





# Introducción de la asignatura

- La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico práctica.
- Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de comprender y aplicar los métodos que utiliza una empresa para producir y distribuir con eficacia productos y servicios que oferta, bajo cinco principios: estrategia, procesos, diseño de la cadena de suministro, planeación y control de la cadena de suministro y programación.





# Resultado de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de gestionar el sistema de operaciones, utilizando métodos y técnicas de producción y distribución para mejorar el desempeño de las organizaciones productivas.





# Organización de los aprendizajes

Unidad I	Unidad II	Unidad III	Unidad IV
Estrategias de la Administración de Operaciones	Calidad de Operaciones	Distribución, RRHH y Cadena de Suministros	Planeación, Mantenimiento y Confiabilidad de Operaciones





# Unidad I: Estrategias de la administración de operaciones

## Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un sistema de operaciones para proponer estrategias de mejora en la organización.



## Contenidos:

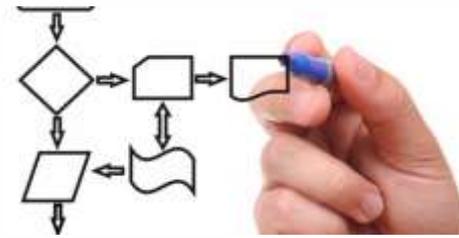
1. Gestión de operaciones.
2. Estrategias de operaciones.
3. Administración de proyectos.
4. Pronósticos.

## Actividad:

- Formule un proyecto.
- Desarrolle ejercicios de gestión de proyectos y pronósticos.



# Unidad II: Calidad de operaciones



## Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar ubicaciones para localizar plantas industriales.

## Contenidos:

1. Diseño de bienes y servicios.
2. Administración de la calidad.
3. Estrategia del proceso.
4. Estrategias de localización.

## Actividad:

Analiza un caso sobre Diseño de bienes y servicios y Administración de la calidad en el foro de discusión.



# Unidad III: Distribución, RRHH y cadena de suministros



## Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de establecer políticas de toma de decisiones de la cadena de suministros para lograr la eficiencia del sistema.

## Contenidos:

1. Estrategia de distribución de planta.
2. Recursos humanos y diseño del trabajo.
3. Administración de la cadena de suministros. Administración de los inventarios.

## Actividad:

Elabore un ejemplo de alguna actividad de operaciones, en el cual Ud. como Administrador de Operaciones debe contemplar los diversos tópicos de la asignatura.



# Unidad IV: Planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones

## Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de gestionar las políticas de los procesos productivos para la toma de decisiones estratégicas en la mejora de la productividad organizacional.

## Contenidos:

1. Planeación agregada de la producción.
2. Planeación de requerimiento de materiales.
3. Mantenimiento y confiabilidad.
4. JIT y operaciones esbeltas.





# Recursos educativos virtuales

- Video clases
- Enlaces de videos
- Foros de consulta
- Biblioteca virtual





## Recomendaciones finales

- En las sesiones virtuales de cada semana, guiaré tu aprendizaje, orientaré el desarrollo de actividades y atenderé tus dudas e inquietudes.
- Con estas indicaciones, estamos listos para iniciar nuestra asignatura.



# Bienvenido a la asignatura de Administración de Operaciones

