

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

El programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla, Tumbes, 2023

Veridianan Graciela Barron Tinoco
Dennys Andres Yovera Fox
Wendy Gabriela Zamora Alarcon

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

ANEXO 6**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

A : Mg. Jaime Sobrados Tapia
: Director Académico de la Escuela de Posgrado

DE : **Dr. Aldo Aguayo Meléndez**
: Asesor del Trabajo de Investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación

FECHA : 24 de noviembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación/Tesis/Artículo Científico titulado **EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACION DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA -TUMBES, 2023**, perteneciente a **Bach. VERIDIANA GRACIELA BARRON TINOCO, Bach. DENNYS ANDRES YOVERA FOX y Bach. WENDY GABRIELA ZAMORA ALARCON**, de la **MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**; se procedió con el análisis del documento mediante la herramienta "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software, cuyo resultado es **17 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados con plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía sí ☒ N ☐
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores sí ☒ N ☐
(Máximo n° de palabras excluidas: < **40**)
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante sí ☒ N ☐

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. Aldo Aguayo Melendez
DNI: 24006365

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, VERIDIANA GRACIELA BARRON TINOCO, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 06831368, de la MAESTRIA EN GERENCIA PUBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACION DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA – TUMBES, 2023", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PUBLICA.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 09 de abril de 2025



VERIDIANA GRACIELA BARRON TINOCO
DNI. N° 06831368



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Colinasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mandiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, WENDY GABRIELA ZAMORA ALARCON identificada con Documento Nacional de Identidad N° 72627795, de la MAESTRÍA EN GERENCIA PUBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACION DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA-TUMBES 2023", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PUBLICA.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.



WENDY GABRIELA ZAMORA ALARCON

DNI. N° 72627795

Lima, 10 de junio de 2025



Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1080
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collata
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiolá 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD
CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACION DE LA
PROVINCIA DE ZARUMILLA -TUMBES, 2023

ORIGINALITY REPORT

17 %	18 %	11 %	11 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	5 %
2	Submitted to Universidad Continental Student Paper	3 %
3	repositorio.continental.edu.pe Internet Source	2 %
4	repositorio.usmp.edu.pe Internet Source	2 %
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1 %
6	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Student Paper	1 %
7	Submitted to uncedu Student Paper	<1 %
8	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	<1 %
9	ciencialatina.org Internet Source	<1 %
10	s3.amazonaws.com Internet Source	<1 %
11	www.undp.org Internet Source	<1 %
12	www.mef.gob.pe Internet Source	<1 %
13	Fura Vizcarra, Hugo David. "La motivación y el rendimiento académico del idioma inglés en estudiantes del 1er. grado de I. E. S. José	<1 %

Carlos Mariátegui de Ilave.", Universidad
Nacional del Altiplano de Puno (Peru)

Publication

14

vsip.info

Internet Source

<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 40 words

Exclude bibliography

On

Asesor

Dr. Aldo Aguayo Meléndez

Agradecimiento

A Dios por fortalecerme cada día para enfrentar los retos personales, profesionales y familiares, por brindarme una vida llena de experiencias que me han dado muchas satisfacciones y me han hecho mejor persona. A mi esposo y a mi hijo por ser el motor y fuente constante de motivación. Al docente asesor doctor Aldo Aguayo Meléndez por su denodado y permanente apoyo en el desarrollo del estudio. A mis compañeros coautores, por la constancia y cotidiana dedicación para viabilizar la presente investigación.

Veridiana Graciela Barrón Tinoco

A Dios y a la Virgen por darme la fuerza y la sabiduría para alcanzar este logro.

A nuestro asesor, quien estuvo presente en todo momento, brindándonos su apoyo para el desarrollo de este trabajo.

A mis padres, Doris y Edgar, quienes me dieron el apoyo incondicional para seguir adelante y alcanzar mis metas.

A mi esposo, Axl, por alentarme y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A mi hijo, Dariel Santiago, por ser mi principal fuente de inspiración y motivación.

Wendy Gabriela Zamora Alarcón

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en este camino de aprendizajes y desafíos.

A mis padres, Carmen y Andrés, quienes inspiran mi esfuerzo; especialmente a mi madre por su respaldo constante y sus palabras de aliento, y a mi padre, cuya memoria me motiva cada día.

Al profesor Aldo Aguayo Meléndez, nuestro asesor, por su valiosa orientación y compromiso, pilares fundamentales en este trabajo

Finalmente, a mis compañeras de grupo, por su dedicación y apoyo mutuo en esta experiencia académica compartida.

Dennys Andrés Yovera Fox

Índice

Asesor	ii
Agradecimiento	iii
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Planteamiento del estudio	12
1.1. Planteamiento y formulación del problema	12
1.1.1. Planteamiento del problema	12
1.1.2. Formulación del problema	16
1. Problema General	16
2. Problemas Específicos	16
1.2. Determinación de objetivos	17
1.2.1. Objetivo general	17
1.2.2. Objetivos específicos	17
1.3. Justificación e importancia del estudio	18
1.3.1. Justificación Teórica	18
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación social	19
1.4. Limitaciones de la presente investigación	20
Capítulo II: Marco teórico	21
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.1.1. Antecedentes Internacionales	22
2.1.2. Antecedentes Nacionales	35
2.2. Bases teóricas	47
2.2.1. Programa Presupuestal 0030	48
2.2.1. Variable 2: Seguridad Ciudadana	52
2.3. Definición de términos básicos	59
2.3.1. Criminalidad	59

2.3.2.	Delito.....	60
2.3.3.	Homicidio	61
2.3.4.	Percepción de inseguridad.....	61
2.3.5.	Victimización	61
2.3.6.	Seguridad Humana	62
2.3.7.	Violencia	62
Capítulo III: Hipótesis y variables		64
3.1.	Hipótesis.....	64
3.1.1.	Hipótesis general	64
3.1.2.	Hipótesis específicas	64
3.2.	Operacionalización de variables.....	65
3.2.1.	Variable 1	65
3.2.2.	Variable 2.....	65
3.3.	Matriz de operacionalización de variables	78
Capítulo IV: Metodología del estudio.....		78
4.1.	Enfoque, tipo y alcance de investigación.....	78
4.1.1.	Enfoque.....	78
4.1.2.	Tipo y alcance.....	78
4.2.	Diseño de la investigación	79
4.3.	Población y muestra	79
4.3.1.	Población	79
4.3.2.	Muestra	80
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
4.4.1.	Técnicas e instrumentos	82
4.4.2.	Validez y confiabilidad	86
4.5.	Técnicas de análisis de datos.....	88
Capítulo V: Resultados.....		90
5.1.	Resultados y análisis.....	90
5.1.1.	Análisis de normalidad de los datos:.....	90
5.1.2.	Análisis descriptivo de la investigación:	91
5.1.3.	Análisis inferencial de la investigación:	103
5.2.	Discusión de resultados	118
Conclusiones.....		130

Recomendaciones.....	133
Referencias	135
Anexos	145
Anexo 1(Matriz de consistencia, Matriz de Operacionalización de variables)	146
Anexo A: Matriz de consistencia	146
Anexo B: Matriz de Operacionalización de Variables	150

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de variables</i>	86
Tabla 2	<i>Población estimada según sexo en la Provincia de Zarumilla, 2023</i>	90
Tabla 3	<i>Población por grupos de edad en la Provincia de Zarumilla, 2023</i>	90
Tabla 4	<i>Población encuestada por distrito y sexo</i>	92
Tabla 5	<i>Población encuestada por distrito y edades</i>	92
Tabla 6	<i>Ficha Técnica del Instrumento de Quispe y Quispe (2021)</i>	93
Tabla 7	<i>Ficha Técnica del Instrumento de Serna (2022)</i>	94
Tabla 8	<i>Validación de expertos</i>	96
Tabla 9	<i>Criterio de confiabilidad</i>	97
Tabla 10	<i>Confiabilidad del instrumento: Programa presupuestal 0030</i>	97
Tabla 11	<i>Pruebas de Normalidad: variables y dimensiones</i>	100
Tabla 12	<i>Variable 1: Programa presupuestal 0030</i>	101
Tabla 13	<i>Dimensión 1: Patrullaje por sector</i>	102
Tabla 14	<i>Dimensión 2: Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana</i>	103
Tabla 15	<i>Dimensión 3: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad</i>	104
Tabla 16	<i>Dimensión 4: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas</i>	105
Tabla 17	<i>Dimensión 5: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales</i>	107
Tabla 18	<i>Variable 2: Seguridad Ciudadana</i>	108
Tabla 19	<i>Dimensión 1: Victimización</i>	109
Tabla 20	<i>Dimensión 2: Percepción del Riesgo</i>	110
Tabla 21	<i>Dimensión 3: Segurabilidad</i>	111
Tabla 22	<i>Correlación: Programa presupuestal 0030 y seguridad ciudadana</i>	113
Tabla 23	<i>Correlación: Patrullaje por sector y seguridad ciudadana</i>	113
Tabla 24	<i>Correlación: Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana</i>	115
Tabla 25	<i>Correlación: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y seguridad ciudadana</i>	116

Tabla 26 <i>Correlación: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y seguridad ciudadana</i>	117
Tabla 27 <i>Correlación: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y seguridad ciudadana</i>	118
Tabla 28 <i>Correlación: Programa presupuestal 0030 y victimización</i>	119
Tabla 29 <i>Correlación: Programa presupuestal 0030 y percepción del riesgo</i>	120
Tabla 30 <i>Correlación: Programa presupuestal 0030 y segurabilidad</i>	121
Tabla 31 <i>Matriz de consistencia</i>	140
Tabla 32 <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	144

Índice de figuras

Figura 1 <i>Variable 1: Programa presupuestal 0030</i>	101
Figura 2 <i>Dimensión 1: Patrullaje por sector</i>	102
Figura 3 <i>Dimensión 2: Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana</i>	103
Figura 4 <i>Dimensión 3: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad</i>	105
Figura 5 <i>Dimensión 4: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas</i>	106
Figura 6 <i>Dimensión 5: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales</i>	107
Figura 7 <i>Variable 2: Seguridad Ciudadana</i>	108
Figura 8 <i>Dimensión 1: Victimización</i>	110
Figura 9 <i>Dimensión 2: Percepción del Riesgo</i>	111
Figura 10 <i>Dimensión 3: Segurabilidad</i>	112

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el programa presupuestal 0030 (PP 0030) y la Seguridad Ciudadana en la provincia de Zarumilla, del departamento de Tumbes, año 2023. Además, se buscó identificar las relaciones entre el PP 0030 y sus dimensiones, así como con aquellas relacionadas con los aspectos de la seguridad ciudadana. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal. Se utilizó una muestra probabilística y un muestreo aleatorio simple, obteniéndose una muestra de 382 habitantes. Se aplicó una encuesta utilizando dos cuestionarios con escala de Likert: el primero vinculado a la variable PP 0030, adaptado de Quispe y Quispe (2021), validado por cinco expertos, con confiabilidad muy elevada según el alfa de cronbach; el segundo relacionado con la variable Seguridad Ciudadana, fue de Serna (2022), validado por tres expertos, también con una confiabilidad de alfa de cronbach muy alto. Se consideró la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov, la cual reveló que los datos de la muestra no tenían una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman. El análisis de los datos se realizó mediante el software SPSS 28, encontrando una correlación positiva moderada entre PP 0030 y la Seguridad Ciudadana, así como una relación significativa con sus dimensiones. Concluyéndose en la importancia de la efectiva implementación del PP 0030 para fortalecer la seguridad ciudadana en beneficio de la población.

Palabras clave: Presupuesto del Estado, seguridad humana, violencia, delincuencia, gobernabilidad.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between the budget program 0030 (PP 0030) and Citizen Security in the province of Zarumilla in 2023. Additionally, it sought to identify the relationships between PP 0030 and its dimensions, as well as with the dimensions of citizen security. A quantitative approach was employed, of a basic type, with a non-experimental design, descriptive-correlational scope, and cross-sectional nature. A probabilistic sample and simple random sampling were used, resulting in a sample of 382 inhabitants. A survey was applied using two Likert scale questionnaires: the first related to the PP 0030 variable, adapted from Quispe and Quispe (2021), validated by six experts, with very high reliability according to Cronbach's alpha; the second related to the Citizen Security variable, from Serna (2022), validated by three experts, also with very high Cronbach's alpha reliability. The Kolmogorov-Smirnov normality test was considered, and it was determined that the sample data did not have a normal distribution, so the non-parametric Spearman's Rho correlation test was used. Data analysis was performed using SPSS 28 software, finding a moderate positive correlation between PP 0030 and Citizen Security, as well as a significant relationship with their dimensions. It was concluded that the effective implementation of PP 0030 is important for improving citizen security for the benefit of the population.

Keywords: State budget, human security, violence, crime, governance.

Introducción

La presente investigación aborda el nivel de relación existente entre el Programa Presupuestal 0030 Reducción de Delitos y Faltas que afecta la Seguridad Ciudadana y la Seguridad Ciudadana en la provincia de Zarumilla, año 2023. En este marco, resulta crucial comprender que la inseguridad ciudadana se ha convertido en un desafío global persistente, impulsado por el aumento de la delincuencia, la criminalidad y la violencia. América Latina y el Caribe (ALCA) continúan siendo la región más violenta del mundo, concentrando un tercio de los homicidios registrados a nivel global. Según el Banco Mundial, los homicidios en esta región son cinco veces más numerosos que en América del Norte y diez veces mayores que en Asia.

Entre 2010 y 2022, países como Guatemala, El Salvador y Honduras experimentaron un aumento considerable en la inversión destinada a seguridad pública y justicia, con un promedio anual de crecimiento del 8.2%, según un informe del PNUD y USAID. No obstante, este incremento presupuestal muestra un enfoque predominante en la seguridad pública, relegando las iniciativas de prevención y rehabilitación. Esta desproporción podría impactar negativamente en el entorno de inseguridad de la región, considerando la complejidad de los factores que contribuyen a su agravamiento.

En la actualidad, el Perú enfrenta un preocupante incremento en los índices de criminalidad y violencia, reflejado en el aumento de los casos de delitos y en la sensación de desprotección entre la población. Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2023, el 27.1% de los ciudadanos urbanos de 15 años y más ha sido víctima de algún delito, lo que representa un notable aumento del 8.9% en los últimos dos años. Asimismo, el 84.4% de esta población percibe inseguridad para el año siguiente, superior al año anterior y que tiende a incrementarse. Estas cifras muestran una afectación drástica en las condiciones de convivencia pacífica, generando desconfianza en las autoridades y una baja calidad de vida de los ciudadanos.

El incremento de la delincuencia en el país indudablemente se encuentra vinculado a diversas causas sociales y económicas. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 1999), factores como la pobreza, el desempleo, la desigualdad económica, la falta de valores y una legislación inadecuada contribuyen al aumento de la criminalidad y de la percepción de inseguridad. Por ello es imprescindible analizar estos elementos para abordar el fenómeno de manera efectiva, considerando que la violencia delictiva ha ido en aumento, principalmente el relacionado con delitos graves como el narcotráfico, el sicariato, el secuestro, la trata de personas, entre otros. Estos hechos han impactado negativamente en la economía y la tranquilidad de la ciudadanía del país.

La provincia de Zarumilla, no es ajena a la crítica situación de inseguridad ciudadana que enfrenta el país, lo que sumado a su condición de zona limítrofe en la frontera con el Ecuador ha generado altos niveles de percepción de inseguridad en los ciudadanos, quienes se ven afectados por la incidencia de robos, homicidios, violencia familiar, extorsión y el tráfico de drogas. Las estadísticas de la Comisaría PNP Zarumilla indican que los delitos más comunes incluyen el robo a mano armada, homicidios y extorsiones. Esta situación ha afectado la economía local, y ha impactado drásticamente en la calidad de vida de los ciudadanos. Lo que ha llevado al Gobierno Nacional a su declaratoria de emergencia, mediante Decreto Supremo N° 068-2024-PCM, el 9 de Julio del 2024, sin embargo, está pendiente aún la exigencia de implementar estrategias coordinadas entre las autoridades locales y policiales para mitigar la criminalidad, mejorar la seguridad ciudadana y generar condiciones para una convivencia pacífica en la provincia.

En consecuencia, los problemas estructurales que atraviesa la sociedad actual, como la desigualdad, la pobreza y la ineficacia e ineficiencia institucional, que afectan la seguridad ciudadana requieren un análisis integral, en esa línea se inscribe el propósito de la presente investigación que se centra en proporcionar evidencias que permitan contribuir con la formulación de políticas públicas que fomenten la paz y la resiliencia, sustentadas en la realidad y bajo el enfoque de

gestión pública eficiente orientada a resultados en cuyo centro se encuentra el ciudadano.

En ese sentido, la seguridad ciudadana se constituye en un elemento crucial para el desarrollo local y el PP 0030 en una herramienta del presupuesto por resultados, que garantice la asignación efectiva de recursos públicos corrientes y de inversión en seguridad ciudadana, orientados al fortalecimiento de la capacidad del estado para prevenir y responder a situaciones de riesgo. Para ello se debe contemplar como ejes centrales, la articulación efectiva entre las autoridades locales, policiales y sectoriales competentes con un enfoque territorial, fomentando el involucramiento directo de las comunidades, la mejora de los sistemas de información con innovación tecnológica que permita diagnosticar, monitorear y evaluar el impacto de la delincuencia, incorporar cambios en la normativa legal, estructurar propuestas organizativas y propender a su institucionalización, buscando desarrollar soluciones locales.

El presente estudio, se ha dividido en 5 capítulos: en el capítulo I, se desarrolló el planteamiento del problema, enfocándose en la inseguridad en América Latina y el Caribe (ALC), ya que es un obstáculo significativo para el desarrollo, con altos índices de criminalidad que superan los umbrales de epidemia. A pesar de esfuerzos como el aumento del gasto en seguridad, la región sigue siendo la más violenta del mundo. En ese sentido, en Perú, la delincuencia ha aumentado, con un notable incremento en la victimización y la percepción de inseguridad. Factores como la pobreza, la inequidad y la falta de oportunidades contribuyen a esta situación. Asimismo, la provincia de Zarumilla enfrenta una crisis de seguridad que requiere una intervención urgente, enfocada en fortalecer la confianza en las instituciones y políticas públicas efectivas.

En el capítulo II marco teórico, se detalló los antecedentes de la investigación, contando un total de 38 antecedentes, de los cuales 20 son Internacionales y 18 Nacionales. Además, se realizó la definición teórica de las variables de estudio con sus respectivas dimensiones y la definición de términos correspondiente.

En el capítulo III hipótesis y variables, se planteó una hipótesis general y ocho hipótesis específicas, también se realizó la definición operacional de las variables y finalmente la matriz de operacionalización.

En el capítulo IV metodología del estudio, se determinó que la investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, recopilando datos numéricos para probar la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023. Es de tipo básico, buscando generar conocimiento sin resolver problemas inmediatos, y su alcance es correlacional, analizando la interacción entre las variables sin intervención del investigador. El diseño es no experimental y de corte transversal, observando fenómenos en su entorno real. La población está compuesta por los 59,622 habitantes de la provincia de Zarumilla, según los datos del INEI (2023), y la muestra es de 382 ciudadanos de los distritos de la provincia antes mencionada.

En el capítulo V para la determinación y discusión de resultados, se realizó el análisis de las pruebas de normalidad de los datos mediante la prueba estadística Kolmogorov – Smirnov ($n = 382$) con el cual se identificaron los valores p , menores al nivel de significancia 0,05 (5%), para las variables programa presupuestal 0030, seguridad ciudadana y sus respectivas dimensiones. De esta forma se concluyó que la distribución de los datos de la muestra no es normal, en ese sentido, para el contraste de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman, adicionalmente se realizó el análisis descriptivo de la investigación y el análisis inferencial de la investigación.

Finalmente, se concluyó que la investigación pudo comprobar que el Programa Presupuestal 0030 tiene una relación significativa con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023. Diversas variables, como el patrullaje por sector, la comunidad organizada, las comisarías, las operaciones policiales y las unidades especializadas, mostraron correlaciones positivas moderadas con la seguridad ciudadana. También se evidenció su impacto en la victimización, percepción del riesgo y segurabilidad, aunque con correlaciones más bajas. Los resultados subrayan la importancia de

fortalecer estos aspectos para mejorar la seguridad y la confianza de los ciudadanos, a través de una adecuada asignación y uso de recursos. Asimismo, se recomienda optimizar la asignación de recursos al Programa Presupuestal 0030, priorizando infraestructura, tecnología y transporte en las comisarías y serenazgo, y utilizando indicadores de criminalidad para la distribución de recursos. Se sugiere fortalecer la participación de las comunidades organizadas en seguridad ciudadana, mediante políticas de inclusión y comunicación. Además, se recomienda implementar tecnologías avanzadas como video vigilancia y sistemas de alerta temprana, mejorar la capacidad operativa de la policía y gobiernos locales para patrullajes, y optimizar la ejecución del programa con metas y seguimiento. También, se deben fomentar programas urbanísticos que promuevan la seguridad y realizar más investigaciones sobre la percepción de seguridad y victimización.

Capítulo I: Planteamiento del estudio

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

Durante mucho tiempo, se ha considerado que la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe (ALCA) es un obstáculo significativo para el progreso de la región. A pesar que en los últimos años los homicidios han disminuido en varios países, los datos actuales muestran que ALC continúa siendo la región más violenta del mundo, manteniendo niveles de criminalidad que superan los umbrales de una epidemia. En realidad, según un informe reciente del Instituto Igarape, aunque América Latina representa el 8 por ciento de la población global, el 33 por ciento de todos los homicidios tienen lugar allí. Además, América Latina y el Caribe están entre los 20 países con la mayor cantidad de homicidios en el mundo. Aunque la OMS considera que 10 asesinatos por cada 100.000 personas son una epidemia, el promedio en América Latina y el Caribe fue de 24 en 2016, pero se redujo ligeramente a 21,6 en 2018. Según los resultados preliminares de una investigación realizada por el PNUD INFOSEGURA en conjunto con USAID, entre 2010 y 2022, el gasto total en seguridad pública, justicia y derechos humanos en Guatemala, El Salvador y Honduras experimentó un aumento promedio anual del 8,2%. En Guatemala, el gasto creció un 10,5%, en El Salvador un 6,9% y en Honduras un 6,1%. De este presupuesto, el 52,6% se destinó a proyectos de seguridad pública, el 44,3% a servicios de justicia, y solo el 3,1% se dedicó a la prevención, protección, derechos humanos y rehabilitación social (United Nations, 2023).

En otras palabras, no hay una solución simple para enfrentar la inseguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Para abordar el desafío de la seguridad en cada país, es necesario contar con instituciones robustas, políticas ajustadas a las circunstancias locales respaldadas por datos completos, y un enfoque multisectorial fundamentado en los derechos humanos.

No obstante, parece que ciertos de los elementos fundamentales son similares: la persistente desigualdad, las instituciones ineficaces, la pobreza y la falta de oportunidades económicas. Es esencial enfrentar estas causas subyacentes mediante políticas y programas basados en información precisa, apoyados por una gobernanza eficiente, para garantizar la seguridad ciudadana. Asimismo, es vital reforzar los sistemas de información y datos para poder diagnosticar, monitorear y evaluar de manera más eficiente los impactos y costos de la delincuencia en la región. Finalmente, la seguridad ciudadana demanda enfoques holísticos centrados en las personas, que impliquen la transformación de las normas sociales y culturales, además del fortalecimiento de soluciones locales y comunitarias para promover la convivencia pacífica y la resiliencia.

El Perú en el contexto actual, viene atravesando un aumento alarmante de hechos criminales y violencia, lo cual se evidencia en el crecimiento de los indicadores de victimización y percepción de inseguridad ciudadana. Según estadísticas oficiales, el 27.1% de la población urbana de 15 años y más, ha sido víctima de algún delito. Asimismo, el porcentaje de ciudadanos peruanos que señalaron haber sido víctimas de algún hecho delictivo de cualquier tipo pasó de ser 18.2% en el año 2021 a 27.1% en el año 2023, aumento realmente significativo de 8.9%, que, de acuerdo al análisis de su evolución en los últimos diez años, se ubica en los niveles registrados en el año 2016(28.8%) y 2017(26.4%). (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2024). Con relación a la inseguridad ciudadana, las estadísticas muestran que la población urbana de 15 años o más con percepción de inseguridad para los próximos doce meses en el año 2023, alcanzó un registro del 84.4%, que refleja un aumento del 0.6% con respecto al año anterior. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2024). Por tanto, la alta incidencia delictiva y el incremento de la percepción de inseguridad por parte de la población en los últimos años evidencia un retroceso en las condiciones necesarias para una convivencia segura y pacífica en comunidad; constituyéndose en una problemática recurrente a nivel nacional, regional y local que viene reproduciendo un clima de temor generalizado y desconfianza de los ciudadanos en las autoridades, afectando su calidad de vida y bienestar general.

El crecimiento de la delincuencia en el Perú, tiene sus raíces en diferentes factores sociales y económicos. Según CEPAL (1999), “la pobreza, la insuficiencia de oportunidades laborales, la inequidad en la distribución de la riqueza, la ausencia de valores y principios y la inadecuada legislación son los principales elementos que contribuyen al aumento de la percepción de inseguridad y de la criminalidad”. Para poder entender y abordar de manera efectiva este problema, que viene ocasionando repercusiones graves en el bienestar social y económico de la población, es fundamental analizar sus causas y los factores que lo reproducen en sus diferentes dimensiones. Por tanto, un aspecto a tomar en cuenta es que en los últimos años el incremento de la violencia delictiva y la criminalidad en nuestro país se ha caracterizado por el aumento de delitos como el tráfico ilícito de drogas, el sicariato, el secuestro, la trata de personas, la migración extranjera con antecedentes criminales, el tráfico de armas en las zonas fronterizas de nuestro país y el auge de la minería ilegal ligada al crimen organizado. Estos hechos han incidido de manera significativa en el crecimiento de la sensación de inseguridad entre los ciudadanos, que ha puesto en riesgo su tranquilidad e integridad y ha generado un efecto negativo en la economía del país. De acuerdo a lo señalado por Coz y Pariona (2024) “el ingreso de extranjeros con antecedentes delictivos, ha generado la inseguridad ciudadana, afectando el bienestar de la ciudadanía y la economía”, desde una perspectiva de la problemática regional a nivel de América Latina. Por consiguiente, en el Perú, dado los altos índices de victimización, en términos de política de gobierno debe enfocarse en la formulación de políticas públicas efectivas y estrategias de intervención que busquen reforzar la confianza en las autoridades gubernamentales, las fuerzas de seguridad y el sistema judicial para fortalecer la institucionalidad democrática tan debilitada en la actualidad (Heimark, 2022). En consecuencia, reducir los efectos negativos de la criminalidad y la delincuencia, implica asumir el reto de recuperar la credibilidad y confianza en las instituciones, para ello se requiere implementar políticas y estrategias de articulación efectiva y sostenida con enfoque intersectorial que fortalezcan la participación de la comunidad organizada en el territorio, para la prevención del delito y la violencia.

Del mismo modo, a nivel local, la provincia de Zarumilla enfrenta una crisis de seguridad ciudadana que ha llevado a su declaración de emergencia. En consecuencia, la percepción de inseguridad ha aumentado entre los ciudadanos debido a un incremento en delitos como robos, hurtos, homicidios por sicariato, violencia familiar, extorsión, y micro comercialización de drogas, entre otros. Además, estos delitos no solo afectan la tranquilidad y la calidad de vida de los residentes, sino que también requieren una respuesta rápida y efectiva por parte de las autoridades y la comunidad. Por otro lado, las estadísticas recopiladas por la Comisaría PNP Zarumilla y otros entes relacionados muestran que los delitos más frecuentes incluyen el robo a mano armada, homicidios, asesinato por encargo, extorsión, tráfico de migrantes y contrabando de combustible. Así, la situación es crítica y demanda la implementación de estrategias coordinadas para reducir la criminalidad y mejorar la seguridad. (Plan de Acción de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Zarumilla 2024 – 2027, 2024). Por último, esta situación de inseguridad tiene un impacto negativo profundo y multifacético en la vida de los pobladores de Zarumilla, haciendo urgente una intervención efectiva.

En segundo lugar, al realizar una investigación en la sección estadística de la Comisaría de Zarumilla relacionada con los índices delictivos, se identificaron siete delitos principales reportados durante el primer trimestre de 2021 y 2022: robo agravado, hurto agravado, extorsión, homicidio, lesiones causadas por arma de fuego, secuestro y violación sexual. Asimismo, se observó un incremento en los incidentes de chantaje, asesinatos, heridas causadas por arma de fuego y privación ilegal de la libertad, evidenciando falencias en la protección ciudadana dentro del distrito (Serna, 2022). En consecuencia, la tendencia al alza de delitos graves en Zarumilla impacta negativamente en la calidad de vida, seguridad y cohesión social de sus pobladores, destacando la urgencia de una intervención eficaz por parte de las autoridades.

1.1.2. Formulación del problema

1. Problema General

¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **seguridad ciudadana** según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla-Tumbes, 2023?

2. Problemas Específicos

- a. ¿De qué manera el **Patrullaje por Sector** se relaciona con la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
- b. ¿De qué manera la **comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana** se relaciona con la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
- c. ¿De qué manera las **comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad** se relacionan con la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
- d. ¿De qué manera las **operaciones policiales para reducir los delitos y faltas** se relaciona con la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
- e. ¿De qué manera las **unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales** se relacionan con la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
- f. ¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **victimización según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
- g. ¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **percepción del riesgo según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?

- h. ¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **segurabilidad según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la relación entre el **patrullaje por sector** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- b. Identificar la relación entre **comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- c. Identificar la relación entre las **comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- d. Identificar la relación entre las **operaciones policiales para reducir los delitos y faltas** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- e. Identificar la relación entre las **unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- f. Identificar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **victimización según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

- g. Identificar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **percepción del riesgo según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- h. Identificar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **segurabilidad según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

1.3. Justificación e importancia del estudio

1.3.1. Justificación Teórica

Desde el aspecto **teórico**, a investigación se centra en los nuevos conceptos y prácticas que han reformado el sector público, poniendo énfasis en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos, calidad del servicio, eficacia y eficiencia en el uso de recursos públicos, enfocados a programas presupuestales con evaluación mediante indicadores de desempeño. En ese contexto se ha abordado la forma en que los recursos financieros del programa presupuestal 0030 impactan en la efectividad de las políticas de seguridad y los diversos factores que influyen en la prevención del delito, desde la perspectiva y necesidades de la población de Zarumilla.

Por lo tanto, el estudio aporta datos, evidencias científicas y ha establecido los niveles de relación entre el programa presupuestal y la seguridad ciudadana, generando conocimiento, que han dado claridad en torno a esta problemática, las cuales han orientado la propuesta de diseño de políticas públicas en temas específicos alineados a la mejora en calidad del gasto y la seguridad ciudadana, incidiendo en el desarrollo de estrategias integrales de prevención, el fortalecimiento de la confianza de la población en las instituciones y la cohesión social, esenciales para el desarrollo social y económico, que contribuyen a elevar la calidad de vida de los pobladores de la Provincia de Zarumilla.

1.3.2. Justificación práctica

Esta investigación evaluó el programa presupuestal 0030 con sus componentes y su relación con la Seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, en el departamento de Tumbes desde la percepción de los pobladores con el fin de mejorar su aplicación práctica. Y cumplió con el propósito de contribuir a la formulación de políticas públicas que mejoren la asignación de recursos e incrementen la efectividad del programa en el contexto específico de una zona fronteriza, donde se presentan desafíos importantes como la trata de personas, el tráfico ilícito de migrantes y el narcotráfico, así como un aumento en delitos de extorsión y homicidio. Problemática que afecta directamente la calidad de vida de los ciudadanos, por lo que el abordaje de la inseguridad fue de manera integral.

