



# Sílabo de Evaluación y Gestión del Rendimiento

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00332			
<b>Carácter</b>	Obligatorio			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Periodo académico</b>	2024-00			
<b>Prerrequisito</b>	Capacitación y Desarrollo de Competencias			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas:</b>	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de conocer y aplicar los métodos de evaluación de personal y gestionar el rendimiento de los colaboradores en las organizaciones.

**La asignatura contiene:** La evaluación del rendimiento. Tipos de evaluación, Planificación, diseño y organización de los programas de evaluación. Tabulación y elaboración de reportes y propuestas de acción. Realimentación.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de reconocer y analizar la importancia de la Evaluación y gestión del rendimiento laboral dentro del marco general de la Gestión del Talento humano, como un proceso de gran envergadura que permite la toma de decisiones y el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores para el desarrollo de la organización.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

<b>Unidad I</b> <b>La evaluación de rendimiento y los aspectos generales</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar la importancia de la evaluación y gestión del rendimiento y tener en cuenta los parámetros básicos de aplicabilidad de un proceso dentro de una organización y según su cultura.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definición e importancia de la evaluación de desempeño laboral</li> <li>✓ Impacto y relación de la evaluación de desempeño en los diferentes procesos de la gestión por competencias</li> <li>✓ Planificación y diseño de evaluación de acuerdo al perfil del puesto</li> <li>✓ Evaluación de competencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconoce la importancia del estudio de la evaluación de desempeño y su impacto en las organizaciones.</li> <li>✓ Identifica la relación de los resultados de una evaluación en la toma de decisiones internas para el beneficio del colaborador y de la organización.</li> <li>✓ Aplica los parámetros básicos para planificar una evaluación de desempeño laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora el estudio de la evaluación y gestión del rendimiento laboral .</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles M. (2008). Social Media y Recursos Humanos. Bs. As. Editorial Ediciones: Gránica.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, I. (2009). Evaluación de desempeño. México. Editorial: Mc Graw.</li> <li>• Chiavenato, I. (2008). Gestión de talento humano. México. Editorial: Mc Graw Hill/interamericana editores.</li> <li>• Alles, M. (2004). Desempeño por competencias. Bs As. Editorial Ediciones: Gránica.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de Rendimiento  <a href="http://descuadrando.com/Evaluaci%C3%B3n_de_">http://descuadrando.com/Evaluaci%C3%B3n_de_</a></li> <li>• Evaluación de rendimiento laboral  <a href="http://www.cepvi.com/index.php/psicologia/trabajo/evaluacion-del-rendimiento-laboral">http://www.cepvi.com/index.php/psicologia/trabajo/evaluacion-del-rendimiento-laboral</a></li> </ul>		



<b>Unidad II</b> <b>Evaluación de rendimiento laboral con métodos tradicionales</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar matrices de evaluación del rendimiento con métodos tradicionales o de 90° según el requerimiento del perfil y de la cultura de la empresa.		
	<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los métodos de evaluación de rendimiento tradicionales: conceptos y formatos</li> <li>✓ Evaluación de rendimiento con la escala de puntuación gráfica</li> <li>✓ Evaluación de rendimiento con la escala de clasificación alterna</li> <li>✓ Evaluación de rendimiento con la escala de clasificación de distribución forzada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica la evaluación de rendimiento tradicional como una evaluación de 90° aplicable a pequeñas y medianas empresas.</li> <li>✓ Elabora sus matrices tradicionales según los requerimientos de un perfil y la cultura de una determinada organización.</li> <li>✓ Diseña diversas formas tradicionales de evaluar el rendimiento según la necesidad del puesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora las herramientas tradicionales de evaluación de rendimiento para aplicarlas en las organizaciones.</li> </ul>
<b>Instrumento de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
<b>Bibliografía (básica y complementaria)</b>	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles M. (2008). Social Media y Recursos Humanos. Bs. As. Editorial Ediciones: Gránica.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• García, M. (2009). Evaluación de personal: Sistema integrado. Madrid. Editorial: Esic.</li> <li>• Dollan, S. (2008). La Gestión de los Recursos Humanos. España. Editorial: Mc Graw-Hill/Interamericana editores.</li> <li>• Lacalle, G. (2011). Operaciones administrativas de Recursos Humanos. España. Editorial: Editex S.A.</li> </ul>		
<b>Recursos educativos digitales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Formas de evaluación de desempeño laboral.  <a href="https://www.edenred.es/blog/como-evaluar-rendimiento-empleados/">https://www.edenred.es/blog/como-evaluar-rendimiento-empleados/</a> </li> </ul>		



