

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Contabilidad gerencial y toma de decisiones en la
Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024**

Marcelo Esidio Cutimbo Ururi

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Cusco, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : Salinova Carrasco Huaman
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 23 de Abril de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Contabilidad gerencial y toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024

Autores:

1. Marcelo Esidio Cutimbo Ururi – EAP. Contabilidad

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**): SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,



Asesor de trabajo de investigación

Dedicatoria

Expreso mi más profundo agradecimiento a mis progenitores, Jorge Cutimbo Zapana y Jaquelyne Ururi Calisaya, por su incansable apoyo durante esta travesía académica. Valoro profundamente los principios y valores que han inculcado en mí, así como la oportunidad invaluable que me han otorgado de recibir una educación de calidad a lo largo de mi trayectoria educativa. Su respaldo incondicional ha sido el pilar fundamental que me ha permitido alcanzar este logro.

Agradecimiento

Deseo extender mi más profundo agradecimiento a mi familia por su incondicional respaldo a lo largo de esta travesía académica. Su aliento constante y su comprensión han sido un bálsamo en los momentos de dificultad, brindándome la fuerza necesaria para avanzar en la realización de esta investigación.

Índice de Contenido

<i>Índice de Contenido</i>	iv
<i>Índice de Tablas</i>	vi
<i>Índice de Figuras</i>	ix
<i>Resumen</i>	xi
<i>Abstract</i>	xii
<i>Introducción</i>	13
<i>Capítulo I: Planteamiento del Estudio</i>	15
1.1. Delimitación de la Investigación	15
1.1.1. Territorial	15
1.1.2. Temporal	15
1.1.3. Conceptual.....	15
1.2. Planteamiento del problema	16
1.3 Formulación de problema	23
1.3.1. Problema general	23
1.3.2. Problemas específicos	23
1.4. Objetivos de la investigación	23
1.4.1. Objetivo general	23
1.4.2. Objetivos específicos	24
1.5. Justificación de la investigación.....	24
1.5.1. Justificación teórica	24
1.5.2. Justificación práctica.....	24
<i>Capítulo II: Marco Teórico</i>	26
2.1. Antecedentes de investigación	26
2.1.1. Artículos científicos	26
2.1.2. Tesis nacionales e internacionales	27
2.2. Bases teóricas	32
2.3. Definición de términos básicos	37
<i>Capítulo III: Hipótesis y variables</i>	42
3.1. Hipótesis	42
3.1.1. Hipótesis general	42
3.1.2. Hipótesis específicas.....	42
3.2. Identificación de las variables.....	42

3.3. Operacionalización de las variables	43
<i>Capítulo IV: Metodología</i>	44
4.1. Enfoques de la investigación.....	44
4.2. Tipo de investigación.....	44
4.3. Nivel de investigación	44
4.4. Métodos de investigación	44
4.1.1. Métodos generales	44
4.1.2. Métodos específicos.....	45
4.5. Diseño de investigación.....	45
4.6. Población y muestra	46
4.6.1. Población.....	46
4.6.2. Muestreo.....	47
4.6.3. Muestra.....	48
A. Unidad de análisis.....	48
B. Tamaño de la muestra	48
4.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	48
4.7.1. Técnicas	48
4.7.2. Instrumentos	49
A. Diseño	49
B. Confiabilidad	49
C. Validez	51
4.8 Técnicas estadísticas de análisis de datos	52
<i>Capítulo V: Resultados</i>	53
5.1. Descripción del trabajo de campo	53
5.2. Presentación de resultados	53
5.3. Contrastación de hipótesis	80
5.4. Discusión de resultados	84
Conclusiones	87
Recomendaciones.....	91
<i>Referencias</i>	91
<i>Apéndices</i>	103

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables de estudio.....	43
Tabla 2 Distribución de la población según áreas.....	46
Tabla 3 Fiabilidad del instrumento de las variables.....	49
Tabla 4 Fiabilidad del instrumento de la variable contabilidad gerencial y dimensiones.....	50
Tabla 5 Fiabilidad para la variable toma de decisiones y dimensiones	50
Tabla 6 Evaluación de los instrumentos de evaluación por parte de expertos	51
Tabla 7 Categorías de la variable contabilidad gerencial.....	54
Tabla 8 Categorías de la dimensión planeación.....	55
Tabla 9 Categorías de la dimensión organización	56
Tabla 10 Categorías de la dimensión dirección	57
Tabla 11 Categorías de la variable toma de decisiones.....	58
Tabla 12 Categorías de la dimensión Acciones correctivas	59
Tabla 13 Categorías de la dimensión análisis de contexto factores externos	60
Tabla 14 Categorías de la dimensión diagnostico organizacional	61
Tabla 15 La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos.....	62
Tabla 16 Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada	63
Tabla 17 La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos	64
Tabla 18 Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno	65
Tabla 19 Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados ..	66
Tabla 20 La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la prestación de servicios	67

Tabla 21 Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones	68
Tabla 22 La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente.....	69
Tabla 23 La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos.....	70
Tabla 24 Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada	71
Tabla 25 Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia	72
Tabla 26 Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas cuando sea necesario	73
Tabla 27 Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario	74
Tabla 28 La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre los proyectos y decisiones que les concierne	75
Tabla 29 Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones municipales.....	76
Tabla 30 Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos internos.....	77
Tabla 31 Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados con su trabajo y con la municipalidad	78
Tabla 32 La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo	79
Tabla 33 Pruebas de normalidad	80

Tabla 34 Correlaciones de la hipótesis general	82
Tabla 35 Correlación de la hipótesis específica 1	83
Tabla 36 Correlación de la hipótesis específica 2.....	83
Tabla 37 Correlación de la hipótesis específica 3.....	84

Índice de Figuras

Figura 1 Categorías de la variable contabilidad gerencial	55
Figura 2 Categorías de la dimensión planeación	56
Figura 3 Categorías de la dimensión organización	57
Figura 4 Categorías de la dimensión dirección	58
Figura 5 Categorías de la variable toma de decisiones	59
Figura 6 Categorías de la dimensión Acciones correctivas.....	60
Figura 7 Categorías de la dimensión análisis de contexto factores externos	61
Figura 8 Categorías de la dimensión diagnóstico organizacional	62
Figura 9 La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos.....	63
Figura 10 Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada	64
Figura 11 La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos	65
Figura 12 Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno.....	66
Figura 13 Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados .	67
Figura 14 La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la prestación de servicios	68
Figura 15 Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones	69
Figura 16 La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente.....	69
Figura 17 La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos.....	70

Figura 18 Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada	72
Figura 19 Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia	73
Figura 20 Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas cuando sea necesario	74
Figura 21 Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario	75
Figura 22 La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre los proyectos y decisiones que les conciernen	76
Figura 23 Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones municipales	77
Figura 24 Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos internos.....	78
Figura 25 Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados con su trabajo y con la municipalidad	79
Figura 26 La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo	80

Resumen

La actual investigación, lleva como título “Contabilidad gerencial y toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024”, en ese sentido se propuso como objetivo, establecer la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024. Para ello se usó el método Hipotético – Deductivo, con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado correlacional de corte transversal, no experimental. Se tomó una población total de 30 empleados de la municipalidad y la muestra lo constituyeron el total de la población, por ser una población relativamente pequeña. Además, se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario para la recopilación de datos. Los hallazgos nos dicen que, el nivel de contabilidad gerencial es, medio con un (53.3%), también se observa que el 23.3% perciben un nivel alto de contabilidad gerencial, lo que indica la existencia de prácticas efectivas en este ámbito. Por otra parte, respecto a los hallazgos inferenciales, se evidenció que existe una correlación de Pearson equivalente a 0.881, lo que nos afirma que hay una relación fuerte y positiva entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la municipalidad. Finalmente concluye que existe una relación importante entre las variables en la Municipalidad Distrital de Chucuito en 2024.

Palabras clave: Planeación, organización, dirección

Abstract

The current research is entitled “Managerial accounting and decision making in the District Municipality of Chucuito - Puno, 2024”, in that sense it was proposed as an objective, to establish the relationship between managerial accounting and decision making in the District Municipality of Chucuito, 2024. For this purpose, the Hypothetical - Deductive method was used, with a quantitative approach, applied correlational cross-sectional, non-experimental type. A total population of 30 employees of the municipality was taken and the sample was constituted by the total population, since it is a relatively small population. In addition, the survey technique and the questionnaire instrument were used for data collection. The findings tell us that the level of managerial accounting is medium (53.3%), it is also observed that 23.3% perceive a high level of managerial accounting, which indicates the existence of effective practices in this area. On the other hand, with respect to the inferential findings, it was found that there is a Pearson correlation equivalent to 0.881, which affirms that there is a strong and positive relationship between managerial accounting and decision making in the municipality. Finally, it is concluded that there is a significant relationship between the variables in the District Municipality of Chucuito in 2024.

Keywords: Planning, organization, direction.

Introducción

La tesis está referida a la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de Chucuito - Puno, 2024. En cuanto a los antecedentes de la investigación se tiene estudios internacionales y nacionales, con la finalidad de contar con un panorama del tema de estudio y su importancia en cuanto a estudios previos. Por tal motivo, se plantea el problema principal: ¿Como la contabilidad gerencial se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024?, y para responder esta interrogante se traza el objetivo general: Establecer la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

Es fundamental señalar que, en una entidad organizativa, la contabilidad gerencial trasciende la simple recolección de datos financieros; implica un análisis minucioso de la información para respaldar decisiones efectivas y éticas (Arregoitia et al., 2021). Es así que este análisis no se restringe únicamente al rendimiento financiero, sino que también considera aspectos como el impacto social, la rendición de cuentas pública y los cumplimientos de regulaciones y mandatos legales. Al emplear herramientas contables y financieras, los encargados de tomar decisiones en las organizaciones pueden asegurar una gestión transparente y eficiente (Arellano y Criollo, 2021).

Entonces, la tesis se organiza en una estructura clara y coherente. Comienza con una introducción que delimita el estudio, define el problema y establece los objetivos. Luego, se expone un marco teórico que abarca antecedentes, fundamentos teóricos y definiciones esenciales. Posteriormente, se formula la hipótesis y se detallan las variables relevantes. En el siguiente capítulo, se presenta la metodología implementada, que abarca el enfoque investigativo, los métodos de recolección de información y el análisis estadístico. Los resultados se presentan en el quinto capítulo, seguidos de las conclusiones y recomendaciones

finales derivadas del estudio. Esta estructura facilita la comprensión y el seguimiento del trabajo de investigación.

Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación de la Investigación

1.1.1. Territorial

La investigación se centró exclusivamente en la Municipalidad Distrital de Chucuito, ubicada en la región de Puno, Perú. Y limitará su análisis a las actividades relacionadas con la toma de decisiones financieras y la administración contable en las instalaciones de la municipalidad.

1.1.2. Temporal

La indagación fue trabajada en el transcurso del año 2024, debido que en dicho periodo se tuvo acceso a la recopilación de información con el cuestionario. Este enfoque temporal permitió analizar y evaluar las prácticas y procesos en la organización gubernamental de Chucuito durante un periodo representativo y reciente.

1.1.3. Conceptual

Para Flores (2023) la contabilidad gerencial se centra en mejorar el uso de los recursos de las organizaciones para maximizar el valor. Esto implica recolectar y analizar datos precisos para la toma de decisiones informadas por parte de los accionistas, gerentes y/o propietarios. La contabilidad gerencial también involucra el registro contable de la organización en términos monetarios y no monetarios, facilitando el proceso de tomar decisiones en la gestión administrativa adecuada.

Así también, se tiene en cuenta el concepto de la toma de decisiones, para Sánchez et al. (2023) la misma es esencial en todos los aspectos de la gestión, ya que busca reducir los riesgos y resolver los problemas existentes, al mismo tiempo que permite aprovechar las oportunidades que se presentan. Por lo tanto, es vital contar con

data precisa a cerca de los eventos de la organización para desarrollar estrategias funcionales, tácticas y de gestión que apoyen a la alta dirección.

1.2. Planteamiento del problema

La contabilidad gerencial cumple una función esencial en la administración pública, por que permitirán administrar de manera apropiada los recursos y sobre todo tomar decisiones informadas especialmente en el contexto municipal, donde las decisiones financieras deben estar alineadas con eficacia y responsabilidad. A nivel internacional, las organizaciones gubernamentales se enfrentan a dificultades significativas durante la ejecución de prácticas contables que mejoren la toma de decisiones y optimicen la gestión de los recursos públicos. Según datos recientes del Banco Mundial, el 55% de las municipalidades en economías en desarrollo reportan dificultades para mantener la sostenibilidad financiera debido a la falta de sistemas adecuados de contabilidad y gestión financiera (Banco Mundial, 2023). Esto se agrava en contextos de crisis económicas y emergencias sanitarias, como la pandemia de COVID-19, que han puesto a prueba la resiliencia financiera de las administraciones locales (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2024).

Así mismo, un análisis de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) destaca que solo el 40% de las municipalidades en países miembros tienen sistemas de contabilidad gerencial suficientemente desarrollados para soportar una decisiones efectivas en períodos de incertidumbre (OCDE, 2023). Además, en América Latina, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) subraya que la falta de transparencia y la debilidad en los sistemas de rendición de cuentas son factores críticos que afectan la óptima utilización y gestión de los recursos disponibles del estado a nivel municipal (CEPAL, 2023).

Estas cifras reflejan una realidad problemática donde las municipalidades a nivel global, y particularmente en regiones en desarrollo, no están adecuadamente equipadas para enfrentar los desafíos financieros actuales. La falta de sistemas de contabilidad gerencial impide una planificación y asignación eficiente de recursos, lo que a su vez compromete la provisión de servicios fundamentales para la comunidad, en esa línea Salazar et al. (2020) señalan que, una de las limitaciones más características en las organizaciones es la tendencia a descartar frecuentemente la utilización de los datos financieros como fundamento en la toma de decisiones. Esto conlleva a perder de vista los datos generados por estas organizaciones, los cuales son insumos fundamentales para respaldar decisiones estratégicas y operativas.

En ese sentido en el Ecuador, un análisis completo de la situación de estas empresas implica un proceso complejo en el que la toma de decisiones es un factor crucial. Este proceso comienza con la exploración de diversas alternativas, las cuales deben ser evaluadas a través de la contabilidad gerencial. Se elige la opción que brinde el mayor beneficio a la organización, lo que requiere el respaldo de información tanto cualitativa como cuantitativa para respaldar las decisiones que generen el mejor rendimiento. Por lo tanto, es necesario tener registros detallados y bien organizados de las operaciones productivas, contables y transacciones económicas-financieras para la toma de decisiones eficiente, tanto en entidades privadas como pública (Salazar et al., 2020).

Por otro lado, en el Perú muchas instituciones de diversos sectores, no implementan la contabilidad gerencial siendo una de las razones primordiales es la falta de conocimiento sobre este tipo de contabilidad, seguida por la poca importancia que se le otorga, en lugar de ello, suelen centrarse en la contabilidad financiera, ya que es un requisito impuesto por las entidades reguladoras. Es así que, un informe de la Contraloría General de la República (2024) revela que más del 60% de los proyectos de inversión pública en municipalidades presentan retrasos o sobrecostos debido a una inadecuada gestión financiera y falta de control interno. Esta

situación no solo afecta la eficiencia del gasto público, sino que también disminuye la fe que tiene la población en sus líderes locales.

Por lo que, se han identificado inconsistencias en la administración de recursos en distintas municipalidades, como sucede con esta municipalidad provincial de Rioja- del departamento de San Martín, donde se observó situaciones en las cuales los fondos no se destinan adecuadamente para abordar los requerimientos fundamentales de su población, ello debido a una ejecución irregular de gastos, excesiva burocracia y asignación de recursos a actividades poco productivas. Estas prácticas conllevan problemas como malversación de fondos, desvío de recursos y fraude. Como consecuencia, la función de la toma de decisiones no desempeña su función adecuada de supervisar y garantizar el gasto y la gestión municipal. Los factores primordiales que contribuyen a estas irregularidades incluyen la falta de una contabilidad eficiente tanto a nivel gerencial como gubernamental del ingreso y gastos de la institución, una burocracia ineficiente y la carencia de una cultura de responsabilidad entre los funcionarios, lo que alimenta la corrupción y el fraude en la gestión de los recursos destinado por el gobierno (Reategui y Campoverde, 2021).

Finalmente, en el contexto local concretamente en el plano de la municipalidad distrital de Chucuito, tiene desafíos en una serie de retos que obstaculizan la correcta implementación de la contabilidad administrativa y la toma de decisiones financieras, es así que, según los datos estadísticos del Ministerio de Economía y Finanzas, en el 2020, se observó que el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) fue de S/ 2,457,304, y un PIM S/ 3,183,704, mientras que el Devengado alcanzó los S/ 3,048,220, lo que reflejó un avance del 95.7% en la ejecución del presupuesto. Además, sobre la genérica Personal y Obligaciones Sociales tuvo el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 482,950 y un Devengado de S/ 506,613, alcanzando un avance del 97.1%. En Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, el PIA fue de S/ 161,051, con un devengado de S/ 175,650, logrando un casi total del 99.8%. Sin embargo, otros rubros

revelaron ineficiencias preocupantes: en Bienes y Servicios, el PIA fue de S/ 900,341 y el devengado alcanzó S/ 1,283,675, con un avance del 95.5%, lo que genera dudas sobre la planificación y priorización de recursos en un gasto tan elevado. Aunque se ejecutó el 100% del presupuesto en Donaciones y Transferencias (S/ 86,400 de PIA y devengado), la ejecución de Otros Gastos fue solo del 86.7%, con un PIA de S/ 19,912 y un devengado de S/ 34,694, lo que sugiere una falta de control en este ámbito. Por último, en la Adquisición de Activos No Financieros, con un PIA de S/ 806,650 y un devengado de S/ 961,188, se alcanzó un avance del 94.6%. Esta disparidad en la ejecución de recursos evidencia una falta de estrategia clara en la asignación presupuestaria y una gestión financiera que podría comprometer la habilidad de la municipalidad para atender apropiadamente a las demandas de la comunidad y asegurar su desarrollo sostenible (MEF, 2020).

En el caso del 2021, se observó que el PIA fue el monto S/ 2,457,304, mientras que el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) alcanzó S/ 3,183,704, lo que indicó un ajuste significativo en la planificación presupuestaria. El Devengado fue de S/ 3,048,220, reflejando un avance del 95.7% en la ejecución del presupuesto. Sobre la genérica Personal y Obligaciones Sociales tuvo un Compromiso Anual de S/ 497,787 y un Devengado de S/ 496,877, alcanzando un avance del 92.6%. En Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, el compromiso fue de S/ 161,380, con un devengado de S/ 161,380, logrando un avance del 98.0%. En Bienes y Servicios, se comprometieron S/ 1,356,310 y se devengaron S/ 1,330,564, con un avance del 93.8%, mientras que, en Donaciones y Transferencias, se alcanzó un avance del 98.9%, con un compromiso de S/ 213,780 y un devengado equivalente. Sin embargo, en Otros Gastos, solo se ejecutó el 23.1% del presupuesto, con un compromiso de S/ 6,164 y un devengado de S/ 5,382, lo que evidencia una ineficiente gestión de este rubro. Por otro lado, en la Adquisición de Activos No Financieros, el compromiso fue de S/ 1,525,379 y el devengado alcanzó S/ 1,514,824, resultando en un avance del 97.3%. Esta disparidad en la

ejecución presupuestal sugiere problemas en la planificación y priorización de recursos, lo que pudo limitar la habilidad del municipio para atender adecuadamente las demandas de la comunidad y garantizar el desarrollo de proyectos esenciales (MEF, 2021).

Considerando el año 2022, se constató que el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) fue de S/ 2,846,909, mientras que el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) alcanzó S/ 5,031,364, lo que denotó un aumento considerable en la asignación presupuestaria. El Devengado fue de S/ 4,676,391, resultando en un avance del 92.9% en la ejecución del presupuesto. En cuanto a la genérica Personal y Obligaciones Sociales tuvo el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 544,896 y un devengado de S/ 545,205, alcanzando un avance del 94.5%. En Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, el PIA fue de S/ 160,901, con un devengado de S/ 159,002, logrando un avance del 97.0%. Sin embargo, otros sectores revelaron preocupaciones serias: en Bienes y Servicios, el PIA fue de S/ 1,187,702 y se registró un alto devengado de S/ 1,894,744, equivalente a un avance del 95.2%, mientras que, en Donaciones y Transferencias, con un PIA de S/ 86,400, se llegó al 100% de ejecución con un devengado de S/ 222,540. Por otro lado, en Otros Gastos, se ejecutó solo el 75.3% del presupuesto, con un PIA de S/ 28,032 y un devengado de S/ 17,333, y en la Adquisición de Activos No Financieros, el PIA fue de S/ 838,978, con un devengado de S/ 1,837,566, alcanzando un avance del 89.4%. Esta disparidad en la ejecución presupuestal generó dudas sobre la planificación y priorización de los recursos, lo que pudo limitar la aptitud de la municipalidad para dar respuesta efectivamente las solicitudes de la comunidad y garantizar el desarrollo de proyectos esenciales (MEF, 2022).

En el año 2023, la municipalidad se evidenció que el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) fue de S/ 3,945,757, mientras que el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) alcanzó S/ 5,490,349. El Devengado se situó en S/ 5,100,805, resultando en un avance del 92.9% en la ejecución presupuestaria. En cuanto a la genérica de Personal y Obligaciones

Sociales alcanzó un alto avance del 94.9% con un devengado de S/ 654,281 sobre un PIA de S/ 968,299, y Pensiones y Otras Prestaciones Sociales logró una ejecución del 100% con S/ 226,057, otros sectores enfrentaron dificultades. En Bienes y Servicios, el devengado fue de S/ 2,087,222 con un avance del 91.8%, mientras que, en Adquisición de Activos No Financieros, se devengaron S/ 1,903,257, alcanzando un 93.4%. Sin embargo, en Otros Gastos, solo se ejecutó el 39.9% del presupuesto, con un devengado de S/ 11,903. Esta disparidad en la ejecución muestra problemas de planificación y priorización de recursos, lo que pudo limitar la habilidad de la municipalidad para atender de forma eficiente las demandas de la comunidad y llevar a una insatisfacción general en la prestación de servicios (MEF, 2023)

Así también, para el primer semestre del año 2024, la organización gubernamental de Chucuito presenta un nivel de ejecución presupuestal del 52.3% sobre su presupuesto inicial de S/ 3,934,126 hasta el tercer trimestre de 2024. Esta situación refleja un avance moderado en el uso de los recursos, lo que plantea una problemática en la eficiencia de la gestión de fondos públicos. A menos de completar el año fiscal, aún queda una porción significativa del presupuesto por ejecutar, lo que podría impactar negativamente en la culminación de proyectos esenciales y en la entrega de servicios a la población. Y hasta el tercer trimestre de 2024, la municipalidad enfrenta importantes desafíos en la ejecución de su presupuesto. En el rubro de Obligaciones Sociales y Personal, se ha devengado S/ 553,833 de un PIA de S/ 895,122, lo que representa un avance del 73.0%. Sin embargo, en Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, solo se han utilizado S/ 99,273 de un PIA de S/ 186,957, alcanzando un 51.9%. La situación es aún más crítica en la Adquisición de Activos No Financieros, donde se han devengado apenas S/ 602,405 de un PIA de S/ 1,354,617, lo que equivale a un 35.1%. Esta disparidad en la ejecución sugiere un uso ineficiente de los recursos asignados, limitando la capacidad de la municipalidad para implementar proyectos cruciales y cumplir con sus responsabilidades hacia la comunidad, lo que podría afectar negativamente el bienestar social y el desarrollo local (MEF, 2024).