La investigación ha permitido identificar la percepción de los habitantes en relación con el programa presupuestal, la seguridad ciudadana y sus dimensiones en forma integral, lo que ha facilitado visualizar las limitaciones y plantear propuestas de políticas para mejorar la asignación de recursos basados en indicadores de riesgo, criminalidad y características de la zona, así como para el fortalecimiento de la participación comunitaria en la prevención del delito en forma articulada con la policía, el serenazgo municipal y el ministerio público, con la finalidad de generar confianza y promover una cultura de seguridad sostenible. De otro lado sugerir estrategias de patrullaje más eficaces y definir prioridades de gasto e inversión en la mejora de la infraestructura, tecnología y capacidad operativa de las comisarías y las dependencias encargadas de la seguridad ciudadana en las municipalidades, lo que de acuerdo a las evidencias recogidas incide de manera favorable en el nivel de efectividad del servicio de seguridad ciudadana.

1.3.3. Justificación social

El presente estudio evidencia la identificación de necesidades sentidas de la población en torno a la seguridad ciudadana, principalmente por ser zona fronteriza con el Ecuador, dado que a pesar de que Gobierno Peruano ha declarado a dicha

Provincia en estado de emergencia por más de tres veces en el presente año y siendo prorrogado una vez más por el término de sesenta (60) días calendario a partir del 09 de julio de 2024, mediante Decreto Supremo N° 068-2024-PCM, cuyo diagnóstico concuerda con lo recogido en el Plan de Acción Provincial de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Zarumilla 2024-2027; se demuestra que los ciudadanos perciben que la ejecución del programa presupuestal es ineficiente y que los niveles de incidencia delictiva y percepción de inseguridad muestran una tendencia creciente al evidenciarse un atropello contra las condiciones básicas que no permiten la convivencia pacífica en la sociedad, vulnerando los derechos fundamentales y poniendo en riesgo la seguridad de los ciudadanos de Zarumilla.

Además, la presente investigación es un aporte para que los Gobiernos Locales mejoren la calidad del servicio prestado a los habitantes ante la problemática de la inseguridad y optimicen la asignación y ejecución de recursos presupuestales. Asimismo, contribuye a generar condiciones para el crecimiento del sector privado, ya que las empresas podrían operar en condiciones más seguras, promoviendo el progreso económico y el bienestar colectivo de la provincia. De otro lado se constituye en una herramienta para que la sociedad civil ejerza un rol más protagónico en la gestión de la seguridad ciudadana, por ende, los beneficiarios son los 59,622 habitantes de la provincia de Zarumilla.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

En el desarrollo de la presente investigación, se han determinado dos limitaciones que podrían afectar tanto el proceso como los resultados del estudio. En primer lugar, las dificultades para el traslado al Distrito de Matapalo por la distancia y por los elevados costos de transporte no permitieron la aplicación de la encuesta. En segundo lugar, la percepción y participación de la comunidad local representan otro desafío, ya que la desconfianza o el temor a represalias pueden influir en la disposición de los ciudadanos a proporcionar datos veraces y completos.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Reyes et al. (2024). Percepciones colectivas sobre la seguridad ciudadana: análisis del caso ECU 911 en Ecuador. Analizaron las percepciones sociales relacionadas con la protección ciudadana, a través del estudio de caso del sistema ECU 911, como modelo de atención rápida y completa frente a emergencias en Ecuador. Asimismo, emplearon un diseño cualitativo, para lo cual, realizaron 10 entrevistas en profundidad a una muestra aleatoria de personas. Por lo tanto, como resultado obtuvieron que, la seguridad ciudadana es un fenómeno complejo que requiere un enfoque inductivo, ya que sus representaciones sociales son diversas entre culturas y experiencias. Además, la seguridad ciudadana no solo abarca la protección física, sino que también incluye dimensiones más amplias, como las legales, sociales, ambientales y económicas, las cuales son perjudicadas por factores subjetivos y simbólicos que cambian de acuerdo con el contexto de cada territorio. También, los encuestados consideran que las políticas de seguridad ciudadana vigentes no son efectivas, por lo que proponen mejorar la comunicación y la aplicación de dichas políticas. Finalmente, el estudio destacó que, para que las políticas sean efectivas, es esencial incluir componentes adecuados y estrategias de comunicación para generar credibilidad en las entidades responsables de garantizar la protección y bienestar de la población ecuatoriana.

Ruiz et al. (2024). Medellín, aprendizajes de una transformación en seguridad ciudadana. Realizaron un análisis detallado y actualizado de las tasas de homicidios en Colombia y en sus principales ciudades, basado en las razones detrás de la reducción de homicidios en Medellín. Por lo que, utilizaron el enfoque mixto con un diseño longitudinal. Asimismo, la muestra abarcó los datos de homicidios en Colombia y específicamente en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali. Los datos se extrajeron de censos demográficos de los años 1985, 1993, 2005 y 2018. Además, para el análisis, se utilizaron un modelo de crecimiento geométrico y el método de análisis documental. Al finalizar, se llegó a la conclusión que, en Colombia, la tasa de homicidios ha mostrado una notable disminución desde su pico más alto en 1991, cuando alcanzó 81.3 homicidios por cada 100,000

habitantes, reduciéndose a 23.6 en 2022, asimismo, en Bogotá, la tasa descendió de 73.8 homicidios por cada 100,000 habitantes en 1993 a 12.8 en 2022. Además, Cali también experimentó una reducción significativa, pasando de 121.5 en 1994 a 47.6 en 2020 y en Medellín, aunque la ciudad presentó el descenso más pronunciado en términos porcentuales, su participación en el total de homicidios del país disminuyó del 16% al 5% en tres décadas, mientras que Bogotá se mantuvo alrededor del 10%. Por lo tanto, una combinación de estrategias legales, acuerdos con grupos criminales, proyectos de urbanismo social y una fuerte participación comunitaria, apoyadas por políticas estatales efectivas, han sido la clave en la significativa reducción de homicidios en Medellín. Por consiguiente, este antecedente proporciona un caso detallado de cómo diversas estrategias y enfoques empleados de manera adecuada pueden interactuar para lograr una reducción significativa en los índices de violencia. Esta información puede ser utilizada para desarrollar, evaluar y adaptar políticas y programas de seguridad ciudadana.

Mac Donald (2023). Reforma de la justicia penal basada en evidencia: la efectividad del control social—Conferencia Joan McCord de la Academia de Criminología Experimental 2022. Este artículo analizó la realidad de las evaluaciones de los programas sociales que se basan en principios de control social en las familias, las escuelas, los barrios y el sistema de justicia penal. Asimismo, la investigación es una revisión de evidencia experimental y cuasiexperimental. En ese sentido, como resultados el autor mencionó que, los programas sociales enfocados en aumentar el control social (formal o informal) en las familias, las escuelas, las comunidades y las instituciones encargadas de la administración de justicia son efectivos para prevenir. Asimismo, los programas sociales que son los más adecuados para implementar el control social formal e informal deberían conducir a una mayor prevención del delito y una menor participación del sistema de justicia en delitos graves. Además, los programas enfocados en el control social pueden servir como medidas preventivas frente al riesgo de delitos graves. Finalmente, los programas sociales con evidencia de prevención del delito deben ser ampliados, monitoreados para evaluar la adecuada implementación y mejorar su eficacia y sostenibilidad,

como salvaguardas efectivas contra el aumento de la delincuencia grave y la violencia.

Navarrete et al. (2023). Estrategias de planificación para disminuir el temor a la delincuencia: análisis del efecto de la renovación del espacio público en la percepción de seguridad en comunidades vulnerables. Evaluaron si la regeneración del espacio público a nivel de barrio mejora o reduce significativamente las percepciones de seguridad de los ciudadanos. En ese sentido, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño experimental, utilizando técnicas de estadística descriptiva para su análisis. Por lo que, utilizó una estrategia de muestreo por conveniencia, recogiendo datos de 100 vecinos los días 18 y 19 de enero del año 2018, en un puesto situado en la plaza central de Marta Bruneun. En ese entender, los resultados indican que, las percepciones de inseguridad son especialmente marcadas en áreas específicas del barrio y afectan de mayor manera a las mujeres. Por otro lado, los hombres tienden a sentirse relativamente seguros, obteniendo calificaciones de 5 a 6 en diversos espacios públicos del vecindario, siendo el área suroeste la que presenta las mejores puntuaciones en cuanto a seguridad. Sin embargo, en el caso de las mujeres, aunque el plan de regeneración ha llevado a un aumento considerable en la percepción de seguridad (de 3,62 a 5,22), muchas zonas aún se consideran muy inseguras, sobre todo en las calles principales, con las áreas menos seguras ubicándose en la parte centro-norte, donde la puntuación ronda los 3 puntos. También, la regeneración de espacios públicos aumenta significativamente la seguridad percibida tanto para hombres como para mujeres. Finalmente, concluyeron que, la regeneración de espacios públicos utilizando las estrategias de prevención del crimen a través del diseño ambiental, disminuye significativamente el miedo de los residentes al crimen, lo cual permite determinar qué intervenciones específicas produjeron los resultados más sólidos.

Chalfin et al. (2022). Disminución de la criminalidad mediante el diseño ambiental: resultados de un experimento aleatorio sobre iluminación pública en la ciudad de Nueva York. Demostraron que los delitos violentos pueden reducirse con éxito modificando el entorno situacional al que se enfrentan las posibles víctimas y los agresores. En ese sentido, el estudio fue de enfoque cuantitativo y de análisis

documental. Por lo tanto, los autores obtuvieron como resultado que, pequeños cambios en el diseño ambiental, como la iluminación, pueden tener un gran impacto en la reducción de los crímenes más comunes. También, en las viviendas públicas de Nueva York, cerca del 11% de los delitos registrados ocurren al aire libre y durante la noche, por lo que, sugiere que una mejor iluminación podría disminuir los delitos graves en estas comunidades en alrededor del 4%. Además, la intervención de iluminación es potencialmente más rentable que otras estrategias de control del crimen, como el encarcelamiento, y podría ofrecer beneficios colaterales sin los costos asociados a la encarcelación masiva. Por consiguiente, concluyeron que, al incrementar el alumbrado público, los responsables de la formulación de políticas pueden controlar la delincuencia sin ampliar la red del sistema de justicia penal.

Tejeda y Palafox (2021). Opinión sobre la seguridad ciudadana en Sonora. Investigaron cómo los habitantes de Sonora perciben la situación de seguridad ciudadana en su región. Asimismo, dicha investigación de enfoque cuantitativo aplica una metodología de un modelo econométrico, en el que usa la estadística para la presentación de resultados. De este modo, como resultado se obtuvo que, los habitantes de Sonora víctimas de agresión o robo son 10% más insatisfechos con la seguridad ciudadana a comparación de los que no han sido víctimas, ya que, los sonorenses registran un promedio de 194 llamadas diarias para realizar una denuncia, teniendo una media de 5 826 llamadas al mes y 40 778 llamadas al año. También, los residentes que afirmaron ser parte de una organización vecinal tienen un 85% más de probabilidades de sentirse satisfechos con su nivel de seguridad ciudadana, lo cual genera lazos comunitarios en el vecindario y buena convivencia, opinión que es diferente a los habitantes que no pertenecen a ninguna organización. Además, los hombres presentan un 2% menos de probabilidad de sentirse satisfechos con su percepción de seguridad en comparación con las mujeres. En consecuencia, la investigación pretende instaurar una perspectiva de seguridad que priorice al ciudadano y sus derechos humanos como eje central, ya que este es un bien orientado a la calidad integral de la vida de los habitantes de una localidad, en este caso la ciudad de Sonora.

Medina et al. (2023). Estudio multidimensional sobre las percepciones de seguridad y la convivencia ciudadana en Colombia. Analizaron las relaciones entre las variables que condicionan la percepción de seguridad y convivencia ciudadana en Colombia y la confianza de la población en la fuerza pública. Es por ello que, los autores emplearon un diseño cuantitativo de tipo exploratorio y descriptivo. Asimismo, la muestra estuvo compuesta por 102.522 personas de 15 años o más. Y como instrumento utilizaron la entrevista. Por lo tanto, los resultados del estudio, indicaron que, el 42% de los encuestados expresó sentirse inseguro en su lugar de residencia, considerando que existe una posibilidad real de ser víctimas de un delito. En ese sentido, se identificó que la población colombiana tiene poca confianza en el aporte de la policía a la seguridad nacional. También, el 11% de los hombres y el 13% de las mujeres manifestaron desconfianza en el rol de la policía en la seguridad del país. Estos datos resultan relevantes para los investigadores, ya que se observa que, con el aumento de la edad, una mayor proporción de personas asegura tener un alto nivel de confianza en la labor policial para garantizar la seguridad en ciudades y municipios a nivel nacional. Por consiguiente, el estudio refleja una fuerte conexión entre la desconfianza en las instituciones de justicia y la sensación de inseguridad en la población colombiana. Estas diferencias son significativas según las edades, lo que indica que Colombia debe fortalecer la confianza en las estrategias de seguridad implementadas por las autoridades públicas.

Smith et al. (2024). Monitoreo policial en áreas críticas como componente de una estrategia para reducir los delitos violentos a nivel urbano: evidencia preliminar de Dallas. Evaluaron el impacto de una estrategia de vigilancia de puntos calientes en Dallas, Texas, como parte de un plan estratégico integral para toda la ciudad con el fin de reducir el crimen violento. Asimismo, aplicaron un enfoque de Diferencias en Diferencias (DiD) a los datos actuales, lo que permitió evaluar de forma global el impacto del tratamiento sobre el crimen violento, al mismo tiempo, que se analizó el efecto del tratamiento en cuadrículas que contenían al menos un crimen a lo largo del período de 24 meses y por tipo de tratamiento. En ese sentido, la estrategia DiD proporcionó una evaluación del cambio promedio en la actividad de interés (delito violento o arresto) como resultado del tratamiento al tiempo que

consideraba factores espaciales y temporales. De ese modo, como resultado se encontró base sólida de que el crimen violento disminuyó, en promedio, un 11% en puntos calientes específicos en el primer año del Plan contra el Crimen de Dallas, sin evidencia de desplazamiento espacial del crimen a áreas contiguas. También los arrestos revelaron reducciones significativas, observadas en áreas de tratamiento de alta visibilidad consistentes con la disuasión y aumentos de arrestos en áreas centradas en los delincuentes, coherente con el enfoque de la estrategia centrada en crímenes violentos. En conclusión, se determinó que la incidencia de delitos violentos en puntos calientes en la ciudad disminuyó notablemente a lo largo del año, proporcionando evidencia inferencial sobre el impacto potencial de la estrategia contra el crimen violento a nivel urbano aplicado en Dallas. Se abordan también las implicaciones del estudio para las políticas, prácticas y futuras investigaciones.

Weisburd et al. (2024). ¿Es posible que el incremento del patrullaje preventivo en amplias zonas geográficas disminuya la delincuencia? Un análisis sistemático y metanálisis. Examinaron si el aumento en la patrulla preventiva en grandes áreas reduce el crimen, utilizando un enfoque cuantitativo a través de una revisión sistemática. Asimismo, se incluyeron 17 estudios experimentales y cuasi experimentales que evaluaron resultados delictivos en zonas, distritos o jurisdicciones enteras, mediante datos oficiales o encuestas. También, se utilizaron dos métodos para evaluar los impactos del estudio: un enfoque que identificó una medida de resultado primaria/general y un segundo enfoque que utilizó una estimación robusta de la varianza (RVE) e incluyó todos los tamaños del efecto en cada estudio. En consecuencia, los resultados de siete estudios indican que un aumento del 100% en la dosis de patrullaje podría reducir el crimen en un 9% según el modelo primario, aunque este hallazgo no es estadísticamente significativo ($p=0,12$). En contraste, el modelo RVE muestra que un aumento similar en la dosis de patrulla puede llevar a una reducción del 14% en el crimen, y este resultado es estadísticamente significativo ($p<0,05$). Finalmente, en conclusión, estos hallazgos respaldan el modelo teórico que sitúa la dosis como un factor clave para comprender la disuasión.

Lwanga (2023). Impacto de la policía comunitaria en la disminución de la delincuencia en el subcondado de Lurambi, Kenia. Analizó la influencia de la policía comunitaria en la reducción del crimen en el subcondado de Lurambi. Además, el estudio empleó un método cuantitativo, un diseño de investigación descriptiva. Asimismo, la población objetivo del estudio incluyó a 1182 miembros de la comunidad, líderes Nyumba Kumi, oficiales de policía y funcionarios de la Administración del Gobierno Nacional de Kenia. Se utilizó un muestreo estratificado combinado con técnicas de muestreo intencional para seleccionar las unidades de muestra. Finalmente, se recogieron datos de 284 miembros de la comunidad, además de 21 líderes Nyumba Kumi, 19 oficiales de policía y 5 funcionarios de la Administración del Gobierno Nacional. Consiguientemente, se utilizó un cuestionario, un cronograma de entrevistas para recopilar datos de los oficiales de policía y los funcionarios de la Administración del Gobierno Nacional, mientras que se utilizó una Guía de discusión de grupos focales para recopilar datos de los líderes Nyumba Kumi. Consiguientemente, a nivel de resultados, el estudio encontró una relación significativa entre las iniciativas de policía comunitaria y la reducción del delito en Lurambi ($r = 0,574$, $p < 0,05$), así como entre la participación comunitaria y la prevención del delito ($r = 0,549$, $p < 0,05$). Se utilizó capacitación policial y sensibilización comunitaria para mejorar la eficacia de estas iniciativas, destacando que la iniciativa Nyumba Kumi también contribuyó significativamente a la reducción del delito ($r = 0,517$, $p < 0,05$). Finalmente, el estudio concluyó en que la colaboración entre la policía y la comunidad reduce significativamente el delito, recomendando la coordinación de una estrategia nacional basada en la iniciativa Nyumba Kumi para monitorear y evaluar la implementación de la policía comunitaria a nivel nacional.

Luneke y Trebilcock (2023). Prevención del delito, fortalecimiento de la seguridad ciudadana y transformaciones en la política criminal en Chile entre 1990 y 2017. Analizaron cómo Chile integró componentes del enfoque de gestión de riesgos en su modelo de seguridad, subrayando la importancia del enfoque participativo y el papel fundamental de la ciudadanía en las estrategias preventivas, así como la inclusión de múltiples actores en la oferta de medidas de seguridad. Consideraron el enfoque cualitativo, descriptivo. Asimismo, se determinó una muestra compuesta

por 12 actores clave, seleccionados según un criterio de segmentación previa, incluyendo asesores, funcionarios gubernamentales, senadores y responsables de programas. Además, se eligieron 65 documentos oficiales basados en criterios de segmentación predefinidos, que incluyeron 28 discursos presidenciales, leyes aprobadas, programas del gobierno, entre otros. Por consiguiente, para el análisis, se aplicaron entrevistas a los actores claves y la revisión documental. En ese sentido, los resultados indican que: 1) el concepto de 'seguridad ciudadana' ha transformado la política criminal en Chile desde 1990, promoviendo la participación activa de la ciudadanía en la prevención del delito. 2) Entre 1990 y 1998, el financiamiento para la policía de carabineros y la policía de investigaciones aumentó significativamente. 3) A pesar de estos avances, se observa un bajo conocimiento ciudadano sobre las estrategias de seguridad en los territorios, una falta de adaptación a contextos locales en algunas iniciativas y una mayor proporción de proyectos centrados en mejorar espacios públicos, cuya eficacia en la reducción del crimen y la percepción de inseguridad sigue siendo difícil de medir. Por lo tanto, en resumen, los resultados sugieren que la utilización discursiva del concepto de seguridad ciudadana permitió a los gobiernos de centroizquierda adoptar un enfoque preventivo frente al delito, involucrando a nuevos actores en la gestión pública, lo que resultó en una transformación de la política criminal en Chile.

Girma (2022). Análisis de la eficiencia y efectividad policial en la investigación criminal: el caso de la ciudad de Adama. Evaluaron la eficiencia y eficacia de las fuerzas de seguridad en la resolución de crímenes en un estudio de la ciudad de Adama. Asimismo, el enfoque de investigación fue cualitativo y cuantitativo, descriptivo, siguiendo el procedimiento de investigación mixta secuencial. Además, se utilizaron un total de 84 investigadores para los interrogadores, 15 informantes clave para la entrevista y 2 grupos (8-12 miembros) para los grupos de discusión en el proceso de recopilación de información. De ese modo, se utilizaron tanto fuentes primarias como secundarias, así como un enfoque censal para la recolección de datos. Se seleccionaron a oficiales de policía investigadores para los cuestionarios, así como líderes en diversas áreas como la policía, el sistema judicial, la administración correccional, los beneficiarios de servicios, el encargado de casos criminales y miembros de la junta comunitaria de policía, quienes

participaron en las entrevistas con informantes clave. En consecuencia, los hallazgos principales de la investigación son: 1) La mayoría de los encuestados (54,8%) considera que la policía es bastante ineficiente en la investigación de delitos, mientras que un 16,7% la ve como eficiente. Un 13,1% opinó que su eficiencia es baja y un 4,8% manifestó dudas sobre su efectividad; solo el 10,7% la calificó de excelente. 2) El 55% de los participantes presentó quejas sobre el servicio de la policía investigadora en Adama, mientras que el 35% no tuvo quejas. 3) Entre 2016 y 2020, se reportaron 11,560 casos penales en Adama, de los cuales solo 3,245 (28,07%) resultaron en condenas, dejando 8,315 (71,91%) sin resolver, lo que indica que una gran mayoría de los delitos registrados no fueron atendidos con eficacia. Finalmente, el estudio evidenció que la falta de rendimiento, habilidad, experiencia, técnicas de investigación modernas, recursos e instalaciones de trabajo de la policía; la falta de voluntad de la comunidad para participar en el trabajo policial; la interferencia política y la corrupción, entre otros factores, explican la ineficacia e ineficiencia de la policía en la investigación criminal en la ciudad de Adama.

Fondevila et al. (2021). Impacto disuasivo de las estaciones policiales. Descubrieron patrones fijos de distribución espacial del delito en relación con la ubicación de las comisarías, independientemente de otras variables. Asimismo, el estudio tuvo un enfoque cualitativo, alcance descriptivo, análisis documental usando estadísticas descriptivas y datos geo codificados. También, los datos utilizados en este estudio corresponden a la ciudad de Buenos Aires en el año 2020. Además, los datos provienen de fuentes públicas informadas en el sitio de gobierno abierto "Buenos Aires Data", portal a cargo del Poder Ejecutivo de la Ciudad de Buenos Aires, y se nutre de información provista por el Ministerio de Justicia y Seguridad de los delitos (puntos) registrados entre 2016 y 2019. Los mismos que garantizan la confiabilidad y validez de los datos en los resultados de la investigación. Por tanto, como resultados los autores encontraron evidencia empírica de una concentración espacial no aleatoria para todos los delitos. También se encontró que la comisión de delitos aumenta exponencialmente a medida que aumenta la distancia a la comisaría más cercana, hasta llegar a un intervalo de 500-600 m, momento en el que comienza a descender nuevamente.

En consecuencia, la evidencia obtenida en el estudio parece demostrar que las comisarías tienen un efecto disuasorio sobre la delincuencia.

Quintero (2020). Participación comunitaria y seguridad ciudadana en América Latina. Estableció el grado de relación existente entre la ciudadanía y la institución policial y a su vez analizó cuánto de las propuestas de la policía comunitaria en la región latinoamericana se queda en los discursos e ideales. Además, el estudio utilizó el método cualitativo, descriptivo. De ese modo, se utilizó los modelos de policía comunitaria en América Latina y las estadísticas de la percepción de la inseguridad en el entorno local, así como el coste del crimen en la economía por subregiones, con base en el PIB de 2014 a nivel latinoamericano. Asimismo, se efectuó el análisis de los datos gubernamentales y gracias al apoyo de la Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova”, se dio confiabilidad y validez a los datos para garantizar los resultados. Consiguientemente, se obtuvieron los siguientes resultados: 1) Los modelos de gestión policial en América Latina deben ir más allá de la respuesta inmediata y garantizar la participación efectiva de la comunidad a lo largo del tiempo. 2) Es fundamental impulsar estrategias que orienten a la policía hacia un enfoque comunitario para resolver conflictos de manera efectiva. 3) Se busca mejorar la calidad de los servicios policiales, asegurando eficacia y eficiencia, y respetando los derechos de los ciudadanos mientras se garantiza su seguridad y bienestar. En consecuencia, la investigación plantea profundizar la implementación del Modelo de Policía Comunitaria en América Latina.

Braga et al. (2024). Supervisión policial de desórdenes para la disminución del delito: una revisión sistemática actualizada y un metanálisis. Analizaron si la policía puede reducir delitos graves abordando el desorden social y físico en los barrios. Para ello, emplearon un enfoque cualitativo con alcance descriptivo. Asimismo, la muestra consistió en 56 estudios elegibles (n), los cuales incluyeron 59 pruebas independientes (k) de intervenciones de control del desorden. Además, el instrumento utilizado fue un conjunto de técnicas de revisión sistemática y meta-analítica para analizar los datos. Los resultados indicaron que: **(1)** Más del 71% de las pruebas (k = 42) indicaron que las intervenciones de control del desorden tuvieron un impacto notable en la reducción del crimen en al menos uno de los

resultados evaluados, **(2)** Aproximadamente el 25,4% de las pruebas ($k = 15$) reportaron efectos nulos en todas las medidas de resultado, mientras que solo el 3,4% de las pruebas ($k = 2$) señalaron efectos adversos, como un aumento en los incidentes delictivos en ciertas áreas y **(3)** Se encontró que la vigilancia policial del desorden se asoció con una reducción del 26,2% en los delitos en las áreas tratadas en comparación con las áreas de control. Esta investigación demuestra que las estrategias policiales centradas en la cooperación comunitaria son más efectivas que las agresivas para reducir el crimen en áreas desordenadas, lo que es valioso para formular políticas de seguridad más eficientes.

Gonçalves et al. (2024). Implementación de la normativa migratoria y su relación con la seguridad pública. Analizaron cómo la aplicación de políticas de control migratorio, específicamente el programa Secure Communities en Estados Unidos, afecta la seguridad pública. Utilizaron el enfoque cuantitativo, con un alcance explicativo y diseño cuasi-experimental de diferencias en diferencias escalonadas, para comparar el impacto del programa antes y después de su implementación en diferentes condados. La muestra se centró en condados de Estados Unidos con una población superior a 100,000 habitantes, según el Censo de 2000, excluyendo los condados fronterizos del sur y algunos estados como Massachusetts, Illinois y Nueva York. Asimismo, el instrumento utilizado fue la Encuesta Nacional de Victimización por Crimen (NCVS), que recoge información detallada sobre la victimización y el comportamiento de denuncia de crímenes. Además, se complementó con registros administrativos de llamadas al 911 y arrestos de 75 departamentos de policía. En cuanto a los resultados, **(1)** Se encontró que la implementación del programa Secure Communities aumentó la tasa de victimización de hispanos en un 16%, lo que equivale a 1.3 millones de crímenes adicionales contra esta población en dos años. **(2)** La tasa de denuncia de crímenes por parte de víctimas hispanas disminuyó en 9 puntos porcentuales, lo que representa una reducción significativa del 30% en comparación con el período anterior al programa. **(3)** El programa aumentó las solicitudes de detención honradas por ICE en más del 50%, reflejando un incremento significativo en la aplicación de leyes de inmigración. Este estudio es útil para entender las consecuencias negativas de las políticas de control migratorio sobre la seguridad

pública, mostrando que estas políticas pueden aumentar la victimización y reducir la confianza de las comunidades en las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley.

Hudecheck et al. (2024). ¡Te Vigilamos! Cómo las herramientas de seguridad de alta tecnología ayudan a las fuerzas policiales a hacer las ciudades más seguras. Investigaron cómo los activos de seguridad de alta tecnología, como cámaras de CCTV, y los de baja tecnología, como las comisarías de policía, influyen en la reducción de la delincuencia en áreas metropolitanas. Consideraron el enfoque cualitativo y diseño descriptivo. Asimismo, la muestra estuvo conformada por un conjunto de datos longitudinales que abarca 255,758 informes de delitos y arrestos en la ciudad de Baltimore. Para ello, se utilizó el análisis de regresión para evaluar el impacto de los activos de seguridad de baja y alta tecnología en la delincuencia en áreas metropolitanas. Los resultados mostraron: **(1)** Los activos de seguridad de baja tecnología (comisarías de policía) y los de alta tecnología (cámaras de CCTV) influyen espacialmente en diferentes tipos de delitos, contribuyendo a la reducción del crimen en áreas metropolitanas, **(2)** Las tecnologías emergentes, como el Big Data y el reconocimiento facial basados en inteligencia artificial, mejoran la efectividad de las cámaras de CCTV al complementar las labores policiales y **(3)** Las tecnologías emergentes expanden la capacidad de las fuerzas del orden y contribuyen al avance de la sociedad hacia un futuro más seguro. Esta investigación es útil para la formulación de políticas públicas que busquen integrar tecnologías de alta y baja tecnología en estrategias de seguridad, lo que podría optimizar los recursos y mejorar la seguridad en áreas urbanas.

Hanu (2023). La efectividad de la policía comunitaria en la reducción del crimen en Tanzania. Evaluó la eficacia de la unidad de policía comunitaria para reducir las tasas de delincuencia en Dar es Salaam. El estudio utilizó un diseño transversal y un enfoque de métodos mixtos. La muestra estuvo conformada por 97 encuestados, incluidos 80 residentes, 10 oficiales de policía, el OCS, y 6 funcionarios del gobierno local. El instrumento utilizado fue un cuestionario aplicado a los residentes de los barrios seleccionados. Además, se utilizaron guías de entrevista como parte del proceso de recolección de datos. En cuanto a los resultados: **(1)** se reveló un consenso general sobre la importancia de la confianza

y legitimidad en la relación entre la policía y la comunidad, **(2)** las iniciativas efectivas de la policía comunitaria requieren una adecuada asignación de recursos, como financiamiento, personal, formación y tecnología y **(3)** se identificaron desafíos, como el escaso interés policial en estas iniciativas, la insuficiente formación y las percepciones negativas del público. En términos de utilidad, este estudio ofrece recomendaciones clave para la adopción de estrategias de policía comunitaria que prioricen la colaboración y participación activa de los residentes, la resolución de problemas, y la adaptación a las necesidades específicas de cada comunidad para fomentar la reducción efectiva del delito.

Mohammed y Hirai (2021). Uso de la gamificación urbana para la prevención sostenible del crimen en espacios públicos: un modelo de participación ciudadana para diseñar contra el vandalismo. Evaluaron la credibilidad de utilizar la gamificación urbana para fomentar la participación ciudadana en la lucha contra el graffiti y el vandalismo en los espacios públicos. El método utilizado fue una investigación de campo y el diseño fue de tipo descriptivo. Asimismo, la muestra consistió en 103 ciudadanos de la ciudad de Fukuoka, Japón. El instrumento utilizado fue un cuestionario en línea, distribuido a través de Google Forms, para recopilar información sobre la percepción de los ciudadanos respecto al graffiti y el vandalismo en la ciudad de Fukuoka. En cuanto a los resultados: **(1)** Se encontró que los ciudadanos actúan como observadores pasivos en los espacios públicos, con el potencial de disuadir a los delincuentes, **(2)** Solo 15 de los 103 encuestados conocían las sanciones por graffiti, lo que podría explicar la prevalencia de este problema en la ciudad y **(3)** El modelo de gamificación urbana propuesto para motivar a los ciudadanos fue evaluado positivamente, aunque con desafíos relacionados con el presupuesto y la administración. Este estudio es útil para proponer nuevas estrategias de participación ciudadana que podrían implementarse en futuras investigaciones o en otras ciudades a nivel global, permitiendo identificar similitudes y diferencias en la lucha contra el graffiti.

