47404462@continental.edu.pe) al teléfono 994441043.

Lima, _____ de Abril del 2023.

Firma
Padre de familia

Jesus Anaya Ramirez
Cod.: 47404462

NOTA: DEBEN HACERSE DOS COPIAS DE ESTE DOCUMENTO. UNA QUEDARÁ EN PODER DEL PADRE, MADRE O APODERADO Y OTRA EN PODER DEL ESTUDIANTE RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN.

Anexo 6. Autorización emitida por la institución para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Lima, 15 de Abril de 2023

Sra: Ps. Giovanna Ruiz Palomino
Director del Consultorio Psicológico “Vida y Ser”

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACION PARA APLICAR INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

De mi consideración:

Saludándole cordialmente, comunico a su digno despacho que, los estudiantes Jesús Augusto Anaya Ramírez (con código 47404462) y Celia Rosa Cedamano Varela (con código 18008095) egresados de la Escuela de Psicología de la Universidad Continental, vienen desarrollando el proyecto de investigación: “Violencia Intrafamiliar e Inteligencia Emocional en Adolescentes del Consultorio Vida Y Ser- Lima, 2023”

Por tal razón, el instrumento de dicho proyecto requiere de la aplicación de los siguientes cuestionarios: Inventario Emocional Bar-On Ice: Na – A adaptado por dra. Nelly Ugarriza Chávez y Cuestionario de Violencia Intrafamiliar en adolescentes Adaptación por Brioso y Valentín (2022), los cuales serán aplicados a los pacientes del Consultorio Psicológico Vida y Ser que dignamente representa, por lo que solicito la autorización respectiva.

Se adjunta el instrumento, para los fines que hubiera lugar.

Agradecido por su gentil atención por las facilidades que el caso amerita, me suscribo de usted reiterándole mis saludos y estima personal, quedando atento a su respuesta para iniciar las coordinaciones respectivas.

Atentamente

Firma
Jesus Augusto Anaya Ramirez

Firma
Celia Rosa Cedamano Varela

Anexo 7. Autorización emitida por la institución para el uso de nombre



Consultorio Psicológico "VIDA Y SER"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CONSULTORIO PSICOLÓGICO "VIDA Y SER"

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo Giovanna Ruiz Palomino, identificado con (DNI) N° 10008165, en mi calidad de directora del consultorio Psicológico Vida y Ser, ubicada en la ciudad de Lima, distrito de San de Miraflores.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor Jesús Augusto Anaya Ramírez identificado con (DNI) N° 47404462, y a la señora Celia Rosa Cedamano Varela con (DNI) N° 18008095, egresados en la carrera de Psicología, para que utilice la siguiente información del consultorio: Autorización para el uso de nombre del Consultorio Psicológico "Vida y Ser", con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis y de esta manera optar al Título Profesional.

Se expide el documento a los interesados para fines que estime conveniente.

15 de abril del 2023

Giovanna Ruiz Palomino
PSICÓLOGA - PSICOTERAPEUTA
Cepi 22837

Firma y sello
del Representante de la empresa

Anexo 8. Modelo de carta de validación por juicio de expertos

SOLICITO: OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Dr.

Docente investigador de la Universidad UCT.

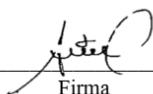
Nosotros, Jesús Augusto Anaya Ramírez y Celia Rosa Cedamano Varela, estudiantes de la facultad humanidades de la escuela académico profesional psicología; identificados con DNI N° 47404462 y DNI N° 18008095, domiciliados en Lima, con el debido respeto exponemos:

Que, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Continental, es necesario realizar un trabajo de investigación. Concordante con ello, solicito la validación de los instrumentos: **INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – A ADAPTADO POR DRA. NELLY UGARRIZA CHÁVEZ Y CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES**, para la ejecución del proyecto de tesis titulado: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER - LIMA, 2023” para su correspondiente ejecución.

POR LO EXPUESTO:

Rogamos a usted acceder a nuestra petición por ser de justicia que esperamos alcanzar.

Lima, 10 de Octubre de 2023.



