

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Tesis

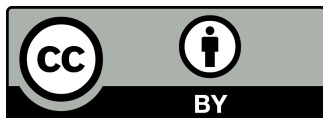
**Incidencia del cumplimiento de normas de
seguridad en la productividad de la empresa
construction evolution**

Cristhian Leiva Guerra

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Industrial

Huancayo, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ingeniería
DE : Julio Cesar Alvarez Barreda
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 24 de Octubre de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Incidencia del Cumplimiento de Normas de Seguridad en la Productividad de la Empresa Construction Evolution

Autores:

1. Cristhian Leiva Guerra – Carrera Profesional Ingeniería Industrial

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 15 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- | | | |
|---|--|--|
| • Filtro de exclusión de bibliografía | SI ☒ | NO ☐ |
| • Filtro de exclusión de grupos de palabras menores
Nº de palabras excluidas (PALABRAS): 15 palabras | SI ☒ | NO ☐ |
| • Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante | SI ☐ | NO ☒ |

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original (no se muestra en
este documento por estar expuesto a publicación)

ASESOR

Mg. Julio César Alvarez Barreda

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, por brindarme la vida, fortaleza y sabiduría necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, por su amor incondicional, sacrificio constante y apoyo en cada momento de este camino. Gracias por creer en mí y por enseñarme con el ejemplo el valor del esfuerzo y la responsabilidad.

A mis docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, quienes con paciencia y vocación compartieron sus conocimientos y experiencias, formando las bases de mi desarrollo académico.

A mi asesor de tesis, por su orientación, tiempo y compromiso durante el desarrollo de esta investigación. Su guía ha sido fundamental para lograr este trabajo.

DEDICATORIA

A mis padres, quienes con amor, esfuerzo y sacrificio me han brindado todo lo necesario para alcanzar mis metas. Su ejemplo y perseverancia han sido mi mayor inspiración.

A mis hermanos y familia, por estar siempre presentes, apoyándome en cada etapa de este camino.

A mis amigos verdaderos, que me acompañaron con palabras de aliento y comprensión en los momentos difíciles.

Y a mí mismo, por no rendirme, por seguir adelante a pesar de los obstáculos, y por creer en mi capacidad de lograr este objetivo.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	iii
DEDICATORIA.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación e importancia	18
1.4.1 Justificación práctica	18
1.4.2 Justificación económica.....	18
1.4.3 Social.....	19
1.4.4 Ambiental	19
1.4.5 Legal	19
1.5 Delimitación del proyecto	19
1.5.1 Delimitación temporal.....	19
1.5.2 Delimitación espacial.....	20
1.6 Hipótesis	20
1.6.1 Hipótesis general.....	20
1.6.2 Hipótesis específicas	20

1.7	Variables.....	20
1.7.1	Descripción de variables	20
b)	Variable dependiente: Productividad	21
1.7.2	Operacionalización de variables.....	22
CAPÍTULO II.....		23
MARCO TEÓRICO		23
2.1	Antecedentes del problema	23
2.1.1	Antecedentes internacionales.....	23
2.1.2	Antecedentes nacionales.....	25
2.1.3.	Antecedentes locales	28
2.2	Bases teóricas	30
2.2.1	Seguridad y salud en el trabajo.....	30
2.2.1.1.	La pirámide de Bird y su aplicación en la seguridad en la construcción	32
2.2.1.2.	Aplicación en el sector construcción	32
2.2.2	Productividad en el sector construcción	33
2.2.3	Relación entre seguridad y productividad.....	34
2.2.4	Modelos de evaluación del cumplimiento de normas de seguridad.....	35
2.2.5	Indicadores de productividad.....	37
2.2.6	Productividad en la construcción	38
•	Definición.....	38
•	Indicadores relevantes	38
•	Factores que afectan la productividad.....	39
2.2.7	Relación entre seguridad y productividad.....	39
•	Enfoque Lean construction y seguridad.....	39
2.2.8	Teorías de gestión aplicadas	39
2.3.	Definición de términos básicos	40
CAPÍTULO III METODOLOGÍA		41
3.1	Método y alcance de la investigación	41

3.2	Diseño de la investigación	41
3.3	Población	41
3.4	Muestra.....	41
3.5	Técnicas de recolección de datos.....	42
3.6	Instrumentos de recolección de datos	42
CAPÍTULO IV		43
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		43
4.1.	Presentación de resultados.....	43
4.2.	Análisis descriptivo.....	43
4.2.1.	Nivel de productividad (Y) de la empresa Construction Evolution S.A.C 43	
4.2.2.	Nivel de seguridad (X) de la empresa Construction Evolution S.A.C	46
4.2.3.	Prueba de normalidad:	49
Hipótesis de normalidad-,		49
Prueba de normalidad		50
Por último, el estadístico de prueba indica que:.....		50
De los resultados:		50
4.3.	Resultados inferenciales	54
Correlación entre seguridad y productividad en la empresa Construction Evolution.....		55
Interpretación:		55
4.4.	Discusión de resultados	57
4.4.1	Problema general:	57
4.4.2	Problema específico 01.....	57
4.4.3	Problema específico 03.....	58
CONCLUSIONES		59
RECOMENDACIONES.....		61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		62
ANEXOS.....		65
ANEXO 01: AUTORIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE EMPRESA		66
ANEXOS 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA		68

ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	62
ANEXO 04: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	65
ANEXO 05: ENCUESTAS REALIZADAS.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Tabla de estadística de productividad</i>	43
Tabla 2. <i>Encuesta ejecutada: Productividad de Construction Evolution S.A.C</i>	43
Tabla 3. <i>Tabla de nivel de atención y práctica de las características de Productividad de Construction Evolution S.A.C</i>	44
Tabla 4. <i>Tabla de nivel de seguridad</i>	46
Tabla 5. <i>Tabla de resumen de procesamiento de casos</i>	49

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Gráfico de pirámide de Bird.....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 2. Diagrama de Pareto.....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 3. Reflejo en costos, tiempo y accidentes.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 4. Diagrama de flujo de una auditoría de seguridad en obra.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 5. Gráfico de radar (spider chart).....</i>	<i>37</i>

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito evaluar el cumplimiento de normas de seguridad y su relación con la productividad en obras civiles ejecutadas por la Empresa Construction Evolution, durante el segundo semestre del año 2025 en las regiones de Cerro de Pasco y Junín. El estudio titulado “Evaluación del cumplimiento de normas de seguridad y su impacto en la productividad en obras de la empresa Construction Evolution – 2025” se centra en determinar si existe una correlación significativa entre el cumplimiento riguroso de la normativa de seguridad y la eficiencia operativa en el contexto constructivo nacional.

En la actualidad, muchas empresas del sector construcción enfrentan el desafío de equilibrar la seguridad laboral con la productividad en obra. A pesar de contar con protocolos alineados al Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sector Construcción y otras normativas internacionales, Construction Evolution ha registrado casos de incumplimiento parcial de dichas medidas, lo que plantea dudas sobre su impacto real en el rendimiento económico, temporal y laboral. En ese marco, el estudio busca generar evidencia cuantitativa y cualitativa que permita a la empresa tomar decisiones más informadas respecto a sus políticas de seguridad, formación del personal y supervisión en campo.

La investigación empleó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel correlacional. Para ello, se recopilaron datos de campo, registros de accidentes, informes técnicos y métricas de productividad, con el fin de evaluar tres dimensiones clave: productividad laboral, productividad temporal y productividad económica, en relación al cumplimiento de normas de seguridad. Las variables fueron analizadas en función de su comportamiento dentro del contexto organizacional y operativo de la empresa.

De los resultados se identificó que las dos variables no siguen una distribución paramétrica, la prueba de normalidad determinó que una correlación no paramétrica por lo que para determinar el grado de relación se determinó el coeficiente de correlación del Rho de Spearman; valor de $r=0.27$ y el grado de significancia es de $p=0.142$; lo que rechaza la hipótesis nula; aceptando la hipótesis alterna; que concluye en que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la seguridad y salud laboral y la productividad en la Empresa Construction Evolution en la ejecución de la obra del colegio emblemático de la ciudad de Pasco.

Palabras clave: Seguridad laboral, Productividad, Construcción civil, Prevención de riesgos, Eficiencia operativa.

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate compliance with safety regulations and its relationship with productivity in civil works executed by Construction Evolution during the second half of 2025 in the Cerro de Pasco and Junín regions. The study, entitled "Evaluation of compliance with safety regulations and its impact on productivity at Construction Evolution construction sites – 2025," focuses on determining whether there is a significant correlation between strict compliance with safety regulations and operational performance in the national construction sector.

Currently, many companies in the construction sector face the challenge of balancing workplace safety with productivity on site. Despite having protocols aligned with the Occupational Health and Safety Regulations in the Construction Sector and other international standards, Construction Evolution has recorded cases of partial non-compliance with these measures, raising questions about their actual impact on economic, time, and labor performance. Within this framework, the study seeks to generate quantitative and qualitative evidence that will allow the company to make more informed decisions regarding its safety policies, staff training, and field supervision.

The research employed a quantitative, applied, correlational approach. Field data, accident records, technical reports, and productivity metrics were collected to evaluate three key dimensions: labor productivity, time productivity, and economic productivity, in relation to compliance with safety standards. The variables were analyzed based on their behavior within the company's organizational and operational context.

Keywords: Occupational safety, Productivity, Civil construction, Risk prevention, Operational efficiency.

INTRODUCCIÓN

La industria de la construcción, en el contexto nacional, enfrenta retos persistentes relacionados con la seguridad laboral y la eficiencia productiva. Si bien este sector es uno de los motores económicos más relevantes, también es uno de los más expuestos a riesgos laborales, debido a la naturaleza de sus actividades y a la presencia de entornos de trabajo complejos. En países como el Perú, a pesar de la existencia de marcos normativos como la Ley N.º 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su reglamento específico para el sector construcción, muchas empresas aún presentan dificultades para garantizar un cumplimiento riguroso y sostenido de estas normativas, generando un entorno de alta vulnerabilidad para los trabajadores y afectando el desempeño operativo de las obras.

En este escenario, resulta imprescindible analizar la relación entre el cumplimiento de las normas de seguridad y los indicadores de productividad en obra. La implementación de medidas preventivas no solo está orientada a preservar la integridad física de los colaboradores, sino que también puede incidir directamente en la reducción de incidentes, la optimización del tiempo de ejecución y el uso eficiente de recursos. La Empresa Construction Evolution, dedicada a la ejecución de obras civiles en las regiones de Cerro de Pasco y Junín, ha iniciado un proceso de fortalecimiento de sus políticas de seguridad; sin embargo, aún no cuenta con evidencia concreta que relacione dicho esfuerzo con su rendimiento productivo.

Frente a esta necesidad, la presente investigación tiene como objetivo evaluar el impacto del cumplimiento de normas de seguridad sobre la productividad laboral, temporal y económica en las obras ejecutadas por la Empresa Construction Evolution durante el segundo semestre del año 2025. El estudio parte de la hipótesis de que un sistema de seguridad implementado de forma efectiva no representa una carga para la productividad, sino un catalizador que mejora el desempeño general de los proyectos constructivos.

Para abordar esta problemática, se utilizará una metodología cuantitativa, de tipo aplicada y nivel correlacional, recopilando datos a partir de informes técnicos, registros de incidentes, reportes de cumplimiento normativo y métricas de productividad. A través de este análisis, se busca generar evidencia empírica que oriente a la empresa en la toma de decisiones estratégicas, promoviendo una cultura organizacional donde la prevención y la eficiencia operativa se integren de manera armónica.

La tesis se desarrolla en cinco capítulos:

Capítulo I: Se presenta el planteamiento del problema, la formulación de objetivos, la justificación e importancia del estudio, así como la delimitación y definición de variables.

Capítulo II: Se aborda el marco teórico y conceptual sobre seguridad laboral, productividad y su relación en el sector construcción, incluyendo antecedentes nacionales e internacionales.

Capítulo III: Se describe el diseño metodológico de la investigación, detallando las técnicas de recolección y análisis de datos.

Capítulo IV: Se analizan los resultados obtenidos, identificando patrones de relación entre el cumplimiento normativo y los indicadores de productividad.

Capítulo V: Se presentan las conclusiones y recomendaciones, orientadas a mejorar la gestión de seguridad y la eficiencia operativa en obras similares.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

En el ámbito internacional, la productividad y la seguridad laboral en el sector construcción son temas de preocupación constante. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cada año ocurren más de 2,3 millones de muertes relacionadas con el trabajo en el mundo, y aproximadamente 360 millones de accidentes laborales no mortales (OIT, 2021). Estos incidentes no solo afectan la integridad de los trabajadores, sino que también generan pérdidas económicas que representan cerca del 4 % del PBI mundial. Asimismo, informes de la OCDE señalan que los países que invierten en la mejora de procesos y sistemas de seguridad logran incrementos de productividad de entre un 15 % y 25 % en tres años.

En el Perú, la situación refleja una realidad preocupante. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reportó que el sector construcción, a pesar de su relevancia en el crecimiento económico, mantiene una de las tasas más altas de accidentabilidad laboral. Según datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), en 2023 se registraron más de 25 000 accidentes de trabajo notificados, de los cuales cerca del 20 % correspondieron al rubro de construcción. Estos eventos ocasionan pérdidas de tiempo, sobrecostos y disminución de la productividad, afectando la competitividad de las empresas del sector.

En este contexto nacional, la Empresa Construction Evolution S.A.C., dedicada a la ejecución de obras civiles en las regiones de Junín y Pasco, enfrenta serias dificultades para garantizar un equilibrio entre el cumplimiento de normas de seguridad y la productividad de sus proyectos. Si bien la empresa ha implementado políticas alineadas con la Ley N.º 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aún se evidencian casos de incumplimiento parcial de medidas preventivas, retrasos en cronogramas y sobrecostos derivados de accidentes e incidentes en obra.