Castañeda y Chiappetta (2020). Percepciones de los residentes fronterizos sobre el crimen y la seguridad en El Paso, Texas. Investigaron la percepción del crimen y la seguridad de los residentes de El Paso, Texas, una ciudad fronteriza con Ciudad Juárez, México. Para ello, emplearon un enfoque cuantitativo, con diseño

descriptivo transversal y correlacional, que permitió describir las percepciones de seguridad de los residentes y correlacionarlas con variables demográficas. Asimismo, la muestra estuvo compuesta por 919 residentes hispanos de El Paso, seleccionados a través de una técnica de muestreo de variación máxima intencional para mostrar la heterogeneidad de la población latina. El instrumento utilizado consistió en un cuestionario diseñado para captar percepciones de seguridad y experiencias de criminalidad, que se aplicó mediante entrevistas confidenciales en persona entre 2011 y 2012. Los resultados mostraron que: **(1)** el 96.9% de los encuestados se sintieron "muy seguros" o "seguros" en su vecindario, **(2)** solo el 2.5% reportó haber sido condenado por un delito grave, con una tasa de condenas significativamente menor entre los nacidos en el extranjero (1.1%) en comparación con los nacidos en EE. UU. (3.5%), y **(3)** el 43.2% describieron su vecindario como "tranquilo", desmintiendo así las afirmaciones sobre la violencia fronteriza y sugiriendo que los residentes de El Paso no experimentan un sentido de inseguridad derivado de la situación en Ciudad Juárez. Este estudio es útil para entender la disonancia entre la percepción del crimen en la frontera y la realidad en El Paso, proporcionando hipótesis sobre las posibles causas de los bajos niveles de violencia en el lado estadounidense de la frontera.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Rojas (2024). El Programa Presupuestal 0030 y su influencia en los índices de victimización entre la población mayor de 15 años en Lima Metropolitana, 2013-2022. Determinó la influencia del Programa Presupuestal 0030 que afectan la Seguridad Ciudadana en la reducción de la tasa de victimización en los ciudadanos mayores de 15 años en el departamento de Lima en los años 2013 al 2022. En ese entender, el estudio fue de enfoque cualitativo documental y de análisis fenomenológico. Por consiguiente, el autor obtuvo como resultado que, la tasa de crecimiento anual del programa, tuvo un efecto notable en la disminución de los índices de victimización entre la población antes mencionada, sin embargo, la tasa anual en la ejecución del presupuesto, disminuyó del 39.7% en 2014 al 0.2% en 2022. Además, la victimización también mostró una disminución, aunque a una tasa creciente. Así, pasó de una tasa de crecimiento negativo del -15.3% en 2014 a -2.4% en 2018, y al final del período analizado por el investigador, es decir en el año

2022, alcanzó un incremento del 20.3%. Por lo tanto, el presupuesto destinado a la seguridad ciudadana entre 2013 y 2022 no tuvo impacto en la reducción de la victimización relacionada con robos o intentos de robo. Finalmente, concluyó que, el resultado del Programa Presupuestal 0030 no obtuvo la reducción de delitos que afectan el patrimonio de las personas, en Lima Metropolitana en el periodo de estudio, ya que el dinero asignado a la ejecución del referido programa disminuyó en una gran magnitud a diferencia del incremento de delitos, por ende, la delincuencia en Lima Metropolitana no pudo ser erradicada.

Cabrera et al. (2024). Administración municipal en la seguridad ciudadana de un distrito en el Callao. Evidenciaron la relación que existe entre la Gestión municipal y las estrategias implementadas en la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital del Callao, en el año 2023. En ese sentido, la investigación cuenta con un enfoque cuantitativo de corte transversal, teniendo una muestra de 82 trabajadores, aplicando la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumento el cuestionario. En ese sentido, obtuvieron como resultados que el 51,2% califica la gestión municipal como poco eficiente. Además, en la dimensión "Desarrollo Organizacional", el 23.2% se encuentra en la categoría "Alto, el 51.2% se encuentra en la categoría "Medio y el 25.6% de los casos se encuentra en la categoría "Bajo", asimismo, respecto a la segunda variable sobre "Seguridad Ciudadana", el 37.8% pertenece a la categoría "Apropiado, el 52.4% se encuentra en la categoría "Moderado" y el 9.8% de los casos corresponde a la categoría "Deficiente". Por lo que, llegaron a la conclusión que, las estrategias empleadas por la gestión municipal tienen un impacto considerable en la seguridad ciudadana, con un 66.10% de impacto según el valor de Nagelkerke, asimismo, la capacidad reglamentaria municipal es clave para mejorar la seguridad ciudadana.

Alcántara y Argomedo (2024). Estrategia Multisectorial Barrio Seguro: delincuencia, violencia e inseguridad en Huacho, Perú. Evaluaron la influencia de la aplicación de la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro (EMBS) en los habitantes del barrio Manzanares del distrito de Huacho en el Perú, política pública del Ministerio del Interior implementada desde 2017 para mejorar las condiciones de seguridad y convivencia pacífica en territorios con altas tasas de criminalidad. Además, la

investigación es de enfoque cuantitativo, no experimental. También, los autores aplicaron un muestreo probabilístico del tipo aleatorio, aplicando la escala ordinal tipo Likert e ítems politómicos. En ese entender, respecto a los resultados se debe señalar que, la estrategia antes referida ha demostrado influenciar de manera positiva en la percepción de seguridad ciudadana en el barrio Manzanares. Asimismo, las acciones de prevención policial poseen un rango que está por encima del 50 % con un nivel de eficiencia por debajo del 10,0 %. Además, para la ciudadanía es fundamental el patrullaje y la presencia de efectivos policiales, por consiguiente, es más probable la población transite a altas horas de la noche, si encuentra patrullaje policial, más que operativos. Por lo tanto, la investigación da a conocer los aspectos positivos de las acciones mencionadas y su impacto en la percepción de la seguridad del barrio de Manzanares, sin embargo señala la necesidad de perfeccionar un marco legal y políticas más efectivas y adecuadas a las realidades locales a fin de abordar de manera eficiente las amenazas contemporáneas y las necesidades específicas de cada ciudad, asimismo, critica el enfoque represivo y punitivo de la seguridad, que ha demostrado ser ineficaz y costoso.

De la Peña et al. (2023). Seguridad ciudadana y niveles de victimización en la Municipalidad de Ica, 2022. Demostraron el vínculo entre la seguridad ciudadana y la victimización en la municipalidad de Ica 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, correlacional y la muestra estuvo conformada por cien (100) personas de la población total de víctimas de algún delito, por lo que, la técnica fue la encuesta. Asimismo, el instrumento desarrollado para ambas variables fue el cuestionario. Por consiguiente, como resultado determinaron que, la conexión entre la victimización y la seguridad ciudadana en Ica en el año 2022 es significativa y puede mejorarse gracias a la importancia de la labor policial. Por ello, es necesario implementar nuevas estrategias, como el patrullaje tanto en vehículos como a pie, teniendo en cuenta a los datos del mapa delictivo que se actualizó a partir de las denuncias en la jurisdicción de Ica durante el año de estudio. Además, la labor del serenazgo de Ica contribuye significativamente a la seguridad ciudadana, aunque esto no se refleje en las estadísticas. Por lo tanto, es fundamental desarrollar mejores estrategias para que esta fuerza auxiliar de

seguridad se integre al trabajo de la Comisaría PNP de Ica, lo cual ayudaría a reducir los índices de victimización. También, la puesta en marcha de estrategias y políticas públicas, como la colocación de cámaras de seguridad y la formación de juntas vecinales, puede fortalecer la seguridad de los ciudadanos y disminuir la incidencia de delitos. Por consiguiente, concluyeron que la identificación continua de áreas con un mayor índice de problemas delictivos, ha llevado a la Comisaría PNP de Ica a unir todos sus recursos (patrullaje policial, patrullaje colaborativo y programas de prevención) con el fin de reducir y prevenir amenazas criminales o actividades delictivas en favor de la comunidad de Ica.

Champi et al. (2023). Optimización de los servicios de seguridad ciudadana brindados por la Municipalidad Provincial del Cusco. Plantearon que la Municipalidad Provincial del Cusco implemente mejoras en la calidad de servicios de seguridad ciudadana, para lo cual aplicaron un enfoque cualitativo e investigación aplicada. Por lo tanto, como resultados obtuvieron que, el 88,5 % de los habitantes de la ciudad de Cusco mayores a 15 años se sienten inseguros en los lugares donde transitan, por consiguiente, temen a sufrir alguna conducta delictiva. Asimismo, es favorable crear planes locales para prevenir los delitos de mayor trascendencia con el apoyo de la Policía. Además, es necesario incrementar las capacitaciones al personal del área de seguridad ciudadana de la entidad antes mencionada. Finalmente, los investigadores llegaron a la conclusión que, los gobiernos locales son muy importantes para mejorar el incierto panorama de la seguridad ciudadana que acarrea la ciudad del Cusco, ya que a través de las oficinas competentes y de la policía, mediante un trabajo colaborativo se desarrollan estrategias eficientes para disminuir los hechos delictivos y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Villegas (2021). La seguridad como un derecho esencial en el contexto social del Perú. Analizó la seguridad como derecho fundamental en la realidad social peruana. En ese sentido, el método de investigación empleado fue el cuantitativo, para lo cual incluyó la búsqueda, recolección y análisis crítico documental, referencial bibliográfico y estudios de investigación. La muestra estuvo compuesta por una población focalizada de 100 participantes, ciudadanos del centro de Lima,

y el instrumento utilizado en la investigación fue un cuestionario. Por lo tanto, los resultados indicaron que: solo el 15% de los encuestados conoce el significado de seguridad ciudadana y sus beneficios. En ese entender, la mayoría (35%) tiene un conocimiento limitado, respondiendo que solo a veces entiende el concepto. Esto sugiere una falta de conciencia generalizada sobre la seguridad ciudadana en los ciudadanos encuestados. Además, el 45% cree que la seguridad ciudadana debe ser responsabilidad de todos los ciudadanos de manera constante. Sin embargo, hay un porcentaje significativo (20%) que piensa que solo a veces debería ser así, y un 15% que no está de acuerdo en absoluto. Esto muestra una división en la percepción sobre el rol ciudadano en la seguridad. Por otro lado, un 40% de los encuestados está casi siempre de acuerdo con la implementación de medidas de seguridad para combatir la inseguridad ciudadana, mientras que el 25% solo a veces está de acuerdo. Finalmente, esta investigación destaca la necesidad de integrar diversos presupuestos y desarrollar planes estratégicos, que puedan contribuir a una mayor eficiencia en la lucha contra la delincuencia y a una mejor adaptación de las políticas de seguridad a las realidades locales, mejorando así la protección y el bienestar de la ciudadanía.

Díaz (2023). Presupuesto asignado y su relación con la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana, 2013-2021. Demostró que existió un efecto significativo entre la seguridad ciudadana y la asignación presupuestaria en Lima Metropolitana, en los años 2013-2021. Asimismo, la investigación fue de enfoque cuantitativo y longitudinal de tipo aplicativo y de nivel explicativo causal y diseño no experimental. Además, para el análisis de datos utilizó los datos del Ministerio de Economía y Finanzas (SIAF), Ministerio del Interior y Municipalidad de Lima Metropolitana en periodo referido. También, examino documentos de registros asignados al programa presupuestal 0030 contenidos en el SIAF del MEF y los contenidos en las entidades antes mencionadas. En ese sentido, se obtuvo como resultado que, el 80% de la ciudadanía percibe la inseguridad ciudadana como una preocupación de alto rango, ya que al transcurso del tiempo no hay una tendencia decreciente. Además, el índice de confianza ciudadana en la Policía Nacional, viene aumento, ya que en el año 2013 se registraba un 18 % y para el 2021 un 24%. También, los indicadores de los gastos devengados, muestran que, por cada sol ejecutado de

manera óptima, la confianza de los ciudadanos en las instituciones se incrementó en un 37 %. En consecuencia, la investigación concluye que la asignación eficiente y transparente de fondos públicos en programas es crucial para aumentar la confianza de las personas, ya que la población valora como se distribuyen los recursos que su simple asignación, ello fortalece la confianza en las instituciones y en los programas implementados.

Quispe & Quispe (2021). Programa presupuestal y su impacto en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Determinaron que entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho existe una relación. Asimismo, La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, de corte transversal. Además, se obtuvo una muestra de 126 efectivos policiales y otra de 231 habitantes del distrito antes mencionado. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios, el primero conformado por 11 interrogantes y Orientado a los oficiales policiales, con el objetivo de comprender su percepción acerca de la implementación del programa presupuestal 0030 en el distrito de San Juan de Lurigancho. El segundo cuestionario, conformado por 09 preguntas, las cuales fueron realizadas a la población del distrito antes referido, para conocer su opinión sobre la seguridad ciudadana. De este modo, se obtuvo como resultado que el presupuesto planificado para el patrullaje en el distrito materia de estudio no es eficiente, ya que el 89,7% de los efectivos policiales lo perciben de esa manera. Además, el presupuesto asignado para garantizar la seguridad en áreas públicas también es ineficiente, debido a la opinión del 92% del total de los entrevistados. Asimismo, El 14,3%, 35,7% y 42,9% de los policías encuestados consideran que el programa presupuestal 0030 opera de manera muy deficiente, deficiente y regular, respectivamente. Por su parte, el 3,5%, 66,2% y 21,2% de los habitantes de San Juan de Lurigancho opinaron que las estrategias subjetivas de seguridad se implementan de forma muy inadecuada, inadecuada y regular, respectivamente. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el programa presupuestal 0030 requiere mejorar sus procesos de planificación y asignación de recursos destinados al patrullaje en el distrito, así como en su ejecución para garantizar la vigilancia en las áreas públicas.

Kanashiro (2021). Entre el temor y la ira: prácticas de seguridad en los sectores de bajos recursos en Lima, Perú. Demostró el vínculo entre la percepción de inseguridad y las prácticas de seguridad adoptadas por los ciudadanos en estratos socio económico de menores recursos. Además, consideró el enfoque cualitativo. Asimismo, identificó una muestra constituida por 30 personas ,15 hombres y 15 mujeres de 30 a 50 años en barrios representativos de Nivel Socioeconómico de Lima. También, aplicó entrevistas en profundidad a hombres y mujeres de la muestra con un cuestionario de preguntas abiertas semi estructuradas. En ese sentido, se comprobó que el concepto de víctima, no solo abarca al que vivió el hecho delictivo de manera directa o indirecta, sino a todos aquellos que estuvieron presentes en la escena. También confirmó el surgimiento del miedo como un sentimiento asociado a estas situaciones. Asimismo, se evidenció que la ira aparece como un rasgo en estratos de escasos recursos; donde la precariedad económica y el esfuerzo que supone la adquisición de bienes, además de la convivencia con la delincuencia circunscribieron la aparición de este sentimiento, que, sumado a la ineficacia o ausencia del Estado, contribuye a prácticas de seguridad orientadas a tomar justicia por sus propias manos. Por lo tanto, se concluye en que las ineficiencias del Estado en contrarrestar la inseguridad ciudadana, contribuye al debilitamiento institucional y pérdida de legitimidad de las autoridades políticas en el nivel local, regional y nacional.

Heimark (2022) estableció la relación entre el crimen, la legitimidad institucional y el impacto de ser víctima de un crimen en la evaluación de la policía, el sistema de justicia y la democracia en el Perú desde una mirada multidimensional. Además, consideró el enfoque cuantitativo. Asimismo, los datos provienen de varias fuentes, los de nivel individual y regional provienen de encuestas de Lapop (2018-2019), analizadas a través de regresión multinivel. También, en las encuestas utilizó una metodología de muestreo aleatorio estratificado y multietápico y realiza encuestas a aproximadamente 1,500 personas por país incluye 18 países latinoamericanos, y cada uno tiene variables identificadoras también a nivel regional. La medición de factores por país utiliza datos del World Wide Governance Index (Kaufmann, Kraay, & Mastruzzi, 2010), Polity V (Marshall & Jaggers, 2020), el World Justice Project

(2019), el Banco Mundial y UNODC. Al finalizar, llegó a las siguientes conclusiones:

- 1) El Perú es en la región el país con mayor tasa de victimización, situación que impacta en forma negativa tanto en la confianza de la policía y en la creencia de que los tribunales ofrecen juicios justos reduciendo en un 46% y un 47% la probabilidad de confianza respectivamente.
- 2) La victimización sin embargo no tiene ningún impacto sobre la preferencia para la democracia como sistema de gobierno, lo que es esperanzador para la región: pues aunque la delincuencia va en aumento, esto probablemente no implique que los ciudadanos en su mayoría estén de acuerdo con un gobierno autoritario para hacer frente a esta problemática.
- 3) En términos de política, los gobiernos con elevados índices de victimización-como el peruano- deben orientarse en la aplicación de políticas públicas que permitan fortalecer la confianza en los actores estatales, policía y sistema legal. La baja legitimidad de las instituciones, presenta preocupaciones para la fortaleza del estado democrático. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que la victimización afecta la percepción de la policía o del sistema judicial. Ser víctima de un hecho delictivo no solo tiene efectos en el incremento del miedo y la preocupación, o cambiar rutinas y expectativas en interacciones diarias, también impacta en la forma en que los ciudadanos piensan sobre el Estado y sus instituciones.

Berrocal (2022). Ejecución presupuestal del PP 0030 y su impacto en la percepción de la seguridad ciudadana en una municipalidad de un distrito. Determinó que entre la ejecución presupuestal en el Programa Presupuestal 0030 y la percepción de la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital de Acocro, Región Ayacucho existe una relación durante los años 2021-2022. Asimismo, el estudio empleó una metodología de tipo básica y descriptiva correlacional, con un diseño no experimental transversal y un enfoque cuantitativo. En cuanto a la muestra, estuvo constituida por 79 trabajadores de la municipalidad en estudio. Para la recolección de datos, se utilizaron dos cuestionarios: uno para medir la ejecución presupuestal en el PP 0030 y otro para evaluar la percepción de la seguridad ciudadana. Los resultados indicaron que, el manejo de la ejecución presupuestal tiene un 45.57 % de aprobación y el 36.71% opina que el manejo es aceptable y el 17.72% lo percibe como deficiente. De igual manera, un 43.04% de los entrevistados considera que

existe un compromiso idóneo, el 41.77% lo califica como aceptable y 15.19% lo ve deficiente. Por otro lado, la percepción de la seguridad ciudadana evidenció que el 62.03% de los encuestados la define como media, el 21.52% la percibe como alta y un 16.46% como baja. Finalmente, se llegó a la conclusión de que existe una relación precisa y determinada entre las variables Ejecución Presupuestal en el PP 0030 y la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Acocro en la Región Ayacucho. Lo que proporciona una base sólida para mejorar la asignación de recursos y diseñar políticas públicas más efectivas que contribuyan al bienestar y desarrollo local.

Barros et al. (2023) comprobaron la importancia de la coordinación entre los gobiernos locales y el gobierno central para el diseño e implementación de políticas públicas en busca de mejorar la seguridad y resolver problemas sociales de manera efectiva. Asimismo, dicha investigación utilizó el enfoque cualitativo, Además, seleccionó una muestra de actores claves en el diseño de políticas públicas y su operativización en el espacio público. A su vez, aplicó entrevistas semi estructuradas a los principales actores identificados. De este modo, como resultado se determinó que en Quito existe una gestión centralizada de la seguridad ciudadana por parte del gobierno local, que no fomenta ni integra la participación de la sociedad en la toma de decisiones, permaneciendo muy baja entre el 2019 y el 2022, reflejando un índice de participación ciudadana del 10,31 % en 2019, lo que sugiere una falta de involucramiento de la comunidad en la formulación de políticas de seguridad. Además, a pesar de la iniciativa Quito Listo fomentado por la entidad competente, estos no han tenido éxito en integrar la participación ciudadana, evidenciando una desconexión entre las iniciativas del gobierno, la respuesta y el compromiso de la población en los procesos de toma de decisiones. También, la regularización de las propiedades informales y su inclusión en los registros municipales son fundamentales para aumentar la recaudación de la tasa de seguridad ciudadana, lo que podría fortalecer las acciones de las políticas de seguridad. Finalmente, se llega a la conclusión de que en el distrito metropolitano de Quito predomina un modo de gobernanza jerárquico que no promueve la integración y cooperación entre instituciones públicas y la sociedad civil para el diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana, limitando su accionar y

efectividad, evidenciando que ofrecer recursos no es suficiente para abordar la complejidad de los problemas de violencia en las ciudades. Limitantes que son importantes ser tomados en cuenta para el diseño de nuevas estrategias.

Ponce (2024). El problema de la criminalidad en Perú, año 2023. Analizó los factores de riesgo que contribuyen al incremento de hechos delictivos en el Perú durante el periodo 2023. Para ello, el estudio adoptó un enfoque cualitativo, utilizando un diseño de teoría fundamentada, con un alcance exploratorio. La muestra estuvo conformada por 30 internos del Establecimiento Penal de Varones de Trujillo, La Libertad, así como 9 expertos en el tema de la delincuencia en el país. Asimismo, se evidenció diversas técnicas de recolección de datos, que incluyeron la observación de actos criminales sucesivos y una revisión de literatura relevante, además de la aplicación de una guía de entrevistas a los expertos y a los internos. Los resultados revelaron que, (1) la agresión observada entre los miembros del grupo familiar durante la infancia alimenta el comportamiento delictivo, ya que las experiencias violentas en el hogar influyen negativamente en el desarrollo de los individuos, (2) las personas en estado de vulnerabilidad y pobreza son más propensas a involucrarse en actividades delictivas, destacando la necesidad de abordar las condiciones socioeconómicas que facilitan la delincuencia y (3) La corrupción en las instituciones públicas se identificó como un factor crítico que socava la capacidad de respuesta de la administración pública, lo que a su vez dificulta los esfuerzos para contrarrestar la criminalidad y mejorar la seguridad en el país. Este estudio es relevante para comprender los múltiples factores que influyen en el aumento de la delincuencia en el país, así como para la formulación de políticas públicas efectivas que aborden estas problemáticas de manera integral.

Suárez et al. (2024). 'El que ve y Ayuda': Evaluación de un programa piloto de prevención de violencia de género en Perú. Evaluaron el impacto de un programa piloto de intervención comunitaria denominado "El que ve y ayuda" en Ayacucho, Perú. Para ello, utilizaron un enfoque mixto que combinó métodos cuantitativos y cualitativos, aplicando un diseño cuasi-experimental, con un alcance descriptivo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 155 participantes, de los cuales

130 eran estudiantes universitarios y 25 eran miembros diversos de la comunidad. En cuanto al instrumento, se utilizó la Escala de Actitudes del Espectador, la cual demostró una alta consistencia interna, con un alfa de Cronbach de .82 en la prueba previa y .84 en la prueba posterior. En términos de resultados, el estudio reveló que: **(1)** la participación comunitaria en el desarrollo de programas de prevención de la violencia sexual puede llevar a cambios significativos en las actitudes de los participantes, **(2)** se identificó que seguir las prioridades y costumbres de la comunidad es fundamental para adoptar enfoques culturalmente seguros para prevenir delitos de índole sexual, **(3)** la inclusión de miembros de la comunidad que representan a poblaciones clave es crucial para evaluar resultados futuros y los desafíos de los programas piloto. Por lo tanto, este estudio contribuye a los esfuerzos en curso para elaborar instrumentos de acceso cultural que fomenten la participación de la comunidad en medidas de prevención, lo cual podría llevar a reducciones a largo plazo de la violencia sexual.

Ochante et al. (2022). Aplicación móvil basada en Internet de las Cosas para mejorar la seguridad ciudadana. Evidenciaron que el uso de una aplicación móvil basada en el Internet de las Cosas (IoT) ayuda a mejorar la seguridad ciudadana. Se utilizó la metodología Scrum, la cual asegura un proceso flexible y adaptativo; el diseño incluyó la integración de tecnologías como Google Maps y Firebase, abarcando la identificación de zonas peligrosas, tipos de delitos y tiempos de respuesta. En ese sentido, 96 jóvenes del distrito de San Juan Bautista, Ayacucho, Perú, representan la muestra del presente estudio, quienes fueron seleccionados para probar la aplicación y evaluar su efectividad. El instrumento utilizado fue un cuestionario aplicado mediante encuestas, y los datos recolectados se analizaron utilizando pruebas no paramétricas (test de Wilcoxon) debido a la distribución no normal de los mismos, validada a través de pruebas de normalidad. Los resultados mostraron que: **(1)** hubo un incremento del 102.7% en los reportes de zonas peligrosas tras la implementación de la aplicación, **(2)** los reportes por tipo de delito aumentaron un 25.34% y **(3)** el tiempo de respuesta para la atención de incidentes mejoró en un 23.5%. Estos resultados evidencian que la aplicación móvil ayuda a mejorar la seguridad ciudadana, destacando su potencial para optimizar la

respuesta ante incidentes y proporcionar información más precisa sobre las áreas de riesgo en la comunidad.

Calizaya et al. (2022). Propiedades psicométricas del cuestionario sobre seguridad ciudadana en la población general de Perú. Analizaron las propiedades psicométricas del Cuestionario de Seguridad Ciudadana en la población general peruana. El estudio, de enfoque cuantitativo, tuvo un alcance descriptivo y un diseño transversal. La muestra estuvo compuesta por 11,274 personas, con edades entre 15 y 89 años ($M = 30.93$; $SD = 12.99$), tras excluir a 144 personas debido a datos faltantes. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Seguridad Ciudadana, que consta de 42 ítems basados en el modelo SERVQUAL y evalúa la apreciación que tienen los habitantes sobre la seguridad en su localidad. Los resultados mostraron que: (1) el cuestionario presentó altos coeficientes Omega en todas sus dimensiones (entre .75 y .87) y para la escala total (.95), lo que indica una alta consistencia interna; (2) los índices de ajuste como el CFI y TLI mostraron valores $\geq .90$ y $\geq .95$, indicando un ajuste adecuado y buen ajuste respectivamente; y (3) los valores del RMSEA y SRMR también indicaron un buen ajuste para el modelo. Este estudio es útil porque proporciona un instrumento fiable y válido para medir la seguridad ciudadana en Perú, ofreciendo información clave para desarrollar programas de prevención de la violencia en contextos de bajos recursos y contribuyendo a la mejora de políticas públicas basadas en evidencia sólida.

Serna (2022). Seguridad ciudadana y calidad del servicio en una comisaría del distrito de Zarumilla, 2022. Estudió en una comisaría del distrito de Zarumilla la vinculación entre la seguridad ciudadana y la calidad de servicio. El estudio, de enfoque cuantitativo y alcance correlacional, se llevó a cabo con una muestra de 96 ciudadanos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios validados por tres expertos en gestión pública, con un Alfa de Cronbach de 0.81 para la seguridad ciudadana y

0.87 para la calidad de servicio. En ese entender, los resultados mostraron que (1) el 55% de los encuestados percibe la seguridad ciudadana en un nivel medio, el 42% en un nivel bajo y solo el 3% en un nivel alto; (2) el 76% califica la fiabilidad del servicio como media, el 15% como baja y el 9% como alta, con una percepción similar en la capacidad de respuesta; y (3) existe una correlación positiva muy fuerte (84.2%) entre la seguridad ciudadana y la fiabilidad del servicio, lo que sugiere que una mejor fiabilidad del servicio policial incrementa la percepción de seguridad. Este estudio es útil porque resalta la importancia de mejorar la calidad del servicio policial para incrementar la seguridad ciudadana y fortalecer el crecimiento de la localidad.

Sánchez (2021). Impacto de las políticas públicas en la seguridad ciudadana en un distrito de Lima. Determinó el impacto de las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en el distrito de Lurigancho Chosica en 2019. La investigación, de tipo básico y enfoque cualitativo, siguió un diseño descriptivo, con un método fenomenológico no experimental y transversal. En ese sentido, la muestra estuvo compuesta por cuatro funcionarios de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, quienes fueron entrevistados para recolectar información. La técnica empleada fue la entrevista estructurada y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Se realizó una triangulación de datos a través de entrevistas, observación y análisis documental para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados. Los resultados indicaron que (1) aunque existen buenas estrategias de seguridad, no se implementan completamente, lo que limita su efectividad; (2) la prostitución y la delincuencia continúan creciendo en el distrito a pesar de las políticas implementadas; y (3) la falta de coordinación entre la municipalidad y la Policía Nacional del Perú contribuye a la inseguridad ciudadana. El estudio es útil porque evidencia las limitaciones en la implementación de políticas públicas de seguridad, subrayando la necesidad de un trabajo coordinado entre las autoridades para mejorar su efectividad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Programa Presupuestal 0030

A. Definición

Se enfoca en reducir los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana, a fin de generar un entorno seguro y tranquilo a todos los ciudadanos en el Perú (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).

B. Teorías

Con respecto a la primera variable, programa presupuestal 0030, esta investigación se sustenta según Solórzano et al. (2022) en la **teoría de la gestión presupuestaria** que se ha venido enriqueciendo rápidamente con los avances de la ciencia y la tecnología, así como las ventajas de la gestión estratégica (Li & Guo, 2022; Vyas & Butakhieo, 2021). El presupuesto constituye el instrumento de control de la gestión y desempeño público, igualmente es importante como la rendición de cuentas públicas para lograr el bienestar público y medir la calidad de su gestión efectiva (Kaharrukmi & Adli, 2022, Todesco & Silva, 2020). Los Estados cuentan con entidades y organismos especializados cuya misión es monitorear y evaluar la efectiva ejecución presupuestaria; sin embargo, en muchos casos, no se evidencia una vinculación idónea entre los organismos y el cumplimiento de la eficacia de la ejecución y la efectividad de este (Eslava, 2019; Mansur, 2021). El gran problema de la gestión de los recursos públicos y la ejecución se ocupa de la diferencia entre el total de ingresos y gastos previstos, ya que los ingresos programados normalmente están por debajo de lo proyectado en los países en desarrollo, significando que la disponibilidad limitada frente a una ejecución presupuestaria fluida (Azeem & Khan, 2019). Por consiguiente, esta nueva filosofía de gestión pública se ha venido implementando en diferentes países del mundo, buscando mejorar la administración pública con un enfoque que privilegia al ciudadano, y se orienta al logro de resultados y al uso adecuado de recursos públicos. Por tanto, la estrategia de presupuesto por resultados en el Perú se enmarca dentro de estos nuevos postulados, incluidos en la Política

Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 y también en la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030 respectivamente.

C. Importancia

El Programa Presupuestal 0030 “Reducción de delitos y Faltas que afectan la Seguridad Ciudadana” es de suma importancia porque busca enfrentar de manera integral el problema de la delincuencia y la criminalidad en Perú, mejorando la percepción de seguridad de la población. Este programa implementa un enfoque basado en resultados, lo cual implica la definición de metas claras y medibles, así como la instauración de indicadores de desempeño para evaluar su cumplimiento. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2021), la eficiencia en la gestión de los recursos públicos es clave para asegurar la convivencia pacífica, visibilizar resultados y restaurar la confianza en las autoridades.

Además, el programa contribuye a la transparencia y la rendición de cuentas al permitir que los ciudadanos puedan evaluar el uso adecuado de los recursos públicos destinados a la seguridad. Esto es fundamental no solo para reducir la incidencia delictiva, sino también para combatir la corrupción y garantizar que los gobernantes y servidores públicos actúen de manera responsable y eficiente en la administración de los recursos estatales. Pimenta et al. (2023) subrayan que la implementación efectiva de este programa constituye un instrumento crucial para gestionar los recursos asignados para la reducción de delitos y faltas, visibilizar resultados y recuperar la credibilidad y confianza en las autoridades. Asimismo, Becerra (2018) discute que los resultados obtenidos son directamente proporcionales a los recursos asignados, lo que hace necesario incidir en las evaluaciones de desempeño para contar con las evidencias necesarias que permitan asegurar la calidad en el gasto.

