



Sílabo de Sistemas Integrados de Gestión

I. Datos generales

Código	ASUC 00810			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	4			
Periodo académico	2020			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas	4

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de la especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de organizar e implementar los sistemas de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad ocupacional.

La asignatura contiene: Introducción a los sistemas de gestión en la empresa, Interpretación y aplicación del sistema de gestión de calidad ISO 9001, interpretación del sistema de gestión ambiental ISO 14001, metodologías para la implementación de los sistemas integrados de gestión.

III. Resultado de aprendizaje de asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar la integración de los sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo; aplicando las normas ISO 9001 2015, ISO 14001 2015 y OHSAS 18001 2007 en la implementación de sistemas de gestión en empresas.



IV. Organización de aprendizajes

Unidad I		Duración en horas	24
Introducción a Estudios de Gestión de la Calidad. Interpretación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 2015.			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar el marco referencial del sistema de gestión de la calidad ISO 9001 2015, mediante el desarrollo de cuestionarios, análisis de casos prácticos y reportes.		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción a la gestión de la calidad. Evolución histórica de la calidad. Definición de la calidad. El ciclo de mejora continua de Deming (PHVA), ✓ Familia de normas ISO 9000. ✓ Norma ISO 9001 2015. Implementación de un sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 9001 2015. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica y aplica los cuatro pasos del ciclo de DEMING en el sistema de gestión de la calidad ISO9001 2015. ✓ Desarrolla los requisitos del sistema de gestión de la calidad ISO 9001, aplicándolos en la implementación del sistema de calidad en las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume una actitud crítica, reflexiva y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta en relación al sistema de gestión de calidad en las empresas.
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cortés, E., Molina, J. y Tari, J. (2011). <i>Gestión de la calidad y gestión medioambiental</i> (3ª ed.). España : Piramide. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aterhotúa, F., Bustamante, R. y Valencia, J. (2008). <i>Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo</i> (1ª ed.). Colombia : Universidad de Antioquia. • Abril, C., Enríquez, A. y Sánchez, J. (2012). <i>Integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo</i>. España: Fundación Confemetal. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=2ZWNh8hHZSw 		



Unidad II Introducción a Estudios de Gestión Ambiental. Interpretación de los Requisitos de la Norma ISO 14001 2015.		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar el marco referencial y las normas de gestión ambiental ISO 14001 2015 mediante el desarrollo de cuestionarios, análisis de casos prácticos y reportes.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción a la gestión ambiental. Definición de medio ambiente y gestión ambiental. Definición de aspectos ambientales significativos e impactos ambientales. Evolución del medio ambiente en la empresa. Las actividades empresariales y sus efectos al medio ambiente. ✓ Familia de normas ISO 14000. ✓ Norma ISO 14001 2015. ✓ Implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 2015. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica y aplica los 4 pasos del ciclo de DEMING en el sistema de gestión ambiental ISO14001 2015. ✓ Desarrolla los requisitos del sistema de gestión ambiental ISO 14001 2015, aplicándolos en la implementación del sistema de gestión ambiental en las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume una actitud crítica, reflexiva y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta en relación al sistema de gestión ambiental en las empresas. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cortés, E., Molina, J. y Tari, J. (2011). <i>Gestión de la calidad y gestión medioambiental</i> (3ª ed.). España : Piramide. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aterhotúa, F., Bustamante, R. y Valencia, J. (2008). <i>Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo</i> (1ª ed.). Colombia : Universidad de Antioquia. • Abril, C., Enríquez, A. y Sánchez, J. (2012). <i>Integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo</i>. España: Fundación Confemetal. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=YenU0f2XZDg 		



Unidad III		Duración en horas	24
Introducción a Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud. Interpretación de los Requisitos de la Norma OHSAS 18001 2007			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar el marco referencial y las normas del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001 2007 mediante el desarrollo de cuestionarios, análisis de casos prácticos y reportes.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción a la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Evolución histórica de la Seguridad y Salud en el trabajo. Definición de accidentes, incidentes, peligros y riesgos. ✓ Familia de normas OHSAS. ✓ Norma OHSAS 18001 2007. ✓ Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma OHSAS 18001 2007: ✓ Norma ISO 45001. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica y aplica los cuatro pasos del ciclo de DEMING en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001 2007. ✓ Desarrolla los requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud OHSAS 18001 2007, aplicándolos en la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume una actitud crítica, reflexiva y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta en relación al sistema de gestión de seguridad y salud en las empresas. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cortés, E., Molina, J. y Tari, J. (2011). <i>Gestión de la calidad y gestión medioambiental</i> (3ª ed.). España : Piramide. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aterhotúa, F., Bustamante, R. y Valencia, J. (2008). <i>Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo</i> (1ª ed.). Colombia : Universidad de Antioquia. • Abril, C., Enríquez, A. y Sánchez, J. (2012). <i>Integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo</i>. España: Fundación Confemetal. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=UnGgCy_krG4 		



Unidad IV Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión. Integración de los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 2015, Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 2015 y Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud OHSAS 18001 2007.		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar el marco referencial de integración de los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001 2015, sistemas de gestión Ambiental ISO 14001 2015, sistemas de gestión de seguridad salud OHSAS 18001 2007, mediante el desarrollo de cuestionarios, análisis de casos prácticos y reportes.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción a los sistemas integrados de gestión. Objetivos e importancia de un sistema integrado de gestión. Diferencias, ventajas e inconvenientes de un sistema integrado de gestión. ✓ Tipos de integración. ✓ Correspondencia entre las tres normas ISO 9001 2015, ISO 14001 2015 y OHSAS 18001 2007. ✓ Implementación de sistemas integrados de gestión en base a las normas ISO 9001 2015, ISO 14001 2015 y OHSAS 18001 2007. ✓ Norma UNE 66177:2005. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica la relación entre los sistemas de: gestión de calidad ISO 9001 2015, gestión ambiental ISO 14001 2015 y gestión de seguridad y salud OHSAS 18001 2007. ✓ Realiza la implementación de un sistema integrado de gestión de la calidad ISO 9001 2015, gestión ambiental ISO 14001 2015 y gestión de seguridad y salud OHSAS 18001 2007. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume una actitud crítica, reflexiva y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta en relación a los sistemas integrados de gestión en las empresas.
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cortés, E., Molina, J. y Tari, J. (2011). <i>Gestión de la calidad y gestión medioambiental</i> (3ª ed.). España : Piramide. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aterhotúa, F., Bustamante, R. y Valencia, J. (2008). <i>Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo</i> (1ª ed.). Colombia : Universidad de Antioquia. • Abril, C., Enríquez, A. y Sánchez, J. (2012). <i>Integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo</i>. España: Fundación Confemetal. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=kTsV_i7OZJU 		

V. Metodología

La metodología a utilizarse es el aprendizaje activo. Como parte de su aplicación, se fomentará la participación de los estudiantes dinámicas grupales, análisis y resolución de casos; donde el docente cumplirá el rol de facilitador y compartirá sus experiencias en clase. Durante las sesiones, el docente revisará con los estudiantes los temas programados y guiará a los estudiantes, en grupo o individualmente, en la resolución de ejercicios, análisis de casos y el avance de sus respectivos trabajos.

El docente presentará ejemplos y casos prácticos de empresas relacionadas con la materia de estudio. Se desarrollarán actividades programadas en el aula virtual.



Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Enseñanza recíproca, aprendizaje tradicional, y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva.	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Rúbrica	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
	Unidad IV	Prueba de desarrollo	
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba mixta	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba mixta.	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba objetiva.	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Rúbrica	20%
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba mixta	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba mixta.	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$