



# Sílabo de Comportamiento Organizacional

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00104			
<b>Carácter</b>	Obligatorio			
<b>Créditos</b>	4			
<b>Periodo académico</b>	2023			
<b>Prerrequisito</b>	Organización y Gestión por Procesos			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas</b>	4

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios específico, es de naturaleza teórico-práctica. Tien como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de comprender el impacto qu individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta humana dentro de las organizaciones, par mejorar la eficacia de la administración y de conseguir y conservar a los empleados de más alt desempeño.

**La asignatura contiene:** El contexto ambiental y organizacional; conceptos de comportamient organizacional; el mundo de las organizaciones: globalización, tecnología, diversidad y éticc responsabilidad social de las organizaciones; diseño organizacional; cultura organizaciona organizaciones de aprendizaje y conocimiento corporativo; diferencias individuales y personalidad percepción, atribución, actitud y decisión. Empowerment. Comunicación. Liderazgo, poder política. Estrés, conflicto y negociación. Desarrollo organizacional. Estrategia organizacional.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar la trascendencia de la gestión del talento humano, así como la importancia de desarrollar una visión estratégica de la cultura y los valores de la organización, asumiendo una postura crítica a partir de los mismos y generando el cambio y desarrollo interno para la mejora de la productividad y competitividad organizacional.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

<b>Unidad I</b> <b>Generalidades del comportamiento organizacional y sus niveles</b>		Duración en horas	24 h
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia de las aptitudes gerenciales en la gestión del comportamiento organizacional en sus diferentes niveles, para obtener un mejor desarrollo personal y organizacional.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evolución del comportamiento organizacional y su relación con otras disciplinas científicas.</li> <li>✓ La labor de los gerentes, retos y oportunidades del comportamiento organizacional. Las variables dependientes e independientes en los diversos niveles.</li> <li>✓ Fundamentos del comportamiento individual. Características de las actitudes. Factores y atributos que determinan la personalidad del individuo. El impacto en el aprendizaje y su relación con los valores.</li> <li>✓ La percepción: importancia, factores que influyen en la percepción personal y su relación con la toma individual de decisiones. Ética en la toma de decisiones en las organizaciones.</li> <li>✓ Sistema de valores del individuo. Tipos e importancia. Actitudes y la relación con el desempeño laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica la importancia del estudio del comportamiento organizacional y su influencia en el desarrollo de las personas y organizaciones.</li> <li>✓ Explica la influencia de los valores en el comportamiento de las personas.</li> <li>✓ Describe la importancia del alineamiento de la visión personal y organizacional de los integrantes de las empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con sentido crítico frente a sus propuestas y la de sus compañeros.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> </ul>		
Bibliografía	<b>Básica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Robbins, S. P. y Judge, T. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (15ª ed.). México: Pearson.</li> </ul> <b>Complementaria:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2ª ed.). México: Mc Graw-Hill.</li> <li>• Alles, M. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (3ª ed.). Argentina: Gránica.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valero-Hernández, Carlos. La gerencia de la desconfianza. <a href="https://books.google.com.pe/books?id=6bnCb-jWzFMC&amp;printsec=frontcover&amp;dq=comportamiento+organizacion+al+esan+autor&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewiHhPuvrfbPAhUDbiYKHWvBN0Q6AEIKDAA#v=onepage&amp;q&amp;f=false">https://books.google.com.pe/books?id=6bnCb-jWzFMC&amp;printsec=frontcover&amp;dq=comportamiento+organizacion+al+esan+autor&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewiHhPuvrfbPAhUDbiYKHWvBN0Q6AEIKDAA#v=onepage&amp;q&amp;f=false</a></li> </ul>		



<b>Unidad II</b>		Duración en horas	<b>24 h</b>
<b>El comportamiento individual en las organizaciones</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia de la influencia de las aptitudes, actitudes y valores para mejorar y desarrollar el comportamiento de las personas.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fundamentos del comportamiento individual, referidos a las aptitudes. Proceso de aprendizaje y sus diferentes enfoques.</li> <li>✓ Las actitudes: componentes y su influencia en la satisfacción laboral. Indicadores de medición.</li> <li>✓ La personalidad: componentes, el modelo de los cinco grandes y los atributos que influyen en el comportamiento organizacional.</li> <li>✓ Los valores: importancia, clases y su relación con la personalidad individual relacionado a su lugar de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrolla los fundamentos del comportamiento individual, en cuanto se refiere a las aptitudes y su aplicación a los procesos de aprendizaje.</li> <li>✓ Explica las actitudes relacionada a la satisfacción laboral.</li> <li>✓ Compara los valores relacionados a la personalidad y su influencia en su comportamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma conciencia respecto de la importancia de la aplicación de los valores en la organización para obtener un desarrollo sostenible en el tiempo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Robbins, S. P. y Judge, T. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (15ª ed.). México: Pearson.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2ª ed.). México : Mc Graw-Hill.</li> <li>• Alles, M. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (3ª ed.). Argentina: Gránica.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retribución de personal.  <a href="https://books.google.com.pe/books?id=WbCsyLeFqyK&amp;pg=PA1&amp;dq=teoria+de+la+motivaci%C3%B3n&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKEwjZhrCZs_bPAhXBVj4KHS29DNsQ6AEILDAD#v=onepage&amp;q=teoria%20de%20la%20motivaci%C3%B3n&amp;f=false">https://books.google.com.pe/books?id=WbCsyLeFqyK&amp;pg=PA1&amp;dq=teoria+de+la+motivaci%C3%B3n&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKEwjZhrCZs_bPAhXBVj4KHS29DNsQ6AEILDAD#v=onepage&amp;q=teoria%20de%20la%20motivaci%C3%B3n&amp;f=false</a> </li> </ul>		