D. Dimensiones

El Programa Presupuestal 0030 “Reducción de delitos y Faltas que afectan la Seguridad Ciudadana” cuenta con cinco dimensiones:

a) Patrullaje por Sector, producto que se define como el desplazamiento permanente de personal policial, de serenazgo o ambos, debidamente equipado, por un determinado sector, tomando en cuenta el Mapa del delito y el Mapa de Riesgo con la finalidad de prevenir los delitos y faltas, generando condiciones para la convivencia pacífica y la seguridad ciudadana. Está conformado por tres (03) actividades: 1) Patrullaje Policial, 2) Patrullaje Municipal por Sector – Serenazgo, 3) Mantenimiento de vehículos (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, 2019). Por tanto, es fundamental para prevenir la incidencia de hechos delictivos, porque permite detectar hechos sospechosos de manera oportuna, teniendo un efecto disuasivo para los delincuentes. Además, al desarrollarse de manera georeferenciada hace factible el conocimiento del territorio para la identificación y atención de los puntos críticos. Finalmente, hace posible evaluar si la asignación y ejecución de recursos contribuye al logro de los resultados esperados.

b) Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana, este producto tiene como objeto promover la mayor participación organizada de la ciudadanía para mejorar la seguridad ciudadana y contribuir a la reducción de los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana. Este producto cuenta con cuatro (04) actividades, 1) Asistencia técnica y administrativa a los comités de seguridad ciudadana 2) Capacitación al personal de las (OPC), 3) Comunidad recibe acciones de prevención en el marco del Plan de Seguridad Ciudadana. 4) Comisarías aplican acciones de prevención mediante sus (OPC) (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, 2019). Consiguientemente, de articularse

en forma adecuada una estrategia de prevención del delito con la comunidad organizada, se favorece la comunicación efectiva y la denuncia de actos delictivos de parte de los vecinos, al generar confianza en las autoridades.

- c) **Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la Comunidad**, este producto se centra en garantizar que las comisarías cuenten con condiciones básicas para el servicio policial, recibiendo el mantenimiento y acondicionamiento de la infraestructura y del equipamiento. Y asimismo cuente con los servicios para la operatividad de la comisaría. (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, 2019). Por lo cual, es fundamental asegurar que las comisarías den las mejores condiciones de servicio de seguridad pública a la comunidad, para garantizar la prevención del delito y la reducción de la violencia.
- d) **Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas**, este producto, se vincula a la realización de operativos policiales que tienen por finalidad la prevención, disuasión y represión de hechos delictivos y faltas que afectan la vida cotidiana de la población. Este producto cuenta con dos (02) actividades, 1) Operaciones policiales de las comisarías y 2) Unidades especializadas. (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, 2019). En tal sentido, la presencia activa de la policía en áreas críticas, convertidas en focos del delito, mediante operativos policiales es de gran trascendencia, para detectar y arrestar a los delincuentes, y con ello reducir la impunidad.
- e) **Unidades Especializadas con las Condiciones Básicas Para Operaciones Policiales**, producto que tiene por finalidad el garantizar que las Unidades Especializadas tengan las condiciones mínimas para brindar el servicio policial. Para lo cual deben contar con los recursos necesarios para el mantenimiento y acondicionamiento de la infraestructura, y el equipamiento (Plan

Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, 2019). Por consiguiente, tienen un rol primordial en la lucha contra la delincuencia y el crimen organizado, porque deben establecer y estandarizar protocolos para atender situaciones críticas de manera efectiva que permita generar confianza en los ciudadanos.

2.2.1. Variable 2: Seguridad Ciudadana

A. Definición:

La seguridad ciudadana, son las acciones y las medidas implementadas por parte del Estado Peruano, a través de sus entes de Gobierno, con la finalidad de salvaguardar la vida de los Ciudadanos, garantizando su bienestar y tranquilidad en los distintos espacios públicos, protegiendo sus derechos y promoviendo una convivencia armoniosa en la sociedad. En ese sentido, el concepto de seguridad ciudadana se abordó en el artículo 195° de la Constitución Política de 1993, que en su versión original establecía que "La ley regula la colaboración entre la Policía Nacional y las municipalidades en el ámbito de la seguridad ciudadana". Con la reforma constitucional de 2002, este enfoque fue ampliado, otorgando un marco más detallado para la cooperación en temas de seguridad, mediante la Ley N° 27680, donde se menciona que, "Los gobiernos locales son los encargados de promover el desarrollo, la economía local y la prestación de los servicios públicos de acuerdo a sus competencias, en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo". Constitución Política del Perú [Const]. Art. 195. 29 de diciembre de 1993 (Perú). Por lo tanto, la Constitución, en el Título IV De la estructura del Estado, capítulo XIV De la descentralización, en su artículo 197° establece la responsabilidad de las municipalidades de fomentar y regular la involucración de la comunidad en el progreso local, así como proporcionar servicios de seguridad ciudadana, en colaboración con la Policía Nacional del Perú, de acuerdo con la ley. Cárdenas (2019).

De ello se deriva, principalmente, la importancia del papel activo de la comunidad y el liderazgo de las municipalidades en la formulación y ejecución de las políticas públicas de seguridad ciudadana, las cuales son impulsadas por el gobierno con el respaldo de la Policía Nacional. Lleellish (2020). En resumen, se observó que, la Seguridad Ciudadana ha cambiado tanto desde el concepto como del enfoque que se generó a lo largo del transcurso de los años, ya que, a través de la carta magna se les dio un rol a las municipalidades, priorizando el liderazgo político de los gobiernos locales en la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana.

Asimismo, la Ley Orgánica de Municipalidades establece que los gobiernos locales son las autoridades encargadas de la organización territorial y vecinal, así como de fomentar el desarrollo en sus respectivas áreas. Champi et al (2023). En ese sentido, el artículo 73° de la Ley mencionada establece que la seguridad ciudadana es un servicio público de ámbito local, dentro de las funciones compartidas y específicas de las municipalidades. Estas entidades tienen la responsabilidad de coordinar y fomentar la participación de la sociedad civil, regulando la creación de servicios como serenazgo, vigilancia comunitaria, rondas urbanas y rurales, a nivel distrital o de centros poblados dentro de la jurisdicción provincial, en conformidad con la ley, y en colaboración con la Policía Nacional. Lleellish (2020). Por consiguiente, la referida Ley, regula las competencias y responsabilidades de los Gobiernos Locales en temas de seguridad ciudadana, ello con la finalidad de promover la convivencia pacífica en sus jurisdicciones. Es por ello que, a través de esta Ley las Municipalidades pueden implementar políticas, programas y proyectos que tengan la visión y misión de mejorar la seguridad ciudadana de los habitantes de cada localidad, teniendo en cuenta la coordinación activa de las autoridades municipales con otras instancias del Estado.

También, la Ley N° 27933, que regula el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, establece que la seguridad ciudadana se basa en estrategias coordinadas y unificadas entre los tres niveles de gobierno, acciones que

deben concertar a la ciudadanía, ello con la finalidad de poder otorgar a los habitantes espacios ordenados y una convivencia pacífica. Lleellish (2020). Por consiguiente, la mencionada Ley, establece un marco legal para la coordinación y ejecución de políticas públicas, planes, programas y acciones destinadas a garantizar la seguridad ciudadana en el país, la cual busca promover la participación activa de la sociedad en la prevención de hechos delictivos, protegiendo los derechos fundamentales de los ciudadanos, estableciendo mecanismos de cooperación entre las distintas entidades del estado y la sociedad civil, ello con la finalidad de abordar íntegramente los problemas de seguridad ciudadana, impulsando la coordinación interinstitucional y la prevención del delito.

Cabe mencionar que, la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030 (PNMSC) indica que el concepto de seguridad ciudadana se origina a partir del de seguridad humana. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), esta última se entiende como una situación, tanto objetiva como subjetiva, en la que las personas están libres de violencia o amenazas. En este contexto, la seguridad ciudadana se presenta como un medio para salvaguardar la seguridad humana, asegurando los derechos fundamentales de las personas y promoviendo sus oportunidades de desarrollo, posicionándolas como el eje central de las políticas de seguridad. En ese sentido, la referida Política destaca que el propósito principal de la seguridad ciudadana es proteger la seguridad humana, asegurando los derechos esenciales de la población. Subraya la relevancia de colocar a las personas y comunidades como eje central de las estrategias de seguridad. Para ello, resulta indispensable la colaboración de diferentes instituciones, las cuales deben asumir compromisos conjuntos en la implementación de estas políticas.

Por lo tanto, la seguridad ciudadana se refiere principalmente a la protección de los derechos fundamentales de los habitantes de una comunidad frente a los delitos que afectan tanto a las personas como a sus bienes. Diaz (2023). También, la seguridad ciudadana implica las

acciones que lleva a cabo el estado para promover la paz y la tranquilidad, así como para disminuir o prevenir la criminalidad a nivel nacional. Esto se logra a través de una política integral de prevención y control de la violencia, con el objetivo de permitir que las personas puedan desenvolverse en sus actividades diarias sin peligros ni amenazas. Quispe y Quispe (2021).

B. Teorías:

- **Teoría del Control Social:** Esta teoría sostenida por Travis Hirschi entre otros autores influyentes, explica que la seguridad en una comunidad se alcanza a través de la implementación de normas sociales y la participación activa de sus miembros, donde los vínculos fuertes y el control informal, como la vigilancia comunitaria y las redes sociales, tienen un papel decisivo. Esta teoría propone que la cohesión social y la confianza entre los vecinos, incentivadas por el fortalecimiento de la comunidad y la colaboración mutua, actúan como disuasores y pueden prevenir el delito.
- **Teoría de las Actividades Rutinarias:** Esta teoría sustentada por Cohen y Felson, señala que el crimen ocurre cuando tres elementos se combinan: un delincuente motivado, un objetivo vulnerable y la ausencia de un guardián efectivo. Sugiere que para fortalecer la seguridad ciudadana se puede modificar las rutinas diarias de las personas para reducir las oportunidades delictivas.
- **Teoría de las Ventanas Rotas:** Esta teoría argumentada por James Q. Wilson y George Kelling, menciona que, si se permite que pequeñas infracciones, como el vandalismo o el desorden social, persistan sin control, esto puede llevar a un aumento en la criminalidad más grave. Plantea que el control del orden y la atención a los problemas menores pueden prevenir delitos mayores.

- **Teoría de la Participación Ciudadana:** Esta teoría desarrollada por Jean-Jacques Rousseau, Robert Putnam, Jürgen Habermas como los autores más influyentes resaltan la importancia de la participación activa de los ciudadanos en la seguridad de sus comunidades. La colaboración entre la policía y la comunidad puede contribuir a generar confianza, mejorar la comunicación y fomentar una perspectiva más efectiva en la prevención del delito.

C. Importancia:

La seguridad ciudadana es esencial para el desarrollo económico y social sostenible, así como para la confianza en las instituciones y la cohesión social en la provincia de Zarumilla del departamento de Tumbes. Este concepto desde su acepción amplia abarca no solo la protección contra la incidencia de delitos, sino también la percepción de seguridad de los ciudadanos, que influye directamente en su calidad de vida. El papel del Estado es trascendental, puesto que las políticas públicas y la asignación de recursos son determinantes para crear un entorno seguro que promueva el desarrollo integral.

El analizar los factores que influyen en la seguridad ciudadana, hace posible identificar las principales preocupaciones de la comunidad en torno a dicha problemática, lo que permite diseñar políticas públicas efectivas que contribuyan a construir entornos seguros para la convivencia pacífica y el desarrollo integral sostenible.

Asimismo, la seguridad ciudadana convoca una participación activa de la población en la construcción de una sociedad más segura, al constituir un interés colectivo que involucra a los ciudadanos a identificar los problemas e implementar soluciones con un enfoque participativo, que contribuye a mejorar la eficacia de los programas y estrategias de seguridad de las instituciones, sinó que favorece en consecuencia a la prevención del delito, empoderando a los

ciudadanos como actores claves para alcanzar su seguridad en la comunidad.

D. Dimensiones:

En ese entender, la Seguridad Ciudadana cuenta con tres dimensiones, las cuales se detallan a continuación:

a) Victimización: Para la (PNMSC, al 2030) la victimización se define como el proceso mediante el cual un individuo se convierte en afectado por un acto delictivo que compromete su integridad como ser humano. En este contexto, puede clasificarse como directa o indirecta, dependiendo de si se experimentó de manera personal o si se vivieron los efectos de actos violentos o sus consecuencias sin haber sido testigo o víctima directa de los mismos. En consecuencia, en el marco de la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030, la victimización se considera un indicador clave para evaluar el grado de violencia existente. Este indicador permite implementar estrategias para disminuir la victimización y, además, puede relacionarse con otras variables orientadas a cumplir metas más específicas dentro de los objetivos planteados. Por consiguiente, se entiende que la victimización puede ser directa o indirecta, dependiendo de si la persona ha experimentado personalmente el delito o simplemente está sufriendo las consecuencias de la violencia sin haber sido directamente afectada, asimismo el autor refiere que la mencionada dimensión es un indicador importante para poder comprender el nivel o el grado de violencia en una sociedad, la cual puede utilizarse para reducir la victimización y abordar otras variables relacionadas con objetivos específicos en materia de seguridad ciudadana.

b) Percepción del riesgo: Se define como la sensación de miedo ante la posibilidad de ser afectado por algún acto delictivo. Cárdenas

(2019), asimismo, Elizabeth y Paz (2020), mencionan que el sentimiento de inseguridad es un fenómeno multidimensional que va más allá de la preocupación por delitos violentos, las cuales incluye emociones como la ira, la indignación o la impotencia, ya que lo consideran como la sensación de una amenaza aleatoria que puede abatirse sobre cualquier persona en cualquier lugar. Además, refiere que la percepción de inseguridad puede afectar a toda la población, generando malestar e impotencia al ser víctimas de un delito de manera imprevisible. En ese sentido, la percepción de inseguridad no se limita a un miedo real ante el delito, sino que es una construcción social que involucra elementos emocionales y contextuales. Cabe mencionar a Elizabeth y Paz (2020), quienes consideran que el estado de inseguridad no siempre coincide con la realidad de los índices delictivos, ya que, en Argentina en el año 2017, a pesar de que las estadísticas mostraban una disminución de las tasas delictivas, un alto porcentaje de la población percibía un aumento de la delincuencia en el mencionado País, mostrando una diferencia entre la percepción ciudadana y los datos obtenidos. En resumen, la percepción de riesgo es la sensación que cualquier ciudadano puede sufrir al ser víctima de algún hecho delictivo, ya sea de manera directa o indirecta, poniendo en riesgo su seguridad, exponiéndose al peligro y por ende vulnerando sus derechos. Esta percepción puede generar consecuencias negativas en la vida cotidiana de las personas, como evitar espacios públicos o salir de casa, afectando su bienestar y calidad de vida. Por consiguiente, genera consecuencias negativas en la vida cotidiana de las personas, como evitar espacios públicos o salir de casa, afectando su bienestar y calidad de vida. Además, esta percepción se ve influenciada por diversos factores, incluyendo el entorno físico y la falta de políticas efectivas en materia de seguridad.

c) Segurabilidad: Cuando se habla de esta dimensión hay que resaltar que la confianza de la ciudadanía en las distintas instituciones encargadas de velar por la seguridad de las personas es un factor determinante para poder combatir las amenazas de los diversos hechos delictivos que puede acarrear una sociedad, ya que al fortalecer la confianza se puede lograr una sociedad más segura. Cárdenas (2019). Por consiguiente, como lo refiere el autor antes mencionado, la seguridad ciudadana se encarga de salvaguardar los derechos fundamentales de la población frente a cualquier acontecimiento que vulnere su integridad, para lo cual es necesario crear políticas públicas que ayuden a la prevención de los delitos y al control de la violencia, ello con la finalidad de construir una sociedad que tenga la certeza que sus derechos serán velados de manera correcta por las Instituciones públicas de manera eficiente y eficaz.

Según Marchand (2024) El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), considera la seguridad ciudadana como parte de la seguridad humana y la define como las acciones necesarias para dar protección a las personas, velando por su integridad física frente a cualquier tipo de delito o riesgo que se presente, es por ello que, la seguridad ciudadana es una obligación fundamental del Estado, ya que consideran la protección de los ciudadanos contra el delito como un “componente esencial de la ciudadanía” y un “derecho fundamental”.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Criminalidad

La criminalidad se refiere a comportamientos y acciones que violan las leyes y son castigados por el estado. Abarca una amplia gama de actividades, desde infracciones leves hasta delitos graves. El concepto de criminalidad se estudia ampliamente en criminología, que busca comprender las causas, la prevención y el impacto social del comportamiento criminal. Estos son algunos puntos clave

sobre la criminalidad: Teorías biológicas: Sugieren que los factores genéticos y fisiológicos pueden influir en la propensión de una persona a la conducta delictiva. Por ejemplo, los estudios han demostrado que los gemelos idénticos tienen más probabilidades de exhibir tendencias criminales similares en comparación con los gemelos fraternos. Teorías psicológicas: Se centran en los procesos mentales individuales y en los rasgos de personalidad. La criminalidad puede estar relacionada con factores como el bajo autocontrol, la indiferencia ante el sufrimiento de los demás y el comportamiento estratégico orientado al beneficio propio. Teorías sociológicas: Examinan la influencia de las estructuras y relaciones sociales en el comportamiento criminal. Factores como la pobreza, la falta de educación y la exposición a la delincuencia en el entorno pueden contribuir a la criminalidad. Perspectiva legal: Desde un punto de vista legal, la criminalidad está definida por las leyes de una sociedad. Lo que se considera un delito puede variar significativamente entre las diferentes culturas y sistemas legales (Mannheim y Bernard, 2024).

2.3.2. Delito

Un delito según Jenga et al. (2023) es una forma de violencia o acto ilegal realizado por un autor contra otra persona que puede causar daño o daño a la propiedad y es punible por la ley del estado gobernante de autoridad en el que se llevó a cabo el delito. Las autoridades judiciales aplican técnicas de resolución de delitos para tomar medidas preventivas, pero en muchos casos, no pueden ofrecer resultados efectivos (Dakalbab et al. 2022). La seguridad de un país es una parte muy importante de su crecimiento y desarrollo económico; la predicción del delito reducirá las pérdidas económicas y aumentará la seguridad pública a cambio (ToppiReddy et al. 2018; Rumi et al. 2018). Los gobiernos son responsables de garantizar la seguridad de sus ciudadanos para controlar y mantener los incidentes delictivos, las amenazas y los datos que se recopilan para mejorar las vidas de sus ciudadanos (Butt et al. 2020).

2.3.3. Homicidio

Rouchy et al. (2020) El homicidio-suicidio (HS), es un fenómeno multifactorial y polimórfico que se refiere al asesinato de uno o varios individuos seguido del suicidio del autor. Existen numerosas terminologías utilizadas para definir este fenómeno, “suicidio extendido”, “asesinato-suicidio” o “muerte diádica” junto con un abundante número de definiciones. Si bien muchos autores han establecido que el acto suicida debía ocurrir dentro de las 24 h posteriores al homicidio, otros sugieren que el suicidio de los agresores puede tener lugar varios días después del homicidio, semanas después, y algunos ni siquiera especifican el tiempo transcurrido entre el homicidio y el suicidio.

2.3.4. Percepción de inseguridad

Reid et al. (2020) La inseguridad se ha descrito predominantemente como un sentimiento causado por una falta percibida de control combinada con el riesgo percibido de victimización por parte del individuo. La inseguridad también se ha utilizado como sinónimo del riesgo percibido de victimización en sí, o el miedo al delito se ha definido como un "tipo" de inseguridad. Esta vaguedad conceptual se refleja en el hecho de que la inseguridad rara vez se ha medido directamente, a menos que se defina como una falta percibida de seguridad personal o ambiental (Valera y Guàrdia, 2014). Sin embargo, la inseguridad también puede entenderse como un concepto que comprende ambos componentes –el miedo al delito y el riesgo percibido de victimización– en lugar de subsumirse en uno u otro. Esta definición integradora proporciona la conceptualización más adecuada, que coloca en el centro de atención los factores que reducirán las percepciones de inseguridad de los ciudadanos. Las siguientes secciones exploran una serie de conceptos relacionados con la percepción de riesgo de los ciudadanos, la ansiedad como rasgo y los factores sociales y ambientales que se sostiene que son relevantes para los sentimientos de seguridad e inseguridad de los ciudadanos.

2.3.5. Victimización

Hernández (2019). El consenso elemental en los estudios del crimen es que la victimización está correlacionada con la percepción de inseguridad. Haber sido víctima de robo o, en general, de algún hecho delictivo eleva la probabilidad de

creer que nuevamente uno será víctima. En América Latina, la evaluación entre victimización y percepción de inseguridad es positiva e importante. Las pocas investigaciones que han estudiado el efecto de la victimización sobre la confianza han dotado de evidencia al sentido común. De un lado, uno de los pocos trabajos acerca del efecto de la victimización sobre la confianza interpersonal señala que ambas mantienen una relación negativa. Por otro lado, haber sido víctima de un delito redujo la confianza en el sistema de justicia. Es decir, la desconfianza en instituciones vinculadas al sistema de justicia se incrementa.

2.3.6. Seguridad Humana

Che & Hamdan (2022) La seguridad humana ha adquirido mayor importancia en los últimos años, especialmente porque esta percepción tiene un efecto sobre el bienestar. Mejorar la sensación de seguridad humana frente a la amenaza del delito entre los miembros de la sociedad puede tener un impacto positivo en el bienestar de la población de un país. Es necesario tener políticas coherentes y acciones consistentes. Para mantener la paz y el bienestar de la población, la reducción del delito, incluido el miedo al delito, debe ser una parte importante de los objetivos de un país. La reducción de la ansiedad por el delito y el fortalecimiento de la sensación de seguridad humana pueden beneficiar a la sociedad de una variedad de maneras. Aspectos del bienestar se han incorporado al enfoque de cómo se miden las percepciones de seguridad, sobre las percepciones de seguridad y protección humana se centran actualmente en contextos situacionales, como el miedo a caminar solo o quedarse en casa. Hay aspectos de los estudios de seguridad y percepción que están fuera de la responsabilidad de las autoridades locales como la policía. Es responsabilidad de los ciudadanos mejorar su propio bienestar.

2.3.7. Violencia

Martins and Pimenta (2023). La violencia es un fenómeno complejo, multifacético y multideterminado que victimiza la vida de muchos niños, adolescentes, adultos y ancianos en el día a día. La violencia y la victimización impregnan diversas culturas y sistemas, incluidos los contextos individual, familiar, escolar y social, así como subsistemas como las relaciones conyugales, parentales, de pares y de noviazgo

y estos están presentes tanto en línea como fuera de línea (Caridade y Dinis, 2020a). Estos fenómenos afectan a numerosos ámbitos, como la salud física y mental, la justicia penal y el bienestar social, lo que puede obstaculizar el desarrollo social. Experimentar violencia es un factor de riesgo importante para desarrollar problemas sociales y relacionados con la salud a lo largo de la vida (Rossi y Talevi, 2017). Por lo tanto, se realizan esfuerzos continuos para lograr una comprensión de cómo se manifiestan las diversas formas de violencia, con el objetivo de identificar sus causas y factores de riesgo para informar las políticas de prevención e intervención (Caridade y Dinis 2020b; Hamby 2017).

Capítulo III: Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el **programa presupuestal 0030** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a. Existe una relación significativa entre el **patrullaje por sector** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- b. Existe una relación significativa entre la **comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- c. Existe una relación significativa entre las **comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- d. Existe una relación significativa entre las **operaciones policiales para reducir los delitos y faltas** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- e. Existe una relación significativa entre las **unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales** y la **seguridad ciudadana según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- f. Existe una relación significativa entre el **programa presupuestal 0030** y la **victimización según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- g. Existe una relación significativa entre el **programa presupuestal 0030** y la **percepción del riesgo según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

- h. Existe una relación significativa entre el **programa presupuestal 0030** y la **segurabilidad según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Variable 1

A. Definición Conceptual

Se enfoca en reducir los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana, ello con la finalidad de poder construir un lugar seguro y tranquilo para que todos los ciudadanos en el Perú puedan desarrollar sus actividades con normalidad. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).

B. Definición Operacional

La variable Programa Presupuestal 0030, se mide a través de sus 05 dimensiones (Patrullaje por sector, Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana, Comisarias con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad, Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales), con el instrumento cuestionario para efectivos policiales de una Comisaría del distrito de San Juan de Lurigancho adaptado para la población de la provincia de Zarumilla, 2023, utilizando la escala de medición ordinal.

3.2.2. Variable 2

A. Definición Conceptual:

Son las medidas estratégicas implementadas por los tres niveles de gobierno, la sociedad civil, los actores privados y la ciudadanía para erradicar la violencia, convivir de manera armoniosa, mediante el adecuado uso de los espacios y vías públicas, acciones que coadyuvan a la prevención de los delitos y faltas. Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (11 de febrero de 2003). También, es la estrategia desarrollada por los gobiernos para prevenir las

conductas violentas y cualquier tipo de delito, para lo cual es necesario la participación de la sociedad civil en las estrategias ejecutadas y organizadas por el ente rector (Quintero, 2020).

B. Definición Operacional

La variable Seguridad Ciudadana, se mide a través de sus tres dimensiones: Victimización, Percepción de Riesgo y Segurabilidad, con el instrumento cuestionario dirigido a los ciudadanos que recibieron servicios del personal de la Comisaría del distrito de Zarumilla, utilizando la escala de medición ordinal.

3.3. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas e Instrumento
V1 Programa Presupuestal 0030	Se enfoca en reducir los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana, a fin de generar un entorno seguro y tranquilo a todos los ciudadanos en el Perú (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).	Programa Presupuestal 0030, se mide a través de sus 05 dimensiones (Patrullaje por sector, Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana, Comisarias con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad, Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales), con el instrumento cuestionario para efectivos policiales de una Comisaría del distrito de San Juan de Lurigancho adaptado para la población de la provincia de	- Patrullaje por sector	Planificación y provisión de patrullaje	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje en la provincia de Zarumilla es	Ordinal
					Considero que el presupuesto destinado al serenazgo en la provincia de Zarumilla es	Escala de Likert de 5 puntos (muy inadecuado, inadecuado, regular, adecuado, muy adecuado).
				Vigilancia en los espacios públicos	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la	

Zarumilla,2023,
utilizando la escala de
medición ordinal

provincia de
Zarumilla es

Considero que el
presupuesto para
la vigilancia del
serenazgo en los
espacios públicos
en la provincia de
Zarumilla es

Considero que el
presupuesto para
la reparación y
mantenimiento de
los vehículos de
patrullaje policial en
la provincia de
Zarumilla es

Mantenimiento en
los vehículos de

Patrullaje

Considero que el
presupuesto para
la reparación y
mantenimiento de
los vehículos del
serenazgo en la
provincia de
Zarumilla es

		Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es
	Equipamiento y mantenimiento de central de video vigilancia	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es
- Comunidad organizada a favor de la	Fortalecimiento de la participación organizada de la población	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es

	seguridad ciudadana.		El mantenimiento y renovación del mobiliario deteriorado de la comisaría de Zarumilla es
		Asistencia sobre los comités de seguridad Ciudadana	El equipamiento en la comisaría de la provincia de Zarumilla es
-	Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad.	Mantenimiento y reposición del mobiliario	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma
		Equipamiento logístico en las comisarías	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es

	- Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas	Ejecución de las operaciones policiales	La renovación de vehículos policiales deteriorados en la provincia de Zarumilla es
		Prevención y represión de delitos	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es
	- Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales	Mantenimiento y reposición de vehículos	
		Mantenimiento y acondicionamiento de la Infraestructura	

V2 Seguridad Ciudadana	Son las medidas estratégicas implementadas por los tres niveles de gobierno, la sociedad civil, los actores privados y la ciudadanía para erradicar la violencia, convivir de manera armoniosa, mediante el adecuado uso de los espacios y vías públicas, acciones que coadyuvan a la prevención de los delitos y faltas. Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (11 de febrero de 2003). También, es la estrategia desarrollada por los gobiernos para prevenir las conductas violentas y cualquier tipo de delito, para lo cual es	Seguridad Ciudadana, se mide a través de sus tres dimensiones (Victimización, Percepción de Riesgo y Segurabilidad, con el instrumento cuestionario dirigido a los ciudadanos que recibieron servicios del personal de la Comisaría del distrito de Zarumilla, utilizando la escala de medición ordinal	- Victimización	Violencia Patrimonial	He sido víctima de robo o asalto fuera de mi casa	Ordinal Tipo Likert Nunca = 1 La mayoría de veces no = 2 Algunas veces sí = 3 La mayoría de las veces sí = 4 Siempre = 5
					He sido víctima de robo de mi vehículo	
					He sido víctima de alguna estafa	
				Violencia Física	He sido víctima de agresión física sin arma	
					He sido víctima de agresión física con arma	
					He sido víctima de secuestro	
				Violencia Emocional	He sido víctima de maltrato emocional	
					He sido víctima de cualquier tipo de amenazas	
					He sido víctima de extorsiones o chantajes	

necesario la participación de la sociedad civil en las estrategias ejecutadas y organizadas por el ente rector (Quintero, 2020).

	Violencia Sexual	He sido víctima de tocamientos indeseados He sido víctima de amenazas por negarme a favores sexuales de cualquier tipo He sido víctima de violación o intento de violación sexual He sido víctima de explotación sexual
-Percepción del Riesgo	Riesgo al Patrimonio	Tengo temor de ser asaltado cuando camino por la calle Tengo temor de que se metan a robar a mi casa Tengo temor a que me roben mi vehículo o el de alguien que vive conmigo

	Tengo temor a que me estafen al usar tarjetas de crédito o de debito
	Tengo temor de ser atacado o golpeado
Riesgo a la Integridad Física	Tengo temor de ser maltratado emocionalmente
Riesgo al Bienestar emocional	por alguna persona
	Tengo temor a que me digan vulgaridades
Riesgo a la autonomía sexual	Tengo temor a que me abusen sexualmente
	Tengo temor a que me amenacen por negarme a peticiones sexuales de cualquier tipo
Eficiencia	Noto la presencia policial en mi zona o barrio

-Segurabilidad

He percibido que el personal de la comisaria captura rápido a los delincuentes

He percibido que el personal de la comisaria está ganando la lucha contra la delincuencia

Confianza

Confío en que el personal de la comisaria está conformado por personas honradas

Me siento protegido por la presencia policial en mi zona o barrio

Confío en el sistema de alarmas comunitarias en mi zona o barrio

Confío en el trabajo de las juntas

vecinales con fines
de velar por la
seguridad en mi
zona o barrio.

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV: Metodología del estudio

4.1. Enfoque, tipo y alcance de investigación

4.1.1. Enfoque

El enfoque utilizado en la presente investigación es el cuantitativo porque se recurre a datos numéricos y estadísticos para probar la hipótesis general, de acuerdo con las técnicas e instrumentos aplicados a la población de la provincia de Zarumilla. Según Mohamed (2024) la investigación cuantitativa es un tipo de investigación que recopila y analiza datos numéricos para probar hipótesis y responder preguntas de investigación, utiliza análisis estadístico para hacer inferencias sobre una población en función de los datos recopilados.

4.1.2. Tipo y alcance

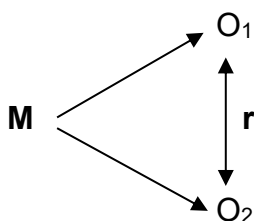
La presente investigación es de tipo básico porque su propósito es generar conocimiento de un objeto de estudio, buscando responder preguntas fundamentales sobre la relación entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana, en la provincia de Zarumilla. Asimismo, Stewart (2024) es básica porque profundiza en los principios y teorías fundamentales de la ciencia, de este modo, está impulsado por la curiosidad del investigador y la aspiración de expandir las fronteras del conocimiento. El objetivo principal no es resolver un problema inmediato, sino obtener conocimiento con el fin de comprenderlo.

