

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Beneficios tributarios y desarrollo empresarial de  
MYPES dedicadas a las actividades de hospedaje  
en el distrito de Cusco**

Lucha Huaman Cajigas  
Edith Roxana Huamanvilca Mamani

Para optar el Título Profesional de  
Contador Público

Cusco, 2025

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

**A** : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa  
**DE** : Doris Matilde Palacios Rojas  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 7 de Julio de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

"Beneficios tributarios y desarrollo empresarial de MYPES dedicadas a las actividades de hospedaje en el distrito de Cusco"

**Autor:**

Lucha Huaman Cajigas -EAP Contabilidad  
Edith Roxana Huamanvilca Mamani - EAP Contabilidad

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 9 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- |                                                                                                                    |                                        |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| • Filtro de exclusión de bibliografía                                                                              | SI <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores<br>Nº de palabras excluidas ( <b>en caso de elegir "SI"</b> ): | SI <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante                                                    | SI <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

Asesor de trabajo de investigación

  

---

## Índice de Contenido

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| Dedicatoria.....                             | ii   |
| Agradecimiento.....                          | iii  |
| Índice de Contenido .....                    | iv   |
| Índice de Tablas .....                       | vii  |
| Índice de Figuras.....                       | viii |
| Resumen.....                                 | xii  |
| Abstract .....                               | xiii |
| Introducción .....                           | xiv  |
| Capítulo I: Planteamiento del Problema ..... | 15   |
| 1.1. Delimitación de la Investigación .....  | 15   |
| 1.1.1. Territorial.....                      | 15   |
| 1.1.2. Temporal.....                         | 15   |
| 1.1.3. Conceptual.....                       | 15   |
| 1.2. Planteamiento del Problema .....        | 15   |
| 1.3. Formulación del Problema.....           | 19   |
| 1.3.1. Problema General.....                 | 19   |
| 1.3.2. Problemas Específicos .....           | 19   |
| 1.4. Objetivos de la Investigación.....      | 19   |
| 1.4.1. Objetivo General.....                 | 19   |
| 1.4.2. Objetivos Específicos.....            | 19   |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1.5. Justificación de la Investigación .....    | 20 |
| 1.5.1. Justificación Teórica .....              | 20 |
| 1.5.2. Justificación Práctica .....             | 21 |
| 1.5.3. Justificación Metodológica .....         | 21 |
| Capítulo II: Marco Teórico .....                | 23 |
| 2.1. Antecedente de la Investigación .....      | 23 |
| 2.1.1. Artículos Científicos .....              | 23 |
| 2.1.2. Tesis Nacionales e Internacionales ..... | 26 |
| 2.2. Bases Teóricas .....                       | 32 |
| 2.2.1. Beneficios Tributarios.....              | 32 |
| 2.2.2. Desarrollo Empresarial .....             | 46 |
| 2.2.3. Definición de Términos Básicos .....     | 53 |
| Capítulo III: Hipótesis y Variables .....       | 55 |
| 3.1. Hipótesis .....                            | 55 |
| 3.1.1. Hipótesis General.....                   | 55 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas. ....              | 55 |
| 3.2. Identificación de la Variables .....       | 55 |
| 3.3. Operacionalización de las Variables .....  | 56 |
| Capítulo IV: Metodología .....                  | 57 |
| 4.1. Enfoque de la Investigación.....           | 57 |
| 4.2. Tipo de Investigación.....                 | 57 |
| 4.3. Nivel de Investigación .....               | 58 |
| 4.4. Métodos de Investigación .....             | 58 |
| 4.4.1. Método General .....                     | 58 |
| 4.4.2. Método Específico .....                  | 58 |

