

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE
RIESGOS DE DESASTRES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Tesis

**Análisis de las capacidades humanas en la gestión
del riesgo de desastres del voluntariado de las filiales
provinciales de la Cruz Roja Peruana 2024**

Kemper Clinton Mantilla Horna

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Ciencias con Mención en Gestión de
Riesgos de Desastres y Responsabilidad Social

Lima, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : **Mg. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS**
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación
FECHA : **18 de enero 2025**

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES HUMANAS EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES DEL VOLUNTARIADO DE LAS FILIALES PROVINCIALES DE LA CRUZ ROJA PERUANA 2024**", perteneciente a **Bach. MANTILLA HORNA KEMPER CLINTON**, se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **16 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI ☒ NO ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: **40**) SI ☒ NO ☐
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI ☐ NO ☒

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Mg. **EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS**
DNI. Nº **40817384**

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, MANTILLA HORNA KEMPER CLINTON, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 73317247, egresado de la MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES HUMANAS EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES DEL VOLUNTARIADO DE LAS FILIALES PROVINCIALES DE LA CRUZ ROJA PERUANA 2024", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis titulada es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 16 de Enero de 2025.



MANTILLA HORNA KEMPER CLINTON

DNI. N° 73317247



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(014) 461 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyu
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiolá 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 385, Miraflores
(01) 213 2750

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN GRD AL VOLUNTARIADO DE LAS FILIALES PROVINCIALES DE LA CRUZ ROJA PERUANA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	13%	10%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	Carles Rostan, Francesc Sidera, Jèssica Serrano, Anna Amadó, Eduard Vallès-Majoral, Moisès Esteban, Elisabet Serrat. "Fostering theory of mind development. Short- and medium-term effects of training false belief understanding / Favorecer el desarrollo de la teoría de la mente. Efectos a corto y medio plazo de un entrenamiento en comprensión de la falsa creencia", Infancia y Aprendizaje, 2014 Publicación	2%
3	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
4	epdf.pub Fuente de Internet	1%
5	elperuano.pe Fuente de Internet	

1 %

6

repositorio.escuelamilitar.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

7

Lida L. Abrego Ch.. "COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR POSTPANDEMIA POR EL COVID-19 DE LOS CORREGIMIENTOS DE SAN FRANCISCO Y BETHANIA", Revista FAECO Sapiens, 2024

Publicación

1 %

8

slidelegend.com

Fuente de Internet

1 %

9

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

1 %

10

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

11

Submitted to Centro de Altos Estudios Nacionales

Trabajo del estudiante

1 %

12

repositorio.caen.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

sigrid.cenepred.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

Red Televisiva Megavision

Publicación

<1 %

15	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	rasisbi.uqroo.mx Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.gestiondelriesgo.gov.co Fuente de Internet	<1 %
18	montevideo.gub.uy Fuente de Internet	<1 %
19	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
20	cenepred.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.esge.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.sen.gov.py Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
25	Jose Rosales-Veítia, Arismar Marcano-Montilla. "Mapas comunitarios de riesgos, conceptualización y abordaje metodológico.	<1 %

Algunas consideraciones", IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria, 2022

Publicación

26	repositorio.upao.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	

27	cybertesis.uni.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	

28	Submitted to Universidad Autónoma Latinoamericana	<1 %
	Trabajo del estudiante	

29	www.repositorio.usac.edu.gt	<1 %
	Fuente de Internet	

30	Elvio Tintaya Zegarra, Yony Farfan Robles, Antonio Coronel Molina, Rosa Evangelina Lizarraga Valer et al. "Desarrollo fonológico en el lenguaje de niños de 5 años", Editora Cientifica Digital, 2024	<1 %
	Publicación	

31	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru	<1 %
	Trabajo del estudiante	