Igualmente, el alcance de la investigación es correlacional, porque pretende describir las variables: programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana en estudio desde la perspectiva de los ciudadanos de Zarumilla. Según Devi (2023) un estudio correlacional examina las interacciones entre variables sin que el investigador intervenga o altere alguna de ellas. Una correlación muestra la fuerza y/o sentido de la conexión existente entre variables. El sentido o dirección de una correlación puede ser positiva o negativa. Por consiguiente, estas relaciones no implican necesariamente vínculos de causalidad en el contexto del estudio, lo cual se determinará con las técnicas e Instrumentos de recolección de datos que se aplicará en la población objetivo.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, porque busca medir las variables en estudio sin alterar la realidad. Es decir, analizan fenómenos sociales sin intervenir directamente en las condiciones que viven los individuos (Fuentes-Doria et al., 2020). Por tanto, la investigación estudia la aplicación del Programa Presupuestal 0030 y su relación con la Seguridad Ciudadana, en sus diferentes dimensiones, desde las condiciones de su entorno real mediante el uso de instrumentos de medición. Asimismo, la investigación es de corte transversal dado que se realiza en un solo tiempo, es decir implica la descripción de características en un momento específico. En términos de Capili (2021) se recopilan datos de la misma población durante un período específico. Se utiliza un marco temporal longitudinal. A ese efecto, la investigación recopila información correspondiente en un solo momento.

El alcance de la investigación presenta el siguiente esquema:



Donde:

- M** = Muestra
- O** = Observaciones de las variables a realizar de la muestra
- O₁** = Programa Presupuestal 0030
- O₂** = Seguridad Ciudadana
- r** = Relación entre variables

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

En la presente investigación, la población estará conformada por todos los habitantes de la Provincia de Zarumilla, del departamento de Tumbes, constituida

por 59,622 habitantes según información proyectada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI (2023). Población finita

Tabla 2

Población estimada según sexo en la Provincia de Zarumilla, 2023

SEXO	NÚMERO DE PERSONAS
Masculino	29 178
Femenino	30 444
TOTAL	59 622

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

Tabla 3

Población por grupos de edad en la Provincia de Zarumilla, 2023

GRUPO DE EDAD (AÑOS)	NÚMERO DE PERSONAS
0 – 4	5 481
5 – 9	6 066
10 – 14	6 114
15 – 19	5 369
20 – 59	31 136
60 a más	5 456
TOTAL	59 622

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

4.3.2. Muestra

La selección de la muestra fue probabilística para población finita en base a las unidades y análisis de la población de estudio. Por otro lado, la cantidad de sujetos elegidos corresponde a una parte o subconjunto de la población con la que se lleva

a cabo el estudio, y se seleccionó de acuerdo con las características de la población.

Criterios de Inclusión: Personas mayores de 18 años, que vivan como mínimo 6 meses en la jurisdicción de la provincia de Zarumilla.

Criterios de Exclusión: Personas menores de 18 años, que tengan una residencia en la jurisdicción de la provincia de Zarumilla.

Se determinó la muestra utilizando la fórmula probabilística y un muestreo estratificado, obteniéndose una muestra de 382 habitantes de la provincia de Zarumilla.

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * (N)(P)(q)}{[E^2 * (N - 1)] + [Z^2(P)(q)]}$$

Donde:

N = 59,622 población de la provincia de Zarumilla

E = 0.05, Error

Z = 1.96 valor de la normal al 95% de confianza

p = 0.5 Probabilidad de que la población considere que su nivel de seguridad ciudadana es alto.

q = 0.5 Probabilidad de que la población considere que su nivel de seguridad ciudadana es bajo.

Por tanto, la muestra probabilística está compuesta por 382 habitantes, representando a los distritos con mayor población de la Provincia de Zarumilla: Zarumilla (35%), Papayal (34%) y Aguas Verdes (31%). Asimismo, se ha considerado una distribución proporcional por género, con un 50% de mujeres y un 50% de varones.

Tabla 4

Población encuestada por distrito y sexo

Población por sexo				
Distritos	Masculino	%	Femenino	%

Papayal	61	16.0%	68	17.8%
Aguas verdes	62	16.2%	57	14.9%
Zarumilla	67	17.5%	67	17.5%
Total	190	49.7%	192	50.3%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Población encuestada por distrito y edades

Distritos	Población por edades							
	18 – 29	%	30-39	%	40- 49	%	50 - a mas	%
Papayal	33	8.6%	41	10.7%	27	7.1%	28	7.3%
Aguas verdes	33	8.6%	35	9.2%	29	7.6%	22	5.8%
Zarumilla	34	8.9%	50	13.1%	30	7.9%	20	5.2%
Total	100	26.2%	126	33.0%	86	22.5%	70	18.3%

Fuente: Elaboración propia

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas e instrumentos

En este estudio se utilizará la técnica de la encuesta, la cual permitirá recopilar datos de manera estructurada y estandarizada considerando las cinco dimensiones de la Variable 1 (Programa Presupuestal 0030) y las tres dimensiones de la Variable 2 (Seguridad Ciudadana), asimismo recolectados los datos se distribuirán mediante tablas y valores de la estadística descriptiva mediante procedimientos estadísticos, previa evaluación de la prueba de normalidad, cuyos resultados serán cuantificados y sometidos a un análisis riguroso mediante el software estadístico SPSS. Igualmente, se aplicará el coeficiente de correlación Rho de Spearman con el objeto de medir la relación existente entre el PP 0030 y los indicadores de seguridad ciudadana. Esta metodología facilitará la identificación de relaciones significativas, así como el análisis de tendencias y proyecciones relevantes para los objetivos del estudio.

Por ello, se aplicarán dos cuestionarios, el primer cuestionario de Quispe y Quispe (2021), orientado al personal policial de una comisaría del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 6

Ficha Técnica de Percepción de la Población sobre el Programa Presupuestal 0030

NÚMERO	CAMPO	DESCRIPCIÓN
1	Nombre del Instrumento	Cuestionario para efectivos policiales de una Comisaría del distrito de San Juan de Lurigancho adaptado para la población de la provincia de Zarumilla, 2023
2	Autor	Quispe, E., & Quispe, S. (2021)
3	Año de Publicación	2021
4	Objetivos	Medir la incidencia del PP 0030 en la Seguridad Ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho 2021 para proponer mejoras en el uso de recursos en favor de la seguridad ciudadana.
5	N° de ítems	11 ítems con 5 dimensiones
6	Rango de Aplicación	126 efectivos policiales de la Comisaría del distrito de San Juan de Lurigancho. El autor no precisa grupo etario, pero se deduce que son mayores de edad por el cargo que asume la muestra.
7	Administración	Individual o colectiva
8	Confiabilidad y Validación	Coeficiente Alfa de Cronbach: 0.933 (altamente confiable para los 11 ítems). Validado según evaluación por juicio de 3 expertos magíster en gestión pública de la Policía Nacional del Perú.

9	Dimensiones evaluadas	a) Patrullaje por sector
		b) Comunidad Organizada a favor de la Seguridad Ciudadana
		c) Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas
		d) Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad
		e) Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales
10	Adaptaciones	Se modificaron 3 ítems, para diferenciar patrullaje policial y municipal. Se agregó 3 ítems para incluir al serenazgo municipal. Y se adaptó las preguntas en un lenguaje simple orientado a la población. Total 15 ítems.
11	Dirección	https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9858/quispe_lee-quispe_bsf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fuente: Quispe León, E. E., & Quispe Bendejú, S. F. (2021). Programa presupuestal y su incidencia en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021

En razón al cambio en la población de la investigación y la necesidad de conocer desde la perspectiva de los habitantes la efectividad del Programa Presupuestal 0030, se aplicó el instrumento a la población de la provincia de Zarumilla. Por ello, se adaptó el cuestionario para ser dirigido a los ciudadanos, cambiando términos técnicos por requerimientos más sencillos de fácil comprensión, a nivel de cada una de las cinco dimensiones de la variable a evaluar, con el fin de someter las preguntas a la consideración de la población encuestada.

El segundo cuestionario de Serna (2022), está dirigido también a la población de la provincia de Zarumilla, con el objeto de conocer su percepción sobre la seguridad ciudadana en sus tres dimensiones.

Tabla 7

Ficha Técnica de Percepción de la Población sobre la Seguridad Ciudadana

NÚMERO	CAMPO	DESCRIPCIÓN
1	Nombre del Instrumento	Cuestionario dirigido a los ciudadanos que recibieron servicios del personal de la Comisaría del distrito de Zarumilla
2	Autor	Serna (2022)
3	Año de Publicación	2022
4	Objetivos	Medir la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en el distrito de Zarumilla
5	N° de Ítems	29 ítems con 3 dimensiones
6	Rango de Aplicación	96 ciudadanos que recibieron servicios de la Comisaría del distrito de Zarumilla. El autor no precisa grupo etario, pero se deduce que son mayores de edad por el cargo que asume la muestra.
7	Administración	Individual o colectiva
8	Confiabilidad y Validación	Coeficiente de Alfa de Cronbach, fue de 0.81, para 29 elementos relacionados a las 3 dimensiones, que demuestra fiabilidad óptima. Validado por tres expertos en gestión pública, quienes evaluaron: claridad, coherencia, suficiencia y relevancia de cada pregunta del cuestionario, otorgándole la calificación de muy alto.
9	Dimensiones evaluadas	Victimización Percepción de Seguridad Segurabilidad
10	Dirección	https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94434/Serna_LLK-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Fuente: Serna Landivar, L. K. (2022). Seguridad ciudadana y calidad de servicio en una comisaría del distrito de Zarumilla 2022.

El instrumento fue utilizado sin modificaciones, ya que se ajusta a los intereses y dimensiones de la investigación desarrollada para la provincia de Zarumilla. Además, permite medir la incidencia delictiva y la percepción del miedo a ser víctima de un hecho delictivo. Asimismo, evalúa la capacidad de prevenir amenazas y de enfrentarlas, aspecto que requiere medir el nivel de confianza en las autoridades. Por lo tanto, este instrumento proporciona un enfoque integral y relevante para los objetivos específicos de la investigación sin necesidad de adaptaciones adicionales.

4.4.2. Validez y confiabilidad

La adaptación del instrumento de Quispe y Quispe (2021) relacionado a la variable Programa Presupuestal 0030, fue validado por cinco expertos.

Tabla 8

Validación de expertos

Nº	Apellidos y nombres	Grado	Valoración	Observación
1	Pérez Delgado José Williams	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	Aprobado	-----
2	Barboza Zelada Pedro Arturo	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad Docente Investigador	Aprobado	-----
3	Peña Huamán Roger Hernando	Doctor en Economía	Aprobado	-----
4	Chaiña Meza Anthony Willians	Magister en Economía con Mención en Gestión Pública y desarrollo Regional	Aprobado	-----
5	Montoya Pérez Óscar Napoleón	Magister en Gestión Pública	Aprobado	-----

Fuente: Elaboración propia

Además, la confiabilidad de este instrumento se basó en la recopilación y procesamiento de datos en el programa estadístico SPSS, en el cual se aplicó el estadístico de Alfa de Cronbach, adecuado a la escala ordinal, con dos o más opciones.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

- K : El número de ítems (5 ítems).
- $\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.
- S_t^2 : La varianza de la suma de los ítems
- α : Coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 9

Criterio de confiabilidad

Apreciación	Valor Alfa de Cronbach
Muy elevada o excelente	[0,95 – +>
Elevada	[0,90 – 0,95>
Muy buena	[0,85 – 0,90>
Buena	[0,80 – 0,85>
Muy respetable	[0,75 – 0,80>
Respetable	[0,70 – 0,80>
Mínimamente aceptable	[0,65 – 0,70>
Moderada	[0,40 – 0,65>
Inaceptable	[0,00 – 0,40>

Fuente: De Vellis (1991)

Tabla 10

Confiabilidad del instrumento: Programa presupuestal 0030

Alfa de Cronbach	N de elementos
------------------	----------------

0,963	15
-------	----

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 10, para el análisis de confiabilidad del instrumento se aplicó la estadística del Alfa de Cronbach mediante el software SPSS versión 28, el cual se obtuvo un coeficiente de 0,963 de fiabilidad, obteniéndose de acuerdo a la tabla 8 una confiabilidad Muy elevada o excelente, en los 15 ítems respecto a la variable programa presupuestal 0030.

4.5. Técnicas de análisis de datos

El procedimiento de recolección de datos se sustenta en la validez y confiabilidad de los instrumentos y su aplicación respectiva. Por ello, se gestionará el permiso y autorización de la Universidad Continental mediante la resolución correspondiente, se procederá a recolectar los datos de forma presencial.

De acuerdo con Wu et al. (2024), la obtención del consentimiento informado por escrito de los participantes antes de su inclusión en un estudio es una norma aceptada a nivel internacional. En este sentido, los investigadores deben garantizar que los participantes comprendan su derecho a decidir voluntariamente si desean formar parte del estudio, sin ser coaccionados ni influenciados. Asimismo, es fundamental que el investigador reconozca la existencia de múltiples mecanismos y principios regulatorios, como los comités de ética, que supervisan la correcta conducción del proceso investigativo y aseguran el cumplimiento de los estándares éticos establecidos (Cingi & Bayar, 2017).

Las encuestas son anónimas, por lo que no se recabarán datos sensibles ni personales que puedan poner en riesgo el principio de privacidad. Además, se garantizará que los investigadores accedan únicamente a los datos recopilados para los fines específicos de la investigación, con el compromiso de que estos serán gestionados de forma voluntaria y anónima, conforme al consentimiento informado. La redacción del consentimiento informado deberá ser clara y

comprensible, evitando tecnicismos. En este documento se detallarán el propósito del estudio, los procedimientos de aplicación, los posibles riesgos y beneficios, la confidencialidad de la información y los derechos de los participantes, en cumplimiento de las normas legales y éticas. Asimismo, se entregará una copia del consentimiento a cada participante, otorgando tiempo suficiente para que puedan revisarlo en casa o consultar con sus familiares, si así lo desean.

Durante todo el estudio, se garantizará el seguimiento y apoyo a los participantes, manteniendo una comunicación abierta y asegurando la resolución de cualquier duda que pueda surgir durante el proceso de recolección de datos. Solo aquellos ciudadanos que acepten participar mediante la firma del consentimiento informado tendrán acceso a los instrumentos de recolección. Finalmente, se explicará a los participantes que únicamente podrán formar parte del estudio quienes firmen dicho consentimiento. Considerando que el estudio es de enfoque cuantitativo, los cuestionarios recabados serán guardados en una carpeta cuyo acceso estará limitado a los investigadores, estará protegida como carpeta segura, además los cuestionarios físicos serán guardados bajo llave y una vez concluida la investigación serán destruidas para evitar filtraciones, malos manejos, o incluso posibles vulneraciones al anonimato y a la privacidad de los participantes de la investigación.

Capítulo V: Resultados

5.1. Resultados y análisis

5.1.1. Análisis de normalidad de los datos:

Tabla 11

Pruebas de Normalidad: variables y dimensiones

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
V1: Programa Presupuestal 0030	0,165	382	0,000
D1: Patrullaje por Sector	0,183	382	0,000
D2: Comunidad Organizada a favor de la seguridad ciudadana	0,201	382	0,000
D3: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas	0,216	382	0,000
D4: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad	0,193	382	0,000
D5: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales	0,229	382	0,000
V2: Seguridad Ciudadana	0,094	382	0,000
D1: Victimización	0,208	382	0,000
D2: Percepción del Riesgo	0,117	382	0,000
D3: Segurabilidad	0,145	382	0,000

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 11, se analiza las pruebas de normalidad de los datos mediante la prueba estadística Kolmogorov – Smirnov ($n = 382$) con el cual se identificaron los valores p , menores al nivel de significancia 0,05 (5%), para las variables programa presupuestal 0030, seguridad ciudadana y sus respectivas

dimensiones. De ese modo se determinó que la distribución de los datos de la muestra no sigue una pauta normal, por tanto, se aplicó la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman, para el contraste de hipótesis.

5.1.2. Análisis descriptivo de la investigación:

Tabla 12

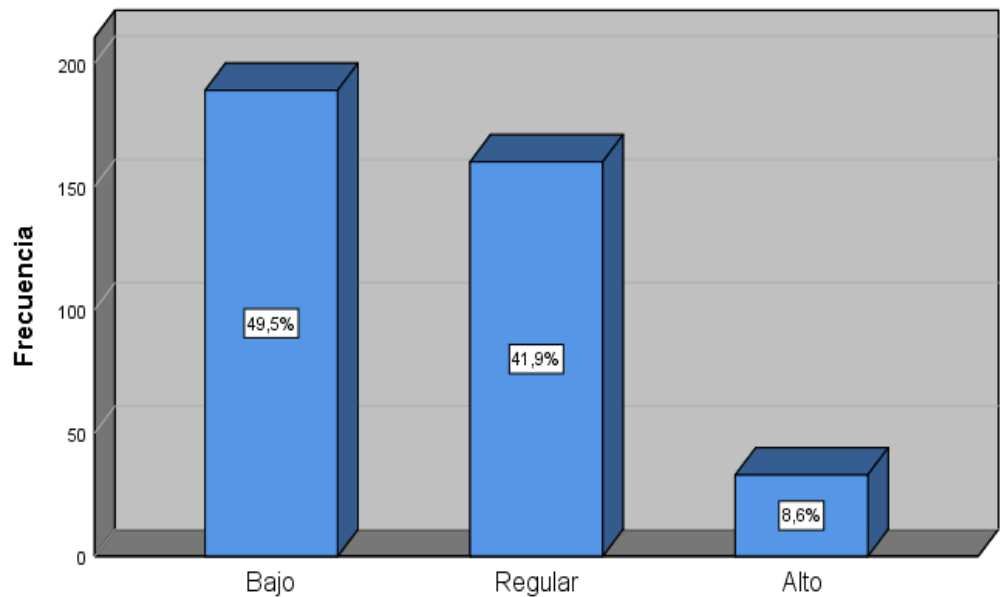
Variable 1: Programa presupuestal 0030

		Frecuencia	Porcentaje
Programa Presupuestal 0030	Bajo	189	49,5%
	Regular	160	41,9%
	Alto	33	8,6%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Variable 1: Programa presupuestal 0030



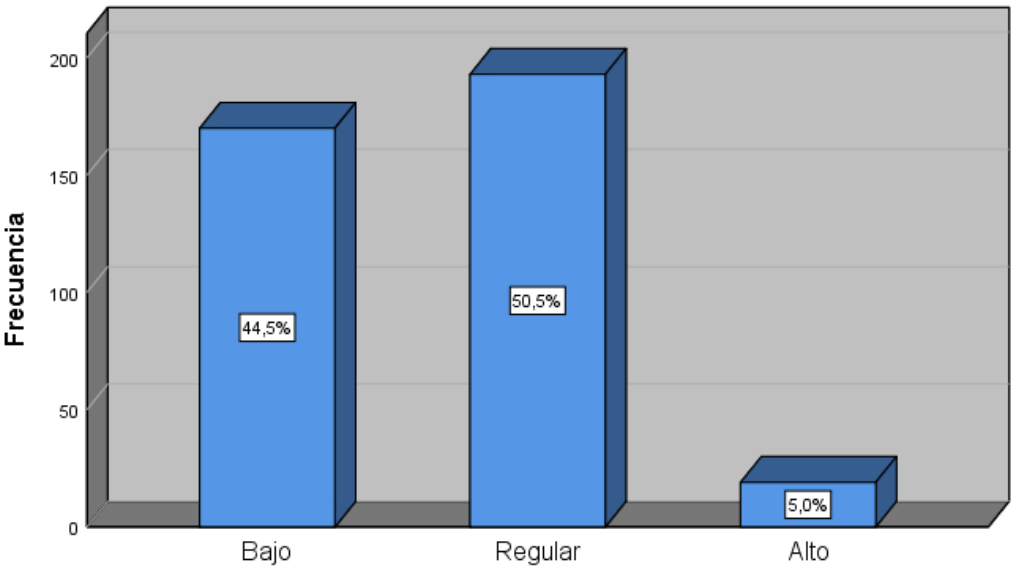
La tabla 12 y figura 1, evidencian que el 49,5% de los ciudadanos que participaron en la encuesta considera que la variable programa presupuestal 0030 en la provincia de Zarumilla, 2023, tiene un nivel bajo; mientras que un 41,9% lo considera regular y solo un 8,6% lo percibe como alto. Es decir, el programa presupuestal 0030 presenta limitaciones en su implementación, lo que hace necesario diseñar políticas públicas y estrategias de mejora para alcanzar resultados visibles y concretos que contribuyan a reducir la incidencia delictiva y mejorar la percepción de seguridad de la población de la provincia.

Tabla 13
Dimensión 1: Patrullaje por sector

		Frecuencia	Porcentaje
Patrullaje por Sector	Bajo	170	44,5%
	Regular	193	50,5%
	Alto	19	5,0%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2
Dimensión 1: Patrullaje por sector



La tabla 13 y figura 2, evidencian que el 44,5% de los ciudadanos encuestados perciben que la dimensión patrullaje por sector de la variable programa presupuestal 0030 en la provincia de Zarumilla, 2023; presenta un nivel bajo, mientras que un 50,5% lo consideran regular y solo el 5,0% lo observan con un nivel alto. Es decir, esta dimensión, presenta ciertas deficiencias que deben ser superadas con nuevas estrategias para alcanzar mejores resultados, frente a la delincuencia, en beneficio de la población de la provincia.

Tabla 14

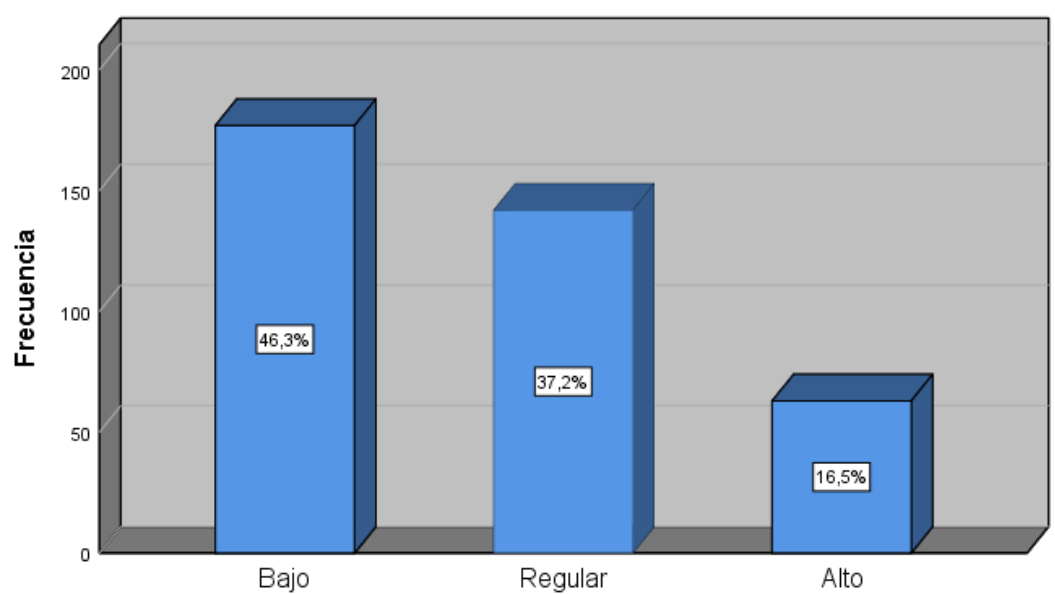
Dimensión 2: Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje
Comunidad Organizada	Bajo	177	46,3%
	Regular	142	37,2%
	Alto	63	16,5%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Dimensión 2: Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana



La tabla 14 y figura 3 revelan que un 46.3% de los ciudadanos participantes en la encuesta consideran que la dimensión comunidad organizada de la variable programa presupuestal 0030 en la provincia de Zarumilla, 2023; alcanzó un nivel bajo, mientras que el 37,2% lo considera regular y el solo el 16,5% lo aprecia con un nivel alto. Es decir, que esta dimensión presenta deficiencias en su implementación, por lo que se requiere realizar ajustes que permitan alcanzar un efectivo impacto de la participación de la comunidad en la seguridad ciudadana de la provincia.

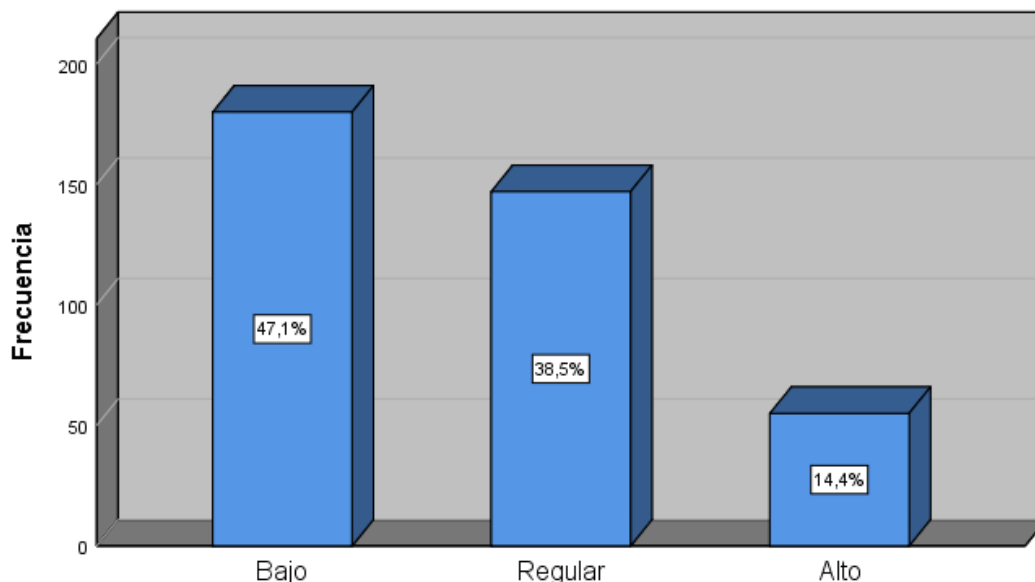
Tabla 15
Dimensión 3: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad

		Frecuencia	Porcentaje
Condiciones Básicas	Bajo	180	47,1%
	Regular	147	38,5%
	Alto	55	14,4%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Dimensión 3: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad



La tabla 15 y figura 4 muestran que el 47,1% de los ciudadanos a quienes se le aplicó la encuesta evidencian que la dimensión comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad de la variable programa presupuestal 0030 en la Provincia de Zarumilla, 2023; presentan un nivel bajo. Mientras que el 38,5% lo califica como regular y solo un 14,4% lo percibe como alto. Es decir, esta dimensión, muestra limitaciones relacionadas con las capacidades operativas de acondicionamiento de la infraestructura, adquisición, reposición y mantenimiento de unidades, así como de equipamiento. Siendo por ello imprescindible viabilizar propuestas de mejora para elevar la calidad del servicio que brindan las comisarías en la provincia.

Tabla 16

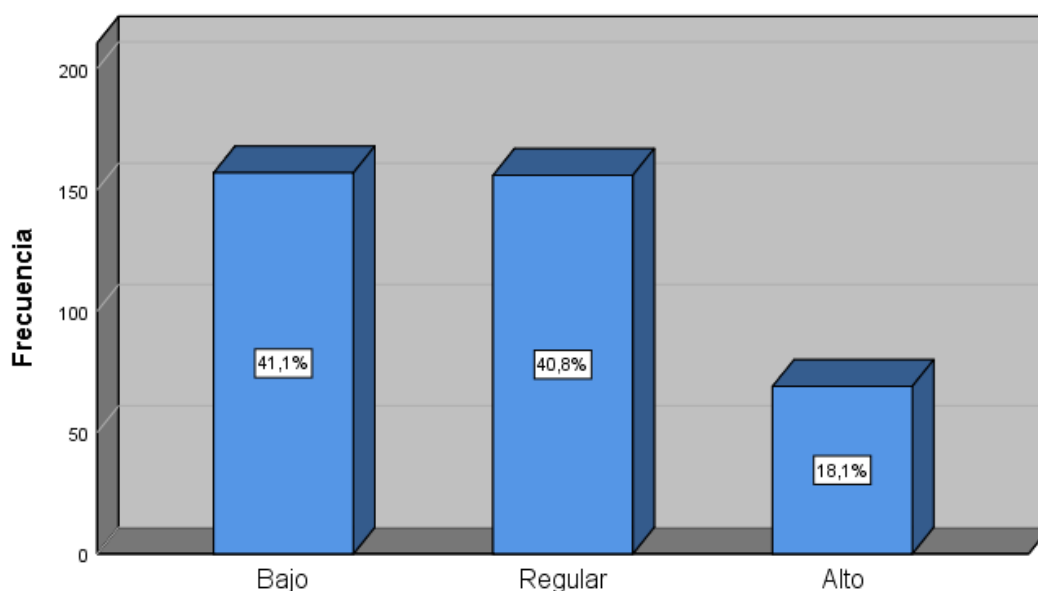
Dimensión 4: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas

		Frecuencia	Porcentaje
Operaciones Policiales	Bajo	157	41,1%
	Regular	156	40,8%
	Alto	69	18,1%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Dimensión 4: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas



La tabla 16 y figura 5 demuestran que el 41,1% de los ciudadanos encuestados considera que la dimensión operaciones policiales para reducir los delitos y faltas de la variable programa presupuestal 0030 en la Provincia de Zarumilla, 2023; presenta un nivel bajo. Mientras que el 40,8% lo califica como regular y solo un 18,1% lo percibe como alto. Es decir, esta dimensión no influye de manera favorable en la disminución de hechos delictivos, mostrándose deficiencias en las estrategias de intervención y en la dotación necesaria de efectivos policiales debidamente calificados.

Tabla 17

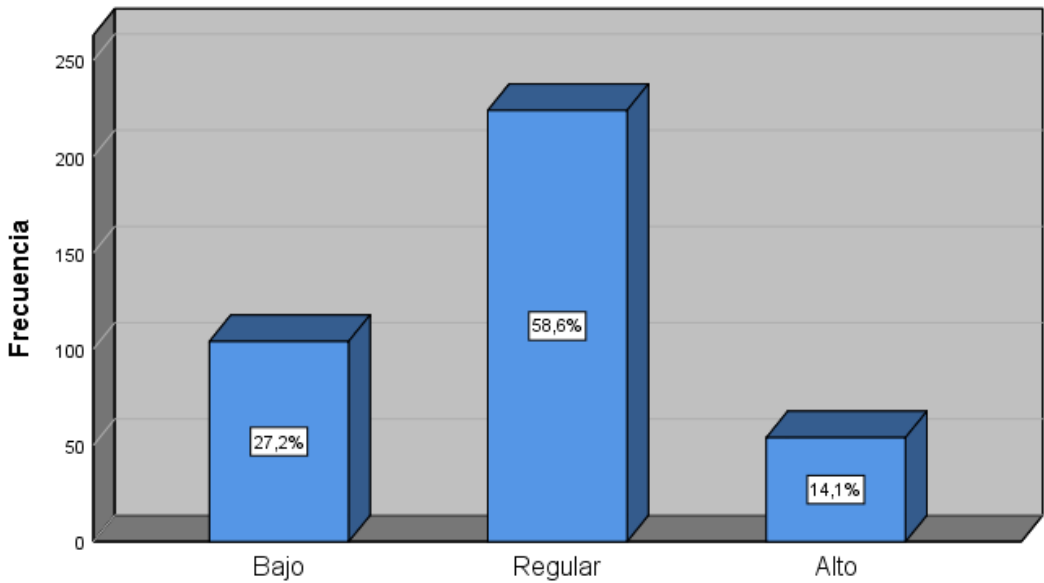
Dimensión 5: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales

		Frecuencia	Porcentaje
Unidades Especializadas	Bajo	104	27,2%
	Regular	224	58,6%
	Alto	54	14,1%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Dimensión 5: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales



La tabla 17 y figura 6 evidencian que el 58,6% de los ciudadanos encuestados considera que el nivel de la dimensión unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales de la variable programa presupuestal 0030 en la Provincia de Zarumilla, 2023; es regular. Mientras que el 27,2% lo califica como

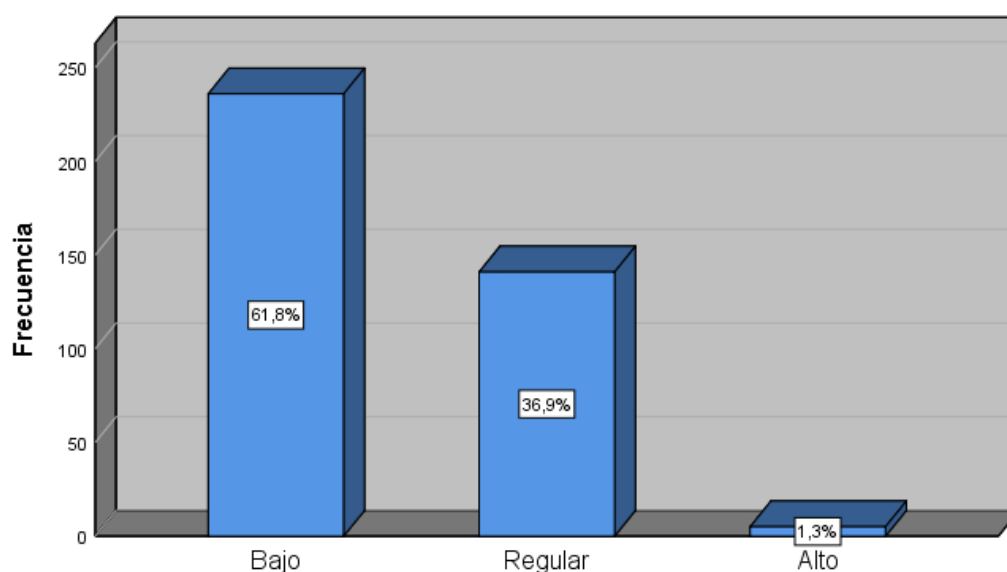
bajo y solo un 14,1% lo percibe como alto. Por consiguiente, esta dimensión revela que, aunque se cumplen condiciones mínimas, existen deficiencias en la dotación de recursos, equipamiento y capacitación, lo que subraya la necesidad de fortalecer las capacidades de las unidades especializadas para mejorar su efectividad.

