



Sílabo de Desarrollo de Soluciones Empresariales

I. Datos generales

Código	ASUC 00208			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	4			
Periodo Académico	2020			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	4

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de la especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de identificar los aspectos críticos en la implementación de software ERP, CRM, SCM.

La asignatura contiene: Introducción a los sistemas empresariales, etapas en la implementación de soluciones integradas de software, factores críticos en la implementación de software, infraestructura de soporte para soluciones empresariales.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de explicar las actividades centrales en el proceso de implementación de soluciones empresariales ERP, CRM, SCM, los aspectos críticos y la infraestructura de soporte; en todos los niveles organizacionales, acorde a las mejores prácticas mundiales.



IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Introducción a los sistemas empresariales		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar conceptos, procedimientos y herramientas de los sistemas empresariales para aplicarlos con eficiencia y eficacia en el planeamiento estratégico y en la gestión empresarial de la organización.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
Introducción ✓ Los sistemas empresariales en los negocios globales contemporáneos. ✓ Procesos de negocios y los sistemas empresariales. ✓ Funciones y clasificaciones de los sistemas empresariales. Sistemas interempresariales ✓ ERP: Enterprise Resource Planning ✓ CRM: Customer Relationship Management. ✓ SCM: Supply Chain Management.	✓ Describe que es un sistema de información y sus dimensiones. ✓ Explica la importancia de la administración de datos – información – conocimiento para desarrollar ventajas empresariales. ✓ Entiende las funciones y tipos de sistemas empresariales. Explica como los sistemas ERP, CRM y SCM ayudan a las empresas a lograr excelencia operacional.	✓ Expresa puntos de vista y respeta opiniones. ✓ Mantiene objetividad en la información. ✓ Asume conductas como la puntualidad, el orden, precisión y revisión sistemática y crítica de los resultados.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo • 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Ramírez, P. (2013). <i>El valor de los sistemas empresariales</i> (1ª ed). España: Editorial Académica Española. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • Kendall, K. E., Kendall, J. E., Kenneth, E.K., Julie, E.K., Pungitore, J.L.P., Nino, P. y Gómez Vieites, A. (2011). <i>Análisis y diseño de sistemas</i>. e-libro, Corp. • Laudon, K. (2012). <i>Sistemas de información gerencial</i> (12ª ed.). Pearson Educación. • Viek, K. (2016). <i>Enhancing enterprise intelligence: Leveraging ERP, CRM, SCM, PLM, BPM, and BI</i>. 01. USA: Auerbach Publications. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • López, V. M. (2010). La perspectiva organizacional de los sistemas de información/The organizational perspective of the information systems. <i>Documentación De Las Ciencias De La Información</i>, 33, 143-169. [Sede Web] *[Consulta: 08 de agosto de 2016]. Disponible en Web http://search.proquest.com/docview/737590694?accountid=146219 • Correa, P. R., & Pérez, J. A. (2012). Estudio exploratorio del impacto de la red social en el nivel individual de aceptación de sistemas empresariales. <i>Ingeniare: Revista Chilena De Ingeniería</i>, 20(1), 40-47 [Sede Web] *[Consulta: 04 de agosto de 2016]. Disponible en Web: • http://search.proquest.com/docview/1033502027?accountid=146219 		



	<ul style="list-style-type: none"> • Macêdo, D. G., Gaete, L., & Joia, L. A. (2014). Antecedents of resistance to enterprise systems: The brazilian managers' view. <i>Revista De Administração Contemporânea</i>, 18(2), 139-160. [Sede Web]*[Consulta: 01 de agosto de 2016]. Disponible en Web: http://search.proquest.com/docview/1509202438?accountid=146219 • Linhares Jacobsem, A. d. (2000). Implicações do uso da tecnologia de informação como recurso de inovação no ambiente organizacional. <i>Revista De Ciências Da Administração</i>, 2(4), 7. [Sede Web]*[Consulta: 31 de mayo de 2016]. Disponible en Web: http://search.proquest.com/docview/1287985453?accountid=146219
--	---