La ineficiencia en la ejecución del gasto tanto en inversiones como en operaciones corrientes subraya la necesidad de mejorar los sistemas de la contabilidad gerencial en la Municipalidad mencionada. La falta de datos contables precisos y oportunos limita la capacidad de los gestores municipales para toma decisiones informadas que optimicen la utilización de recursos disponibles. Esto resulta particularmente importante en un entorno donde la demanda de servicios públicos y la necesidad de infraestructura es alta, pero los recursos son limitados. Un análisis más profundo revela que esta ineficiencia se debe, en primer lugar, a una falta de comprensión y aplicación efectiva de los principios de contabilidad gerencial dentro de la entidad. La planificación y presentación de la información contable carecen de una estructuración adecuada, lo que resulta en informes financieros dispersos e incompletos, dificultando aún más la toma de decisiones informada. Además, la dirección de políticas contables no cuenta con un liderazgo claro ni una visión estratégica coherente, lo que lleva a decisiones financieras que no siempre están alineadas con los objetivos de desarrollo del distrito.

Y, por último, en cuanto al control, existe ausencia de procedimientos adecuados de supervisión y auditoría permite la ocurrencia de errores y posibles actos de corrupción. Esta falta de control no solo socava la confianza pública en la gestión municipal, sino que también afecta la transparencia y el compromiso de rendir cuentas, elementos esenciales para una administración eficiente y responsable.

Estos problemas en la contabilidad gerencial representan un obstáculo significativo para la eficacia de la municipalidad de Chucuito en la toma de decisiones y la administración de recursos. La ausencia de planificación adecuada en la presentación de data contable, la dirección deficiente de políticas financieras y los controles internos insuficientes comprometen la capacidad del gobierno municipal para utilizar eficientemente sus recursos y cumplir con sus responsabilidades hacia la comunidad. Abordar estas dificultades resulta indispensable para

impulsar la administración económica, promover la transparencia y la responsabilidad, y avanzar hacia el progreso sostenible del distrito.

Po lo tanto este estudio se ajusta en la inadecuada implementación de las contaduría gerencial y la deficiente tomas de decisión en la entidad gubernamental de estudio, lo cual limita su capacidad para administrar eficientemente el recurso público y cumplir con las demandas de la colectividad.

1.3 Formulación de problema

1.3.1. Problema general

¿Existe relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024?

1.3.2. Problemas específicos

¿Existe relación entre la planeación y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024?

¿Existe relación entre la organización y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital Chucuito - Puno, 2024?

¿Existe relación entre la dirección y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar la relación de la planeación con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

Determinar la relación de la organización con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito -Puno, 2024.

Determinar la relación de la dirección con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Desde un enfoque teórico, la tesis sobre la toma de decisiones financieras y contabilidad gerencial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, Puno, 2024, busca contribuir al campo de la contabilidad pública, así como en el trámite de toma de decisiones de gobiernos locales. La revisión y análisis de prácticas, sistemas y tecnologías permitirán identificar y comprender teóricamente los desafíos específicos que enfrenta la municipalidad. Además, la investigación busca integrar conceptos teóricos sobre mejores prácticas en la contaduría gerencial, como también de la toma de decisiones, ofreciendo un fundamento firme para la elaboración de estrategias y su aplicación de soluciones eficaces.

1.5.2. Justificación práctica

Desde una perspectiva práctico, la investigación es clave para mejorar la operatividad y el bienestar en la Municipalidad de Chucuito, optimizando recursos y elevando la calidad de los servicios. Al abordar los problemas identificados, se espera un impacto positivo en la eficiencia y eficacia de la gestión municipal, beneficiando a toda la comunidad.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Artículos científicos

Conforme con Breuer et al. (2020), se trazaron como finalidad, examinar la organización y la pertinencia de la contabilidad de gestión en el proceso de toma de decisiones dentro de las entidades económicas de Caraş-Severin, Rumanía. Fue de naturaleza aplicada, llevó un diseño no experimental, con alcances descriptivos correlacionales. La población y la muestra se compusieron de 50 organizaciones de Caras-Severin, a los cuales se le aplico la encuesta, como técnicas e instrumentos de recopilación de data. Los hallazgos dan cuenta que la mayoría de las entidades que realizan contabilidad de gestión utilizan métodos de cálculo de costos, aunque algunos contadores no conocen los nombres de estos métodos. Las conclusiones del estudio sostienen que la contabilidad de gestión es subutilizada en las entidades económicas de Caraş-Severin, y que existe una necesidad de mayor atención legislativa y académica hacia esta área. Además, se resalta la relevancia de la contabilidad de gestión en la toma de decisiones empresariales, sugiriendo que una mejor organización y capacitación en esta área podría optimizar la calidad de los datos utilizados por los gerentes para la toma de decisiones.

Correa at al. (2021) se trazaron como finalidad evidenciar que la adopción de la contabilidad gerencial optimiza la toma de decisiones, lo que resulta a cambio un aumento en las utilidades. Fue un estudio de tipo aplicada, con un alcance descriptivo-explicativo y un enfoque cuantitativo, empleando métodos inductivo-deductivos y con un diseño experimental. Los hallazgos del estudio, mediante una prueba t de Student para dos medidas relacionadas y un nivel de significancia del 0,01, sugieren que la adopción de la contabilidad gerencial en la microempresa generó un efecto favorable

en todas las facetas de la toma de decisiones. Se determina la importancia de la contabilidad gerencial como herramienta para mejorar la gestión y el rendimiento financiero de las organizaciones.

Poljašević et al. (2021) tuvieron como finalidad analizar la percepción de los gerentes públicos sobre la utilidad de la información contable en la toma de decisiones en entornos con sistemas de informes duales (basados en efectivo y devengo). La metodología empleada fue un cuestionario dirigido a los gerentes públicos de municipios en Croacia y la República de Srpska, que evaluaba su educación, experiencia y percepción sobre la utilidad de los informes obligatorios. Los resultados mostraron que, en general, tanto la información basada en efectivo como la basada en devengo se consideran útiles, aunque la información de devengo fue percibida como más relevante para la gestión de activos y pasivos, además la mayoría de los gerentes con educación económica prefirieron información mixta (efectivo y devengo), mientras que aquellos con formación no económica favorecieron el devengo para los ingresos. Las conclusiones indicaron que los sistemas de informes duales ofrecen información suficiente para la toma de decisiones, aunque se señaló una falta de herramientas gerenciales para medir el desempeño de los servicios, destacando la necesidad de mejorar los indicadores de resultados.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

Para el entorno internacional se tiene a Palma et al., (2020) quien realizó el estudio cuyo objetivo fue identificar el valor de la contabilidad administrativa en organizaciones para la toma de decisiones en el área de alta dirección, facilitando la realización de sus objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo. La investigación es teórica, cualitativo. Se busca informar y enfatizar la relevancia de la contabilidad administrativa en las organizaciones, utilizando un marco teórico que incluye diversas

definiciones y conceptos de autores reconocidos en el campo de la contabilidad y la administración. Se mencionan estadísticas relevantes, como que más del 18% de las organizaciones no llevan contabilidad, lo que afecta negativamente su capacidad para tomar decisiones informadas y llega a la conclusión que la contabilidad gerencial es esencial para la toma de decisiones gerenciales, ya que proporciona información necesaria y relevante que permite a las empresas analizar su situación financiera y tomar medidas correctivas. La falta de información adecuada puede llevar a decisiones desfavorables y enfatizan que la contabilidad administrativa se considera una instrumento clave para mejorar la administración y utilización de los recursos dentro de las entidades.

Nitzl et al. (2020) en su estudio mencionan que, a pesar de sus beneficios, los municipios suelen enfrentar dificultades para aprovechar la contabilidad por acumulación como fundamento para la elaboración de decisiones de gestión. Suponemos que la razón de esto es que los municipios implementan técnicamente la contabilidad por acumulación, pero a veces la mantienen desconectada de la toma de decisiones diarias. Para identificar los factores que facilitan un uso más sofisticado de la contabilidad por acumulación en las administraciones públicas alemanas, examinamos la influencia de la situación contextual del municipio, su estructura organizativa y la provisión de recursos en el grado de sofisticación en el uso de la contabilidad por acumulación. Encontramos que el factor más relevante para un uso más sofisticado de la contabilidad por acumulación es la situación contextual en la que está inmerso el municipio. En nuestro modelo de investigación, la situación contextual de un municipio consta de tensiones fiscales, su competencia política y cultura, y el sistema legal relevante. Otro factor importante es la provisión adecuada de recursos, como un sistema de tecnología de la información que proporcione información contable

fácilmente accesible y precisa. Es importante destacar que la estructura organizativa específica del municipio, que a menudo se considera altamente burocrática y el principal obstáculo para las reformas, no es significativa.

Noriega y Jorge (2020) en su tesis se plantearon como finalidad determinar los elementos que clarifican la relevancia del informe financiero en el procedimiento de toma de decisiones internas en el gobierno local de Portugal. El estudio sigue un enfoque mixto, consistente en un enfoque cuantitativo en una primera etapa, utilizando un cuestionario, y un enfoque cualitativo en una segunda etapa, utilizando entrevistas en un bajo grupo de municipios, que pueden ser vistos como estudios de caso. La población y la muestra de este estudio consiste en 308 municipios portugueses. Los hallazgos clave indican que la influencia de organizaciones profesionales y una cuestión a nivel nacional (factores externos), junto con la carencia de conocimiento y capacitación en el sistema de información contable (factor interno organizativo) son los elementos que tienen mayor impacto en la efectividad del informe financiero para la toma de decisiones dentro de la organización. Concluyen que, a falta de conocimiento del sistema de información contable, especialmente por parte de los políticos locales, es un factor inhibitorio de la utilidad otorgada al informe financiero para la toma de decisiones.

En el entorno nacional tenemos a Camones (2020) en su tesis se planteó finalidad analizar la conexión entre la administración contable y en la fase de toma de decisiones en la organización gubernamental de Carhuaz, año 2019. La investigación fue descriptiva y, en cuanto a su propósito, se catalogó como aplicada. Debido a la naturaleza de las variables, el estudio se basó bajo el enfoque no experimental. Además, se realizó en un período transversal y para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta. Los resultados del estudio indican que la gestión contable tiene una

relación significativa con la toma de decisiones. No obstante, la ausencia de políticas claras sobre la gestión del sistema contable dificulta la obtención de información confiable, lo que afecta negativamente dicho proceso. En conclusión, el estudio confirma que la administración financiera ejercen una influencia beneficiosa en la fase de la toma de decisiones en dicha Municipalidad. No obstante, la ausencia de políticas adecuadas en la gestión del sistema contable limita la disponibilidad de información confiable, lo que afecta dicho proceso, como se evidencia en los resultados presentados en las tablas.

Reategui et al. (2021), en Rioja, en su tesis tuvieron como propósito principal investigar el vínculo entre el proceso de decisión gerenciales y la Contabilidad Gubernamental en la organización gubernamental de Rioja en 2018. Fue del tipo aplicado con el diseño no experimental. Para el caso de la muestra estuvo compuesta por 218 empleados de la municipalidad, y se recopilaron datos a través de encuestas para ambas variables, siguiendo las pautas establecidas para la muestra. Después de aplicar la pruebas respectivas, se finiquitó que hay una relación efectiva entre dichas variables examinadas, con un valor "r" de 0.858, lo que confirma la hipótesis alternativa. Respecto a la variable de contabilidad gubernamental, los hallazgos indican que el 54% de los encuestados la consideraron inadecuada, mientras que el 22% la calificó como indiferente, el 15% la encontró adecuada y el 8% la percibió como muy inadecuada.

Murga (2021) en Pimentel, con su investigación se trazó como finalidad establecer la conexión entre la información contable y la toma de decisiones en la organización gubernamental de Pítipo durante el año 2021. Empleando una metodología básica-correlacional con el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental. La población objetivo fueron los empleados de las áreas de contabilidad,

presupuesto y tesorería, compuesta por 10 personas. Los hallazgos mostraron que hubo variación en el nivel de toma de decisiones, con un 20,0% en nivel alto, un 50,0% en un nivel bajo y, mientras que el nivel de datos financieros fluctuó entre un 40,0% en nivel reducido y un 30,0% en el nivel alto. La correlación entre estas variables fue de 0.766, con un nivel de significancia de $p=0.000$, por debajo de 0.05, lo que denota una correlación beneficiosa directa. Consecuentemente, se deduce que existe un vínculo entre las variables profundizadas.

Coronado (2023) en Ayacucho con tesis se planteó como finalidad establecer la conexión entre la contabilidad pública y el proceso de toma de decisiones presupuestarias en la Municipalidad de Oronccoy, Ayacucho, durante el año 2019. Se hizo uso del método científico, tanto deductivo como inductivo, en un estudio del tipo aplicado y con diseño no experimental de nivel el correlacional. Cuya muestra fue compuesta por 22 colaboradores del área de presupuestos y contabilidad. Se emplearon técnicas como análisis documental y la encuesta, entrevistas, utilizando cuestionarios, guías para el análisis documental y guías de entrevistas como instrumento. Los hallazgos principales mostraron una correlación directa y positivas entre la contabilidad gubernamental y diversos aspectos presupuestales: identificación presupuestales (Pearson=0,701), el desarrollo presupuestal presenta una correlación de Pearson de 0,736, la evaluación presupuestal tiene un valor de 0,727, y la selección y ejecución de los presupuestos muestra un coeficiente de 0,782. En síntesis, se llega a concluir que hay presencia de una relación directa y significativas entre la contabilidad Municipal y las tomas de decisión presupuestales en la organización gubernamental de Oronccoy, durante el año 2019, con un valor de Pearson de 0,795.

2.2. Bases teóricas

Sobre la variable independiente denominada contabilidad gerencial; determinada como un sistema interno de mucha información dentro de los grupos empresariales que realizan una determinada actividad conforme lo señala Cano (2017). Ahora bien, para Saeteros et al. (2020) también denominado contabilidad gubernamental se entiende como un componente esencial del sistema de control estatal, diseñado para implementar y mantener un sistema exclusivo de contabilidad e información en todas las entidades públicas. Este sistema integra operaciones relativamente relacionadas a las cuestiones financieras, manejo de presupuesto, patrimoniales y también relacionado a los costos, basándose en principios ya permitidos para los del sector público. Su propósito es cumplir las necesidades operativas y facilitar la toma de las mejores opciones tanto de los directivos y colaboradores de la entidad.

Seguidamente podemos decir que la contabilidad gerencial toma importancia ya que evidencia habilidades para convertir datos en información vital para tomar decisiones. Es por ello que; Orellana y Rodríguez (2022) destaca su contribución en la formulación de planes en un reducido periodo de tiempo, así como a largo plazo, así como también paulatinamente la medición del rendimiento de las organizaciones. Los beneficios de su implementación incluyen el establecimiento de políticas, la evaluación por áreas de responsabilidad y la evaluación comparativa entre los resultados planeados y los logrados. Finalmente podemos decir de un proceso que abarca la identificación, cuantificación, análisis, elaboración, interpretación y divulgación de la información contable. Esta información es utilizada exclusivamente la dirección para la planificación, evaluación y control de la organización, tal como para la adecuada utilización de sus recursos (Fuentes et al., 2020).

La ya mencionada dimensión planeación de la contabilidad gerencial; constituye un paso esencial para alcanzar los objetivos de las organizaciones, ya que ayuda a planificar los periodos para la elaboración, así como presentación de estados financieros oportunamente lo cual resulta un aspecto clave, ya que garantiza que la información relevante esté al alcance para la toma de decisión (Fuentes et al., 2020). En la Norma Internacional de Contabilidad para la regulación del Sector exclusivamente Público establece que los E.E.F.F. deben presentarse, como mínimo, una vez al año. Sin embargo, si en situaciones excepcionales se modifica la fecha de presentación y los estados financieros abarcan un período diferente al habitual, es necesario que la entidad informe claramente: (a) la justificación para adoptar un período distinto al anual y (b) la falta de comparabilidad de los montos correspondientes a los estados financieros, como el estado de resultados, -los incrementos en el patrimonio, los flujos de caja y las notas (MEF, 2003).

Con todo eso, la data contable se emplea para la toma de mejores alternativas, aunque estos datos solos no solucionan los dilemas administrativos. Los ejecutivos y líderes, con su pericia y conocimiento, son quienes seleccionan la opción más adecuada. En la toma de las alternativas relevantes es esencial considerar las siguientes directrices: en primer lugar, las opciones de acción, que se consiguen mediante la planificación y la formulación de escenarios; en segundo lugar, la elección de la opción más apropiada conforme a las exigencias y la filosofía empresarial; y, por último, la ejecución de la opción seleccionada. (Reátegui e Hidalgo, 2021).

Sobre la dimensión de organización de la contabilidad gerencial, se enfoca principalmente en la estructuración eficiente del trabajo para la presentación oportuna de los estados financieros es así que se hace indispensable diseñar un sistema contable que facilite la recolección rápida y precisa de los datos financieros, garantizando que la información se procese y se analice de forma ágil para cumplir con los plazos establecidos.

Además, el mismo estado exige que exclusivamente todos los recursos y obligaciones estén debidamente muy verificados, sin que implique necesariamente la creación de una entidad separada para su gestión. En este contexto, el Estado considera responsabilidades, delegando la verificación de activos, así como los pasivos que no generan flujos de dinero que esté relacionado con la entidad encargada (MEF, 2012).

También, implica un proceso que involucra la identificación, cuantificación, elaboración, evaluación y divulgación de los datos financieros empleados por la dirección para la planificación, evaluación y control de la organización, así como para la adecuada utilización de sus recursos (Fuentes et al., 2020).

Es así que, conforme al Decreto Legislativo relacionado con el Sistema Nacional de Contabilidad, en las entidades, conforme al Artículo 7, se centra en que las Oficinas de Contabilidad deben proponer normas y manuales de procedimientos contables, gestionar la identificación y contabilización de las transacciones financieras, y elaborar los estados financieros y presupuestarios. Además, es obligación de los funcionarios proporcionar la información económica relevante, siendo responsables de cualquier incumplimiento. Por lo que la organización es crucial en el ámbito público, ya que garantiza una gestión financiera eficiente, transparente y alineada con la rendición de cuentas, lo que contribuye al uso adecuado de los recursos públicos (Decreto Legislativo N° 1438, 2018).

Para la dimensión dirección de la contabilidad gerencial, el enfoque se basó en proporcionar información financiera clara y precisa que sea fundamental para la toma de decisiones en todas las áreas de la entidad. La contabilidad juega un papel crucial al asegurar que los objetivos financieros y presupuestarios estén claramente definidos y comunicados, lo que permite a los directivos evaluar el desempeño financiero de manera efectiva. Esto incluye el reconocimiento de sectores que requieren mejoras y la aplicación

de acciones correctivas que garanticen un uso eficiente y transparente de los recursos (MEF, 2015).

Normas y leyes que abordan aspectos relacionados a la contabilidad gerencial en las entidades públicas en el contexto peruano.

Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972):

Una de las normas más relevantes es la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972),⁷ que regula el ordenamiento y el funcionamiento de las municipalidades peruanas. Esta ley busca fortalecer la autonomía y la administración de las autoridades locales, promover el desarrollo económico y social, y garantizar la participación ciudadana en la toma de decisiones. Considerando el artículo 81, la ley establece que las municipalidades deben presentar anualmente un informe de gestión, el cual debe incluir datos detallados sobre la ejecución del presupuesto, la situación financiera, y la evaluación del desempeño de la gestión municipal (Ley Orgánica de Municipalidades, 2023).

Referente con la variable dependiente, la toma de decisiones mencionada por Flores (2018), implica la selección o elección de una alternativa entre varias que puedan surgir como posibles soluciones a un problema o situación específica. Este proceso es esencial en diversos ámbitos de la vida, ya que permite evaluar cuidadosamente las opciones disponibles antes de tomar una determinación. Así también acorde a Ávila (2022) la fase de toma de decisiones se entrelaza con aspectos de la contabilidad gerencial, como la organización, dirección, planificación y control. Estos componentes emplean los principios sistémicos y el análisis científico y de contingencia para garantizar el éxito del sistema empresarial en el alcance de sus objetivos y metas.

Teoría de la toma de decisiones

La definición de la toma de decisiones, especialmente la propuesta por Herbert A. Simon en 1957, Esta teoría se centra en entender los procesos y mecanismos que subyacen a la elección de una opción sobre otra, considerando tanto factores racionales como emocionales. Así mismo dicha teoría explica el comportamiento de las personas dentro de las entidades, considerando que todos los colaboradores que realizan su labor en las diversas organizaciones y toman decisiones (Rayo, 2022).

En esa línea parte el enfoque de Racionalidad Limitada, que considera que los individuos tienen capacidades limitadas para procesar información. Esto significa que no pueden analizar todas las alternativas disponibles y sus repercusiones de manera exhaustiva, como lo sugiere el modelo de racionalidad clásica. En lugar de buscar la mejor opción, los individuos buscan una solución que sea suficientemente buena (Petracca, 2021). En el contexto de las instituciones públicas, los gestores enfrentan limitaciones en términos de tiempo, recursos e información al tomar decisiones respecto a la distribución de presupuesto, desarrollo de proyectos, y políticas públicas. En lugar de buscar la solución perfecta, los gestores pueden optar por una solución que satisfaga las necesidades mínimas y que sea alcanzable dentro de las limitaciones actuales. Este enfoque permite tomar decisiones más rápidas y prácticas, aunque no necesariamente óptimas (Abad et al., 2022).

En otro ámbito, la adopción de decisiones estratégicas es primordial para guiar el presente y el futuro de las organizaciones, permitiendo adaptarse a los cambios y demandas del entorno. Esto busca alcanzar mayores niveles de eficacia, eficiencia y calidad. En el ámbito de la gestión pública, se trata de administrar los recursos de forma que se satisfagan las necesidades de los ciudadanos y se impulse el desarrollo nacional. El Estado, como principal gestor del gasto social, tiene la responsabilidad de reducir

desigualdades, promover el bienestar y mejorar la calidad de vida, siendo esta la meta central de todas las instituciones sociales (Avila et al., 2022).