Tabla 18
Variable 2: Seguridad Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje
Seguridad Ciudadana	Bajo	236	61,8%
	Regular	141	36,9%
	Alto	5	1,3%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7
Variable 2: Seguridad Ciudadana



La tabla 18 y figura 7, señalan que el 61,8% de los ciudadanos que participaron la encuesta considera que la variable seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla del departamento de Tumbes, 2023, presenta un nivel bajo, mientras que un 36,9% lo califica como regular y solo el 1,3% lo percibe como alto. En consecuencia, los ciudadanos perciben un alto grado de inseguridad en la provincia, debido a que en su mayoría sienten que las condiciones de seguridad son deficientes. Por lo tanto, es fundamental dar prioridad a la implementación de estrategias articuladas que permitan alcanzar resultados efectivos frente a la inseguridad ciudadana en la provincia.

Tabla 19

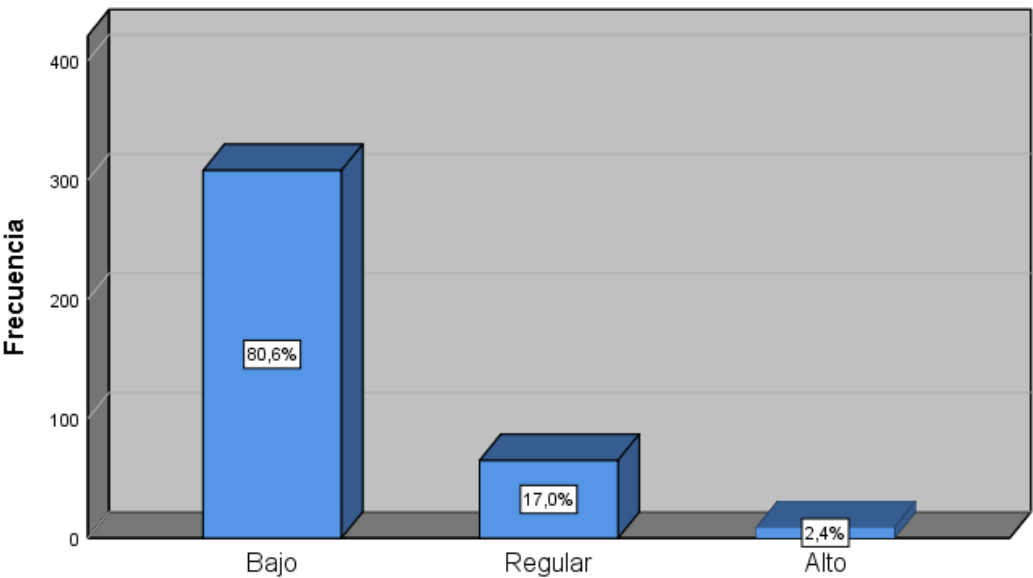
Dimensión 1: Victimización

		Frecuencia	Porcentaje
Victimización	Bajo	308	80,6%
	Regular	65	17,0%
	Alto	9	2,4%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Dimensión 1: Victimización



La tabla 19 y figura 8 evidencian que el 80,6% de los ciudadanos que participaron en la encuesta considera que el nivel de la dimensión victimización de la variable seguridad ciudadana en la Provincia de Zarumilla, 2023; es bajo, mientras que el 17,0% lo califica como regular y solo el 2,4% lo percibe como alto. Es decir, la dimensión victimización es baja, aunque los delitos de mayor incidencia y que evidencian una tendencia creciente son: contra el patrimonio, agresión física con arma, extorsiones, violencia sexual y emocional.

Tabla 20

Dimensión 2: Percepción del Riesgo

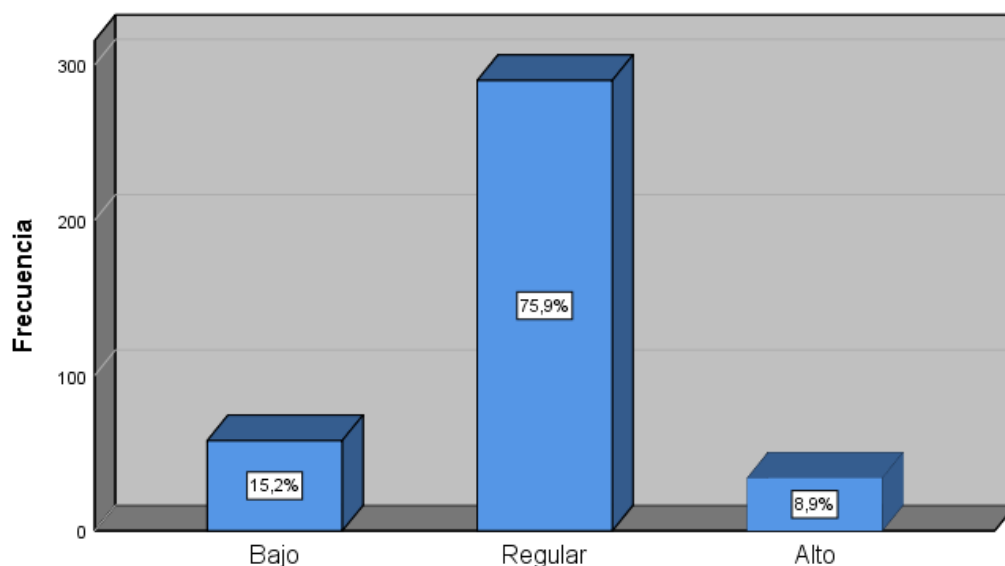
	Frecuencia	Porcentaje

Percepción del Riesgo	Bajo	58	15,2%
	Regular	290	75,9%
	Alto	34	8,9%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Dimensión 2: Percepción del Riesgo



La tabla 20 y figura 9 indican que el 75,9% de los ciudadanos encuestados considera que la dimensión percepción del riesgo de la variable seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, 2023; presenta un nivel regular, mientras que el 15,2% lo califica como bajo y el 8,9% lo percibe como alto. Es decir, la dimensión percepción del riesgo refleja un alto porcentaje de ciudadanos que temen ser víctimas de un acto delictivo. Generar un cambio en la percepción implica mejoras en el diseño y ejecución del PP 0030 y en la gestión de la seguridad ciudadana.

Tabla 21

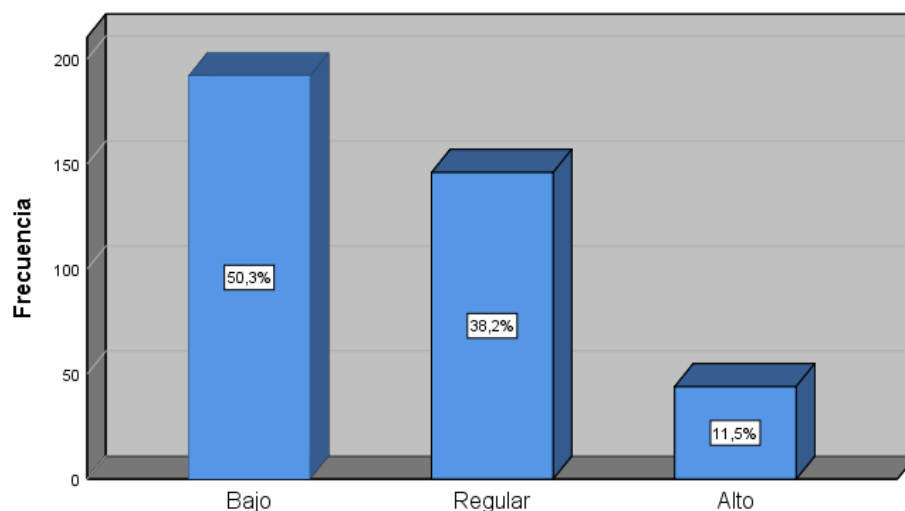
Dimensión 3: Segurabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Segurabilidad	Bajo	192	50,3%
	Regular	146	38,2%
	Alto	44	11,5%
	Total	382	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Dimensión 3: Segurabilidad



La tabla 21 y figura 10 demuestran que el 50,3% de los ciudadanos que participaron en la encuesta considera que la dimensión segurabilidad de la variable programa presupuestal 0030 en la Provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, 2023, presenta un nivel bajo, mientras que el 38,2% lo califica como regular y solo el 11,5% lo percibe como alto. Por consiguiente, la dimensión segurabilidad revela la baja percepción de confianza, credibilidad y eficiencia en la policía y el serenazgo. Mejorar los indicadores de segurabilidad requiere un rediseño de políticas públicas para el redimensionamiento del programa presupuestal 0030, el uso adecuado de los recursos, la mejora en el desempeño de la policía, el serenazgo y la mayor intervención de la comunidad organizada.

5.1.3. Análisis inferencial de la investigación:

Hipótesis general:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si $p\text{-valor} \leq 0,050 = 5\%$ se acepta H_1

Si $p\text{-valor} > 0,050 = 5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 22

Correlación: Programa presupuestal 0030 y seguridad ciudadana.

Correlaciones				
Correlación de Spearman	Programa Presupuestal 0030	Coef. Correlación	Programa Presupuestal 0030	Seguridad Ciudadana
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Seguridad Ciudadana	Coef. Correlación	0,613**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 22 se refleja el contraste de la hipótesis general basado en el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,613$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que el Programa Presupuestal 0030 se relaciona significativamente (p -valor = $0,000$) con la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho=0,613$.

Hipótesis específica 1:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = $0,05$, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si p -valor $\leq 0,050=5\%$ se acepta H_1

Si p-valor >0,050=5% se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 23

Correlación: Patrullaje por sector y seguridad ciudadana

Correlaciones				
			Patrullaje por Sector	Seguridad Ciudadana
Correlación de Spearman	Patrullaje por Sector	<i>Coef. Correlación</i>	1,000	0,549**
		<i>Sig. (Bilateral)</i>	-	0,000
		<i>N</i>	382	382
	Seguridad Ciudadana	<i>Coef. Correlación</i>	0,549**	1,000
		<i>Sig. (Bilateral)</i>	0,000	-
		<i>N</i>	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 23 se refleja el contraste de la hipótesis específica 1 basada en el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,549$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ ($Sig. = 0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre el patrullaje

por sector y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que el Patrullaje por sector se relaciona significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho=0,549$.

Hipótesis específica 2:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si $p\text{-valor} \leq 0,050=5\%$ se acepta H_1

Si $p\text{-valor} > 0,050=5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 24

Correlación: Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana

Correlaciones		
	Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana	Seguridad Ciudadana

Correlación de Spearman	Comunidad Organizada	Coef. Correlación	1,000	0,626**
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Seguridad Ciudadana	Coef. Correlación	0,626**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 24 se demuestra el contraste de la hipótesis específica 2 basada en la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,626$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre la comunidad organizada y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre la comunidad organizada y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que la Comunidad Organizada se relaciona significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho = 0,626$.

Hipótesis específica 3:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H₁: Existe una relación significativa entre las comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H₀: No existe una relación significativa entre las comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si p-valor $\leq 0,050=5\%$ se acepta H₁

Si p-valor $> 0,050=5\%$ se acepta H₀ (se rechaza la H₁)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 25

Correlación: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y seguridad ciudadana

Correlaciones				
Correlación de Spearman	Condiciones Básicas	Coef. Correlación	Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad	Seguridad Ciudadana
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Seguridad Ciudadana	Coef. Correlación	0,540**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 25 se demuestra el contraste de la hipótesis específica 3 basada en las comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y la

seguridad ciudadana, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,540$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre las comisarías con las condiciones básicas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre las comisarías con las condiciones básicas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que la las comisarías con las condiciones básicas se relaciona significativamente (p -valor = $0,000$) con la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho = 0,540$.

Hipótesis específica 4:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = $0,05$, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si p -valor $\leq 0,050 = 5\%$ se acepta H_1

Si p -valor $> 0,050 = 5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 26

Correlación: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y seguridad ciudadana

Correlaciones				
Correlación de Spearman	Operaciones Policiales	Coef. Correlación	Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas	Seguridad Ciudadana
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Seguridad Ciudadana	Coef. Correlación	0,596**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 26 se muestra el contraste de la hipótesis específica 4 basada en las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,596$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre las

operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas se relaciona significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho=0,596$.

Hipótesis específica 5:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si $p\text{-valor} \leq 0,050=5\%$ se acepta H_1

Si $p\text{-valor} > 0,050=5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 27

Correlación: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y seguridad ciudadana

Correlaciones		
	Unidades especializadas	Seguridad Ciudadana

		con las condiciones básicas para operaciones policiales		
Correlación de Spearman	Unidades Especializadas	Coef. Correlación	1,000	0,481**
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Seguridad Ciudadana	Coef. Correlación	0,481**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 27 se muestra el contraste de la hipótesis específica 5 basada en las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y la seguridad ciudadana, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,481$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre las unidades especializadas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre las unidades especializadas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que las unidades especializadas se relacionan significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho=0,481$.

Hipótesis específica 6:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la victimización según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la victimización según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si $p\text{-valor} \leq 0,050 = 5\%$ se acepta H_1

Si $p\text{-valor} > 0,050 = 5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman.

Tabla 28

Correlación: Programa presupuestal 0030 y victimización

Correlaciones				
Correlación de Spearman	Programa Presupuestal 0030	Coef. Correlación	Programa Presupuestal 0030	Victimización
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Victimización	Coef. Correlación	0,640**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

	<i>N</i>	382	382
--	----------	-----	-----

*Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01*

D. Lectura del p-valor

En la tabla 28 se muestra el contraste de la hipótesis específica 6 basada en el programa presupuestal 0030 y la victimización, lo cual evidencia una correlación positiva moderada (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,640$, además, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la victimización según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la victimización según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que el programa presupuestal 0030 se relacionan significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la victimización según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho=0,640$.

Hipótesis específica 7:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H0: No existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si $p\text{-valor} \leq 0,050 = 5\%$ se acepta H_1

Si $p\text{-valor} > 0,050 = 5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman

Tabla 29

Correlación: Programa presupuestal 0030 y percepción del riesgo

Correlaciones				
Correlación de Spearman	Programa Presupuestal 0030	Coef. Correlación	Programa Presupuestal 0030	Percepción del Riesgo
		Sig. (Bilateral)	-	0,000
		N	382	382
	Percepción del Riesgo	Coef. Correlación	0,355**	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	-
		N	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 29 se muestra el contraste de la hipótesis específica 7 basada en el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo, lo cual evidencia una correlación positiva baja (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,355$, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$). Esto indica que

estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que el programa presupuestal 0030 se relacionan significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la percepción del riesgo según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

Hipótesis específica 8:

A. Planteamiento de la hipótesis nula (H_0) y de la hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

H_0 : No existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

B. Establecimiento del nivel de significancia

Criterios de evaluación: (Nivel de significancia = 0,05, que corresponde a un nivel de confianza del 95%)

Si $p\text{-valor} \leq 0,050 = 5\%$ se acepta H_1

Si $p\text{-valor} > 0,050 = 5\%$ se acepta H_0 (se rechaza la H_1)

C. Elección del estadístico de prueba

De acuerdo con la prueba de normalidad, se usó el estadístico de prueba denominado Rho de Spearman

Tabla 30

Correlación: Programa presupuestal 0030 y segurabilidad

Correlaciones				
Correlación de Spearman	Programa Presupuestal 0030		Programa Presupuestal 0030	Segurabilidad
		<i>Coef. Correlación</i>	1,000	0,216**
		<i>Sig. (Bilateral)</i>	-	0,000
		<i>N</i>	382	382
	Segurabilidad	<i>Coef. Correlación</i>	0,216**	1,000
		<i>Sig. (Bilateral)</i>	0,000	-
		<i>N</i>	382	382

Nota: ** La correlación es significativa en el 0,01

D. Lectura del p-valor

En la tabla 30 se muestra el contraste de la hipótesis específica 8 basada en el programa presupuestal 0030 y la segurabilidad, lo cual evidencia una correlación positiva baja (Martínez & Campos, 2015), en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,216$, con un nivel de confianza del 95% y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ ($Sig. = 0,000 < 0,05$). Esto indica que estadísticamente es significativo; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la segurabilidad según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

E. Toma de decisiones

Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la segurabilidad según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

F. Conclusión estadística

Por ende, con un nivel de confianza del 95% se afirma que el programa presupuestal 0030 se relacionan significativamente ($p\text{-valor} = 0,000$) con la segurabilidad según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023, con $Rho=0,216$.

5.2. Discusión de resultados

En base a la hipótesis general, se demostró una relación significativa entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, durante el año 2023, esta relación se sustenta en un coeficiente de correlación $Rho=0,613$, que señala una correlación positiva moderada entre ambas variables. Asimismo, el valor $p=0,000$, menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, permite rechazar la hipótesis nula con un nivel de confianza del 95%. Este hallazgo indica que una mejora en el programa impacta en la efectividad y percepción de la seguridad ciudadana. Por consiguiente, este resultado respecto a la incidencia del presupuesto en la seguridad ciudadana se relaciona con la investigación de Quispe & Quispe (2021) quienes demostraron que el 14,3%, 35,7% y 42,9% del personal policial entrevistados, consideraron que el PP 0030, tiene un desempeño muy deficiente, deficiente y regular respectivamente. Por otro lado, el 3,5%, 66,2% y el 21,2% de los pobladores de San Juan de Lurigancho, respondieron que, las estrategias orientadas a reducir la percepción de inseguridad son ejecutadas de manera muy inadecuada, inadecuada y regular. respectivamente. Además, en Chile, Luneke y Trebilcock, (2023) evidenciaron que entre 1990 y 1998 el presupuesto a la policía de carabineros subió en un 111% y en un 170.2% el relacionado a la investigación policial. Se demostró que el concepto 'seguridad ciudadana' desde 1990 reconfiguró las estrategias contra la criminalidad en Chile desde 1990, orientándola a la prevención del delito con participación activa de los ciudadanos. Asimismo, en Perú, Serna (2022), comprobó que el 55% de los encuestados del distrito de Zarumilla percibe la seguridad ciudadana en un nivel medio, el 42% en un nivel bajo y solo el 3% en un nivel alto. De otro lado, en Perú, Berrocal (2022) demostró que el 45.57% de los encuestados considera que se evidencia un buen manejo de la ejecución del presupuesto, el 36.71% opina que el manejo es aceptable y el 17.72% lo percibe como deficiente. También en Colombia, Medellín, Ruiz et al. (2024) evidenciaron

que la tasa de homicidios ha mostrado una notable disminución desde su pico más alto en 1991, cuando alcanzó 81.3 homicidios por cada 100,000 habitantes, reduciéndose a 23.6 en 2022. En Bogotá, la tasa descendió de 73.8 homicidios por cada 100,000 habitantes en 1993 a 12.8 en 2022. Una combinación de estrategias legales, acuerdos con grupos criminales, proyectos de urbanismo social y una fuerte participación comunitaria, apoyadas por políticas estatales efectivas, han sido clave en la significativa reducción de homicidios. En ese mismo sentido, en EE.UU. Smith et al. (2024) concluyeron que el crimen violento disminuyó, en promedio, un 11% en puntos calientes específicos durante el primer año del Plan contra el Crimen de Dallas sin evidencia de desplazamiento espacial del crimen a áreas adyacentes. Por otro lado, en Perú, Cabrera et al. (2024) demostraron que, en referencia a la gestión de la municipalidad, el 51,2% opina que es poco eficiente, respecto a la percepción de la efectividad de la seguridad ciudadana, prevalece el nivel poco eficiente con 52,4%. Asimismo, en relación a la Seguridad Ciudadana, el 9.8% se ubica en el nivel "Deficiente", el 52.4% en el nivel "Moderado" y el 37.8% se encuentra en el nivel "Apropiado". A su vez en Perú, Rojas, 2024 evidenció que el índice de crecimiento anual en la ejecución presupuestal creció, pero a un nivel cada vez más lento, disminuyendo del 39.7% en 2014 al 0.2% en 2022, y en cuanto al índice de crecimiento anual del programa, tuvo un efecto notable en la disminución de los indicadores de victimización entre los habitantes de 15 años a más. Además, el presupuesto destinado a la seguridad ciudadana entre 2013 y 2022 no tuvo impacto en la reducción de la victimización relacionada con robos o intentos de robo de dinero, carteras o celulares. También en Perú, Diaz (2023), demostró respecto al gasto devengado en seguridad ciudadana, que en Lima Metropolitana, por cada sol de gasto ejecutado, el nivel de confianza de los ciudadanos se incrementó en un 37%, ello confirma que la forma en que se ejecutan los gastos públicos influye directamente en la certidumbre que los pobladores tienen en las instituciones y en sus representantes. A su vez en España, Aguilar-Reyes et al. (2024) comprobaron que la seguridad pública es un fenómeno difícil de abordar que requiere un enfoque inductivo, ya que sus representaciones sociales varían según culturas y experiencias. Al mismo tiempo identificaron que la seguridad ciudadana no se circunscribe sólo a la protección física, sino también incluye dimensiones legales, sociales, ambientales y económicas, las cuales son

afectadas por factores subjetivos y simbólicos que cambian de acuerdo al contexto. Finalmente, en Quito, Barros et al. (2023) evidenciaron que la regularización de las propiedades informales y su inclusión en los registros municipales son fundamentales para aumentar los ingresos recaudados de la tasa de seguridad ciudadana, para fortalecer las acciones trazadas de acuerdo con las políticas en seguridad.

Además, este resultado general se sustenta en el aporte de Delgadillo (2019) quien señala que el logro de metas o el fracaso de un plan o programa está directamente vinculado a la calidad del gasto público. También según el análisis de Crawford (1999) la arquitectura de gobierno se hizo efectiva a través de tres estrategias: los partnership (asociaciones público-privadas), la prevención del delito y la movilización ciudadana asociada a la prevención del delito. A su vez, el resultado se basa en la contribución de Solís (2018) quien argumentó que la seguridad ciudadana está enmarcada en las acciones preventivas que se asume en la comunidad, orientado a enfrentar el temor generado por la percepción de inseguridad y por los riesgos de sufrir un acto delincuencia. A la vez, se recoge el aporte de Sablich (2012) quien respecto a la variable ejecución presupuestaria enfatiza, que ésta tiene que ver con las acciones administrativas, pero también se guían por las afectaciones reales del egreso y los gastos estimados en un período específico. De otro lado, se considera la contribución de Casas y González (2003) quien revela que la reducción de homicidios en Medellín estaría vinculado al debilitamiento circunstancial de fenómenos de índole nacional como el narcotráfico y no sería resultado solamente de las decisiones de autoridades municipales o programas vinculados; y en ese contexto se recoge también el aporte de Llorente y Guarín (2013) quien asevera que la violencia se recrudeció donde las organizaciones criminales asociadas con el narcotráfico se integraron con procesos locales. En relación a la literatura sobre seguridad ciudadana se toma el aporte de Weisburd et al. 2024 que sostuvieron que la vigilancia policial en puntos críticos es una forma eficaz no solo de reducir la delincuencia en las zonas seleccionadas, sino también en las zonas que rodean inmediatamente los puntos críticos tratados. De otra parte se recoge el aporte de Romero (2022) quien sostiene que las principales teorías sobre la delincuencia son : “la teoría de la anomia, la de la asociación diferencia/aprendizaje social y la de control social.”.A

su vez el MEF (2021) sostuvo respecto al PpR que es una estrategia de gestión pública que permite vincular la asignación de recursos presupuestales a bienes y servicios (productos) y a resultados a favor de la población, Asimismo, se incorpora como sustento el enfoque de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 (PNMGP 2030) describe el problema público como : recursos, servicios y normativas que no se alinean a las expectativas y necesidades de los ciudadanos y no generan valor público. Y con respecto a la seguridad ciudadana lo conceptualiza como una modalidad específica de la seguridad humana, que puede ser definida inicialmente como la protección universal contra el delito violento o predatorio. También se recoge lo señalado por Föhrig y Gorgal (2019) quienes señalan al delito y la violencia como los más grandes retos para los gobiernos de América Latina. Este escenario complejo de gran escala, persistente y de altos costos económicos generan consecuencias que repercuten a las víctimas. Esto afecta en forma desfavorable a la estructura social e institucional, y a la gobernanza democrática. En adición, se toma el aporte importante de Briceño-León (2002) quien afirma que la violencia en las urbes es consecuencia de la relación entre violencia, ciudad y su aspecto histórico y dinámico. Concepto que también desarrolla Carrión (2008) y señala que la ciudad puede comprenderse como “una arena de relaciones” donde aumenta los conflictos sociales y por ende también los actos de violencia urbana. A su vez en ese mismo contexto Pecaut (1999) aseveró que existen muchas múltiples formas de violencia ligadas en gran medida a la inseguridad, y que al producirse en forma frecuente se han “normalizado” en la vida diaria. Sobre ello concluyen también Moser y McIlwaine, (2006) señalando que estas formas de violencia abarcan principalmente robos, asaltos, delitos asociados con el consumo de alcohol y drogas, pandillaje y violencia al interior de la familia..

En base a la hipótesis específica 1, existe una relación significativa entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana en la Provincia de Zarumilla del Departamento de Tumbes, 2023, con un 95% de nivel de confianza y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$), que rechaza la hipótesis nula (H_0), evidencia una correlación positiva moderada, en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,549$, esto indica que estadísticamente es significativo, es decir mientras más patrullajes se de en la provincia de Zarumilla, menores serán los

casos de inseguridad ciudadana. Por tanto, este resultado se relaciona con el estudio realizado en Estados Unidos, ya que, demostraron que un aumento significativo en la “dosis de patrulla” está relacionado con una disminución del índice de incidencia relativa, reforzando la teoría de la disuasión, sugiriendo que una mayor presencia policial no solo inhibe la ocurrencia de crímenes, sino que incrementa la percepción de seguridad entre la ciudadanía (Weisburd et al., 2024). Asimismo, en Ica, se observó que la victimización disminuye con una labor policial activa, lo que refleja una correlación entre patrullaje eficiente y reducción de la criminalidad, por lo que, el patrullaje sectorial, especialmente cuando se integra con el análisis de mapas delictivos, es fundamental para priorizar áreas de alto índice de riesgo (De la Peña et al., 2023). Además, este resultado se sustenta en el aporte de (Alcántara y Argomedo, 2024), quienes demostraron que la ciudadanía no solo requiere la presencia de la policía, sino también el patrullaje, por lo que es factible que una persona salga a caminar por la noche si visualiza el patrullaje de la policía, y no solo controles. Por consiguiente, esta investigación reafirma la utilidad de un patrullaje estratégico y sectorizado, siendo crucial su inclusión para la elaboración de políticas públicas que mejoren la percepción de seguridad en contextos tanto urbanos como rurales.

En base a la hipótesis específica 2, la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana tiene una relación significativa con la seguridad ciudadana, con un 95% de nivel de confianza y un valor $p=0,000$ que rechaza la hipótesis nula (H_0), se evidencia una correlación positiva moderada ($Rho=0,626$), lo cual significa que, a medida que se fortalece la organización comunitaria en pro de la seguridad, se observa un aumento en la percepción y efectividad de la seguridad ciudadana. Por tanto, este resultado se alinea con estudios realizados en Kenia, donde la policía comunitaria y la participación activa de la comunidad demostraron reducir de manera significativa la criminalidad (Lwanga, 2023). De igual manera, en América Latina, Quintero (2020) argumenta que los modelos de gestión policial que integran a la comunidad en la resolución de conflictos y en la toma de decisiones tienden a ser más efectivos y sostenibles en el tiempo. Además, en España, Tejada y Palafox (2021) corroboraron que los ciudadanos involucrados en asociaciones

vecinales experimentan mayor satisfacción con la seguridad, lo que fomenta la cohesión social y la percepción de seguridad positiva.

Desde el punto de vista teórico, la Teoría de la Policía Comunitaria sostiene que la policía debe trabajar en estrecha colaboración con la comunidad para prevenir delitos y resolver conflictos, lo que va más allá de tácticas operativas y abarca un enfoque colaborativo y proactivo (Wilson y Kelling, 1982). Asimismo, la Teoría de los Lazos Comunitarios enfatiza que la participación en actividades colectivas y la cohesión social fortalecen el tejido comunitario y reducen la criminalidad (San Martín, 2012; Sutton y Godinez, 2017). Por otro lado, la Teoría del Capital Social sugiere que las redes de confianza y colaboración al interior de la comunidad y las instituciones refuerzan la legitimidad de las políticas de seguridad (Fung, 2016). Por otra parte, en Perú, estudios como el de Villegas (2021) demostraron que la conciencia sobre la seguridad ciudadana y la corresponsabilidad social influyen significativamente en el fortalecimiento de las medidas de prevención.

En base a la hipótesis específica 3 Se ha obtenido evidencia sustancial de la relación significativa entre las comisarias con las condiciones básicas y la seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, dado que se sustenta en un coeficiente de correlación Rho de 0,540, que demuestra correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor $p=0,000$, que se sitúa por debajo del nivel de significancia $\alpha=0.05$, permite rechazar la hipótesis nula con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, este resultado se relaciona con el estudio en Perú Quispe E. & Quispe S. (2021) demostraron que el 94.4% del personal policial consideran que el cuidado y renovación del mobiliario de las comisarías no es adecuado. Asimismo, En Argentina, Fondevila et al. (2021) mostraron evidencia de una concentración espacial no aleatoria para todos los delitos. También encontraron que comisión de delitos aumenta exponencialmente a medida que aumenta la distancia a la comisaría más cercana, hasta llegar a un intervalo de 500-600 m, momento desciende nuevamente. Lo que demostraría que las comisarías tienen un efecto disuasorio sobre la delincuencia. De otro lado en EE.UU. Hudecheck et al. (2024), determinaron que los activos de seguridad de baja tecnología (comisarías de policía) y los de alta tecnología (cámaras de CCTV)

influyen espacialmente en diferentes tipos de delitos, aportan a la reducción del crimen en áreas metropolitanas. Igualmente se probó que las tecnologías emergentes, como el Big Data y el reconocimiento facial basados en inteligencia artificial, mejoran la efectividad de las cámaras de CCTV al complementar las labores policiales. Y se comprobó al mismo tiempo que las tecnologías emergentes expanden la capacidad de la fuerza policial y contribuyen al avance de la sociedad hacia un futuro más seguro. Asimismo, recoge el aporte de Clarke, 2012 quien señala que la literatura sobre la oportunidad de cometer un delito sostiene que el contexto situacional es fundamental para el robo y el allanamiento, asimismo Groff, 2007 precisa que, si se adopta una teoría de la elección racional o de las actividades rutinarias, un delincuente potencial elegirá el punto más alejado de una comisaría de policía para cometer un delito. A su vez, precisan teorías que identifican tecnologías emergentes basadas en inteligencia artificial deben ser aprovechadas en circuitos cerrados de televisión (CCTV).