Entre las principales causas de esta problemática se identifican:

1. Insuficiente supervisión en campo respecto al uso de equipos de protección personal (EPP)
2. Deficiencias en la capacitación continua del personal operativo
3. Limitada cultura preventiva en los diferentes niveles jerárquicos
4. Inadecuada planificación de actividades que ocasiona retrasos
5. Falta de integración entre las áreas de seguridad y producción en la gestión de los proyectos

Las consecuencias directas de estas falencias incluyen el incremento de los costos operativos, la disminución de la productividad laboral, el incumplimiento de plazos contractuales, sanciones administrativas y el riesgo de pérdida de competitividad en el mercado regional y nacional.

En este marco, surge la necesidad de realizar una investigación que aporte evidencia empírica sobre la relación entre el cumplimiento de normas de seguridad y la productividad en **Construction Evolution S.A.C.** El estudio permitirá identificar el nivel real de seguridad y productividad en la empresa, determinar su grado de relación, y proponer lineamientos que optimicen la gestión de seguridad como un factor estratégico de competitividad. Con ello, no solo se busca contribuir a la mejora de los procesos internos de la empresa, sino también fortalecer la cultura preventiva en el sector construcción, generando beneficios tanto económicos como sociales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la Empresa Construction Evolution?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de seguridad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la Empresa Construction Evolution?
- b) ¿Cuál es el nivel de productividad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la

productividad de la Empresa Construction Evolution?

- c) ¿Cuál es la relación entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad de la Empresa Construction Evolution?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Evaluar la incidencia del cumplimiento de normas de seguridad y la productividad de la Empresa Construction Evolution.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de seguridad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la Empresa Construction Evolution.
- b) Determinar el nivel de productividad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la Empresa Construction Evolution.
- c) Determinar la relación entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad de la Empresa Construction Evolution.

1.4 Justificación e importancia

1.4.1 Justificación práctica

La investigación es pertinente en el plano práctico porque busca identificar y evaluar cómo el cumplimiento de las normas de seguridad incide en la productividad de los trabajadores en obra. Al proporcionar información técnica y objetiva, permitirá a la Empresa Construction Evolution tomar decisiones estratégicas para optimizar su sistema de gestión de proyectos, integrando la seguridad como un componente esencial de la eficiencia operativa.

1.4.2 Justificación económica

Desde el enfoque económico, el estudio se justifica porque los accidentes

laborales y el ausentismo generado por condiciones inseguras afectan directamente la rentabilidad de los proyectos. Evaluar el impacto de las normas de seguridad sobre la productividad permitirá reducir pérdidas por demoras, mejorar el uso del recurso humano y elevar la eficiencia en la ejecución de obras, generando beneficios económicos sostenibles para la empresa.

1.4.3 Social

Socialmente, la investigación promueve entornos laborales más seguros y dignos al enfocarse en la protección de la vida y salud de los trabajadores de la construcción. Fomentar una cultura preventiva contribuye a reducir los riesgos físicos y fortalecer la responsabilidad social empresarial, impactando positivamente en la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

1.4.4 Ambiental

Aunque el texto no lo menciona de forma directa, de manera indirecta, el cumplimiento de normas de seguridad también puede favorecer el orden, control y manejo responsable de equipos y materiales en obra, disminuyendo riesgos ambientales asociados a malas prácticas operativas. Una cultura organizacional segura tiende a generar procesos más controlados y sostenibles.

1.4.5 Legal

Legalmente, el cumplimiento de normas de seguridad es una exigencia contemplada en la Ley N.º 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Evaluar y reforzar su aplicación sistemática no solo evita sanciones o responsabilidades legales, sino que posiciona a la empresa como una organización comprometida con la normativa vigente y la ética profesional en el sector construcción.

1.5 Delimitación del proyecto

1.5.1 Delimitación temporal

El estudio abarcará un período de análisis comprendido entre los meses de junio y diciembre del año 2025, tiempo durante el cual se recopilarán datos de campo, informes técnicos, registros de accidentes, cumplimiento de normas de seguridad y niveles de productividad.

1.5.2 Delimitación espacial

Esta investigación se llevará a cabo en obras ejecutadas por la Empresa Construction Evolution, ubicadas en las regiones de Cerro de Pasco y Junín. Se enfocará específicamente en proyectos de construcción civil en etapa de ejecución (no en fase de diseño o mantenimiento).

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

El cumplimiento de las normas de seguridad incide positivamente en la productividad de la Empresa Construction Evolution.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a) El nivel de seguridad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la Empresa Construction Evolution, es alta.
- b) El nivel de productividad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la Empresa Construction Evolution, es alta.
- c) La relación entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad de la Empresa Construction Evolution, es significativa.

1.7 Variables

1.7.1 Descripción de variables

- a) **Variable independiente: Cumplimiento de normas de**

seguridad

La seguridad y la salud en el lugar de trabajo requiere precauciones civilizadas basadas en el compromiso de trabajadores y empleadores. Según Suasnavas (2019) afirma que, para cumplir con los requisitos de salud y seguridad, debe haber supervisión pública, dirección y aportes de las delegaciones de empleados.

b) Variable dependiente: Productividad

La productividad es una medida de la eficiencia con la que se utilizan los recursos en un proceso productivo para generar bienes o servicios. Implica la relación entre los resultados obtenidos (productos, servicios) y los insumos empleados (trabajo, capital, materiales, energía).

1.7.2 Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Seguridad	Capacitación en seguridad en el trabajo	% de cumplimiento de programas de formación y actualización en seguridad en el trabajo
	Provisión de equipos de protección persona	Grado de disponibilidad y uso adecuado del EPP
	Accidentes laborales y enfermedades	Registro de incidentes, frecuencia de enfermedades laborales
Productividad	Mano de obra	- Horas hombre
	Tiempo	- Eficiencia - % de cumplimiento de plazos

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales

Toro y Ramos, (2025), publicaron el artículo titulado “Evaluación de factores de riesgo psicosociales y su relación con la accidentabilidad en trabajadores de una empresa de la construcción, ciudad de Guayaquil”, en la revista 593 Digital Publisher CEIT. El objetivo fue analizar la presencia de riesgos psicosociales y su vínculo con la accidentabilidad en una empresa constructora. La investigación fue de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 75 trabajadores del área técnica y operativa. Como instrumentos se utilizaron el cuestionario de riesgo psicosocial del Ministerio de Trabajo del Ecuador y dos dimensiones del I-ESST, aplicados mediante encuesta. Los resultados mostraron que el 60 % presentó riesgo psicosocial bajo y el 40 % medio, además un 25,3 % reportó accidentes laborales. Se evidenció relación significativa entre factores como carga laboral y salud mental percibida con la accidentabilidad.

Jordán & Moreira, (2024), “Riesgos mecánicos en el departamento de obras públicas del GAD Latacunga” (Universidad Técnica de Ambato). Este estudio tuvo como propósito identificar y evaluar los riesgos mecánicos presentes en el taller industrial metalmecánico del GAD Latacunga para mejorar la seguridad laboral. Fue una investigación descriptiva, de diseño no experimental, con alcance de gestión preventiva. La muestra incluyó a los trabajadores del taller; mediante entrevistas, listas de verificación, fichas descriptivas y matriz de triple criterio se recogieron datos. Con la metodología Probabilidad, Gravedad, Vulnerabilidad (PGV) se identificaron 292 factores de riesgo (143 mecánicos), y con la norma técnica NTP 330 se clasificaron por nivel de acción (aceptable, mejorable, correctable o crítico). El desarrollo permitió formular un plan de prevención en tres fases (políticas/objetivos, operacional y supervisión), orientado a minimizar y controlar los riesgos detectados

Patiño & Zambrano, (2021), “Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para un proyecto de construcción en Pasto – Nariño” (Especialización, ECCI, Colombia). Este estudio tuvo como propósito diseñar un SGSST específico para un proyecto de construcción en Pasto (Nariño), con la meta de garantizar condiciones laborales seguras, prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. La investigación fue de tipo cuantitativo-descriptivo, con alcance aplicado, evaluando inicialmente el progreso de la obra (17 %) y los riesgos presentes (biológicos y locativos). La muestra incluyó el proyecto como unidad de estudio, y se emplearon evaluaciones documentales y observación estructurada. A partir de estos insumos se elaboró un SGSST contemplando el ciclo PHVA, incluyendo planes, programas, procedimientos, instructivos y matrices, además de un cronograma anual de implementación entre diciembre de 2020 y diciembre de 2021. Los resultados proveyeron un instrumento práctico adaptable a proyectos similares, fortaleciendo la prevención y gestión en seguridad laboral.

Serrato, (2024), “Propuesta de implementación del SG-SST conforme al capítulo III de la Resolución 0312 de 2019 en la empresa Indestructuras Colombia S.A.S.” (Universidad Agustiniana, Colombia). Este trabajo tuvo como objetivo principal diseñar e implementar un SGSST conforme a la normatividad vigente en una empresa de fabricación de estructuras metálicas de riesgo alto (riesgo V). Se siguió una metodología cuantitativa aplicada, con diagnóstico inicial mediante lista de verificación de los 60 estándares de la Resolución 0312:2019. La muestra fue integral, abarcando toda la organización. Los datos se obtuvieron mediante checklist y análisis documental. En el desarrollo, se evaluó un cumplimiento del 60,75 % de los estándares, se identificaron 21 ítems faltantes y se elaboró un manual detallado con acciones correctivas. Además, se realizó un análisis de costo-beneficio que proyectó mejoras en el entorno laboral y evitar multas regulatorias. Los resultados concluyeron que, con la ejecución de las acciones propuestas, la empresa podría alcanzar un cumplimiento del 100 % de la normativa SGSST y mejorar significativamente su seguridad ocupacional.

Barrios, (2020), “Diagnóstico de la implementación del SG-SST en las constructoras pioneras de Colombia” (Universidad Militar Nueva Granada

– Bogotá). Este estudio se propuso diagnosticar la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), alineado con la norma NTC-ISO 45001:2018, en empresas constructoras reconocidas de Colombia. Se trató de una investigación descriptiva, de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo-cualitativo y alcance diagnóstico. La muestra incluyó varias constructoras pioneras del país, seleccionadas mediante entrevistas a gestores de proyectos y responsables de seguridad. Para recolectar datos se aplicaron entrevistas semiestructuradas, revisión documental y comparación con lineamientos técnicos de la ISO y gestión de proyectos. En el desarrollo se consolidaron cuatro enfoques diagnósticos que permitieron evaluar niveles de implementación, identificar brechas, fortalezas y barreras organizacionales. Los resultados mostraron que, si bien las empresas habían adoptado elementos normativos, existían vacíos en liderazgo, comunicación y cultura preventiva, y se recomendó una metodología gerencial adaptativa para mejorar la institucionalización del SG-SST.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Apolinario, (2025), “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la prevención de incidentes y accidentes en la empresa Haug S. A.-planta Condorcocha Unacem” (Universidad Continental). Este estudio tuvo como propósito implementar un SGSST orientado a reducir incidentes y accidentes laborales en la planta Condorcocha de Haug S. A. Se desarrolló como investigación cuantitativa de diseño pre-experimental, con muestreo censal abarcando los eventos ocurridos 12 semanas antes y después de introducir el SGSST. Los datos se recopilaron mediante fichas de observación y análisis documental, seguido de análisis estadístico con prueba t para muestras emparejadas. El desarrollo del estudio permitió comparar tasas de accidentes e incidentes previas y posteriores a la implementación. Los resultados mostraron una reducción del 66,7 % en accidentes (de 6 a 2 casos) y un 60 % en incidentes (de 10 a 4 casos), además de disminución en severidad (31,9 % y 51,4 % respectivamente), confirmada como estadísticamente significativa ($p = 0,004$ y $p = 0,025$). En conclusión, el SGSST demostró eficacia en mejorar la seguridad laboral de la planta.

Chiscul y Salazar, (2023), “Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad

y Salud en el Trabajo para reducir la accidentabilidad en una empresa constructora” (Universidad Señor de Sipán, Perú). Esta tesis tuvo como finalidad proponer un SGSST alineado con la Ley 29783 e ISO 45001 para disminuir los accidentes laborales en una constructora. Se enmarcó en una investigación cuantitativa de tipo aplicada-descriptiva con diseño no experimental. La unidad de estudio fue la empresa constructora, evaluándose la situación actual a través de línea base. Para la recolección de datos se utilizó el diagrama de Ishikawa y análisis documental, aplicados mediante observación y consulta de registros internos. En el desarrollo, los investigadores identificaron las causas principales de los accidentes y diseñaron una propuesta que abarca liderazgo, operación y mejora continua del SGSST. Los resultados estimaron un costo de implementación de S/ 12 500 y una relación beneficio-costos de 1.62, concluyendo que el sistema diseñado es rentable y viable para reducir la accidentabilidad.

Ramírez y Roque, (2021), “Implementación de un SGSST para reducir los accidentes laborales en la obra Casa Víctor Riesser de la empresa Julio Carrillo S.A.C., Pucusana” (Universidad César Vallejo, Perú). Este estudio tuvo como propósito principal disminuir la accidentabilidad en la obra “Casa Víctor Riesser” mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Se desarrolló bajo una metodología aplicada de diseño cuasi- experimental, con comparación pre-prueba y post-prueba a lo largo de seis meses. La población estuvo conformada por todos los registros de accidentes, capacitaciones, inspecciones y exámenes médicos ocupacionales ocurridos en ese periodo. Como técnicas de recolección se emplearon la observación directa y fichas de registro para capturar datos cuantitativos antes y después de la intervención. En el desarrollo, los datos fueron analizados usando SPSS V25, revelando una disminución significativa del 93,75 % en el número de accidentes, con $p = 0.006$, tras la aplicación del SGSST. Los resultados validaron la eficacia del sistema implementado para mejorar de forma sustancial la seguridad laboral en la construcción.

García, (2020), “Relación entre la seguridad y salud ocupacional y la productividad del personal de obra en la empresa Constructora VyV Contratistas Generales de la ciudad de Tacna”. Tesis (Ingeniería Civil).