Normas y leyes que abordan aspectos relacionados a la toma de decisiones en las entidades públicas en el contexto peruano.

- **Decreto Legislativo N° 1438**
- Conocido como el Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Contabilidad, tiene como propósito fundamental establecer un sistema contable claro y unificado para el sector público en Perú. Este decreto busca regular de manera precisa los principios y normas contables que deben seguir las entidades gubernamentales, garantizando así una mayor honestidad en el control de los recursos que maneja el estado.
- Para los gobiernos locales, esto es especialmente relevante, ya que les permite gestionar sus finanzas de forma adecuada y basarse en datos verificados para tomar decisiones. En otras palabras, contar con un sistema contable sólido ayuda a que las autoridades municipales puedan administrar mejor los recursos que tienen a su disposición, beneficiando así a sus comunidades (Decreto Legislativo N° 1438, 2018). El decreto también promueve una mayor integración en la forma en que las entidades del sector público presentan su información financiera. Esto es esencial para obtener una visión completa y coherente de cómo se están utilizando los recursos del estado. En un entorno donde la confianza en las instituciones es vital, contar con informes claros y precisos puede ayudar a fortalecer esa relación entre el estado y la ciudadanía.
- En referencia a la dimensión acciones correctivas nos dice que es un enfoque sistemático que se enfoca en la recolección y verificación de datos de calidad. Esto implica obtener información precisa y confiable, que luego se compara con

otros datos relevantes en el campo de producción específico y más amplio. El objetivo es volver a examinar opciones y explorar caminos que sean más congruentes con el tipo de decisión a tomar, todo esto respaldado por la experiencia y la práctica acumulada. Este proceso de revisión y evaluación constante permite identificar y corregir posibles errores o desviaciones en el proceso decisional, asegurando así que las acciones correctivas sean efectivas y conduzcan a resultados óptimos (González et al., 2019). Según la teoría de Holmes (1987), el control interno tiene como propósito de resguardar y mantener los activos de la organización.

- En cuanto a la dimensión análisis de contexto de temas exclusivamente externos para la toma de decisiones mencionan Vazakidis y Kyriakidou (2020) que el caso de factores externos como la crisis económica que, influyen significativamente en la toma de decisiones en el ámbito público. Y que afecta la disponibilidad de recursos y la eficiencia operativa. A su vez, estas decisiones repercuten en la planificación financiera y en la ejecución de programas públicos, al priorizar el control del gasto sobre el rendimiento. Políticamente, las reformas estructurales y la necesidad de garantizar la transparencia y la rendición de cuentas se convierten en una exigencia mayor, ya que la presión de los ciudadanos y acreedores para mejorar la gestión pública se intensifica en contextos de inestabilidad económica y política.
- Además, considera que las organizaciones son sistemas abiertos que deben equilibrar las diversas influencias del entorno externo e interno. Desde una perspectiva externa, los eventos externos no pueden ser manipulados o controlados y pueden tener un impacto significativo en el mundo en general. Es crucial para las organizaciones comprender y ajustarse a estos factores externos

para tomar decisiones informadas y preservar su calidad y eficiencia en el cumplimiento de sus metas (Quituzaca et al., 2022).

- Sobre la dimensión de diagnóstico organizacional, implica realizar un exhaustivo análisis de la situación de la organización desde el punto de vista contable tomando información desde los estados financieros, abordando tanto los elementos externos como los internos que diagnosticar en el funcionamiento de la municipalidad. Este sumario implica una evaluación detallada del entorno interno y externo del grupo empresarial, con el fin de identificar factores, variables, actores o elementos que ejercen influencia directa o indirecta sobre sus operaciones. Se requiere un sondeo minucioso del ambiente externo para comprender las condiciones del mercado, la competencia, los cambios legislativos y otros aspectos relevantes. Asimismo, es esencial observar los aspectos internos como la estructura organizativa, los recursos humanos, tecnológicos y financieros, así como la cultura corporativa (Muños et al., 2020).

2.3. Definición de términos básicos

- **Concepto de contabilidad:** Es un recurso que facilita el controlar, clasificar y registrar todas las transacciones financieras realizadas por una institución o entidad, y también ayuda a comprender los hallazgos evidenciados en los EE.FF. (Mora y Cordero, 2023).
- **Concepto de contabilidad gerencial:** Implica el análisis y la interpretación de la información contable, que debe ser oportuna y confiable, para apoyar la toma de decisiones, el planeamiento y el control dentro de una organización (Flores, 2019).
- **Objetivos de la contabilidad gerencial:** Este campo de la contabilidad contribuye a controlar, registrar y asegurar el correcto desempeño de toda la organización, además de facilitar la elección de las más relevantes alternativas. Esto beneficia grupos

empresariales, ayudándolas a alcanzar sus más latentes objetivos establecidos (Mora y Cordero, 2023).

- **Contabilidad gubernamental:** Desempeña una función crucial en la administración pública al facilitar a los gobiernos la supervisión y el control de sus finanzas. Además, contribuye a la realización de elecciones informadas respecto a la asignación de los recursos del estado (Bustamante y Jaramillo, 2024).
- **Decisiones estratégicas:** Estas decisiones posibilitan la gestión y el direccionamiento de los cambios, la enunciación de los objetivos organizacionales y la formulación de tácticas tanto para el presente como para el futuro inmediato. Este tipo de toma de decisiones se caracteriza por un enfoque estratégico (Avila et al., 2022)
- **Eficiencia:** Se define como la conexión entre los esfuerzos realizados como los resultados obtenidos, siendo evaluado mediante la división de las salidas entre las entradas. También se comprende la interacción entre lo alcanzado y los recursos que son empleados (Rojas et al., 2019)
- **Toma de decisiones:** Se alude al proceso mediante el cual un individuo o conjunto de individuos tiende a la elección de una opción entre varias alternativas que se podrían encontrar (Avila et al., 2022).
- **Tipos de decisiones:** Dentro de una organización, se distinguen diversos tipos de decisiones. Las estratégicas, que son determinadas por los altos ejecutivos; las tácticas, que corresponden a los directivos intermedios; y las operacionales, que son manejadas por supervisores y gerentes (Avila et al., 2022).
- **Auditorias:** Se trata de una revisión crítica y metódica de la actividad y la documentación financiera y legal que la refleja, con el propósito de verificar la precisión, integridad y legitimidad de dichos registros. El objetivo de esta evaluación

es determinar la veracidad, integridad y fiabilidad de la información generada por el sistema (Florian, 2023).

- **Presupuesto público:** Se trata de una destreza de gestión estatal que busca el bien común mediante la prestación equitativa, efectiva y eficiente de servicios, así como el logro de las metas de cobertura por parte de las instituciones públicas (MEF, 2020).
- **Decisión en gestión pública:** Son exclusivamente elección de las más relevantes decisiones dentro de las instituciones públicas, que involucra deliberación, análisis y evaluación de información, y que debería ser transparente y accesible al público para dar fe de la rendición de cuentas y la confianza (Caffarena, 2020).
- **Estados financieros:** Son los registros más significativos que contienen datos sobre el estado financiero de los grupos económicos. (Nieto y Cuchiparte, 2022).
- **Planificación:** Es el método empleado por las organizaciones como un procedimiento sistemático que facilita la creación y ejecución de planes, con la finalidad de alcanzar los logros propuestos (Muñiz et al., 2022).
- **Gestión pública:** Se trata de supervisar los recursos financieros de una región, estado o país, así como la fuerza laboral que trabaja en las empresas estatales, con el fin de implementar eficazmente políticas y regulaciones establecidas para una gestión más efectiva (Cruz y Diaz, 2020).

Capítulo III: Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La contabilidad gerencial se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital Chucuito - Puno, 2024.

3.1.2. Hipótesis específica

La planeación se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

La organización se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

La dirección se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

3.2. Identificación de las variables

Variable X: Contabilidad gerencial

Conforme a Flores (2023), se concentra en optimizar el uso de los recursos de una manera efectiva y eficiente en una organización. Su finalidad primordial es proporcionar información pertinente en cuanto refiere a la toma de decisiones de la alta dirección en áreas como la organización, ejecución, planificación y control de la organización.

Variable Y: Toma de decisiones

De acuerdo a Ávila (2022), involucra seleccionar una opción entre varias alternativas, ya sea por parte de un individuo, un grupo o una organización. En el mundo actual, este proceso se enfrenta a situaciones tanto planificadas como inciertas, que surgen debido a los rápidos

cambios provocados por la globalización y las innovaciones tecnológicas de la cuarta revolución industrial.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables de estudio

Variable X	Dimensión	Indicador	Escala
Contabilidad gerencial	Planeación	Logro de objetivos	Likert
		Plazo establecido	
	Organización	Satisfacción de los ciudadanos	
		Traza de políticas	
	Dirección	Objetivos comunes	
		Eficiencia en la prestación de servicios	
		Liderazgo	
Variable Y	Dimensión	Indicador	Escala
		Desviación presupuestaria	
		Tiempo de respuesta emergencias	
		Cumplimiento plazos soluciones	
		Cambios legislativos	
		Participación ciudadana	
		Impacto eventos externos	
		Eficiencia procesos internos	
		Satisfacción empleados	
		Adaptabilidad	
Toma de decisiones	Acciones correctivas	Likert	
	Análisis de contexto factores externos		
	Diagnostico organizacional		

Fuente: Autoría propia.

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoques de la investigación

Se fundamentó a la naturaleza cuantitativa, dado que se focalizó en la recolección y evaluación de datos cuantitativos y estadísticos. Conforme a Hernández y Mendoza (2018) este método cuantitativo se fundamenta en el uso de información numérica y diversas técnicas matemáticas, reconocido por su rigurosidad y precisión, lo que lo hace una herramienta perfecta para realizar pruebas de hipótesis.

4.2. Tipo de investigación

La naturaleza de esta investigación se caracterizó por ser del tipo aplicada, dado que se enfocó en la aplicación práctica del conocimiento teórico en situaciones concretas del mundo real. Según mencionan Hernández y Mendoza (2018) esta orientación investigativa persigue el desarrollo de soluciones prácticas para problemas específicos o la optimización de procesos existentes en la práctica.

4.3. Nivel de investigación

Fue categorizado como correlacional, puesto que su finalidad fue establecer la conexión entre mencionadas variables de investigación. Las investigaciones de tipo correlacional tienen como finalidad primordial identificar la asociación entre las variables analizadas y comprender sus interrelaciones a través del empleo de técnicas estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

4.4. Métodos de investigación

4.1.1. Métodos generales

En cuanto al método de investigación, este estudio utilizó el enfoque hipotético-deductivo, donde se formula una hipótesis como punto de partida. A partir de dicha hipótesis, se lleva a cabo un análisis escrupuloso de conceptos generales con el objetivo de verificar la hipótesis planteada. En otras palabras, parte de una suposición inicial y

utiliza un proceso lógico de deducción para evaluar la validez de la hipótesis mediante la evidencia y los datos recopilados.

El método hipotético-deductivo se considera un procedimiento fundamental para obtener conocimiento científico, especialmente en disciplinas formales como la lógica, la matemática y la filosofía. Este método implica una secuencia de pasos esenciales que comienzan con una observación detallada del fenómeno en estudio. A partir de esta observación, se plantea una hipótesis para dar cuenta del fenómeno observado. Posteriormente, se extraen las implicaciones más importantes de esta hipótesis. Finalmente, se verifica la veracidad de estas afirmaciones deducidas mediante la comparación con la experiencia empírica (Arias y Convinos, 2021).

4.1.2. Métodos específicos

El método designado es el enfoque cuantitativo, que constituye una metodología específica en la investigación científica. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) este enfoque metodológico se ajusta a la recolección y análisis de datos cuantitativos con el propósito de responder interrogantes sobre la investigación y validar hipótesis.

4.5. Diseño de investigación

Fue considerado como no experimental y transversal. Acorde a Hernández y Mendoza (2018) el método en mención no involucra la manipulación de variables y se orienta en observarlas tal como se presentan en la realidad. Además, la recopilación se realizó en un solo momento, llevando a cabo un seguimiento continuo del mismo grupo de individuos, sujetos o elementos a lo largo del tiempo.

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

Hace mención a la totalidad de circunstancias que cumplen con ciertas especificaciones o atributos definidos (Hernández y Mendoza, 2018). Por ello, la población estuvo compuesta por 50 empleados pertenecientes a la Municipalidad Distrital de Chucuito. La dispersión de la población se muestra en la tabla 2.

Tabla 2

Distribución de la población según áreas

Áreas	Total, personal	Según AF-11
Alcaldía	2	2
Gerencia municipal	2	2
Área de administración	3	3
Oficina de contabilidad	3	3
Oficina de logística	3	3
Oficina de tesorería	2	2
Oficina de recursos humanos	2	1
Oficina de recaudación tributaria	3	3
Oficina de ejecución coactiva	2	
Oficina de gestión de desastres	3	3
Oficina de tecnología e informática	2	
Oficina de asesoría jurídica	2	2
Oficina de supervisión y liquidación de inversiones	2	
Oficina de planeamiento y presupuesto	2	2
Oficina de programación multianual de inversiones	2	
Unidad formuladora	1	
Sub gerencia de desarrollo económico y emprendimiento	4	4
Sub gerencia de infraestructura y desarrollo urbano	2	
Unidad de estudios y proyectos	1	
Unidad de desarrollo agropecuario	2	
Sub gerencia de servicios públicos y medio ambiente	2	
Sub gerencia de desarrollo social	1	
Unidad de gestión municipal	2	
Total, trabajadores	50	30

Nota. Adaptado del organigrama de la municipalidad de Chucuito.

- **Criterios de inclusión:** Donde se incluyó a los trabajadores cuya labor se vincula de forma directa con los funcionarios encargados de desarrollar, presentar y firmar la información financiera y presupuestaria según los Formatos de información financiera e información presupuestaria anexo 1 (AF-11) del INSTRUCTIVO N° 003-2024-EF/51.01 (MEF, 2024).
- **Criterios de exclusión:** Se llegó a excluir a los trabajadores cuya labor no se vincula de manera directa a los empleados públicos encargados de la creación, presentación y firma de la información financiera y presupuestaria según los Formatos de información financiera e información presupuestaria anexo 1 (AF-11) del INSTRUCTIVO N° 003-2024-EF/51.01 Guía para la entrega de los datos presupuestarios y financieros de las entidades del sector público en el transcurso del proceso de ajuste a las regulaciones contables internacionales aplicables al sector público (MEF, 2024).

4.6.2. Muestreo

Considerando a Aceituno et al. (2020) dan cuenta que si la muestra es menor a 50, es adecuado emplear muestreos no probabilísticos ya que permite seleccionar participantes basándose en criterios de conveniencia, juicio o accesibilidad, lo que puede resultar en una representación más práctica de la población en contextos con poblaciones reducidas.

Por ello, se empleó una técnica de muestreo no probabilístico y por conveniencia. Acorde con Hernández (2021), consiste en seleccionar la muestra basándose en la facilidad y disponibilidad del investigador, permitiéndole decidir de manera arbitraria el número de participantes para el estudio.

4.6.3. Muestra

A. Unidad de análisis

Es aquel elemento o entidad objeto de estudio, del que se recopilan la información requerida para realizar el análisis en una investigación. Es la unidad básica que se examina y sobre la cual se realizan observaciones, mediciones y evaluaciones durante el estudio (Arias y Convinos, 2021).

Por ello, para el actual estudio la unidad de análisis fue el trabajador de dicha organización gubernamental de Chucuito.

B. Tamaño de la muestra

Hace referencia al número de elementos o participantes incluidos en un estudio como parte del grupo denominado población (Hernández y Mendoza, 2018).

La muestra consistió en 30 empleados que formaban parte de la Municipalidad Distrital de Chucuito, considerando el instructivo (AF-11) para la elaboración y entrega de la información presupuestaria y financiera de las organizaciones del sector gubernamental a lo largo del proceso de transición hacia las NIC aplicables a este sector (MEF, 2024).

4.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

4.7.1. Técnicas

Se utilizó una metodología de encuestas, la cual es una herramienta de investigación empleado para recopilar datos y obtener información de un grupo de personas, también conocidas como encuestados o participantes (Arias y Convinos, 2021).

4.7.2. Instrumentos

Se empleó el cuestionario como herramienta, siendo un instrumento empleado en la investigación para recopilar datos y obtener información de los participantes o encuestados (Arias y Convinos, 2021).

A. *Diseño*

Se realizó el análisis de la base de datos conforme a las variables de investigación. La primera variable está constituida por las dimensiones: planeación, organización, control, dirección. La segunda variable está compuesta por las dimensiones: acciones correctivas, análisis de contexto factores externos, diagnóstico organizacional.

B. *Confiabilidad*

Con el objetivo de analizar la fiabilidad del instrumento, se recurrió al coeficiente Alfa de Cronbach. Se entiende acorde a Hernández y Mendoza (2018), afirman que se trata de una medida de consistencia interna para determinar la confianza en los instrumentos de medición, como cuestionarios, que oscilan entre 0 y 1, indican la consistencia entre los ítems del cuestionario, donde los valores que se aproximan a 1 denotan una alta consistencia.

Tabla 3

Fiabilidad del instrumento de las variables

Alfa de Cronbach	N° de ítems
,965	18

Nota. Datos extraídos de SPSS27.

Considerando la tabla 3, el Alfa de Cronbach de 0.965, basado en 18 ítems, indica una excelente consistencia interna y alta fiabilidad del cuestionario. Este valor,

que excede con creces el umbral comúnmente aceptado de 0.70, por lo que los ítems están altamente correlacionados y miden de manera coherente el mismo constructo.

Tabla 4

Fiabilidad del instrumento de la variable contabilidad gerencial y dimensiones

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de ítems
Variable Contabilidad gerencial	,933	9
Dimensión planeación	,854	3
Dimensión organización	,846	3
Dimensión dirección	,796	3

Nota. Datos extraídos de SPSS27.

En relación a la tabla 4, se puede ver el valor alcanzado de 0.933 indica una elevada coherencia interna entre los ítems de la herramienta de medición para la variable mencionada, lo cual sugiere que los ítems están altamente correlacionados. Esto refuerza la confiabilidad del instrumento, lo que implica que es una herramienta consistente y confiable para medir la variable en cuestión. Desglosando por dimensiones, la dimensión de planeación tiene un Alfa de Cronbach de 0.854 con 3 ítems, la dimensión de organización tiene un Alfa de Cronbach de 0.846 con 3 ítems, y la dimensión 3 presenta un Alfa de Cronbach de 0.796 con 3 ítems.

Tabla 5

Fiabilidad para la variable toma de decisiones y dimensiones

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de ítems
Variable toma de decisiones	,942	9
Dimensión acciones correctivas	,809	3
Dimensión análisis de contexto factores externos	,903	3
Dimensión Diagnostico organizacional	,873	3

Nota. Datos extraídos de SPSS27.

En relación a la tabla 5, un Alfa de Cronbach de 0.942 para la variable ya mencionada, con 9 elementos, muestra una consistencia interna muy alta entre los elementos del instrumento de medición. Esto indica que los ítems del instrumento muestran una alta correlación entre ellos, lo que refuerza la fiabilidad del instrumento para medir la variable. Las dimensiones específicas muestran también altos niveles de fiabilidad: la dimensión de acciones correctivas tiene un Alfa de Cronbach de 0.809 con 3 ítems, la dimensión de análisis de contexto y factores externos presenta un Alfa de Cronbach de 0.903 con 3 ítems, y la dimensión de toma de decisiones en general tiene un Alfa de Cronbach de 0.873 con 3 ítems

C. Validez

Para probar la validez del instrumento, dicho instrumento fue comprobado a través de la evaluación de especialistas. Estos expertos podrían ser académicos, profesionales o investigadores con conocimientos en el área de investigación específica. En ese sentido de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), las etapas de validación mediante juicio de expertos generalmente implican proporcionar a los expertos una descripción detallada del instrumento y solicitarles que evalúen su idoneidad, relevancia y claridad en relación con los conceptos y objetivos que se pretenden medir.

Tabla 6

Evaluación de los instrumentos de evaluación por parte de expertos

Apellidos y nombres	Opción de aplicabilidad
Torres Mora Diana Catherine	Válido
Carrasco Huamán Yuver Genaro	Válido
Loaiza Cuba Rosa Eliana	Válido

Nota. Elaborado por el investigador.

4.8 Técnicas estadísticas de análisis de datos

Inicialmente, se llevó a cabo un análisis descriptivo de las variables utilizando Excel, lo que facilitó conseguir una perspectiva general de la distribución, tendencias y características básicas de los datos. Este paso es crucial para entender la situación actual de las variables y detectar posibles inconsistencias o patrones relevantes que podrían influir en los resultados posteriores. Luego, los datos fueron transferidos a SPSS V27 para continuar con un análisis más profundo. En SPSS, se realizó un examen de la fiabilidad de las variables por medio de la evaluación del coeficiente de Cronbach, que representa un indicador estadístico usado para analizar la consistencia interna de un grupo de elementos o variables. Este procedimiento es fundamental para garantizar que los datos sean fiables y que las variables seleccionadas estén adecuadamente correlacionadas entre sí.

Posteriormente, se procedió a evaluar la normalidad de las variables, un paso necesario antes de realizar cualquier análisis estadístico que dependa de la suposición de normalidad, como ocurre en el caso de la correlación. Esta evaluación permite verificar si los datos se ajustan a una distribución normal, lo que es fundamental para la validez de los resultados. Finalmente, se determinó la correlación entre dichas variables utilizando el coeficiente de determinación de Pearson. Este coeficiente evalúa la intensidad y las tendencias de la correlación lineal entre dos variables, proporcionando una comprensión más profunda de cómo están relacionadas y qué tan fuerte es esa relación.

Capítulo V: Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

Este estudio realizado en la municipalidad distrital de Chucuito, 2024, se trazó como finalidad primordial determinar la relación entre la contabilidad-gerencial y la toma de decisiones en dicha entidad gubernamental. Para realizar este análisis, se implementó una metodología que contuvo la aplicación de un cuestionario a los trabajadores del municipio. El cuestionario fue elaborado específicamente para compilar datos relevantes relacionado al manejo contable y los ejercicios de toma de decisiones en la entidad. Se administró a un grupo representativo de empleados de la municipalidad en dos fechas ya que se requería la plena disposición de los trabajadores por un tiempo de 30 minutos, la primera fecha fue el 30 de mayo, y el segundo fue el 31 de mayo del 2024, luego, se realizó la tabulación haciendo uso del SPSS y el software Excel.

Durante la fase de recopilación de información, se aseguró la confidencialidad, al mismo tiempo que se procuró que las preguntas fueran fácilmente entendibles. Se ofreció apoyo para aclarar cualquier pregunta o preocupación que surgiera durante el proceso de llenado del cuestionario, garantizando así la calidad y exactitud de las respuestas recabadas.