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

Índice

Capítulo I Planteamiento del Estudio	19
1.1. Planteamiento y formulación del problema	19
1.1.1. Planteamiento del problema.....	19
1.1.2. Formulación del problema.....	22
A. Problema General.....	22
B. Problemas Específicos.....	22
1.2. Determinación de objetivos.....	22
1.2.1. Objetivo general.....	22
1.2.2. Objetivos específicos.....	22
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	23
1.3.1. Justificación Práctica.....	23
1.3.2. Justificación Metodológica.....	23
1.3.3. Justificación Teórica.....	24
1.4. Limitaciones de la presente investigación.....	24
Capítulo II Marco Teórico.....	26
2.1. Antecedentes del problema	26
2.1.1. Antecedentes internaciones.....	26
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	30
2.2. Bases teóricas.....	38
2.2.1. La Gestión del Riesgo de Desastres en el marco Internacional.	38
A. El Marco de Acción de Hyogo.....	39
B. Marco de Acción de Sendai.....	41
C. Estrategia Internacional para la Reducción del Riesgo de Desastres – EIRD.....	44
2.2.2. La Gestión del Riesgo de Desastres en el marco Nacional.....	46
A. Ley de la Gestión del Riesgo de Desastres – SINAGERD 2011	46
B. DECRETO SUPREMO N° 048-2011-PCM, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) y su Modificatoria N° 060-2024-PCM, Decreto Supremo que Modifica el Reglamento de la Ley N° 29664. ...	49
C. Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres - PNGRD 2024.....	55

D.	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres PLANAGERD 2022-2030.....	57
2.2.3.	Fortalecimiento de capacidades en GRD	58
A.	Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI.....	58
B.	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres – CENEPRED.	59
2.2.4.	Voluntariado en el marco del SINAGERD	60
2.2.5.	El movimiento internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.....	60
A.	La Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja – FICR	61
B.	Comité Internacional de la Cruz Roja – CICR	61
C.	Las Sociedades Nacionales – SN	61
2.2.6.	La Sociedad Peruana de la Cruz Roja – CRP	62
2.2.7.	Análisis de la normativa del voluntariado emitido por INDECI y el voluntariado de la Cruz Roja Peruana.....	62
2.3.	Definición de términos básicos	63
Capítulo III	Hipótesis y Variables	67
3.1.	Hipótesis.....	67
3.1.1.	Hipótesis general	67
3.1.2.	Hipótesis específicas	67
3.2.	Operacionalización de variables	68
Capítulo IV	Metodología del Estudio	69
4.1.	Método y tipo de la investigación	69
4.1.1.	Método.....	69
4.1.2.	Tipo o alcance.....	69
4.2.	Diseño de la investigación	69
4.3.	Población y muestra	70
4.3.1.	Población.....	70
4.3.2.	Muestra.....	71
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	73
4.5.	Técnicas de análisis de datos	75
Capítulo V	Resultados y Discusión	76
5.1.	Resultados y análisis	76
5.1.1.	Resultados y análisis del Curso Plan Familiar en Emergencia - PFE.	76
A.	Dimensión Cognitiva	76

B. Dimensión Afectiva	86
C. Dimensión Conductual	96
D. Resumen de las Dimensiones	104
5.1.2. Resultados y análisis del Curso Mapa Comunitario de Riesgos - MCR.	110
A. Dimensión Cognitiva	110
B. Dimensión Afectiva	120
C. Dimensión Conductual	131
D. Resumen de las Dimensiones	139
5.2. Discusión de resultados.....	145
5.2.1. Discusión en función del Objetivo Específico 1: Conocer y plantear mejoras en las capacidades cognitivas ante emergencias, desastres y crisis de los voluntarios de las Filiales Provinciales de la Cruz Roja Peruana durante el 2024.....	145
5.2.2. Discusión en función del Objetivo Específico 2: Conocer y plantear mejoras en las capacidades afectivas ante emergencias, desastres y crisis de los voluntarios de las Filiales Provinciales de la Cruz Roja Peruana durante el 2024.....	146
5.2.3. Discusión en función del Objetivo Específico 3: Conocer y plantear mejoras en las capacidades conductuales ante emergencias, desastres y crisis de los voluntarios de las Filiales Provinciales de la Cruz Roja Peruana durante el 2024.	148
Conclusiones	152
Recomendaciones	154
Referencias Bibliográficas	155
Anexos	160
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	160
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos Plan Familiar en Emergencia	162
Anexo 03: Instrumento de recolección de datos Mapa Comunitario de Riesgos ..	163
Anexo 04: Validación de instrumentos de medición a través de juicio de expertos	164