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú. El objetivo del estudio fue determinar cómo la seguridad y salud ocupacional influye en la productividad del personal de obra, frente a deficiencias en el cumplimiento normativo en dicha empresa. La investigación fue de tipo aplicada, con enfoque correlacional, diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por los trabajadores de obra, seleccionando una muestra de 97 colaboradores. Para recolectar datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada mediante un cuestionario estructurado. En el desarrollo se evaluaron factores como condiciones del entorno físico, organización del trabajo y estrategias preventivas. Los resultados demostraron una relación significativa entre las condiciones de seguridad y la eficiencia, eficacia y efectividad del personal. Se concluyó que un entorno seguro mejora el rendimiento, reduce incidentes y contribuye al éxito del proyecto.

Ramos, (2021), llevó a cabo una investigación cuyo propósito fue determinar de qué forma influye la implementación de un sistema de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional en el incremento de la productividad en la empresa Ingenia- T SAC, ubicada en el distrito de Huayucachi, Huancayo, motivado por las deficiencias detectadas en la gestión interna de procesos, los riesgos laborales no controlados y la necesidad de responder a las crecientes exigencias del sector alimentario en términos de calidad, eficiencia y seguridad. La investigación consiguió demostrar, mediante un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y una muestra intencional de 36 trabajadores encuestados, que la implementación de un sistema integrado de gestión influye de manera directa y significativa en un 51% sobre el incremento de la productividad, lo que se traduce en mejoras concretas como la reducción de reprocesos, disminución de accidentes laborales, satisfacción del cliente y optimización de procesos internos. Se evidenció que al aplicar mecanismos estructurados de control de calidad y seguridad ocupacional se generan entornos de trabajo más seguros y eficientes, lo cual permite a los colaboradores desempeñar sus funciones con mayor efectividad, evitando accidentes incapacitantes y reduciendo pérdidas operativas. Esta tesis resulta especialmente útil para la presente investigación, ya que proporciona evidencia empírica sólida sobre los beneficios de implementar sistemas de gestión integrados en empresas del sector productivo, y cómo

estos sistemas no solo ayudan a cumplir con normativas, sino que también actúan como impulsores clave de la productividad organizacional, reafirmando la importancia de una cultura preventiva y de mejora continua dentro de los entornos laborales.

2.1.3. Antecedentes locales

Sánchez, (2022), en su tesis “Aplicación de Lean Construction en los niveles de la productividad de las empresas constructoras del distrito de Huancayo”, tuvo como objetivo establecer la incidencia de la metodología Lean Construction en los niveles de productividad de las empresas constructoras locales. La investigación fue de tipo aplicada, nivel explicativo y diseño no experimental de corte transversal; la población estuvo conformada por ingenieros y arquitectos, empleándose la técnica de encuesta y los instrumentos cuestionario y guía de observación. Los resultados mostraron que la aplicación de Lean Construction tuvo una influencia positiva y significativa en la productividad de las empresas constructoras de Huancayo. Este antecedente es relevante porque aborda la productividad desde una perspectiva moderna de gestión en la misma región donde se ubica Construction Evolution S.A.C., lo que permite comparar prácticas de mejora.

Huamán, (2021), en su trabajo “Gestión de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral en proyectos de construcción en Huancayo”, planteó como objetivo determinar la influencia de la gestión de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de proyectos de construcción en la ciudad de Huancayo. La investigación fue de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental; se emplearon encuestas como técnica y cuestionarios validados como instrumentos aplicados a trabajadores de diversas obras. Los resultados evidenciaron que la gestión de seguridad tiene un impacto directo en el desempeño, ya que mejora la motivación, reduce accidentes y eleva la productividad. La relevancia de este antecedente radica en que se desarrolló en el mismo contexto geográfico de Construction Evolution S.A.C., abordando la relación seguridad-productividad que también es núcleo de la presente investigación.

Quispe, (2020), en su tesis “Seguridad laboral y productividad de los trabajadores en obras de edificación en la ciudad de Huancayo”, tuvo como objetivo establecer la relación entre las condiciones de seguridad laboral y la productividad de los obreros en proyectos de edificación. El estudio fue de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal; la población estuvo conformada por trabajadores de construcción, aplicándose encuestas como técnica y cuestionarios como instrumentos. Los resultados mostraron que la seguridad laboral influye de manera significativa en la productividad, ya que la falta de medidas adecuadas ocasiona pérdidas de tiempo y mayor accidentabilidad. Este antecedente es relevante porque ofrece evidencia local y actual sobre cómo las condiciones de seguridad repercuten en la productividad, lo cual es directamente comparable con la realidad de Construction Evolution S.A.C.

Silva y Jefrin, (2023), en su tesis “Seguridad y salud ocupacional y su relación con los accidentes de los trabajadores de una planta chancadora – Huancayo 2022” tuvo como objetivo determinar la relación entre las condiciones de seguridad y salud ocupacional con la ocurrencia de accidentes laborales en una planta chancadora. La investigación fue básica, de nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental transversal; con población compuesta por los trabajadores de la planta (administrativos, operativos y gerencia), aplicándose el instrumento cuestionario mediante técnicas de encuesta. Los resultados principales mostraron una correlación significativa (coeficiente de Spearman $\approx .589$, $p < .05$), lo que indica que mejores condiciones de seguridad y salud se asocian con menor ocurrencia de accidentes. La relevancia para tu estudio es que ofrece evidencia empírica reciente de Huancayo acerca de la relación seguridad/accidentes, que se vincula con los riesgos, costos y productividad en empresas constructoras como Construction Evolution S.A.C.

Escobar y Esteffany, (2022), en su tesis “Propuesta de un sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiental en la construcción de centros comerciales en la ciudad de Huancayo” tuvo como objetivo diseñar y proponer un sistema de gestión integral de seguridad, salud ocupacional y ambiental para mejorar los estándares de seguridad en

construcciones de centros comerciales. La investigación fue de tipo aplicada, con alcance propositivo; diseño no experimental diagnóstico/propositivo. Utilizó técnicas como revisión normativa, evaluación de las condiciones actuales, entrevistas y observación in situ, y como instrumentos cuestionarios estructurados y checklist de seguridad. En los resultados se propone un sistema de gestión bajo normas OHSAS 18001 y normas técnicas peruanas, con estimaciones de reducción del índice de siniestralidad laboral y mejoras esperadas en productividad al disminuir incidentes y riesgos laborales. La relevancia para tu investigación radica en que aborda cómo una estructura de gestión (sistema) puede incidir directamente en seguridad y salud ocupacional en la misma ciudad de Huancayo, lo que permite comparar la eficacia de propuestas similares con lo que se podría hacer en Construction Evolution S.A.C.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Seguridad y salud en el trabajo

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es un componente fundamental dentro de la gestión organizacional, especialmente en sectores de alto riesgo como la construcción civil. Esta disciplina se basa en la prevención sistemática de accidentes laborales, enfermedades profesionales, y condiciones de trabajo que puedan poner en peligro la integridad física y mental del personal. Cada día fallecen más de 7,500 personas en el mundo por causas relacionadas con su actividad laboral, lo cual representa un desafío global en términos de responsabilidad social y eficiencia operativa. OIT (2021).

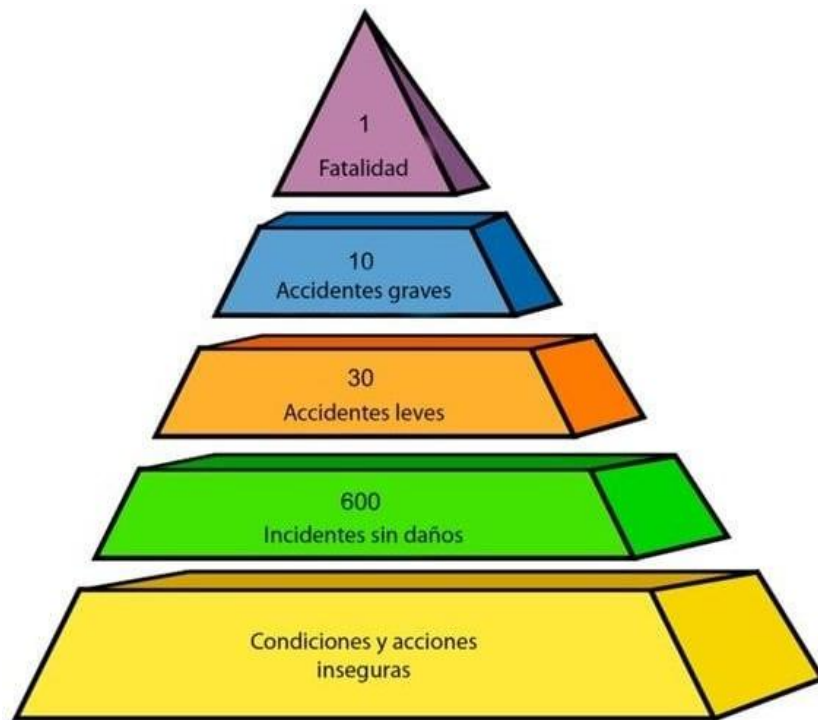
En el caso específico del sector construcción, los trabajadores están constantemente expuestos a peligros como caídas desde altura, colapsos estructurales, manejo de maquinaria pesada, exposición a productos químicos, entre otros. Por ello, organismos internacionales y entidades nacionales han establecido normativas que exigen la implementación de sistemas de gestión de seguridad robustos y adaptados a cada tipo de proyecto.

En Perú, la Ley N.º 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, junto con su reglamento (D.S. N.º 005-2012-TR) y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sector Construcción (D.S. N.º 011-2019-TR), establece obligaciones específicas como:

- La identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- La implementación de controles operacionales y medidas preventivas.
- La capacitación continua y documentada de todo el personal.
- El uso obligatorio de Equipos de Protección Personal (EPP).
- La elaboración de planes de contingencia y respuesta ante emergencias.

Estos lineamientos buscan garantizar condiciones dignas y seguras en obra. No obstante, su cumplimiento requiere no solo voluntad institucional, sino también una cultura organizacional comprometida.

Figura 1. Gráfico de pirámide de Bird



Fuente: LUDUS 2018

2.2.1.1. La pirámide de Bird y su aplicación en la seguridad en la construcción

Una de las teorías más influyentes en la gestión moderna de la seguridad ocupacional es la pirámide de Bird, también conocida como la Teoría de la Relación de Accidentes. Esta fue desarrollada por Herbert William Heinrich en la década de 1930 y posteriormente actualizada y cuantificada por Frank E. Bird en los años 60. Su aporte radica en demostrar que, por cada accidente grave o fatal ocurrido en el entorno laboral, existen múltiples incidentes menores o condiciones inseguras no tratadas que lo precedieron. Esta teoría plantea que los accidentes no son hechos aislados, sino la culminación de una cadena de eventos y omisiones prevenibles.

2.2.1.2. Aplicación en el sector construcción

En el ámbito de la construcción, la pirámide de Bird cobra

especial relevancia, debido al entorno de trabajo cambiante, la diversidad de tareas simultáneas y la alta exposición a riesgos físicos y mecánicos. Cada vez que se detecta un trabajador sin EPP, una escalera mal posicionada o una zona sin señalización, se está frente a un acto o condición insegura que, si no se atiende, puede evolucionar en un accidente con consecuencias fatales

2.2.2 Productividad en el sector construcción

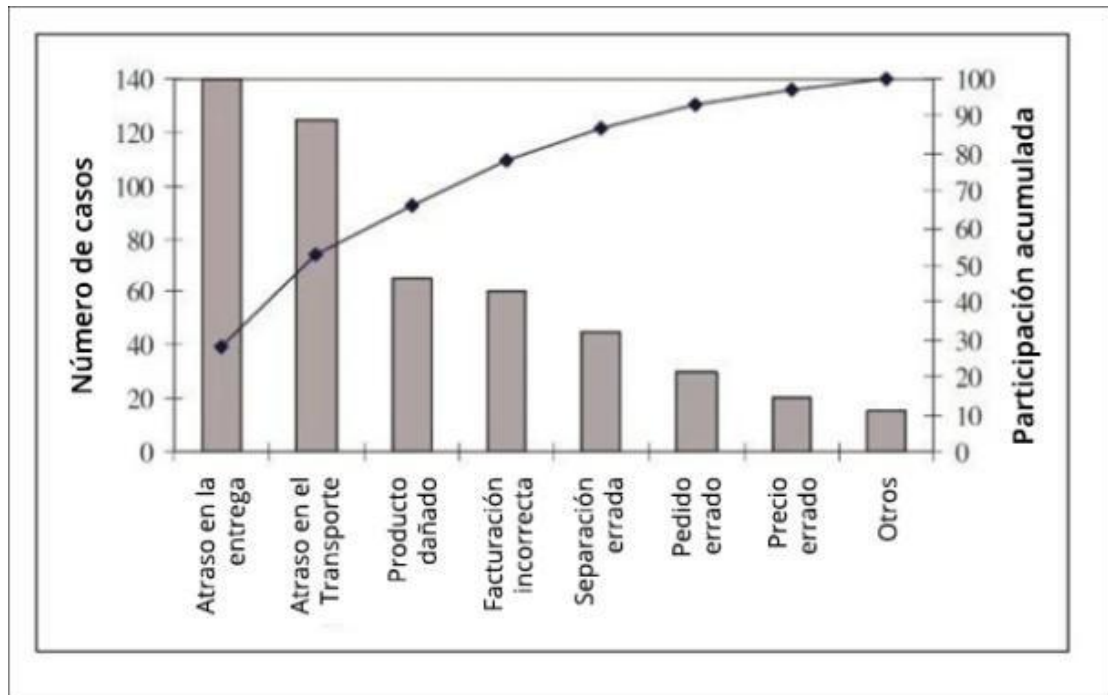
La productividad en construcción es un indicador clave de rendimiento que mide la eficiencia con la que se utilizan los recursos disponibles para generar valor. En otras palabras, implica hacer más con lo mismo o incluso con menos, sin comprometer la calidad, la seguridad ni el cumplimiento de plazos. Este concepto no solo se limita a la cantidad de trabajo realizado, sino que abarca también la forma en que se realiza: planificación, organización, gestión del tiempo, motivación del personal, y uso de tecnología.