Unidad II		Duración en horas	24
Etapas en la implementación de soluciones integradas de software			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar las etapas de la implementación de soluciones integradas de software y sistemas informáticos en escenarios empresariales, acorde a los estándares internacionales.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciclo de vida tradicional de los sistemas empresariales. ✓ Etapas en la implementación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Preparación. ○ Análisis. ○ Implementación. ○ Puesta en marcha. ○ Gestión de la transición. ✓ Desarrollo de sistemas y cambio organizacional. ✓ Métodos alternativos para el desarrollo de sistemas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica y describe las actividades centrales en el proceso de implementación de soluciones integrales. ✓ Analiza métodos alternativos para la implementación de soluciones integrales. ✓ Compara metodologías alternativas para el modelado de sistemas. ✓ Identifica y describe nuevos enfoques para la construcción de sistemas en la era de la empresa digital 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expresa puntos de vista y respeta opiniones. ✓ Mantiene objetividad en la información. ✓ Asume conductas como la puntualidad, el orden, precisión y revisión sistemática y crítica de los resultados 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ramírez, P. (2013). <i>El valor de los sistemas empresariales</i> (1ª ed). España: Editorial Académica Española. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laudon, K. (2012). <i>Sistemas de información gerencial</i> (12ª ed.). Pearson Educación. • Viek, K. (2016). <i>Enhancing enterprise intelligence: Leveraging ERP, CRM, SCM, PLM, BPM, and BI</i>. 01. USA: Auerbach Publications. 		



Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Vera, A. B. (2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. CAPIC REVIEW, (4), 3. [Sede web] *[Consulta: 01 de agosto de 2016] Disponible en Web: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2573348.pdf • Cabrera, A., Carrillo, J., Abad, M., Jaramillo, D., & Romero, F. (2015). Diseño y validación de arquitecturas de aplicaciones Empresariales, 79-91 [Sede Web]*[Consulta: 02 de agosto de 2016]. Disponible en Web: http://dx.doi.org/10.17013/risti.e4.79-91 • Galvis-Lista, E., & González-Zabala, M. P. (2014). Herramientas para la gestión de procesos de negocio y su relación con el ciclo de vida de los procesos de negocio: Una revisión de literatura. Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 24(2), 37-55. [Sede Web]*[Consulta: 01 de agosto de 2016]. Disponible en Web: http://search.proquest.com/docview/1655118980?accountid=146219
-------------------------------	--

Unidad III		Duración en horas	24
Factores críticos en la implementación de software			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los principales factores críticos en la implementación de software empresarial para seleccionar las estrategias adecuadas y administrar el riesgo de proyectos de implementación de sistemas en escenarios empresariales		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ La importancia de la administración de proyectos. ✓ Análisis empresarial y factores críticos de éxito. ✓ Administración del riesgo de proyectos de implementación sistemas. ✓ Administración del cambio y el concepto de implementación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica y describe los objetivos de la administración de proyectos y por qué es tan importante en el desarrollo de sistemas empresariales. ✓ Analiza los principales factores de riesgos en los proyectos de sistemas empresariales. ✓ Selecciona las estrategias adecuadas para administrar el riesgo de proyectos de implementación de sistemas. ✓ Selecciona las estrategias adecuadas para administrar el cambio en proyectos de implementación de sistemas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expresa puntos de vista y respeta opiniones. ✓ Mantiene objetividad en la información. ✓ Asume conductas como la puntualidad, el orden, precisión y revisión sistemática y crítica de los resultados. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ramírez, P. (2013). <i>El valor de los sistemas empresariales</i> (1ª ed). España: Editorial Académica Española. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laudon, K. (2012). <i>Sistemas de información gerencial</i> (12ª ed.). Pearson Educación. • Viek, K. (2016). <i>Enhancing enterprise intelligence: Leveraging ERP, CRM, SCM, PLM, BPM, and BI</i>. 01. USA: Auerbach Publications. 		



Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • López, D., Pastor, O., & Villalba, L. J. G. (2012). Concepto y Enfoques sobre el Análisis y la Gestión Dinámica del Riesgo en Sistemas de Información. Actas de la XII Reunión Española de Criptología y Seguridad de la Información (RECSI 2012), Donostia-San Sebastián, España. [Sede web] *[Consulta: 01 de agosto de 2016]. Disponible en Web: • http://recsi2012.mondragon.edu/es/programa/recsi2012_submission_14.pdf. • Narvéz, L., Lavell, A., & Pérez Ortega, G. (2009). La gestión del riesgo de desastres: un enfoque basado en procesos. In La gestión del riesgo de desastres: Un enfoque basado en procesos. Comunidad Andina. Secretaría General; Proyecto Apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina (PREDECAN). [Sede Web]*[Consulta: 2 de agosto de 2016]. Disponible en Web: • http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=D+ESASTRES&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=17733&indexSearch=I+D. • Lavell, A. (2001). Sobre la gestión del riesgo: apuntes hacia una definición. Scripta Nova-Revista. [Sede Web]*[Consulta: 29 de julio de 2016]. Disponible en Web: • https://cursos.campusvirtualesp.org/pluginfile.php/20961/mod_page/content/1/documentos_modulos/Lavell_riesgo-vulnerabilidad_apuntes_2_.pdf. • Sanz, L. F., & Silva, P. B. (2014). Gestión de riesgos en proyectos de desarrollo de software en españa: Estudio de la situación/Risk management in software development projects in spain: A state of art. Revista Facultad De Ingeniería Universidad De Antioquia, (70), 233-243. [Sede Web]*[Consulta: 30 de julio de 2016]. Disponible en Web:
-------------------------------	--