Una vez recopilada toda la información, se avanzó con su codificación y análisis empleando herramientas apropiadas para tal fin. El análisis estadístico de las respuestas permitió reconocer patrones, tendencias y sectores potenciales de mejora enfocado a la toma de decisiones y contabilidad gerencial en el contexto municipal.

Los hallazgos alcanzados a partir del análisis del cuestionario proporcionaron una visión detallada del estado actual de la contabilidad gerencial y los procesos de toma de decisiones en la municipalidad. Estos hallazgos servirán como base para detectar áreas para

mejorar, implementar estrategias de optimización y tomar decisiones informadas destinadas a incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión municipal en la toma de decisiones contables.

5.2. Presentación de resultados

En este punto, nos enfocaremos en presentar los resultados derivados del exhaustivo estudio realizado sobre las variables de análisis; proporcionando así una base sólida para abordar los objetivos planteados en el estudio.

Para evaluar y clasificar las diferentes variables y dimensiones analizadas, se empleó una metodología basada en el uso de baremos o baremado. Este enfoque metodológico permite establecer niveles específicos para cada variable y dimensión, categorizándolos como alto, medio o bajo. Esta clasificación facilita una interpretación clara y sistemática de la data recopilada, permitiendo identificar áreas de fortaleza y aquellas que requieren atención especial.

Tabla 7

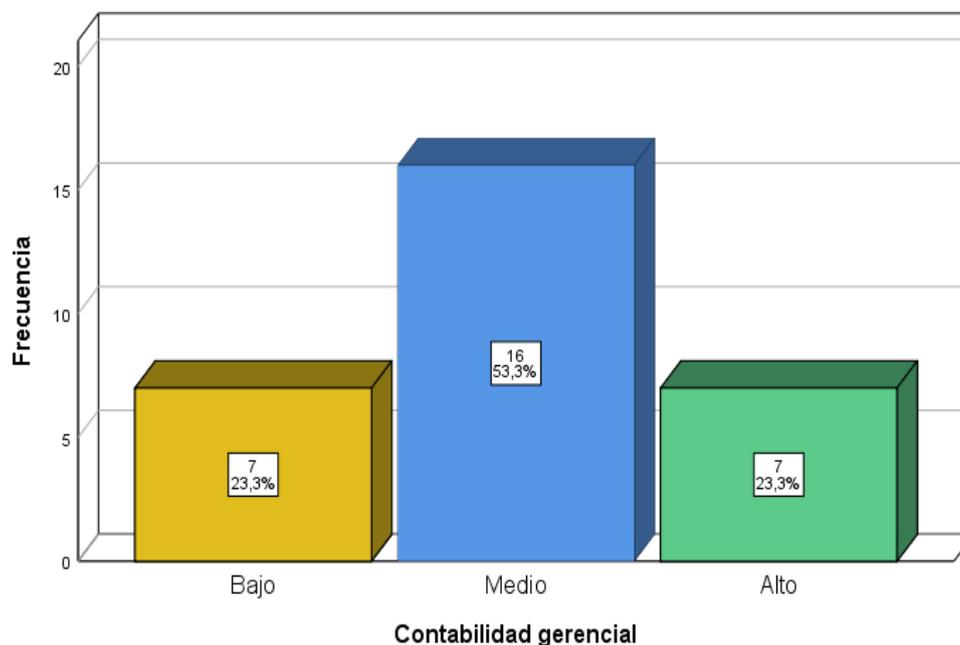
Categorías de la variable contabilidad gerencial

		f	%
Válido	Bajo	7	23,3
	Medio	16	53,3
	Alto	7	23,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 1

Categorías de la variable contabilidad gerencial



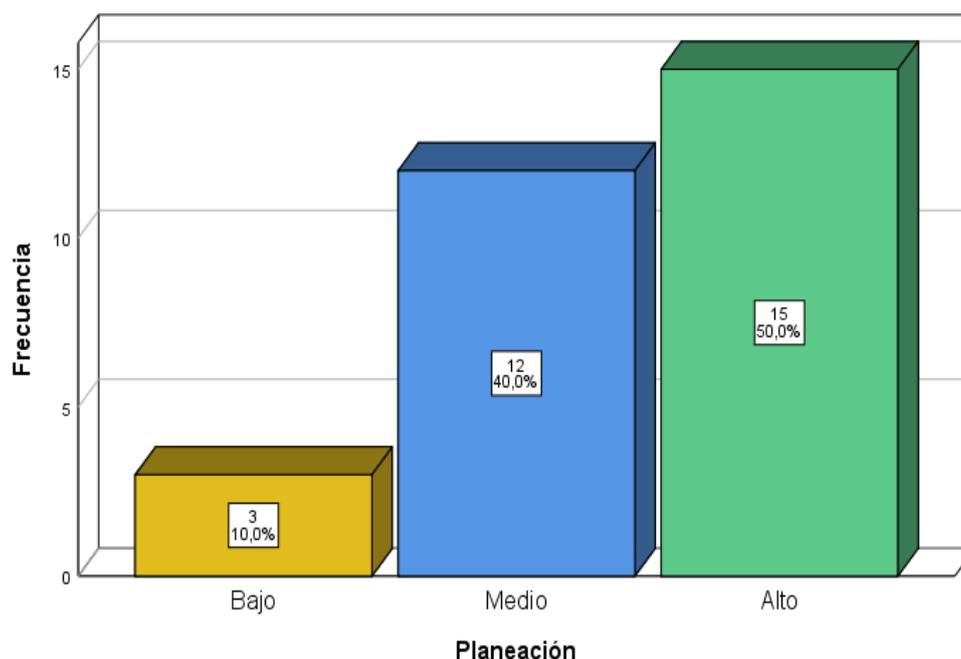
Según los hallazgos mostrados en la tabla 7, así como también reflejados en la figura N° 1, el conocimiento de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Chucuito respecto a la contabilidad gerencial muestra una distribución relativamente equilibrada entre las categorías de bajo, medio y alto. Si bien una proporción significativa de trabajadores considera que el nivel de contabilidad gerencial es medio (53.3%), lo que sugiere áreas de oportunidad para mejorar prácticas y procesos, es alentador observar que un 23.3% percibe este nivel como alto, indicando la existencia de prácticas efectivas en este ámbito.

Tabla 8

Categorías de la dimensión planeación

		f	%
Válido	Bajo	3	10,0
	Medio	12	40,0
	Alto	15	50,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

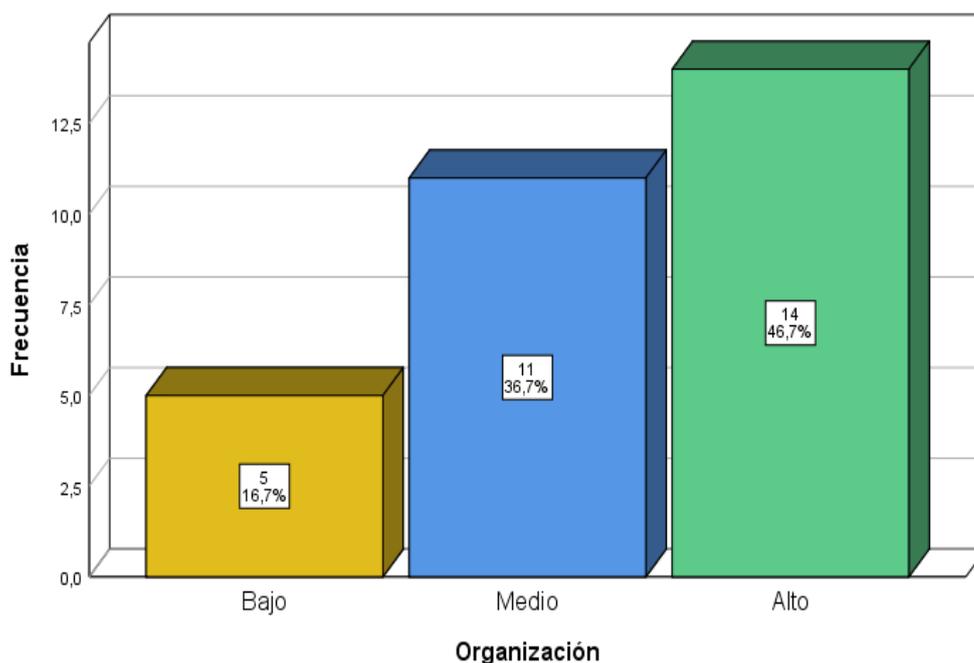
Figura 2*Categorías de la dimensión planeación*

Conforme muestra la tabla 8 como figura 2, indican que el conocimiento de los empleados de la municipalidad de Chucuito sobre la dimensión de planeación se distribuye principalmente entre los niveles medio y alto, con un 40.0% y un 50.0% respectivamente, mientras que solo un 10.0% percibe un nivel bajo de planeación. Esta distribución sugiere una percepción mayormente favorable en lo que respecta a la eficacia y calidad de los procesos de planeación dentro de la entidad municipal. Cabe destacar, que es sumamente relevante considerar que existe un segmento de trabajadores que percibe oportunidades para mejorar en este aspecto.

Tabla 9*Categorías de la dimensión organización*

		f	%
Válido	Bajo	5	16,7
	Medio	11	36,7
	Alto	14	46,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

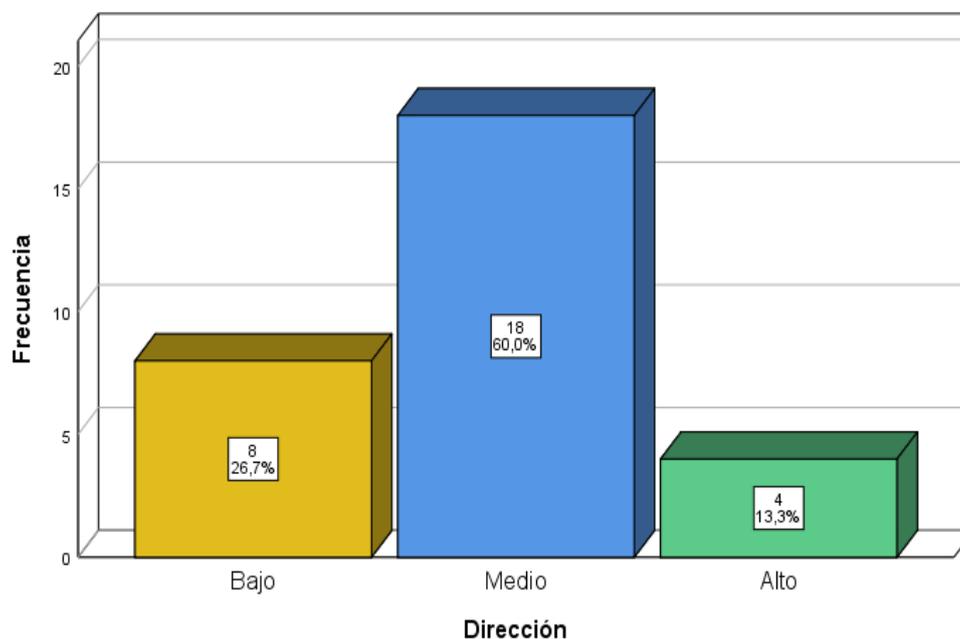
Figura 3*Categorías de la dimensión organización*

Respecto a la tabla 9 y la figura N°3, los datos exponen que el conocimiento de los empleados de la municipalidad, en cuanto a la dimensión de organización se divide mayoritariamente entre los niveles medio y alto, con un 36.7% y un 46.7% respectivamente, mientras que solo un 16.7% percibe un nivel bajo de organización. Esto sugiere una percepción mayormente favorable en lo que respecta a la efectividad de los procesos organizacionales dentro de la entidad gubernamental.

Tabla 10*Categorías de la dimensión dirección*

		f	%
Válido	Bajo	8	26,7
	Medio	18	60,0
	Alto	4	13,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 4*Categorías de la dimensión dirección*

En concordancia a lo mostrado en la tabla N° 10 y figura 4, reflejan el conocimiento de los empleados de la municipalidad de Chucuito en lo que concierne a la dimensión de dirección, la que muestra una distribución mayoritaria entre los niveles medio y bajo, con un 60.0% y un 26.7% respectivamente, mientras que solo un 13.3% percibe un nivel alto de dirección. Esto sugiere una percepción variada sobre la efectividad de los procesos de dirección dentro de la entidad gubernamental. Si bien la mayoría percibe un nivel medio, la proporción significativa de trabajadores que considera que el nivel de dirección es bajo indica la existencia de áreas de mejora referente en cuanto a toma de decisiones y el liderazgo dentro de la organización gubernamental.

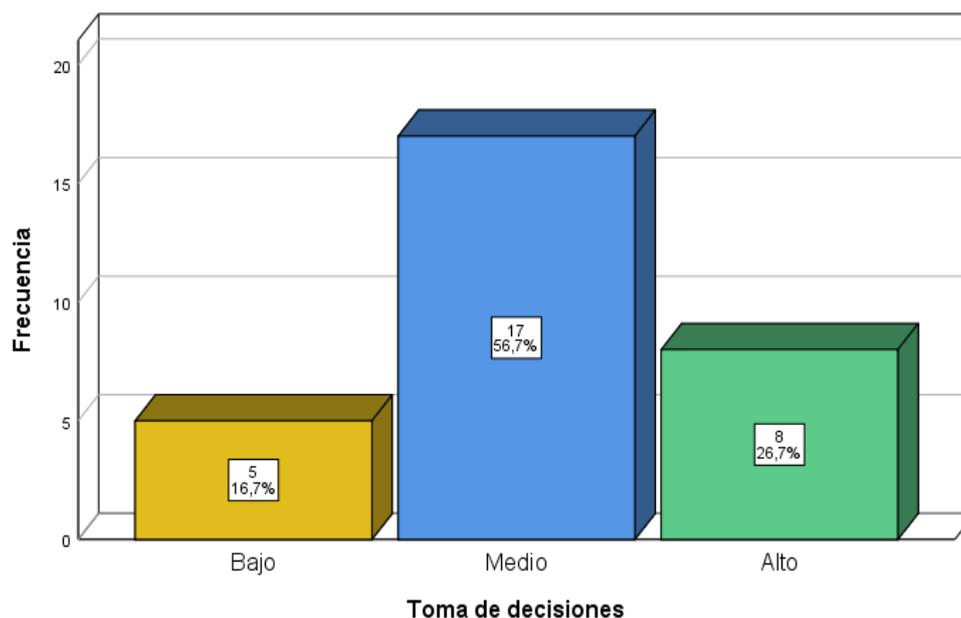
Tabla 11*Categorías de la variable toma de decisiones*

		f	%
Válido	Bajo	5	16,7
	Medio	17	56,7
	Alto	8	26,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 5

Categorías de la variable toma de decisiones



Respecto a los hallazgos que se reflejan en esta tabla 11 y figura 5, revelan que el conocimiento de los empleados de la municipalidad de Chucuito en lo que respecta a la variable se divide principalmente entre los niveles medio y alto, con un 56.7% y un 26.7% respectivamente, mientras que solo un 16.7% percibe un nivel bajo de toma de decisiones. Esto indica una percepción generalizada de que existe margen de mejora en este aspecto, aunque una parte significativa de la plantilla reconoce la efectividad en la toma de decisiones.

Tabla 12

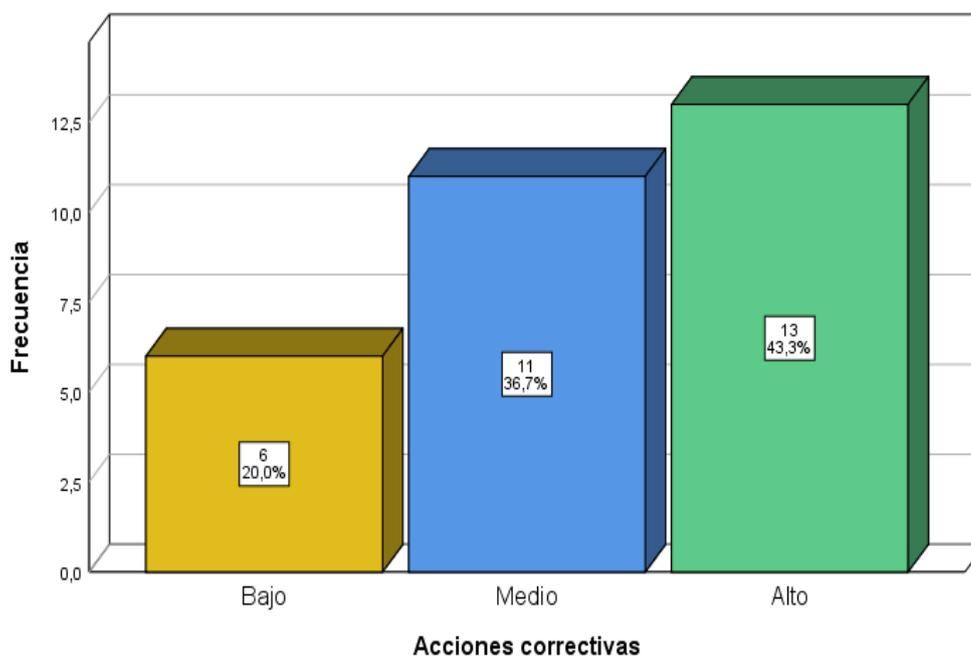
Categorías de la dimensión Acciones correctivas

		f	%
Válido	Bajo	6	20,0
	Medio	11	36,7
	Alto	13	43,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 6

Categorías de la dimensión Acciones correctivas



Lo encontrado en la tabla 12 como figura 6, reflejan el conocimiento de los funcionarios de la municipalidad de Chucuito en relación con la dimensión de acciones correctivas, evidenciando una distribución entre los niveles medio y alto, con un 36.7% y un 43.3% respectivamente, mientras que un 20.0% percibe un nivel bajo de acciones correctivas. Esto da cuenta que una proporción considerable de la plantilla percibe una efectividad notable en la implementación de medidas correctivas dentro del organismo gubernamental. Sin embargo, aún existe una proporción que identifica oportunidades para mejorar en este aspecto.

Tabla 13

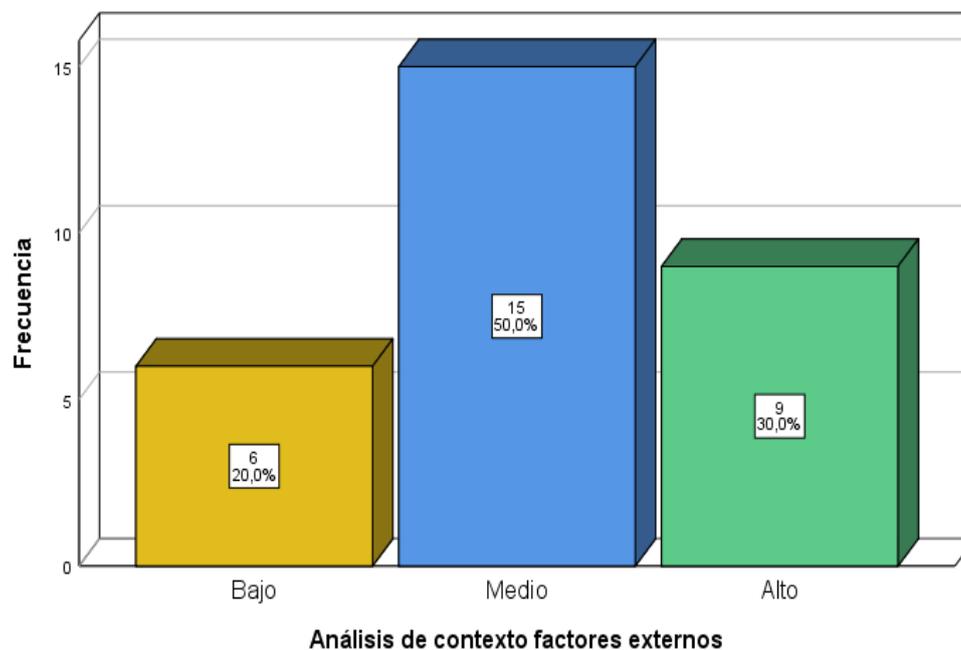
Categorías de la dimensión análisis de contexto factores externos

		f	%
Válido	Bajo	6	20,0
	Medio	15	50,0
	Alto	9	30,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 7

Categorías de la dimensión análisis de contexto factores externos



Los encuentros de la tabla 13 como en la figura 7, exponen que el conocimiento de los empleados del municipio respecto al análisis de contexto y factores externos se divide principalmente entre los niveles medio y alto, con un 50.0% y un 30.0% respectivamente, mientras que un 20.0% percibe un nivel bajo. Esto indica una percepción mixta sobre la habilidad de la entidad para comprender y adaptarse a los elementos externos que pueden ejercer influencia en su funcionamiento.

Tabla 14

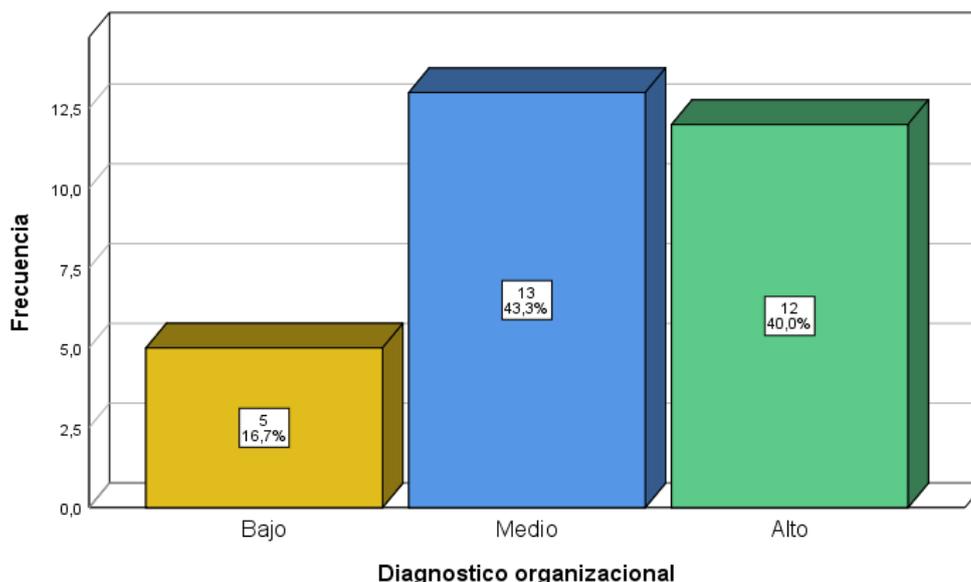
Categorías de la dimensión diagnóstico organizacional

		f	%
Válido	Bajo	5	16,7
	Medio	13	43,3
	Alto	12	40,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 8

Categorías de la dimensión diagnóstico organizacional



Los hallazgos de la tabla 14 y figura 8, expone que el conocimiento de los empleados de la municipalidad de Chucuito respecto al diagnóstico organizacional se divide principalmente entre los niveles medio y alto, con un 43.3% y un 40.0% respectivamente, mientras que un 16.7% percibe un nivel bajo. Esto sugiere una percepción generalizada de que la entidad tiene una capacidad razonable para comprender y evaluar su estructura y funcionamiento internos, aunque existe un segmento minoritario que identifica oportunidades de mejora en este aspecto.

