

CONTI - EMPRENDE
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



www.continental.edu.pe

El Mapa de Empatía - I



Herramienta diseñada por XPLANE



¿ ÉXITO?

El Mapa de Empatía

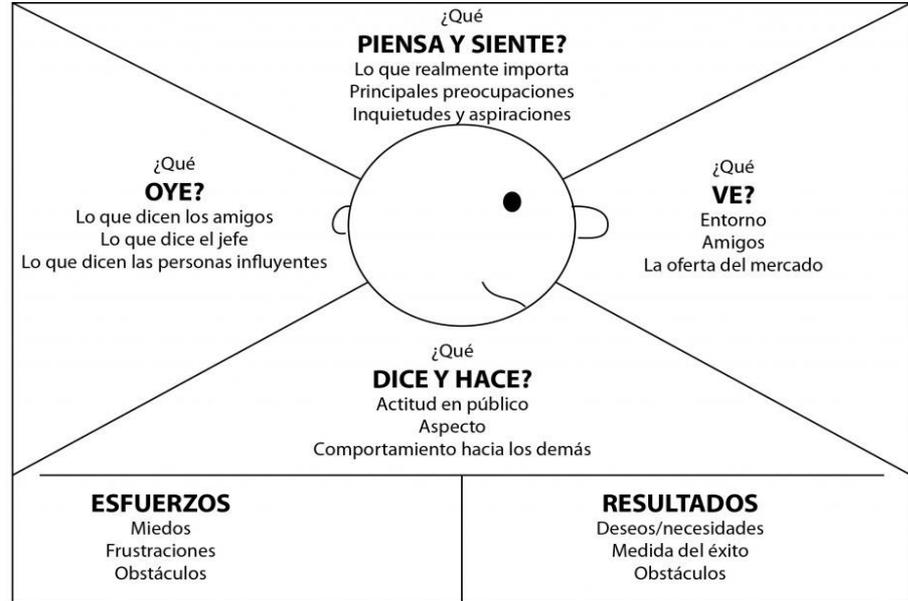
Creado por:



Design Thinking

El Mapa de Empatía

¿Cuál es su importancia?

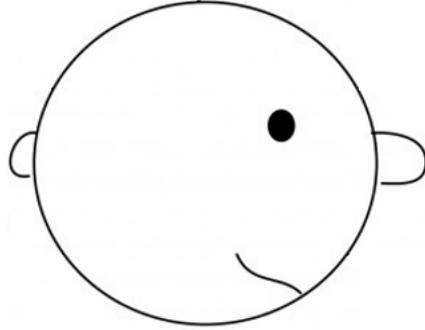


Herramienta diseñada por XPLANE

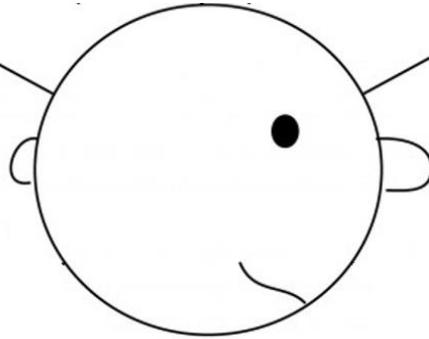


¿Cómo se utiliza?

El Cliente

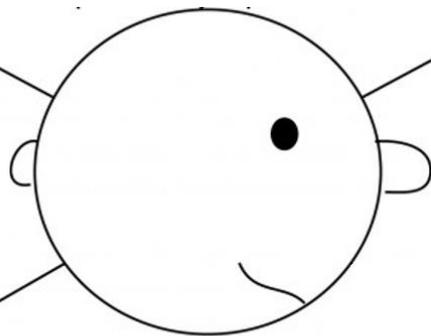


¿Qué
PIENSA Y SIENTE?



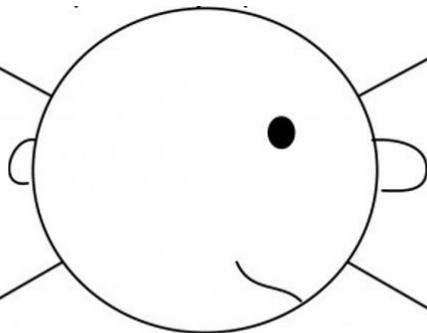
¿Qué
PIENSA Y SIENTE?

¿Qué
OYE?



¿Qué
PIENSA Y SIENTE?

¿Qué
OYE?

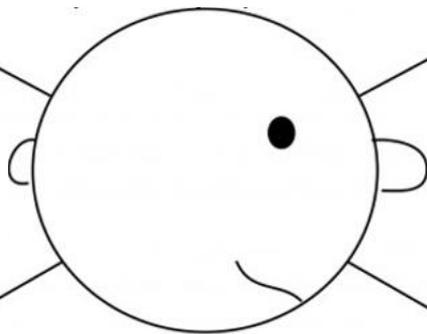


¿Qué
VE?
Entorno
Amigos
La oferta del mercado



¿Qué
PIENSA Y SIENTE?

