

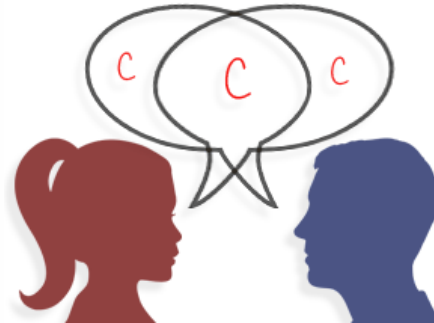


Universidad
Continental

Primera unidad

La Comunicación Efectiva

Lui Tipismana





Definición

- Es un hecho social.
- El lenguaje es un conjunto de signos estructurados.
- El lenguaje verbal: oral y escrito.





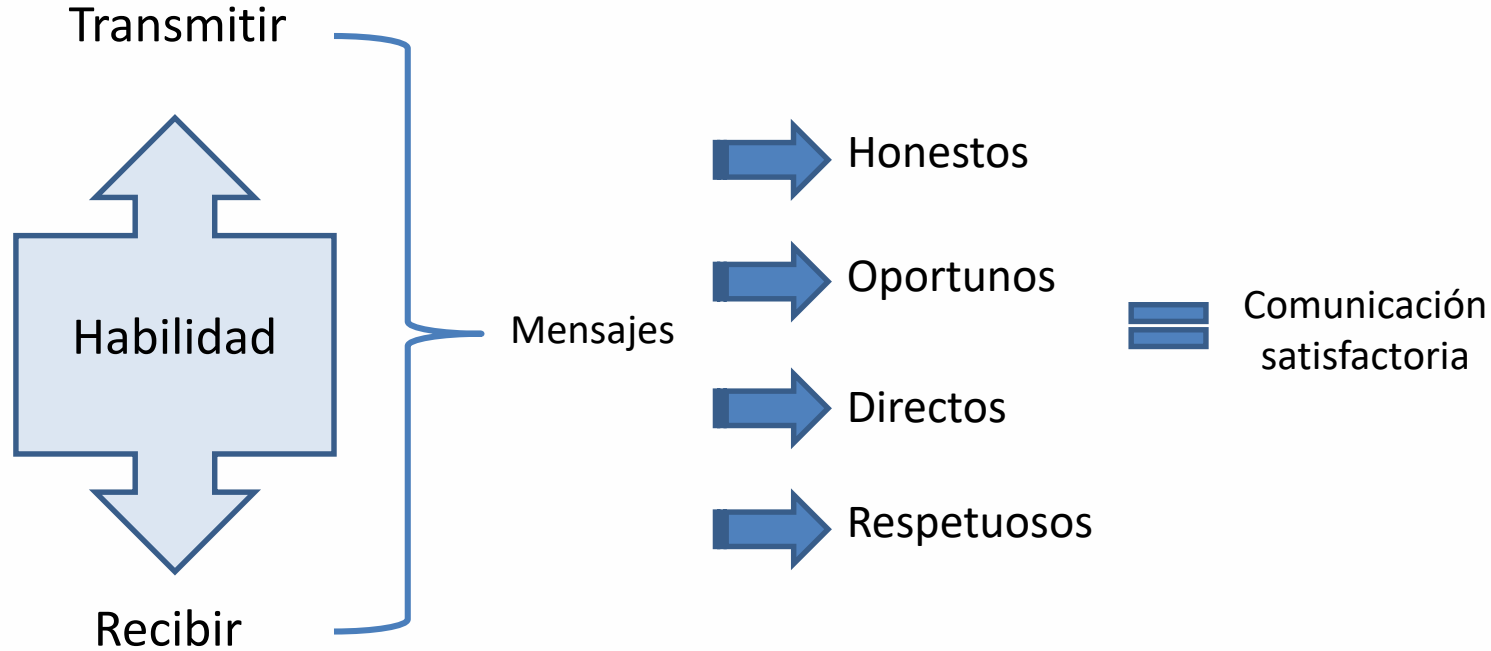
Características

- Se integra con personas.
- Transaccional.
- Dinámica.
- Afecta recíprocamente.



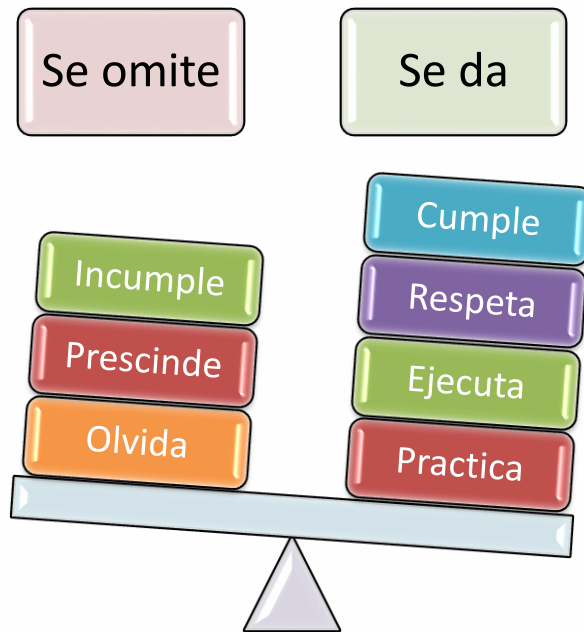


La comunicación oral efectiva





La máxima





Clases

- Calidad
- Cantidad
- Importancia
- Costumbre
- Moralidad
- Urbanidad



*Muchas
Gracias!*

ucontinental.edu.pe