Firma

Jesús Augusto Anaya Ramírez



Firma

Celia Rosa Cedamano Varela

Anexo 9. Validación por juicio de expertos



Universidad
Continental

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Nombres y apellidos del experto: Dr. Jesús Elmer Zamora Mondragón

1. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
2. Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				70%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				65%	
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.				70%	
4. Organización	Existe una organización lógica					86%
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					85%
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.			60%		
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				80%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					90%
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					90%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACION: (No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Doctor	
DNI	Celular	EMAIL
40123042	944323033	jezm7@gmail.com


Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. Nombres y apellidos del experto: Dr. Jesús Elmer Zamora Mondragón
2. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – A Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

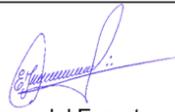
Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.			60%		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					82%
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.				80%	
4. Organización	Existe una organización lógica			60%		
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					90%
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.				70%	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				65%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					90%
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					90%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Doctor	
DNI	Celular	EMAIL
40123042	944323033	jezm7@gmail.com



Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. Nombres y apellidos del experto: Ruiz Palomino, Giovanna
2. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
3. Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES.**

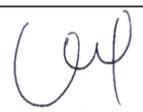
ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					85%
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.			60%		
4. Organización	Existe una organización lógica				70%	
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.				70%	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.			60%		
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					85%
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.				80%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				75%	

PROMEDIO DE VALORACION: (No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Licenciado	
DNI	Celular	EMAIL
10008165	957146641	Giovanna4036@gmail.com



Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. Nombres y apellidos del experto: Ruiz Palomino, Giovanna
2. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – A Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

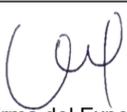
Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					
4. Organización	Existe una organización lógica					
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.					
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.					
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Licenciado	
DNI	Celular	EMAIL
10008165	957146641	Giovanna4036@gmail.com


 Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Nombres y apellidos del experto: Mg. Angela del Pilar Narváez Valera.

1. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
2. Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.				70%	
4. Organización	Existe una organización lógica				75%	
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.			60%		
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.				70%	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				80%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.				70%	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.			60%		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				76%	

PROMEDIO DE VALORACION: (No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
18090320	933550591	narvaez@uct.edu.pe


 Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. Nombres y apellidos del experto: Mg. Angela del Pilar Narváez Valera.
2. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – A Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				70%	
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.			60%		
4. Organización	Existe una organización lógica				70%	
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.				80%	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				71%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.				80%	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.				76%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				69%	

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
18090320	933550591	narvaez@uct.edu.pe



Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Nombres y apellidos del experto: Mg. Cubas Vergara Carla Gisela

1. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
2. Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.			60%		
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.				70%	
4. Organización	Existe una organización lógica				80%	
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.			60%		
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.			60%		
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.			60%		
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.				80%	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.				80%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
70430522	914936146	ccubas@continental.edu.pe



Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. Nombres y apellidos del experto: Mg. Cubas Vergara Carla Gisela
2. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – A Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.			60%		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.			60%		
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.				70%	
4. Organización	Existe una organización lógica				70%	
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.			60%		
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				80%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.				80%	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					90%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				70%	

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Magister	
DNI	Celular	EMAIL
70430522	914936146	ccubas@continental.edu.pe



Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Nombres y apellidos del experto: Dr. Oswaldo Ricardo Inostroza Aguilar

1. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
2. Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.			60%		
4. Organización	Existe una organización lógica					90%
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.				70%	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.				80%	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				70%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.					90%
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.				70%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.				70%	

PROMEDIO DE VALORACION:

(No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Grado académico	Doctor	
DNI	Celular	EMAIL
17813583	984 127 492	inostroza@uct.edu.pe



Firma del Experto

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. Nombres y apellidos del experto: Dr. Oswaldo Ricardo Inostroza Aguilar
2. Título de la investigación: **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL CONSULTORIO VIDA Y SER, LIMA – 2023.**
3. Nombre del instrumento: **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – A Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza.**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Opinión del Experto (Escriba su opinión en %)				
		Deficiente 0 a 20%	Baja 21 a 40%	Regular 41 a 60%	Buena 61 a 80%	Muy buena 81 a 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.			60%		
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.			60%		
4. Organización	Existe una organización lógica				70%	
5. Suficiencia	El número de ítems propuestos es suficiente para medir la variable.			60%		
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable de estudio.			60%		
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.				70%	
8. Coherencia	Existe coherencia con el problemas, objetivos e hipótesis.			60%		
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.				80%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.			60%		

PROMEDIO DE VALORACION: (No rellenar este recuadro)

OPINION DE APLICABILIDAD: 1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Grado académico	Doctor	
DNI	Celular	EMAIL
17813583	984 127 492	inostroza@uct.edu.pe



Firma del Experto