¿Qué
OYE?



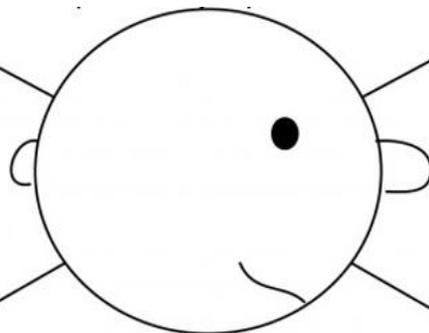
¿Qué
VE?

¿Qué
DICE Y HACE?



¿Qué
PIENSA Y SIENTE?

¿Qué
OYE?

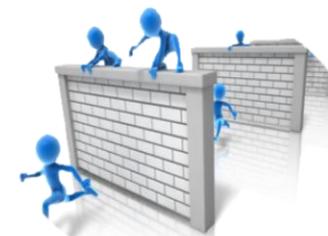
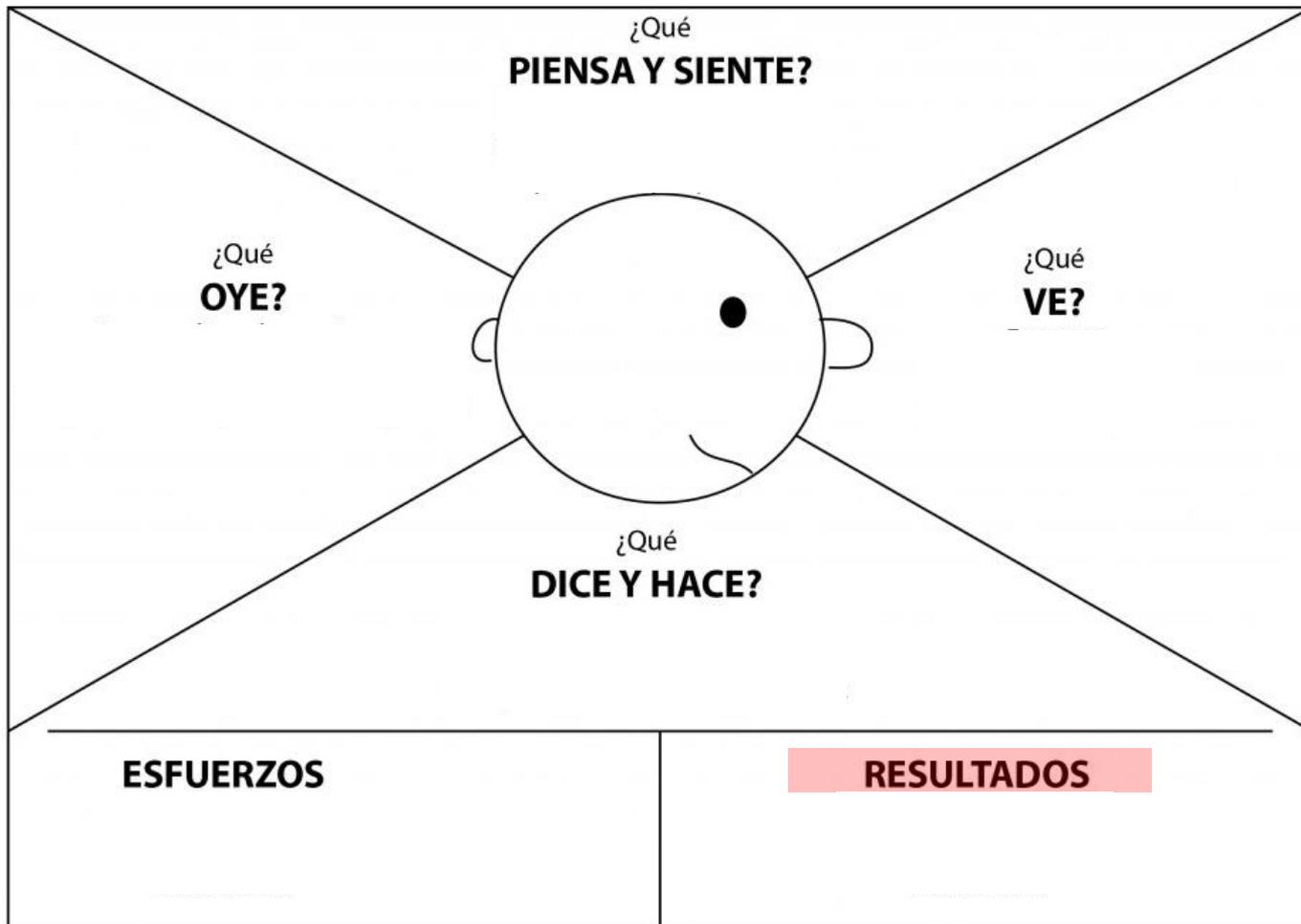


¿Qué
VE?

¿Qué
DICE Y HACE?

ESFUERZOS







¡ Muchas Gracias !