



[www.continental.edu.pe](http://www.continental.edu.pe)

# Presentación de la asignatura **Informática para la Gestión**

Ing. Alan Miguel Infante Vidalón



# Competencia del curso

Aplica métodos sistemáticos, disciplinarios y cuantificables para el desarrollo, operación y mantenimiento de los sistemas informáticos utilizados en la gestión moderna de los negocios, demostrando habilidad, táctica, previsión y responsabilidad en vista a obtener una gestión transparente, optimizada y de calidad.



# Estructura de la asignatura

La asignatura de Informática I está dividida en cuatro unidades didácticas.

Unidad I	Unidad II	Unidad III	Unidad IV
Sistemas de información y las TIC's	Gestión de procesos de negocio a nivel empresarial	Creación y administración de sistemas de información	Herramientas para la toma de decisiones

# Unidad I: Sistemas de información y las TIC's

**Tema 1:** Los sistemas de información en los negocios globales, perspectiva del mercado global actual y los sistemas de información en los negocios, sistemas de información, organizaciones y estrategia, ética en los sistemas de información.

**Tema 2:** Tecnologías de la información y comunicaciones, infraestructura de TI y tecnologías emergentes, telecomunicaciones, Internet y la tecnología inalámbrica, seguridad en los sistemas de información.



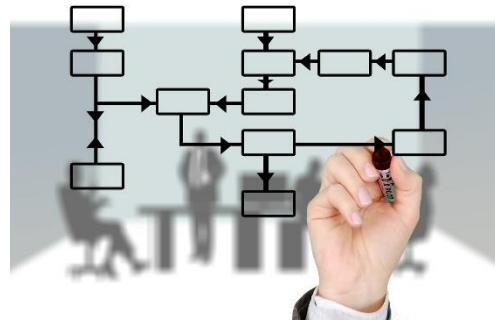
# Unidad I: Sistemas de información y las TIC's

## Actividad

Lea y responda las preguntas del caso de estudio. Caso: UPS compite en forma global con tecnología de la información.

## Control de lectura 1

Demuestra el conocimiento de los conceptos teóricos y prácticos sobre los sistemas de información y las TIC's; desarrollando su cuestionario a través del aula virtual.



# Unidad II: Gestión de procesos de negocio a nivel empresarial

**Tema 1:** Gestión de procesos de negocio – BPM, procesos de negocios, análisis de los procesos de negocio de un sistema empresarial, reingeniería de procesos de negocio, gerencia de procesos de negocios BPM.

**Tema 2:** Comercio electrónico, mercados y productos digitales, tipos de comercio electrónico, modelos de negocios en línea, modelos de ingresos del comercio electrónico, comercio móvil.



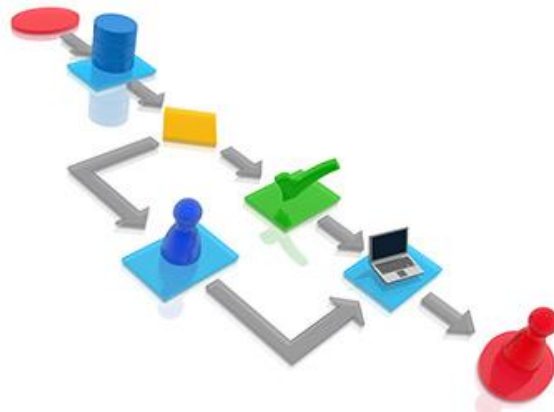
# Unidad II: Gestión de procesos de negocio a nivel empresarial

## Actividad

Lea y responda las preguntas del caso de estudio. Caso: Domino's llama la atención con el rastreador de pizzas (Pizza Tracker).

## Tarea académica 1

Analiza y diseña procesos de negocios utilizando BPMN a través de herramientas informáticas.



# Unidad III: Creación y administración de sistemas de información

**Tema 1:** Administración de proyectos de TI, importancia de la administración de proyectos, establecimiento de valor de negocios de los sistemas de información, administración del riesgo en los proyectos.

**Tema 2:** Aplicaciones empresariales: Excelencia operacional e intimidad con el cliente, sistema de planificación de recursos empresariales, sistema de administración de cadena de suministros, sistema de administración de relaciones con el cliente.





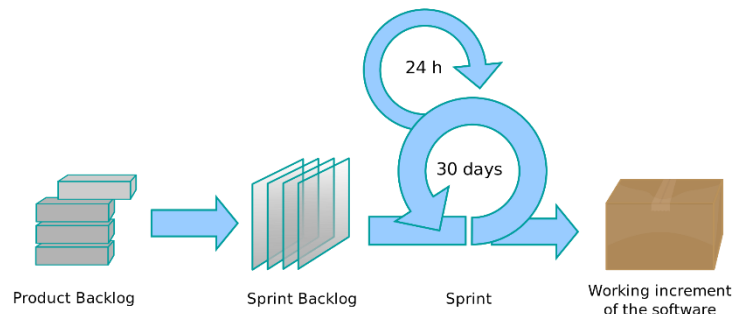
# Unidad III: Creación y administración de sistemas de información

## Actividad

Lea y responda las preguntas del caso de estudio. Caso: DST Systems gana con SCRUM y la administración del ciclo de vida de las aplicaciones.

## Control de lectura 2

Demuestra el conocimiento de los conceptos teóricos y prácticos sobre el comercio electrónico, la administración de proyectos y las aplicaciones empresariales; desarrollando su cuestionario a través del aula virtual.



# Unidad IV: Herramientas para la toma de decisiones

**Tema 1:** Fundamentos de la inteligencia de negocios, sistemas de administración del conocimiento – KM, mejora en la toma de decisiones: inteligencia de negocios – BI.

**Tema 2:** Balanced Scorecard, actualidad de la organización y la planificación estratégica, BSC: ¿Qué es?, elementos y construcción.



# Unidad IV: Herramientas para la toma de decisiones

## Actividad

Lea y responda las preguntas del caso de estudio. Caso: Cómo dirigir a Valero mediante la administración en tiempo real.

## Tarea académica 2

Elabora un trabajo para exponer el análisis y la propuesta de implementación de un BSC en una empresa.



© Maxipedia

# Recomendaciones

- Participa activamente en la videoclases y realiza las consultas necesarias para lograr el resultado de aprendizaje.
- Revisa periódicamente los contenidos adicionales publicados en la plataforma (lecturas, videos y ejemplo), y así podrás complementar lo aprendido en clases.
- Planifica tu tiempo y entrega oportunamente los productos académicos asignados.





*¡ Muchas Gracias!*

**Ing. Alan Miguel Infante Vidalón**  
**[ainfante@continental.edu.pe](mailto:ainfante@continental.edu.pe)**