Pinto y Cruz (2020), según se indica, la productividad en el sector construcción puede verse afectada por múltiples factores, entre ellos:

- La capacidad técnica de los supervisores
- La disponibilidad de materiales en obra
- Las interrupciones por condiciones climáticas o imprevistos
- La capacitación de los trabajadores
- Las condiciones de seguridad en el entorno laboral

En este contexto, resulta evidente que un entorno de trabajo desorganizado, sin medidas de prevención, no solo incrementa los riesgos, sino que también genera ineficiencia, ya que obliga a paralizar labores, reemplazar personal accidentado o corregir errores por falta de control.

Figura 2. Diagrama de Pareto



Fuente: Lean Construction 2020

2.2.3 Relación entre seguridad y productividad

La relación entre el cumplimiento de normas de seguridad y la productividad ha sido objeto de estudio en múltiples investigaciones tanto a nivel académico como empresarial. Contrario a la creencia de que la implementación de protocolos de seguridad puede “ralentizar” el ritmo de obra, diversos estudios han demostrado que un entorno seguro incrementa la eficiencia general del proyecto.

En la práctica, un trabajador que conoce los riesgos de su labor, ha sido capacitado y cuenta con los equipos adecuados, se desempeña con mayor confianza, continuidad y precisión. La seguridad, entonces, no es un gasto ni un requisito burocrático, sino un factor estratégico para la productividad.

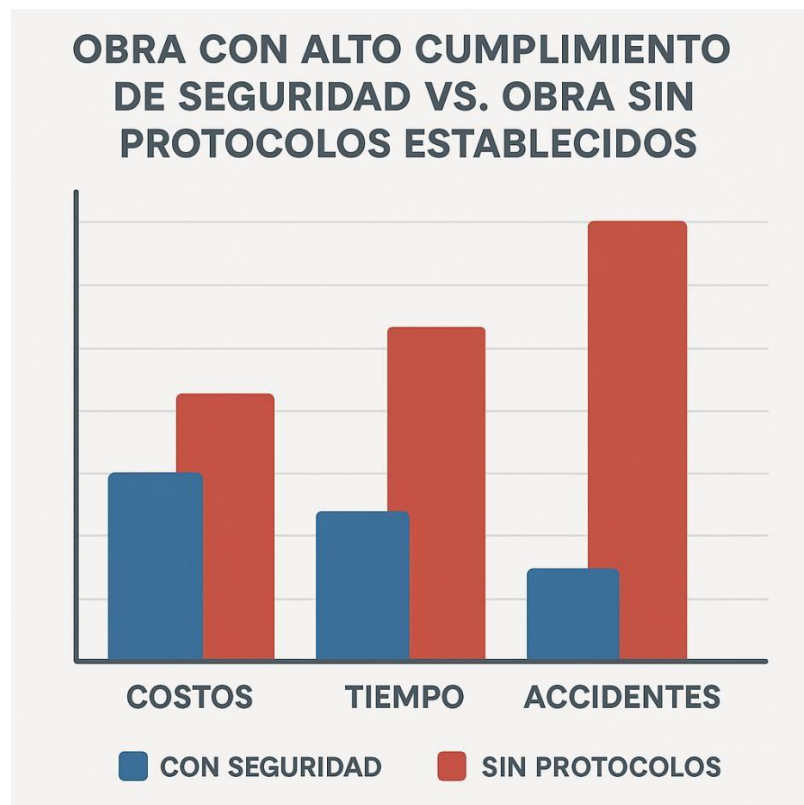
Por ejemplo, García (2020), analizó cómo la implementación rigurosa de normas de seguridad en una empresa constructora del sur del Perú disminuyó los accidentes en un 65% e incrementó los indicadores de productividad laboral en un 23%. Este resultado se atribuyó a la disminución del ausentismo, el fortalecimiento del compromiso del

personal y la reducción de tiempos muertos por incidentes.

Asimismo, Flores y Rodríguez (2019), sostienen que el cumplimiento de normas de seguridad influye positivamente en tres dimensiones de la productividad:

- Laboral, al mantener activo y motivado al trabajador
- Temporal, al evitar paralizaciones por incidentes
- Económica, al reducir los costos por sanciones, compensaciones y retrabajos

Figura 3. *Reflejo en costos, tiempo y accidentes*



Fuente: Lean Construction 2020

2.2.4 Modelos de evaluación del cumplimiento de normas de seguridad

Evaluar el cumplimiento de normas de seguridad implica medir qué tan efectiva es la aplicación de las políticas, procedimientos y controles establecidos en un entorno de trabajo. Existen múltiples métodos para

llevar a cabo esta evaluación, tanto cualitativos como cuantitativos.

Entre los modelos más utilizados se encuentran:

Listas de verificación (Checklists): permiten validar en campo el cumplimiento de acciones concretas, como uso de EPP, señalización, orden y limpieza, etc.

Inspecciones periódicas: visitas programadas donde se identifican incumplimientos y se elaboran informes de mejora.

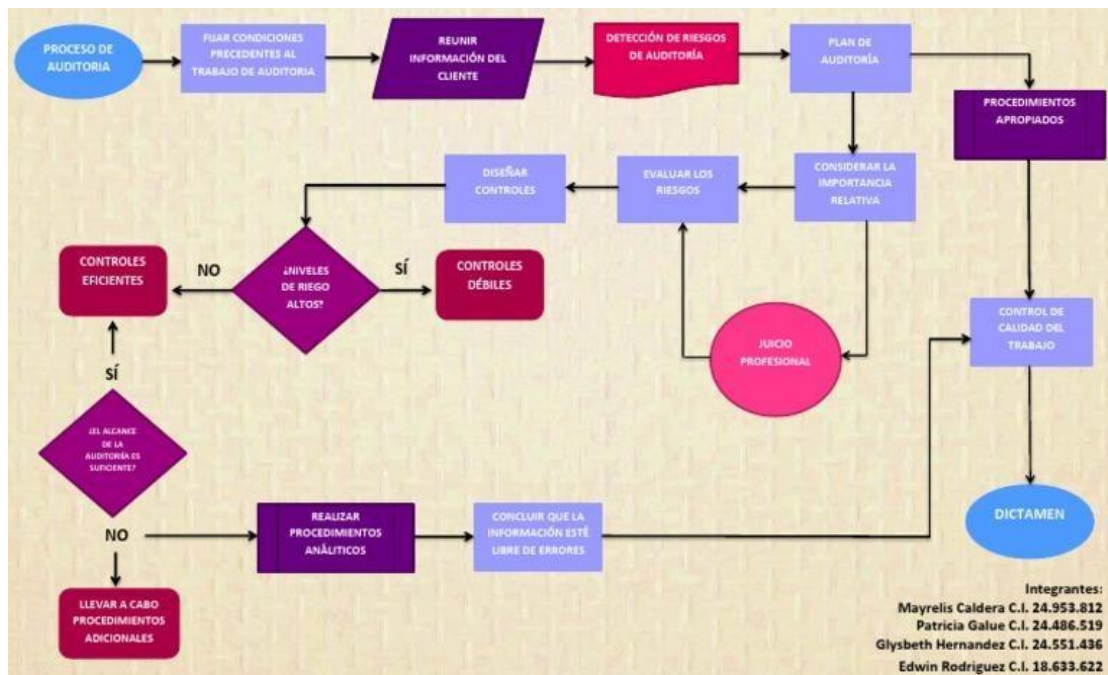
Auditorías internas y externas: revisión formal del sistema de gestión de seguridad bajo criterios de estándares como ISO 45001.

Indicadores de desempeño (KPI): tales como el índice de frecuencia, índice de gravedad, número de capacitaciones, y número de incidentes por mes.

Occupational Safety and Health Administration (2020), recomienda que toda empresa cuente con un sistema estructurado de evaluación, basado en los siguientes pilares:

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos
- Controles jerárquicos (eliminación, sustitución, ingeniería, administrativos, EPP).
- Participación activa de los trabajadores
- Capacitación permanente
- Revisión continua y mejora del sistema

Figura 4. Diagrama de flujo de una auditoría de seguridad en obra



Fuente: R CHARTS 2021

2.2.5 Indicadores de productividad

Los indicadores de productividad permiten cuantificar el rendimiento operativo de una obra en función de los objetivos técnicos, económicos y temporales. Su análisis ayuda a identificar cuellos de botella, evaluar el impacto de decisiones gerenciales y establecer medidas correctivas en tiempo real.

En este estudio se contemplarán tres tipos principales de productividad:

Productividad laboral: se mide como el número de unidades de trabajo (metros cúbicos, metros cuadrados, etc.) ejecutadas por cada obrero en un periodo determinado.

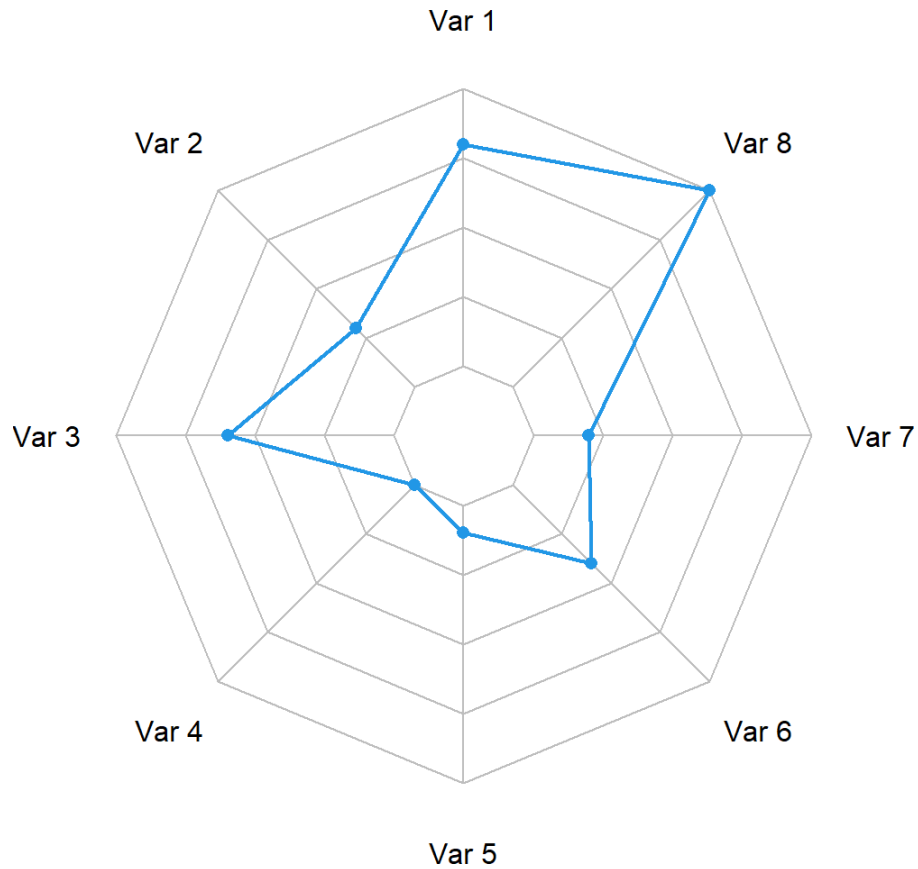
Productividad temporal: evalúa la capacidad de cumplir con los plazos del cronograma. Se compara el avance real con el planificado.

Productividad económica: relación entre el presupuesto ejecutado y el valor de producción generado, incluyendo análisis de costos directos e indirectos.

Estos indicadores serán contrastados con los niveles de cumplimiento de

normas de seguridad para identificar si existe una correlación significativa entre ambos factores.

Figura 5. *Gráfico de radar (spider chart).*



Fuente: R CHARTS 2021

2.2.6 Productividad en la construcción

- **Definición**

La productividad es la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos. En la construcción, se relaciona con la eficiencia en el uso del tiempo, mano de obra, materiales y equipos para ejecutar una actividad o proyecto.

- **Indicadores relevantes**

Productividad laboral: m² construidos por jornada.

Cumplimiento de cronograma: porcentaje de avance físico real vs programado.

Índice de desempeño del tiempo (SPI) y del costo (CPI), utilizados en la gestión del valor ganado (Earned Value Management).

- **Factores que afectan la productividad**

Factores como la seguridad, condiciones climáticas, calidad de la supervisión, motivación y coordinación del equipo tienen un impacto directo en la productividad. (Thomas, 2002)

2.2.7 Relación entre seguridad y productividad

Varios autores sostienen que la seguridad no es un gasto, sino una inversión. Cuando se cumplen adecuadamente las normas de seguridad:

- Disminuyen los accidentes
- Se reduce el ausentismo
- Se evitan interrupciones
- Mejora el ambiente laboral

Todo esto genera un aumento en la continuidad operativa, lo que eleva la productividad.

- **Enfoque Lean Construction y Seguridad**

El modelo Lean Construction propone la eliminación de desperdicios, incluidos los tiempos improductivos causados por condiciones inseguras. En este enfoque, la seguridad es parte del proceso productivo, no un elemento externo.

2.2.8 Teorías de gestión aplicadas

- Teoría del control de procesos: el cumplimiento de normas puede ser visto como una variable crítica dentro de un sistema de gestión de calidad.