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.5. Diseño de Investigación.....                                      | 59  |
| 4.6. Población y Muestra .....                                         | 60  |
| 4.6.1. Población.....                                                  | 60  |
| 4.6.2. Muestra. ....                                                   | 61  |
| 4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....             | 62  |
| 4.7.1. Técnicas. ....                                                  | 62  |
| 4.7.2. Instrumentos.....                                               | 63  |
| Capítulo V: Resultados .....                                           | 67  |
| 5.1. Descripción del Trabajo de Campo.....                             | 67  |
| 5.2. Presentación de Resultados.....                                   | 68  |
| 5.2.1. Descripción de Resultados Variable Beneficios Tributarios ..... | 68  |
| 5.2.2. Descripción de Resultados Variable Desarrollo Empresarial ..... | 80  |
| 5.3. Contrastación de Resultados .....                                 | 92  |
| 5.3.1. Prueba de Hipótesis General.....                                | 92  |
| 5.3.2. Prueba de Hipótesis Específico 1 .....                          | 95  |
| 5.3.3. Prueba de Hipótesis Específico 2.....                           | 97  |
| 5.3.4. Prueba de Hipótesis Específico 3.....                           | 99  |
| 5.4. Discusión de Resultados .....                                     | 101 |
| Conclusiones .....                                                     | 107 |
| Recomendaciones .....                                                  | 109 |
| Referencias.....                                                       | 111 |
| Apéndices.....                                                         | 123 |

## Índice de Tablas

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b><i>Tabla 1</i></b> Operacionalizacion de Variable .....                           | 56  |
| <b><i>Tabla 2</i></b> Ficha Guía para Elaborar Instrumento en Escala de Likert ..... | 64  |
| <b><i>Tabla 3</i></b> Resultado alfa de Cronbach.....                                | 65  |
| <b><i>Tabla 4</i></b> Validez de instrumentos.....                                   | 66  |
| <b><i>Tabla 5</i></b> Chi Cuadrado Hipótesis General.....                            | 94  |
| <b><i>Tabla 6</i></b> Prueba Gamma Hipótesis General .....                           | 95  |
| <b><i>Tabla 7</i></b> Chi Cuadrado Primera Hipótesis Específica.....                 | 96  |
| <b><i>Tabla 8</i></b> Prueba Gamma Primera Hipótesis Específica .....                | 96  |
| <b><i>Tabla 9</i></b> Chi cuadrado segunda hipótesis específica .....                | 98  |
| <b><i>Tabla 10</i></b> Prueba Gamma Segunda Hipótesis Específica.....                | 98  |
| <b><i>Tabla 11</i></b> Chi cuadrado Tercera Hipótesis específica .....               | 100 |
| <b><i>Tabla 12</i></b> Prueba Gamma Tercera Hipótesis Específica .....               | 100 |

## Índice de Figuras

|                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Figura 1: Tipos de Beneficios Tributarios.....</i>                                                                                                            | <i>35</i> |
| <i>Figura 2: Características del Régimen MYPE Tributario .....</i>                                                                                               | <i>38</i> |
| <i>Figura 3: Aspectos relacionados a la Ley N° 31556 .....</i>                                                                                                   | <i>41</i> |
| <i>Figura 4: Aspectos Relacionados a la solicitud de Saldo a Favor del Exportador .....</i>                                                                      | <i>45</i> |
| <i>Figura 5: Actualización de procedimientos relacionados con la devolución de SFE.....</i>                                                                      | <i>46</i> |
| <i>Figura 6: Interpretación del coeficiente de confiabilidad del instrumento.....</i>                                                                            | <i>65</i> |
| <i>Figura 7: Conoce usted los requisitos para acceder a la tasa reducida del 8% de IGV</i>                                                                       | <i>68</i> |
| <i>Figura 8: Sabe que al menos el 70% de sus ingresos deben provenir de actividades de restaurante, hotel o alojamiento turístico.....</i>                       | <i>69</i> |
| <i>Figura 9: Hace uso del aplicativo de PDB exportador para asegurarse de cumplir constantemente con los requisitos del beneficio.....</i>                       | <i>69</i> |
| <i>Figura 10: Ha tenido dificultades para determinar a qué operaciones aplica la tasa reducida .....</i>                                                         | <i>70</i> |
| <i>Figura 11: Ha recibido su empresa notificaciones de la SUNAT respecto a la aplicación de la tasa especial del IGV .....</i>                                   | <i>71</i> |
| <i>Figura 12: la SUNAT brinda suficiente orientación y apoyo para asegurar el cumplimiento de los requisitos para acceder a los beneficios tributarios. ....</i> | <i>71</i> |

