

FACULTAD DE DERECHO

Escuela Académico Profesional de Derecho

Tesis

**La gestión por procesos en la atención de
mujeres víctimas de violencia familiar en la
Sede Judicial de Juli, Puno, 2024**

Lorena del Pilar Ramirez Valdivia

Para optar el Título Profesional de Abogada

Arequipa, 2025

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Derecho
DE : Dr. Fernando Martín Robles Sotomayor
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 26 de Agosto de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

"La Gestión por procesos en la atención de las mujeres víctimas de violencia familiar, Sede Judicial de Juli, Puno, 2024".

Autor:

Lorena del Pilar Ramirez Valdivia – EAP. Derecho

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- | | | |
|--|--|--|
| • Filtro de exclusión de bibliografía | SI ☒ | NO ☐ |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 15 | SI ☒ | NO ☐ |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante | SI ☐ | NO ☒ |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)**

ÍNDICE

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
ÍNDICE	6
Índice de tablas.....	8
Resumen.....	9
Abstract	10
Introducción	11
 CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	14
1.1. Planteamiento del problema de investigación.....	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema principal.....	15
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación	16
 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes relacionados con el tema	18
2.2. Estructura teórica y científica que sustenta el estudio	22
 CAPÍTULO III CATEGORÍA DE ANÁLISIS	31
3.1. Categorías de análisis.....	31
3.1.1. Categorías, subcategorías e indicadores.....	31
3.1.2. Matriz de categorización	31

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA DE ESTUDIO	33
4.1. Metodología	33
4.1.1. Enfoque de la investigación	33
4.1.2. Tipo de investigación	33
4.1.3. Método de investigación	34
4.1.4. Diseño de investigación	34
4.1.5. Participantes de estudio.....	35
4.1.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
4.1.7. Análisis de datos	37
4.1.8. Aspectos éticos	37
 CAPITULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN	 38
5.1. Análisis de resultados	38
5.2. Discusión de los resultados	53
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	72
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de categorización</i>	31
Tabla 2 Marco legal y las políticas públicas para prevenir la violencia en contra de las mujeres en un contexto de violencia familiar.....	38
Tabla 3 ¿Cuál es su opinión sobre la coherencia y consistencia entre las leyes y políticas existentes relacionadas con la protección de las mujeres en casos de violencia familiar?40	
Tabla 4 ¿Cómo considera que las políticas actuales abordan las necesidades específicas de las mujeres de diferentes grupos socioeconómicos, étnicos o culturales que son víctimas de violencia familiar?	42
Tabla 5 Indicadores clave para evaluar la efectividad de los procesos implementados43	
Tabla 6 ¿Cuál sería su opinión sobre la importancia de incluir indicadores relacionados con el acceso a servicios de apoyo psicológico, legal y social para las mujeres víctimas de violencia familiar?	44
Tabla 7 ¿Qué sugerencias tendría para asegurar que los indicadores definidos reflejen adecuadamente las necesidades y realidades de las mujeres víctimas de violencia familiar en nuestra comunidad?	45
Tabla 8 ¿Cómo cree que podríamos agilizar el proceso de recepción y registro de denuncias de violencia familiar para brindar una atención más rápida y efectiva?	47
Tabla 9 ¿Qué papel cree que juega la capacitación y sensibilización del personal judicial en la mejora de los procesos de atención a mujeres víctimas de violencia familiar?	48
Tabla 10 ¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrenta al brindar atención a las mujeres víctimas de violencia familiar en el contexto de nuestra sede judicial? ...	49
Tabla 11 ¿Qué opina de la implementación de la gestión por procesos podría influir en la colaboración y coordinación entre los diferentes actores involucrados en la atención de casos de violencia familiar?.....	51
Tabla 12 ¿Cuál es su percepción sobre la eficacia de los recursos y la distribución de cargas de trabajo en la gestión de casos de violencia familiar en nuestra sede judicial?.....	52

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar cómo la gestión por procesos garantiza una atención adecuada a las mujeres víctimas de violencia familiar en la Sede Judicial de Juli, en 2024. Para eso se empleó una metodología básica con un enfoque cualitativo y un método descriptivo, así como un diseño no experimental. Los resultados obtenidos revelan que, si bien el marco legal y las políticas existentes para proteger a las mujeres víctimas de violencia familiar en Perú se alinean con principios de derechos humanos y equidad de género, su implementación presenta deficiencias significativas. A pesar de que las políticas están bien formuladas, su aplicación efectiva se ve obstaculizada por la falta de recursos, la escasa coordinación entre las instituciones y la persistencia de patrones culturales que perpetúan el machismo. Es crucial abordar estas brechas mediante una mayor inversión en recursos, capacitación y la adaptación intercultural de las políticas, a fin de garantizar una protección efectiva y sostenida para las víctimas.

Palabras clave:

Eficiencia, Gestión, Machismo, Protección, Violencia.

Abstract

The aim of the research was to determine how process-based management guarantees adequate care for women victims of domestic violence at the Juli Court Headquarters in 2024. To do so, a basic methodology was used with a qualitative approach and a descriptive method, using a non-experimental design. The results obtained reveal that, although the legal framework and existing policies to protect women victims of domestic violence in Peru are aligned with human rights and gender equity principles, their implementation presents significant deficiencies. Although the policies are well formulated, their effective implementation is hampered by a lack of resources, poor coordination between institutions, and the persistence of cultural patterns that perpetuate machismo. It is crucial to address these gaps through greater investment in resources, training, and the intercultural adaptation of policies, in order to guarantee effective and sustained protection for victims.

Keywords:

Efficiency, Management, Machismo, Protection, Violence.