Resultados descriptivos de las preguntas del instrumento

Tabla 15

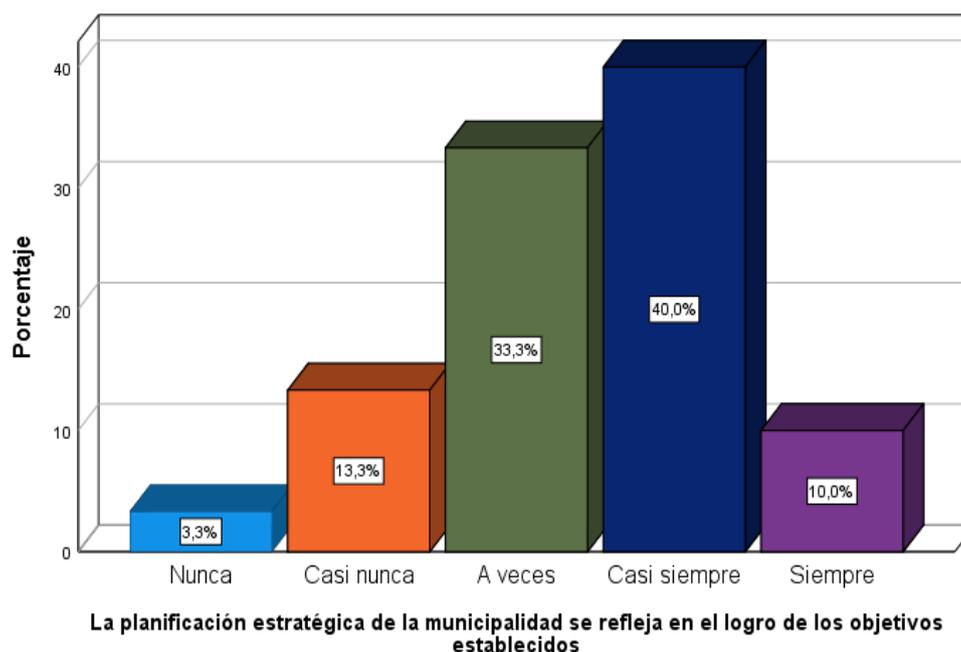
La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos para la oportuna presentación de información financiera

		f	%
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	10	33,3
	Casi siempre	12	40,0
	Siempre	3	10,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 9

La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos para la oportuna presentación de información financiera



En correspondencia a la tabla 15 y la figura N° 9, podemos decir que el 10.0% de los que fueron encuestados dan a entender que la planificación estratégica de la municipalidad, siempre se muestra acorde con el logro de los objetivos fijados, seguidamente el 40% nos dice que casi siempre, el 33.3% nos dice que a veces, el 13.3% nos dicen casi nunca y finalmente el 3.3% nos dicen que nunca se reflejan la consecución de las metas establecidas.

Tabla 16

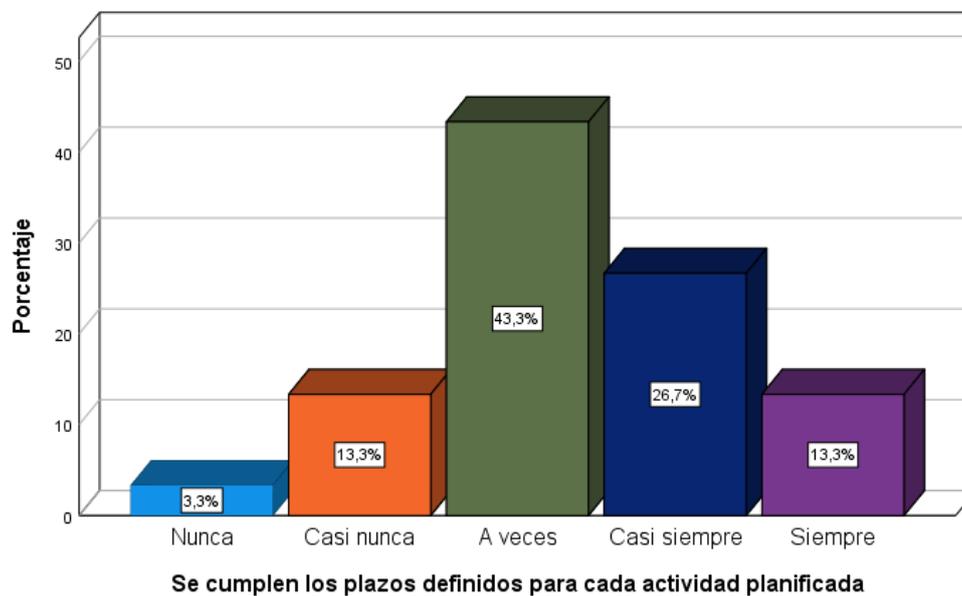
Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada de manera que se cumpla con las directivas respecto a la presentación de información financiera

		f	%
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	13	43,3
	Casi siempre	8	26,7
	Siempre	4	13,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 10

Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada de manera que se cumpla con las directivas respecto a la presentación de información financiera



Viendo la tabla 16 y la figura N° 10, estas nos dicen que, un 13.3% de los encuestados mencionan que siempre se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada, el 26.7% mencionan que casi siempre se cumplen, el 43.3% indican que a veces se cumplen, el 13.3% mencionan que casi nunca se cumple y finalmente el 3.3% de los encuestados mencionan que nunca se cumple.

Tabla 17

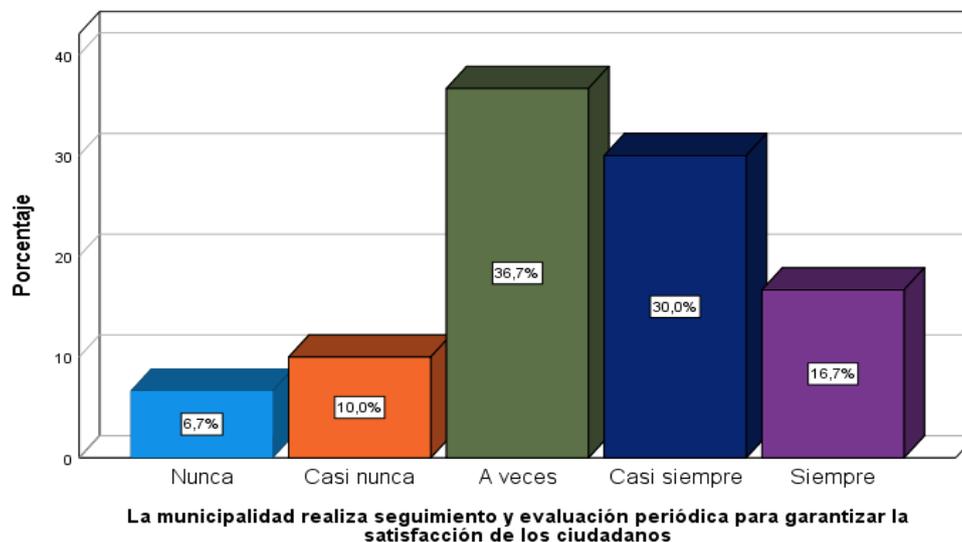
La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos por el acceso a la financiera dentro del marco de la transparencia

		f	%
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	3	10,0
	A veces	11	36,7
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	5	16,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 11

La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos por el acceso a la financiera dentro del marco de la transparencia



Considerando de referencia a la tabla 17, adicionalmente la figura 11, la cual nos dice que, el 16.7% de los encuestados dan a entender que la municipalidad siempre realiza monitoreo y revisión regular para asegurar la satisfacción de los ciudadanos, el 30.0% dieron a entender que casi siempre realiza el seguimiento, el 36.7% mencionan que a veces se realizar el seguimiento, el 10.0% dan a entender que casi nunca se realiza el seguimiento y tan solo el 6.7% mencionan que nunca se realiza este seguimiento.

Tabla 18

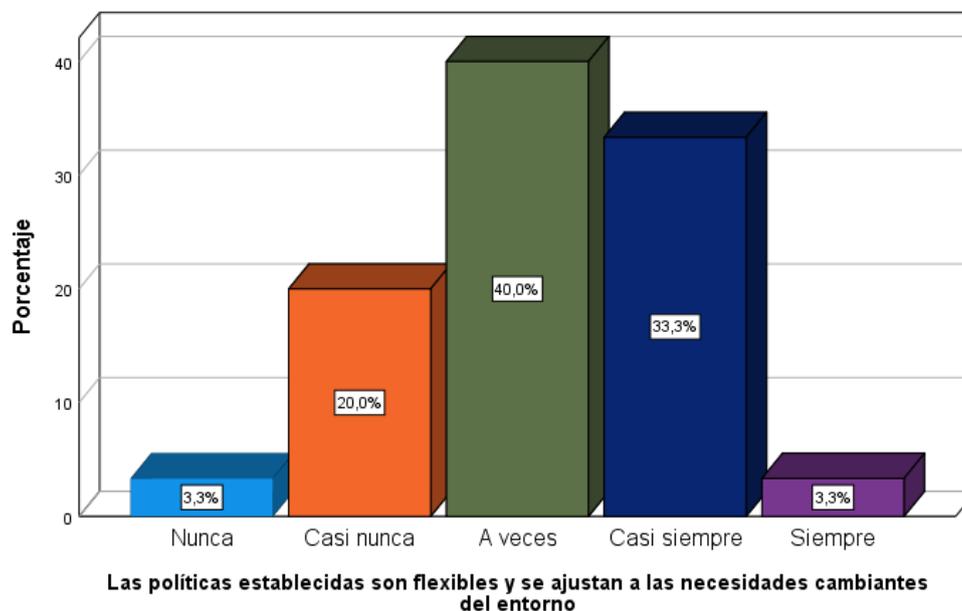
Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno en las oficinas de contabilidad

		f	%
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	6	20,0
	A veces	12	40,0
	Casi siempre	10	33,3
	Siempre	1	3,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 12

Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno en las oficinas de contabilidad



Tomando a la tabla 18 y la figura 12, la cual mencionan que el 3.3% de los encuestados dan a entender que las políticas establecidas siempre son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno, el 33.3% mencionan que casi siempre son flexibles, el 40.0% dan a entender que a veces son flexibles estas políticas, el 20.0% mencionan que casi nunca es flexible y finalmente el 3.3% dijeron que nunca son flexibles estas políticas.

Tabla 19

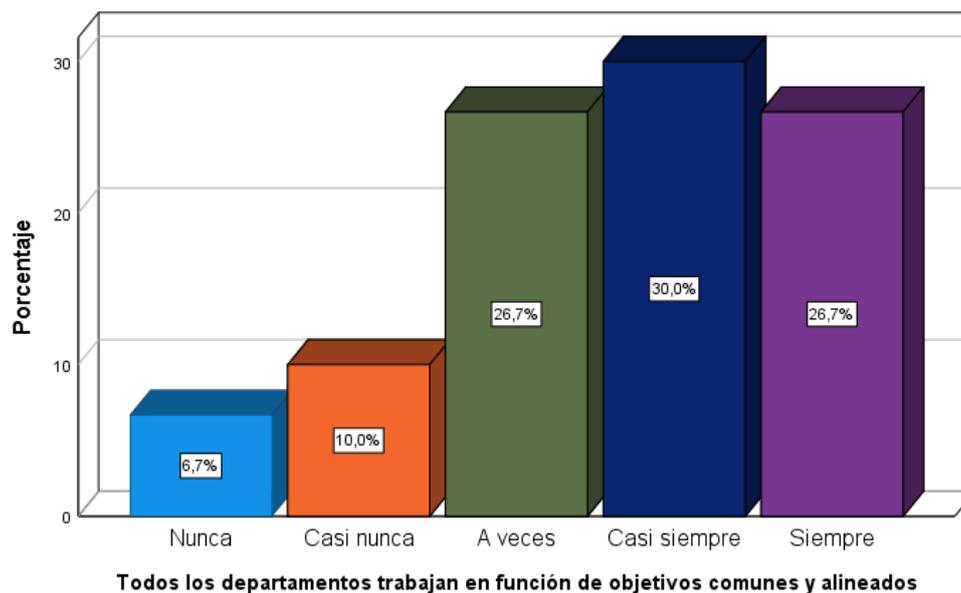
Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados para la presentación de información contable

		f	%
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	3	10,0
	A veces	8	26,7
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	8	26,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 13

Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados para la presentación de información contable



Considerando a la tabla 19 y la figura 13, esta nos dicen que, el 26.7% de los encuestados mencionan que todo los departamentos siempre trabajan en función de objetivos comunes y alineados, el 30.0% mencionan que casi siempre trabajan en función a los objetivos, el 26.7% mencionan que a veces trabajan en función a los objetivos comunes, el 10.0% mencionan que casi nunca trabajan en función a los objetivos y finalmente tan solo el 6.7% mencionan que nunca trabajan en función de los objetivos comunes y alineados.

Tabla 20

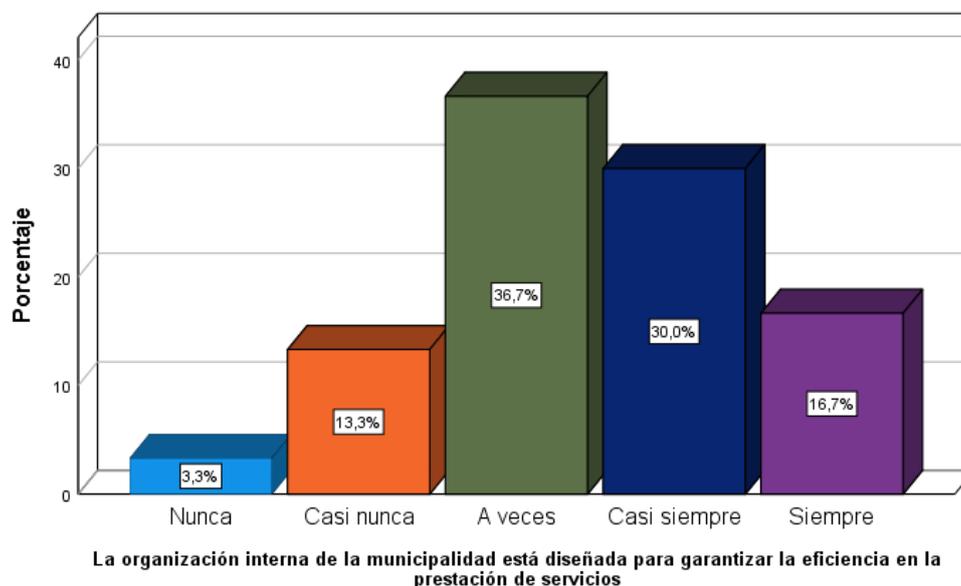
La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la elaboración de información financiera para la toma de decisiones

		f	%
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	11	36,7
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	5	16,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 14

La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la elaboración de información financiera para la toma de decisiones



En referencia a la tabla 20 y la figura 14, esta nos dice que el 16.7% de los encuestados mencionaron que siempre la organización inter de la municipalidad está diseñada para asegurar la eficacia en la prestación de servicio, el 30.0% mencionaron casi siempre, el 36.7% dijeron que a veces, el 13.3% dijeron casi nunca y finalmente el 3.3% dijeron nunca la organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia.

Tabla 21

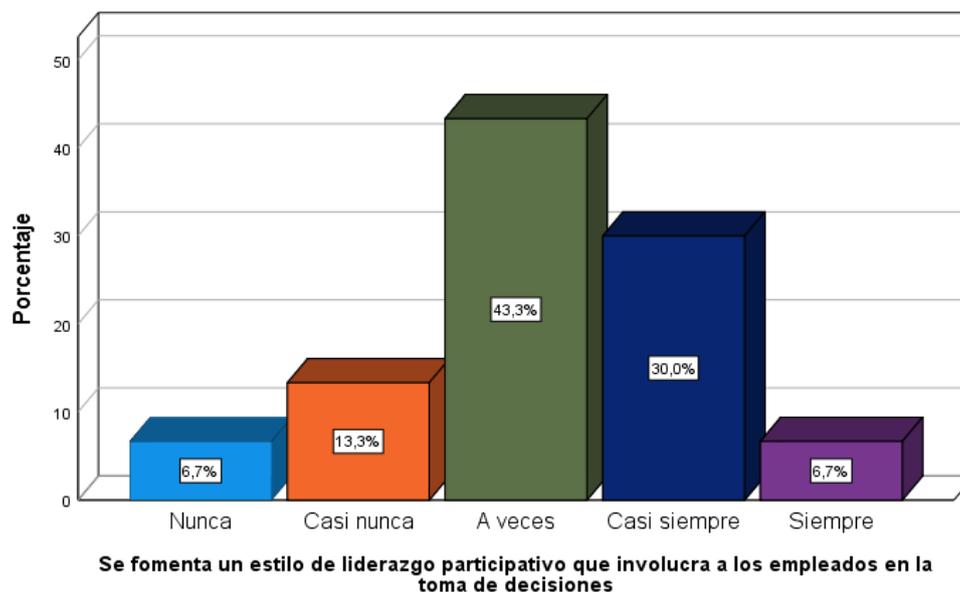
Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones financieras y presupuestales

		f	%
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	13	43,3
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	2	6,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 15

Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones financieras y presupuestales



Tomando a la tabla 21 y la figura 15, estas dan a entender que un 6.7% de los encuestados mencionaron que siempre se fomenta un enfoque de liderazgo colaborativo que implica a los colaboradores en la toma de decisiones, el 30.0% mencionaron que casi siempre se fomenta este estilo de liderazgo, el 43.3% dijeron que a veces se fomenta un estilo de liderazgo, el 13.3% mencionaron casi nunca y finalmente el 6.7% dijeron nunca se fomenta un estilo de liderazgo participativo.

Tabla 22

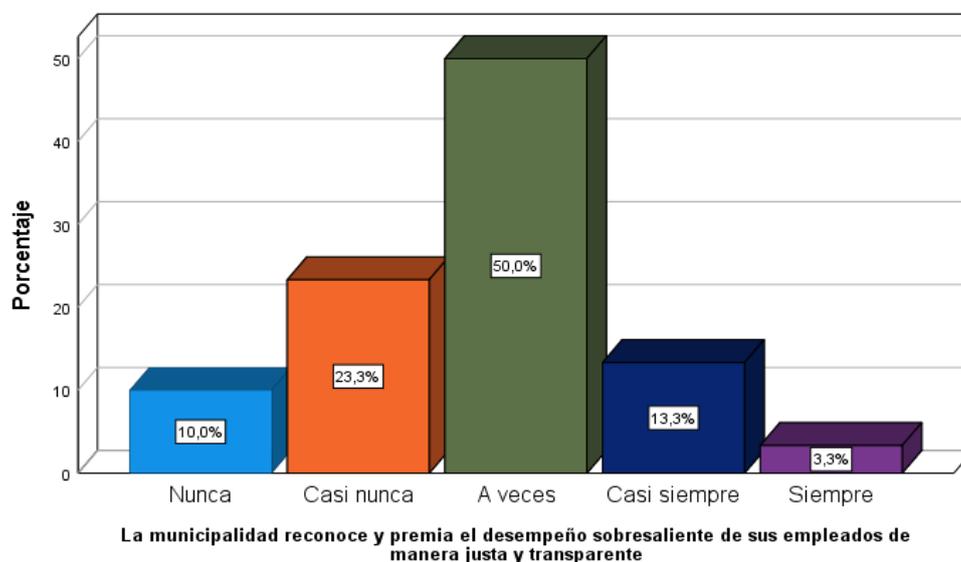
La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente cuando estos proporcionan información para la presentación de estados financiero

		f	%
Válido	Nunca	3	10,0
	Casi nunca	7	23,3
	A veces	15	50,0
	Casi siempre	4	13,3
	Siempre	1	3,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 16

La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente cuando estos proporcionan información para la presentación de estados financiero



Tomando a la tabla 22 y la figura 16, esta nos dice que el 3.3% de los encuestados mencionaron que siempre la municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente, seguidamente el 13.3% mencionaron casi siempre la municipalidad reconoce y premia, el 50% menciona a veces, el 23.3% mencionaron casi nunca y finalmente el 10% mencionaron nunca.

Tabla 23

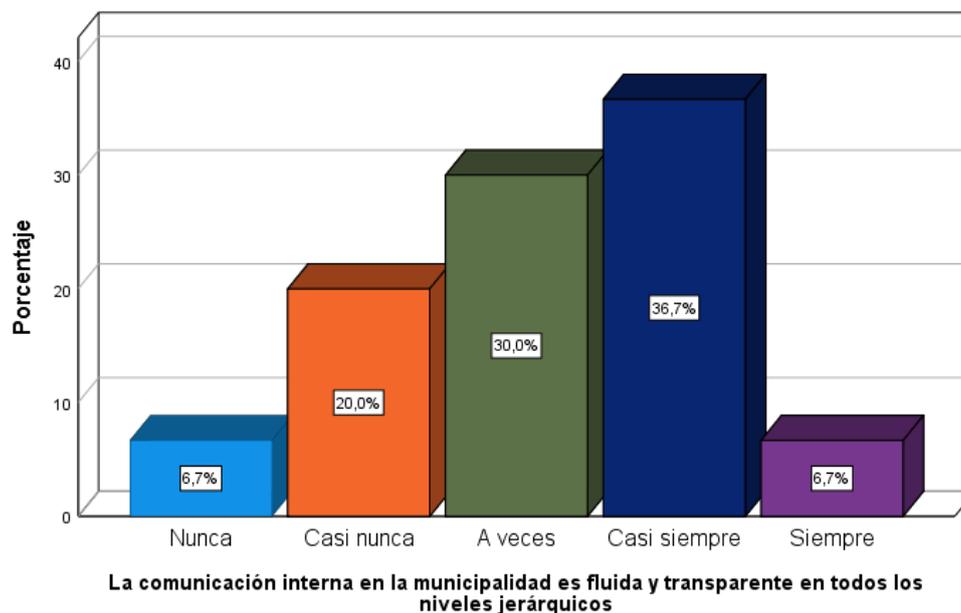
La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos de manera que se agilizan los procesos contables

		f	%
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	6	20,0
	A veces	9	30,0
	Casi siempre	11	36,7
	Siempre	2	6,7
Total		30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 17

La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos de manera que se agilizan los procesos contables



En referencia a la tabla 23 y la figura 17, se puede evidenciar que, el 6.7% de los ya interrogados mencionaron que la comunicación interna en la organización gubernamental siempre es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos, el 36.7% mencionaron casi siempre, el 30.0% mencionaron a veces, el 20.0% dijeron casi nunca y finalmente el 6.7% mencionaron que nunca.