|                                                                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Figura 13: Ha experimentado un aumento en su ganancia desde que aplica la tasa reducida de IGV .....</i>                                       | <i>72</i> |
| <i>Figura 14: Cree que la tasa especial del IGV ha ayudado a que su empresa incremente su participación en el mercado .....</i>                   | <i>73</i> |
| <i>Figura 15: Considera que la reducción del IGV ha contribuido significativamente a la reactivación económica de su empresa .....</i>            | <i>73</i> |
| <i>Figura 16: Sabe que su empresa puede optar por la compensación del saldo a favor en lugar de la devolución .....</i>                           | <i>74</i> |
| <i>Figura 17: Está al tanto de que su establecimiento debe estar inscrito en el Registro Especial de Establecimientos de Hospedaje.....</i>       | <i>75</i> |
| <i>Figura 18: Su empresa presenta adecuadamente los documentos requeridos (TAM, pasaporte) para acceder al saldo a favor del exportador .....</i> | <i>75</i> |
| <i>Figura 19: Mantiene su empresa un registro actualizado de los servicios prestados a no domiciliados para evitar sanciones .....</i>            | <i>76</i> |
| <i>Figura 20: La compensación del saldo a favor ha permitido a su empresa reducir sus tributos sin afectar la operación .....</i>                 | <i>77</i> |
| <i>Figura 21: Considera que los beneficios tributarios mejoran las inversiones en infraestructura y servicio .....</i>                            | <i>77</i> |
| <i>Figura 22: Ha sido fácil y rápido acceder al saldo a favor mediante la plataforma digital de SUNAT .....</i>                                   | <i>78</i> |
| <i>Figura 23: La simplificación del proceso introducido por el Decreto Supremo N.º 087-2022-EF ha facilitado la obtención del beneficio .....</i> | <i>79</i> |
| <i>Figura 24: La SUNAT ha sido eficiente en la gestión de la devolución o compensación del saldo a favor .....</i>                                | <i>79</i> |

|                                                                                                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Figura 25: Considera que los beneficios tributarios le han dado una ventaja competitiva frente a establecimientos que no los aplican .....</i>                            | <i>80</i> |
| <i>Figura 26: Ha notado un incremento en la demanda de sus servicios debido a los precios reducidos derivados del beneficio tributario.....</i>                              | <i>81</i> |
| <i>Figura 27: Los beneficios tributarios han permitido mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los turistas no domiciliados .....</i>                                | <i>81</i> |
| <i>Figura 28: La exoneración del IGV le ha permitido reinvertir en capacitación para mejorar la competitividad de su personal .....</i>                                      | <i>82</i> |
| <i>Figura 29: Ha notado un aumento en la preferencia de los clientes por su establecimiento desde que aplica la tasa reducida de IGV .....</i>                               | <i>83</i> |
| <i>Figura 30: Los beneficios tributarios han permitido contratar más personal para hacer frente a la demanda creciente.....</i>                                              | <i>83</i> |
| <i>Figura 31: El saldo a favor del exportador ha sido un incentivo para mejorar la infraestructura de su establecimiento .....</i>                                           | <i>84</i> |
| <i>Figura 32: Ha logrado su empresa diversificar sus servicios (ej., excursiones, transporte) gracias a la mejora en la liquidez derivada del beneficio tributario .....</i> | <i>85</i> |
| <i>Figura 33: La reducción de la carga tributaria le ha permitido explorar nuevos emprendimientos .....</i>                                                                  | <i>85</i> |
| <i>Figura 34: La reducción del IGV ha incrementado sus márgenes de ganancia en los servicios prestados.....</i>                                                              | <i>86</i> |
| <i>Figura 35: El saldo a favor del exportador ha permitido a su empresa reducir costos y mejorar la rentabilidad general.....</i>                                            | <i>87</i> |
| <i>Figura 36: El saldo a favor del exportador ha sido un incentivo para mejorar la infraestructura de su establecimiento .....</i>                                           | <i>87</i> |