Índice de Tablas

Tabla 1 Objetivos Estratégicos del Marco de Acción de Hyogo.	39
Tabla 2 Prioridades del Marco de Acción de Hyogo.	40
Tabla 3 Prioridades del Marco de Acción de Sendai.....	42
Tabla 4 Componentes de la Gestión del Riesgo de Desastres.	47
Tabla 5 Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres.	48
Tabla 6 Objetivos Prioritarios de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.	56
Tabla 7 Variable descrita por dimensiones, indicadores, ítems, escala y niveles.....	68
Tabla 8 Coeficiente de confiabilidad de los instrumentos aplicados al voluntariado de la Cruz Roja Peruana.	74
Tabla 9 Pre-test: 1. Conozco los conceptos básicos de la GRD y sé cómo aplicarlos en mi entorno familiar.	77
Tabla 10 Post-test: 1. Conozco los conceptos básicos de la GRD y sé cómo aplicarlos en mi entorno familiar.	77
Tabla 11 Pre-test: 2. Conozco las medidas de preparación que recomienda el Plan Familiar de Emergencia para proteger a mi familia ante un desastre.....	78
Tabla 12 Post-test: 2. Conozco las medidas de preparación que recomienda el Plan Familiar de Emergencia para proteger a mi familia ante un desastre.....	78
Tabla 13 Pre-test: 3. Sé cómo identificar los principales riesgos de desastres en mi comunidad y cómo mitigarlos.	79
Tabla 14 Post-test: 3. Sé cómo identificar los principales riesgos de desastres en mi comunidad y cómo mitigarlos.	80
Tabla 15 Pre-test: 4. Tengo acceso a información confiable y actualizada sobre la GRD a través de medios como internet, redes sociales o campañas locales.	81
Tabla 16 Post-test: 4. Tengo acceso a información confiable y actualizada sobre la GRD a través de medios como internet, redes sociales o campañas locales.	81
Tabla 17 Pre-test: 5. Estoy al tanto de las fuentes oficiales donde puedo encontrar información sobre cómo prepararme mejor ante emergencias y/o desastres.	82
Tabla 18 Post-test: 5. Estoy al tanto de las fuentes oficiales donde puedo encontrar información sobre cómo prepararme mejor ante emergencias y/o desastres.	82
Tabla 19 Pre-test: 6. He asistido a capacitaciones o talleres que me han enseñado a prepararme mejor para emergencias, siguiendo el Plan Familiar de Emergencia.	83
Tabla 20 Post-test: 6. He asistido a capacitaciones o talleres que me han enseñado a prepararme mejor para emergencias, siguiendo el Plan Familiar de Emergencia.	84
Tabla 21 Pre-test: 7. Uso herramientas tecnológicas, como aplicaciones móviles o alertas tempranas, para mantenerme informado(a) y preparado(a) ante posibles desastres.	85
Tabla 22 Post-test: 7. Uso herramientas tecnológicas, como aplicaciones móviles o alertas tempranas, para mantenerme informado(a) y preparado(a) ante posibles desastres.	85

