

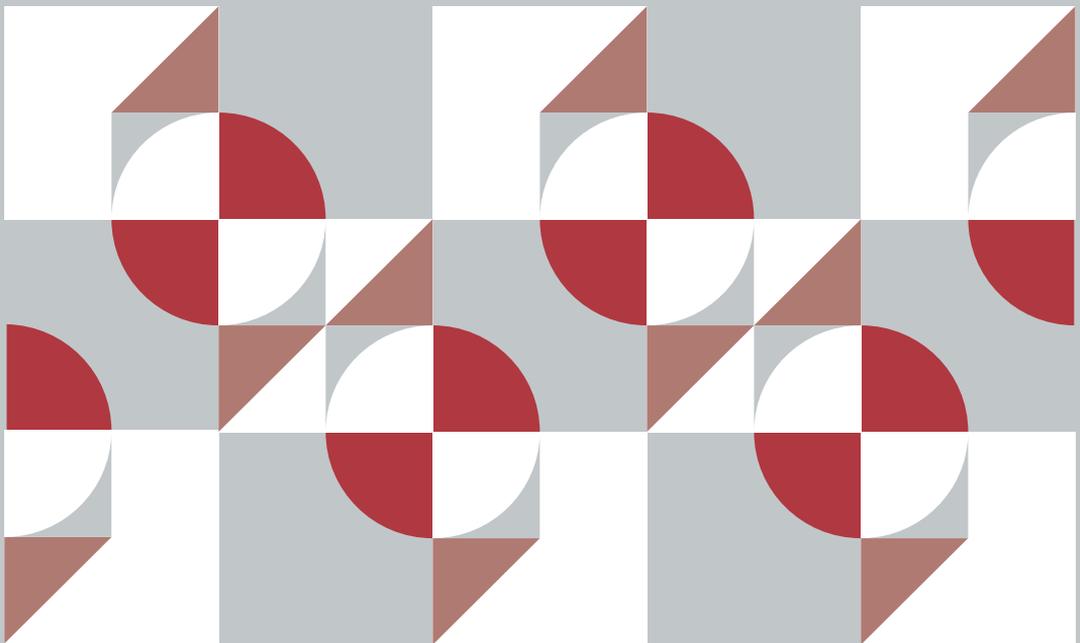


Universidad
Continental

Políticas Públicas: Métodos conceptuales y métodos de evaluación

Segunda edición

Edgar Ortega Quiñones



POLÍTICAS PÚBLICAS:
MÉTODOS CONCEPTUALES Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN



Universidad
Continental

Políticas públicas: métodos conceptuales y métodos de evaluación

Segunda edición

Edgar Ortegón Quiñones

ORTEGÓN QUIÑONES, Edgar

Políticas públicas: Métodos conceptuales y métodos de evaluación / Edgar Ortegón Quiñones. 2.^a edición Huancayo: Universidad Continental. Fondo Editorial, 2019. 390 p.

ISBN 978-612-4443-00-8

1. Políticas públicas 2. Administración pública 3. Ciencia política 4. Evaluación de programas 5. Toma de decisiones

320.6 (SCDD)

Datos de catalogación Universidad Continental

Es una publicación de Universidad Continental

Políticas públicas: Métodos conceptuales y métodos de evaluación

Edgar Ortegón Quiñones

Primera edición, 2015

Segunda edición

Huancayo, junio de 2019

Tiraje: 500 ejemplares

© Del autor

© Universidad Continental, Fondo Editorial

Av. San Carlos 1980, Huancayo, Perú

Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7863

Correo electrónico: fondoeditorial@continental.edu.pe

www.universidad.continental.edu.pe

Editora: Eleana Llosa

Diseño de cubierta y diagramación: Edson Quilca Romero

Cuidado de edición: Jullisa Falla Aguirre

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú n.º 2019-05211

ISBN 978-612-4443-00-8

Registro de Proyecto Editorial n.º 31201011900433

Impresión: Tarea Asociación Gráfica Educativa

Pasaje María Auxiliadora 156-164, Breña-Lima

Junio, 2019

Impreso en el Perú / *Printed in Peru*

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución y transformación de esta obra, sin previa autorización escrita del autor y de la Universidad Continental.