En base a la hipótesis específica 4, Se demostró una relación significativa entre las operaciones policiales orientadas a la reducción de delitos y faltas y la seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, basada en un coeficiente de correlación Rho de 0,596, que muestra una correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor p de 0,000, inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$, permite rechazar la hipótesis nula, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, este hallazgo se relaciona con el estudio en Perú, de Champi et al. (2024), quienes consideraron que no es saludable vivir en riesgo permanente, sin embargo, se tiene evidencia de que el 88,5 % de los habitantes mayores de 15 años, en la provincia de Cusco, tiene temor a ser víctima de un hecho delictivo. Además este resultado se sustenta en el aporte de Arbaiza, Lindo, & Campins(2017) quienes señalaron que como producto del aumento en el porcentaje de actos delictivos que afectan directamente a las entidades y de los individuos, también se ha incrementado la percepción de ser víctima de un hecho delictivo. Situación que perjudica a la sociedad y a la economía, toda vez que se ven limitados el ejercicio de los derechos y libertades de los ciudadanos, deteriorando la confianza en la comunidad y la paz social, generando mayor gasto público para contrarrestar sus efectos y una disminución de la inversión.

En base a la hipótesis específica 5, las unidades especializadas con condiciones básicas para operaciones policiales se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana, con un 95% de nivel de confianza y un valor $p=0,000$ que rechaza la hipótesis nula (H_0), se evidencia una correlación positiva moderada ($Rho=0,481$), lo que implica que, a medida que se mejoran las condiciones básicas de las unidades especializadas para realizar operaciones policiales, se observa un incremento en la percepción y efectividad de la seguridad ciudadana. Por tanto, este hallazgo es coherente con la Teoría de las Ventanas Rotas (Wilson y Kelling, 1982), que sostiene que el mantenimiento del orden en los espacios públicos puede prevenir crímenes más graves al disuadir conductas delictivas en sus primeras manifestaciones. Del mismo modo, estudios de Braga et al. (2024) respaldaron este principio al demostrar que el control del desorden, a través de estrategias de vigilancia y respuesta rápida, tiene un impacto directo en la reducción de la criminalidad.

Por otra parte, la Teoría de la Eficacia Colectiva (Sampson y Raudenbush, 1999) añade que la cohesión social y la confianza mutua entre los residentes contribuyen al control efectivo del comportamiento y a la disminución del crimen. Además, las Teorías de Oportunidad del Crimen, como la Teoría de las Actividades Rutinarias (Cohen y Felson, 1979), sugieren que la presencia de guardianes efectivos, en este caso, unidades policiales bien equipadas, reduce las oportunidades para la comisión de delitos. Este marco se complementa con evidencia de Braga y Clarke (2014), quienes destacaron que la mejora en la infraestructura y en los recursos de las fuerzas de seguridad optimiza su capacidad de respuesta y disuasión.

En base a la hipótesis específica 6, existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la victimización en la Provincia de Zarumilla del Departamento de Tumbes, 2023, con un 95 % de nivel de confianza y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$) que rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se evidencia una correlación positiva moderada, en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,640$, esto indica que estadísticamente es significativo, quiere decir que: Existe una relación significativa entre el PP 0030 y

la victimización en la Provincia de Zarumilla. Por tanto, este resultado se relaciona con el resultado de (Kanashiro, 2021), quien muestra que la victimización afecta no solo a las víctimas directas, sino también a los testigos y personas cercanas a las escenas delictivas, generando miedo e incluso ira, especialmente en sectores de bajos recursos. Además, en otro contexto de interés, se observó que la implementación de tecnologías, como la aplicación móvil basada en IoT y metodología SCRUM, contribuyó a una mejora notable en la identificación de zonas peligrosas, ya que demuestran que las tecnologías avanzadas pueden ser herramientas efectivas para mejorar la respuesta a incidentes y la recolección de datos clave para estrategias de prevención del delito (Ochante et al. 2022). También, en Estados Unidos, dentro del programa Secure Communities, se reveló un aumento en la tasa de victimización de hispanos, lo cual indica que las políticas de seguridad mal implementadas pueden tener efectos adversos y perpetuar la victimización, particularmente en poblaciones vulnerables (Gonçalves et al. 2024). Asimismo, en un estudio realizado en Nueva York, se demostró que, en las viviendas públicas, cerca del 11% de los delitos registrados ocurren al aire libre y durante la noche, por lo que, sugiere que una mejor iluminación podría disminuir los delitos graves en estas comunidades en alrededor del 4%, también se evidencio que los pequeños cambios en el diseño ambiental, como la iluminación, pueden tener un gran impacto en la reducción de crímenes serios (Chalfin et al. (2022). Finalmente, en el contexto peruano, se demostró que la agresión observada entre los miembros del grupo familiar durante la infancia alimenta el comportamiento delictivo, ya que las experiencias violentas en el hogar influyen negativamente en el desarrollo de los individuos, igualmente se comprobó que las personas en estado de vulnerabilidad y pobreza son más propensas a involucrarse en actividades delictivas, destacando la necesidad de abordar las condiciones socioeconómicas que facilitan la delincuencia (Ponce (2024). Por lo tanto, las políticas de seguridad deben diseñarse de manera integral, considerando tanto la prevención del delito como el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas, el uso de tecnologías avanzadas para la identificación de zonas de riesgo, y ajustes en el entorno físico para promover la seguridad pública.

En base a la hipótesis específica 7, existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo en la Provincia de Zarumilla del Departamento de Tumbes, 2023, con un 95 % de nivel de confianza y un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (Sig. = $0,000 < 0,05$), que rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se evidencia una correlación positiva baja, en la que el valor obtenido fue $Rho = 0,355$, esto indica que estadísticamente es significativo, esto quiere decir que: Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo en la Provincia de Zarumilla del Departamento de Tumbes, 2023. Por consiguiente, este resultado se relaciona con el contexto de los ciudadanos en Colombia, ya que, el 42% de las personas entrevistadas no se sienten seguros en su domicilio, manifestando que sí consideran la posibilidad de ser víctimas de delito (Medina et al. (2023). Asimismo, en Chile se ha evidenciado que las percepciones altamente inseguras se agrupan en ubicaciones específicas del barrio y son particularmente agudas para las mujeres, también, la regeneración de espacios públicos aumenta significativamente la seguridad percibida tanto para hombres como para mujeres Navarrete et al. (2023). Además, en el distrito del San Juan de Lurigancho en el departamento de Lima, un 66.2% de los pobladores considera que las estrategias aplicadas para revertir la inseguridad son ejecutadas de manera "inadecuada", mientras que solo el 6.9% percibe dichas estrategias como "adecuadas"(Quispe, E. & Quispe, S. 2021); estos resultados entre las expectativas de la ciudadanía y la ejecución de políticas de seguridad resalta una problemática de percepción similar a la encontrada en Zarumilla (Serna 2022) y por (Berrocal 2022), quien mostró que respecto a la sensación de la seguridad se encontró que el 62.03% de los encuestados la define como media, el 21.52% la percibe como alta y un 16.46% como baja. Además, un análisis general de la percepción de inseguridad en Lima Metropolitana entre 2013 y 2021 muestra que más del 80% de los encuestados mantuvo una percepción constante de inseguridad, sin presentar una tendencia a la baja (Díaz B. 2023), lo mismo refleja el estudio de Champi et al. (2023), donde se evidencia que el 88,5 %de la población mayor a 15 años, en Cusco, tiene temor de ser víctima de la delincuencia. Por consiguiente, la relación significativa encontrada entre el PP 0030 y la percepción del riesgo en Zarumilla resalta la importancia de las políticas públicas en la seguridad ciudadana. Sin embargo, como

se observa en los estudios comparativos, la efectividad de estas políticas es cuestionada por la población, lo que subraya la necesidad de mejorar la implementación de estrategias de seguridad y generar una sensación positiva de la seguridad en la ciudadanía.

En base a la hipótesis específica 8, el programa presupuestal 0030 se relaciona significativamente con la segurabilidad, con un 95% de nivel de confianza y un valor $p=0,000$ que rechaza la hipótesis nula (H_0), se evidencia una correlación positiva moderada ($Rho=0,216$), lo que implica que, aunque la relación es débil, hay un vínculo estadísticamente significativo que sugiere que la implementación del programa presupuestal 0030 tiene un efecto positivo, aunque limitado, en la segurabilidad. Por tanto, este resultado encuentra sustento en la Teoría de la Eficiencia Policial (Gager, 2018), que enfatiza la necesidad de que los cuerpos de seguridad maximicen sus resultados mediante un uso óptimo de los recursos asignados.

Por otro lado, estudios como los de Girma (2024) han destacado que la eficiencia en la gestión de los recursos y la implementación de estrategias presupuestarias efectivas influyen directamente en la percepción de seguridad de la comunidad. Además, investigaciones en contextos latinoamericanos han demostrado que la percepción de seguridad no solo depende de las acciones policiales, sino también de la implementación de políticas que promuevan el apoyo comunitario y la participación activa de la población en las estrategias de seguridad (Dammert, 2005; Ramos, 2005). Asimismo, En España, Aguilar-Reyes et al. (2024) evidenciaron que la segurabilidad es un fenómeno multidimensional que debe abordarse desde un enfoque integrador que combine esfuerzos económicos, legales y sociales para obtener resultados significativos.

Conclusiones

1. Existe una relación significativa entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, durante el año 2023, con un coeficiente de correlación $Rho=0,613$, que señala una correlación positiva moderada entre ambas variables. Asimismo, el valor $p=0,000$, que se sitúa por debajo del nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por ende, a medida que mejora el programa también se incrementa la efectividad y percepción de la seguridad ciudadana; todo ello enmarcado en la Teoría de la Nueva Gestión Pública y la Teoría de Gestión Presupuestaria que alude a la gestión pública con enfoque gerencial, orientado a resultados, con eficacia y eficiencia y conceptualiza al presupuesto como un instrumento de control de la gestión y desempeño público.
2. Se encontró una relación significativa entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, durante el año 2023, con un coeficiente de correlación $Rho=0,549$, que identifica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Asimismo, el valor $p=0,000$, que se sitúa por debajo del nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por lo tanto un aumento en el patrullaje podría estar asociado con una mejora en la seguridad ciudadana; todo lo señalado se encuentra enfocado en la teoría de las actividades rutinarias y la teoría de prevención de delito situacional, la primera sugiere que el comportamiento criminal obedece a la existencia de delincuentes motivados, objeto persona o lugar víctimas apropiados y la ausencia de vigilancia o protección; y la segunda que la dosis de patrullaje es un factor clave para comprender la disuasión como estrategia contra la inseguridad ciudadana.
3. Existe una relación significativa entre la comunidad organizada y la seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, durante el año 2023, con un coeficiente de correlación $Rho=0,626$, que muestra una correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor $p=0,000$, que se sitúa por debajo del nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por consiguiente, una mejora

en la comunidad organizada también genera una mejora de la seguridad ciudadana; lo descrito está contextualizado en la teoría de la vigilancia comunitaria, que prevé una asociación más estrecha entre la policía y los miembros responsables de la comunidad como estrategia de prevención del delito.

4. Existe evidencia sustancial de la relación significativa entre las comisarias con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y la seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, con un coeficiente de correlación Rho de 0,540, que demuestra correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor $p=0,000$, que se sitúa por debajo del nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por ende, si los servicios ofrecidos en las comisarias aumentan también tiende a aumentar la percepción de seguridad entre la población; todo lo explicado se encuentra contenido en la teoría de la elección racional o las actividades rutinarias, que esboza que el comportamiento criminal obedece a la existencia de delincuentes motivados, objeto persona o lugar víctimas apropiados y la ausencia de vigilancia o protección. Es decir, el crimen no es simplemente el resultado de características individuales del delincuente, sino que depende de la oportunidad creada por el entorno.
5. Se encontró relación significativa entre las operaciones policiales orientadas a la reducción de delitos y faltas y la seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, con un coeficiente de correlación Rho de 0,596, que muestra una correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor p de 0,000, inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$. En ese sentido, un aumento de las operaciones policiales puede estar asociado con una reducción en delitos y faltas y con ello a un aumento en la efectividad de la seguridad ciudadana; lo evidenciado está sustentado en el enfoque centrado en los delincuentes, que evalúa los patrones de actividad espacial y temporal que valora la concentración del crimen dentro de un espacio geográfico.

6. Existe una relación significativa entre las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y la seguridad ciudadana, en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, con un coeficiente de correlación $Rho = 0,481$, que demuestra una correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor $p = 0,000$, inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por ende, ante un incremento de las operaciones policiales también se incrementa la seguridad ciudadana; lo descrito se relaciona con la teoría de las ventanas rotas, que desde un punto de vista criminológico concluye en que el delito es mayor en zonas donde el desorden social, el descuido y el maltrato son mayores.
7. Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la dimensión victimización, en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, con un coeficiente de correlación $Rho = 0,481$, que muestra una correlación positiva moderada entre ellas. Asimismo, el valor $p = 0,000$, inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por consiguiente, ante un incremento en la asignación de recursos al PP 0030 se observa también un incremento en los niveles de victimización, lo que podría ser contradictorio, sin embargo ello sugiere considerar causas subyacentes que podrían estar influyendo en dicho comportamiento como: escasa asignación de recursos económicos o inefectiva ejecución de recursos, diseño del programa, factores sociales y culturales como pobreza, desigualdad, migración extranjera, participación comunitaria, confianza en las autoridades. Lo descrito, guarda consistencia con la teoría de sistemas, que evidencia que las tecnologías avanzadas pueden ser herramientas efectivas para mejorar la respuesta a incidentes y en recolección de datos clave para estrategias de prevención del delito y la disminución de los indicadores de victimización.
8. Se encontró una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la dimensión de percepción del riesgo, en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, en el año 2023, basada en un coeficiente de correlación de $Rho = 0,355$, que muestra una correlación positiva baja entre ellas. Asimismo, el valor $p = 0,000$, inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por lo tanto, un incremento

en el programa presupuestal está asociado a un incremento de la percepción de riesgo, lo que podría ser contradictorio, sin embargo, es necesario tomar en consideración las causas de fondo que podrían estar interactuando en el análisis de dicha tendencia como: la efectividad en el uso de recursos económicos, expectativas de la población, transparencia, conciencia ciudadana, niveles de confianza en la gestión institucional; todo lo señalado se relaciona con la teoría de la ejecución presupuestaria que refiere al presupuesto público como el instrumento de la política fiscal para la gestión de los organismos y entidades del Estado

9. Se estableció que existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la segurabilidad en la provincia de Zarumilla, en el departamento de Tumbes, durante el año 2023, con un coeficiente Rho de 0,216 que muestra una correlación positiva baja entre ellas. Asimismo, el valor $p = 0,000$, inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por consiguiente, ante un incremento en el programa presupuestal la segurabilidad también tiende a aumentar en la misma dirección.; todo lo expuesto se vincula con la teoría multidimensional que en el ámbito de las políticas públicas y gestión de riesgos reconoce que problemas de naturaleza compleja como la segurabilidad debe abordarse desde diversas disciplinas y perspectivas que incluya el análisis económico, legal y social, a fin de obtener resultados relevantes.

Recomendaciones

- El Gobierno Central debe optimizar la asignación de recursos financieros al Programa Presupuestal 0030 asegurando que estos se destinen a bienes, servicios e inversiones con enfoque en resultados y se destinen a la mejora de las condiciones básicas de infraestructura, tecnología, mobiliario y transporte de las comisarías y del servicio de serenazgo. Para ello, es fundamental incorporar en los criterios de distribución a los pliegos presupuestarios indicadores de criminalidad, zona de frontera y nivel de riesgo.
- Considerar el diseño e implementación de políticas que incidan en institucionalizar mecanismos que faciliten la efectiva participación de las comunidades organizadas en las juntas vecinales de seguridad ciudadana, tanto en el COPROSEC como en el CODISEC. Esto implica elaborar protocolos y estrategias de comunicación que promuevan su intervención en acciones preventivas, programas de capacitación y actividades de proyección social hacia la comunidad.
- Desarrollar iniciativas de inversión que hagan un uso intensivo de tecnología avanzada, incluyendo video vigilancia inteligente con reconocimiento facial, centrales de comunicación, sistemas de alerta temprana mediante aplicaciones móviles, drones y herramientas de análisis de datos (big data), entre otros. Estas tecnologías permitirán identificar patrones de criminalidad para priorizar estrategias de intervención y fortalecer las redes sociales para una comunicación rápida y efectiva.
- Dotar de capacidad operativa a la policía y a los gobiernos locales para que cumplan con el servicio de patrullaje policial, patrullaje integrado y el patrullaje municipal-serenazgo, por sectores, en forma permanente y en áreas priorizadas, conforme al mapa del delito. Siendo requisito para ello la coordinación, los planes de operaciones y el diseño de estrategias conjuntas. Con ello se contribuirá a la reducción de la criminalidad, la recuperación de espacios públicos y la disminución de la percepción de inseguridad.
- Optimizar la ejecución del programa presupuestal 0030 mediante una adecuada articulación territorial de los planes anuales de acción en seguridad

ciudadana y de los productos del programa. Para ello es crucial establecer metas medibles, indicadores de resultado y desempeño, garantizando un seguimiento y monitoreo continuo que permita alcanzar estándares elevados de eficacia y eficiencia, así como el logro de objetivos en beneficio de la población.

- Impulsar a nivel territorial, programas urbanísticos, de manera articulada en el ámbito provincial y distrital con participación de las autoridades locales, empresarios y líderes sociales de la comunidad a fin de priorizar la inversión en infraestructura urbana que promuevan la seguridad de manera sostenible, considerando la recuperación de espacios públicos de uso deportivo y recreación, iluminación pública, mantenimiento y rehabilitación de zonas vulnerables y de alto riesgo.
- De acuerdo al resultado de los niveles de relación entre la variable PP0030 y las dimensiones de victimización y percepción del riesgo de la Variable Seguridad Ciudadana es necesario realizar investigaciones que permitan profundizar en el análisis de los factores de percepción de seguridad, eficacia de las intervenciones institucionales y otros factores sociales y culturales que puedan influir en la victimización y percepción del riesgo para determinar su comportamiento y diseñar políticas públicas en estos contextos.

Referencias

- Alcántara Robles, M. del R., & Argomedeo Valiente, D. D. (2024). Estrategia Multisectorial Barrio Seguro: inseguridad, crimen y violencia en Huacho, Perú. *Estado & Comunes*, 1(18), 39–58. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.339
- Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216–224. <https://doi.org/10.1080/01944366908977225>
- Barros-Esquivel, K., Castañeda-Fraga, D., Chávez-Calapaqui, P., & Chicaiza-Flores, M. (2023). Gobernanza jerárquica y la falla de las políticas de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito: un análisis desde el diseño de políticas. *Universitas*, 39, 59–81. <https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.03>
- Braga, A. A., Turchan, B., Papachristos, A. V., & Hureau, D. M. (2019). Hotspot surveillance in small geographic areas: Effects on crime. *Campbell Systematic Reviews*, 15(3). <https://doi.org/10.1002/cl2.1046>
- Braga, A. A., Schnell, C., & Welsh, B. C. (2024). Policing to reduce crime: An updated systematic review and meta-analysis. *Criminology & Public Policy*. <https://doi.org/10.1111/1745-9133.12667>
- Brantingham, P. J., & Brantingham, P. L. (1981). *Environmental criminology*. Sage Publications. <https://krimdok.uni-tuebingen.de/Record/439304806>
- Cabrera López, D. E., Medina Sotelo, C. G., & Fuster Guillen, D. E. (2024). Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital el Callao. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 657-690 https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11272
- Calizaya-López, J., Ramos-Vargas, L. F., Condori-Mamani, H., Ortiz-Cansaya, S., Acero-Apaza, Y. R., Velazco-Gonzales, A. R., ... & Ceballos-Bejarano, F. E. (2022). Psychometric properties of the citizen safety questionnaire in the Peruvian general population. **International Journal of Health Sciences**, 6(S8), 5593-5608. <https://sciencescholar.us/journal/index.php/ijhs/article/view/13550>
- Capili, B. (2021). Cross-sectional studies. *American Journal of Nursing*, 121(11), 18-20. <https://doi.org/10.1097/01.NAJ.0000794280.73744.fe>

- Caridade, S. M. M., & Dinis, M. A. P. (Eds.). (2020). *Adolescent dating violence: Outcomes, preventive practices and further challenges*. Nova Science Publishers. <https://doi.org/10.3390/socsci13030158>
- Caridade, S. M. M., & Dinis, M. A. P. (2020). *Adolescent dating violence: Outcomes, challenges and digital tools*. Nova Science Publishers <https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/8936>
- Castañeda, E., & Chiappetta, C. (2020). Border residents' perceptions of crime and safety in El Paso, Texas. *Social Sciences*, 9(3), 24. <https://doi.org/10.3390/socsci9030024>
- Cejudo, G. (Comp.). (2011). *Nueva gestión pública: Escuela de Administración Pública del DF y Secretaría de Educación del DF*. <https://lumen.uv.mx/resources/files/documents/2022/1/28/6276/049a5d7a-9dc2-4449-9e4e-66ab94ae6e6b.pdf>
- Chalfin, A., Hansen, B., Lerner, J., & Parker, L. (2022). Reducing crime through environmental design: Evidence from a randomized experiment of street lighting in New York City. *Journal of Quantitative Criminology*, 38(1), 127–157. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10940-020-09490-6>
- Cingi, C., & Bayar Muluk, N. (2017). *Quick Guide to Good Clinical Practice*. Springer International Pu. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-44344-7>.
- Cohen, L. E., & Felson, M. (1979). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *American Sociological Review*, 44(4), 588–608. <https://doi.org/10.2307/2094589>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (1999). *La inseguridad en el Perú* (Serie de políticas sociales, 29). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/fbd108a3-c073-4d3d-8f04-65e5ecad0e48/content>
- Coz, A., & Pariona, H. (2023). Seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años. *Revista de Climatología*. <https://rclimatol.eu/2023/12/31/seguridad-ciudadana-en-el-peru-y-latinoamerica-en-los-ultimos-5-anos/>
- Dakalbab, F., Talib, M. A., Waraga, O. A., Nassif, A. B., Abbas, S., & Nasir, Q. (2022). Artificial intelligence & crime prediction: A systematic literature review. *Social Sciences & Humanities Open*, 6(1), Article 100342.

<https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2022.100342>

De la Peña, A. F. R., Martínez, E. S., Mori, J. S. R., Acha, H. T., Rozas, J. A. A., & Flores, B. A. Z. (2023). Victimisation and citizen security in the municipality of Ica 2022. *Journal for ReAttach Therapy and Developmental Diversities*, 6(9s), 892–902.

<https://jrtd.com/index.php/journal/article/view/1655>

Bazán, B. (2023). *Asignación presupuestaria y la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana, 2013-2021* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110660>

Eslava Zapata, R. A., Chacón Guerrero, E. J., & Gonzalez Júnior, H. A. (2019). Gestión del presupuesto público: Alcance y limitaciones. *Visión Internacional*, 2(1), 18–24. <https://doi.org/10.22463/27111121.2603>.

Fondevila, G., Vilalta-Perdomo, C., Galindo Pérez, M. C., & Cafferata, F. G. (2021). Crime deterrent effect of police stations. *Applied Geography*, 134, 102518. <https://doi.org/10.1016/j.apgeog.2021.102518>.

Girma, G. (2022). *Evaluación de la eficiencia y efectividad policial en la investigación del delito: El estudio de Adama City*. SSRN. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4861502>

Gonçalves, FM, Jácome, E., and Weisburst, EK (2024). Immigration enforcement and public safety (no. w32109). *National Bureau of Economic Research*. <https://www.nber.org/papers/w32109>

Hamby, S.(2017). *On defining violence, and why it matters*. <https://psycnet.apa.org/buy/2017-14975-001>

Hanu, J. (2023). *The effectiveness of community policing in reducing crime in Tanzania* (Doctoral dissertation, Institute of Accountancy Arusha). <http://dspace.iaa.ac.tz:8080/xmlui/handle/123456789/2527>

Heimark, K. (2022). Crimen, confianza y excepcionalidad: El Perú en el contexto latinoamericano. En W. Hernández & P. Lavado (Eds.), *Crimen en el Perú: Una mirada multidimensional* (1.ª ed. digital). Lima: Universidad del Pacífico. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3569>

Hernández Breña, W., & Lavado, P. (2022). Crimen en el Perú: una mirada multidimensional. *Repositorio de la Universidad del Pacífico*. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3569>.

- Hernández, W. (2019). Social costs of victimization in Latin America: Perceptions of insecurity, social capital, and perceptions of democracy. *Revista de investigaciones latinoamericanas*, 54(4), 835-853.
<https://doi.org/10.25222/larr.23>.
- Hudecheck, M., Maresch D. y Fink, M. (2024). "We're watching you! How high-tech security assets help police forces make cities safer.", en *IEEE Transactions on Engineering Management*, vol. 71, pp. 9691-9701,
<https://doi.org/10.1109/TEM.2023.3315015>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *Informe Técnico "Perú: Evolución de la Pobreza Monetaria 2014-2023"*.
<https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/5558423-peru-evolucion-de-la-pobreza-monetaria-2014-2023>
- Jenga, K., Catal, C. y Kar, G. (2023). Aprendizaje automático en la predicción de delitos. *J Ambient Intell Human Comput* 14 , 2887–2913.
<https://doi.org/10.1007/s12652-023-04530-y>.
- Kaharrukmi, D., & Adli, A. (2022). The effect of budget execution performance and asset management performance on the quality of financial statements moderated by disclosure of financial statements: Empirical study on the Ministry of Public Works and Housing. *Saudi Journal of Economics and Finance*. <https://doi.org/10.36348/sjef.2022.v06i03.001>
- Kanashiro, L. (2021) Entre el miedo y la ira. Prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en Lima, Perú. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2020.241.69997>
- Kelling, G. (2015). An author's brief history of an idea. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 42(5), 626–629.
<https://doi.org/10.1177/002242781557817>
- Luneke, Alejandra and Trebilcock, María Paz, (2023). Crime Prevention, the Construction of Citizen Security, and Changes in Criminal Justice Policy in Chile. 1990-2017) (April 3, 2023). *Politica Criminal*, Vol. 18 N35, 2023, SSRN: <https://ssrn.com/abstract=4706547>
- Lwanga, EN (2023). Influence of Community Policing on Crime Reduction in Lurambi Sub-County, Kenya. Thesis of Master. *Masinde Muliro University of*

- MacDonald, J. (2023). Evidence-guided criminal justice reform: social control works. *Joan McCord Lecture from the Academy of Experimental Criminology 2022. J Exp Criminol.* <https://doi.org/10.1007/s11292-023-09558-w>.
- Macias Espejo, M.B. (2024). Perspectiva criminológica de la corrupción pública a través de las teorías de la criminalidad. *Derecho Global. Estudios sobre Derecho y Justicia*, IX (26) <https://doi.org/10.32870/dgedj.v9i26.718>
- Mannheim, H. y Bernard, Thomas J. (2024). *criminología. Enciclopedia Británica.* <https://www.britannica.com/science/criminology>
- Mansur Alisherovich Mansurov. (2021). Functional model for the improvement of the treasury system for budget execution in the medium term. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(11), 5096–5101. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i11.6711>
- Marchand, M. H. (2024). Citizen security revisited: Whose security/ies are we talking about?. *Latin American Policy*, 15(1), 26-38. <https://doi.org/10.1111/lamp.12332>
- Martins Sónia and Pimenta Maria (2023). Violence, Victimization and Prevention. ISBN978-3-7258-0629-4 (Hardback). ISBN978-3-7258-0630-0 (PDF). MDPI. <https://doi.org/10.3390/books978-3-7258-0630-0>
- Medina-Hernández, E. J., Hurtado-Márquez, J. S., & Hernández-Arenas, M. (2023). Análisis multidimensional de las percepciones de seguridad y convivencia ciudadana en Colombia. *Dilemas*, 16(3), e52261. <https://doi.org/10.4322/dilemas.v16.n.3.52261>.
- Mohamed Hassan (2024). Quantitative research: methods, types and analysis. *Research Method Net.* <https://researchmethod.net/quantitative-research/>
- Mohammed, A.M.S., Hirai, Y. (2021). Using urban gamification for sustainable crime prevention in public spaces: A citizen engagement model for designing against vandalism. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, Vol. 16, No. 1, pp. 25-38. <https://doi.org/10.18280/ijstdp.160103>.
- Murillo, C. A. P., Albornoz, L. A. C., Guevara, J. U. R., & Paez, D. M. S. (2024). Desafíos de seguridad ciudadana para el desarrollo urbano sostenible del

- Metro de Bogotá. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 16(2). doi.org/10.22335/rict.v16i2.1960
- Navarrete-Hernandez Pablo, Luneke Alejandra, Truffello Ricardo, Fuentes Luis (2023). Planning for fear of crime reduction: Assessing the impact of public space regeneration on safety. perceptions in deprived neighborhoods, *Landscape and Urban Planning*, Volume 237, 104809, ISSN 0169-2046, <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2023.104809>.
- Ochante-Huamaccto, Y., Robles-Delgado, F., Sierra-Liñan, F., & Carbonell-Michael, C. (2022). Internet of things based mobile application to improve citizen security. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science (IJECS)*. p-ISSN: 2502-4752, e-ISSN: 2502-4760. <http://doi.org/10.11591/ijeecs.v27.i1.pp386-394>
- Ponce, W. A. (2024). The Problem Of Crime In Peru, Year 2023. *Migration Letters*, 21(S2), *Revista de la Universidad Cesar Vallejo*, 816–832. [AC Avalos PW.pdf](#)
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5–24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe León, E. E., & Quispe Bendezú, S. F. (2021). *Programa presupuestal y su incidencia en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9858>
- Reid, ID, Appleby-Arnold, S., Brockdorff, N., Jakovljević, I., and Zdravković, S. (2020). Development of a model of perceptions of safety and insecurity in the context of crime. *Psychiatry, Psychology, and Law*, 27 (4), 620-636. <https://doi.org/10.1080/13218719.2020.1742235>.
- Reyes, J. E. A., Logroño, P. F. B., Fernando, E. F. E., & Ortega, J. R. L. (2024). Representaciones sociales de la seguridad ciudadana: Caso ECU 911 en Ecuador. *Clío. Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, (8), 255-270. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12600136>
- Reynald, D. (2011). Translating CPTED into crime preventive action: A critical examination of CPTED as a tool for active guardianship. *European Journal*

on Criminal Policy and Research, 17, 69–81. <https://doi.org/10.1007/s10610-010-9135-6>

Rojas Melgarejo, R. A. (2024) *El Programa Presupuestal 0030 y su impacto en los índices de victimización en la población mayor de 15 años en Lima Metropolitana, 2013-2022*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. rojas_mra.pdf

Romero, J. M. A., Lira, L. A. N., Guillén, D. F., Perez, Y. F. S., & Untiveros, J. E. N. (2022). Public Safety And Crime In A District Of Metropolitan Lima, 2021. *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 98-109. <https://doi.org/10.47750/pnr.2022.13.S05.13>.

Rouchy Emma, Germanaud Emma, Garcia Mathieu, Michel Gregory (2020). Characteristics of homicide-suicide offenders: A systematic review, *Aggression and Violent Behavior*, Volume 55, 101490, ISSN 1359-1789, <https://doi.org/10.1016/j.avb.2020.101490>.