Tabla 23	Pre-test: 8. Considero que mi hogar se encuentra en una zona vulnerable a desastres como sismos, inundaciones o deslizamientos, etc.....	87
Tabla 24	Post-test: 8. Considero que mi hogar se encuentra en una zona vulnerable a desastres como sismos, inundaciones o deslizamientos, etc.....	87
Tabla 25	Pre-test: 9. Considero importante implementar medidas de prevención en mi hogar para reducir los riesgos durante un desastre.	88
Tabla 26	Post-test: 9. Considero importante implementar medidas de prevención en mi hogar para reducir los riesgos durante un desastre.	88
Tabla 27	Pre-test: 10. Estoy dispuesto(a) a tomar acciones preparación, como reforzar mi vivienda y preparar una mochila de emergencia.	89
Tabla 28	Post-test: 10. Estoy dispuesto(a) a tomar acciones de preparación, como reforzar mi vivienda y preparar una mochila de emergencia.	90
Tabla 29	Pre-test: 11. Me genera ansiedad pensar en la posibilidad de que ocurra un desastre y en cómo podría afectar a mi familia.	91
Tabla 30	Post-test: 11. Me genera ansiedad pensar en la posibilidad de que ocurra un desastre y en cómo podría afectar a mi familia.	91
Tabla 31	Pre-test: 12. Siento estrés al no estar completamente preparado(a) para actuar en caso de un desastre.	92
Tabla 32	Post-test: 12. Siento estrés al no estar completamente preparado(a) para actuar en caso de un desastre.	92
Tabla 33	Pre-test: 13. Me preocupa que las personas de mi comunidad, especialmente las más vulnerables, no estén preparadas para enfrentar un desastre.	93
Tabla 34	Post-test: 13. Me preocupa que las personas de mi comunidad, especialmente las más vulnerables, no estén preparadas para enfrentar un desastre.	94
Tabla 35	Pre-test: 14. Creo que es mi responsabilidad ayudar a mi comunidad a estar más preparada frente a posibles desastres.	95
Tabla 36	Post-test: 14. Creo que es mi responsabilidad ayudar a mi comunidad a estar más preparada frente a posibles desastres.	95
Tabla 37	Pre-test: 15. Considero que debería de participar en los simulacros de emergencia organizados por mi comunidad o institución.	96
Tabla 38	Post-test: 15. Considero que debería de participar en los simulacros de emergencia organizados por mi comunidad o institución.	97
Tabla 39	Pre-test: 16. Considero que mi familia y yo deberíamos realizar simulacros en casa siguiendo las recomendaciones del Plan Familiar de Emergencia.	98
Tabla 40	Post-test: 16. Considero que mi familia y yo deberíamos realizar simulacros en casa siguiendo las recomendaciones del Plan Familiar de Emergencia.	98
Tabla 41	Pre-test: 17. He implementado medidas de seguridad y prevención en mi hogar, como asegurar muebles o contar con una mochila de emergencia.....	99
Tabla 42	Post-test: 17. He implementado medidas de seguridad y prevención en mi hogar, como asegurar muebles o contar con una mochila de emergencia....	99
Tabla 43	Pre-test: 18. Mi hogar está preparado para enfrentar los riesgos más comunes de desastres en mi localidad.	100
Tabla 44	Post-test: 18. Mi hogar está preparado para enfrentar los riesgos más comunes de desastres en mi localidad.	101
Tabla 45	Pre-test: 19. Sigo las normativas locales de prevención del riesgo de desastres, como mantener despejadas las rutas de evacuación y revisar las instalaciones de gas y electricidad.....	102