Índice

Presentación	15
Prólogo	17
Agradecimientos	19
Lista de siglas	21
Introducción	27
Capítulo 1. Antecedentes conceptuales y características	31
1.1. Características relevantes de las políticas públicas	36
Capítulo 2. Paradigmas, teorías y modelos	41
2.1. La investigación en ciencia política	47
2.2 Inducción versus deducción	48
2.3. Conceptos epistemológicos de política pública	51
Capítulo 3. Aproximaciones al análisis de las políticas públicas	53
3.1. Aproximaciones según el concepto de ciclo o proceso	59
3.1.1. La teoría del sistema político	56
3.1.2. El estructural-funcionalismo	59
3.1.3. La teoría del ciclo	60
3.2. Aproximaciones según quién hace, quién domina y quién controla la política. ¿Cómo se ejerce el poder en el ciclo de la política pública?	82
3.2.1. Teoría de grupos	82
3.2.2 Teoría de elites	78
3.2.3. Corporativismo, neocorporativismo y otras aproximaciones basadas en grupos	87

3.2.4. Comunitarismo	90
3.2.5. Teoría de los gobiernos subnacionales	92
3.2.6. Teoría del estatismo	92
3.3. Aproximaciones según la unidad de análisis	93
3.3.1. El individuo como unidad de análisis	94
3.3.2. El colectivo como unidad de análisis	94
3.3.3. La estructura como unidad de análisis	97
3.4. Aproximaciones epistémicas al análisis de las políticas públicas	100
3.4.1. Positivismo	100
3.4.2. Pospositivismo	116
3.4.3. Análisis crítico	120
3.5. Enfoques analíticos de política pública	121
3.5.1. Enfoque racional	122
3.5.2. Enfoque de racionalidad limitada	124
3.5.3. Enfoque de elección pública	133
3.5.4. Enfoque institucional	140
3.5.5. Enfoques alternativos al modelo heurístico de etapas	148
3.5.6. Enfoque de redes de política	168
3.5.7. Enfoque conductual	189
3.5.8. Enfoque organizacional e implementación de políticas	199
Capítulo 4. Evaluación de políticas públicas y uso de indicadores	215
4.1. Preámbulo	215
4.2. Tipos de evaluación según diferentes criterios	218
4.3. La cadena de resultados	221
4.4. El uso de indicadores	228
4.5. Relaciones entre indicadores	231
4.6. Atributos de los indicadores	249
4.7. La línea de base	251

Capítulo 5. Evaluación de políticas públicas y metodología del marco lógico	255
5.1. Trabajos previos a la construcción del marco lógico	255
5.2. Construcción de la matriz de marco lógico	262
5.3. El marco lógico en cascada	267
Capítulo 6. Evaluación conceptual o de diseño en las políticas públicas	273
6.1. Racionalidad y coherencia	273
6.2 Evaluación basada en la teoría	276
Capítulo 7. Evaluación de políticas públicas a partir de la cadena de resultados	279
7.1. Tipos de evaluación en relación a la cadena de resultados	279
7.2. Evaluación de operaciones	280
7.3. Evaluación de resultados	281
7.4. Evaluación institucional o evaluación comprehensiva del gasto (ECG)	287
7.5. Evaluación de programas gubernamentales (EPG)	294
7.6. Análisis de políticas públicas según la metodología de Eugene Bardach	299
Capítulo 8. Evaluación de impacto de las políticas públicas	305
8.1. Preámbulo	305
8.2. Métodos de la evaluación de impacto	309
8.3. Conclusiones	319
Capítulo 9. Evaluación rápida de programas	321
9.1 Tipos de evaluaciones rápidas	321
9.2. Evaluación ejecutiva	324
9.3. Métodos de evaluación de la calidad ambiental	326

Capítulo 10. Evaluación multicriterio en la toma de decisiones	337
10.1. Antecedentes sobre la toma de decisiones	337
10.2. Nueva economía del bienestar	343
10.3. La decisión multicriterio	345
10.4. Escenarios, alternativas y multicriterio	350
10.5. Pensamiento estratégico, pensamiento complejo y teoría de la complejidad	355
Bibliografía	365