Unidad IV		Duración en horas	24
Infraestructura de soporte para soluciones empresariales			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar las soluciones empresariales a través del análisis de las tecnologías de hardware, software, bases de datos y conectividad de redes, junto con herramientas y técnicas para la seguridad y el control para asegurar el soporte para las soluciones empresariales		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infraestructura de TI y tecnologías emergentes. ✓ Aspectos de administración y gobierno. ✓ Fundamentos de la inteligencia de negocios: administración de bases de datos e información. ✓ Telecomunicaciones, internet y la tecnología inalámbrica. ✓ Protección de los sistemas empresariales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica y describe los impulsores tecnológicos de la evolución de la infraestructura de TI. ✓ Analiza los retos de administrar la infraestructura de TI y las soluciones administrativas y de gobierno. ✓ Analiza las herramientas y tecnologías para proporcionar información de base de datos para mejorar el desempeño empresarial y la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expresa puntos de vista y respeta opiniones. ✓ Mantiene objetividad en la información. ✓ Asume conductas como la puntualidad, el orden, precisión y revisión sistemática y crítica de los resultados 	



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analiza el valor de la tecnología inalámbrica y de aplicaciones inalámbricas importantes en la empresa. ✓ Analiza el valor de las herramientas y tecnologías más importantes para salvaguardar los recursos de información. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 	
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ramírez, P. (2013). <i>El valor de los sistemas empresariales</i> (1ª ed). España: Editorial Académica Española. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laudon, K. (2012). <i>Sistemas de información gerencial</i> (12ª ed.). Pearson Educación. • Viek, K. (2016). <i>Enhancing enterprise intelligence: Leveraging ERP, CRM, SCM, PLM, BPM, and BI</i>. 01. USA: Auerbach Publications. 	
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Bonsón Ponte, E., Martín Zamora, M. D. P., & Escobar Rodríguez, T. (2000). La mejora del sistema de información contable mediante la integración de las tecnologías emergentes [Sede web] *[Consulta: 2 de agosto de 2016 Disponible en Web: http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/7481. • Cornella, A., & Vega, A. M. (1995). Los recursos de información. Ventaja competitiva de las empresas. <i>Revista Española de Documentación Científica</i>, 18(1), 113. [Sede Web]*[Consulta: 30 de julio de 2016]. Disponible en Web: http://search.proquest.com/openview/c6d5112e6940782b123845132a20ec16/1?pq-origsite=gscholar. • Banegas Núñez, J. (2001). Efectos de las tecnologías de la información y comunicación en la vida empresarial. <i>Revista del Instituto de Estudios Económicos</i>, (1 y 2), 39-64. [Sede Web]*[Consulta: 29 de julio de 2016]. Disponible en Web: http://europa.sim.ucm.es/compludoc/AA?articuloid=139398. • Tapscott, & Caston, A. (1995). <i>Cambio de paradigmas empresariales</i>. McGraw-Hill. [Sede Web]*[Consulta: 28 de julio de 2016]. Disponible en Web: http://dspace.ucbscz.edu.bo/dspace/handle/123456789/3307 	

V. Metodología

El desarrollo teórico-práctico de las diferentes sesiones de aprendizaje estarán enmarcados en el método activo, desarrollando situaciones reales, centradas en las actividades del sujeto que aprende; efectuando la recuperación de saberes previos, el análisis, la reconstrucción y la evaluación de los contenidos propuestos. El docente se apoyará para tal fin de los medios tecnológicos, complementando la parte teórica mediante el uso del aula virtual y hará uso de sistemas empresariales de la materia con el objetivo de realizar demos y contrastar la teoría en la práctica.



Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Escenarios basados en objetivos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en problemas y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad II	Rúbrica	
Evaluación Parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad IV	Rúbrica	
Evaluación Final	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
Evaluación Parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba de desarrollo	20%
Evaluación Final	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2020.