Tabla 46	Post-test: 19. Sigo las normativas locales de prevención del riesgo de desastres, como mantener despejadas las rutas de evacuación y revisar las instalaciones de gas y electricidad.....	102
Tabla 47	Pre-test: 20. Considero que mi accionar en los simulacros, debería ser de manera rápida y efectiva siguiendo las instrucciones del Plan Familiar de Emergencia.	103
Tabla 48	Post-test: 20. Considero que mi accionar en los simulacros, debería ser de manera rápida y efectiva siguiendo las instrucciones del Plan Familiar de Emergencia.	103
Tabla 49	Pre-test: 1. Conozco los principales riesgos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos de mi localidad y sé cómo pueden afectarnos.....	110
Tabla 50	Post-test: 1. Conozco los principales riesgos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos de mi localidad y sé cómo pueden afectarnos.....	111
Tabla 51	Pre-test: 2. Entiendo las medidas de prevención recomendadas para los riesgos específicos de mi comunidad según el Mapa Comunitario de Riesgos.	112
Tabla 52	Post-test: 2. Entiendo las medidas de prevención recomendadas para los riesgos específicos de mi comunidad según el Mapa Comunitario de Riesgos.	112
Tabla 53	Pre-test: 3. Sé cómo preparar a mi familia y mi hogar para gestionar los riesgos de desastres que han sido identificados en mi comunidad.	113
Tabla 54	Post-test: 3. Sé cómo preparar a mi familia y mi hogar para gestionar los riesgos de desastres que han sido identificados en mi comunidad.	113
Tabla 55	Pre-test: 4. Estoy informado(a) sobre los recursos disponibles en mi comunidad para actuar en caso de una emergencia.....	114
Tabla 56	Post-test: 4. Estoy informado(a) sobre los recursos disponibles en mi comunidad para actuar en caso de una emergencia.....	115
Tabla 57	Pre-test: 5. He recibido capacitaciones que me han enseñado a usar el Mapa Comunitario de Riesgos para identificar áreas de peligro en mi comunidad.	116
Tabla 58	Post-test: 5. He recibido capacitaciones que me han enseñado a usar el Mapa Comunitario de Riesgos para identificar áreas de peligro en mi comunidad.	116
Tabla 59	Pre-test: 6. Considero que las capacitaciones sobre el uso del Mapa Comunitario de Riesgos son fundamentales para proteger a mi familia y a mi comunidad.....	117
Tabla 60	Post-test: 6. Considero que las capacitaciones sobre el uso del Mapa Comunitario de Riesgos son fundamentales para proteger a mi familia y a mi comunidad.....	117
Tabla 61	Pre-test: 7. Utilizo herramientas tecnológicas, como aplicaciones móviles o sistemas de alerta, para consultar el Mapa Comunitario de Riesgos y estar preparado(a) ante emergencias.....	119
Tabla 62	Post-test: 7. Utilizo herramientas tecnológicas, como aplicaciones móviles o sistemas de alerta, para consultar el Mapa Comunitario de Riesgos y estar preparado(a) ante emergencias.....	119
Tabla 63	Pre-test: 8. Siento que mi comunidad está expuesta a riesgos significativos según lo identificado en el Mapa Comunitario de Riesgos.	120

Tabla 64	Post-test: 8. Siento que mi comunidad está expuesta a riesgos significativos según lo identificado en el Mapa Comunitario de Riesgos.	121
Tabla 65	Pre-test: 9. Considero que es crucial tomar medidas preventivas basadas en los riesgos específicos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos.....	122
Tabla 66	Post-test: 9. Considero que es crucial tomar medidas preventivas basadas en los riesgos específicos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos. .	122
Tabla 67	Pre-test: 10. Estoy dispuesto(a) a seguir las recomendaciones del Mapa Comunitario de Riesgos para reducir la vulnerabilidad de mi hogar y mi comunidad.	123
Tabla 68	Post-test: 10. Estoy dispuesto(a) a seguir las recomendaciones del Mapa Comunitario de Riesgos para reducir la vulnerabilidad de mi hogar y mi comunidad.	123
Tabla 69	Pre-test: 11. Me genera ansiedad pensar en los peligros identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos y en cómo podrían afectar a mi comunidad.	124
Tabla 70	Post-test: 11. Me genera ansiedad pensar en los peligros identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos y en cómo podrían afectar a mi comunidad.	125
Tabla 71	Pre-test: 12. Me preocupa que otros miembros de mi comunidad no estén al tanto de los riesgos identificados en el Mapa Comunitario y de las medidas preventivas que deben tomar.	126
Tabla 72	Post-test: 12. Me preocupa que otros miembros de mi comunidad no estén al tanto de los riesgos identificados en el Mapa Comunitario y de las medidas preventivas que deben tomar.	126
Tabla 73	Pre-test: 13. Estoy comprometido(a) a seguir las indicaciones del Mapa Comunitario de Riesgos y colaborar con mi comunidad para mitigar los riesgos de desastres.	128
Tabla 74	Post-test: 13. Estoy comprometido(a) a seguir las indicaciones del Mapa Comunitario de Riesgos y colaborar con mi comunidad para mitigar los riesgos de desastres.	128
Tabla 75	Pre-test: 14. Creo que es mi responsabilidad ayudar a mis vecinos a comprender y actuar en función de los riesgos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos.	129
Tabla 76	Post-test: 14. Creo que es mi responsabilidad ayudar a mis vecinos a comprender y actuar en función de los riesgos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos.	129
Tabla 77	Pre-test: 15. Considero importante la participación en simulacros organizados por mi comunidad, basados en los riesgos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos.	131
Tabla 78	Post-test: 15. Considero importante la participación en simulacros organizados por mi comunidad, basados en los riesgos identificados en el Mapa Comunitario de Riesgos.	131
Tabla 79	Pre-test: 16. Considero que los simulacros comunitarios me pueden ayudar a estar mejor preparado(a) para los desastres que pueden ocurrir en mi localidad.	132
Tabla 80	Post-test: 16. Considero que los simulacros comunitarios me pueden ayudar a estar mejor preparado(a) para los desastres que pueden ocurrir en mi localidad.	133