Índice de cuadros

Cuadro 1. Aproximaciones al estudio de las políticas públicas	56
Cuadro 2. Problemas y estrategias de decisión, según Medina y Ortegón	69
Cuadro 3. Problemas y estrategias de decisión, según Dente y Subirats	72
Cuadro 4. La unidad de análisis en las teorías de políticas públicas	93
Cuadro 5. Categorías de bienes y servicios	105
Cuadro 6. El dilema del prisionero	115
Cuadro 7. Enfoques analíticos en las teorías de políticas públicas	116
Cuadro 8. Tipologías de políticas públicas de racionalidad limitada	132
Cuadro 9. Diferencias entre monitoreo y evaluación	218
Cuadro 10. Tipos de evaluación según diferentes criterios	219
Cuadro 11. Definiciones en la cadena de resultados	223
Cuadro 12. Ejemplo de costo-efectividad para cuatro alternativas	240
Cuadro 13. Tasa de crecimiento del PIB, empleo, capital y PTF, promedio de 16 países de América Latina (1981-2010) (en porcentajes)	244
Cuadro 14. Cualidades de los objetivos Smart	250
Cuadro 15. Cualidades de los indicadores Crema	250
Cuadro 16. Ficha técnica para los indicadores de una línea de base	253
Cuadro 17. Ejemplo de la matriz de indicadores	266
Cuadro 18. Marco lógico en cascada para tres proyectos: ejemplo de un programa de salud básica	268
Cuadro 19. Marco lógico en cascada de programa a componente: ejemplo de un programa del sector transportes.	269

Cuadro 20. Principales preguntas de la evaluación de operaciones	281
Cuadro 21. Principales preguntas de la evaluación de resultados	283
Cuadro 22. Matriz de información sobre la evaluación comprensiva del gasto	291
Cuadro 23. Principales preguntas de la evaluación comprensiva del gasto	293
Cuadro 24. Entidades supervisoras de las políticas públicas en Perú	297
Cuadro 25. Proyección de resultados de la política «De Cero a Siempre»	302
Cuadro 26. Tipos de evaluación de impacto	309
Cuadro 27. Preguntas tipo del formato de calificación de la evaluación ejecutiva	325
Cuadro 28. Ejemplo de elementos de la decisión multicriterio	347
Cuadro 29. Jerarquía de multicriterio según Proceso Analítico Jerárquico	350
Cuadro 30. Preguntas importantes de la decisión multicriterio	355

Índice de gráficos

Gráfico 1. Características de las políticas públicas	39
Gráfico 2. Marco, teoría y modelo	46
Gráfico 3. El método hipotético-deductivo	49
Gráfico 4. El modelo sistémico de la política y las políticas	58
Gráfico 5. Ciclo de la política pública	61
Gráfico 6. Metáfora del modelo de acopladura (John Kingdon)	149
Gráfico 7. Establecimiento de la agenda gubernamental según John Kingdon	151
Gráfico 8. Modelo de corrientes múltiples	153
Gráfico 9. Esquema general del ACF (<i>advocacy coalition framework</i>)	155
Gráfico 10. Ejemplo de equilibrio interrumpido o puntuado de Baumgartner y Jones	159
Gráfico 11. Salud y educación en la agenda sistémica en Chile, según la metodología de Baumgartner y Jones	161
Gráfico 12. Dependencia de la trayectoria y <i>lock-in</i> (cerrojo)	164
Gráfico 13. Raíces teóricas de las redes de políticas públicas	173
Gráfico 14. Interrelaciones entre agendas y actores.	180
Gráfico 15. Diagrama de una red de amistad con catorce actores o nodos	185
Gráfico 16. Relación entre acción y problema	222
Gráfico 17. Cadena de resultados	225
Gráfico 18. Relaciones entre conceptos de indicadores	231
Gráfico 19. Criterios de eficiencia: costo-beneficio y costo-eficiencia	233
Gráfico 20. Mensurabilidad y costo de los criterios de evaluación	233

Gráfico 21. Transformación de los costos totales en costos actualizado (CA) y costo anual equivalente (CAE)	238
Gráfico 22. Producto agregado observado y producto potencial	249
Gráfico 23. Fases para la elaboración de una línea de base	252
Gráfico 24. Secuencia de planificación del proyecto	256
Gráfico 25. Ejemplo de árbol de causas	260
Gráfico 26. Ejemplo de árbol de efectos	261
Gráfico 27. Lógica vertical, horizontal y transversal de la matriz	263
Gráfico 28. Diagrama de flujo de preguntas para verificar supuestos	265
Gráfico 29. Marco lógico en cascada	268
Gráfico 30. Evaluación conceptual o de diseño	275
Gráfico 30. Seguimiento, evaluación y valor en la cadena de resultados	280
Gráfico 32. Información de las definiciones estratégicas	285
Gráfico 33. Matriz de evaluación comprehensiva del gasto	290
Gráfico 34. Focos de la evaluación de programas gubernamentales (EPG)	295
Gráfico 35. Evaluación de impacto: grupo de tratamiento y grupo de comparación	306
Gráfico 36. Hoja de ruta para la implementación de una evaluación de impacto	308
Gráfico 37. Diseño experimental (aleatorio)	311
Gráfico 38. Diseño cuasi experimental de antes y después	314
Gráfico 39. Diseño cuasi experimental (no aleatorio)	313
Gráfico 40. Diseño cuasi experimental de series temporales interrumpidas	315
Gráfico 41. Diseño basado en la técnica del <i>matching</i>	317
Gráfico 42. Ilustración del modelo de doble diferencia	318
Gráfico 43. Tipología del valor económico total	332
Gráfico 44. Criterio de Pareto	340
Gráfico 45. Alternativas y escenarios con multicriterio	353
Gráfico 46. Análisis de decisión multicriterio	354

