

SÍLABO

Gestión de Operaciones

Código	ASUC01331	Carácter	Obligatorio	
Prerrequisito	Investigación Operativa			
Créditos	4			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	4
Año académico	2021			

I. Introducción

Gestión de Operaciones es una asignatura obligatoria de especialidad que se ubica en el séptimo periodo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial. El prerrequisito para llevar esta asignatura es Investigación Operativa. Desarrolla a nivel intermedio las competencias transversales: Experimentación y Gestión de Proyectos, y las competencias específicas: Diseño y Desarrollo de Soluciones, Análisis de Problemas y Uso de Herramientas Modernas. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en desarrollar en el estudiante la capacidad de conocer y utilizar técnicas de pronósticos y planeación para la toma de decisiones en la administración de sistemas de producción de bienes y servicios.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: operaciones y productividad, operaciones globales, administración de proyectos, pronósticos, diseño de bienes y servicios, la calidad, estrategia de procesos, estrategias de localización, estrategias de distribución de instalaciones, recursos humanos y diseño del trabajo, administración de la cadena de suministro, inventario, programación y mantenimiento.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar los conceptos fundamentales de la administración de operaciones en el campo de la producción de bienes y servicios; a través de las tendencias globales y los retos que enfrenta la administración de operaciones.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 Introducción a la administración de operaciones		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos generales de la gestión de operaciones y su importancia para la organización, mediante la integración de conocimiento y experiencias sustentadas a través de la investigación documental.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operaciones y productividad 2. Estrategias de las operaciones 3. Administración de proyectos 4. Pronósticos 		

Unidad 2 Administración de la calidad		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir los procesos y herramientas de calidad que le permitirán decidir sobre la aplicación de estrategias de procesos y localización.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de bienes y servicios 2. Administración de la calidad 3. Estrategia de procesos 4. Estrategia de localización 		

Unidad 3 Administración de la cadena de suministros		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de organizar la estructura de una cadena de suministros de todo tipo de empresas, optimizando todos los recursos involucrados de un sistema productivo.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategia de distribución de instalaciones 2. Recursos Humanos y diseño del trabajo 3. Administración de la cadena de suministro 4. Administración de Inventarios 		

Unidad 4 Planeación Agregada		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar planes de optimización de recursos y estandarización de procesos, aplicando con pertinencia estrategias de planeación agregada y herramientas que optimicen los recursos de un sistema productivo.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planeación agregada 2. Planeación de los requerimientos 3. JIT y operaciones esbeltas 4. Mantenimiento 		

IV. Metodología

Modalidad presencial:

La metodología por utilizar en la presente asignatura será de aprendizaje experiencial y colaborativo, promoviendo la participación constante de los estudiantes. Asimismo, se desarrollarán estrategias o técnica relacionada a estudio de casos, análisis y debate de lecturas, videos y otros materiales, resolución de problemas prácticos, flipped classroom, exposiciones colaborativas, clase magistral y uso de simuladores.

Modalidad semipresencial

La metodología por utilizar en la presente asignatura será de aprendizaje experiencial y colaborativo, promoviendo la participación constante de los estudiantes. Asimismo, se desarrollarán estrategias o técnica relacionada a estudio de casos, resolución de problemas prácticos, exposiciones colaborativas y actividades programadas en el aula virtual.

Modalidad a distancia

La metodología por utilizar en la presente asignatura será de aprendizaje experiencial y colaborativo, promoviendo la participación constante de los estudiantes. Asimismo, se desarrollarán estrategias o técnica relacionada a estudio de casos, resolución de problemas prácticos, trabajos colaborativos y actividades programadas en el aula virtual.

V. Evaluación

Modalidad presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0%	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 4	- Evaluación individual teórico-práctica / Prueba mixta	50%	20%
	2	Semana 5 - 7	- Ejercicios grupales de análisis de casos y resolución de problemas desarrollados en clase, laboratorio / Rúbrica de evaluación	50%	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Evaluación teórico-práctica / Prueba mixta	20%	
Consolidado 2 C2	3	Semana 9 - 12	- Evaluación grupal de casos prácticos/ Rúbrica de evaluación	35%	20%
	4	Semana 13 - 15	- Evaluación grupal de uso de simuladores/ Rúbrica de evaluación	65%	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Evaluación grupal, aplicación a un caso de una organización real / Rúbrica de evaluación	40 %	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad semipresencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0%	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 3	- Actividades virtuales - Evaluación individual teórico-práctica / Prueba mixta	15%	20%
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico-práctica / Prueba mixta	85%	
Consolidado 2 C2	3	Semana 5 - 7	- Actividades virtuales - Evaluación grupal de casos prácticos / Rúbrica de evaluación	15%	20%
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Evaluación grupal aplicación a un caso de una organización real / Rúbrica de evaluación	85%	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica	40%	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad a Distancia

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0%
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	- Ejercicios grupales de análisis de casos y resolución de problemas desarrollados en clase, laboratorio / Rúbrica de evaluación	20%
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico-práctica / Prueba mixta	20%
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	- Evaluación grupal de casos prácticos/ Rúbrica de evaluación	20%
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación grupal aplicación a un caso de una organización real / Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Pérez, D. (2007). *Gestión de Operaciones*. (2.ª ed.). Madrid, España: Escuela de Negocios.

Complementaria:

Chase, R. y Jacobs, R. (2014). *Administración operaciones. Producción y cadena de suministro* (13.ª ed.). México: Mc Graw-Hill.

Krajewsky, L., Ritzman, L. y Malhotra, M. (2013). *Administración de operaciones* (10.ª ed.). Naucalpan de Juárez, México: Pearson.

Render, B. y Jeyzer, J. (2014). *Principios de la Administración de operaciones* (9.ª ed.). Naucalpan de Juárez, México: Pearson.

VII. Recursos digitales:

* *Se utilizará el software especializado definido por el docente.*