

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Relación del síndrome de burnout y los años de ejercicio
profesional en cirujanos dentistas -Juliaca, 2024**

Corina Pacoricona Mamani

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Huancayo, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud
DE : Fredy Ernesto Paucar Asto
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 16 de Julio de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LOS AÑOS DE EJERCICIO PROFESIONAL EN CIRUJANOS DENTISTAS -JULIACA, 2024

Autores:

1. CORINA PACORICONA MAMANI – EAP. Odontología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI ☒ NO ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas 15 (en caso de elegir "SI"); SI ☒ NO ☐
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI ☒ NO ☐

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Resumen.....	vii
Introducción	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	10
1.1. Delimitación de la investigación.....	10
1.1.1. Delimitación territorial.....	10
1.1.2. Delimitación temporal.....	10
1.1.3. Delimitación conceptual.....	10
1.2. Planteamiento del problema.....	10
1.3. Formulación del problema	11
1.3.1. Problema general.....	11
1.4. Objetivos.....	11
1.4.1. Objetivo general	11
1.4.2. Objetivos específicos	11
1.5. Justificación	12
1.5.1. Justificación teórica.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes del problema	13
2.1.1. Antecedentes internacionales	13
2.1.2. Antecedentes nacionales	14
2.2. Bases teóricas.....	15
2.2.3. Dimensiones del Síndrome de Burnout.....	16
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	18
3.1. Hipótesis	18
3.2. Variables de estudio.....	18
3.3. Operacionalización de variables	19
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	20
4.1. Métodos, tipo y nivel de la investigación	20
4.1.1. Método de la investigación	20
4.1.2. Tipo de la investigación	20
4.1.3. Nivel de la investigación.....	20
4.2. Diseño de la investigación	20

4.3. Población y muestra.....	20
4.3.1. Población.....	20
4.3.2. Muestra.....	20
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	21
4.4.1. Técnicas de recolección de datos	21
4.4.2. Instrumento de recolección de datos	21
4.4.3. Procesamiento de resultados	22
4.4.4. Análisis de resultados.....	22
4.5. Consideraciones éticas.....	23
CAPÍTULO V: RESULTADOS	24
5.1. Presentación de resultados	24
5.2. Discusión de resultados	26
Conclusiones	28
Recomendaciones.....	29
Referencias bibliográficas.....	30
Anexos	33

Índice de tablas

Tabla 1. Síndrome de Burnout asociado con los años de ejercicios profesional.....	24
Tabla 2. Frecuencia de Síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas -Juliaca, 2024.....	24
Tabla 3. Síndrome de Burnout Según Agotamiento Emocional de los Cirujanos Dentistas - Juliaca, 2024.....	24
Tabla 4. Síndrome de Burnout según Despersonalización de los Cirujano Dentista.	25
Tabla 5. Síndrome de Burnout según Realización personal de los Cirujano Dentista.	25
Tabla 6. Años de Ejercicios de los Cirujanos Dentistas -Juliaca, 2024.	26
Tabla 7. Contrastación de la Hipótesis.....	26

Resumen

Esta investigación científica tuvo como objetivo establecer la asociación del Síndrome de Burnout (SB) y los años de ejercicio profesional en cirujanos dentistas - Juliaca, 2024. El estudio fue de tipo básico, con un diseño no experimental y transversal, para lo cual se seleccionó un total de 100 cirujanos dentistas habilitados para ejercer la profesión en la ciudad de Juliaca, a quienes se evaluó a través del Test de Maslach sobre Síndrome de Burnout; donde se obtuvo como resultado de acuerdo a los grupos de ejercicio profesional, que de los cirujanos dentistas que tienen de 1 a 5 años de ejercicio profesional el 7 % presenta SB alto; asimismo; de los cirujanos dentistas que tienen de 6 a 9 años de ejercicio profesional el 27 % presenta SB alto, y por último de los cirujanos dentistas que tienen de 10 a 15 años de ejercicio profesional el 10 % presenta SB alto; dando un total de 44 % de los cirujanos dentistas con Síndrome de Burnout alto. Concluyendo que existe asociación entre el Síndrome de Burnout con los años de ejercicio profesional en los cirujanos dentista de la ciudad de Juliaca – 2024, ya que se obtuvo un p valor =0,00 menor a 0,05. El cual describe la relación existente estadísticamente.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, años de ejercicio profesional, cirujanos dentistas, estrés laboral.

Abstract

This scientific research aimed to establish the association between Burnout Syndrome (BS) and years of professional practice in Dental Surgeons - Juliaca, 2024. The study was basic, with a non-experimental, cross-sectional design. A total of 100 Dental Surgeons licensed to practice in the city of Juliaca were selected and evaluated using the Maslach Burnout Syndrome Test. The results obtained, according to practice groups, were that of dental surgeons with 1 to 5 years of professional practice, 7% had high BS, likewise of dental surgeons with 6 to 9 years of professional practice, 27% had high BS, and finally of dental surgeons with 10 to 15 years of professional practice, 10% had high BS, giving a total of 44% of dental surgeons high Burnout Syndrome. It was concluded that there is an association between Burnout Syndrome and years of professional practice among Dental Surgeons in the city of Juliaca (2024), since a p-value of 0.00, less than 0.05, was obtained. This statistically describes the relationship.

Keywords: Burnout Syndrome, years of professional practice, dental surgeons, work-related stress.