Tabla 24

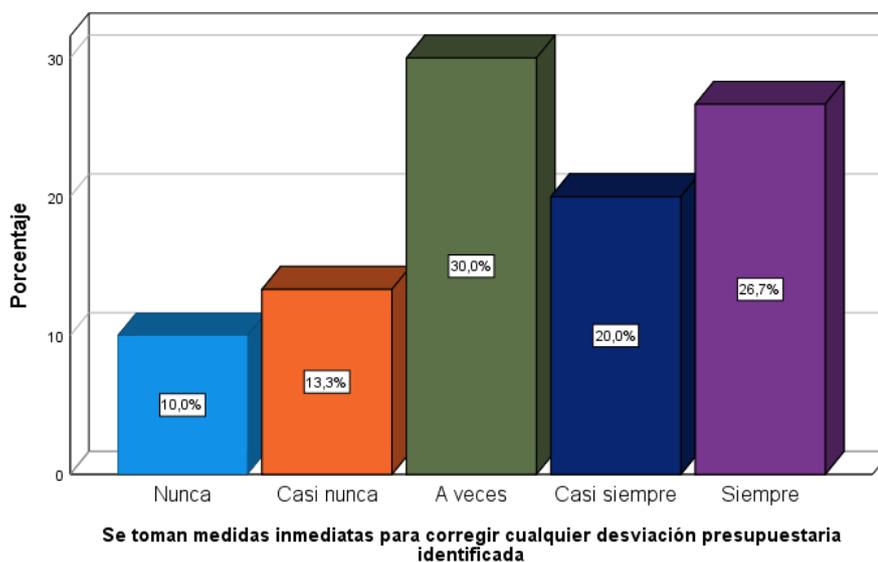
Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria

		f	%
Válido	Nunca	3	10,0
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	9	30,0
	Casi siempre	6	20,0
	Siempre	8	26,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 18

Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria.



Considerando a la tabla 24 y la figura 18, podemos decir que el 26.7% de dichos participantes mencionaron que siempre se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada, el 20% mencionaron que casi siempre, también el 30.0% dijeron que a veces se toman medidas inmediatas, el 13.3% mencionaron que casi nunca y finalmente el 10% dijeron que nunca se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada.

Tabla 25

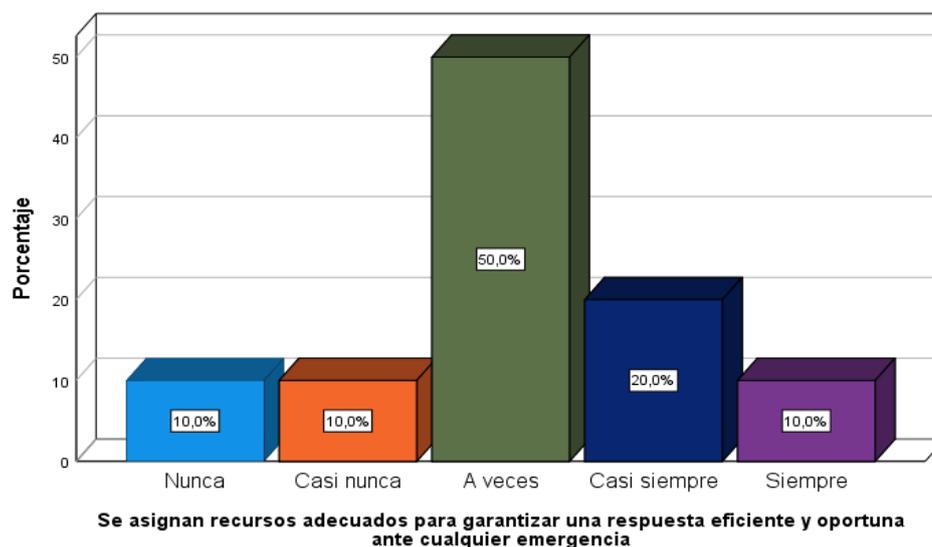
Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia

		f	%
Válido	Nunca	3	10,0
	Casi nunca	3	10,0
	A veces	15	50,0
	Casi siempre	6	20,0
	Siempre	3	10,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 19

Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia



Considerando la tabla 25 y la figura 19, podemos afirmar que, el 10.0% de los ya interrogados mencionaron que siempre se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia, seguidamente el 20.0% de los encuestados dijeron casi siempre, seguidamente el 50% de estos mencionaron que a veces se asignan recursos adecuados, un 10% dijeron casi nunca y finalmente el 10% restante dijeron que nunca asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia.

Tabla 26

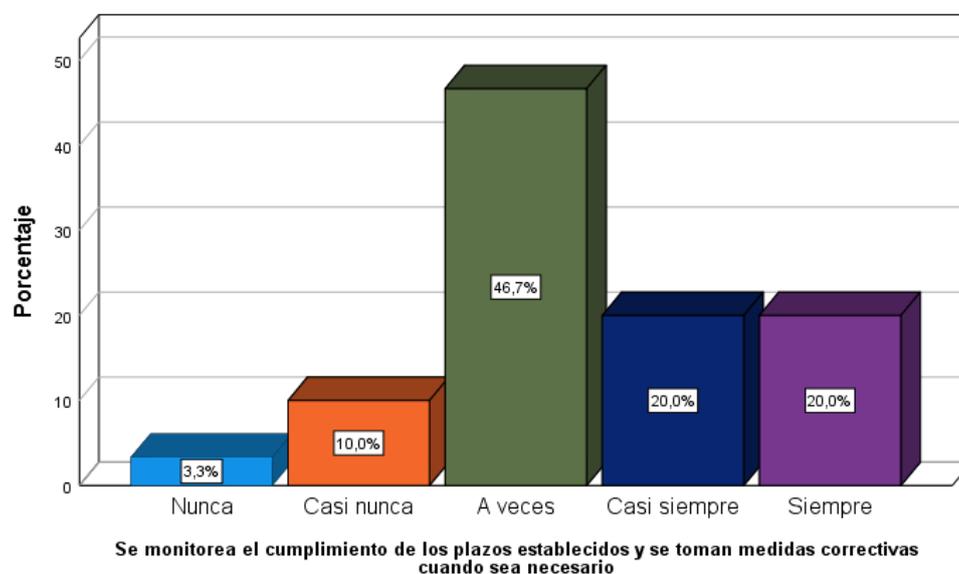
Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas para la presentación de información financiera

		f	%
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	3	10,0
	A veces	14	46,7
	Casi siempre	6	20,0
	Siempre	6	20,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 20

Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas para la presentación de información financiera



Viendo la tabla 26 y la figura 20, podemos afirmar que el 20% de los ya interrogados mencionaron que siempre se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas cuando sea necesario, seguidamente otros 20% dijeron que casi siempre se monitorea el cumplimiento de los plazos, el 46.7% dijeron que a veces se monitorea, el 10% dijeron que casi nunca se monitorea y finalmente el 3.3% dieron a entender que nunca se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos.

Tabla 27

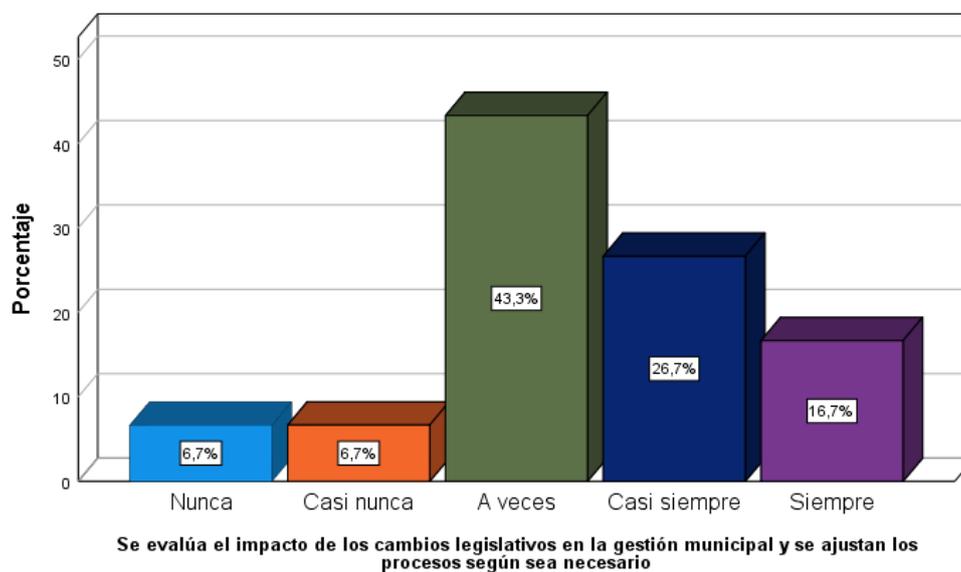
Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario

		f	%
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	2	6,7
	A veces	13	43,3
	Casi siempre	8	26,7
	Siempre	5	16,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 21

Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario



Considerando a la tabla 27 y la figura 21, nos menciona que el 16.7% de los ya interrogados afirmaron que siempre se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario, seguidamente se tiene que el 26.7% dijeron que casi siempre se evalúa el impacto de estos cambios, el 43.3% mencionaron que a veces se evalúa, seguidamente el 6.7% dieron a entender que casi nunca se evalúa este impacto y finalmente el 6.7% restante dijeron que nunca se evalúa este impacto.

Tabla 28

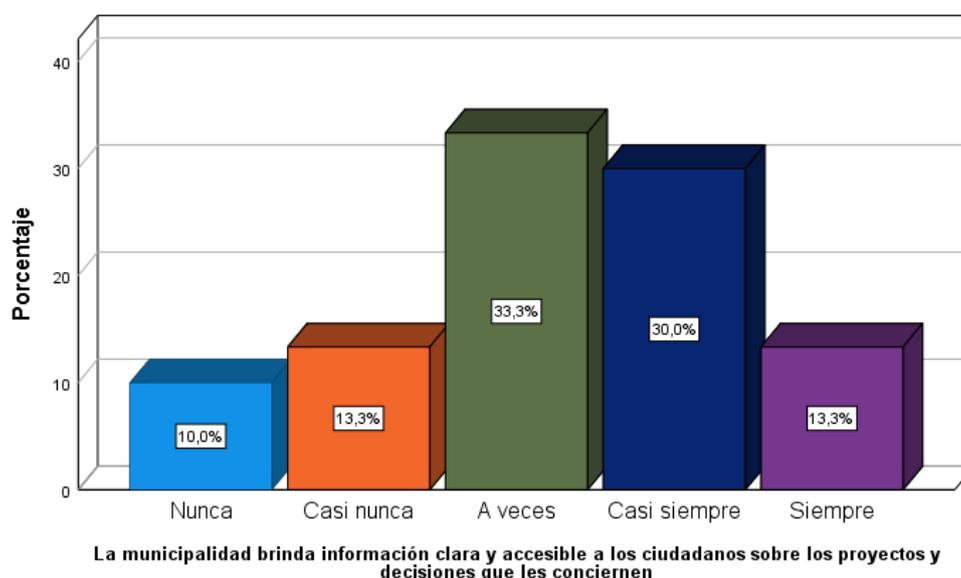
La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre la información financiera

		f	%
Válido	Nunca	3	10,0
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	10	33,3
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	4	13,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 22

La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre la información financiera



Tomando a la tabla 28 y la figura 22, se puede decir que el 13.3% de dichos interrogados dijeron que la municipalidad siempre brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre los proyectos y decisiones que les conciernen, seguidamente un 30.0% dijeron que casi siempre la municipalidad brinda esta información, el 33.3% mencionaron que a veces se brinda esta información, por otro lado el 13.3% dijeron que casi nunca si brinda esta información y finalmente el 10.0% restante mencionaron que nunca se brinda esta información.

Tabla 29

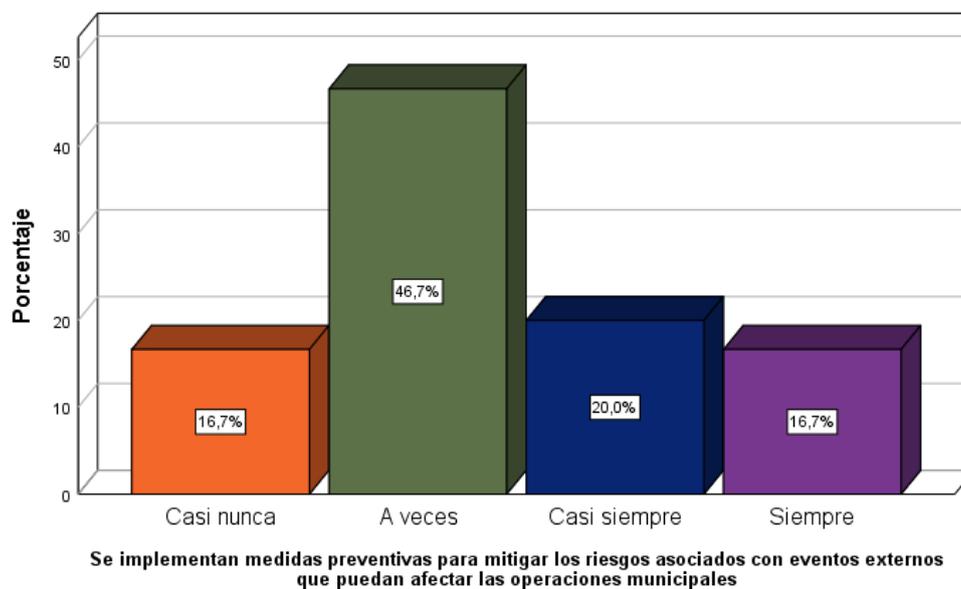
Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones financieras de la municipalidad

		f	%
Válido	Casi nunca	5	16,7
	A veces	14	46,7
	Casi siempre	6	20,0
	Siempre	5	16,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 23

Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones financieras de la municipalidad



Considerando a la tabla 29 y la figura 23, podemos decir que, el 16.7% de los participantes dijeron que siempre se llevan a cabo acciones preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones municipales, seguidamente el 20.0% mencionaron que casi siempre se implementan medidas, el 46.7% de los encuestados dijeron que a veces se implementan estas medidas y finalmente el 16.7% restante dijeron que casi nunca se implementan estas medidas.

Tabla 30

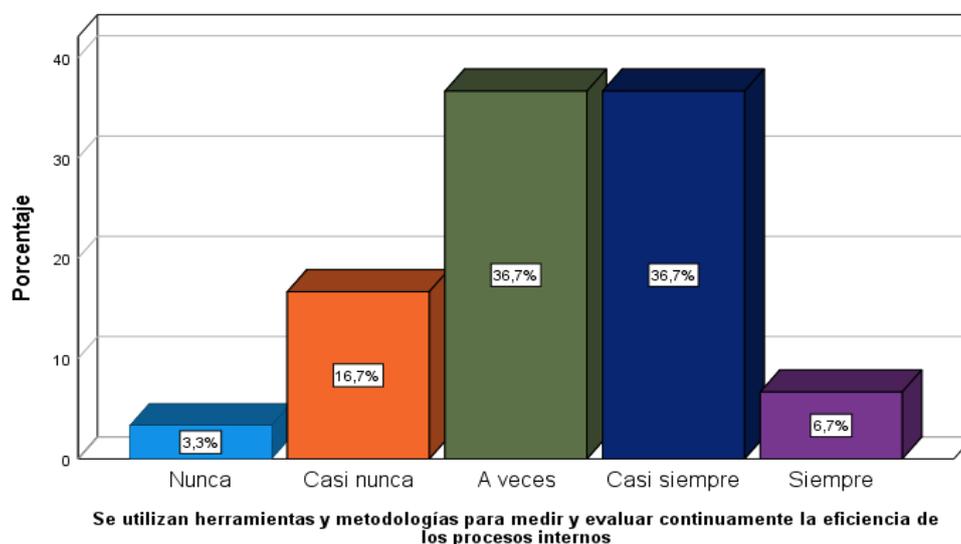
Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos contables

		f	%
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	5	16,7
	A veces	11	36,7
	Casi siempre	11	36,7
	Siempre	2	6,7
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 24

Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos contables



En lo que concierne a la tabla 30 y la figura 24, podemos afirmar que, el 6.7% de los interrogados mencionan que siempre se utilizan herramientas metodológicas para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos internos, también se vio que el 36.7% de los encuestados dijeron que casi siempre se utilizan estas herramientas, también se vio que otros 36.7% mencionaron que a veces se utilizan estas herramientas, el 16.7% mencionaron que casi nunca y finalmente el 3.3% de los encuestados dieron a entender que nunca se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar.

Tabla 31

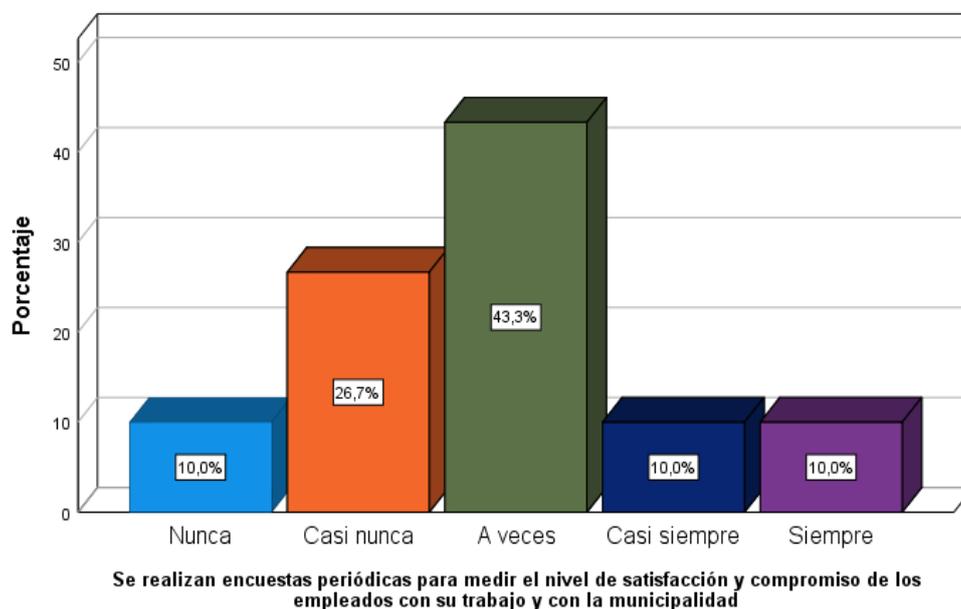
Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados de las áreas relacionadas a la elaboración de los estados financieros y su respectiva toma de decisiones

		f	%
Válido	Nunca	3	10,0
	Casi nunca	8	26,7
	A veces	13	43,3
	Casi siempre	3	10,0
	Siempre	3	10,0
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 25

Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados de las áreas relacionadas a la elaboración de los estados financieros y su respectiva toma de decisiones



Considerando la tabla 31 más la figura 25, se podría afirmar que, el 10.0% de los sujetos mencionaron que siempre se realizan encuestas periódicas para evaluar el grado de satisfacción y compromiso de los empleados con su trabajo y con la municipalidad, seguidamente otros 10.0% de los encuestados mencionaron que casi siempre se realizan encuestas periódicas, el 43.3% mencionaron que a veces se realizan estas encuestas, por otro lado el 26.7% dijeron casi nunca y finalmente el 10% restante mencionaron que nunca se realizan encuestas periódicas.

Tabla 32

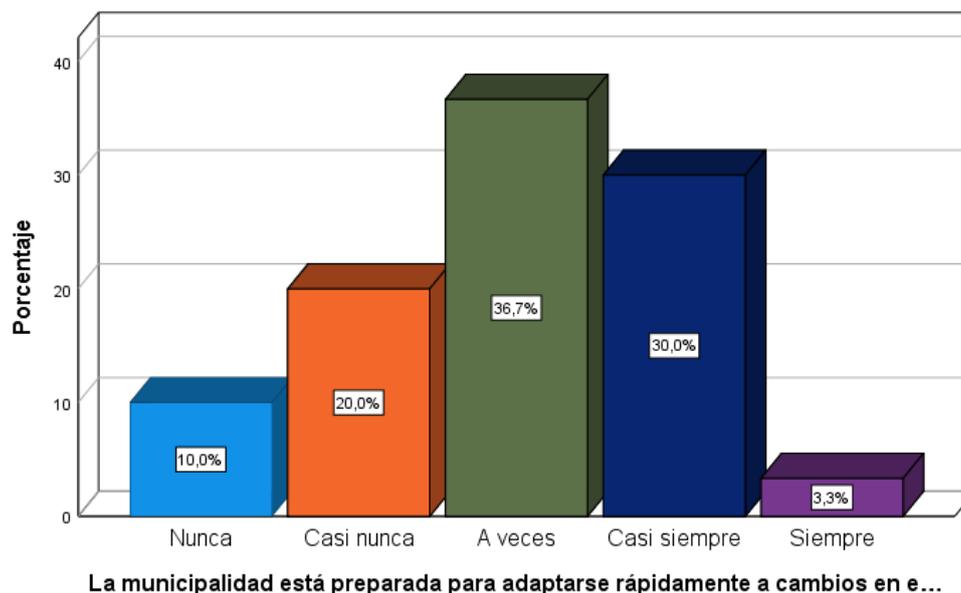
La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en los procesos contables en el entorno interno y externo

		f	%
Válido	Nunca	3	10,0
	Casi nunca	6	20,0
	A veces	11	36,7
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	1	3,3
	Total	30	100,0

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Figura 26

La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en los procesos contables en el entorno interno y externo



Tomando en consideración la tabla N° 32 y también la figura 26, los sujetos encuestados mencionaron que siempre la municipalidad está preparada para ajustarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo, esto fue respondido por el 3.3% de estos, seguidamente el 30.0% de los encuestados mencionaron que casi siempre la municipalidad está preparada, el 36.7% mencionaron a veces, por otro lado un 20.0% mencionaron que casi nunca la municipalidad está preparada y finalmente el 10.0% restante dijeron que la municipalidad nunca está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Prueba de normalidad

La prueba de Kolmogorov-Smirnov y la prueba de Shapiro-Wilk son dos técnicas que se utilizan para valorar si un conjunto de datos se distribuye de manera normal. La primera compara la distribución empírica de los datos con la esperada normal, mientras que la segunda calcula un estadístico basado en las desviaciones de los datos respecto a la normalidad

esperada. Ambas pruebas arrojan un valor p; si es inferior que el nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula de normalidad en los datos.