<b>Unidad III</b>		Duración en horas	16
<b>Evaluación de rendimiento laboral con métodos modernos</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar matrices de evaluación del rendimiento con métodos modernos – 180° y 360°.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluación de rendimiento por Objetivos APO</li> <li>✓ Evaluación de 180°: definición, evaluadores, diseño de la herramienta, procesamiento de la evaluación y resultados</li> <li>✓ Evaluación de 360°: definición, evaluadores, diseño de la herramienta</li> <li>✓ Procesamiento de la evaluación y resultados.</li> <li>✓ Diccionario de competencias y diccionario de comportamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elabora un diccionario de competencias y comportamiento de acuerdo a la necesidad del perfil y de la organización.</li> <li>✓ Diseña una herramienta para evaluar un esquema de 180° y 360°.</li> <li>✓ Aplica una evaluación moderna y la diferencia de una evaluación tradicional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora el diseño y la aplicación de una evaluación de rendimiento moderno.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles M. (2008). Social Media y Recursos Humanos. Bs. As. Editorial Ediciones: Gránica.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arias, F. (2011). Administración de Recursos Humanos para el alto desempeño. México. Editorial: Trillas Editores.</li> <li>• Gan, F. (2006). Evaluación de desempeño Individual. Madrid. Editorial: Santos.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos de la evaluación de rendimiento.  <a href="https://www.video2brain.com/mx/cursos/fundamentos-de-la-evaluacion-del-rendimiento">https://www.video2brain.com/mx/cursos/fundamentos-de-la-evaluacion-del-rendimiento</a>.</li> </ul>		



<b>Unidad IV</b>		Duración en horas	16
<b>Elaboración de reportes y la realimentación de la evaluación de rendimiento</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar reportes como resultado de una evaluación de rendimiento y realizar una realimentación de acuerdo a los aspectos evaluados para generar el cambio y compromiso en una evaluación de rendimiento.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La realimentación aspectos generales y su definición</li> <li>✓ Técnicas de realimentación y su aplicación</li> <li>✓ Acuerdos, compromisos y seguimiento de los resultados de una evaluación de rendimiento</li> <li>✓ Tabulación y evaluación de reportes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplica una técnica de realimentación después de tener los resultados de una evaluación de rendimiento.</li> <li>✓ Aplica una realimentación.</li> <li>✓ Realiza reportes de resultados de una evaluación de rendimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora la realimentación como parte del final de una evaluación de rendimiento.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles M. (2008). Social Media y Recursos Humanos. Bs. As. Editorial Ediciones: Gránica.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navarro,S. (1998). Como realizar una evaluación de desempeño. Colombia. Editorial: Consultores.</li> <li>• Rojas, M. (2012). Evaluación de desempeño, Una mirada desde la Administración Estratégica. Argentina. Editorial: Tesys. S.A.</li> <li>• KarmeL, L. (1986). Medición y evaluación escolar. México, D. F: Trillas.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La realimentación y su definición <a href="https://www.significados.com/retroalimentacion/">https://www.significados.com/retroalimentacion/</a></li> </ul>		

## V. Metodología

Los contenidos y las actividades propuestas se desarrollarán siguiendo la secuencia teórica– práctica, efectuando la recuperación de saberes previos, el análisis y la evaluación de los contenidos propuestos. El docente utilizará la clase magistral, recursos nemotécnicos, aprendizaje por asociación, tareas de repetición además de la metodología de situaciones, trabajos colaborativos, debates y discusión de lecturas.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad II	Rubrica de evaluación	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rubrica de evaluación	20%
	Unidad IV	Ficha de evaluación	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rubrica de evaluación	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (20 \%) + EF (40 \%)$$