Presentación

Transcurría el año 2006, y en las maestrías de la Escuela de Gerencia Continental —como se denominaba en aquella época nuestra Escuela de Postgrado— ya habíamos introducido los conceptos de gestión y presupuesto por resultados, mientras en el Ministerio de Economía se discutía con expertos su rol en la administración pública, así como las metodologías a adoptar. ¿Es un instrumento de planificación?, ¿es un asunto de políticas públicas?, ¿de evaluación? ¿Qué tiene que ver con el marco lógico?, ¿y las inversiones?, ¿y el presupuesto participativo? Eran preguntas de políticos, funcionarios y alumnos que discutían en nuestras aulas.

Encontrarnos con la rigurosidad y a la vez sensibilidad de los trabajos publicados por don Edgar Ortegón en ese escenario de cambios paradigmáticos, marcaba un derrotero que ordenaba y orientaba las políticas y la gestión pública, por lo que empezamos a invitarlo, leerlo y citarlo en diferentes asignaturas.

El año 2010, con ocasión de los 10 años de creación del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) en el Perú, publicamos un especial en la revista Gerencia Pública, en cuyo artículo central don Edgar nos planteó un desafío: ver el SNIP como un «proyecto político», que debería responder a la visión de país y obedecer a prioridades de orden nacional de desarrollo y a los resultados que el Estado se propone lograr en la vida de los ciudadanos.

Para la Escuela de Postgrado de la Universidad Continental, esta perspectiva integradora de la administración y las políticas públicas no

solo se convierte en una concepción que orienta el quehacer público, sino que también se traslada a la propuesta educativa. Nuestros programas de formación destacan y promueven esa visión y articulación de los sistemas administrativos, así como los de la gestión y la política.

Estamos convencidos de que este manual de políticas públicas será de gran utilidad tanto para diseñadores de políticas, como para decisores u operadores públicos. Ofrecemos a nuestros alumnos, así como a la comunidad académica y científica internacional, un material actualizado y de primerísima calidad, con la rigurosidad que caracteriza a nuestro apreciado profesor. Gracias por ello maestro.

EMMA BARRIOS ILENZA
UNIVERSIDAD CONTINENTAL

Prólogo

Aunque lo que voy a decir a continuación no se estila en los prólogos de libros, quiero comenzar por destacar que el autor es un amigo muy querido. Nos conocimos trabajando en distintos países de Latinoamérica, en actividades de CEPAL (Ilpes), y así pude conocer su dedicación y entrega a esa hermosa tarea de construir mejores sociedades en nuestra región. Una meta que siguió persiguiendo desde la Universidad de Alcalá una vez que hubo concluido su trabajo en CEPAL.

Es autor de una gran cantidad de publicaciones, estudios y asesorías, de forma que sus aportes en Políticas Públicas han beneficiado a varios gobiernos y Universidades a la fecha. Y con esa productividad que lo caracteriza, nos entrega ahora este *Políticas públicas: métodos conceptuales y métodos de evaluación*, un trabajo riguroso en el que aborda las más diversas aproximaciones al análisis de las políticas públicas, apoyado no solo en los textos clásicos del área, sino también en las publicaciones resultantes de las investigaciones más recientes, lo que resulta esencial para una disciplina que se encuentra en pleno proceso de desarrollo.

También se entrega al lector una muy completa síntesis de los métodos de evaluación de las políticas públicas, indicando para cada uno de ellos la etapa dentro del ciclo de las políticas en la que tiene su mayor potencial. De más está decir que en estos capítulos también se ha recogido la literatura más reciente en la materia.

En síntesis, en esta sociedad del conocimiento, en la que la agregación de valor, en particular de valor público, requiere de una continua revisión de la teoría y la práctica, este libro es una muy buena noticia

y debemos agradecer a Edgar por la generosidad de dedicar su tiempo —que es bastante el que se necesita para crear un buen libro—, al objetivo de compartir con otros su dominio del tema, contribuyendo así la generación de mejores políticas públicas.