- **Gestión del desempeño:** El desempeño de una organización se mide considerando tanto resultados financieros como no financieros (incluyendo seguridad y eficiencia operativa). (Kaplan y Norton, 1996)

2.3. Definición de términos básicos

- **Seguridad y salud en el trabajo:** Es la disciplina que se ocupa de la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como de la protección y promoción de la salud de los trabajadores, buscando mejorar sus condiciones laborales y el ambiente de trabajo. (Organización internacional del trabajo, 2021)
- **Productividad laboral:** Es la relación entre la producción de bienes y servicios y los insumos utilizados, particularmente el trabajo. En el ámbito empresarial, se mide por el valor agregado generado por cada trabajador en un período determinado. (OECD, 2025)
- **Accidente de trabajo:** Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produce en el trabajador una lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez o la muerte. (Ministerio de trabajo y promoción del empleo, 2023)
- **Gestión de riesgos laborales:** Proceso sistemático que comprende la identificación, evaluación, priorización y control de los riesgos laborales presentes en el entorno de trabajo, con el fin de eliminar o reducir sus efectos negativos sobre la salud y la productividad. (Instituto nacional de seguridad y salud en el trabajo, 2022).
- **Eficiencia operativa:** Capacidad de una organización para utilizar de manera óptima sus recursos (humanos, financieros y materiales) a fin de alcanzar los objetivos establecidos, maximizando resultados y minimizando costos y tiempos. (Porter, 2021).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método y alcance de la investigación

La investigación se basa en una investigación científica entendida como un proceso sistemático, controlado, empírico y crítico, orientado al estudio de fenómenos mediante la formulación y comprobación de hipótesis, lo que permite generar nuevos conocimientos válidos y confiables. (Sabino, 1992)

3.2 Diseño de la investigación

El diseño metodológico de la presente investigación es no experimental, transeccional y descriptivo. Es no experimental porque no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. Asimismo, es transeccional porque se recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único; y es descriptivo porque busca detallar las características y propiedades de la situación analizada. Según Sampieri, “la investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se estudian los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. (Samperi, 2014)

3.3 Población

La población de estudio se define como el conjunto total de individuos, elementos u objetos que poseen características comunes y sobre los cuales se pretende generalizar los resultados de una investigación. (Hernández, 2021)

Trabajadores de la empresa Construction Evolution.

3.4 Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de la población del que se obtiene la información necesaria para el análisis, seleccionada mediante técnicas probabilísticas o no probabilísticas. (Otzen y Manterola, 2017)

40 trabajadores de la empresa Construction Evolution.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Observación

3.6 Instrumentos de recolección de datos

- Lista de verificación (checklist): Para evaluar el nivel de cumplimiento de normas de seguridad (uso de EPP, señalización, condiciones del entorno, procedimientos).
- Cuestionario estructurado: Aplicado al personal para conocer la percepción sobre la relación entre seguridad y productividad.
- Registros de obra: Para extraer datos sobre productividad (avance físico vs tiempo programado, horas-hombre, eficiencia por jornada).
- Software estadístico (ej. Excel, SPSS, R): Para el procesamiento y análisis de datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Los cuestionarios ejecutados para atender las variables de productividad y seguridad y salud laboral fueron aplicados a los colaboradores de la Empresa Constructora Construction Evolution S.A.C. quienes estuvieron elaborando en la construcción de un colegio emblemático en la ciudad de Pasco; dicho trabajo de campo se realizó entre los meses de diciembre de 2024 a la fecha; cada uno de los cuestionarios abordó 9 preguntas relacionadas a las dimensiones de cada uno de las variables, es decir productividad y seguridad y salud laboral, la escala de medición es ordinal y en base a los datos recolectados, se realizó el procedimiento estadístico que permitió determinar la frecuencia de cada variable y dimensiones; a la presente investigación se adjunta la data y cuestionarios ejecutados al personal de la empresa, en los anexos.

4.2. Análisis descriptivo

Para llevar a cabo la recolección de datos, con el fin de realizar el análisis descriptivo de las dos variables, se ha utilizado un total de dos encuestas como herramienta. Estas encuestas se aplicaron al personal de Construction Evolution S.A.C durante el desarrollo de un proyecto público de la construcción del colegio emblemático de la ciudad de Pasco. Cada uno de los cuestionarios contenía 9 interrogantes vinculadas a las dimensiones de las variables en cuestión, a saber, el nivel de seguridad y el nivel de productividad. La escala de medición utilizada fue ordinal, y con la información recopilada se realizó un análisis estadístico que permitió establecer la frecuencia de cada variable y sus dimensiones. Se incluyen en esta investigación los datos y cuestionarios administrados al personal de la empresa en los anexos.

4.2.1. Nivel de productividad (Y) de la Empresa Construction Evolution S.A.C

En primera instancia se realiza el análisis estadístico de la variable independiente que es la seguridad, en base a esta se determinara de qué forma puede influenciar en la productividad, para la primera parte estadística. Se determinará el nivel de atención o implementación de actividades e

instrumento de productividad, la variable.

Dependiente; la misma que ha sido determinada en función a la percepción de los mismos colaboradores de la Empresa Construction Evolution S.A.C. Por lo que atendieron la respuesta de 9 preguntas con prepuestas cerradas en valores ordinales desde siempre hasta nunca.

Tabla 1. *Tabla de estadística de productividad*

Estadísticos		
PRODUCTIVIDAD		
N	Válido	31
	Perdidos	0
	Mínimo	24.00
	Máximc	29.00
Percentiles	30	26.0000
	70	28.0000

Fuente: Elaboración propia

De la tabla anterior, se puede apreciar que los sujetos a los que se les aplicó la encuesta en seguridad estaban comprendidos por persona profesional técnico, personal de mano de obra calificada y personal de mano de obra no calificada; colaboradores que en total ascienden a 31 personas.

Tabla 2. *Encuesta ejecutada: Productividad de Construction Evolution S.A.C*

PRODUCTIVIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	24,00	4	12.9	12.9	12.9
	25,00	4	12.9	12.9	25.8
	26,00	4	12.9	12.9	38.7
	27,00	9	29.0	29.0	67.7
	28,00	8	25.8	25.8	93.5
	29,00	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

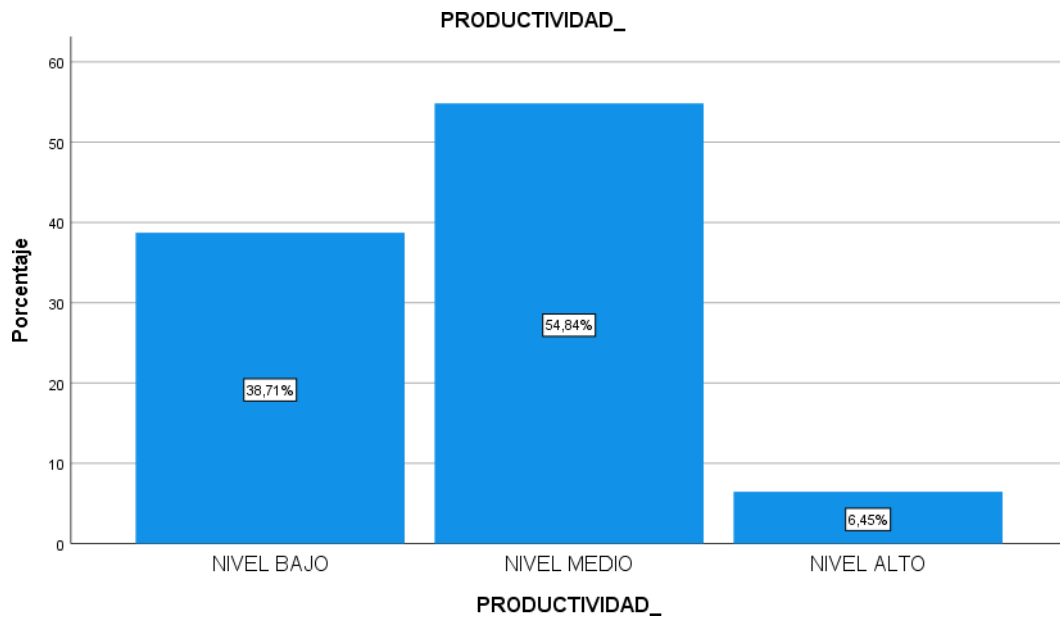
Estadísticos		
PRODUCTIVIDAD_		
N	Válido	31
	Perdidos	0
Mínimo		1
Máximo		3
Percentiles	30	1.00
	70	2.00

Para identificar el nivel de atención de la productividad en la Empresa Construction Evolution S.A.C en la ejecución de la construcción del colegio emblemático de Pasco, se consideró primero en la ejecución del instrumento de medición, en este caso un cuestionario; seguidamente se crearon las variables con el apoyo del SPSS, donde se generó la variable escalar de la sumatoria de valores de escala ordinal tipo likert de las 09 preguntas relacionadas a la seguridad. Se determina el nivel de frecuencias; para identificar los valores bajos, medios y altos; a partir de ello se identifica el nivel de atención y práctica de las características de productividad en la ejecución de la obra a cargo de la empresa.

Tabla 3. *Tabla de nivel de atención y práctica de las características de Productividad de Construction Evolution S.A.C*

PRODUCTIVIDAD_					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NIVEL BAJO	12	38.7	38.7	38.7
	NIVEL MEDIO	17	54.8	54.8	93.5
	NIVEL ALTO	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia



De los resultados obtenidos en la variable de productividad, podemos identificar que para los trabajadores el nivel más incidente de atención a las buenas prácticas organizacionales relacionadas al nivel de productividad del área operativa, se identifica que el nivel bajo es de 38.71%; el nivel de desarrollo o medio de la productividad, a perspectiva de los trabajadores es de 54.84% y que el nivel alto es de un 6.45%.

4.2.2. Nivel de seguridad (X) de la Empresa Construction Evolution S.A.C

De forma similar se trabajó en primera instancia la estadística descriptiva para la variable independiente, que es la seguridad; para determinar el nivel de implementación de herramientas, personal y actividades que brinden seguridad y salud laboral al personal; planteamos un cuestionario de 09 preguntas para ser atendidas por los mismo trabajadores; comprendidos en técnicos, mano de obra calificada y mano de obra no calificada; los que atendieron preguntas cerradas, en escala Likert para identificar el nivel de seguridad; de los cuales se muestran los siguientes resultados.

Tabla 4. *Tabla de nivel de seguridad*

Estadísticos		
SEGURIDAD		
N	Válido	31
	Perdidos	0
Mínimo		36.00
Máximo		45.00
Percentiles	30	41.0000
	70	43.0000

A continuación, se muestra la tabla de frecuencias, de las respuestas acumuladas en puntaje ordinal a partir de los valores brindados en escala Likert al instrumento de medición; teniendo como mayor valor acumulado los puntajes de 41 y 42 puntos en cada caso, 5 sujetos de prueba respondieron a las 09 preguntas que acumulan dichos puntajes tal como indica la tabla.

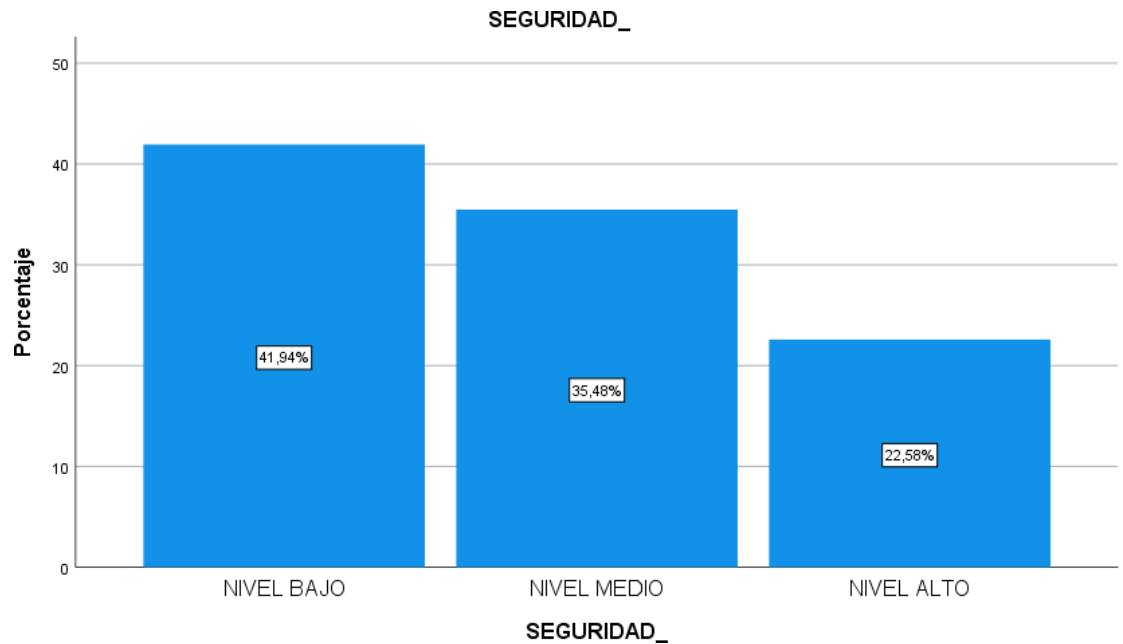
SEGURIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	36,00	1	3.2	3.2	3.2
	37,00	1	3.2	3.2	6.5
	39,00	4	12.9	12.9	19.4
	40,00	2	6.5	6.5	25.8
	41,00	5	16.1	16.1	41.9
	42,00	5	16.1	16.1	58.1
	43,00	6	19.4	19.4	77.4
	45,00	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Después de determinar las frecuencias; se identifica los valores máximos y mínimos, además se determinan los percentiles 30 y 70 para poder identificar el rango de valores que identificarán un nivel bajo, nivel medio y nivel alto, que, según los resultados acumulados y cuantificados del cuestionario, determinarán el nivel de la seguridad en la conformación de la organizacional de la obra por la Empresa Construcción Evolution SAC.

Estadísticos		
SEGURIDAD_		
N	Válido	31
	Perdidos	0
Mínimo		1
Máximo		3
Percentiles	30	1.00
	70	2.00

Finalmente, en el software SPSS, se identifica los tres niveles de atención, definidos por los mismos trabajadores de la empresa, unidad de estudio; en base a los resultados identificados en los cuestionarios rellenados.

SEGURIDAD_					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NIVEL BAJO	13	41.9	41.9	41.9
	NIVEL MEDIO	11	35.5	35.5	77.4
	NIVEL ALTO	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	



Concerniente a la variable de la seguridad de los trabajadores involucrados en la ejecución de la obra del colegio emblemático en la ciudad de Pasco a cargo de la Empresa Constructora Construction Evolution SAC. Después de realizar el análisis estadístico se determinó que para los trabajadores identifican un preocupante nivel bajo, para un total del 41.94% de trabajadores, seguido por un 35.48% del nivel medio en la implementación de sistemas de seguridad en la organización, y finalmente un 22.58% percibe un nivel alto en la seguridad que implementa la Empresa Construction Evolution a su personal en la ejecución de la obra. Estos valores son realmente preocupantes, ya que el nivel de seguridad no es el más óptimo, y la empresa deberá tomar medidas urgentes para poder mejorar el nivel de implementación de mecanismos que garantice una mejor seguridad en su personal.

