



Sílabo de Notación de Procesos de Negocio

I. Datos generales

Código	ASUC 00621			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	4			
Periodo académico	2019			
Requisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	4

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios específicos de la especialidad, es de naturaleza teórica-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de modelar procesos de negocio bajo el enfoque de Business Process Management (BPM).

La asignatura contiene: Conceptos y objetivos del enfoque disciplinar Business Process Management (BPM), estándares, estructuras y reglas de modelamiento de procesos, herramientas y tecnologías para diseño, representación y automatización de procesos de negocio.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de elaborar modelos de diversos procesos de negocio, utilizando los principios de Business Process Management (BPM) y elementos de notación de Business Process Model and Notation (BPMN), basado en una plataforma de diseño, simulación y automatización de procesos como representación estándar para las necesidades de una organización.



IV. Organización de los aprendizajes

Unidad I		Duración en horas	18
Enfoque: business process management (BPM)			
Resultado de Aprendizaje de la Unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos y principios básicos de Business Process Management (BPM), de forma clara y precisa.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción a Business Process Management (BPM). Historia y evolución. ✓ Conceptos básicos sobre (Proceso, gestión, BPM) ✓ Organización y Estructura del BPM. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce los conceptos básicos del Business Process Management (BPM). ✓ Describe la organización y como se compone la estructura del BPM. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume con responsabilidad sus actividades académicas asignadas. ✓ Realiza con honestidad las evaluaciones asignadas. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba Mixta 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitpass, B. (2013). <i>BPM: Business process management. Fundamentos y conceptos de implementación</i> (2ª ed.). Chile: Editorial BHH Ltda. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernd Ruker, J. (2014). <i>Manual de referencia y guía práctica BPMN 2,0</i> (4ª ed.). Chile: Editorial Dimacofi. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es un BPM [en línea]. [Consulta: 03 de junio de 2015] Disponible en http://downloads.tuxpuc.pucp.edu.pe/linuxweek2012/03_Miercoles/01_Fernando-Espinoza.pdf 		

Unidad II		Duración en horas	30
Arquitectura empresarial (AE) en el contexto business process management BPM			
Resultado de Aprendizaje de la Unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los conceptos y las relaciones entre estándares existentes para la gestión empresarial basada en procesos, de forma precisa y contextualizándolos con situaciones de la realidad.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es una Arquitectura? ✓ Conceptos básicos de Arquitectura Empresarial (AE) ✓ Áreas de una Arquitectura Empresarial: Business Process Outsourcing (BPO), Gestión de la Calidad, Auditoría, Information Technology Infrastructure Library (ITIL) ✓ Relación Arquitectura Empresarial – Business process Management - Service Oriented Architecture. ✓ Framenworks de Arquitectura Empresaria ZACHMAN, TOAGAF, FEA. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce los conceptos utilizados en Arquitectura empresarial. ✓ Identifica los estándares relacionados a la gestión empresarial basada en procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume con responsabilidad sus actividades académicas asignadas. ✓ Realiza con honestidad las evaluaciones asignadas. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitpass, B. (2013). <i>BPM: Business process management. Fundamentos y conceptos de implementación</i> (2ª ed.). Chile: Editorial BHH Ltda. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernd Ruker, J. (2014). <i>Manual de referencia y guía práctica BPMN 2,0</i> (4ª ed.). Chile: Editorial Dimacofi. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • <i>BPM en la práctica [en línea]</i>. [Consulta: 03 de junio de 2015] Disponible en http://www.fing.edu.uy/inco/eventos/bpmuy/2012/presentaciones/STConsultoresBPMuy2012.pdf 		



Unidad III Business process management (BPM) y el modelado business process model and notation (BPMN)		Duración en horas	36
Resultado de Aprendizaje de la Unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un modelo de proceso, utilizando los elementos de notación de Business Process Model and Notation (BPMN), para un caso de estudio de la realidad.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evolución de Business Process Model and Notation (BPMN). ✓ Los elementos básicos de BPMN. ✓ Diferentes vistas de un proceso. ✓ Un proceso simple en BPMN ✓ Participantes y flujos de mensajes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce el origen y evolución del BPMN. ✓ Analiza la importancia de sus elementos básicos. ✓ Aplica la notación BPMN a diferentes situaciones de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume con responsabilidad sus actividades académicas asignadas. ✓ Realiza con honestidad las evaluaciones asignadas. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba mixta 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitpass, B. (2013). <i>BPM: Business process management. Fundamentos y conceptos de implementación</i> (2ª ed.). Chile: Editorial BHH Ltda. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernd Ruker, J. (2014). <i>Manual de referencia y guía práctica BPMN 2,0</i> (4ª ed.). Chile: Editorial Dimacofi. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • <i>BPMN 2.0, Bizagi Suite</i> [en línea]. [Consulta: 20 de junio de 2015]. Disponible en https://www.bizagi.com/docs/BPMNbyExampleSPA.pdf • <i>Guía especificación BPMN</i> [en línea], [Consulta: 03 de junio de 2015]. Disponible en http://www.bpmn.org 		

Unidad IV Automatización de Procesos con Business Process Management (BPMN)		Duración en horas	12
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un modelo de proceso con BPMN, utilizando una herramienta de simulación y automatización.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Automatización de procesos. ✓ BPMN comparado con otras notaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce y aplica la notación BPMN a un caso de estudio. ✓ Elabora un modelo de proceso con BPMN realizando la simulación y automatización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume con responsabilidad sus actividades académicas asignadas. ✓ Realiza con honestidad las evaluaciones asignadas. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica del caso a desarrollar 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitpass, B. (2013). <i>BPM: Business process management. Fundamentos y conceptos de implementación</i> (2ª ed.). Chile: Editorial BHH Ltda. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernd Ruker, J. (2014). <i>Manual de referencia y guía práctica BPMN 2,0</i> (4ª ed.). Chile: Editorial Dimacofi. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Técnicas para el modelado de procesos de negocio en cadenas de suministro</i> [en línea], [Consulta: 03 de junio de 2015]. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642009000200005 • <i>Procesos de negocio y técnicas</i> [en línea], [Consulta: 03 de junio de 2015]. Disponible en http://es.slideshare.net/safranco25/procesos-de-negocio-y-tecnicas 		



V. Metodología

El proceso de aprendizaje, en la asignatura, se desarrolla siguiendo la secuencia práctica-teórica-práctica, el docente plantea una situación problemática, efectuando la recuperación de saberes previos, los estudiantes proponen alternativas de solución, se ensayan las propuestas, se debaten y se institucionaliza el saber, finalmente se evalúa la solución, y se aplica a situaciones nuevas, para el efecto se utilizará:

- Método de aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Método de casos

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo	
Evaluación Parcial	Unidad I y II	Prueba objetiva	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta	20%
	Unidad IV	Rúbrica	
Evaluación Final	Todas las unidades	Rúbrica	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No Aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
Evaluación Parcial	Unidad I y II	Prueba objetiva	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta	20%
Evaluación Final	Todas las unidades	Rúbrica	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$