Tabla 33

Test de normalidad

	Kolmogorov_Smirnov			Shapiro_Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Contabilidad gerencial	,092	30	,200*	,971	30	,578
Toma de decisiones	,088	30	,200*	,985	30	,935

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

Dado la tabla 33, y considerando que la muestra tiene menos de 50 elementos, se considera usar la prueba de Shapiro-Wilk para confirmar si obedecen a una distribución normal. Además, los resultados de las pruebas de normalidad. empleando el estadístico de Shapiro-Wilk muestran para "Contabilidad gerencial", el valor del estadístico es .09718 con un valor p de 0.578, mientras que para la "Toma de decisiones", el estadístico es 0.985 con un valor p de 0.935. Ya que los valores están por encima del grado de significancia predeterminado de 0.05, no hay demasiada evidencia para descartar la hipótesis nula. de normalidad. Luego, se puede asumir que ambas variables siguen una distribución normal en la muestra. Con esta asunción, se puede proceder con pruebas paramétricas para evaluar las suposiciones formuladas en el análisis.

5.3.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H₀: La contabilidad gerencial no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

Ha: La contabilidad gerencial se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

Tabla 34

Correlaciones de la hipótesis general

		V1: Contabilidad gerencial	V2: Toma de decisiones
V1: Contabilidad gerencial	Correl. Pearson	1	,881**
	Sig. (bilat.)		,000
	N	30	30
V2: Toma de decisiones	Correl. Pearson	,881**	1
	Sig. (bilat.)	,000	
	N	30	30

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

La información mostrada en la tabla 34, de la correlación de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, muestran una correlación significativa y positiva de 0.881 ($p < 0.01$). Esto hace énfasis de que hay una conexión fuerte y positiva entre la variable y dimensión en la municipalidad. Por ende, se refuta la (H_0), se admite la (H_a) de que hay evidencia de una relación significativa de ambas variables. Este hallazgo indica que la contabilidad gerencial puede desempeñar una función significativa en el proceso de toma de decisiones.906

Hipótesis específica uno

H₀: La planeación no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

Ha: La planeación se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

Tabla 35*Correlación de la hipótesis específica uno*

		D1: Planeación	V2: Toma de decisiones
D1: Planeación	Correl. Pearson	1	,816**
	Sig. (bilat.)		,000
	N	30	30
V2: Toma de decisiones	Correl. Pearson	,816**	1
	Sig. (bilat.)	,000	
	N	30	30

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

La información mostrada en la tabla 35, muestran la existencia de correlación positiva y significativa- de 0.816 ($p < 0.01$). Haciendo hincapié de que hay evidencia de una relación fuerte y positiva entre la planeación y la toma de decisiones. Por ende, se refuta la (H_0), y se admite la (H_a) de que sí hay una relación notable entre estas dos variables. Este hallazgo sugiere que la planeación cumple una función transcendental en el curso de toma de buenas decisiones.4567

Hipótesis específica dos

H_0 : La organización no se relacionan de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

H_a : La organización se relacionan de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito Puno, 2024.

Tabla 36*Correlación de la hipótesis específica dos*

		D2: Organización	V2: Toma de decisiones
D2: Organización	Correl. Pearson	1	,821**
	Sig. (bilat.)		,000
	N	30	30
V2: Toma de decisiones	Correl. Pearson	,821**	1
	Sig. (bilat.)	,000	
	N	30	30

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

La información mostrada en la tabla 36, de la correlación de la organización y la toma de decisiones, muestran una correlación notable así como positiva de 0.821 ($p < 0.01$). Esto muestra que hay evidencia de una relación notable y positiva entre la organización y la toma de decisiones. Por ende, se refuta la (H_0), y se admite la (H_a) de que sí hay una relación notable entre estas dos variables. Este hallazgo sugiere que la organización en los estados financieros juega un rol significativo en el proceso de toma de decisiones.

Hipótesis específica tres

H_0 : La dirección no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.

H_a : La dirección se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito -Puno, 2024.

Tabla 37

Correlación de la hipótesis específica tres

		D3: Dirección	V2: Toma de decisiones
D3: Dirección	Correl. Pearson	1	,830**
	Sig. (bilat.)		,000
	N	30	30
V2: Toma de decisiones	Correl. Pearson	,830**	1
	Sig. (bilat.)	,000	
	N	30	30

Nota. Extraído de IBM SPSS.V.27.

En concordancia de tabla 37, la dirección, así como la toma de decisiones, muestran una correlación significativa y positiva de 0.830 ($p < 0.01$). Esto muestra que coexiste una relación notable y positiva entre la dirección y la toma de decisiones. Por ende, se refuta la (H_0), y se admite la (H_a) de que efectivamente hay una correlación significativa entre estas dos variables. Este hallazgo sugiere que la dirección juega un papel crucial en el proceso de toma de decisiones.

5.4. Discusión de resultados

Indican que, en cuanto a la hipótesis principal y la hipótesis general y específicas vinculadas a variables y dimensiones, se puede observar que:

Los resultados descriptivos de la encuesta, en tal sentido se puede ver que la percepción de los trabajadores en relación a la contabilidad gerencial se evidencio que, un 23.3% de los encuestados se hallan en el nivel bajo, el 53.3% se hallan en el nivel medio y los 23.3% restantes se catalogan como alta. Estos resultados pueden estar vinculados con lo hallado por Camones (2020), ya que la encuesta referente a la gestión contable, evidencio que esta variable se encuentra en el nivel malo con un 38%, seguidamente el 40% mencionaron estar en el nivel regular y finalmente se vio que el 23% restante estuvieron en el nivel bueno. Por tanto, resulta crucial implementar estrategias de formación continua y desarrollo profesional que permitan a los trabajadores mejorar sus habilidades en contabilidad gerencial, lo que contribuiría a una toma de decisiones más efectiva y un mejor desempeño financiero de las organizaciones.

Por otro lado, al considerar la variable de toma de decisiones, los logros descriptivos revelaron que el 16.7% de los participantes en la encuesta tienen una percepción de nivel bajo, seguidamente se tiene que el 56.7% se hallan en el nivel intermedio y finalmente el 26.7% se encuentran en el elevado nivel. Ahora bien, estos resultados pueden ser comparados con lo hallado por Reategui et al. (2021), el cual hizo hincapié de que la toma de decisiones estuvo distribuida de la siguiente manera: existe adecuada toma de decisiones con un 26%, seguidamente se observó; 31% de los sujetos encuestados dijeron que existe una regular toma de decisiones y finalmente se vio que tan solo un 2% mencionaron que existe una muy inadecuada toma de decisiones. Muy al contrario a los resultados evidenciados en el estudio Murga (2021), vio en su estudio de la variable toma de decisiones, que los encuestados mencionaron que existe una baja toma

de decisiones con un 50% de los encuestados, seguidamente se vio que un 30% dijeron que se ve una media en la toma de decisiones y seguidamente se vio que el 20% de los que llenaron la encuesta dijeron que existe evidencia una elevada capacidad de elección de buenas alternativas en lo examinado. Es relativamente indispensable para las entidades estatales identificar y abordar las barreras que impiden una eficaz toma de decisiones, implementando prácticas que fomenten una cultura de toma de decisiones informada y participativa.

La investigación realizada en una municipalidad distrital de Puno en 2024, se centró en el objetivo general que fue en establecer la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones. Los hallazgos obtenidos reflejan una correlación aún más fuerte y significativa entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.881 ($p < 0.01$). Esto indica una relación robusta y positiva entre estas dos variables en este contexto específico. La significancia de esta correlación respalda la idea de que la contabilidad gerencial influye de manera significativa en el proceso de toma de decisiones dentro de la municipalidad. Dichos resultados guardan relación lo estudiado por Murga (2021) y Reátegui et al. (2021) manifiesta que realizaron estudios profundos en municipalidades como Pítipu y Rioja, respectivamente, enfocándose en la relación entre la información contable o la contabilidad gubernamental y la toma de decisiones, además cuya correlación de Pearson hallada por los autores fue de 0.858 y 0.766. Ambos estudios encontraron correlaciones significativas y positivas entre estas variables, lo que sugiere que la información contable o la contabilidad gubernamental desempeñan un papel impredecible.

Teóricamente, la contabilidad gerencial, según Cano (2017), es un sistema interno esencial para identificar, analizar e interpretar datos que mejoran por ejemplo la planificación, organización, dirección y control en las entidades. Ascencio (2020) y

Orellana y Rodríguez (2022) destacan su papel en la formulación de planes y medición del desempeño, mientras que Fuentes et al. (2020) la describen como un proceso integral utilizado para la toma de decisiones organizacionales.

En lo concerniente a la toma de decisiones, Ávila (2022) vincula estrechamente con la contabilidad gerencial, ya que esta última influye en los aspectos clave de la gestión organizacional. La globalización y las innovaciones tecnológicas actuales introducen tanto retos como oportunidades en este proceso.

La investigación realizada en una municipalidad distrital de Puno en 2024, tiene como objetivo específico uno determinar la relación entre la dimensión planeación y la variable toma de decisiones, obteniéndose un hallazgo de 0.816 que indica que existe una relación positiva alta, por otro lado Coronado (2023) en su investigación determinó que la contabilidad gubernamental influye de manera considerable en el proceso de toma de decisiones dentro de la Municipalidad de Oroncoy-Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.701. Esto indica una relación sólida entre estas dos variables en este contexto específico, resultado que afianza la presente investigación debido a que se ha demostrado la evidencia de una relación entre las variables y dimensiones estudiadas.

Así mismo considerando la dimensión, los resultados descriptivos nos dieron a conocer que la planeación evidencia los siguientes niveles, bajo con un 10% de los encuestados, nivel medio con un 40% de estos y finalmente nivel alto con un 50% del total, esto nos quiere decir que existe un alto nivel de planeación en la municipalidad estudiada. Estos resultados pueden ser comparados con lo hallado por Reategui et al. (2021), el cual estudio la dimensión planificación de los registros contables y evidencio que el 19% de los encuestados mencionaron que existe inadecuada planeación, el 54% mencionaron inadecuado, y tan solo el 3% de las personas encuestadas dijeron que existe una adecuada planificación contable. Es así que es esencial fomentar la adopción de prácticas de

planificación avanzadas y proporcionar formación continua a los profesionales involucrados, asegurando así un desarrollo sostenido y una mejora en la toma de decisiones dentro de las entidades.

Por otro lado, se tiene la investigación ejecutada en una municipalidad distrital de Puno en 2024, también se enfocó en el objeto específico dos, fue determinar la relación de la organización con la toma de excelentes decisiones. Los hallazgos obtenidos en su estudio sobre la relación entre la organización y la toma de decisiones, indican una correlación tanto significativa como positiva entre las variables mencionadas, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.821 ($p < 0.01$). Esta fuerte correlación sugiere que la organización desempeña un papel fundamental en el proceso de toma de decisiones dentro de la municipalidad. Para contextualizar estos hallazgos, es relevante considerar los antecedentes proporcionados. Camones (2020) identificó la gestión contable tiene una relación significativa con la toma de decisiones y la falta de políticas adecuadas en la gestión del sistema contable limita la disponibilidad de información confiable. Por otro lado, Nitzl et al. (2020) señalaron que la configuración organizacional y la asignación de recursos adecuados que actúan como determinantes en la capacidad de las municipalidades para utilizar la contabilidad de manera efectiva en la toma de decisiones.

Y en cuanto a la dimensión, sus resultados descriptivos evidenciaron que, los encuestados se hallan en el nivel bajo con un 16.7% de estos, seguidamente un 36.7% de los encuestados se hallan en el nivel medio y finalmente un 46.7% se encuentran con un nivel alto, esto nos quiere decir que existe organización en la municipalidad estudiada. Estos hallazgos pueden ser comparados con lo hallado por Murga (2021), el cual evaluó la dimensión de organización de la información contable, en el cual vio que el 30 % de los encuestados dijeron que existe un alto nivel de organización contable, seguidamente otros 30% dijeron que se ve una media organización de la información contable y un 4% dijeron

que existe una baja organización de la información contable. Por tanto, se debe continuar fortaleciendo las prácticas de organización dentro de la municipalidad, incluyendo la formación del personal y la puesta en marcha de tecnologías de vanguardia que faciliten la gestión de la información contable.

Asimismo, considerando otros estudios por ejemplo en una municipalidad distrital de Puno en 2024, también se enfocó en el objeto específico tres, fue determinar la relación de la dirección con la toma de decisiones. Los logros obtenidos sobre la relación entre la dirección y la toma de decisiones, muestran una correlación muy sustancial a la vez beneficiosa entre estas dos variables, con un R Pearson de 0.830 ($p < 0.01$). Esta fuerte correlación sugiere que la dirección desempeña un papel crucial en el proceso de toma de decisiones dentro de la municipalidad. Para comprender estos hallazgos, es útil considerar los antecedentes proporcionados. Noriega y Jorge (2020) examinaron la relación entre diferentes aspectos de la gestión, como la contabilidad gerencial. Ambos estudios encontraron relaciones significativas entre estas variables, lo que indica que la gestión efectiva, incluida una dirección sólida, puede influir en las decisiones financieras en este ámbito.

Conclusiones

1. Se confirma que existe una relación significativa de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de Chucuito en 2024, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.816 ($p < 0.01$). Estos hallazgos destacan la trascendencia de llevar a cabo prácticas de contabilidad gerencial sólidas y efectivas para optimar la calidad y la eficacia de las decisiones tomadas en el ámbito municipal.
2. Los hallazgos obtenidos revelan una correlación sustancial y positiva entre la planeación y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de Chucuito en 2024, con un R Pearson de 0.816 ($p < 0.01$). Esta relación sólida indica que una planificación efectiva tiene una función esencial en el proceso de toma de decisiones dentro de la municipalidad.
3. Los hallazgos de la investigación revelan una correlación notable y positiva entre la organización y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de Chucuito en 2024, con un R Pearson de 0.821 ($p < 0.01$). Esta relación sólida indica que una organización eficaz juega un papel fundamental en el proceso de toma de decisiones dentro de la municipalidad.
4. Los hallazgos obtenidos indican una correlación sustancial y positiva entre la dirección y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de Chucuito en 2024, con un R Pearson de 0.830 ($p < 0.01$). Esta relación sólida sugiere que una dirección efectiva ejerce un papel crucial en el proceso de toma de decisiones dentro de la municipalidad.

Recomendaciones

1. Se recomienda enfocar los esfuerzos en desarrollar capacidades analíticas sólidas dentro del equipo contable, permitiéndoles generar informes financieros claros y relevantes que estén alineados con el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Institucional (POI) del municipio de Chucuito. Además, es esencial instaurar canales de comunicación efectivos entre los departamentos contables y los gerentes, facilitando así la comprensión y el uso adecuado de la información financiera en el cumplimiento de los instrumentos de gestión. Esto garantizará que la contabilidad gerencial no solo sea precisa y alineada con los objetivos estratégicos, sino también útil para respaldar decisiones que impulsen el cumplimiento de las metas institucionales y el éxito de la municipalidad.
2. Se recomienda desarrollar y seguir planes estratégicos detallados específicamente para la contabilidad gerencial, asegurando que esta información se presente de manera oportuna para la toma de decisiones desde la alta gerencia de la municipalidad. Implicar a todos los actores clave en este proceso es crucial para garantizar la relevancia y efectividad de las decisiones. Además, establecer un proceso regular para revisar y ajustar los planes estratégicos de la contabilidad gerencial permitirá que la municipalidad se adapte a cambios en el entorno o en las necesidades de la comunidad, proporcionando siempre datos contables precisos y útiles para la toma de decisiones.
3. Se recomienda optimizar la estructura organizativa de la municipalidad con el fin de mejorar la eficacia en la gestión contable. Esto podría incluir la redefinición de roles y responsabilidades relacionados con la contabilidad gerencial, asegurando una clara línea de autoridad y comunicación en esta área. Mejorar los canales de comunicación interna es crucial para garantizar que la información contable fluya efectivamente entre los distintos niveles jerárquicos y departamentos. De modo que la información que provenga de la

contabilidad gerencial sea oportuna para cumplir con el objetivo de proponer información fidedigna y oportuna para la toma de decisiones.

4. Se recomienda establecer sistemas y procesos sólidos para recopilar, registrar y reportar información financiera y de gestión de manera eficiente y oportuna. Esto garantizará que los líderes de la municipalidad dispongan de datos precisos y actualizados para respaldar la toma de decisiones informadas. Además, es fundamental que estos sistemas y procesos estén alineados específicamente con las demandas de la contabilidad gerencial, asegurando que la información sea pertinente y beneficiosa para la alta dirección en la planificación y ejecución de estrategias financieras y operativas.

Referencias

- Abad, E., González, M., & López, E. (2022). El proceso de toma de decisiones basado en métodos cuantitativos: análisis de tendencias en el ámbito corporativo. *Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa*, 34, 118-136. <https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.5135>
- Abou, M., & Al, O. (2021). Towards a circular economy for sustainable development: An application of full cost accounting to municipal waste recyclables. *Journal of Cleaner Production*, 280. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.124047>
- Aceituno, C., Silva, R., & Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. Biblioteca Nacional del Perú . <https://alinin.org/wp-content/uploads/2020/07/Mitos-y-realidades-de-la-investigaci%C3%B3n-cientifica.pdf>
- Arellano, L., & Criollo, K. (2021). La contabilidad gerencial para la toma de decisiones en la Unidad de Gestión Educativa Sullana. *Tesis*. Universidad Cesar Vallejo, Piura. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88028/Arellano_CLS-Criollo_PKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. (2021). *Metodología de la investigación*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arias, J., & Convinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arregoitia, C., Rodríguez, S., & Delgado, G. (2021). Aplicaciones de la contabilidad administrativa en las PYMES del sector de queserías. *Digital Publisher*, 6(61), 184-193. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.865>

- Avila, H., Palumbo, G., De la Cruz, H., & Ogosi, J. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 7(27), 648-662. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.42>
- Banco Mundial. (Enero de 2023). *World Development Indicators*. <https://databank.worldbank.org/source/world-development-indicators>
- Breuer, A., Lesconi, M., & Manciu, A. (2020). The role of management accounting in the decision making process: case study caraş severin county. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 15(2), 355-366. <https://doi.org/10.29302/oeconomica.2013.15.2.1>
- Bustamante, M., & Jaramillo, C. (2024). La contabilidad y su influencia en al toma de decisiones en gobiernos locales. *Revista metropolitana de ciencias aplicadas*, 49 - 59. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/799/802>
- Caffarena, V. (2020). La toma de decisiones públicas. *Revista Española De La Transparencia*, 11, 75-111. <https://doi.org/10.51915/ret.112>
- Camones, K. (2020). *Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro]. <https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e0f59772-f870-40d0-8285-7c0acd2471a2/content>
- Cano, A. (2017). Contabilidad gerencial y presupuestaria. Bajo Normas Internacionales de Contabilidad y Normas Internacionales de Información Financiera 2da. Edición. *Ediciones de la U*. <https://www.perlego.com/book/1621465/contabilidad-gerencial-y-presupuestaria-bajo-normas-internacionales-de-contabilidad-y-normas-internacionales-de-informacin-financiera-2da-edicin-pdf>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (Marzo de 2024). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe, 2023: un Estado preparado para la acción climática*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/69075-panorama-la-gestion-publica-america-latina-caribe-2023-un-estado-preparado-la>
- Contraloría General de la República del Perú. (2024). *Informe Ejecutivo de Gestión 2023*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6225319/5355491-informe-ejecutivo-de-gestion-2023.pdf>
- Coronado, R. (2023). *Contabilidad Gubernamental y la Toma de Decisiones Presupuestales de la Municipalidad de Oronccoy, Ayacucho 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/6180>
- Correa, L., Quiroz, P., & Allica, J. (2021). Implementación de la contabilidad gerencial para la efectiva toma de decisiones en una microempresa gráfica de Lima Metropolitana. *Natura@economía*, 1(43-59), 6. <https://doi.org/10.21704/ne.v6i1.1730>
- Cruz, B., & Diaz, J. (2020). La gestion publica como clave enb el fortalecimiento de las empresas del estado ¿ utopia o realidad? *Polo del conocimiento*, 334 - 347. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659425>
- Decreto Legislativo N° 1438. (16 de septiembre de 2018). *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Contabilidad*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206023/DL_1438.pdf?v=1640187313
- Flores, E. (2019). *Contabilidad genrencial*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5740/Enrique_e

xamen_titulo_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=La%20Contabilidad%20Gerencial%20comprende%20el,las%20operaciones%20diarias%20del%20negocio.

Flores, J. (2018). *Contabilidad Gerencial*.

Florian, E. (2023). *La auditoria, origen y evolucion ¿ porque en colombia solo se conoce a traves de leyes?* Colombia: Universidad libre de Colombia.
<https://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/4sin/B20.pdf>

Fuentes, D., García, H., & Toscano, A. (2020). *Contabilidad gerencial. Un enfoque administrativo y financiero*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/7219/Contabilidad%20gerencial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *TELOS*, 21(1).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718032>

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).
<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: MCDrill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad. (20210). *LEY N° 28708*.
<https://www.mef.gob.pe/es/direccion-general-de-contabilidad-publica/normatividad-sp-2134/leyes/7020-ley-n-28708-1/file>

Ley Orgánica de Municipalidades. (2023). *LEY N° 27972.*

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

MEF. (junio de 2003). *Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público.*

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/NICSP01.pdf

MEF. (29 de noviembre de 2012). *Manual de políticas contables para el sector gubernamental no financiero en el Perú.*

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/comunicado/PCCEF_POC_integrado_11122012.pdf

MEF. (2015). *Sistema de Contabilidad Gubernamental.*

https://capacitacion.mecon.gob.ar/manuales_nuevo/Contabilidad_Sistema_Contabilidad.pdf

MEF. (13 de enero de 2020). *presupuesto publico.* presupuesto publico:

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100751&lang=es-ES&view=category&id=655

MEF. (31 de diciembre de 2021). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal.* :

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2021&ap=ActProy>

MEF. (31 de diciembre de 2022). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal.*

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2022&ap=ActProy>

MEF. (31 de Diciembre de 2023).

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-

ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504.