4.2.3. Prueba de normalidad:

Para la prueba de normalidad se continua con el siguiente trabajo estadísticos:

Hipótesis de normalidad-,

Ho: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución

normal **Nivel de significancia**

NC=0.95

Alfa=0.05 (margen de error)

Prueba de normalidad

Si $n > 50$; se aplica Kolmogorov –

Smirnov Si $n < 50$ se aplica Shapiro

Wilk

Por último, el estadístico de prueba indica que:

Si el p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 ; es decir que no se tiene una distribución normal

Si el p-valor ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la hipótesis alterna; es decir si se sigue una distribución normal.

De los resultados:

Para determinar la prueba de normalidad, es necesario contrastar ambos valores escalares de las variables; los cuales permitirán determinar si los resultados de cada una de las respuestas dadas por los sujetos de prueba; llevan una tendencia similar, simétrica o los resultados se están acercando a la media; esto define que una correlación se paramétrica o no paramétrica.

Tabla 5. *Tabla de resumen de procesamiento de casos*

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PRODUCTIVIDAD	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
SEGURIDAD	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como se aprecia en la tabla anterior, se muestran los detalles de los participantes de ambas encuestas para la misma evaluación de resultados de la prueba de normalidad. Para ambas variables se contó con la

participación de los 31 sujetos de prueba.

Tabla 6. *Tabla de datos estadísticos de los resultados brindados para cada variable*

Descriptivos			Estadístico	Error estándar
PRODUCTIVIDAD	Media		26.6129	0.26912
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	26.0633	
		Límite superior	27.1625	
	Media recortada al 5%		26.6254	
	Mediana		27.0000	
	Varianza		2.245	
	Desviación estándar		1.49839	
	Mínimo		24.00	
	Máximo		29.00	
	Rango		5.00	
SEGURIDAD	Rango		3.00	
	Asimetría		-0.423	0.421
	Curtosis		-0.830	0.821
	Media		41.8387	0.43773
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	40.9447	
		Límite superior	42.7327	
	Media recortada al 5%		41.9677	
	Mediana		42.0000	
	Varianza		5.940	
	Desviación estándar		2.43717	
	Mínimo		36.00	
	Máximo		45.00	
	Rango		9.00	
	Rango		3.00	
	Asimetría		-0.464	0.421
	Curtosis		-0.202	0.821

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior, se aprecia los datos estadísticos de los resultados brindados para cada variable, en la ejecución de las encuestas de los 31 participantes, miembros de la Empresa Construction Evolution S.A.C

Tabla 3. *Tabla de prueba de normalidad por Kolmogorov Smirnov y Shapiro Wilk*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRODUCTIVIDAD	0.215	31	0.001	0.909	31	0.012
SEGURIDAD	0.129	31	,200*	0.930	31	0.045
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.						
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar, se determinó la prueba de normalidad por Kolmogorov Smirnov y Shapiro Wilk; de estos se elegirá el método probabilístico de Shapiro Wilk; en vista que se tienen en consideración 31 muestras, y el método de Kolmogorov Smirnov es relacionado para más de 50 muestras.

De los resultados se identifica que el grado de significancia del p valor es de:

- Valor de significancia p (seguridad) =0.045
- Valor de significancia p (productividad)=0.012 El análisis estadístico identifica que:
- Si el p-valor < 0.05 se rechaza la Ho; es decir que no se tiene una distribución normal.
- Si el p-valor ≥ 0.05 se acepta la Ho y se rechaza la hipótesis alterna; es decir si se sigue una distribución normal.

Por lo que, al tener para ambos valores, un “p” valor menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula; la cual indica que no existe una distribución normal entre ambas variables; esto se puede corroborar también de forma gráfica.

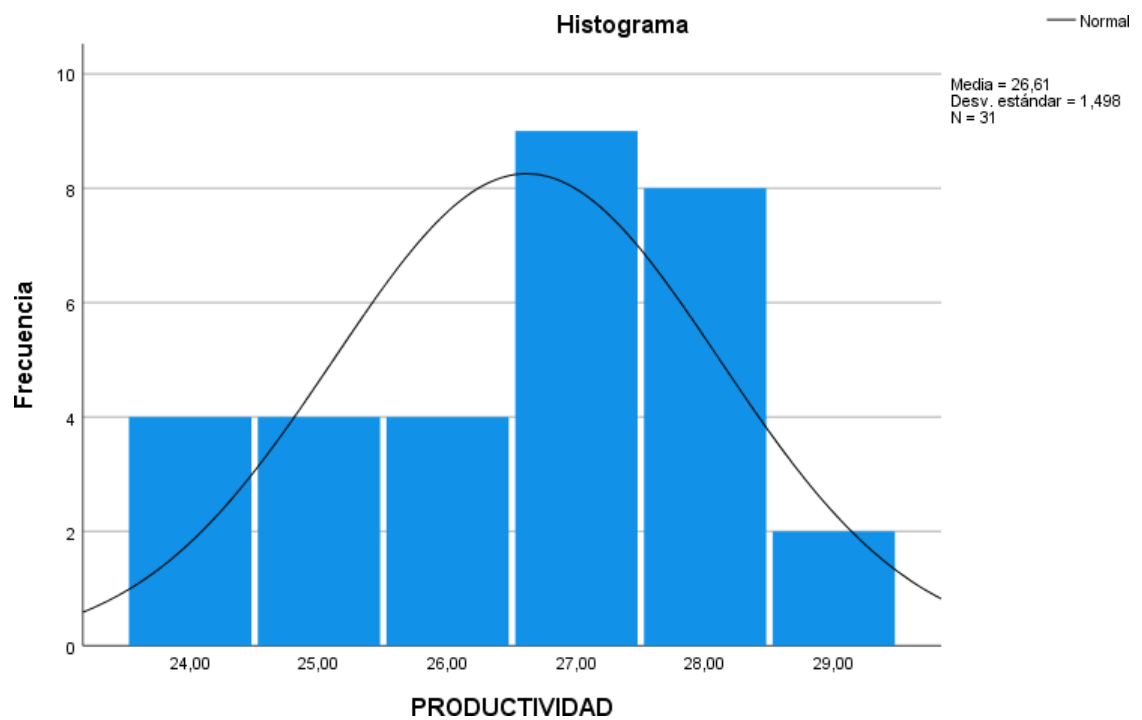
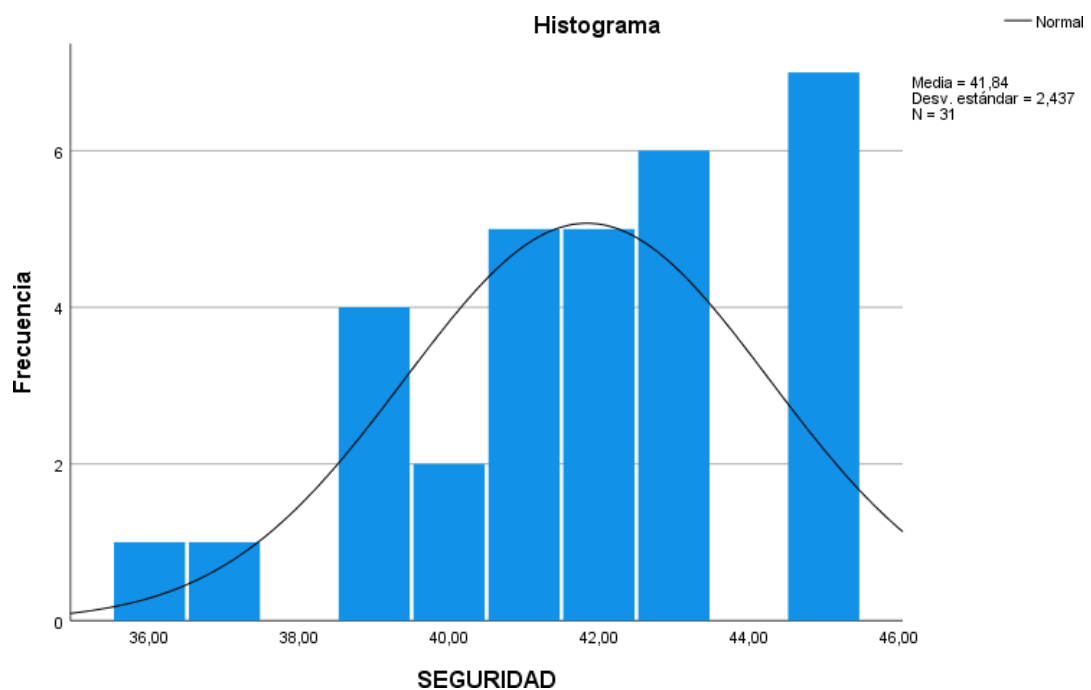


Diagrama de frecuencia para la variable productividad, donde se identifica un valor muy bajo para la normalidad; no existiendo normalidad.



En el caso de la frecuencia de resultados para la variable seguridad, se identifica también una distribución asimétrica; lo que indica que no existe

una normalidad o las respuestas no son paramétricas.

De los resultados identificados por la prueba de normalidad, se decide por utilizar la fórmula probabilística para la correlación de Spearman; que es dada para variables no paramétricas en sus resultados de frecuencias.

4.3. Resultados inferenciales

Después de haber analizado que las muestras de los datos muestran una distribución normal, la estadística que aplicaremos será no paramétrica.

X: Seguridad (Independiente) Y: Productividad (Dependiente)

Primero deberemos plantear una hipótesis de correlación para analizar u determinar el grado de relación entre ambas variables y si el nivel de atención de los parámetros relacionados a la seguridad y salud laboral; tiene influencia o relación directa con el nivel de productividad en la ejecución de actividades para la construcción de la infraestructura del colegio, obra bajo ejecución de la Empresa Construction Evolution S.A.C

Para lo cual se plantearán las hipótesis:

Ho: No existe correlación entre las variables “seguridad” e “productividad”

H1: Existe correlación entre las variables “seguridad” e “productividad”

El nivel de significancia para nuestra prueba estadística será con una confiabilidad del 95% y un margen de error de 5.0%; la prueba de correlación se realizará mediante la prueba estadística de Coeficiente de Rho de Spearman ya que los datos de la muestra tienen una relación no paramétrica de acuerdo con la prueba de normalidad antes realizada.

La estadística de correlación se realizará el análisis a partir de conocer el valor de significancia (p valor); de acuerdo con la siguiente comparación:

Si $p\text{-valor} < 0.05$, entonces se rechaza la Ho; es decir si el p-valor es menor a 0.05 se puede concluir que existe una correlación entre las variables de estudio.

Si $p\text{-valor} \geq 0.05$, entonces se acepta la Ho y se rechaza la hipótesis alterna; es decir que se concluye que no existe relación significativamente estadística entre las variables de estudio.

Realizaremos el análisis de la correlación entre las variables objeto de estudio de

esta investigación, que son: Seguridad (variable independiente) y productividad (Variable dependiente); es decir que determinaremos la relación entre el seguridad y productividad.; con la finalidad de identificar la relación entre ambas variables.

Correlación entre seguridad y productividad en la Empresa Construction Evolution

S.A.C para la ejecución del Colegio Emblemático de Pasco

Ho: No existe un nivel de relación estadísticamente significativo entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad en la población de los trabajadores de la Empresa Construction Evolution S.A.C de la obra de construcción del colegio emblemático de Pasco.

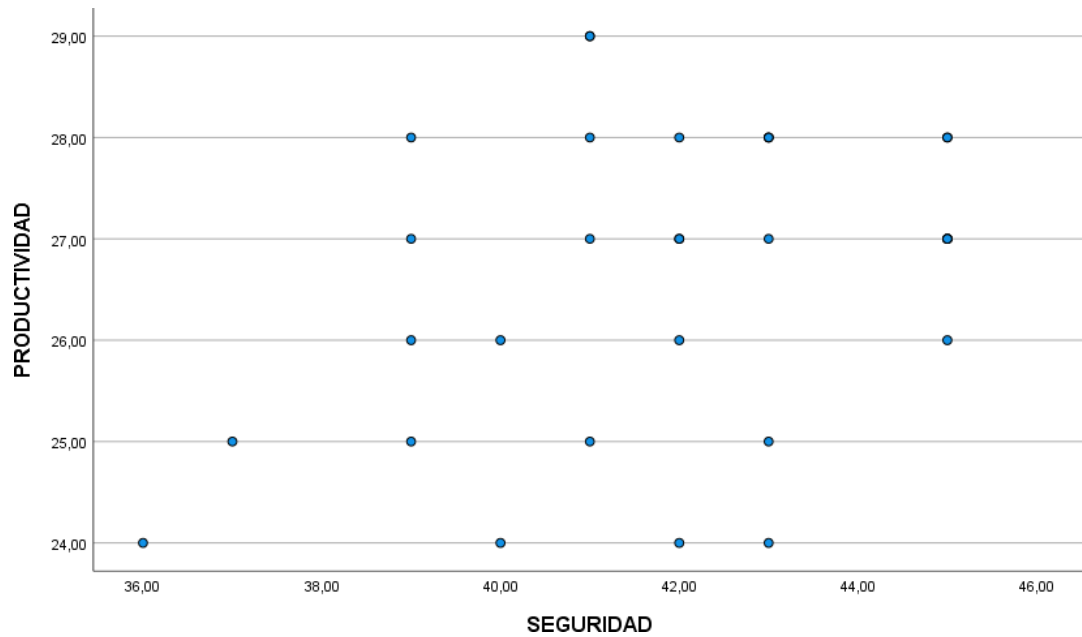
Ha: No existe un nivel de relación estadísticamente significativo entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad en la población de los trabajadores de la Empresa Construction Evolution S.A.C de la obra de construcción del colegio emblemático de Pasco.

