

Presentación de la asignatura
Gestión de Operaciones
Mg. Ing. Marco Florián





Introducción de la asignatura

- La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de conocer y utilizar técnicas de pronósticos y planeación para la toma de decisiones en la administración de sistemas de producción de bienes y servicios.
- **La asignatura contiene:** Planeación de los requerimientos de manufactura. Planeación de los recursos empresariales. Sistemas de gestión empresarial integral, avanzados y manufactura esbelta.





Resultado de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, serás capaz de diseñar un plan de optimización de recursos y estandarización de procesos; empleando las diferentes técnicas de la gestión de operaciones para tomar decisiones en la gestión de los sistemas de producción.





Organización de los aprendizajes

Unidad I	Unidad II	Unidad III	Unidad IV
Introducción a la Administración de Operaciones	Administración de la Calidad	Administración de la Cadena de Suministros	Planeación Agregada





Unidad I: Introducción a la Administración de Operaciones

Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, serás capaz de explicar el marco de referencia de la gestión de operaciones, mediante la integración de conocimiento y experiencias sustentadas a través de la investigación documental.



Contenidos:

1. Diferencias entre bienes y servicios, operaciones sector servicio. Productividad.
2. Estrategias de operación en las organizaciones.
3. Administración de proyectos y pronósticos.

Actividad:

- Participa en la bienvenida al curso y resuelve la evaluación de entrada.
- Revisa recursos didácticos de la Administración de Operaciones (video y lectura).
- Participa en los foros de discusión y resuelve casos aplicativos y la autoevaluación.



Unidad II: Administración de la Calidad

Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, serás capaz de analizar los procesos y herramientas de calidad que te permitirán decidir sobre la aplicación de estrategias en la localización de plantas.



Contenidos:

1. Diseño de bienes y servicios, generación de nuevos productos y documentación.
2. Administración de la calidad, definiciones, herramientas y control estadístico.
3. Estrategias de proceso y localización de plantas de manufactura y servicios.

Actividad:

- Analiza recursos didácticos sobre la administración de la calidad (video y lectura).
- Explica la importancia del diseño de bienes y servicios.
- Interpreta diferentes estrategias de localización de plantas y establecimientos.
- Participa en los foros de discusión y resuelve casos aplicativos y la autoevaluación.



Unidad III: Administración de la Cadena de Suministros



Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, serás capaz de organizar la estructura de una cadena de suministros tanto para proveedor de servicio como para empresas, optimizando los recursos de un sistema productivo.

Contenidos:

1. Estrategias de distribución de plantas, factores que intervienen.
2. Recursos humanos y diseño del trabajo.
3. Administración de la cadena de suministros, administración y control de inventarios

Actividad:

- Analiza recursos didácticos sobre la administración de la calidad (video y lectura).
- Analiza el estudio de disposición de la planta.
- Identifica los aspectos más importantes de la ergonomía y el entorno de trabajo.
- Participa en los foros de discusión y resuelve casos aplicativos y la autoevaluación.



Unidad IV: Planeación Agregada



Resultado de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, serás capaz de diseñar planes de optimización de recursos y estandarización de procesos, aplicando con pertinencia estrategias de planeación agregada que optimicen los recursos de un sistema productivo.

Contenidos:

1. Estrategias de la planeación agregada.
2. Planeación requerimientos de materiales MRP, JIT, ERP. Mantenimiento y confiabilidad.

Actividad:

- Analiza recursos didácticos del sistema de costeo por órdenes de trabajo (video y lectura).
- Analiza estrategias alternativas para el desarrollo de un plan agregado.
- Elabora un plan de requerimientos brutos y netos, justo a tiempo y operaciones esbeltas.
- Participa en los foros de discusión y resuelve casos aplicativos y la evaluación final.



Recursos educativos virtuales

- Video clases
- Enlaces de videos
- Foros de consulta
- Lecturas
- Casos
- Biblioteca virtual





Recomendaciones finales

- En las sesiones virtuales de cada semana, guiaré tu aprendizaje, orientaré el desarrollo de actividades y atenderé tus dudas e inquietudes.
- Por parte de ustedes, compromiso con el curso, revisar todos los recursos: videos, lecturas, resolución de casos prácticos, cumplimiento y puntualidad en las entregas requeridas en el cursos.
- Con estas indicaciones, estamos listos para iniciar nuestra asignatura.





Bienvenido a la asignatura de Gestión de Operaciones