<b>Unidad III</b>		Duración en horas	<b>24 h</b>
<b>El comportamiento grupal en las organizaciones</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar los diferentes procesos de la motivación a fin de modificar los comportamientos de los colaboradores, en base a la conformación de los equipos de trabajo, para alcanzar los objetivos personales y organizacionales.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fundamentos generales de la motivación, basados en las diferentes teorías clásicas y contemporáneas. Diversos programas de aplicación.</li> <li>✓ Las emociones y los diversos estados de ánimo según los diversos enfoques y su aplicación al comportamiento organizacional.</li> <li>✓ Fundamentos del comportamiento de grupo. Etapas de desarrollo, propiedades y toma de decisiones grupales. Los equipos de trabajo, sus características, diferencias con los grupos, tipos de equipos y conversiones.</li> <li>✓ Funciones, direcciones y proceso de la comunicación. Tipos de comunicación interpersonal y organizacional. Barreras de la comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplica los procesos de motivación en la consecución de los objetivos personales y organizacionales.</li> <li>✓ Identifica la influencia de las emociones y estados de ánimo en el comportamiento de las personas.</li> <li>✓ Demuestra los beneficios de la conformación y gestión de los equipos de trabajo en la consecución de objetivos, basados en una comunicación eficaz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participa activa y responsablemente en equipo, a través del trabajo de campo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> <li>• Rúbrica.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Robbins, S. P. y Judge, T. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (15ª ed.). México: Pearson.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2ª ed.). México: Mc Graw-Hill.</li> <li>• Alles, M. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (3ª ed.). Argentina: Gránica.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hellriege. <i>Comportamiento organizacional</i>.  <a href="https://www.academia.edu/8443802/2a_ed._COMPORTAMIENTO_ORGANIZACIONAL">https://www.academia.edu/8443802/2a_ed._COMPORTAMIENTO_ORGANIZACIONAL</a></li> </ul>		



<b>Unidad IV</b>		Duración en horas	<b>24 h</b>
<b>Fundamentos de la estructura organizacional</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar las características de los diferentes tipos de líderes que requiere una organización para el desarrollo con calidad de las personas, dentro de un comportamiento ético.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liderazgo y las teorías basadas en las características. Teorías basadas en la contingencia. Teoría del intercambio. Teoría de la decisión. Enfoques contemporáneos del liderazgo.</li> <li>✓ Poder y liderazgo. Bases, dependencia y tácticas del poder. La política organizacional, sus causas y consecuencias. La ética y el comportamiento político. Los conflictos y la negociación. Enfoques, procesos y estrategias. Implicaciones globales.</li> <li>✓ Fundamentos de la estructura organizacional. Elementos de la estructura. Diseños tradicionales y modernos. Modelos estructurales. Factores que determinan el tipo de estructura y su influencia en el comportamiento del colaborador.</li> <li>✓ Cultura organizacional.</li> <li>✓ Cambio organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica las teorías de liderazgo considerando las variables situacionales, dentro de un marco ético.</li> <li>✓ Identifica los elementos de una estructura organizacional en sus diferentes modelos y sus implicancias en el comportamiento de las personas y grupos.</li> <li>✓ Describe las características de la cultura organizacional de las empresas, comparando sus efectos que tiene sobre las personas y la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participa activa y responsablemente en equipo, a través del trabajo de campo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Robbins, S. P. y Judge, T. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (15ª ed.). México : Pearson.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2ª ed.). México : Mc Graw-Hill.</li> <li>• Alles, M. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i> (3ª ed.). Argentina: Gránica.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El burnout y sus manifestaciones. <a href="http://www.psicothema.com/pdf/1171.pdf">http://www.psicothema.com/pdf/1171.pdf</a></li> </ul>		



## V. Metodología

De acuerdo a los contenidos y actividades propuestas en las cuatro unidades de la asignatura, éstas se desarrollarán siguiendo la secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología colaborativa y experiencial, dando incidencia al desarrollo de casos, el trabajo colaborativo promoviendo el debate, las exposiciones y el uso de organizadores de información.

El estudiante hará uso del material de trabajo para la realización de los casos prácticos, realizará la investigación bibliográfica, investigación vía internet, consulta a expertos, consulta a colaboradores, empresarios y lectura compartida.

### Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Escenarios basados en objetivos, aprendizaje basado en casos y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba de desarrollo Rúbrica	20%
	Unidad IV	Prueba de desarrollo	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

### VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisito	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores



Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$