EDUARDO CONTRERAS
DIRECTOR MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

Agradecimientos

Mis agradecimientos van dirigidos, especialmente, a mis alumnos, colegas y amigos de diversas instituciones, los cuales, con sus comentarios y sugerencias, ayudaron a estructurar y desarrollar el texto de los diferentes capítulos de este manual a través de actividades de capacitación y debates sobre política pública.

En particular, agradezco al Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (Ilpes), a la Universidad de Alcalá de Henares (Madrid), al Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, al Centro Guaman Poma de Ayala de Cusco (Perú), a la Universidad del Valle (Colombia) y a la Universidad de Chile, a través de su maestría en Políticas Públicas.

A la Doctora Emma Barrios Ipenza, exdirectora de la Escuela de Postgrado de la Universidad Continental del Perú, por la iniciativa de publicar y difundir este libro.

Finalmente, a Eleana Llosa mis reconocimientos por su dedicación en la edición del texto.

Siglas

A	Actividad
ACF	Advocacy coalition framework (marco de coaliciones promotoras)
AHP	Método de jerarquías analíticas (por sus siglas en inglés)
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CA	Costo actualizado
CAE	Costo anual equivalente
CAF	Banco de Desarrollo de América Latina
CEP	Centro de Estudios Públicos
Cepal	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CGR	Contraloría General de la República de Colombia
CIAS	Comisión Interministerial de Asuntos Sociales
CIDE	Centro de Investigación y Docencia Económicas
Clear	Regional Centers for Learning on Evaluation and Results
Conadis	Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad del Perú
Coneval	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social de México
Conpes	Consejo Nacional de Política Social de Colombia
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas de Colombia
DAP	Disposición a pagar
DeDr	Red Española de Desarrollo Rural

Dipres	Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda de Chile
Dirpen	Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización de Colombia
DNP	Departamento Nacional de Planeación de Colombia
ECG	Evaluación comprehensiva del gasto
EGOS	European Group of Organizational Studies (Grupo Europeo de Estudios Organizacionales)
EuropeAid	Dirección General de Desarrollo y Cooperación de la Unión Europea
FNDR	Fondo Nacional de Desarrollo Regional
FODA	Fortalezas, obstáculos, debilidades y amenazas
GC	Grupo de comparación
GT	Grupo de tratamiento
GTZ	Agencia Alemana de Cooperación Técnica para el Desarrollo Internacional
I + D + I	Investigación, desarrollo e innovación
IAD	Análisis del desarrollo institucional (por sus siglas en inglés)
IDH	Índice de desarrollo humano
IDR	Instituto de Desarrollo Regional del Gobierno de Andalucía
Indepa	Instituto Nacional de Desarrollo de Pueblos Andinos, Amazónicos, Afroperuanos y Asiático-peruanos del Perú
Inpae	Red Interamericana de Educación en Administración Pública
Ivalua	Instituto Catalán de Evaluación de Políticas Públicas
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas del Perú
Midis	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Perú
Minam	Ministerio del Ambiente del Perú
Mindef	Ministerio de Defensa del Perú
Minedu	Ministerio de Educación del Perú
MML	Metodología del marco lógico
MTPE	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú

NIP	Normas de Inversión Pública de Chile
ODM	Objetivos de Desarrollo del Milenio
OE	Objetivo específico
OECD	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (por sus siglas en inglés)
OG	Objetivo general
OGP	Open Government Partnership
OIRA	Oficina de Información y Asuntos Regulatorios (por sus siglas en inglés)
OMPI	Organización Mundial de la Propiedad Intelectual
ONG	Organización no gubernamental
ONU	Organización de Naciones Unidas
PAE	Programa de Alimentación Escolar de Colombia
PART	Program Assessment Rating Tool
PCM	Presidencia del Consejo de Ministros del Perú
PIB	Producto interno bruto
PISA	Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (por sus siglas en inglés)
PMA	Programa Mundial de Alimentos
PND	Plan Nacional de Desarrollo
Produce	Ministerio de la Producción del Perú
PTF	Productividad total de los factores
R	Resultado
SCG	Sistema de Control de Gestión y Presupuesto por Resultados de Chile
Sedesol	Secretaría de Desarrollo Social de México
Servir	Servicio Civil del Perú
Sinergia	Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados
SNIP	Sistema Nacional de Inversión Pública
Sosem	Sistema Operativo de Seguimiento y Monitoreo

TIC	Tecnologías de la información y las comunicaciones
TIR	Tasa interna de retorno
Usaid	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
VAC	Valor actual de los costos
VAN	Valor actual neto

Los milagros no existen. La perfección es inalcanzable. No hay milenarismos. Ni apocalipsis. Hay que cultivar una fe escéptica, evitar los dogmas, saber escuchar y mirar, tratar de despejar y fijar los fines para poder escoger mejor los medios.