Tabla 81	Pre-test: 17. He implementado en mi hogar medidas de prevención recomendadas en función de los riesgos específicos de mi comunidad según el Mapa Comunitario de Riesgos.	134
Tabla 82	Post-test: 17. He implementado en mi hogar medidas de prevención recomendadas en función de los riesgos específicos de mi comunidad según el Mapa Comunitario de Riesgos.	134
Tabla 83	Pre-test: 18. Mi familia y yo hemos adaptado nuestro plan de emergencia familiar para hacer frente a los riesgos identificados en el Mapa Comunitario.	135
Tabla 84	Post-test: 18. Mi familia y yo hemos adaptado nuestro plan de emergencia familiar para hacer frente a los riesgos identificados en el Mapa Comunitario.	135
Tabla 85	Pre-test: 19. Cumpro con las normativas locales y recomendaciones del Mapa Comunitario de Riesgos para minimizar los riesgos de desastres en mi vivienda.	136
Tabla 86	Post-test: 19. Cumpro con las normativas locales y recomendaciones del Mapa Comunitario de Riesgos para minimizar los riesgos de desastres en mi vivienda.	137
Tabla 87	Pre-test: 20. Creo que debería seguir las recomendaciones del Mapa Comunitario de Riesgos para reaccionar adecuadamente ante desastres..	138
Tabla 88	Post-test: 20. Creo que debería seguir las recomendaciones del Mapa Comunitario de Riesgos para reaccionar adecuadamente ante desastres..	138

Índice de Figuras

Figura 1. Conformación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SINAGERD.....	49
Figura 2	77
Figura 3. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 2 - PFE.	79
Figura 4. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 3 – PFE.....	80
Figura 5. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 4 – PFE.....	81
Figura 6. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 5 - PFE.	83
Figura 7. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 6 - PFE.	84
Figura 8. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 7 - PFE.	86
Figura 9. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 8 - PFE.	87
Figura 10. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 9 - PFE.....	89
Figura 11. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 10 - PFE.....	90
Figura 12. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 11 - PFE.....	91
Figura 13. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 12 - PFE.....	93
Figura 14. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 13 - PFE.....	94
Figura 15. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 14 - PFE.....	95
Figura 16. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 15 - PFE.....	97
Figura 17. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 16 - PFE.....	98
Figura 18	100
Figura 19. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 18 - PFE.....	101
Figura 20. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 19 - PFE.....	102
Figura 21. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 20 - PFE.....	104
Figura 22. Resumen de Pre-test dimensión Cognitivo - PFE.....	105
Figura 23. Resumen de Pre-test dimensión Afectivo - PFE.....	105
Figura 24. Resumen de Pre-test dimensión Conductual - PFE.	106
Figura 25. Resumen de Post-test dimensión Cognitivo - PFE.....	107
Figura 26. Resumen de Post-test dimensión Afectivo - PFE.	107
Figura 27. Resumen de Post-test dimensión Conductual - PFE.....	108
Figura 28. Resumen General de Pre-test del curso Plan Familiar en emergencias - PFE.	109
Figura 29. Resumen General de Post-test de curso Plan Familiar en emergencias - PFE.	109
Figura 30. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 1 - MCR.	111
Figura 31. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 2 - MCR.	112
Figura 32. Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 3 - MCR.	114