Correlaciones				
			PRODUCTIVIDAD	SEGURIDAD
Rho de Spearman	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1.000	0.270
		Sig. (bilateral)		0.142
		N	31	31
	SEGURIDAD	Coefficiente de correlación	0.270	1.000
		Sig. (bilateral)	0.142	
		N	31	31

Interpretación:

Después de analizar el coeficiente de Rho de Spearman, el valor p es 0.142 para las variables de: Productividad y Seguridad igual a 0.142; es mayor a 0.05; $p > 0.05$; lo que indica que se acepta la hipótesis nula, que indica en estricto que no existe correlación entre el nivel de seguridad y la productividad en el conjunto de colaboradores y trabajadores de la Empresa Construction Evolution S.A.C. para la ejecución de la obra del colegio emblemático de la ciudad de Pasco.

Fuente: Elaboración propia



Como se aprecia en el diagrama de dispersión de datos y correlación entre ambas variables, se puede identificar que no guardan una distribución que siga un patrón o una línea de tendencia de datos; los resultados identificados para ambos estudios; gráficamente también se identifica que no existe una correlación entre las variables.

Valor r					Interpretación
$\pm 1,00$					Existe una correlación perfecta
desde $\pm$ 0.90	hasta $\pm$ 0.99				Existe una correlación muy alta
desde $\pm$ 0.70	hasta $\pm$ 0.89				Existe una correlación alta
desde $\pm$ 0.40	hasta $\pm$ 0.69				Existe una correlación moderada
desde $\pm$ 0.20	hasta $\pm$ 0.39				Existe una correlación baja
desde $\pm$ 0.01	hasta $\pm$ 0.19				Existe una correlación muy baja
0					No existe una correlación o es nula

Fuente: Elaboración propia

Del cuadro de interpretación de variables, se puede apreciar que para diversos autores se determina que dos variables tienen correlación cuando los valores de significancia del valor del coeficiente de correlación es cercano a 1 o a -1; estos valores se interpretan como correlaciones perfectas; en caso de valores positivos indica que ambas variables tienen la misma tendencia; si se mejora el nivel de una afectaría a la otra; en caso de valores negativos esto significa que el aumento del nivel de uno, implica la disminución de las características o nivel de la segunda variables. Sin embargo, estos análisis solos y aplicarían a correlaciones cercanas a la unidad, en nuestro caso el valor del coeficiente de correlación es de 0.27, valor que de acuerdo al cuadro anterior se encuentra en una correlación baja; que no es significativa.

4.4. Discusión de resultados

4.4.1 Problema general:

Después de realizar la estadística inferencial se determinó que no existe una correlación directa y significativa entre las variables de seguridad y productividad para la Empresa Construction Evolution en la ejecución de la construcción del colegio emblemático de la ciudad de Pasco. En la atención del problema general, se identificó que no existe una correlación significativamente estadística entre la seguridad y la productividad; esto evidenciado por el valor de significancia que determino un valor de $p=0.142$; considerando relación baja y no determinante; finalmente se aceptó la hipótesis nula, es decir determinando la no existencia de una relación entre ambas variables.

4.4.2 Problema específico 01

De los resultados descriptivos se identificó que el nivel de atención del nivel de seguridad por parte de la Empresa Construction Evolution SAC en la ejecución de la obra de construcción del colegio emblemático de la ciudad de Pasco, obteniendo como resultados que se encuentra a un nivel alto para el 22.58% de sus colaboradores; con un nivel 35.48% medio y preocupantemente se obtuvo un valor de 41.94% de nivel bajo.

4.4.3 Problema específico 02

Para el nivel de productividad se determinó un nivel alto para la percepción de los trabajadores arrojando un 6.45%; seguido de un nivel medio con un porcentaje de 38.71% y un nivel bajo de 54.84%. Para este ultimo la mayor cantidad de colaboradores entre profesionales, técnicos, mano de obra calificada y no calificada han identificado que el nivel de productividad debe contar con una estratégica administrativa y técnica para su mejora; ya que los valores altos son prácticamente nulos, la empresa deberá implementar metodologías de mejora productiva para incrementar el nivel de eficiencia en el área de producción y así garantizar el cumplimiento de metas trazadas en las actividades realizadas. Por su parte Sánchez, (2022) en su investigación

donde aplican Lean Construction para identificar la productividad de empresas constructoras de Huancayo, determina que la productividad es mejor mientras se implementan herramientas o prácticas de la filosofía Lean; esta investigación si bien es cierto busca la relación entre la productividad y la seguridad, como se pudo observar antes no guardan relación alguna; por lo que si podemos afirmar que para mejorar la productividad, que se demostró es baja o poco atendida por la empresa, una buena opción para mejorar el nivel de esta y cumplir sus metas, sería la implementación paulatina y constante de la filosofía Lean.

4.4.4 Problema específico 03

Respecto, al grado de relación entre ambas variables, después de ejecutar el estadístico de Rho de Spearman se identificó que el valor del coeficiente de correlación es de $r=0.27$, este indica que la relación, aunque baja; debido al cuadro de análisis de correlaciones; de existir y no ser determinante, es una relación directa, es decir que a un mayor nivel de atención y mejora en la seguridad; debería también implicar cambios favorables en la producción. Así pues, respondimos a que pese a no haber una correlación estadísticamente significativa, ambas variables tienen una relación directa.

CONCLUSIONES

1. En respuesta a la primera pregunta para determinar el nivel de correlación entre la seguridad y salud laboral y el nivel de productividad, en los trabajadores de la Empresa Construction Evolution, Se determinó esta correlación, basado en el análisis estadístico inferencial que estableció un valor del coeficiente de correlación del Rho de Spearman igual a 0.270; y el grado de significancia es de 0.142, valor mayor al coeficiente alfa de significancia de 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis alterna y valida la hipótesis nula; llegando a la conclusión que no existe una correlación entre la seguridad y salud laboral de los trabajadores y la productividad de los mismo colaboradores.
2. Para responder al primer problema específico se determina el nivel de seguridad y salud implementada por la Empresa Construction Evolution para la ejecución de la obra del colegio emblemático de Pasco; se determinó mediante la estadística descriptiva que el nivel de seguridad es bajo en un porcentaje del 41.94%; seguido de un nivel medio con 35.48% y un nivel alto de 22.58%. Estos valores demuestran que la empresa no ha implementado un buen sistema de trabajo complementado por herramientas y recursos que garantizan seguridad con sus trabajadores; que deben ser atendidos a la brevedad.
3. En respuesta al problema específico número 2, se identificó que el nivel de productividad de los trabajadores en la ejecución de la construcción del colegio emblemático de la ciudad de Pasco a cargo de la Empresa Construcción Evolution; a partir de la estadística descriptiva, se encuentra en un nivel mayoritariamente medio con un 54.84%, seguido de un nivel bajo que llega a un 38.71% y el nivel alto es de 6.45%. En este segundo parámetro, podemos identificar que si bien la empresa no implementa recursos y herramientas que mejoren la productividad, entonces si se evidencia una mejora con respecto a la productividad con respecto a la seguridad; es decir la empresa tiene mayor énfasis en preocuparse por mejorar la productividad y no la seguridad.

4. Por último, en respuesta al problema específico 03, la relación entre la seguridad y la productividad; se logró determinar mediante estadística inferencial que el valor de correlación por el Rho de Spearman, es de $r=0.27$; valor que al ser positivo idéntica una relación directa entre ambas variables; sin embargo, esta relación no es estadísticamente significativa por lo que no repercute la gestión de mejora en una, con respecto a la segunda variable. Es decir que la mejora en la gestión de salud y seguridad laboral por el coeficiente de correlación en teoría estricta mejoraría la productividad, pero es una escala insignificante para las metas y dimensiones de productividad. Esto debido el coeficiente de correlación es muy bajo.

RECOMENDACIONES

1. Implementar un programa permanente de sensibilización sobre la importancia del cumplimiento de las normas de seguridad, dirigido tanto a trabajadores operativos en campo como al personal técnico y administrativo.
2. Implementar herramientas, reportes de incidentes con geolocalización que faciliten el seguimiento inmediato en campo.
3. Las actividades de seguridad deben estar alineadas con la planificación semanal y mensual de obra. Esto evitará retrasos por incidentes y/o accidentes.
4. Promover comités de seguridad donde los trabajadores puedan reportar riesgos, proponer mejoras y sentirse parte del proceso de prevención, lo que contribuye a un mejor ambiente laboral y mayor productividad.
5. Designar personal responsable para monitorear y hacer cumplir el uso obligatorio de EPP en todos los frentes de trabajo. La dotación debe ser completa, adecuada y en buen estado.
6. Establecer un plan de capacitación periódica que incluya normativas nacionales (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo – Ley N.º 29783), simulacros, uso de EPP, y protocolos de emergencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- APOLINARIO, J., Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la prevención de incidentes y accidentes en la empresa Haug S. A.-planta Condorcocha Unacem. Tesis (Ingeniería Industrial). Universidad Continental, Perú. 2025.
- BARRIOS, Y. I. Diagnóstico de la implementación del SG-SST en las constructoras pioneras de Colombia. Tesis (Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. 2020.
- BIRD, F. E. y GERMAN, G. L. Gestión moderna de la seguridad y control de pérdidas. 2.^a ed. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana. 2000.
- ESCOBAR, E. V. Propuesta de un sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiental en la construcción de centros comerciales en la ciudad de Huancayo. Tesis (Ingeniería Civil). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú. [en línea]. 2022. Disponible en: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/9999> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].
- FLORES, J. y RODRÍGUEZ, M. Gestión de la seguridad laboral y su impacto en la productividad en proyectos de edificación. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. 2019.
- GARCÍA, J. C. Seguridad y salud ocupacional y su relación con la productividad del personal de obra de la empresa Constructora VyV Contratistas Generales de la ciudad de Tacna en el año 2020. Universidad Privada de Tacna. [en línea]. 2020. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2059> [Consulta: 3 de julio de 2025].
- GELLER, E. S. The psychology of safety: how to improve behaviors and attitudes on the job. 2.^a ed. Radnor: Chilton Book Company. 2001.
- HEINRICH, H. W. Industrial accident prevention: a scientific approach. 5.^a ed. New York: McGraw-Hill. 1980.
- HUAMÁN, J. Gestión de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral en proyectos de construcción en Huancayo. Tesis (Ingeniería Civil). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – Perú. [en línea]. 2021. Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].
- JORDÁN, D. y MOREIRA, M. Riesgos mecánicos en el departamento de obras públicas del GAD Latacunga. Tesis (Ingeniería en Seguridad Industrial). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. 2024.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (MTPE). Anuario de Estadísticas de Accidentes de Trabajo 2023. Lima: MTPE. [en línea]. 2024. Disponible en: <https://www.gob.pe/mtpe> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].
- OECD. Compendium of Productivity Indicators 2025. Paris: OECD Publishing. DOI: 10.1787/b024d9e1-en. [en línea]. Disponible en: https://www.oecd.org/en/publications/oecd-compendium-of-productivity-indicators-2025_b024d9e1-en/full-report/productivity-and-economic-growth_f9b839d7.html

[Consulta: 14 de septiembre de 2025].

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT). Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ILO-OSH 2001). Ginebra: OIT. [en línea]. 2001. Disponible en: https://www.ilo.org/public/spanish/protection/safework/managmnt/ilo_osh.pdf [Consulta: 20 de junio de 2025].

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT). Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo: Aprovechando 100 años de experiencia. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. 2021.

OSHA – OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION. Recommended Practices for Safety and Health Programs in Construction. Washington D.C.: United States Department of Labor. [en línea]. 2020. Disponible en: <https://www.osha.gov/safety-management> [Consulta: 3 de julio de 2025].

PATÍÑO, A. y ZAMBRANO, J. Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para un proyecto de construcción en Pasto – Nariño. Tesis (Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo). Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Colombia. 2021.

PINTO, J. y CRUZ, M. Factores que inciden en la productividad de obras de edificación en Lima Metropolitana. Lima: Universidad Nacional de Ingeniería. 2020.

QUISPE, R. Seguridad laboral y productividad de los trabajadores en obras de edificación en la ciudad de Huancayo. Tesis (Ingeniería Civil). Universidad Continental, Huancayo – Perú. [en línea]. 2020. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].

RAMOS, C. M. Implementación del sistema de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional, para incrementar la productividad en Ingenia-T SAC, Huancayo, 2021. Universidad Nacional del Centro del Perú. [en línea]. Disponible en: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7138> [Consulta: 3 de julio de 2025].

REASON, J. Human error. Cambridge: Cambridge University Press. [en línea]. DOI: <https://doi.org/10.1017/CBO9781139062367> [Consulta: 20 de junio de 2025]. 1990.

SALGADO, E. y MÉNDEZ, P. Evaluación de la productividad en proyectos de construcción civil en función del clima organizacional y la seguridad laboral. Santiago: Universidad de Chile. 2018.

SÁNCHEZ MATTOS, W. A. Aplicación de Lean Construction en los niveles de la productividad de las empresas constructoras del distrito de Huancayo. Tesis (Ingeniería Civil). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú. [en línea]. 2022. Disponible en: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/9589> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].

SILVA, J. M. Seguridad y salud ocupacional y su relación con los accidentes de los trabajadores de una planta chancadora – Huancayo 2022. Tesis (Ingeniería Industrial). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – Perú. [en línea]. 2023.

Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12894/8888> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].

SUASNAVAS, F., CRUZ, B. y ARIAS, D. La seguridad y salud ocupacional en la construcción: perspectivas y desafíos. Quito: Universidad Central del Ecuador. 2019.

THOMAS, H. R. y HORMAN, M. J. Productivity impacts of scheduled overtime on construction projects. *Construction Management and Economics*, 20(6), pp. 489–503. 2002. DOI: <https://doi.org/10.1080/01446190210151090>

TORO-RINCÓN, D. A. y RAMOS-ALFONSO, C. A. Evaluación de factores de riesgo psicosociales y su relación con la accidentabilidad en trabajadores de una empresa de la construcción, ciudad de Guayaquil. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(1), pp. 2631–2654. 2025.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI). Compendio Estadístico del Perú 2023. Lima: INEI. [en línea]. 2023. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe> [Consulta: 14 de septiembre de 2025].