DAVID SAÚL LANDES (2008)

Introducción

El presente manual ofrece a los lectores una visión general sobre los métodos conceptuales y los métodos de evaluación más representativos de las políticas públicas. Los métodos conceptuales constituyen un reflejo del papel de las ideas en la hechura de las políticas públicas y son vistos desde diferentes aproximaciones: según el concepto de ciclo o proceso; según quién hace, domina o controla la política; según la unidad de análisis, ya sea el individuo, el colectivo o la estructura; según las aproximaciones epistémicas del positivismo, el pospositivismo o la teoría crítica; y según los enfoques analíticos preponderantes, como el racional, el de racionalidad limitada, el de elección pública, el institucional, el de redes de política, el conductual y otros enfoques alternativos.

Los métodos de evaluación, tomando como eje articulador la cadena de valor, examinan la evaluación de procesos, de productos, de resultados, de impacto, de programas gubernamentales, la evaluación institucional, las evaluaciones rápidas y la evaluación multicriterio en la toma de decisiones.

Los métodos conceptuales y los métodos de evaluación se analizan en el marco de las características fundamentales de la política pública, cuyo objetivo central es examinar los problemas públicos, sus orígenes y sus soluciones en contextos democráticos, contando para ello con el rol de las instituciones, las organizaciones y la acción colectiva. En todo su desarrollo se destacan, donde correspondan, los mensajes de la teoría de la complejidad en el análisis de las políticas públicas.

También se discute el papel de las ideas en el proceso político y la relación de dualidad entre racionalidad discursiva y racionalidad ins-

trumental, todo ello a la luz de diferentes enfoques de construcción de políticas públicas, donde las interacciones y decisiones de diferentes actores con sus respectivos recursos dan pie a lo que Harold Lasswell denominara en 1951 *ciencias de política*. Estas se distinguen según tres énfasis predominantes: la política pública como disciplina de la solución de problemas públicos; la política pública como ciencia multidisciplinaria en la cual tienen cabida las demás ciencias en su análisis y procedimientos de toma de decisión; y la política pública como ciencia normativa, ante la imposibilidad de separar medios de fines y valores de técnicas en el estudio de las acciones de gobierno.

Con la revisión de los diferentes métodos conceptuales y de evaluación relativos a las políticas públicas se pretende contribuir al desarrollo institucional y al fortalecimiento de las estructuras organizativas mediante el aprendizaje y la acumulación de contenidos en el análisis, implementación y evaluación de políticas públicas.

Sin pretender exhaustividad, este manual muestra que ninguna teoría o modelo basta para explicar la complejidad del Estado moderno en relación con la gestión de las políticas públicas. Sin embargo, el análisis deja entrever que se trata de una ciencia relacionada tanto con la estrategia de la decisión como con la estrategia de la participación ciudadana y donde el conocimiento experto juega un rol determinante.

Visite la [página web](#) del Fondo Editorial y conozca los puntos de ventas



La forma de encarar un problema público ha tenido como referentes el reduccionismo o el análisis como proceso de separación o división que privilegia el fragmentar para conocer. La complejidad, por el contrario, es un llamado a la síntesis o integración de conocimientos. Entremedio, se han desarrollado numerosas perspectivas dedicadas a analizar el diseño, la implementación y la evaluación de la política pública.

El presente texto es un repaso, lo más exhaustivo posible, de todos los métodos de análisis de las políticas públicas y sus métodos de evaluación. El recuento privilegia una exposición simple y gráfica para que sean lo más comprensible posibles. Así, el lector encontrará en los métodos los argumentos que subyacen en la toma de decisiones y los marcos analíticos de política pública donde intervienen ideas, instituciones, intereses, información y poderes de toda índole.

Las distintas vertientes teórico-metodológicas que en el libro se exponen es una invitación al diálogo y al debate bajo la premisa de que los problemas públicos deben ser constantemente analizados, redefinidos, renovados, reconstruidos y reinventados, a través de la interacción y participación activa de los actores.

ISBN: 978-612-4443-00-8



9 786124 443008