

Presentación de la asignatura

Gestión de la calidad

M. Sc. Gisela Alfaro Jaucha



www.continental.edu.pe



Sistema de gestión de la calidad

La asignatura abarca los conocimientos básicos para poder implantar el Sistemas de gestión de la Calidad y la aplicación de la norma ISO 9001:2008 en la organización realizando una buena interpretación.



**SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD**

¡Porque la calidad la hacemos todos!

Competencias

- Conocer y analizar las etapas para la implementación de un Sistema de Gestión de la calidad.
- Interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2008
- Aplicar herramientas y técnicas de la Gestión de la Calidad en las organizaciones.



Unidades

- **Unidad I** : Introducción a la Norma ISO 9000
- **Unidad II** : Ciclo de mejora continua
- **Unidad III** : Responsabilidad para la Gestión de la Calidad
- **Unidad IV** : Las MyPE y el entorno empresarial.



Unidad I: Introducción a la norma ISO 9000

Contenidos:

- La Norma ISO 9000.
- Gestión de la Calidad.
- Fundamentos de ISO 9001.
- Herramientas de Gestión.

Actividad N° 1

- Elaborar un listado referido a las normas relacionadas con la Norma ISO 9001:2008, caracterizar y diferenciar cada una de ellas.

Control de Lectura N° 1

- Evaluación desarrollada de los temas 1, 2, 3 y 4.



Unidad II: Ciclo de mejora continua

Contenidos:

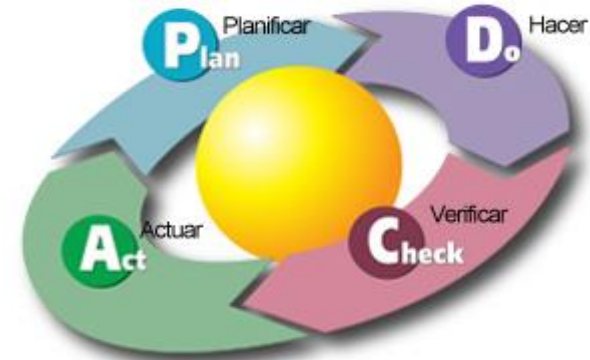
- Mejora continua.
- El ciclo PHVA.
- Gestión de la calidad.

Actividad N° 2

- Participar en el foro de discusiones sobre la “Mejora continua y el ciclo PHVA”.

Tarea académica N° 1

- Elaborar un cuadro control de documentos y requisitos basados en el Manual de calidad de una empresa.



Unidad III: Responsabilidad para la gestión de la calidad

Contenidos:

- Responsabilidad de la dirección.
- Gestión de compras y Recursos Humanos.
- Medición y trabajo con datos.
- Metodología QFD.



Actividad N° 3

- Redactar un procedimiento de gestión de compras de una organización.
- Redactar un procedimiento de contratación de personal que incluya las necesidades de formación.

Control de Lectura N° 2

- Evaluación de los temas desarrollados y de los contenidos de las lecturas seleccionadas.

Unidad IV : Las MyPE y el entorno empresarial

Contenidos:

- Las MyPE en el Perú.
- Just in time y las 5s.
- Fases en los procesos.
- Gestión de responsabilidad social empresarial.

Actividad N° 4

- Elaborar un diagrama de causa efecto de un problema de calidad detectado en una empresa.

Tarea académica N° 2

- Elaborar un diagrama de flujo del proceso de fabricación de una empresa.
- Definir las entradas y salidas respectivas.



Recomendaciones

- Asistir a los video clases programados.
- Cumplir con la presentación de las actividades, control de lectura y tareas académicas.
- Cualquier consulta o dudas realizarlo por el foro.





¡ Muchas Gracias !



www.continental.edu.pe

