



**UNIVERSIDAD  
CONTINENTAL**

[www.continental.edu.pe](http://www.continental.edu.pe)

## Unidad II: Estrategias de comunicación. Plan estratégico

# Comunicación y opinión pública

Oscar Guzmán Mendoza



# Tema 3: Comunicar estratégicamente las instituciones públicas

- La comunicación de instituciones públicas, deberá tener dos grandes funciones: las de información de interés ciudadano, y las de promoción de valores y actitudes cívicas.
- Las instituciones públicas en el marco de sus procesos comunicacionales, no vienen cumpliendo estas funciones. Por lo general, existe la percepción de que las instituciones públicas vienen comunicando las labores que desarrollan los funcionarios de turno y los eventos que realizan o promueven. Esta forma de comunicación, de hecho no cumple con las dos grandes funciones antes indicadas.



# Tema 3: Comunicar estratégicamente las instituciones públicas

- Abordaremos aspectos como:
  - identidad, imagen y reputación en la comunicación de instituciones públicas;
  - el mensaje que se quiere transmitir, elaborado a partir de técnicas de comunicación y trabajadas de manera estratégica;
  - la importancia de los instrumentos y canales más adecuados en los procesos de la comunicación.
- Un mensaje bien elaborado sin un plan de comunicación, no llegará a todos los públicos de forma eficaz, y un buen plan de comunicación con un mensaje mal elaborado dará resultados indeseados.



# Tema 3: Comunicar estratégicamente las instituciones públicas

- Toda institución pública o privada, si quiere trabajar la comunicación de forma eficaz debe incorporar como elemento esencial el **Plan de Comunicación**, documento que nos permite trabajar la comunicación de manera estratégica.



# Tema 4: Plan estratégico

La estructura del Plan es libre, pero es importante una estructura básica (Escalona, 2015):

- Introducción.
- Estudio del entorno.
- Objetivos.
- Público objetivo.
- Mensaje.
- Estrategia.
- Acciones de comunicación (táctica).
- Cronograma.
- Presupuesto.
- Control y seguimiento.





*Muchas  
Gracias!*

[www.continental.edu.pe](http://www.continental.edu.pe)