Ruiz Vásquez, J. C., Cerón Steevens, K. N., Otálora Sechague, J. D., Cortés Russo, L. N., & Rodríguez Peláez, M. F. (2024). Medellín, lecciones de un cambio en seguridad ciudadana. *Revista Criminalidad*, 65(3), 47–64. <https://doi.org/10.47741/17943108.509>

Sampson, R. J. & Raudenbush, S. W. (1999). Systematic social observation of public spaces: A new look at disorder in urban neighborhoods. *American Journal of Sociology*, 105(3), 603-651. <https://doi.org/10.1086/210356>

Sanchez, V. R. C. (2021). Impact of public policies on citizen security in a district of Lima. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(3). <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774006/573669774006.pdf>

Serna Landivar, L. K. (2022). *Seguridad ciudadana y calidad de servicio en una comisaría del distrito de Zarumilla 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94434>

Sherman, L. W. (1990). Police crackdowns: Initial and residual deterrence. *Crime and justice*, 12, 1-48. <https://doi.org/10.1086/449163>

Smith, M. R., Tillyer, R., & Tregle, B. (2024). Hot spots policing as part of a city-wide violent crime reduction strategy: Initial evidence from Dallas, *Journal of Criminal Justice*, Volume 90, 102091, ISSN 0047-2352, <https://doi.org/10.1016/j.jcrimjus.2023.102091>.

- Solórzano Zavala, J. R. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4931-4947. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3450
- Suarez, E. B., McGrath, E. M., Caceres, A. D. M., Ordoñez, J., & Reynaga, G. (2024). 'El que ve y Ayuda': Evaluation of a Gender-based Violence Prevention Pilot Program in Peru. *Intervention Journal of Mental Health and Psychosocial Support in Conflict Affected Areas*, 22(1), 31-43. [Intervention Journal of Mental Health and Psychosocial Support in Conflict Affected Areas](https://doi.org/10.1177/10439862231200000)
- Tejeda Parra, G., & Palafox Moyers, C. G. (2021). Perception of citizen security in Sonora. *Región y Sociedad*, 33, e1438. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>
- Todesco, C.; Silva, R.C.; (2020). Sectoral planning and budget execution in tourism in Brazil (2003-2018). *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, São Paulo, 15 (2), e-1986, May./Aug. <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v15i2.1986>
- ToppiReddy, H. K. R., Saini, B., & Mahajan, G. (2018). Crime prediction & monitoring framework based on spatial analysis. *Procedia computer science*, 132, 696-705. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.05.075>
- Valera, S., & Guàrdia, J. (2014). Perceived insecurity and fear of crime in a low-crime city. *Journal of environmental psychology*, 38, 195-205. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2014.02.002>
- Villegas, A. E. (2021). La Seguridad como derecho fundamental en la realidad social peruana. *Cienciamatria*, 7(3), 491-501. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8326145>
- Vyas, L., & Butakhieo, N. (2020). The impact of working from home during COVID-19 on work and life domains: an exploratory study on Hong Kong. *Policy Design and Practice*, 4(1), 59-76. <https://doi.org/10.1080/25741292.2020.1863560>
- Weisburd, D., Petersen, K., Telep, C. W., & Fay, S. A. (2024). Can increasing preventive patrol in large geographic areas reduce crime? A systematic review and meta-analysis. *Criminology & Public Policy*, 23(3), 721–743. <https://doi.org/10.1111/1745-9133.12665>
- Wilson, J. Q., & Kelling, G. L. (1982). Broken windows: The police and neighborhood safety. *The Atlantic*.

<https://www.theatlantic.com/magazine/archive/1982/03/broken-windows/304465/>

Wu C, Wang N, Wang Q, Wang C, Wei Z, Wu Z, Wu Z, et al. (2024) Participants' understanding of informed consent in clinical trials: a systematic review and updated meta-analysis. *PLoS ONE* 19(1): e0295784. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0295784>

Anexos

Anexo 1(Matriz de consistencia, Matriz de Operacionalización de variables)

Anexo A: Matriz de consistencia

Tabla 31

Matriz de consistencia

Título: EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA - TUMBES, 2023					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis General:	VARIABLES	ÍTEMS	Criterio o escalas de valoración
¿De qué manera el programa presupuestal 0030 se relaciona con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?	Determinar la relación entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023	Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023	V1 Programa Presupuestal 0030 Dimensiones: - Patrullaje por sector. - Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana. - Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad. - Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas. - Unidades especializadas	1,2,3,4,5,6,7 8,9 10,11 12,13 14,15	Ordinal Escala de Likert de 5 puntos (Muy Inadecuado=1, Inadecuado=2, Regular=3, Adecuado=4, Muy Adecuado=5).

con las condiciones básicas para operaciones policiales.
Fuente: Quispe, E. y Quispe, S. (2021)

Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	ITEMS	Criterio o escalas de valoración
1. ¿De qué manera el Patrullaje por Sector se relaciona con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?	1. Identificar la relación entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.	A. Existe una relación significativa entre el patrullaje por sector y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023. B. Existe una relación significativa entre la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023. C. Existe una relación significativa entre las comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la	V2 Seguridad ciudadana Dimensiones: -Victimización - Percepción de riesgo -Segurabilidad Fuente: Serna, L. (2022).	Ordinal Tipo Likert (Nunca = 1 La mayoría de veces no = 2 Algunas veces sí = 3 La mayoría de las veces sí = 4 Siempre = 5)
2. ¿De qué manera la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana se relaciona con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?	2. Identificar la relación entre comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 14,15,16,17,18,19,20,21,22 23,24,25,26,27,28,29	
3. ¿De qué manera las comisarías con las	3. Identificar la relación entre las comisarías con las condiciones			

- condiciones básicas para el servicio a la comunidad se relacionan con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
4. ¿De qué manera las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas se relaciona con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
5. ¿De qué manera las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales se relacionan con la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
4. Identificar la relación entre las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
5. Identificar la relación entre las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023..
- provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- D. Existe una relación significativa entre las operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- E. Existe una relación significativa entre las unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales y la seguridad ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- F. Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la victimización según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- G. Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la percepción del riesgo según la percepción de la población de la

- Zarumilla - Tumbes, 2023?
6. ¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **victimización según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
7. ¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **percepción del riesgo según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
8. ¿De qué manera el **programa presupuestal 0030** se relaciona con la **segurabilidad según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023?
6. Identificar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **victimización según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
7. Identificar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **percepción del riesgo según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
8. Identificar la relación entre el **programa presupuestal 0030** y la **segurabilidad según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.
- provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023..
- H.** Existe una relación significativa entre el programa presupuestal 0030 y la segurabilidad **según la percepción de la población** de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023.

Método o enfoque: **Cuantitativo**

Tipo y alcance:	Básico - Correlacional
Diseño:	No experimental - Transversal
Población:	59,622 habitantes según datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística-INEI
Muestra:	Conformada por 382 habitantes
Instrumentos:	Cuestionarios de 02 Tesis: Quispe Lee (2021) y Serna (2022)

Fuente: Elaboración propia

Anexo B: Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 32

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas e Instrumento
	Se enfoca en reducir los delitos y faltas que afectan la	Programa Presupuestal 0030, se mide a	- Patrullaje por sector	Planificación y provisión de patrullaje	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje en la	Ordinal Escala de Likert de 5 puntos (muy

V1 Programa Presupuestal 0030	seguridad ciudadana, a fin de generar un entorno seguro y tranquilo a todos los ciudadanos en el Perú (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).	través de sus 05 dimensiones (Patrullaje por sector, Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana, Comisarias con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad, Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas y Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales), con el instrumento cuestionario para efectivos policiales de una Comisaría del distrito de San Juan de Lurigancho adaptado para la población de la provincia de Zarumilla, 2023, utilizando la escala de		provincia de Zarumilla es	inadecuado, inadecuado, regular, adecuado, muy adecuado).
				Considero que el presupuesto destinado al serenazgo en la provincia de Zarumilla es	
				Vigilancia en los espacios públicos	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es
					Considero que el presupuesto para la vigilancia del serenazgo en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es
			Mantenimiento en los vehículos de Patrullaje	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos de patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es	
					Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos del serenazgo en la

medición ordinal		provincia de Zarumilla es
	Equipamiento y mantenimiento de central de video vigilancia	Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es
- Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana.	Fortalecimiento de la participación organizada de la población	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es
	Asistencia sobre los comités de seguridad Ciudadana	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es
- Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad.	Mantenimiento y reposición del mobiliario	El mantenimiento y renovación del mobiliario deteriorado de la comisaría de Zarumilla es
	Equipamiento logístico en las comisarías	El equipamiento en la comisaría de la provincia de Zarumilla es

			- Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas	Ejecución de las operaciones policiales	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma	
				Prevención y represión de delitos	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es	
			- Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales	Mantenimiento y reposición de vehículos	La renovación de vehículos policiales deteriorados en la provincia de Zarumilla es	
				Mantenimiento y acondicionamiento de la Infraestructura	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es	
V2 Seguridad Ciudadana	Es la acción articulada e integrada de los tres niveles de gobierno, junto a actores privados, de la sociedad civil y ciudadanía con la finalidad de erradicar la violencia, convivir pacíficamente,	Seguridad Ciudadana, se mide a través de sus tres dimensiones (Victimización, Percepción de Riesgo y Segurabilidad, con el instrumento cuestionario dirigido a los	- Victimización	Violencia Patrimonial	He sido víctima de robo o asalto fuera de mi casa	Ordinal Tipo Likert Nunca = 1 La mayoría de veces no = 2 Algunas veces sí = 3 La mayoría de las veces sí = 4 Siempre = 5
					He sido víctima de robo de mi vehículo	
					He sido víctima de alguna estafa	
				Violencia Física		

uso pacífico y ordenado de los espacios y vías de uso público. Así mismo, deben coadyuvar a la prevención de delitos y faltas. Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (11 de febrero de 2003). También, es la estrategia desarrollada por los gobiernos para prevenir la violencia y delitos con la mayor participación de la sociedad civil en los planes y proyectos llevados a cabo por el ente rector (Quintero, 2020).

ciudadanos que recibieron servicios del personal de la Comisaría del distrito de Zarumilla, utilizando la escala de medición ordinal.

Violencia Emocional

He sido víctima de agresión física sin arma

He sido víctima de agresión física con arma

He sido víctima de secuestro

He sido víctima de maltrato emocional

He sido víctima de cualquier tipo de amenazas

He sido víctima de extorsiones o chantajes

Violencia Sexual

He sido víctima de tocamientos indeseados

He sido víctima de amenazas por negarme a favores sexuales de cualquier tipo

-Percepción del Riesgo	Riesgo al Patrimonio	He sido víctima de violación o intento de violación sexual
		He sido víctima de explotación sexual
		Tengo temor de ser asaltado cuando camino por la calle
		Tengo temor de que se metan a robar a mi casa
		Tengo temor a que me roben mi vehículo o el de alguien que vive conmigo
		Tengo temor a que me estafen al usar tarjetas de crédito o de debito
	Riesgo a la Integridad Física	Tengo temor de ser atacado o golpeado
	Riesgo al Bienestar emocional	Tengo temor de ser maltratado emocionalmente por alguna persona

		Tengo temor a que me digan vulgaridades
	Riesgo a la autonomía sexual	Tengo temor a que me abusen sexualmente Tengo temor a que me amenacen por negarme a peticiones sexuales de cualquier tipo
-Segurabilidad	Eficiencia	Noto la presencia policial en mi zona o barrio He percibido que el personal de la comisaria captura rápido a los delincuentes He percibido que el personal de la comisaria está ganando la lucha contra la delincuencia
	Confianza	Confío en que el personal de la comisaria está conformado por personas honradas

Me siento protegido
por la presencia
policial en mi zona o
barrio

Confío en el sistema
de alarmas
comunitarias en mi
zona o barrio

Confío en el trabajo de
las juntas vecinales
con fines de velar por
la seguridad en mi
zona o barrio.

Fuente: Elaboración propia

Carta de Presentación

Doctor PEDRO ARTURO BARBOZA ZELADA

Presente

Asunto: validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto, en la validación del presente instrumento, que es parte de la investigación que estamos desarrollando para obtener el grado de Magíster en la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental. Esta acción permitirá recopilar información para fundamentar la tesis titulada:

EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA DEL DEPARTAMENTO DE TUMBES, 2023

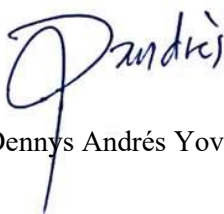
Por ello, le pedimos evaluar el siguiente instrumento, observando la pertinencia y coherencia de los ítems, la relación con los objetivos propuestos en el trabajo, la claridad y objetividad de las preguntas, así como también realizar las observaciones que usted considere pertinente; su opinión constituirá un valioso aporte para esta investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

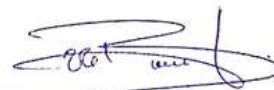
1. Carta de presentación
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Matriz de consistencia
4. Reporte de validez de contenido de los instrumentos
5. Instrumento de aplicación

Agradeciendo su valiosa colaboración.

Lima, 07 de setiembre de 2024



Bach. Denny Andrés Yovera Fox



Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco



Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

- a. **Título de la investigación:** El Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la Provincia de Zarumilla - Tumbes, 2023
- b. **Autores de la investigación:**
- Bach. Dennys Andrés Yovera Fox
 Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón
 Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco.
- c. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario - Programa Presupuestal 0030 Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana.
- d. **Nombre del experto:** Doctor Pedro Arturo Barboza Zelada
- e. **Área de desempeño laboral:** Docente Investigador en la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

Lines de investigación Gestión Pública:

<https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=nukDB3oAAAAJ>

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Valora el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	Corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

II. **Criterio de validación del experto: Procede su aplicación:** Si (x) No ()

Nombres y apellidos	Pedro Arturo Barboza Zelada
Dirección – Celular	Mzn H Lot. – Urb. El Ingeniero I – Chiclayo - 976161668
Título profesional/ Grado académico y mención	Contador Público – Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad Docente Investigador
Firma	  Dr. CPC. Pedro A. Barboza Zelada Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad Colegio Oficial Internacional de Doctores Doca 280-II pág. 11 folio: 280 Docente Investigador

CUESTIONARIO – EL PPROGRAMA PRESUPUESTAL 0030

REDUCCIÓN DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA (Adaptado de Quispe, 2021)

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre el nivel de relación existente entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023. Por favor lee cuidadosamente cada ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una de las alternativas y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems. Gracias.

Manifiesto mi consentimiento informado al haber tomado conocimiento de que los datos que se proporcionan son confidenciales y que la encuesta es anónima.

Datos generales:

Sexo: A. Masculino () B. Femenino ()

Edad: A.18 – 29 años B. 30 – 39 años C. 40 – 49años D. De 50 años a más

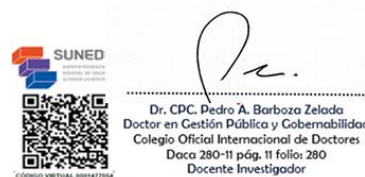
Residencia: No menor de 6 meses

Escala de respuestas:

1	2	3	4	5
Muy Inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy Adecuado

Nº	Ítems/Dimensiones	Valoración				
	Dimensión: Patrullaje por Sector	1	2	3	4	5
1	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
2	Considero que el presupuesto destinado al Serenazgo en la provincia de Zarumilla es					
3	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
4	Considero que el presupuesto para la vigilancia del Serenazgo en espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
5	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos de patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
6	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de vehículos del Serenazgo en la provincia de Zarumilla es ...					
7	Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es....					
	Dimensión: Comunidad Organizada a favor de la Seguridad Ciudadana					

8	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es ...					
9	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad					
10	El mantenimiento y renovación del mobiliario en mal estado de la Comisaría de Zarumilla es ...					
11	El equipamiento en la Comisaría de la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas					
12	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma ...					
13	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales					
14	La renovación de vehículos policiales en mal estado en la provincia de Zarumilla es ...					
15	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es ...					



Carta de Presentación

Doctor ROGER HERNANDO PEÑA HUAMAN

Presente

Asunto: validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto, en la validación del presente instrumento, que es parte de la investigación que estamos desarrollando para obtener el grado de Magíster en la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental. Esta acción permitirá recopilar información para fundamentar la tesis titulada:

EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACION DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA- TUMBES 2023

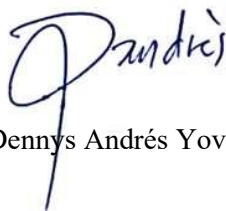
Por ello, le pedimos evaluar el siguiente instrumento, observando la pertinencia y coherencia de los ítems, la relación con los objetivos propuestos en el trabajo, la claridad y objetividad de las preguntas, así como también realizar las observaciones que usted considere pertinente; su opinión constituirá un valioso aporte para esta investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

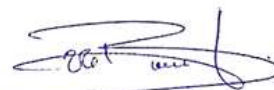
1. Carta de presentación
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Matriz de consistencia
4. Reporte de validez de contenido de los instrumentos
5. Instrumento de aplicación

Agradeciendo su valiosa colaboración.

Lima, 07 de setiembre de 2024



Bach. Dennys Andrés Yovera Fox



Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco



Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (DE CONTENIDO)

III. DATOS GENERALES

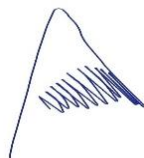
- a. **Título de la investigación:** El Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la Provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023
- b. **Autores de la investigación:**

 Bach. Dennys Andrés Yovera Fox
 Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón
 Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco.
- c. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario - Programa Presupuestal 0030 Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana.
- d. **Nombre del experto:** Doctor Roger Hernando Peña Huamán
- e. **Área de desempeño laboral:** Docente Principal de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Valora el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	Corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

IV. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	PEÑA HUAMAN ROGER HERNANDO
Dirección – Celular	ELIAS AGUIRRE 384 LA PUNTA CALLAO 990100661
Título profesional/ Grado académico y mención	ECONOMISTA. CONTADOR PUBLICO, GRADO DE MAESTRO EN FINANZAS Y GRADO DE DOCTOR EN ECONOMIA
Firma	 DOCTOR ROGER HERNANDO PEÑA HUAMAN

**CUESTIONARIO – EL PPROGRAMA PRESUPUESTAL 0030
REDUCCIÓN DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA
(Adaptado de Quispe, 2021)**

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre el nivel de relación existente entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023. Por favor lee cuidadosamente cada ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una de las alternativas y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems. Gracias.

Manifiesto mi consentimiento informado al haber tomado conocimiento de que los datos que se proporcionan son confidenciales y que la encuesta es anónima.

Datos generales:

Sexo: A. Masculino () B. Femenino ()

Edad: A.18 – 29 años B. 30 – 39 años C. 40 – 49años D. De 50 años a más

Residencia: No menor de 6 meses

Escala de respuestas:

1	2	3	4	5
Muy Inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy Adecuado

Nº	Ítems/Dimensiones	Valoración				
	Dimensión: Patrullaje por Sector	1	2	3	4	5
1	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
2	Considero que el presupuesto destinado al Serenazgo en la provincia de Zarumilla es					
3	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
4	Considero que el presupuesto para la vigilancia del Serenazgo en espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
5	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos de patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
6	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de vehículos del Serenazgo en la provincia de Zarumilla es ...					
7	Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es....					
	Dimensión: Comunidad Organizada a favor de la Seguridad Ciudadana					
8	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es ...					

9	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad					
10	El mantenimiento y renovación del mobiliario en mal estado de la Comisaría de Zarumilla es ...					
11	El equipamiento en la Comisaría de la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas					
12	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma ...					
13	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales					
14	La renovación de vehículos policiales en mal estado en la provincia de Zarumilla es ...					
15	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es ...					

DOCTOR ROGER HERNANDO PEÑA HUAMAN

Carta de Presentación

Maestro Anthony Willians Chaiña Meza

Presente

Asunto: validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto, en la validación del presente instrumento, que es parte de la investigación que estamos desarrollando para obtener

el grado de Magíster en la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental. Esta acción permitirá recopilar información para fundamentar la tesis titulada:

EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA- TUMBES, 2023

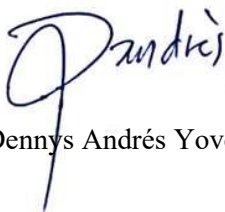
Por ello, le pedimos evaluar el siguiente instrumento, observando la pertinencia y coherencia de los ítems, la relación con los objetivos propuestos en el trabajo, la claridad y objetividad de las preguntas, así como también realizar las observaciones que usted considere pertinente; su opinión constituirá un valioso aporte para esta investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

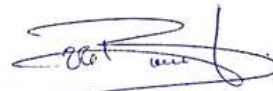
1. Carta de presentación
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Matriz de consistencia
4. Reporte de validez de contenido de los instrumentos
5. Instrumento de aplicación

Agradeciendo su valiosa colaboración.

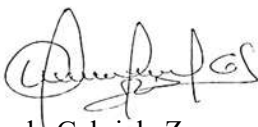
Lima, 07 de setiembre de 2024



Bach. Dennys Andrés Yovera Fox



Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco



Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (DE CONTENIDO)

V. DATOS GENERALES

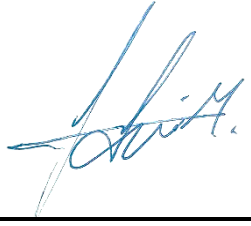
- a. **Título de la investigación:** El Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de población de la Provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023.
- b. **Autores de la investigación:**
- Bach. Dennys Andrés Yovera Fox
- Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón
- Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco.
- c. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario - Programa Presupuestal 0030 Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana.
- d. **Nombre del experto:** Maestro Anthony Willians Chaiña Meza
- e. **Área de desempeño laboral:** Sector Educación – Ministerio de Educación

Lines de investigación Gestión Pública:

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Valora el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	Corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

VI. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (x) No ()

Nombres y apellidos	Anthony Willians Chaiña Meza
Dirección – Celular	Urb. Patrón San Sebastián C-1-6
Título profesional/ Grado académico y mención	Economista con Maestría en Economía con Mención en Gestión Pública y desarrollo Regional
Firma	

CUESTIONARIO – EL PPROGRAMA PRESUPUESTAL 0030
REDUCCIÓN DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA
(Adaptado de Quispe, 2021)

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre el nivel de relación existente entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023. Por favor lee cuidadosamente cada ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una de las alternativas y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems. Gracias.

Manifiesto mi consentimiento informado al haber tomado conocimiento de que los datos que se proporcionan son confidenciales y que la encuesta es anónima.

Datos generales:

Sexo: A. Masculino () B. Femenino ()

Edad: A.18 – 29 años B. 30 – 39 años C. 40 – 49años D. De 50 años a más

Residencia: No menor de 6 meses

Escala de respuestas:

1	2	3	4	5
Muy Inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy Adecuado

Nº	Ítems/Dimensiones	Valoración				
	Dimensión: Patrullaje por Sector	1	2	3	4	5
1	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
2	Considero que el presupuesto destinado al Serenazgo en la provincia de Zarumilla es					
3	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
4	Considero que el presupuesto para la vigilancia del Serenazgo en espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
5	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos de patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
6	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de vehículos del Serenazgo en la provincia de Zarumilla es ...					

7	Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es....					
	Dimensión: Comunidad Organizada a favor de la Seguridad Ciudadana					
8	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es ...					
9	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad					
10	El mantenimiento y renovación del mobiliario en mal estado de la Comisaría de Zarumilla es ...					
11	El equipamiento en la Comisaría de la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas					
12	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma ...					
13	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales					
14	La renovación de vehículos policiales en mal estado en la provincia de Zarumilla es ...					
15	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es ...					

Anthony Willians Chaiña Meza

Dni N° 71584207

Carta de Presentación

Doctor José Williams Pérez Delgado

Presente

Asunto: validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto, en la validación del presente instrumento, que es parte de la investigación que estamos desarrollando para obtener el grado de Magíster en la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental. Esta acción permitirá recopilar información para fundamentar la tesis titulada:

EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA- TUMBES, 2023

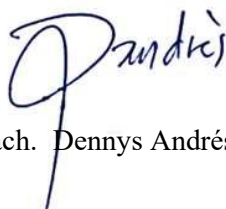
Por ello, le pedimos evaluar el siguiente instrumento, observando la pertinencia y coherencia de los ítems, la relación con los objetivos propuestos en el trabajo, la claridad y objetividad de las preguntas, así como también realizar las observaciones que usted considere pertinente; su opinión constituirá un valioso aporte para esta investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

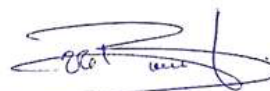
1. Carta de presentación
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Matriz de consistencia
4. Reporte de validez de contenido de los instrumentos
5. Instrumento de aplicación

Agradeciendo su valiosa colaboración.

Lima, 07 de setiembre de 2024



Bach. Dennys Andrés Yovera Fox



Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco

Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

- a. **Título de la investigación:** El Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023
- b. **Autores de la investigación:**
Bach. Dennys Andrés Yovera Fox
Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón
Bach. Veridiana Graciela Barrón
Tinoco.
- c. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario - Programa Presupuestal 0030 Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana.
- d. **Nombre del experto:** José Williams Pérez Delgado
- e. **Área de desempeño laboral:** Docente Investigador en la Escuela de Postgrado UCV - Chiclayo

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Valora el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	Corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (x) No ()

Nombres y apellidos	José Williams Pérez Delgado
Dirección – Celular	910145051
Título profesional/ Grado académico y mención	Abogado – Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad



José W. Pérez Delgado
ABOGADO
ICAL N° 4518

José Williams Pérez Delgado
DNI: 27720936

CUESTIONARIO – EL PPROGRAMA PRESUPUESTAL 0030
REDUCCIÓN DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA
(Adaptado de Quispe, 2021)

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre el nivel de relación existente entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023. Por favor lee cuidadosamente cada ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una de las alternativas y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems. Gracias.

Manifiesto mi consentimiento informado al haber tomado conocimiento de que los datos que se proporcionan son confidenciales y que la encuesta es anónima.

Datos generales:

Sexo: A. Masculino () B. Femenino ()

Edad: A.18 – 29 años B. 30 – 39 años C. 40 – 49años D. De 50 años a más

Residencia: No menor de 6 meses

Escala de respuestas:

1	2	3	4	5
Muy Inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy Adecuado

Nº	Ítems/Dimensiones	Valoración				
	Dimensión: Patrullaje por Sector	1	2	3	4	5
1	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
2	Considero que el presupuesto destinado al Serenazgo en la provincia de Zarumilla es					
3	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
4	Considero que el presupuesto para la vigilancia del Serenazgo en espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
5	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos de patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
6	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de vehículos del Serenazgo en la provincia de Zarumilla es ...					
7	Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es....					
	Dimensión: Comunidad Organizada a favor de la Seguridad Ciudadana					

8	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es ...					
9	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad					
10	El mantenimiento y renovación del mobiliario en mal estado de la Comisaría de Zarumilla es ...					
11	El equipamiento en la Comisaría de la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas					
12	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma ...					
13	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales					
14	La renovación de vehículos policiales en mal estado en la provincia de Zarumilla es ...					
15	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es ...					


José W. Pérez Delgado
ABOGADO
ICAL N° 4518

 José Willams Pérez Delgado
 DNI: 27720936

Carta de Presentación

Mg. Oscar Napoleón Montoya Pérez

Presente

Asunto: validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto, en la validación del presente instrumento, que es parte de la investigación que estamos desarrollando para obtener el grado de Magíster en la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental. Esta acción permitirá recopilar información para fundamentar la tesis titulada:

EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0030 Y LA SEGURIDAD CIUDADANA SEGÚN LA PERCEPCION DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA- TUMBES, 2023

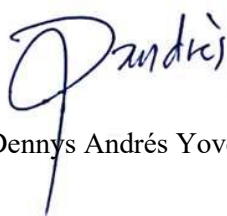
Por ello, le pedimos evaluar el siguiente instrumento, observando la pertinencia y coherencia de los ítems, la relación con los objetivos propuestos en el trabajo, la claridad y objetividad de las preguntas, así como también realizar las observaciones que usted considere pertinente; su opinión constituirá un valioso aporte para esta investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

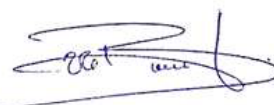
1. Carta de presentación
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Matriz de consistencia
4. Reporte de validez de contenido de los instrumentos
5. Instrumento de aplicación

Agradeciendo su valiosa colaboración.

Lima, 07 de setiembre de 2024



Bach. Dennys Andrés Yovera Fox



Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco



Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (DE CONTENIDO)

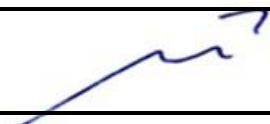
I. DATOS GENERALES

- a. **Título de la investigación:** El Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana en la Provincia de Zarumilla del departamento de Tumbes, 2023
- b. **Autores de la investigación:**
 Bach. Dennys Andrés Yovera Fox
 Bach. Wendy Gabriela Zamora Alarcón
 Bach. Veridiana Graciela Barrón Tinoco.
- c. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario - Programa Presupuestal 0030 Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana.
- d. **Nombre del experto:** Oscar Napoleón Montoya Pérez
- e. **Área de desempeño laboral:** Universidad Nacional de Tumbes

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	x		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	x		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia.	x		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	x		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	x		
6	ADECUACIÓN	Valora el constructo o variable a medir.	x		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	x		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	x		
9	METODOLOGÍA	Corresponde al propósito de la medición.	x		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	x		

II. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (x) No ()

Nombres y apellidos	Oscar Napoleón Montoya Pérez
Dirección – Celular	Clle. Pilar Nores de García S/N – Barrio San José / 972 86 26 89
Título profesional/ Grado académico y mención	Contador Público / Maestría en Gestión Pública
Firma	

CUESTIONARIO – EL PPROGRAMA PRESUPUESTAL 0030
REDUCCIÓN DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA
(Adaptado de Quispe, 2021)

Instrucciones: El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre el nivel de relación existente entre el Programa Presupuestal 0030 y la Seguridad Ciudadana según la percepción de la población de la provincia de Zarumilla- Tumbes, 2023. Por favor lee cuidadosamente cada ítem y responde con sinceridad y veracidad cada uno de ellos, para lo cual debes elegir una de las alternativas y marcar con un aspa (x) la que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems. Gracias.

Manifiesto mi consentimiento informado al haber tomado conocimiento de que los datos que se proporcionan son confidenciales y que la encuesta es anónima.

Datos generales:

Sexo: A. Masculino () B. Femenino ()

Edad: A.18 – 29 años B. 30 – 39 años C. 40 – 49años D. De 50 años a más

Residencia: No menor de 6 meses

Escala de respuestas:

1	2	3	4	5
Muy Inadecuado	Inadecuado	Regular	Adecuado	Muy Adecuado

Nº	Ítems/Dimensiones	Valoración				
	Dimensión: Patrullaje por Sector	1	2	3	4	5
1	Considero que el presupuesto destinado al patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
2	Considero que el presupuesto destinado al Serenazgo en la provincia de Zarumilla es					
3	Considero que el presupuesto para la vigilancia policial en los espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
4	Considero que el presupuesto para la vigilancia del Serenazgo en espacios públicos en la provincia de Zarumilla es ...					
5	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de los vehículos de patrullaje policial en la provincia de Zarumilla es ...					
6	Considero que el presupuesto para la reparación y mantenimiento de vehículos del Serenazgo en la provincia de Zarumilla es ...					
7	Considero que el presupuesto para la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia en la provincia de Zarumilla es....					
	Dimensión: Comunidad Organizada a favor de la Seguridad Ciudadana					

8	Considero que la participación de la población en los comités de seguridad ciudadana de la provincia de Zarumilla es ...					
9	La capacitación de los comités de seguridad ciudadana en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad					
10	El mantenimiento y renovación del mobiliario en mal estado de la Comisaría de Zarumilla es ...					
11	El equipamiento en la Comisaría de la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas					
12	Las operaciones policiales en la provincia de Zarumilla se realizan de forma ...					
13	La prevención y castigo a quienes cometen delitos en la provincia de Zarumilla es ...					
	Dimensión: Unidades especializadas con las condiciones básicas para operaciones policiales					
14	La renovación de vehículos policiales en mal estado en la provincia de Zarumilla es ...					
15	El mantenimiento de la infraestructura de las comisarías en la provincia de Zarumilla es ...					



Oscar Napoleón Montoya Pérez
Contador Público