Figura 33.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 4 - MCR.	115
Figura 34.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 5 - MCR.	116
Figura 35.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 6 - MCR.	118
Figura 36.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 7 - MCR.	119
Figura 37.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 8 - MCR.	121
Figura 38.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 9 - MCR.	122
Figura 39.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 10 - MCR.	124
Figura 40.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 11 - MCR.	125
Figura 41.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 12 - MCR.	127
Figura 42.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 13 - MCR.	128
Figura 43.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 14 - MCR.	130
Figura 44.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 15 - MCR.	132
Figura 45.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 16 - MCR.	133
Figura 46.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 17 - MCR.	134
Figura 47.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 18 - MCR.	136
Figura 48.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 19 - MCR.	137
Figura 49.	Diferencia del Pre-test y Post-test para la pregunta 20 - MCR.	138
Figura 50.	Resumen de Pre-test dimensión Cognitivo - MCR.	139
Figura 51.	Resumen de Pre-test dimensión Afectivo - MCR.....	140
Figura 52.	Resumen de Pre-test dimensión Conductual - MCR.	141
Figura 53.	Resumen de Post-test dimensión Cognitivo - MCR.....	141
Figura 54.	Resumen de Post-test dimensión Afectivo - MCR.	142
Figura 55.	Resumen de Post-test dimensión Conductual - MCR.....	143
Figura 56.	Resumen General de Pre-test del curso Mapa Comunitario de Riesgos.	143
Figura 57.	Resumen General de Post-test del curso Mapa Comunitario de Riesgos....	144

Resumen

La presente investigación abordó un aspecto en que el voluntariado de la Cruz Roja Peruana deben considerar a la hora de ejecutar planes, programas y proyectos en Gestión de Riesgo de Desastres (GRD), que es del fortalecimiento de capacidades en aquellos directamente e indirectamente involucrados. Por ello, el objetivo del estudio es el de determinar las capacidades en emergencias, desastres y crisis a los voluntarios de las Filiales Provinciales de la Cruz Roja Peruana durante el 2024, mediante la incorporación de un programa de capacitación, para ello se ha utilizado una metodología consistente en un enfoque descriptivo, explicativo, estadístico y comparativo en base a un pre y post test. El resultado obtenido ha sido que los cursos implementados lograron mejoras significativas en las dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales en los voluntarios de las Filiales Provinciales de la Cruz Roja Peruana durante el 2024, llegando a la conclusión que los participantes de los cursos adquirieron habilidades para identificar riesgos domésticos y preparar planes efectivos y fortalecieron su capacidad para evaluar amenazas comunitarias y coordinar acciones preventivas. Las actitudes hacia la GRD también cambiaron positivamente, reflejando mayor compromiso con la prevención, preparación y respuesta ante emergencias. La implementación de un programa de capacitación estructurado contribuyó a uniformar y elevar el nivel de preparación de los voluntarios a nivel nacional.

Palabras Claves: Fortalecimiento de capacidades, Cruz Roja Peruana, Plan Familiar en Emergencias, Mapa Comunitario de Riesgos.

Abstract

This research addressed an aspect that the Peruvian Red Cross volunteers should consider when implementing plans, programs and projects in Disaster Risk Management (DRM), and capacity building in those directly and indirectly involved. Therefore, the objective of the study is to determine the capacities in emergencies, disasters and crises of the volunteers of the Provincial Branches of the Peruvian Red Cross during 2024, through the incorporation of a training program, using a methodology consisting of a descriptive, explanatory, statistical and comparative approach based on a pre- and post-test. The result obtained was that the courses implemented achieved significant improvements in cognitive, affective and behavioral dimensions in the volunteers of the Provincial Branches of the Peruvian Red Cross during 2024, concluding that the participants of the courses acquired skills to identify domestic risks and prepare effective plans and strengthened their ability to assess community threats and coordinate preventive actions. Attitudes towards DRM also changed positively, reflecting greater commitment to emergency prevention, preparedness and response. The implementation of a structured training program helped to standardize and raise the level of preparedness of volunteers nationwide.

Keywords: Capacity building, Peruvian Red Cross, Family Emergency Plan, Community Risk Map.