|                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Figura 37: Considera que el beneficio tributario ha mejorado de manera significativa la rentabilidad de su empresa.....</i>                     | <i>88</i> |
| <i>Figura 38: La devolución o compensación del saldo a favor ha permitido reinvertir utilidades en el crecimiento de la empresa.....</i>           | <i>89</i> |
| <i>Figura 39: Ha sido posible reinvertir en actividades de marketing o promoción internacional gracias al beneficio tributario .....</i>           | <i>89</i> |
| <i>Figura 40: Las ganancias derivadas de los beneficios tributarios han sido utilizadas para mejorar la infraestructura de la empresa.....</i>     | <i>90</i> |
| <i>Figura 41: Los beneficios tributarios han permitido mejorar la sostenibilidad financiera de su empresa a largo plazo.....</i>                   | <i>91</i> |
| <i>Figura 42: La compensación del saldo a favor le ha permitido cumplir con sus obligaciones tributarias sin afectar la operación diaria .....</i> | <i>92</i> |
| <i>Figura 43: Valores de coeficiente de asociación.....</i>                                                                                        | <i>95</i> |

## Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre los beneficios tributarios y el desarrollo empresarial de las empresas hoteleras en MYPES dedicadas a las actividades de hospedaje en el distrito de Cusco. Investigación de enfoque cuantitativo y aplicado, de nivel correlacional. Se utilizó el método científico general y el método deductivo específico, en un diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional. La población de estudio consistió en 102 contribuyentes que se encuentran registrados en el régimen MYPE tributario y una muestra de 82 MYPES, los datos se recogieron mediante una encuesta utilizando un cuestionario.

Los resultados obtenidos a través de la prueba Chi cuadrado, con un nivel de confianza del 95%, arrojaron un valor p de 0,028, menor al nivel de significancia establecido ( $\alpha = 0,05$ ) y la fuerza de la asociación se halló mediante el coeficiente de Gamma de 0,521. Esto sugiere que, existe una relación directa positiva moderada entre los beneficios tributarios y el desarrollo empresarial de las MYPES dedicadas a las actividades de hospedaje en el distrito de Cusco-2023

Se concluye, que cuanto mayor sea el acceso de las MYPES a los beneficios tributarios como la reducción del IGV y el saldo a favor del exportador de servicios, tienden a experimentar un mayor desarrollo empresarial, reflejado en su capacidad de ofrecer precios más competitivos, mejorar su posicionamiento en el mercado, expandir su capacidad operativa y fortalecer su gestión financiera. En consecuencia, se observa una mayor rentabilidad y sostenibilidad en estas empresas.

**Palabras clave:** Beneficios Tributarios, Desarrollo Empresarial, Crecimiento Empresarial, Reducción del IGV, Saldo a Favor del Exportador de Servicios.

### Abstract

The present study was carried out with the objective of determining the relationship between tax benefits and business development of hotel companies in MYPES dedicated to lodging activities in the district of Cusco. Research of quantitative and applied approach, correlational level. The general scientific method and the specific deductive method were used in a non-experimental, cross-sectional and correlational research design. The study population consisted of 102 taxpayers who are registered in the MYPE tax regime and a sample of 82 MYPES, the data were collected through a survey using a questionnaire.

The results obtained through the Chi-square test, with a confidence level of 95%, yielded a p-value of 0.028, lower than the established significance level ( $\alpha = 0.05$ ) and the strength of the association was found through the Gamma coefficient of 0.521. This suggests that there is a moderate positive direct relationship between tax benefits and business development of MSEs engaged in lodging activities in the district of Cusco-2023.

It is concluded, that the greater the access of MYPES to tax benefits such as the reduction of IGV and the balance in favor of the exporter of services, they tend to experience greater business development, reflected in their ability to offer more competitive prices, improve their market positioning, expand their operational capacity and strengthen their financial management. As a result, these companies are more profitable and sustainable.

**Key words:** Tax Benefits, Business Development, Business Growth, IGV Reduction, Balance in Favor of the Exporter of Services.