ANEXOS

**ANEXO 01: AUTORIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE
EMPRESA**

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Fecha: 20 de junio de 2025

Por la presente, yo, ELVIS WILMER CALZADA MUÑOZ, identificado con DNI No. 42092168, actuando en mi calidad de Gerente General de la empresa CONSTRUCTION EVOLUTION SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, con RUC No. **20529068655** autorizo formalmente al Bach. Leiva Guerra Cristhian el uso de los datos e información proporcionados por esta gerencia para el propósito específico del desarrollo del Trabajo de investigación para optar el título profesional en la **Universidad Continental** – Perú.

Entendemos que estos datos serán utilizados únicamente para el fin mencionado y serán manejados de acuerdo con las normativas legales vigentes sobre privacidad y protección de datos personales. Nos comprometemos a colaborar en caso de que se requiera alguna información adicional durante el desarrollo de la investigación.

Asimismo, confiamos en que se respetará la confidencialidad de la información proporcionada y que, una vez concluida la investigación, los datos no serán utilizados para otros fines sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Firmo esta carta en representación de la empresa, autorizando el uso de nuestros datos según lo especificado.

Sin más, agradecemos su interés y estamos a disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente.



CONSTRUCTION EVOLUTION SAE
RUC 20529068655
ELVIS W CALZADA MUÑOZ
GERENTE GENERAL

ANEXOS 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution. Problemas Específicos a) ¿Cuál es el nivel de seguridad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution? b) ¿Cuál es el nivel de productividad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution? c) ¿Cuál es la relación entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad de la empresa Construction Evolution?	Objetivo General Evaluar la incidencia del cumplimiento de normas de seguridad y la productividad de la empresa Construction Evolution. Objetivos Específicos a) Determinar el nivel de seguridad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution. b) Determinar el nivel de productividad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution. c) Determinar la relación entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad de la empresa Construction Evolution.	Hipótesis General El cumplimiento de las normas de seguridad incide positivamente en la productividad de la empresa Construction Evolution. Hipótesis Específicas a) El nivel de seguridad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution, es alta. b) El nivel de productividad en la evaluación de incidencia del cumplimiento de normas de seguridad en la productividad de la empresa Construction Evolution, es alta. c) La relación entre el nivel de seguridad y el nivel de productividad de la empresa Construction Evolution, es significativa.	Variable 1: Seguridad Dimensiones: - Capacitación en Seguridad en el Trabajo - Provisión de Equipos de Protección Persona - Accidentes Laborales y Enfermedades Variable 2: Productividad Dimensiones: - Mano de obra - Tiempo	Método: Científica Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo - correlacional Diseño: No Experimental. Población: Trabajadores de la empresa Construction Evolution. Muestra: 40 trabajadores de la empresa Construction Evolution.

**ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE
VARIABLES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Seguridad	Capacitación en Seguridad en el Trabajo	% de cumplimiento de programas de formación y actualización en seguridad en el trabajo
	Provisión de Equipos de Protección Persona	Grado de disponibilidad y uso adecuado del EPP
	Accidentes Laborales y Enfermedades	Registro de incidentes, Frecuencia de enfermedades laborales
Productividad	Mano de Obra	- Horas Hombre
	Tiempo	- Eficiencia - % de cumplimiento de plazos

ANEXO 04: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Ayuque Almidon Nelfa Estrella
 1.2 Grado académico: Maestra
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente de la UNCP
 1.4 Título de la Investigación: Incidencia del Cumplimiento de Normas de Seguridad en la Productividad de la Empresa Construction Evolution
 1.5 Autor del instrumento: Cristhian Leiva Guerra
 1.6 Nombre del instrumento: Encuesta de productividad y seguridad en el trabajo

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 178

VALORACION CUALITATIVA: Muy bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicación aprobada

Lugar y fecha: Hyo, 25/08/2025



Firma y Posfirma del experto
DNI: 70751855

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Alonso Rojas Llo Cár
 1.2 Grado académico: Magister
 1.3 Cargo e institución donde labora: Coordinador Escuela Profesional de Ing. Ind.
 1.4 Título de la Investigación: Incidencia del Cumplimiento de Normas de Seguridad en la Productividad de la Empresa Construction Evolution
 1.5 Autor del Instrumento: Cristhian Leiva Guerra
 1.6 Nombre del instrumento: Encuesta de productividad y seguridad en el trabajo

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 860 x 0.2 = 172

VALORACION CUALITATIVA : muy buena

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: su aplicación es aprobada

Lugar y fecha: Hoy 25 de setiembre 2025

Firma y Posfirma del experto
 DNI: 719098427

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Aliaga Contreras Aron Jhonatan
 1.2 Grado académico: Maestro
 1.3 Cargo e institución donde labora: Director de oficina de admisión de la UNAT
 1.4 Título de la Investigación: Incidencia del Cumplimiento de Normas de Seguridad en la Productividad de la Empresa Construction Evolution
 1.5 Autor del instrumento: Cristhian Leiva Guerra
 1.6 Nombre del instrumento: Encuesta de productividad y seguridad en el trabajo

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Técnicos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 172

VALORACION CUALITATIVA: Muy bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicación aprobada

Lugar y fecha: Hyo, 25/09/2025



Firma y Posfirma del experto
DNI: 44173527

ANEXO 05: ENCUESTAS REALIZADAS

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): CESAR SULLCA BRAVO

Área o departamento: MANO DE OBRA

Cargo: OP

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 30 Cargo OP

Nombre: CESAR SULLCA BRAVO

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Enrique Chavez S.
Área o departamento: Mano de Obra
Cargo: Ayudante

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?
- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?
- ☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca
3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)
- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?
- ☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h
5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho
6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?
- ☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho
7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho
8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho
9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 59 Cargo Ayudante

Nombre: Enrique Chavez S.

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): elmer ronaldo evangelista espinoza

Área o departamento: Pasco - Obrero

Cargo: ayudante

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo masculino Edad 40 Cargo Ayudante

Nombre: elmer ricardo evangelista espinoza

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Eusebio Marquina Quirpe

Área o departamento: mano de obra

Cargo: oficial

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo m Edad 50 Cargo oficial

Nombre: eusebio marquina quispe

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): LUIS ENRIQUE BLANCO ESTRADA

Área o departamento: PASCO - MANO DE OBRA

Cargo: OPERARIO

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 63 Cargo OPERARIO

Nombre: LUIS ENRIQUE BLANCO ESTRADA

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): ROSSEL SALCEDO BARRETO

Área o departamento: OBREO

Cargo: OPERARIO

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 42 Cargo OPERARIO

Nombre: ROSMEI SALCEDO BARRETO

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Over Fernando Westreicher Lopez

Área o departamento: Pasco

Cargo: Ayudante

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 41 Cargo Ayudante

Nombre: Oscar Fernando Westreicher Lopez

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Reinos Samana Jean Deyali

Área o departamento: mano de obra

Cargo: Operario

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☒ Más de 8 h ☐ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 32 Cargo O.P

Nombre: Ramirez Samara Jean Peyri

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Elvis Anderson Ciriaco León

Área o departamento: Pasco

Cargo: OP. Pintor

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio, ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 30 Cargo Op. Pintor

Nombre: Luis Anderson Ciriaco León

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Luis Alberto Ochante Cahua

Área o departamento: Mano de Obra

Cargo: OPERARIO

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 33 Cargo OPERARIO

Nombre: Luis Alberto Ochante Catwana

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Angel Wilber Rojas Peña

Área o departamento: Mano de Obra

Cargo: Operario

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 40 Cargo OPERARIO

Nombre: Angel Wibber Rojas Peña

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: W. A. R. B.

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Ruben E. Salazar garcio

Área o departamento: Mano de Obra.

Cargo: Pecu

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 51 Cargo Peon

Nombre: Ruben E. Salazar Garcia.

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Ismael Valdivia Salca

Área o departamento: Mantenimiento de Obra

Cargo: Ayudante

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?
☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?
☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca
3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)
☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?
☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h
5. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho
6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?
☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho
7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho
8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho
9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 19 Cargo Ayudante

Nombre: Isaias Valdivia Salca

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	☒ CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Freddy Medrano Orzua

Área o departamento: Mano de Obra

Cargo: Ayudante

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 52 Cargo AK

Nombre: Freddy Mediano Orzua

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): JORGE GERSEN MARTEL ALVARADO

Área o departamento: PLANO DE OBRA

Cargo: TECN

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 35 Cargo TECN

Nombre: JORGE GERSON MARTEL ALVARADO

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	☒ SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Eduardo Joni Navarro Vega

Área o departamento: Mano de Obra

Cargo: Oficial

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 35 Cargo Oficial

Nombre: Eduardo Yoni Navarro Urquía

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): EUGENIO CIPRIANO VICENTE

Área o departamento: MANO DE OBRA

Cargo: AYUDANTE

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 53 Cargo AK

Nombre: EUGENIO CARIANO VICENTE

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): KEVIN CORONEL CHAGUA

Área o departamento: MANO DE OBRA

Cargo: AYUDANTE

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 24 Cargo Ayudante

Nombre: CORONEL CHAGUA KEVIN

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Frank Regalado Fabrian
Área o departamento: Mano de Obra no Calificada
Cargo: Peon

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 21 Cargo PEON

Nombre: Frank Regalado Fabian

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Luan Medrano
Área o departamento: Mano de Obra No Calificada
Cargo: Peón

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?
☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?
☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca
3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)
☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?
☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h
5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho
6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?
☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho
7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho
8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho
9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?
☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 40 Cargo Peón

Nombre: Juan Medrano

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Jose Betan Nahui

Área o departamento: Mano de Obra Calificada

Cargo: Operario

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo H Edad 48 Cargo OP

Nombre: JOSE Beltran Nahui

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Victor Ungela Espinoza
Área o departamento: Mano de Obra Calificada
Cargo: Operario

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?
- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?
- ☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca
3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)
- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?
- ☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h
5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho
6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?
- ☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho
7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho
8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho
9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?
- ☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 55 Cargo OPERARIO

Nombre: Victor Vingula Espinoza

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Frank Medrano Mayta

Área o departamento: Asistente Oficina Tec

Cargo: Técnico

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 24 Cargo Asistente Oficina Tec.

Nombre: Frank Medrano Mayta

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): José J. Muñasqui Cristóbal

Área o departamento: Técnico

Cargo: Asistente de Residente de Obra

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo H Edad 35 Cargo A Res. Obra

Nombre: Jose L. Muñasqui Crisostomo

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: _____



ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Neil Lizarraga Ferrer

Área o departamento: Técnica

Cargo: Ing. Ambiental

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 31 Cargo Ing. Amb.

Nombre: Nail Lizarraga Porras

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Santos Lanampa Monus

Área o departamento: Hano de Obra no Calificada

Cargo: Peón

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 32 Cargo Peón

Nombre: Santos Sanampa Monus

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Dany Gaspar Gomez

Área o departamento: Técnica

Cargo: Exp. ESTRUCTURAS.

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☒ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 31 Cargo ESP ESTRUCTURAS

Nombre: Dany Gaspar Gomez

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE ☒
-------	------------	---------	--------------	---

Firma: Dany Gaspar Gomez

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Andrés Chegujauri Charles
Área o departamento: Plano de Obra Calificada
Cargo: Operario

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con qué frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Qué tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Qué tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo H Edad 23 Cargo Operario

Nombre: Andrés Chuguijauri Charles

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Alexandra Ildelfonso Romero

Área o departamento: Técnica

Cargo: Practicante

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.
(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☒ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo F Edad 24 Cargo Practicante

Nombre: Alexandra Ildelfonso Romero

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: _____



ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): KEVIN GRI

Área o departamento: TÉCNICA

Cargo: ING. CIVIL

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿ Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 33 Cargo ING CIVIL

Nombre: KEVIN CURI

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

Firma: 

ENCUESTA DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS

Objetivo: Evaluar los factores que influyen en la productividad del personal y procesos dentro de la empresa.

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Nombre (opcional): Jonathan Arrieta Ledesma

Área o departamento: Técnica

Cargo: Ing. Calidad

SECCIÓN 1: LABORAL

1. ¿Cuenta su área con objetivos claros y medibles?

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

2. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación sobre su rendimiento?

☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Rara vez ☐ Nunca

3. Con que Frecuencia, se aplican herramientas o metodologías de mejora continua.

(5S, Lean, ISO, etc.)

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

SECCIÓN 2: TIEMPO

4. ¿Cuántas horas efectivas de trabajo productivo estima que realiza al día?

☐ Más de 8 h ☒ 6 a 8 h ☐ 4 a 6 h ☐ 4 h ☐ menos de 4 h

5. a su criterio, ¿Qué tanto afectan las interrupciones a su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

6. A su criterio, ¿Qué tanto afectan las charlas de seguridad en la productividad?

☐ Nada ☒ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☐ Mucho

7. A su criterio ¿Qué tanto afecta la falta de material, herramientas y equipos en su productividad?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

8. A su criterio, ¿Que tanto afectan en la producción, las fallas tecnológicas?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☒ Bastante ☐ Mucho

9. A su criterio, ¿Que tanto afectan a la producción, el cansancio o estrés laboral?

☐ Nada ☐ Poco ☐ Regular ☐ Bastante ☒ Mucho

Seguridad en el trabajo

Sexo M Edad 32 Cargo Ing. Calidad

Nombre: Yonathan Arrieta Ledesma

ENCUESTA

Marcar con X la casilla que crea correcta a su criterio

1.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

2.- ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

3.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

4.- ¿La información que les brindan es suficiente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

5.- ¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

6.- ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado por parte de la empresa?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

7.- ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	--------------	--------------------

8.- ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

9.- ¿Cree que la empresa le da la importancia suficiente a la seguridad?

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	---------	-------------------------	---------

Firma: _____