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2023&ap=ActProy>

MEF. (Mayo de 2024). *INSTRUCTIVO N° 003-2024-EF/51.01.*

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6355480/5579146-instructivo_003_2024ef5101_rd007_2024ef5101.pdf?v=1715866188

MEF. (5 de octubre de 2024). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal.*

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Ministerio de Economía y Finanzas. (31 de diciembre de 2020). *Seguimiento de la Ejecución*

Presupuestal. Consulta de Ejecución del Gasto:
<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2020&ap=ActProy>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal.*

Consulta amigable: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Ministerio de Economía y Finanzas. (Julio de 2024). *Consulta Amigable (Mensual).*

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/mensual/>

Mora, L., & Cordero, M. (2023). Contabilidad gerencial y su incidencia en la supervivencia de

las organizaciones. *Universidad Francisco de Paula Santender*, 6(1), 86 - 97.
<https://doi.org/h10.22463/26655543.3601>

Mozo, E., & Paquirachi, E. (2021). *Coomunicación interna y desempeño laboral en la*

Federacion de Cooperativas, Lima, 2021. Lima - Perú: Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66854/Mozo_CED-Paquirachi_DEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñiz, L., Tomala, R., & Alverado, J. (2022). La planificación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial de las Mipymes en Manabí. *Revista científica dominio de las ciencias*, 372 - 383. <https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2577>

Muños, S., Anchundia, A., Alcivar, N., & Cedeño, E. (2020). Diagnóstico organizacional en unidades de apoyo de instituciones de educación superior. Caso Facultad de Matemáticas de la Universidad Técnica de Manabí. *Uniandes EPISTEME*, 517 - 532. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8298191.pdf>

Murga, J. (2021). *Toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipa 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9333>

Nieto, W., & Cuchiparte, J. (2022). Análisis e interpretación de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones para una Pyme de servicios durante los periodos 2020 y 2021. *Revista científicas dominio de las ciencias*, 1062 - 1085. <https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>

Nitzl, C., Hilgers, D., Hirsch, B., & Lindermüller, D. (2020). The Influence of the Organizational Structure, Environment, and Resource Provision on the Use of Accrual Accounting in Municipalities. *Schmalenbach Business Review*, 72, 271 - 298. <https://doi.org/10.1007/s41464-020-00086-y>

Nogueira, S., & Jorge, S. (2020). Explanatory factors for the use of the financial report in decision-making: Evidence from Local Government in Portugal.

Revista de Contabilidad–Spanish Accounting Review, 19(2), 216-226.
<https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2015.09.002>

OCDE. (Junio de 2023). *Government at a Glance 2023*.
https://www.oecd.org/en/publications/2023/06/government-at-a-glance-2023_da193b0d.html

Orellana, D., & Rodríguez, R. (2022). *El planeamiento tributario y su incidencia en la gestión gerencial de las empresas constructoras en Lima Metropolitana en el año 2020*. Tesis, Universidad de San Martín de Porres.
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10340>

Palma, C., Gómez, R., & Delgado, G. (2020). La importancia de la contabilidad administrativa para la toma de decisiones gerenciales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(61), 278-287.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.878>

Petracca, E. (2021). Embodying Bounded Rationality: From Embodied Bounded Rationality to Embodied Rationality. *School of Economics*, 12.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.710607>

Poljašević, J., Vašiček, V., & Dragija, M. (2021). Public managers' perception of the usefulness of accounting information in decision-making processes. *Public Money & Management*, 456-465. <https://doi.org/10.1080/09540962.2021.1906534>

Quispe, A. (2022). El control previo en la gestión contable de la oficina de contabilidad de la municipalidad distrital de yura, Arequipa, 2020. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/586>

- Quituzaca, L., Vásquez, C., & Uriguen, P. (2022). fluencia del entorno externo e interno en la toma de decisiones gerenciales. *593 DIGITAL PUBLISHER*, 7(2), 339-354.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.1046>
- Rayo, M. (2022). Bounded rationality as the basis of the economy behavioral. *ScienceOpen Preprints*. <https://doi.org/10.14293/S2199-1006.1.SOR-.PPAFIZP.v1>
- Reátegui, M., & Hidalgo, R. (2021). *Contabilidad Gerencial Efoque teórico y práctico*. San Martín: Biblioteca nacional del Perú.
<https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4100/6/LIBRO%20CONTABILIDAD%20GERENCIAL.pdf>
- Reategui, M., Reategui, S., & Campoverde, T. (2021). *La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Martín].
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4196>
- Reategui, S., & Campoverde, T. (2021). *La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018*. Rioja - Perú: Repositorio UNSM.
<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4196/3/CONTAB.%20RIOJA%20-%20Solmarina%20Reategui%20Reguera%20%26%20Thal%3%ada%20Liseth%20Campoverde%20Olivera.pdf>
- Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2019). Efectividad, eficacia y la eficiencia en equipos de trabajo. *Revista espacios*, 50 - 65.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>

- Saeteros, A., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión de las instituciones públicas no financieras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 226-247. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i10.694>
- Salazar, F., Gonzales, J., Sanchez, P., & Sanmartin, W. (2020). Contabilidad administrativa: herramienta para la toma de decisiones gerenciales. *Revista de gerencia en areas economicas humanisticas y tecnicas*, 29 - 43. <https://www.redalyc.org/journal/5727/572765408001/>
- Sanchez, P., Hurtado, A., Valverde, O., & Mucha, H. (2023). Toma de decisiones organizacionales en el contexto de la pandemia. *Horizontes*, 229 - 238. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/834/1556>
- Vazakidis, A., & Kyriakidou, E. (2020). Time-Driven Activity-Based Costing in the Public Sector. The Case of Greek General Chemical State Laboratory under the Greek Crisis. *Journal of Social Sciences*, 16(1), 49-58. <https://doi.org/10.3844/jssp.2020.49.58>
- Velásquez, N. (2019). *Contabilidad Gerencial*. Trujillo - Perú: Universidad Católica los angeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14789/CONTABILIDAD%20GERENCIAL.pdf?sequence=3>

Apéndices

Apéndice 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Existe relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre la planeación y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024? • ¿Existe relación entre la organización y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital Chucuito - Puno, 2024? • ¿Existe relación entre la dirección y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024? 	<p>OBJETIVO GENERAL Establecer la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación de la planeación con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024. • Determinar la relación de la organización con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito -Puno, 2024. • Determinar la relación de la dirección con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL La contabilidad gerencial se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital Chucuito - Puno, 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planeación se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024. • La organización se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024. • La dirección se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chucuito - Puno, 2024. 	<p>Y: Contabilidad gerencial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Organización • Dirección <p>X: Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones correctivas • Análisis de contexto factores externos • Diagnostico organizacion al 	<p>Método: Hipotético - Deductivo. Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Básica Nivel: Correlacional. Diseño: No Experimental - transversal. Población: 50 empleados de la municipalidad Muestra: 30 empleados de la municipalidad Técnicas de recolección de datos: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>

Apéndice 02: Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE X	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Contabilidad gerencial	De acuerdo Flores (2018), la contabilidad gerencial está enfocado en el uso eficiente y eficaz de los recursos de la organización. Así mismo enfocada en proporcionar información de la gerencia para la planeación, organización, ejecución y control.	Se empleará una encuesta junto con un cuestionario como método para evaluar la variable contabilidad gerencial. La contabilidad gerencial se dimensiona en sus funciones: planeación, organización y dirección	Planeación	Logro de objetivos	Likert
				Plazo establecido	
				Satisfacción de los ciudadanos	
			Organización	Traza de políticas	
				Objetivos comunes	
				Eficiencia	
			Dirección	Liderazgo	
				Motivación	
				Comunicación	
VARIABLE Y	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Toma de decisiones	De acuerdo a Ávila (2022) la toma de decisiones implica elegir una opción entre varias alternativas, ya sea por parte de un individuo, un grupo o una organización. En el mundo actual, este proceso se enfrenta a situaciones tanto planificadas como inciertas, que surgen debido a los rápidos cambios provocados por la globalización y las innovaciones tecnológicas de la cuarta revolución industrial.	Se empleará una encuesta junto con un cuestionario como método para evaluar la variable toma de decisiones. La toma de decisiones se dimensionará en sus elementos: acciones correctivas, análisis de contexto factores externos, diagnostico organizacional	Acciones correctivas	Desviación presupuestaria	Likert
				Tiempo de respuesta emergencias	
				Cumplimiento plazos soluciones	
			Análisis de contexto factores externos	Cambios legislativos	
				Participación ciudadana	
				Impacto eventos externos	
			Diagnostico organizacional	Eficiencia procesos internos	
				Satisfacción empleados	
				Adaptabilidad	

Apéndice 03: Cuestionario

Estimado Trabajador:

Conocedor de su espíritu, pedimos su colaboración para dar respuesta al cuestionario, cuyo objetivo es recoger información acerca del estudio sobre **“Contabilidad gerencial y toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Puno Chucuito - Puno 2024”**, su aporte servirá para mejorar la contabilidad gerencial de la municipalidad, responda con toda sinceridad a la pregunta.

ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
VARIABLE 1: Contabilidad gerencial	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Planeación					
1.- La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos para la oportuna presentación de información financiera.					
2.- Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada de manera que se cumpla con las directivas respecto a la presentación de información financiera.					
3.- La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos por el acceso a la financiera dentro del marco de la transparencia.					
DIMENSIÓN: Organización					
4.- Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno en las oficinas de contabilidad.					
5.- Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados para la presentación de información contable.					
6.- La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la elaboración de información financiera para la toma de decisiones.					
DIMENSIÓN: Dirección					
7.- Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones financieras y presupuestales.					
8.- La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente cuando estos proporcionan información para la presentación de estados financiero.					

9.- La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos de manera que se agilizan los procesos contables.					
VARIABLE 2: Toma de decisiones					
DIMENSIÓN: Acciones correctivas					
10.- Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria.					
11.- Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia.					
12.- Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas para la presentación de información financiera.					
DIMENSIÓN: Análisis de contexto factores externos					
13.- Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la contabilidad municipal y se ajustan los procesos según sea necesario.					
14.- La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre la información financiera.					
15.- Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones financieras de la municipalidad.					
DIMENSIÓN: Diagnostico organizacional					
16.- Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos contables.					
17.- Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados de las áreas relacionadas a la elaboración de los estados financieros y su respectiva toma de decisiones.					
18.- La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en los procesos contables en el entorno interno y externo.					

Muchas gracias por su valiosa colaboración

Apéndice 4. Solicitud de autorización

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

SOLICITUD: Permiso para Realizar Encuestas

Estimado Sr. Yuri Aree Zea, alcalde de la Municipalidad Distrital de Chucuito

Como parte de mi investigación para la tesis "Contabilidad Gerencial y Toma de Decisiones en una Municipalidad Distrital de Puno, 2024", solicito su autorización para realizar una encuesta dirigida al personal, incluyendo a la Gerencia de la Municipalidad Distrital de Chucuito. Esta encuesta será vital para comprender cómo se maneja la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la institución. Quisiera destacar que todos los datos recopilados serán tratados con la debida confidencialidad y utilizados exclusivamente con fines académicos. Además, me comprometo a cumplir con todos los procedimientos y requisitos que la Municipalidad establezca para la realización de esta encuesta.

Enlace para la encuesta:

- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7C2zHCuFl_3KLIENaL4Of3ZawrPju6HUqVixfst7K3pgRkg/viewform

Agradezco su atención y espero contar con su colaboración.



Atentamente,
Marcelo Cutimbo Ururi
Estudiante de Contabilidad

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO	
MESA DE PARTES	
27 MAY 2024	
Exp. N° 1012	Hora 12:05
Folios - 01 -	Firma 

Apéndice 5. Validación de instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1: Contabilidad gerencial

ITEMS	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
VARIABLE 1: Contabilidad gerencial	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Planeación					
1.- La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos.					
2.- Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada.					
3.- La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos.					
DIMENSIÓN: Organización					
4.- Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno.					
5.- Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados.					
6.- La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la prestación de servicios.					
DIMENSIÓN: Dirección					
7.- Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones.					
8.- La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente.					
9.- La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente para la medición de la variable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: TORRES MORA DIANA CATHERINE

DNI: 46158136

Especialidad del validador: CONTADOR - MBA

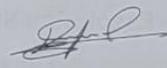
15 de Mayo del 2024

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE 2: Toma de decisiones**

ITEMS	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
VARIABLE 2: Toma de decisiones	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Acciones correctivas					
10.- Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada.					
11.- Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia.					
12.- Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas cuando sea necesario.					
DIMENSIÓN: Análisis de contexto factores externos					
13.- Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario.					
14.- La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre los proyectos y decisiones que les conciernen.					
15.- Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones municipales.					
DIMENSIÓN: Diagnostico organizacional					
16.- Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos internos.					
17.- Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados con su trabajo y con la municipalidad.					
18.- La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente para la medición de la variable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: TORRES MORA DIANA CATHERINE

DNI: 46158136

Especialidad del validador: CONTADOR - MBA

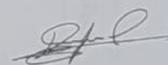
15 de Mayo del 2024

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1: Contabilidad gerencial

ITEMS	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
VARIABLE 1: Contabilidad gerencial	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Planeación					
1.- La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos.					
2.- Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada.					
3.- La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos.					
DIMENSIÓN: Organización					
4.- Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno.					
5.- Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados.					
6.- La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la prestación de servicios.					
DIMENSIÓN: Dirección					
7.- Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucra a los empleados en la toma de decisiones.					
8.- La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente.					
9.- La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente para la medición de la variable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARRASCO HUAMAN YUVER GENARO

DNI: 42323659

Especialidad del validador: CONTADOR - MGP

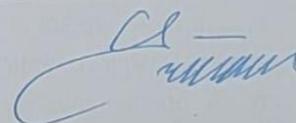
10 de Mayo del 2024

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE 2: Toma de decisiones**

ITEMS	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
VARIABLE 2: Toma de decisiones	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Acciones correctivas					
10.- Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada.					
11.- Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia.					
12.- Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas cuando sea necesario.					
DIMENSIÓN: Análisis de contexto factores externos					
13.- Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario.					
14.- La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre los proyectos y decisiones que les conciernen.					
15.- Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones municipales.					
DIMENSIÓN: Diagnostico organizacional					
16.- Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos internos.					
17.- Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados con su trabajo y con la municipalidad.					
18.- La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente para la medición de la variable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARRASCO HUAMAN YUVER GENARO

DNI: 42323659

Especialidad del validador: CONTADOR - MGP

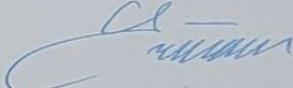
10 de Mayo del 2024

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE
1: Contabilidad gerencial**

ITEMS	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
VARIABLE 1: Contabilidad gerencial	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Planeación					
1.- La planificación estratégica de la municipalidad se refleja en el logro de los objetivos establecidos.					
2.- Se cumplen los plazos definidos para cada actividad planificada.					
3.- La municipalidad realiza seguimiento y evaluación periódica para garantizar la satisfacción de los ciudadanos.					
DIMENSIÓN: Organización					
4.- Las políticas establecidas son flexibles y se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno.					
5.- Todos los departamentos trabajan en función de objetivos comunes y alineados.					
6.- La organización interna de la municipalidad está diseñada para garantizar la eficiencia en la prestación de servicios.					
DIMENSIÓN: Dirección					
7.- Se fomenta un estilo de liderazgo participativo que involucre a los empleados en la toma de decisiones.					
8.- La municipalidad reconoce y premia el desempeño sobresaliente de sus empleados de manera justa y transparente.					
9.- La comunicación interna en la municipalidad es fluida y transparente en todos los niveles jerárquicos.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente para la medición de la variable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rosa Eliana Loaiza Cuba

DNI: 23861375

Especialidad del validador: Doctora en Educación

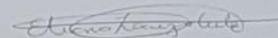
10 de Mayo del 2024

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE 2: Toma de decisiones**

ITEMS	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
VARIABLE 2: Toma de decisiones	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Acciones correctivas					
10.- Se toman medidas inmediatas para corregir cualquier desviación presupuestaria identificada.					
11.- Se asignan recursos adecuados para garantizar una respuesta eficiente y oportuna ante cualquier emergencia.					
12.- Se monitorea el cumplimiento de los plazos establecidos y se toman medidas correctivas cuando sea necesario.					
DIMENSIÓN: Análisis de contexto factores externos					
13.- Se evalúa el impacto de los cambios legislativos en la gestión municipal y se ajustan los procesos según sea necesario.					
14.- La municipalidad brinda información clara y accesible a los ciudadanos sobre los proyectos y decisiones que les conciernen.					
15.- Se implementan medidas preventivas para mitigar los riesgos asociados con eventos externos que puedan afectar las operaciones municipales.					
DIMENSIÓN: Diagnostico organizacional					
16.- Se utilizan herramientas y metodologías para medir y evaluar continuamente la eficiencia de los procesos internos.					
17.- Se realizan encuestas periódicas para medir el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados con su trabajo y con la municipalidad.					
18.- La municipalidad está preparada para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno interno y externo.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente para la medición de la variable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Rosa Eliana Loaiza Cuba

DNI: 23861375

Especialidad del validador: Doctora en Educación

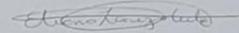
10 de Mayo del 2024

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Apéndice 7. Confiabilidad-SPSS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	9

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	9

Apéndice 7. Formato AF-11



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

AF11

FUNCIONARIOS RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN, PRESENTACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

EJERCICIO 20...

Sector:

Entidad:

Cargo	Designación de Funcionario Responsable		Datos Personales del funcionario (Nombres y Apellidos)	Teléfono	Correo electrónico	Responsabilidad	Observaciones
	Núm. (Resolución Ministerial, Directoral u otras)	Fecha					
Titular de la Entidad						<p>Suscripción y presentación: Estado de Situación Financiera (EF1), Estado de Gestión (EF2), Estado de Cambios en el Patrimonio Neto (EF3), Estado de Flujos de Efectivo (EF4), Presupuesto Institucional de Ingresos (PP1), Presupuesto Institucional de Gastos (PP2), Estado de Ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos (EP1); Programación y Ejecución del Presupuesto de Ingresos (PEPI) (para las entidades captadoras que correspondan). Presentación mediante oficio la información suscrita, así como los formatos que se adjunta a la Rendición de Cuentas.</p>	
Director General de Administración o quien haga sus veces						<p>Responsabilidad y suscripción: EF1, EF2, EF3, EF4, PP1, PP2, EP1. Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos, PEPI (para las entidades captadoras que correspondan).</p> <p>Responsabilidad: AF1, AF2, Anexo 1 AF2, Anexo 2 AF2, AF2A, AF3, AF4, AF5, AF8, AF8A, AF8B, AF10, Anexo 1 EF-2, OA-2, OA-2B, OA-3, OA-3A, OA-3B, OA-7.</p> <p>Anexos del PP1, PP2 y EP1. EP2, EP3, EP4.</p> <p>PI-1, PI-1B, PI-2, PI-3 GS-1, GS-2, GS-3.</p> <p>PPR-G1, PPR-G2, PPR-G3, PPR-G4, PPR-G5.</p> <p>TFR, TFO-1, TFO-2, TFO-3 y Anexos.</p> <p>Conciliación del Saldo de Balance de la Ejecución del Presupuesto con el Saldo Financiero y/o Contable por Fuentes de Financiamiento distintas a Recursos Ordinarios entre la Oficina de Contabilidad y de Tesorería.</p> <p>Inventario físico de bienes patrimoniales y de almacén, arqueos de caja, reportes de FONDES (de responder).</p> <p>Conciliación bancaria para cada una de las cuentas bancarias que posean, incluyendo la CUT. Conciliación de los fondos y valores y de las cuentas de enlace con la Dirección General del Tesoro Público.</p>	
Contador General						<p>Responsabilidad y suscripción: EF1, EF2, EF3, EF4, EP1, Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos. Hoja de Presentación.</p> <p>Responsabilidad: HT1, AF1, AF2, Anexo 1 AF2, Anexo 2 AF2, AF2A, AF3, AF4, AF5, AF8, AF8A, AF8B, AF10 Anexo 1 EF-2, OA-2, OA-2B, OA-3, OA-3A, OA-3B.</p> <p>Notas a los Estados Financieros.</p> <p>Anexos del PP1, PP2 y EP1. EP2, EP3, EP4.</p> <p>PI-1, PI-1B, PI-2, PI-3 GS-1, GS-2, GS-3.</p> <p>PPR-G1, PPR-G2, PPR-G3, PPR-G4, PPR-G5.</p> <p>TFR, TFO-1, TFO-2, TFO-3 y Anexos.</p> <p>Conciliación del Saldo de Balance con el saldo financiero y/o contable por las fuentes de financiamiento distintas a Recursos Ordinarios.</p> <p>Conciliación de los saldos contables del efectivo y equivalentes de efectivo con la conciliación bancaria de la Oficina de Tesorería para cada una de las cuentas bancarias que posean, incluyendo la CUT.</p> <p>Conciliación de los fondos y valores y de las cuentas de enlace con la Dirección General del Tesoro Público.</p> <p>Estado de Tesorería y Anexos. Estado de la Deuda y Anexos.</p>	
Responsable de Presupuesto						<p>Responsabilidad y suscripción: PP1, PP2, Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos. PEPI (para las entidades captadoras que correspondan).</p> <p>Responsabilidad: Anexos del PP1, PP2. EP3, EP4.</p> <p>PI-1, PI-1B, PI-2, PI-3 GS-1, GS-2, GS-3.</p> <p>PPR-G1, PPR-G2, PPR-G3, PPR-G4, PPR-G5.</p> <p>TFR, TFO-1, TFO-2, TFO-3 y Anexos.</p> <p>Notas a los Estados Presupuestarios.</p> <p>Análisis y Comentarios del Presupuesto por Resultados (PPR), Presupuesto de Inversión (PI) y Gasto Social (GS).</p>	
Responsable de Personal y Recursos Humanos						<p>Responsabilidad: OA-7</p>	
Responsable de Abastecimientos						<p>Responsabilidad: Inventario físico de bienes en almacén, inventario físico de bienes incautados asignados a la entidad, inventario físico de bienes en préstamos, custodia y no depreciables, para efectuar la Conciliación de saldos con la Oficina de Contabilidad.</p>	
Responsable de Control Patrimonial						<p>Responsabilidad: Conciliación de inventarios de los elementos de propiedades, planta y equipo registrados en el SIGA - Módulo Patrimonio (MEF) u otro aplicativo informático. Conciliación de la información del Módulo de Revaluación de Edificios y Terrenos, con la información registrada en el Módulo de Muebles e Inmuebles del aplicativo informático de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN).</p>	
Responsable de Tesorería						<p>Responsabilidad: Conciliación del Saldo de Balance de la ejecución del presupuesto con el saldo financiero y/o contable por fuentes de financiamiento distintas a Recursos Ordinarios con la Oficina de Contabilidad.</p> <p>Conciliación bancaria con los saldos contables del efectivo y equivalentes de efectivo para cada una de las cuentas bancarias, así como la cuenta CUT.</p> <p>Conciliación de los fondos y valores y de las cuentas de enlace con la Dirección General del Tesoro Público.</p>	
Procurador Público o Jefe de Asesoría Jurídica						<p>Responsabilidad: OA2, información elaborada por el Contador General sobre la base de la información registrada en el módulo de Demandas y Deudas por Sentencias Judiciales, Laudos Arbitrales y Otros, de procesos judiciales y arbitrales en contra del estado.</p>	

Nota: El propósito de este formato es identificar a cada uno de los funcionarios de la entidad en el proceso de la elaboración y suscripción de toda la información financiera y presupuestaria con sus respectivos anexos, los cuales forman parte de la rendición de cuentas, que al considerarse como parte de la información principal, estos no requieren ser firmados.